

Warunki świadczenia DJI Care Refresh

Dziękujemy za zakup DJI Care Refresh. Należy pamiętać o następujących kwestiach:

1. Kupując DJI Care Refresh, użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Warunki świadczenia usług.
2. Aby zapewnić prawidłowe korzystanie z usług, DJI Care Refresh i odpowiedni produkt muszą zostać zakupione w tym samym kraju lub regionie.
3. Po skorzystaniu z usług świadczonych przez DJI Care Refresh, jeśli numer seryjny produktu ulegnie zmianie, produkt zostanie automatycznie powiązany z DJI Care Refresh oryginalnego produktu i uzyska okres ważności każdej usługi oraz oficjalny okres gwarancji oryginalnego produktu.
4. Numer seryjny produktu DJI i jego komponentów jest ważny dla korzystania z DJI Care Refresh. Należy zachować te informacje dla siebie. Jeśli numer seryjny produktu DJI zostanie zgubiony lub skradziony, użytkownik ponosi odpowiednie konsekwencje i odpowiedzialność.
5. Przed złożeniem zgłoszenia do usługi DJI Care Refresh należy przejść na stronę polityki prywatności DJI i uważnie przeczytać [politykę prywatności DJI](#). Składając zgłoszenie do usługi, użytkownik niniejszym potwierdza, że zapoznał się z niniejszą Polityką prywatności, zgadza się z nią i jej przestrzega, upoważnia do przekazania DJI swoich danych osobowych i informacji o produkcie, które wypełnia, oraz upoważnia DJI do korzystania z takich informacji podczas świadczenia usług na rzecz użytkownika. Dane osobowe obejmują między innymi imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres. Informacje o produkcie obejmują między innymi model i numer seryjny produktu, dane dotyczące ustawień produktu, dane dotyczące lotu oraz dane dotyczące środowiska i lokalizacji lotu.
6. Przed złożeniem wniosku o usługi DJI Care Refresh należy wykonać kopię zapasową i/lub usunąć wszystkie dane znajdujące się lub zapisane w produkcie, w tym między innymi zdjęcia, filmy oraz zainstalowane oprogramowanie i pakiety oprogramowania podmiotów zewnętrznych we wbudowanej pamięci i na kartach SD. Jeśli takich informacji nie można usunąć, należy je zmodyfikować, aby uniemożliwić innym ich uzyskanie lub wykluczyć je z definicji danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli użytkownik nie usunie takich informacji, DJI nieuchronnie uzyska dostęp do takich informacji podczas świadczenia usługi i może usunąć takie dane w wyniku świadczenia usługi. DJI nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie danych z jakiegokolwiek produktu odesłanego do DJI lub jakiegokolwiek produktu naprawionego przez DJI.
7. DJI może zmienić lub usunąć połączenie urządzenia zdalnego sterowania produktu (aparatury sterującej lub gogli) podczas świadczenia usług. Po otrzymaniu naprawionego produktu lub urządzenia zastępczego należy niezwłocznie połączyć aplikację w celu sprawdzenia statusu połączenia urządzenia zdalnego sterowania i ponownie połączyć urządzenie lub w razie potrzeby zmienić połączone urządzenie zdalnego sterowania. Nie ma potrzeby usuwania urządzenia z przypisanego konta. Ustawienia przypisanego konta mają bezpośredni wpływ na sterowanie i korzystanie z produktu. Produkt może być połączony i

używany przez dowolną osobę po usunięciu przypisanego konta. Z tej funkcji należy korzystać ostrożnie.

1. Wprowadzenie do usług

Wszystkie usługi DJI Care Refresh są świadczone przez SZ DJI Technology Co., Ltd. lub wyznaczone przez nią spółki partnerskie (zwane dalej "DJI").

Usługi DJI Care Refresh mogą się różnić w zależności od produktów. Przy zakupie DJI Care Refresh należy zapoznać się z opisem strony produktu. W przypadku usług przedstawionych w poniższych warunkach, jeśli konkretne modele nie są zaznaczone, usługa ma zastosowanie do wyznaczonych produktów DJI, dla których można zakupić DJI Care Refresh. Usługa ma zastosowanie wyłącznie do wymienionych modeli, jeśli je zaznaczono. Daty wejścia w życie i wygaśnięcia usługi DJI Care Refresh znajdują się w umowie o świadczenie usług przesłanej po pomyślnym połączeniu planu serwisowego. Okres ważności DJI Care Refresh (plan 1-letni) i DJI Care Refresh (plan 2-letni) wynosi 12 miesięcy i 24 miesiące, a okres ważności różnych świadczeń serwisowych zawartych w DJI Care Refresh jest zgodny z okresem ważności DJI Care Refresh.

