

Silk'n®

LED FACE MASK 100

ND-FM02

PL INSTRUKCJA OBSŁUGI



Spis treści

Zawartość opakowania/części urządzenia _____	4
Informacje ogólne _____	4
Bezpieczeństwo _____	6
Sprawdzenie produktu i zawartości opakowania ____	8
Ładowanie _____	10
Montaż _____	11
Użytkowanie _____	11
Przeprowadzenie sesji _____	11
Tryb ręczny _____	11
Tryb automatyczny _____	12
Harmonogram stosowania _____	12
Czyszczenie _____	13
Przechowywanie _____	13
Usuwanie usterek _____	14
Dane techniczne _____	14
Utylizacja _____	15
Karta gwarancyjna _____	18

Prawa autorskie 2024 © Silk'n Beauty Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacja prawna

Invention Works B.V. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach lub specyfikacjach w celu poprawy efektywności, bezpieczeństwa użytkowania lub zdolności produkcyjnych. Informacje udostępnione przez Invention Works B.V. zostają uznane za poprawne i wiarygodne w dniu ich opublikowania. Jednak Invention Works B.V. nie ponosi odpowiedzialności za ich wykorzystanie. Invention Works B.V. nie przyznaje żadnej licencji dorozumianej, wynikającej z patentu I lub podlegającej przepisom prawa patentowego.

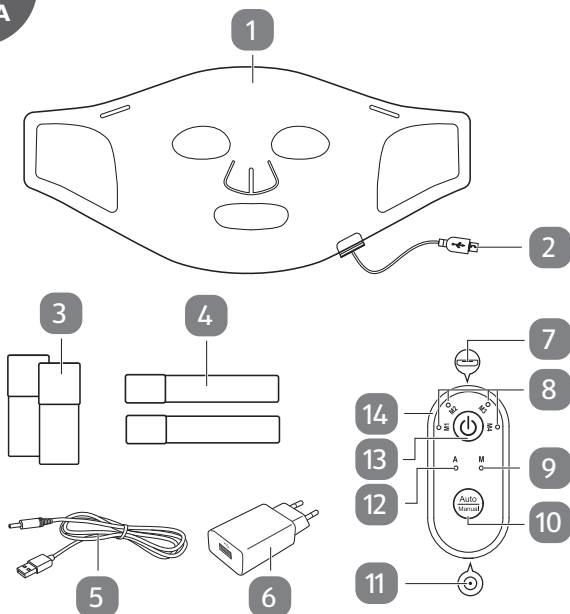
Żadnej z części niniejszego dokumentu nie wolno w żadnej formie lub elektronicznie czy mechanicznie kopiować lub przekazywać w jakichkolwiek celach bez wyraźnej pisemnej zgody Invention Works B.V. Dane mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Silk'n Beauty Ltd. dysponuje patentami oraz zgłoszeniami patentowymi, znakami towarowymi, prawami autorskimi lub innymi prawami własności intelektualnej, które są przedmiotem tego dokumentu. Udostępnienie niniejszego dokumentu nie oznacza przekazania licencji na patenty, znaki towarowe, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, o ile nie jest to wyraźnie uregulowane w formie pisemnej umowy przez Silk'n Beauty Ltd. Dane techniczne mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Silk'n i logo Silk'n są zarejestrowanymi znakami towarowymi Silk'n Beauty Ltd.

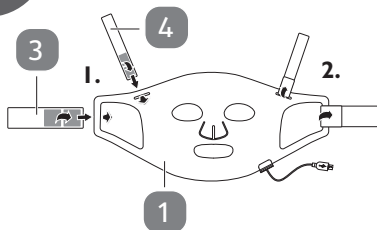
Invention Works B.V.

Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, Holandia; www.silkn.eu – info@silkn.eu

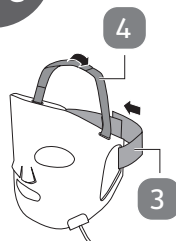
A



B



C



I Zawartość opakowania/części urządzenia

- | | |
|-------------------------|--|
| 1 Maska na twarz | 8 Lampka kontrolna programu, 4× |
| 2 Wtyczka | 9 Lampka kontrolna trybu ręcznego |
| 3 Duży gumowy pasek, 2× | 10 Przycisk trybu |
| 4 Mały gumowy pasek, 2× | 11 Gniazdo ładowania |
| 5 Kabel USB | 12 Lampka kontrolna trybu automatycznego |
| 6 Zasilacz sieciowy USB | 13 Przycisk zasilania (⏻) |
| 7 Przyłącze | 14 Pilot |

2 Informacje ogólne

2.1 Czytanie instrukcji obsługi i przechowywanie jej



Niniejsza instrukcja obsługi jest dołączona do maski LED 100 (zwanej dalej „produktem”) i zawiera ważne informacje dotyczące jej przygotowania i obsługi. Przed użyciem produktu należy uważnie przeczytać

instrukcję obsługi. Dotyczy to w szczególności instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia produktu. Instrukcja obsługi opiera się na normach i przepisach obowiązujących w Unii Europejskiej. Należy przestrzegać również wytycznych i przepisów obowiązujących w danym kraju. Instrukcję obsługi należy zachować, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. Przekazując produkt osobom trzecim, należy dołączyć do niego niniejszą instrukcję obsługi.

2.2 Objaśnienie symboli

W niniejszej instrukcji obsługi, na produkcie oraz na opakowaniu używane są poniższe symbole i hasła ostrzegawcze.



OSTRZEŻENIE!

Ten symbol/hasło ostrzegawcze sygnalizuje zagrożenie o średnim stopniu ryzyka, które – w razie jego zignorowania – może prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń.

WSKAZÓWKA!

Hasło ostrzegawcze ostrzegające przed możliwymi szkodami materialnymi.



Ten symbol ostrzegawczy sygnalizuje przydatne informacje dodatkowe na temat użytkowania.



Przeczytać instrukcję obsługi.



Deklaracja zgodności: Produkty oznaczone tym symbolem spełniają wszystkie właściwe przepisy wspólnotowe Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



Urządzenia oznaczone tym symbolem są przeznaczone jedynie do użytkowania w gospodarstwie domowym (w suchych pomieszczeniach).



Ten symbol wskazuje napięcie i natężenie znamionowe dla prądu stałego.



Oznaczenie „GS” oznacza „sprawdzone bezpieczeństwo”. Produkty oznaczone tym symbolem spełniają wymagania niemieckiej ustawy o bezpieczeństwie produktów (ProdSG).

IP20

Zasilacz USB jest zabezpieczony przed ciałami stałymi o wielkości do 12 mm.



Międzynarodowe oznaczenie sprawności wskazuje, że zasilanie spełnia wymagania poziomu VI (zasilacz USB).



Zasilacz USB jest wyposażony w transformator odporny na zwarcie.



Zasilacz USB ma zasilacz impulsowy.



Ten symbol wskazuje na biegunowość styków zasilacza USB.



Ten symbol oznacza urządzenia elektryczne klasy ochrony II.

ta

Temperatura otoczenia (zasilacz USB).

3 Bezpieczeństwo

3.1 Użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem

Produkt został opracowany wyłącznie w celu przywrócenia blasku, elastyczności i tekstury skóry. Ponadto pomaga zredukować drobne linie, zmarszczki i inne niedoskonałości skóry. Jest przeznaczony wyłącznie do użytku prywatnego i nie nadaje się do celów komercyjnych.

Z produktu należy korzystać wyłącznie w sposób opisany w niniejszej instrukcji obsługi. Każdy inny sposób wykorzystania będzie uważany za niewłaściwy i może spowodować uszkodzenie mienia lub obrażenia ciała. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub obrażenia spowodowane niewłaściwym lub nieprawidłowym użytkowaniem.

