



DEEBOT X1 OMNI

Instrukcja obsługi

Ważne instrukcje bezpieczeństwa

WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

Podczas korzystania z urządzenia elektrycznego należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, m.in.:

PRZECZYTAJ WSZYSTKIE INSTRUKCJE PRZED UŻYCIEM TEGO URZĄDZENIA ZAPISZ TE INSTRUKCJE

1. To urządzenie może być obsługiwane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej i umysłowej, a także nieposiadające doświadczenia i wiedzy pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego nadzoru i instruktażu w zakresie bezpieczeństwa obsługi urządzenia oraz potencjalnych zagrożeń. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem. Czynności związane z czyszczeniem i konserwacją nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
2. Opróżnić obszar, który ma zostać oczyszczony. Usunąć z podłogi przewody zasilające i małe przedmioty, w które mogłoby zaplątać się urządzenie. Włożyć frędzle dywanu pod spód i unieść znad podłogi takie przedmioty jak zasłony i obrusy.
3. Jeśli w obszarze sprzątanania występuje spadek spowodowany obecnością stopnia lub schodów, należy obsługiwać urządzenie tak, aby mogło wykryć stopień bez przewrócenia się o krawędź. Może być konieczne umieszczenie fizycznej bariery na krawędzi, aby uchronić urządzenie przed upadkiem. Upewnić się, że bariera fizyczna nie stwarza zagrożenia potknięcia.
4. Używać zgodnie z przeznaczeniem określonym w niniejszej instrukcji obsługi. Należy używać wyłącznie osprzętu zalecanego lub sprzedawanego przez producenta.
5. Upewnić się, że napięcie zasilania jest zgodne z wartością podaną na stacji OMNI.
6. **WYŁĄCZNIE** do użytku WEWNĄTRZ budynków. Nie używać urządzenia na zewnątrz, w środowisku komercyjnym lub przemysłowym.

7. Używać tylko oryginalnego akumulatora i stacji OMNI dostarczonych wraz z urządzeniem przez producenta. Zabronione jest stosowanie akumulatorów nienadających się do ponownego ładowania.
8. Nie używać bez kosza na odpady i bez zamontowanych filtrów.
9. Nie uruchamiać urządzenia w miejscach, gdzie znajdują się zapalone świece lub delikatne przedmioty.
10. Nie używać w środowisku o bardzo wysokiej lub niskiej temperaturze (poniżej $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ lub powyżej $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Trzymać włosy, luźne części garderoby, palce i inne części ciała z dala od otworów i ruchomych części urządzenia.
12. Nie używać urządzenia w pomieszczeniu, w którym śpi niemowlę lub dziecko.
13. Nie używać urządzenia na mokrych powierzchniach lub powierzchniach, na których stoi woda.
14. Nie dopuścić, aby urządzenie zbierało duże przedmioty, takie jak kamienie, duże kawałki papieru lub inne przedmioty, które mogą zatkać urządzenie.
15. Nie używać do usuwania łatwopalnych cieczy, np. benzyny i nie używać w miejscach, w których mogą się one znajdować.
16. Nie używać do usuwania palących lub tłących się przedmiotów, np. papierosów, zapalek lub gorącego popiołu.
17. Nie wkładać żadnych przedmiotów do wlotu ssącego. Nie używać, jeśli wlot ssący jest zablokowany. Na wlocie nie może być kurzu, kłaczek, włosów ani niczego, co mogłoby ograniczyć przepływ powietrza.
18. Należy uważać, aby nie uszkodzić przewodu zasilającego. Nie wolno ciągnąć lub przenosić urządzenia lub stacji OMNI za przewód zasilający, używać przewodu zasilającego jako uchwytu, zamykać drzwi na przewodzie zasilającym lub ciągnąć za przewód zasilający wokół ostrych krawędzi lub rogów. Nie przesuwaj urządzenia po kablu zasilającym. Przewód zasilający należy trzymać z dala od gorących powierzchni.

19. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta lub jego przedstawiciela serwisowego, aby uniknąć zagrożenia.
20. Nie należy używać stacji OMNI, jeśli jest uszkodzona. Zasilacz nie może być naprawiany i nie może być dalej używany, jeśli jest uszkodzony lub wadliwy.
21. Nie używać z uszkodzonym przewodem zasilającym lub gniazdkiem. Nie używać stacji OMNI lub urządzenia, jeśli nie działa ono prawidłowo, zostało upuszczone, uszkodzone, pozostawione na zewnątrz lub miało kontakt z wodą. W celu uniknięcia zagrożenia urządzenie musi zostać naprawione przez producenta lub jego serwis.
22. Przed przystąpieniem do czyszczenia lub konserwacji urządzenia należy wyłączyć zasilanie.
23. Przed przystąpieniem do czyszczenia lub konserwacji stacji OMNI należy wyjąć wtyczkę z gniazdka.
24. Przed wyjęciem akumulatora w celu utylizacji urządzenia wyjąć urządzenie ze stacji OMNI i wyłączyć zasilanie.
25. Przed utylizacją urządzenia należy wyjąć akumulator i pozbyć się go zgodnie z lokalnymi przepisami.
26. Zużyte akumulatory należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami prawnymi.
27. Nie spalać urządzenia, nawet jeśli jest poważnie uszkodzone. Akumulatory mogą eksplodować podczas pożaru.
28. Jeśli stacja OMNI nie będzie używana przez dłuższy czas, należy ją odłączyć od zasilania.
29. Urządzenie musi być użytkowane zgodnie ze wskazówkami zawartymi w niniejszej instrukcji obsługi. Firma ECOVACS ROBOTICS nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody i obrażenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem sprzętu.
30. Robot zawiera akumulatory, które mogą być wymieniane wyłącznie przez wykwalifikowane osoby. Aby wymienić akumulator robota, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

31. Jeśli robot nie będzie używany przez dłuższy czas, należy wyłączyć zasilanie robota na czas przechowywania i odłączyć stację OMNI.

32. OSTRZEŻENIE: W celu naładowania akumulatora należy używać wyłącznie odłączanego zasilacza CH2103 dostarczonego wraz z urządzeniem.