1.1 Usługa wymiany*

Jeśli produkty DJI określone w umowie o świadczenie usług zostaną uszkodzone lub utracone podczas prawidłowego użytkowania lub w wyniku wypadków w okresie ważności, użytkownik może otrzymać od DJI sprawnie działający produkt po przejściu przez procedurę usługi wymiany.

Szczegóły usługi	Plan 1-letni	Plan 2-letni
Liczba wymian	2 (w tym 1 do wymiany Flyaway)	4 (w tym 2 do wymiany Flyaway)
Opłata za wymianę	Uzyskaj produkt zastępczy, dokonując opłaty za wymianę. Kliknij tutaj , aby zapoznać się z opłatą za wymianę.	

W przypadku usług z ograniczoną liczbą okresów serwisowych, jeden okres serwisowy zostanie odjęty po każdym użyciu. DJI Care Refresh oryginalnego produktu zostanie automatycznie powiązany z dronem po zakończeniu usługi. Pozostały okres serwisowania można sprawdzić na stronie [Check My Service Plan \(Sprawdź mój plan serwisowy\)](#).

Ponieważ usługa wymiany obejmuje DJI Care Express, wybierając DJI Care Express, użytkownik decyduje się na skorzystanie z usługi wymiany i zgadza się, że DJI nie przeprowadzi analizy danych produktu podczas usługi wymiany i odbierze oryginalny produkt jako dowód usługi wymiany.

Możesz ubiegać się o tę usługę za pośrednictwem strony [DJI Care Express](#) i wnieść odpowiednią opłatę za wymianę.

* Jeśli zdecydujesz się skorzystać z usługi wymiany, DJI dostarczy produkt zastępczy o takim samym modelu, a produkt zastępczy będzie fabrycznie nowy lub równoważny fabrycznie nowemu produktowi pod względem wydajności i trwałości.

Jeśli zakupiona usługa DJI Care Refresh obejmuje usługę Accidental Damage Replacement (wymiana po przypadkowym uszkodzeniu), należy pamiętać o zwróceniu wszystkich objętych nią komponentów podczas korzystania z usługi wymiany. Jeśli którykolwiek lub wszystkie objęte ubezpieczeniem komponenty zostaną utracone, nie będzie można ubiegać się o usługę Accidental Damage Replacement.

Jeśli zakupiona usługa DJI Care Refresh obejmuje usługę wymiany Flyaway, aby upewnić się, że twój dron może korzystać z usługi Flyaway, wejdź w Device Management (Zarządzanie urządzeniami) w aplikacji, aby jak najszybciej połączyć swoje konto DJI z dronem i aparaturą sterującą lub goglami). W przypadku dronów, które nie zostały połączone lub połączenie zostało anulowane, nie będzie można ubiegać się o usługę Flyaway Replacement w przypadku wystąpienia utraty drona.

Jeśli zdecydujesz się na skorzystanie z usługi Flyaway Replacement, należy sporządzić DJI Care Flyaway Aircraft Report oraz należy dostarczyć dokumentację lotu z wypadku. Nie możesz skorzystać z usługi Flyaway Replacement, jeśli nie możesz dostarczyć zapisów lotu z wypadku lub nie możesz wypełnić raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report. Po sporządzeniu raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report użytkowanie drona zostanie ograniczone. Jeśli dron zostanie odnaleziony przed uiszczeniem opłaty za wymianę, możesz skontaktować się z DJI, aby anulować raport DJI Care Flyaway Aircraft Report, a następnie można ponownie prawidłowo korzystać z produktu. Jeśli opłata za wymianę została już uiszczona, zgłoszony dron stanie się własnością DJI, a raport DJI Care Flyaway Aircraft Report nie będzie mógł zostać anulowany. Jeśli ponownie odnajdziesz drona, prosimy o odesłanie go do producenta DJI.

Wniosek o tę usługę można złożyć za pośrednictwem strony [usługi Flyaway](#).

1.2 Gwarancja

Jeśli jakkolwiek produkt DJI określony w umowie o świadczenie usług ulegnie awarii, której nie można przypisać błędom użytkownika, poniesione koszty materiałów i pracy zostaną poniesione przez DJI**, pod warunkiem, że produkt zostanie zwrócony do DJI lub oficjalnego autoryzowanego centrum serwisowego DJI w okresie ważności DJI Care Refresh.