3.2 Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa



OSTRZEŻENIE! RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM!

- Produkt podłączać tylko wtedy, gdy napięcie sieciowe gniazda jest zgodne ze specyfikacją na tabliczce znamionowej zasilacza sieciowego USB.
- Zasilacz sieciowy USB należy podłączać wyłącznie do łatwo dostępnego gniazda, aby w razie problemów można go było szybko odłączyć od sieci.
- Do ładowania należy używać wyłącznie dostarczonego kabla USB i zasilacza sieciowego USB. Nie używać ich do innych celów.
- Nie używać produktu, kabla USB ani zasilacza sieciowego USB, jeśli są uszkodzone lub wadliwe. Producent lub dział obsługi **klienta musi wymienić uszkodzone lub wadliwe części, aby uniknąć zagrożeń**

- Nie otwierać obudowy, lecz zlecić naprawę wykwalifikowanemu specjalście. W tym celu należy zwrócić się do działu obsługi klienta. Odpowiedzialność za produkt i roszczenia gwarancyjne wygasają, jeśli użytkownik samodzielnie naprawiał urządzenie, nieprawidłowo je podłączył lub nieprawidłowo z niego korzystał.
- Do naprawy mogą być używane wyłącznie części odpowiadające oryginalnym parametrom urządzenia. Produkt zawiera części elektryczne i mechaniczne, które są niezbędne do ochrony przed źródłami zagrożeń.
- Nie zanurzać produktu, kabla USB ani zasilacza USB w wodzie ani innych cieczach i trzymać je z dala od wody.
- Zawsze wyłączać produkt, gdy nie jest używany, w celu wyczyszczenia lub w razie wystąpienia usterki. Zawsze odłączyć zasilacz USB od gniazda, gdy produkt nie jest ładowany.
- Nigdy nie dotykać obudowy, kabla USB ani zasilacza sieciowego USB mokrymi lub wilgotnymi rękami.
- Nigdy nie wkładać żadnych przedmiotów do obudowy.
- Nie odłączyć zasilacza sieciowego USB od gniazda za kabel USB, ale zawsze chwytając sam zasilacz. Nigdy nie przemieszczać, nie ciągnąć ani nie przenosić produktu za kabel USB.
- Produkt, kabel USB i zasilacz sieciowy USB należy trzymać z dala od otwartego ognia i gorących powierzchni.
- Kabel USB należy układać w taki sposób, aby nie stwarzał niebezpieczeństwa potknięcia.
- Nie załamywać kabla USB i nie owijać go wokół urządzenia. Nie prowadzić kabla USB przez ostre krawędzie.
- Produkt należy stosować wyłącznie w pomieszczeniach.
- Nie używać produktu podczas ładowania.

OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Produkt może być używany przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub niepo-siadające doświadczenia i wiedzy, jeśli są one pod nadzorem lub zostały poin-struowane w zakresie bezpiecznego użytkowania produktu i rozumieją związane z tym zagrożenia. Produkt nie jest zabawką.

Nie pozwalać dzieciom na czyszczenie lub konserwację produktu bez nadzoru osoby dorosłej.

- Kobiетom w ciąży, dzieciom, osobom cierpiącym na epilepsję lub zaburzenia tarczycy, osobom przyjmującym leki na tarczycę, osobom mającym alergię na światło lub osobom przyjmującym leki na alergię na światło nie wolno używać produktu.
- Produktu nie wolno używać w przypadku chorób skóry, ropiejących ran, urazów i ran pooperacyjnych.
- Nie używać produktu dłużej niż 15 minut na sesję.
- W razie wątpliwości, czy można stosować produkt, należy zasięgnąć porady lekarza.
- W przypadku dyskomfortu, wystąpienia nietypowych reakcji (takich jak swędzenie lub nieprzyjemne stany zapalne) lub jeśli skóra nagrzejе się do takiego stopnia, że odczucie przestanie być przyjemne, należy natychmiast przerwać sesję.
- Nie pozwalać dzieciom na zbliżanie się do produktu, kabla USB i zasilacza sieciowego USB.