Aby spełnić wymagania dotyczące ekspozycji na fale o częstotliwości radiowej, należy zachować odległość 20 cm lub większą między tym urządzeniem a osobami podczas pracy urządzenia.







Aby zapewnić zgodność z przepisami, nie zaleca się pracy w odległości mniejszej niż podana. Antena używana dla tego nadajnika nie może być umieszczona w połączeniu z żadną inną anteną lub nadajnikiem.

Aktualizacja urządzenia

Niektóre urządzenia są aktualizowane co dwa miesiące, ale nie jest to regułą.

Niektóre urządzenia, zwłaszcza te, które zostały sprzedane ponad trzy lata temu, zostaną

zaktualizowane tylko w celu naprawienia wykrytej krytycznej luki w zabezpieczeniach.

	Klasa II
	Odporny na zwarcia transformator izolujący
	Zasilacz sieciowy
	Do użytku wewnątrz budynków
	Prąd stały
	Prąd zmienny

Dla państw UE

Informacje na temat deklaracji zgodności UE można znaleźć na stronie <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

Dla Wielkiej Brytanii

Informacje dotyczące deklaracji zgodności UK można znaleźć na stronie <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

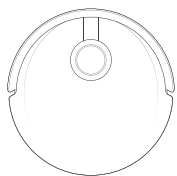


Prawidłowa utylizacja produktu

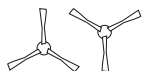
Ten symbol oznacza, że produkt nie może być utylizowany wraz z odpadami z gospodarstwa domowego we wszystkich państwach UE. Aby zapobiec możliwości skażenia środowiska lub spowodowania szkód dla zdrowia w wyniku niekontrolowanej utylizacji odpadów, ten produkt należy poddać recyklingowi w sposób odpowiedzialny, pozwalający na ponowne wykorzystanie materiałów. Zużyte urządzenie należy przekazać do punktu zbiórki lub skontaktować się z dystrybutorem w celu uzyskania właściwych informacji. Umożliwi to bezpieczną utylizację produktu.

Zdalny nadzór przeznaczony jest wyłącznie do użytku prywatnego w miejscach niepublicznych i prywatnych oraz służy wyłącznie do zapewnienia ochrony użytkownika w ramach pojedynczego rozwiązania. W przypadku wykorzystania danych osobowych należy pamiętać o lokalnych zobowiązaniach prawnych w tym zakresie. Nadzór w miejscach publicznych, szczególnie z zamiarem niejawnymi/lub ze strony pracodawcy bez uzasadnionego powodu, jest zabroniony. Takie nieuzasadnione użycie wiąże się z ryzykiem i odpowiedzialnością spoczywającą wyłącznie na użytkowniku.

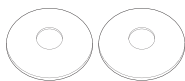
Zawartość opakowania



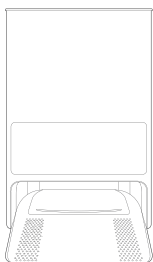
Robot



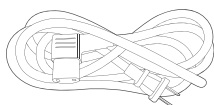
Podwójne szczotki boczne



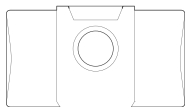
Nakładki do mopowania, które można wyprać



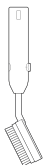
Stacja OMNI



Kabel zasilający



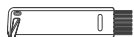
Worek na kurz



Szczotka do czyszczenia



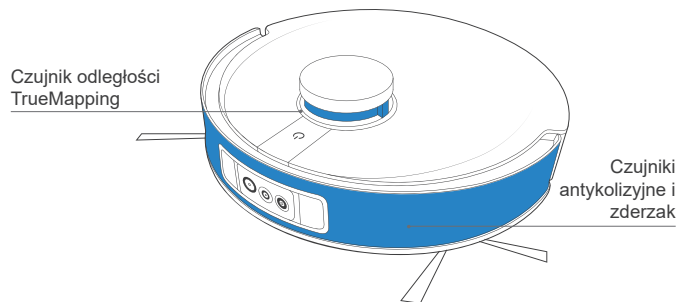
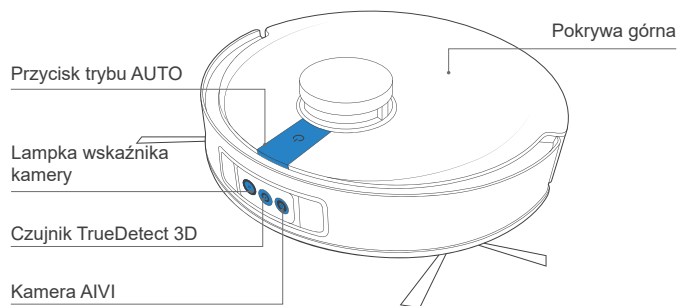
Instrukcja obsługi



Wielofunkcyjne narzędzie czyszczące

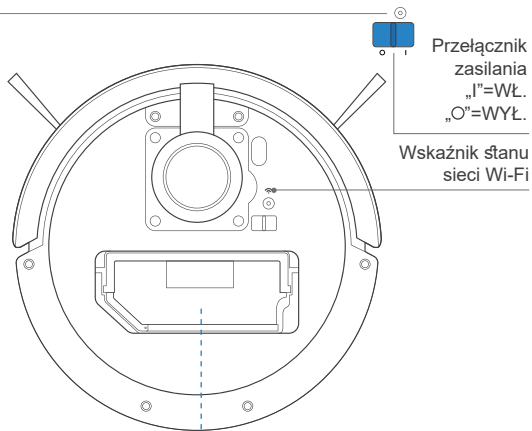
Schemat produktu

Robot



Uwaga: Rysunki i ilustracje mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu. Konstrukcja i specyfikacje produktu mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

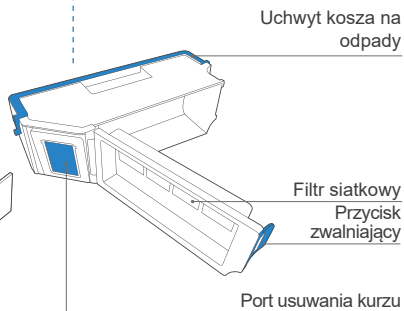
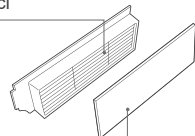
Przycisk RESET