Wniosek o usługę naprawy można złożyć za pośrednictwem strony [Request Repair Service Online \(Zamów usługę naprawy online\)](#).

1.3 Zniżki na naprawy

Produkty i akcesoria DJI określone w niniejszych warunkach wysłane do naprawy są uprawnione do wyłącznych zniżek w ramach określonego limitu, jeśli zostaną uszkodzone w okresie ważności przy prawidłowym użytkowaniu lub w wyniku wypadku. Kwota naprawy jest sumowana, a jeśli przekroczy limit naprawy lub liczbę usług, nie można skorzystać ze zniżek na naprawę. Kliknij [_](#), aby wyświetlić szczegółowe informacje o zniżkach i limitach napraw.

** Opłaty za wysyłkę w obie strony poniesione w kraju lub regionie, w którym użytkownik ubiega się o powyższą usługę, będą ponoszone przez DJI. W przypadku konieczności odesłania produktu za granicę lub do innego regionu, użytkownik musi najpierw uzyskać zgodę DJI, a wszelkie opłaty celne, koszty wysyłki i inne opłaty ponosi użytkownik. DJI ma

prawo odmówić świadczenia tej usługi, jeśli którekolwiek z powyższych kryteriów nie zostanie spełnione.

*** W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń komponentów wykraczających poza zakres łatwo zużywających się części, koszty materiałów i pracy zostaną poniesione przez użytkownika osobiście lub przy wykorzystaniu innych usług.

Szczegóły usługi	Plan 1-roczny	Plan 2-letni
Liczba usług	2	3
Obsługiwany produkt	DJI Mavic 3 i DJI Mavic 3 Cine	

Jeśli zakupiona usługa DJI Care Refresh obejmuje usługę Exclusive Repair Discounts (Zniżki na naprawy), należy pamiętać o zwróceniu wszystkich objętych nią komponentów podczas korzystania z usługi. W przypadku utraty któregośkolwiek lub wszystkich objętych ubezpieczeniem komponentów nie będzie można ubiegać się o usługę Exclusive Repair Discounts.

Wniosek o usługę można złożyć za pośrednictwem strony [Request Repair Service Online \(Zamów usługę naprawy online\)](#).

1.4 Konserwacja fabryczna

DJI oferuje konserwację obejmującą podstawowe przeglądy, aktualizacje, kalibracje, dogłębne czyszczenie i wymianę łatwo zużywających się części dla produktów określonych w umowie o świadczenie usług w okresie jej ważności.

Szczegóły usługi	Plan 1-roczny	Plan 2-letni
Liczba usług	1	2
Obsługiwany produkt	DJI Mavic 3 i DJI Mavic 3 Cine	

Jeśli zakupiona usługa DJI Care Refresh obejmuje usługę Factory Maintenance (konserwacji fabrycznej), należy pamiętać o zwróceniu wszystkich objętych nią komponentów podczas korzystania z usługi. W przypadku utraty któregośkolwiek lub wszystkich komponentów objętych usługą, nie będzie można ubiegać się o usługę Factory Maintenance.

Wniosek o tę usługę można złożyć za pośrednictwem strony [Maintenance Service \(Usługi serwisowe\)](#).

1.5 Międzynarodowa obsługa gwarancyjna

Jeśli produkty DJI określone w umowie o świadczenie usług są objęte międzynarodowym serwisem gwarancyjnym (zapoznaj się z [FAQ](#) dla obsługiwanych modeli) w oficjalnych sklepach DJI lub innych autoryzowanych sklepach z ważnym dowodem zakupu, możesz ubiegać się o usługi w dowolnym z globalnych oficjalnych centrów serwisowych DJI, które świadczą usługi DJI Care Refresh, gdy pomoc techniczna DJI potwierdzi, że usterka

produktu wchodzi w zakres usługi. Zasady określania i warunki świadczenia usług zależą od kraju lub regionu, w którym zakupiono usługę DJI Care Refresh.

Jeśli produkty DJI określone w umowie o świadczenie usług nie są uprawnione do międzynarodowej usługi gwarancyjnej, usługi będą dostępne tylko w krajach lub regionach wybranych w momencie zakupu DJI Care Refresh.

2. Zakres usługi

2.1 Przykładowe sytuacje w ramach usługi

Poniżej przedstawiono zakres ochrony DJI Care Refresh. Wszelkie wydatki poniesione poza zakresem ubezpieczenia będą pokrywane na koszt użytkownika.