UWAGA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Produkt należy przechowywać z dala od otwartego ognia, gorących powierzchni, wysokiej temperatury lub czynników atmosferycznych (np. deszczu).
- Nie składać ani nie zwiјаć produktu.
- Nie kłaść ciężkich przedmiotów na produkcie.
- Nie używać produktu, jeśli jego części są pęknięte, złamane lub zdeformowane. Uszkodzone części należy wymieniać tylko na odpowiednie oryginalne części zamienne.

4 Sprawdzenie produktu i zawartości opakowania

WSKAZÓWKA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Nieostrożne otwieranie opakowania ostrym nożem lub innymi spiczastymi przedmiotami może spowodować szybkie uszkodzenie produktu. Podczas otwierania należy zachować szczególną ostrożność.



OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Produkt ładować wyłącznie przy użyciu dostarczonego kabla USB i zasilacza sieciowego USB.
- Produkt należy ładować wyłącznie w temperaturze od 0 do 40 °C.



- Przed pierwszym użyciem i gdy poziom naładowania akumulatora jest niski ładować produkt w pełnym zakresie.
 - Jeśli poziom naładowania akumulatora spadnie, wskaźniki na pilocie (14) zamigają 5 razy, zanim urządzenie wyłączy się automatycznie. Naładować produkt.
 - Podczas ładowania nie można korzystać z produktu.
 - Jeśli produkt ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy sprawdzać poziom naładowania i regularnie ładować baterię litową.
1. Połączyć wtyczkę (2) maski na twarz (1) z przyłączem (7) pilota.
 2. Podłączyć mniejszy koniec kabla USB (5) do gniazda ładowania (11) na pilocie.
 3. Podłączyć większy koniec kabla USB do gniazda USB zasilacza sieciowego USB (6).
- W celu naładowania produktu kabel USB można również podłączyć do kompatybilnego źródła zasilania USB (5,0 V, 1,0 A, 5,0 W) (np. do komputera, laptopa lub power banku).
4. Podłączyć zasilacz sieciowy USB do gniazdka, aby naładować urządzenie.

Sprawdzić postęp ładowania za pomocą lampek kontrolnych programu (8):

Jedna lampka kontrolna = naładowanie do 25 %

Dwie lampki kontrolne = naładowanie do 50 %

Trzy lampki kontrolne = naładowanie do 75 %

Cztery lampki kontrolne = pełne naładowanie

5. Po zakończeniu ładowania odłączyć zasilacz sieciowy USB od gniazda i kabel USB od gniazda ładowania pilota.

6 Montaż

1. Otworzyć zapięcia na rzepy na gumowych paskach (3)/(4).
2. Przełożyć małe gumowe paski (4) przez małe górne otwory, a duże gumowe paski (3) przez duże boczne otwory maski na twarz (1) (patrz krok 1 na **rys. B**).
3. Zapiąć zapięcia na rzepy, aby przymocować gumowe paski do maski na twarz (patrz krok 2 na **rys. B**).

7 Użytkowanie

OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Nie używać produktu dłużej niż 15 minut na sesję.

7.1 Przeprowadzenie sesji

1. Naładować produkt do pełna i prawidłowo założyć gumowe paski (3)/(4) (patrz rozdziały „Ładowanie” i „Montaż”).
2. Starannie umyć i osuszyć twarz oraz dłonie. Upewnić się, że skóra jest wolna od pozostałości makijażu i zanieczyszczeń.
3. Usiąść lub położyć się i założyć maskę na twarz (1).
4. Użyć zapięć na rzepy na końcach gumowych pasków, aby wygodnie umieścić maskę na twarzy. Zapiąć małe gumowe paski (4) na górnej części głowy i duże gumowe paski (3) z tyłu głowy (patrz **rys. C**).
5. Połączyć wtyczkę (2) maski na twarz z przyłączem (7) pilota (14).
6. Naciśnąć i przytrzymać przycisk zasilania (⏻) (13), aby włączyć urządzenie.