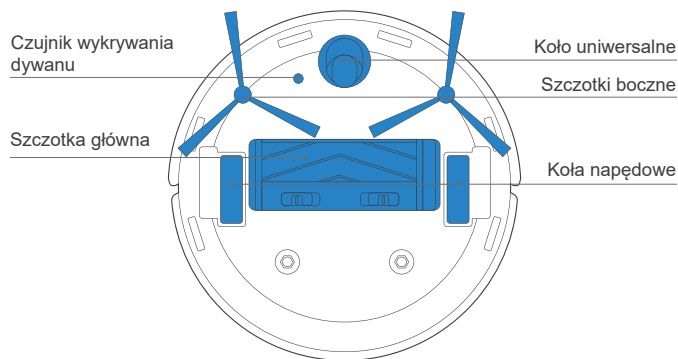
Kosz na odpady

Filtr o wysokiej wydajności

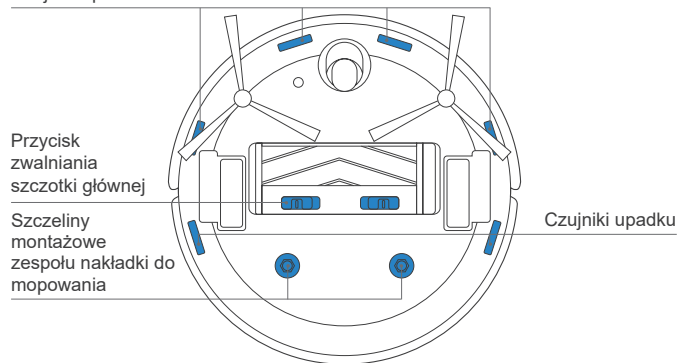
Filtr gąbkowy



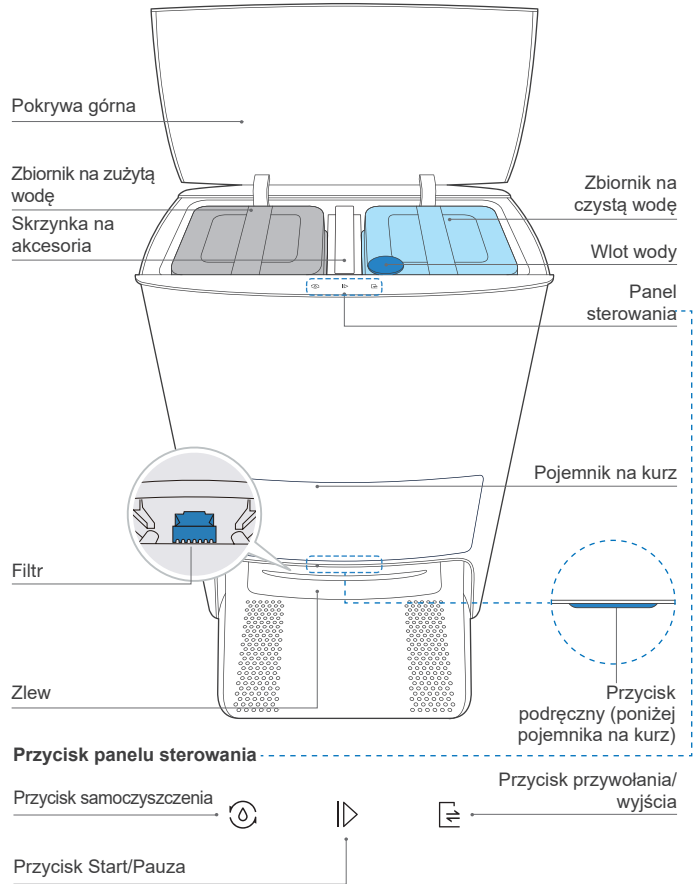
Widok z dołu



Czujniki upadku



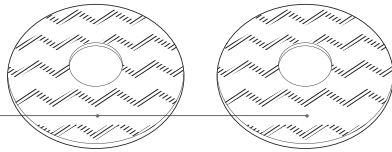
Stacja OMNI



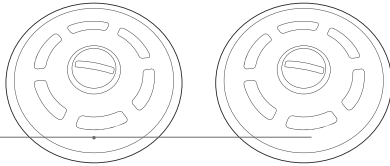
Styki ładowania

Zespół nakładki do mopowania

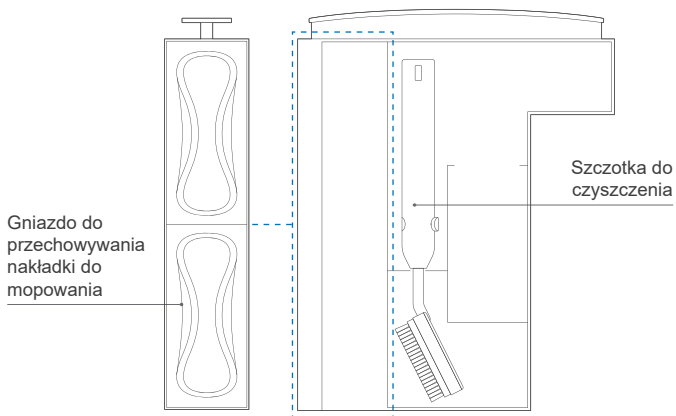
Nakładki do mopowania, które można wyprać



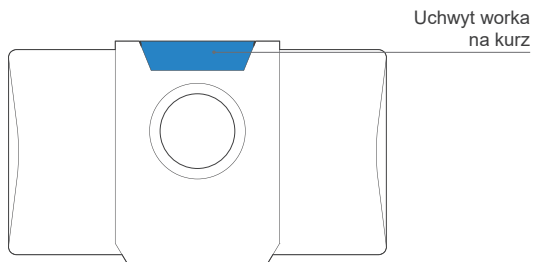
Płytki nakładki do mopowania



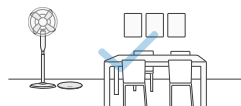
Skrzynka na akcesoria



Worek na kurz



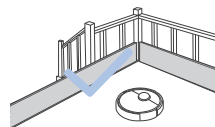
Wskazówki przed czyszczeniem



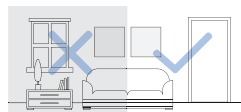
Uporządkować obszar, który ma być sprzątnięty, ustawiając meble, takie jak np. krzesła, na ich właściwym miejscu.