1) Usługi wymiany obejmują główne komponenty produktu uszkodzone podczas prawidłowego użytkowania lub w wyniku wypadków, a komponenty zostały zdefiniowane poniżej:

- Dla DJI Avata, serii DJI Air, serii DJI FPV, serii DJI Mini, serii DJI Mavic i serii Spark: dron, kamera gimbała, śmigła i akumulator;
- Dla serii Osmo Mobile: gimbal, magnetyczny uchwyt do telefonu, statyw z uchwytem i wbudowany akumulator;
- Dla serii DJI OM, DJI Pocket 2 i Osmo: korpus główny i akumulator;
- Dla DJI Action 2 Dual-Screen Combo: moduł kamery i przedni moduł ekranu dotykowego;
- Dla Power combo: moduł kamery i moduł zasilania;
- Dla DJI RS 2, DJI RSC 2 i serii Ronin: gimbal i uchwyt;
- Dla DJI RS 3 Mini: gimbal, płytki mocujące i statyw;
- Dla DJI RS 3: gimbal, uchwyt BG21, uchwyt do mocowania obiektywu, kabel USB-C do ładowania (40 cm); przedłużony uchwyt/statyw (plastikowy), płytki mocujące, kabel do sterowania wieloma kamerami (USB-C, 30 cm) i zestaw śrub;
- Dla DJI RS 3 Pro: gimbal, uchwyt BG30, kabel USB-C do ładowania (40 cm), uchwyt do mocowania obiektywu, przedłużony uchwyt/statyw (metalowy), płytki mocujące, uchwyt do walizki, kabel do sterowania wieloma kamerami (USB-C, 30 cm), zestaw śrub i walizka transportowa;
- Dla serii Phantom: dron, kamera gimbała i śmigła;
- Dla Inspire 2: dron i śmigła;
- Dla serii Zenmuse: gimbal i kamera;

Ilość powyższych części zamiennych (jeśli dotyczy): dron × 1, gimbal × 1, akumulator × 1 i śmigła (para) × 2

2) Zniżki na naprawy obejmują uszkodzenia lub utratę produktu i części konstrukcji odesłanych razem, które wystąpiły podczas prawidłowego użytkowania lub w wyniku wypadków. Główne komponenty są zdefiniowane poniżej: dron × 1, gimbal i kamera × 1, śmigła (para) × 2 i akumulator × 1

3) Gwarancja obejmuje następujące komponenty w przypadku uszkodzenia spowodowanego błędem użytkownika:

- Dla DJI Avata, serii DJI Air, DJI FPV, serii DJI Mini, serii DJI Mavic, serii Spark i serii Phantom: główna aparatura sterująca, gimbal i kamera, moduł systemu pozycjonowania wizyjnego i układ napędowy (z wyłączeniem śmigieł);

- Dla Osmo Action 3 i Osmo Action 4: kamera i akumulator;
- Dla DJI Pocket 2 i DJI Osmo Action: kamera;
- Dla DJI Action 2 Dual-Screen Combo: moduł kamery i przedni moduł ekranu dotykowego;
- Dla Power combo: moduł kamery i moduł zasilania;
- Dla serii Osmo Mobile: gimbal i wbudowany akumulator;
- Dla Osmo Pocket, Osmo + i Osmo: gimbal i kamera oraz uchwyt;
- Dla serii DJI OM i Osmo Mobile: główna obudowa;
- Dla DJI RS 2, DJI RSC 2, DJI RS 3 Mini, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro i serii Ronin: gimbal, silnik gimbału i uchwyt (jeśli dotyczy);
- Dla Inspire 2: dron (bez gimbału i kamery, akumulatora);
- Dla serii Zenmuse: gimbal i kamera (w tym obiektyw).

4) Konserwacja fabryczna oferuje naprawy konserwacyjne pełnego zestawu produktów, w tym podstawowe przeglądy, aktualizacje, kalibracje, czyszczenie i wymianę łatwo zużywających się części. Pełny zestaw produktów jest określony poniżej: dron × 1, kamera gimbału × 1, śmigła (para) × 2, akumulator × 1 i aparatura sterująca × 1.

Łatwo zużywające się części są określone poniżej:

DJI Mavic 3 i DJI Mavic 3 Cine: śmigła, gumowy amortyzator gimbału, osłona obiektywu i przegroda przedniej szyby.