Po włączeniu produkt domyślnie przechodzi w tryb ręczny z wybranym programem M1 (czerwony).

7. W razie potrzeby naciśnąć kilkakrotnie przycisk trybu (10), aby przełączać się pomiędzy trybem automatycznym i ręcznym. Odpowiednia lampka kontrolna trybu (9) lub (12) świeci w zależności od dokonanego wyboru.

Aby skorzystać z trybu ręcznego, patrz rozdział „Tryb ręczny”.

Aby skorzystać z trybu automatycznego, patrz rozdział „Tryb automatyczny”.

8. Po zakończeniu sesji zdjąć maskę i nałożyć na twarz serum i/lub krem na dzień/noc.

7.2 Tryb ręczny

- Po włączeniu produkt domyślnie przechodzi w tryb ręczny z wybranym programem M1 (czerwony).
- Jeśli pożądanym jest inny program (M2, M3 lub M4), nacisnąć przycisk zasilania (⏻) 13 1–3 razy, aby wybrać odpowiedni program. Odpowiednia lampka kontrolna programu 8 świeci, aby wskazać wybór.

Wskazówka: Produkt wyłącza się po czwartym naciśnięciu przycisku zasilania (⏻).

- Po wybraniu programu lampka kontrolna trybu ręcznego 9 zamiga 5 razy, a następnie będzie świecić światłem ciągłym i produkt rozpocznie wybrany program.
- Funkcje programów:

Program	LED	Najbardziej odpowiedni do
M1	Czerwony	Redukuje drobne linie i zmarszczki, stymuluje produkcję kolagenu i pomaga poprawić krążenie krwi.
M2	Niebieski	Zmniejsza zaczerwienienia związane z trądzikiem i zanieczyszczenia, zapewniając czystsza cerę.
M3	Żółty	Poprawia nawilżenie skóry i łagodzi suchą i wrażliwą cerę.
M4	Fioletowy	Zapobiega starzeniu się skóry i redukuje zanieczyszczenia skóry, aby poprawić jej witalność i blask.

- Sesja trwa 10 minut. Po zakończeniu sesji produkt wyłącza się automatycznie.
- Można również w dowolnym momencie nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć produkt.

7.3 Tryb automatyczny

- Po wybraniu trybu automatycznego lampka kontrolna trybu automatycznego (12) zamiga 5 razy, a następnie będzie świecić światłem ciągłym i produkt rozpocznie sesję.
- W trybie automatycznym produkt wykonuje programy w następującej kolejności:
M1 (czerwony): 5 minut
M2 (niebieski): 3 minuty
M3 (żółty): 4 minuty
M4 (fioletowy): 3 minuty
- Cała sesja trwa 15 minut. Po zakończeniu sesji produkt wyłącza się automatycznie.
- Można również w dowolnym momencie nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania (⏻) (13), aby wyłączyć produkt.

8 Harmonogram stosowania

W przypadku korzystania z produktu po raz pierwszy należy przestrzegać poniższych wskazówek:

Pierwszy tydzień	Stosować raz na 3 dni każdorazowo najwyżej przez 10 minut
Drugi tydzień	Stosować raz na 2 dni każdorazowo najwyżej przez 10 minut
Trzeci tydzień	Stosować raz na 2 dni każdorazowo najwyżej przez 10–15 minut
Czwarty tydzień	Stosować codziennie każdorazowo najwyżej przez 10–15 minut

Gdy pojawią się rezultaty, można zmniejszyć częstotliwość stosowania do 1–2 razy w tygodniu.

9 Czyszczenie

OSTRZEŻENIE! RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM!

- Przed czyszczeniem należy zawsze odłączyć produkt od źródła zasilania.