Podczas pierwszego użycia, upewnij się, że drzwi każdego pokoju są otwarte, aby pomóc DEEBOTowi w pełni poznać Twój dom.



Może być konieczne umieszczenie fizycznej bariery na krawędzi miejsca potencjalnego upadku, aby zapobiec wypadnięciu urządzenia.



Upewnij się, że miejsca do czyszczenia są dobrze oświetlone, tak aby kamera AIVI działała prawidłowo. Usunąć z podłogi przewody zasilające i małe przedmioty, aby zapewnić skuteczność czyszczenia.



Odłożyć na bok wszelkie przedmioty, w tym kable, ścierki, kapcie itp. w celu zwiększenia efektywności sprzątnięcia.



Kamerę AIVI i czujnik odległości TrueMapping należy czyścić czystą ściereczką, unikając stosowania detergentów lub sprayów czyszczących.



Przed użyciem produktu na dywanie z frędzlami, należy złożyć krawędzie dywanu pod spód.



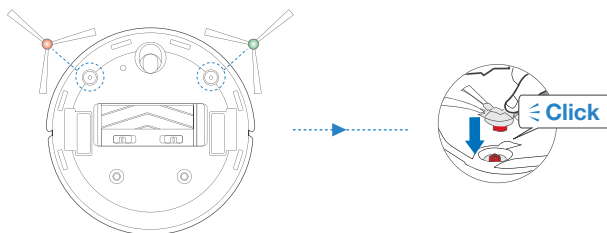
Nie należy stać w wąskich przestrzeniach, na przykład w przedpokoju. Trzeba natomiast zadbać o to, aby nie zasłaniać kamery AIVI.

Szybki start

Przed użyciem DEEBOT należy usunąć wszystkie folie ochronne lub paski ochronne z DEEBOT i stacji OMNI.

Zamontować szczotkę boczną

Upewnij się, że kolor szczotki bocznej jest zgodny z kolorem szczeliny montażowej.



Aplikacja ECOVACS HOME

Aby korzystać ze wszystkich dostępnych funkcji, zaleca się sterowanie DEEBOTem za pomocą aplikacji ECOVACS HOME.

Przed rozpoczęciem prosimy upewnić się, że:

- Twój telefon komórkowy jest podłączony do sieci Wi-Fi.
- Sygnał bezprzewodowy w paśmie 2,4 GHz lub 2,4/5 GHz jest włączony na routerze.
- Wskaźnik Wi-Fi na urządzeniu DEEBOT powoli miga.



Lampka sygnalizacyjna Wi-Fi

	Powolne miganie	Rozłączony z siecią Wi-Fi lub oczekuje na połączenie z siecią Wi-Fi
	Szybkie miganie	Łączenie z siecią Wi-Fi
	Ciągle	Połączony z siecią Wi-Fi

Połączenie Wi-Fi

Przed konfiguracją Wi-Fi, należy upewnić się, że DEEBOT, telefon komórkowy i sieć Wi-Fi spełniają następujące wymagania.

Wymagania dotyczące DEEBOT i telefonu komórkowego

- DEEBOT jest w pełni naładowany i włącznik zasilania DEEBOT jest włączony.
- Kontrolka stanu sieci Wi-Fi powoli miga.
- Wyłączyć dane komórkowe w telefonie komórkowym (można je włączyć ponownie po skonfigurowaniu).

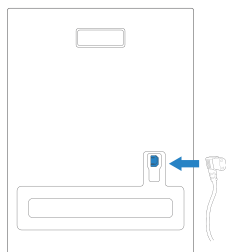
Wymagania dotyczące sieci Wi-Fi

- Używasz sieci mieszanej 2,4 GHz lub 2,4/5 GHz.
 - Twój router obsługuje protokół 802.11b/g/n i IPv4.
 - Nie używaj VPN (Virtual Private Network) ani serwera Proxy.
 - Nie używaj sieci ukrytej.
 - Protokół WPA i WPA2 z wykorzystaniem szyfrowania TKIP, PSK, AES/CCMP.
 - Protokół WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) nie jest obsługiwany.
 - Korzystaj z kanałów Wi-Fi 1-11 w Ameryce Północnej i kanałów 1-13 poza Ameryką Północną
- Ameryka (należy zapoznać się z przepisami lokalnej agencji regulacyjnej).
- Jeśli używasz wzmacniacza lub repeatera sieciowego, nazwa sieci (SSID) i hasło są takie same jak w sieci podstawowej.

Należy pamiętać, że korzystanie z inteligentnych funkcji, takich jak zdalne uruchamianie, interakcja głosowa, wyświetlanie map 2D/3D i ustawienia sterowania oraz spersonalizowane czyszczenie (w zależności od różnych produktów) wymaga od użytkowników pobrania i korzystania z aplikacji ECOVACS HOME, która jest stale aktualizowana. Zanim będziemy mogli przetworzyć niektóre podstawowe i niezbędne informacje i umożliwić użytkownikowi obsługę produktu, należy zaakceptować naszą politykę prywatności i umowę z użytkownikiem. Jeśli użytkownik nie zgadza się z naszą polityką prywatności i umową z użytkownikiem, niektóre z wyżej wymienionych inteligentnych funkcji nie mogą być realizowane za pośrednictwem aplikacji ECOVACS HOME, ale nadal może korzystać z podstawowych funkcji tego produktu w trybie obsługi ręcznej.