2.2 Wyjątki

1. Straty, koszty i zobowiązania wymienione poniżej nie są objęte żadną z usług DJI Care Refresh:

- 1) Wszelkie części, które zostały określone jako nieobjęte usługą;
- 2) Uszkodzenia produktów innych niż DJI;
- 3) Uszkodzenia spowodowane używaniem produktu DJI z produktem innym niż DJI lub akcesoriami/oprogramowaniem innych firm, które nie są autoryzowane przez DJI;
- 4) Niektóre lub wszystkie części produktu DJI objęte usługą zostały skradzione lub wyrzucone;
- 5) Zgłoszenia serwisowe nieobjęte okresem ważności DJI Care Refresh;
- 6) Uszkodzenia komponentów spowodowane nieautoryzowaną naprawą lub wymianą;
- 7) Uszkodzenie produktu spowodowane celowym działaniem;
- 8) Uszkodzenia spowodowane modyfikacją lub demontażem produktu niezgodnym z oficjalną dokumentacją lub nieautoryzowanym przez DJI;
- 9) Uszkodzenie produktu DJI spowodowane użyciem produktu do działań niezgodnych z prawem;
- 10) Uszkodzenia spowodowane katastrofą naturalną, wojną, działaniami wojskowymi, zamieszkami, zamachem stanu, buntem i działaniami terrorystycznymi;
- 11) Uszkodzenia produktu DJI spowodowane promieniowaniem jądrowym, wybuchem jądrowym, skażeniem jądrowym lub innym skażeniem radioaktywnym;
- 12) Ulepszenia techniczne lub ulepszenia wydajności produktów DJI są świadczone za dodatkową opłatą;
- 13) Pośrednia strata i/lub oczekiwany zysk w jakiejkolwiek formie;
- 14) Obrażenia ciała i/lub utrata mienia klienta lub innych osób spowodowane przez produkt DJI;
- 15) Wszelkie spory sądowe, arbitraż i odpowiednie koszty związane z każdą odpowiedzialnością za usługę.

Następujące straty, koszty i zobowiązania również nie są objęte usługą gwarancji:

- 1) Utrata niektórych lub wszystkich elementów produktu DJI objętych usługą;
- 2) Obrażenia ciała lub uszkodzenie mienia użytkownika lub innego personelu spowodowane przez produkt;
- 3) Uszkodzenie produktu, które nie jest spowodowane kwestiami jakości;
- 4) Uszkodzeń produktu spowodowanych lotami w nieodpowiednich warunkach (w tym między innymi w środowisku meteorologicznym i hydrologicznym) lub użytkowaniem niezgodnym ze wskazanym w instrukcji obsługi produktu;
- 5) Uszkodzenia produktu spowodowane naruszeniem wymogów zdatności drona do lotu;
- 6) Uszkodzenia produktu DJI spowodowane instalacją, użytkowaniem lub obsługą niezgodną ze wskazanym sposobem użytkowania, określonym w instrukcji obsługi produktu;
- 7) Uszkodzenia produktu DJI wynikające z używania wadliwego akumulatora;
- 8) Naturalne zużycie lub uszkodzenia powierzchni komponentów, powłoki lub podwozia, które nie mają wpływu na działanie produktu;
- 9) Inne sytuacje nieobjęte bezpłatnym serwisem gwarancyjnym są wymienione w zasadach serwisu gwarancyjnego DJI.

3. Zakończenie usługi

DJI może odmówić świadczenia usług w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- 1) Produkty, dla których wymagana jest usługa, zostały zakupione w oficjalnych lub autoryzowanych punktach sprzedaży innych niż DJI;
- 2) DJI Care Refresh i odpowiedni produkt nie zostały zakupione w tym samym kraju lub regionie;
- 3) Usługa jest stosowana poza obszarem zasięgu;
- 4) Data złożenia wniosku o usługę nie mieści się w okresie ważności usługi.
- 5) Nie złożono wniosku o usługę zgodnie z procedurą serwisową.

W przypadku, gdy DJI w pełni wypełni zobowiązania wynikające z usługi DJI Care Refresh, usługa zostanie zakończona w jednej z następujących okoliczności:

- 1) Okres ochrony uzgodniony dla każdej usługi został osiągnięty;
- 2) Osiągnięto ilość okresów pokrycia uzgodnionych dla każdej usługi;
- 3) Użytkownik poprosił o zakończenie DJI Care Refresh, a prośba została potwierdzona przez DJI.

4. Zwrot i transfer DJI Care Refresh

Jeśli produkt DJI został zwrócony zgodnie z [oficjalną polityką zwrotów DJI](#), możesz ubiegać się o zwrot DJI Care Refresh. Jeśli produkt DJI nie został zwrócony lub skorzystano z jednej lub więcej usług w ramach DJI Care Refresh, nie można zwrócić DJI Care Refresh.

DJI Care Refresh nie może zostać przeniesiony po zakupie.