WSKAZÓWKA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Nie stosować agresywnych środków czyszczących (np. octu lub środka do usuwania kamienia), szczotek ze szczeciną metalową lub nylonową, ani ostrych przedmiotów do czyszczenia lub przedmiotów wykonanych z metalu, takich jak noże, twarde skrobaczki itp.
- Do czyszczenia nie należy używać gorącej wody.

Przecierać maskę na twarz wilgotną ściereczką lub specjalną ściereczką do czyszczenia, nasączoną wodą. Następnie wytrzeć ją do sucha suchą ściereczką.

10 Przechowywanie

Przed schowaniem wszystkie części muszą być całkowicie suche.

- Produkt należy przechowywać w czystym i suchym miejscu, chronionym przed ciepłem i bezpośrednim światłem słonecznym.
- Produkt należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- W celu zapewnienia optymalnej ochrony produkt należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.

11 Usuwanie usterek

Niektóre problemy mogą być spowodowane drobnymi usterekami, które można usunąć samodzielnie. W tym celu należy przestrzegać instrukcji z poniższej tabeli. Jeśli problem nie może zostać w ten sposób usunięty, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta. Nie wolno samodzielnie naprawiać produktu.

Usterka	Możliwa przyczyna i rozwiązanie
Produkt nie działa.	• Upewnić się, że urządzenie jest prawidłowo naładowane. • Upewnić się, że produkt nie jest podłączony do źródła zasilania USB. Produkt nie działa podczas ładowania.
Produkt nie ładuje się.	• Upewnić się, że kabel USB pomiędzy gniazdem ładowania a źródłem zasilania USB jest prawidłowo podłączony.

12 Dane techniczne

12.1 Informacje ogólne

Model:	ND-FM02
Napięcie znamionowe:	3,7 V
Pojemność akumulatora:	1500 mAh, litowy
Liczba diod LED:	100
Materiały:	Silikon do zastosowań spożywczych, ABS
Waga:	307 g
Wymiary (dł. × szer. × wys.):	383 × 198 × 13,5 mm

12.2 Zasilacz USB

Numer modelu:	PS06H050K1000EU
Wejście:	100–240 V~, 50/60 Hz, 0,25 A
Wyjście:	5,0 V === 1,0 A, 5,0 W
Klasa ochrony:	II
Rodzaj ochrony:	IP20

Opublikowane dane	Wartość i dokładność	Jednostka
Nazwa lub marka producenta, Numer w rejestrze handlowym i adres:	Shenzhen Flypower Technology Co., Ltd. Building A2, Haosan Linpokeng 2nd Industry Zone, Nanpu Road, Shajing, Bao'an, Shenzhen, Guangdong, Chiny	
Oznaczenie modelu:	PS06H050K1000EU	
Napięcie wejściowe:	100–240	V
Częstotliwość prądu przemiennego:	50/60	Hz
Napięcie wyjściowe:	5,0	V
Prąd wyjściowy:	1,0	A
Moc wyjściowa:	5,0	W
Średni stopień sprawności podczas pracy:	73,62 (min.)	%
Stopień sprawności przy niskim obciążeniu (10%):	64,59 (min.)	%
Zużycie prądu przy obciążeniu zerowym:	0,1 (maks.)	W

13 Utylizacja

13.1 Utylizacja opakowania



Przed wyrzuceniem opakowania należy posortować jego elementy. Tekturę i kartony należy wyrzucić do pojemnika na makulaturę a materiały opakowaniowe do pojemnika na odpady zmieszane.

13.2 Utylizacja produktu

(Dotyczy Unii Europejskiej i innych krajów europejskich z systemami selektywnej zbiórki surowców wtórnych)



Zgodnie z art. 13 ust. 1. Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym **zakazuje się umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami.** Elektroodpady nie mogą być wyrzucane do pojemników do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych. Można je oddać w specjalnie wyznaczonych miejscach np. Punkt Selektywnej Zbiórki

Odpadów Komunalnych lub bądź w punktach handlowych oferujących w sprzedaży sprzęt elektroniczny.