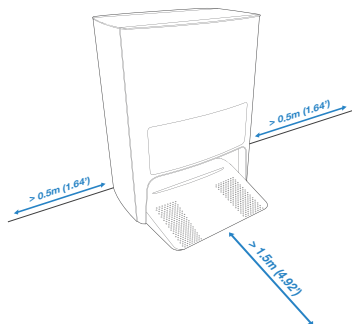
Ładowanie DEEBOT

1 Montaż stacji OMNI



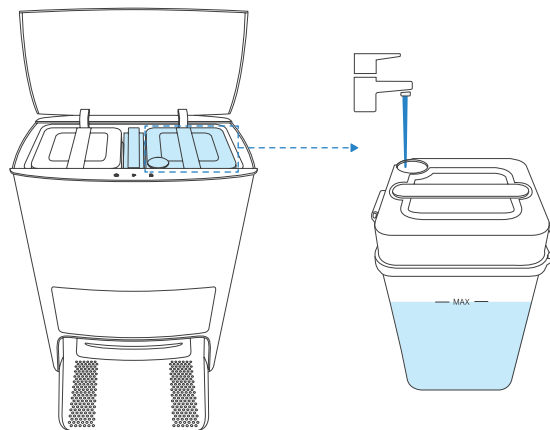
2 Rozmieszczenie stacji OMNI

W obszarze wokół stacji nie mogą znajdować się przedmioty i powierzchnie odbłaskowe.



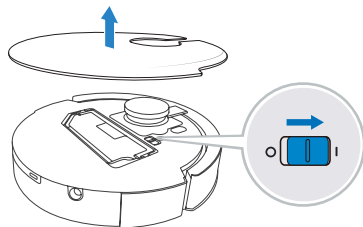
* Jeśli w pobliżu stacji znajdują się przedmioty odbłaskowe, takie jak lustra i pasy odbłaskowe przypodłogowe, należy zakryć ich dolną część do wysokości 14 cm. Nie umieszczać stacji w miejscu bezpośrednio nasłonecznionym. Zaleca się umieszczenie stacji na twardej podłodze, aby móc korzystać ze wszystkich funkcji robota.

3 Wlać wodę do zbiornika czystej wody



Uwaga: Zaleca się stosowanie roztworu czyszczącego ECOVACS DEEBOT (sprzedawanego oddzielnie). Użycie innego roztworu czyszczącego może spowodować poślizg DEEBOT, zablokowanie zbiornika wody i inne problemy.

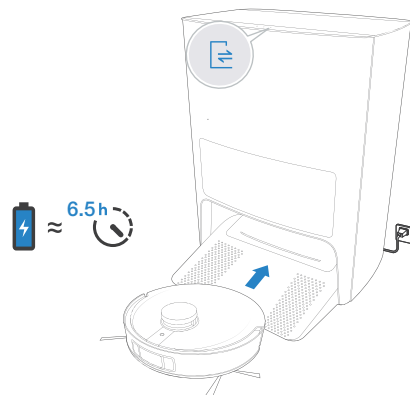
4 Włączyć zasilanie



Uwaga: I = WŁ., O = WYŁ.

Nie można ładować akumulatora DEEBOT po wyłączeniu zasilania.

5 Naładować DEEBOT



Zaleca się, aby DEEBOT rozpoczął sprzątanie od stacji. Nie przemieszczać stacji podczas czyszczenia.



Obsługa DEEBOT

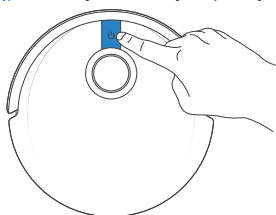
Podczas tworzenia mapy po raz pierwszy należy iść za DEEBOTem, aby wyeliminować drobne problemy.

Na przykład DEEBOT może utknąć pod meblami. Prosimy podjąć następujące środki ostrożności:

- 1 Jeśli to możliwe, podnieść meble;
- 2 przykryć dolną część mebli;
- 3 skonfigurować wirtualną granicę za pomocą aplikacji.

1 Start

Dotknąć  DEEBOT  lub stacji OMNI, aby rozpocząć

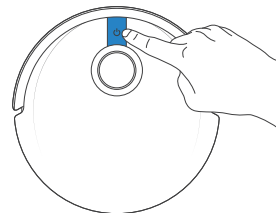


Uwaga:

1. W przypadku pierwszego czyszczenia należy upewnić się, że DEEBOT jest w pełni naładowany.
2. Nie zaleca się montowania nakładek do mopowania podczas pierwszego czyszczenia.

2 Wstrzymanie/budzenie

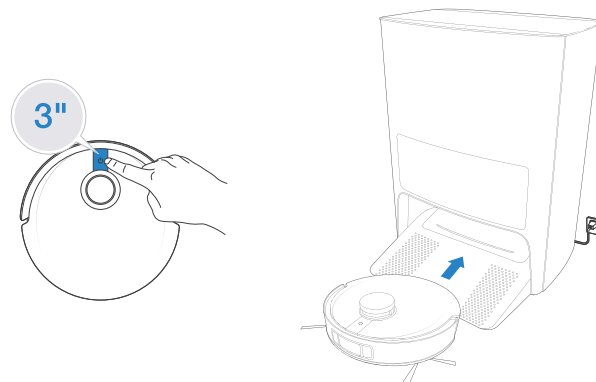
Dotknąć  DEEBOT lub  stacji OMNI, aby wstrzymać pracę urządzenia.



Uwaga: Kontrolka zgaśnie po kilku minutach wstrzymania pracy robota. Naciśnięcie przycisk trybu AUTO na urządzeniu DEEBOT, aby wybudzić robota.

3 Powrót do stacji

Dotknąć  przez 3 sekundy, aby przywołać DEEBOT z powrotem do Stacji OMNI.



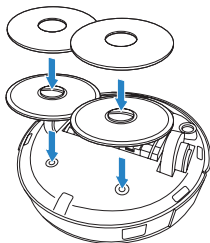
Uwaga: Gdy DEEBOT nie działa, zaleca się jego włączenie i ładowanie.

Mopowanie

1. Zbiornik DEEBOT może być automatycznie napełniany przez stację OMNI.

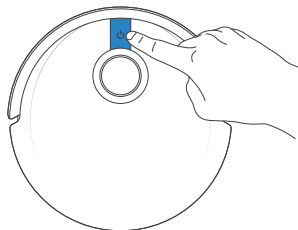
2. Nie należy używać funkcji mopowania na wykładzinie dywanowej.

1 Zamocować nakładki do mopowania i płytki nakładek.



2 Rozpocząć mopowanie

Dotknąć  DEEBOT lub  na stacji OMNI, aby rozpocząć mopowanie



Uwaga:

1. Aby wydłużyć eksploatację zbiornika, nie należy często zdejmować nakładek do mopowania, które można wyprać.

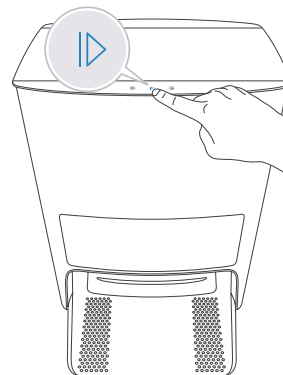
2. Nie używać szmaty ani żadnego innego przedmiotu, który mógłby zarysować płytki nakładek do mopowania.

3. Gdy aplikacja ECOVACS HOME wyświetli monit o konieczność wymiany nakładek do mopowania, należy je wymienić na czas.

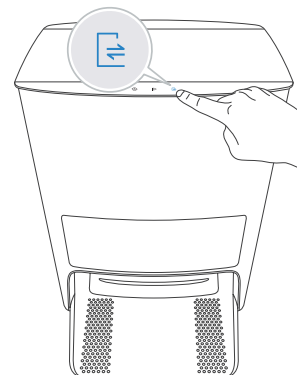
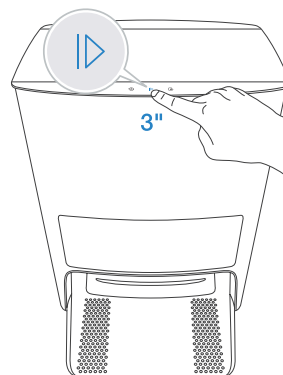
Więcej o akcesoriach dowiesz się z aplikacji ECOVACS HOME lub na stronie <https://www.ecovacs.com/global>.

Stacja OMNI

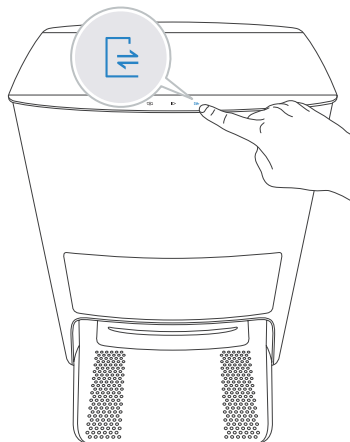
1 Start/Pauza DEEBOT



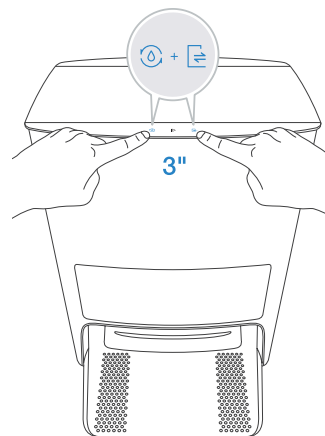
2 Przywołać DEEBOT



3 Skierować DEEBOT do portu stacji OMNI



4 WŁ./WYŁ. zabezpieczenia przed dziećmi



Gdy włączone jest zabezpieczenie przed dziećmi, przycisk dotykowy DEEBOT ze stacji zostanie zablokowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Powtórzyc ten sam krok, aby wyłączyć zabezpieczenie przed dziećmi

Regularna konserwacja

Aby DEEBOT pracował z najwyższą wydajnością, należy wykonywać czynności konserwacyjne i wymieniać części z następującą częstotliwością:

Część robota	Częstotliwość konserwacji	Częstotliwość wymiany
Nakładka do mopowania, którą można wyprać	/	Co 1-2 miesiące
Worek na kurz	/	Wymienić, gdy pojawią się monity głosowe
Szczotka boczna	Raz na 2 tygodnie	Co 3-6 miesięcy
Szczotka główna	Raz w tygodniu	Co 6-12 miesięcy
Filtr gąbkowy / Filtr o wysokiej wydajności	Raz w tygodniu	Co 3-6 miesięcy
Czujnik TrueDetect 3D Kamera AIVI Czujnik odległości TrueMapping Koło uniwersalne Czujniki upadku Zderzak Styki ładowania Styki stacji OMNI	Raz w tygodniu	/
Zlew	Raz na 2 tygodnie	/
Zbiornik na czystą wodę	Raz na 3 miesiące	/
Zbiornik na zużytą wodę	Po każdym mopowaniu	/
Pojemnik na kurz	Raz w miesiącu	/
Stacja OMNI	Raz w miesiącu	/
Filtr	Raz w miesiącu	/

Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji robota DEEBOT należy go wyłączyć i odłączyć stację OMNI.

Wielofunkcyjne narzędzie czyszczące jest dostarczane w celu ułatwienia konserwacji. Należy obchodzić się ostrożnie; narzędzie czyszczące ma ostre krawędzie.

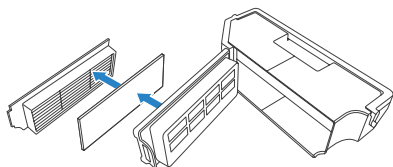
Uwaga: ECOVACS produkuje różne części zamienne i końcówki. Aby uzyskać więcej informacji na temat części zamiennych, należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.

Konserwacja filtrów i kosza na odpady

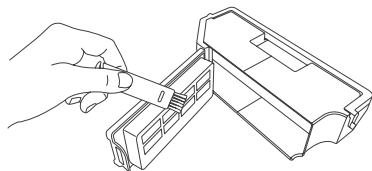
1



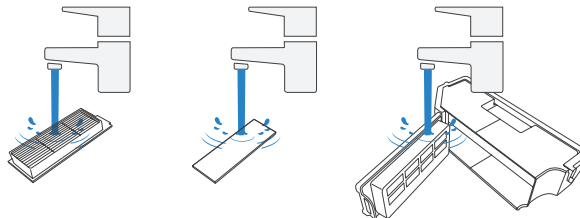
2



3



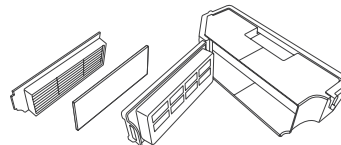
4



Uwaga:

1. Przepłukać filtr wodą, jak pokazano powyżej.
2. Nie używać palca ani szczotki do czyszczenia filtra o wysokiej wydajności.