Należy postępować zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi selektywnej zbiórki urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Prawidłowa gospodarka odpadami pomaga **uniknąć potencjalnych skutków dla środowiska i zdrowia ludzi wynikających z obecności w sprzęcie niebezpiecznych: substancji, mieszanin oraz części składowych.**

Ten symbol oznacza, że produktu nie można wyrzucać z pozostałymi odpadami domowymi (2012/19/UE).

Baterii i akumulatorów nie wolno wyrzucać razem z odpadami domowymi!



Użytkownik końcowy ma ustawowy obowiązek oddawania wszystkich baterii i akumulatorów, niezależnie od tego, czy zawierają one szkodliwe substancje* czy nie, do lokalnego punktu zbiórki lub do sprzedawcy, aby można je było zutylizować w sposób

przyjazny dla środowiska. Dostarczyć cały produkt (w tym akumulator) do punktu zbiórki i upewnić się, że jest on nienaladowany!

* oznaczono za pomocą: Cd = kadm, Hg = rtęć, Pb = ołów

Wskazówka: Aby wyjąć akumulator, należy owinąć pilot zdalnej obsługi ręcznikiem i uderzyć w obudowę młotkiem. W celu uniknięcia obrażeń zwrócić uwagę na zabezpieczenie oczu dłoni. Należy pamiętać, że wyjęcie akumulatora jest nieodwracalne.

Wyjąć akumulator/akumulatory przed utylizacją. Zwrócić uwagę na to, aby dłonie były chronione przed obrażeniami. Wyjęcie akumulatora/akumulatorów jest nieodwracalne.

1. Do otwarcia pilota  zdalnej obsługi należy użyć pęsety lub płaskiego narzędzia.
2. Wyjąć cały obwód drukowany i baterię.
3. Do przecięcia obu przewodów wykorzystać nożyczki.

14 Informacje gwarancyjne

Ten produkt jest objęty 2-letnią gwarancją zgodnie z regulacjami i przepisami europejskimi. Zakres gwarancji tego produktu jest ograniczony do usterek technicznych spowodowanych wadliwym procesem produkcji. W przypadku chęci wniesienia roszczenia z tytułu gwarancji należy zasięgnąć wskazówek w naszym Dziale Obsługi Klienta. Być może problem może być rozwiązany bez odsyłania produktu do sklepu czy Centrum Serwisowego. Nasz Dział Obsługi Klienta zawsze chętnie służy pomocą!

15 Obsługa klienta

Dalsze informacje o produktach Silk'n dostępne są na stronie regionalnej Silk'n: www.silkn.eu. Jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe, potrzebna jest naprawa lub nasza pomoc, prosimy zwrócić się do najbliższego Centrum Serwisowego Silk'n. Ten podręcznik użytkownika można pobrać również ze strony www.silkn.eu w formacie PDF.

16. Karta Gwarancyjna

Oficjalny dystrybutor (gwarant) produktów SILK'N w Polsce:
Brandbook Services Sp. z o.o.
ul. Władysława Szpilmana 6
02-634 Warszawa
NIP 6751735834; REGON: 387068251