5

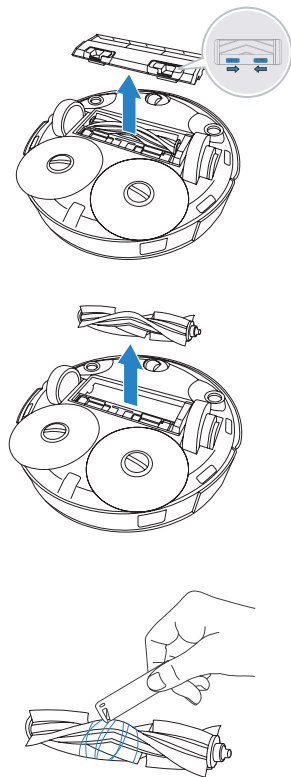


Uwaga: Przed użyciem całkowicie osuszyć filtr.

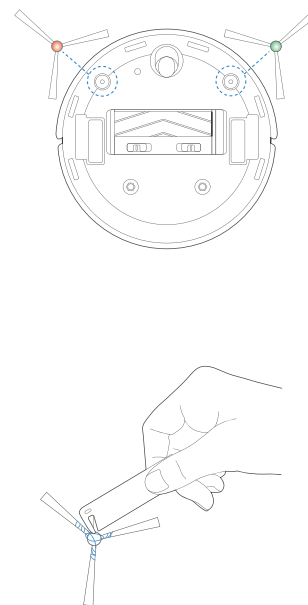
Więcej o akcesoriach dowiesz się z aplikacji ECOVACS HOME lub na stronie <https://www.ecovacs.com/global>.

Konserwacja szczotki głównej i szczotek bocznych

Szczotka główna

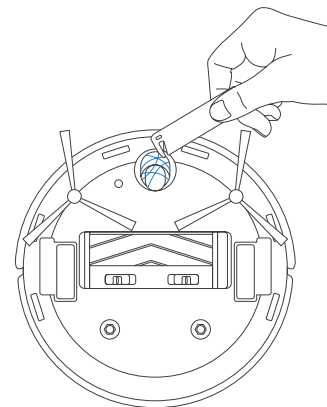
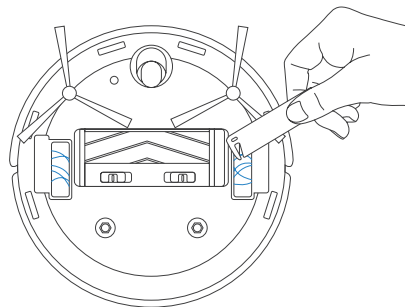
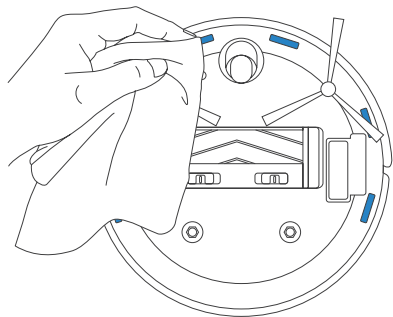
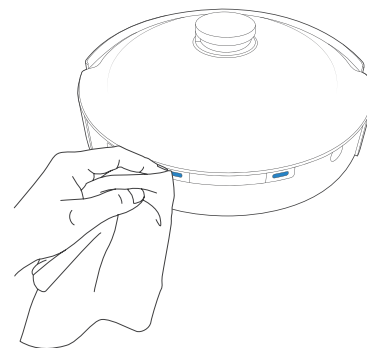
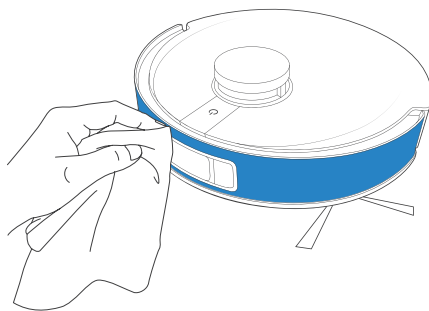
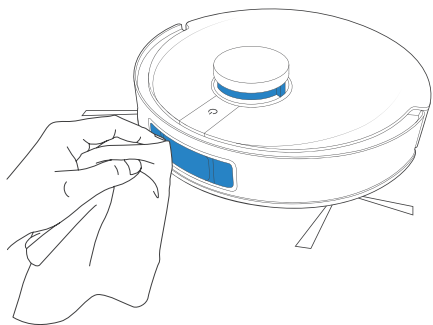


Szczotki boczne



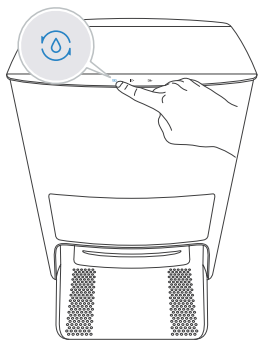
Konserwacja pozostałych komponentów

Uwaga: Przetrzeć elementy czystą, suchą ściereczką. Unikać używania sprayów czyszczących lub detergentów.