1. Gwarancja zostaje udzielona przez Gwaranta kupującemu urządzenie pochodzące tylko i wyłącznie z oficjalnego kanału dystrybucji, tj. urządzenie, którego dystrybutorem jest firma Brandbook Services sp. z o.o.. Gwarancja udzielona jest zarówno dla konsumentów jak i przedsiębiorców.
2. Gwarancja jest ważna z wypełnionymi danymi nabywcy, z podpisem klienta oraz z paragonem lub fakturą.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 2 (dwóch) lat licząc od daty zakupu.
4. Gwarant oświadcza, że sprzedane urządzenie jest wolne od wad fizycznych, w tym wad konstrukcyjnych, wad materiałowych, wad wykonania i wad prawnych.
5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja jest zbywalna, tj. przechodzi na następnego nabywcę w przypadku odsprzedaży. Okres gwarancji nie odnawia się i liczony jest od daty pierwotnego zakupu.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w serwisie.
8. W przypadku ujawnienia się, w okresie gwarancji, wady fizycznej urządzenia objętego gwarancją. Gwarant dokona jej usunięcia poprzez nieodpłatną naprawę lub nieodpłatną wymianę urządzenia lub jego części na wolne od wad. Gwarant może dokonać wymiany urządzenia na model podobny o tych samych lub lepszych parametrach co reklamowany. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany reklamowanego produktu reklamacja zostanie rozliczona korektą w drodze dystrybucji (zwrot pieniędzy w miejscu zakupu). O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant.
9. Gwarant podejmuje działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu gwaranta. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych (konieczność importu części z zagranicy), termin ten może ulec wydłużeniu (maksymalnie do 45 dni roboczych), przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.
10. Wadliwe urządzenie, które w ramach realizacji przez Gwaranta jego obowiązków gwarancyjnych, wymienione na wolne od wad lub wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

Autoryzowany serwis produktów SILK'N:
Brandbook Services Sp. z o.o.
Panattoni Markat Plus
Majdzika 15, rampa 9; 32-050 Skawina
tel. 730-004-448.

W przypadku produktów uszkodzonych usterek należy zgłosić na adres kontakt@silkn.pl za pomocą formularza na stronie: <https://reklamacje.brandbook.services/> lub przesyłając własną treść roszczenia reklamacyjnego.

11. W takim przypadku kurier odbierze przesyłkę na koszt serwisu (uprawniony z gwarancji nie ponosi żadnych opłat). Urządzenie winno zostać dostarczone przez uprawnionego z gwarancji w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo urządzenia na czas transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu.

12. Wszelkie odpłatne naprawy pozagwarancyjne gwarant wykona tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą klienta po zaakceptowaniu przez niego kosztów naprawy.

- Z gwarancji wyłączone jest:
- uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady
- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania i wywołane nimi wady
- uszkodzenia wynikające z zaniedbań użytkownika i wywołane nimi wady
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych ingerencji w urządzenie
- uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, nieautoryzowanych części zamiennych lub eksploatacyjnych i wywołane nimi wady
- uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w szczególności na skutek kontaktu z cieczą (wnętrze urządzenia), ogniem, na skutek zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady naturalne zużycie urządzenia wynikające z normalnej eksploatacji, na przykład otarcia, zarysowania, zużycie się materiałów eksploatacyjnych, itp.

14. Gwarancja nie znajduje zastosowania gdy:

- Wada lub uszkodzenie wynikły z samowolnej naprawy, przeróbki (modyfikacji), używania części nieznanego pochodzenia lub adaptacji wykonanej przez inne osoby niż autoryzowany serwis.
- oznaczenia urządzenia (numer seryjny) są nieczytelne lub noszą znamiona ingerencji osób trzecich,
- karta gwarancyjna nie została wypełniona, została źle wypełniona, jest nieczytelna lub nosi ślady poprawek i wpisy osób nieuprawnionych.

15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych zysków i poniesionych strat w związku z wadami urządzenia.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

17 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ustaw konsumenckich.

PL

Dane nabywcy:

Numer seryjny urządzenia:.....

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:.....

telefon:

Pieczętka sprzedawcy:

Podpis nabywcy:

.....

2402_004_PL



Silk'n®

Invention Works B.V.
Galileïstraat 17, 3029 AL Rotterdam
The Netherlands

www.silkn.eu • info@silkn.eu



© 2024 Silk'n Beauty Ltd. All rights reserved. Silk'n and the Silk'n logo are registered trademarks of Silk'n Beauty Ltd.