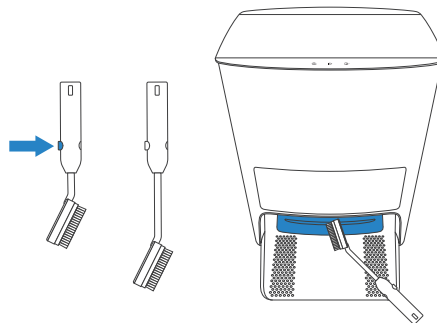


Konserwacja stacji OMNI

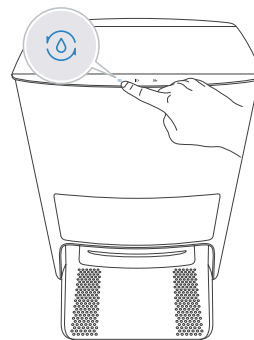
1 Wlać wodę do zlewu



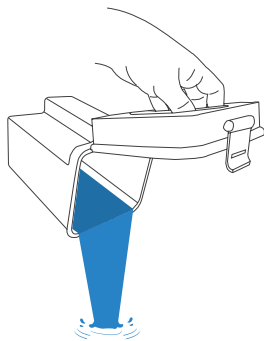
2 Wyczyścić zlew



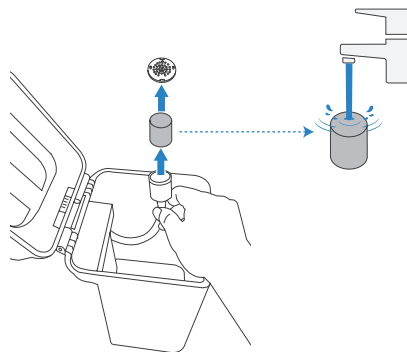
3 Zlać wodę ze zlewu



4 Opróżnić zbiornik na zużytą wodę



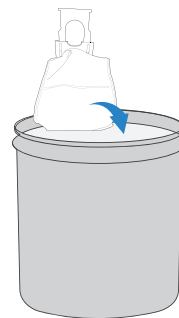
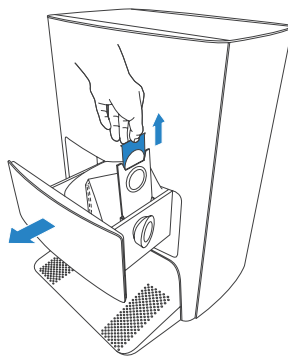
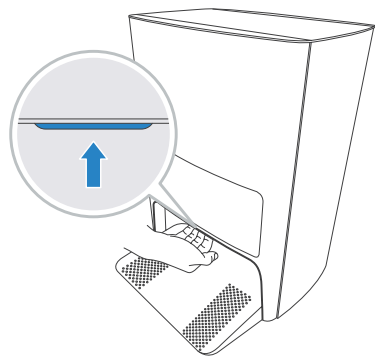
5 Wyczyścić filtr zbiornika na czystą wodę



Konserwacja worka na kurz

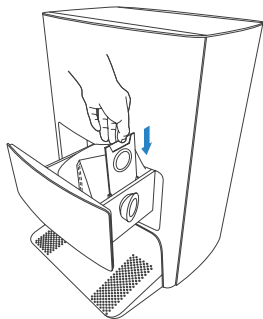
Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji robota DEEBOT należy go wyłączyć i odłączyć stację OMNI.

1 Wyrzucić worek na kurz

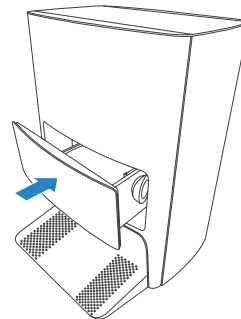


* Chwycić uchwyt, aby wyciągnąć worek na kurz skutecznie zapobiegający wydostawaniu się kurzu.

2 Wyczyścić zbiornik na kurz suchą szmatką i włożyć nowy worek na kurz

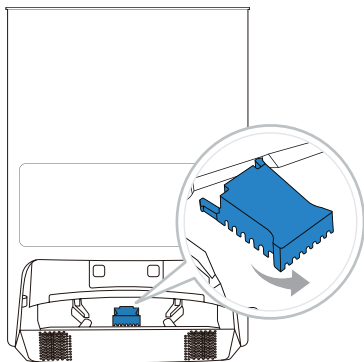


3 Zamknąć zbiornik na kurz

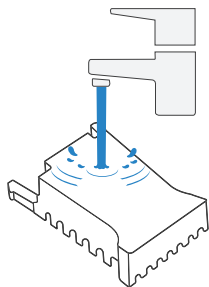


Czyszczenie filtra

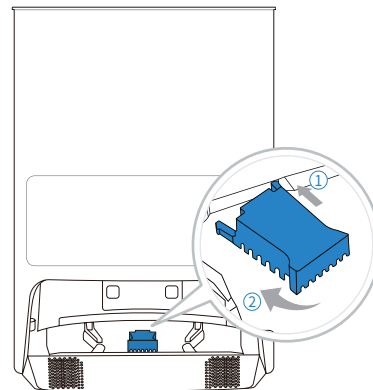
1 Wymij filtr



2 Umyj filtr



3 Włóż filtr



Rozwiązywanie problemów




Lp.	Nieprawidłowe działanie	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
1	DEEBOT nie może połączyć się z aplikacją ECOVACS HOME.	Wprowadzono nieprawidłową nazwę użytkownika lub hasło domowej sieci Wi-Fi.	Wprowadzić prawidłową nazwę użytkownika i hasło domowej sieci Wi-Fi.
		DEEBOT nie jest w zasięgu domowego sygnału Wi-Fi.	Upewnić się, że DEEBOT jest w zasięgu domowego sygnału Wi-Fi.
		DEEBOT nie jest skonfigurowany.	Upewnić się, że DEEBOT jest podłączony do zasilania i włączony. Otworzyć pokrywę i nacisnąć przycisk RESET. Usłyszysz komunikat głosowy informujący o skonfigurowaniu DEEBOT.
		Nieprawidłowo zainstalowana aplikacja.	Należy pobrać i zainstalować aplikację ECOVACS HOME.
		Nie używasz sieci mieszanej 2,4 GHz lub 2,4/5 GHz.	DEEBOT nie obsługuje sieci 5G. Należy korzystać z sieci mieszanej 2,4 GHz lub 2,4/5 GHz.
2	Brak mapy.	Przesunięcie DEEBOT podczas sprzątania może spowodować utratę mapy.	Przesunąć DEEBOT przed stacją, aby pobrać mapę. Należy znaleźć przywróconą mapę w Zarządzaniu mapą i dotknąć opcji „Użyj tej mapy”, aby ją pobrać. Jeśli problem będzie się powtarzał po wypróbowaniu powyższych rozwiązań, ponownie wykonać mapowanie.
3	Nie można utworzyć mapy mebli w aplikacji.	DEEBOT nie rozpoczyna sprzątania od stacji czyszczącej.	DEEBOT musi rozpoczynać sprzątanie od stacji czyszczącej.
		Podczas czyszczenia przesunięto DEEBOT, co mogło spowodować utratę mapy.	Podczas sprzątania nie należy przesuwać DEEBOT.
		Czyszczenie AUTO nie zostało zakończone.	Upewnić się, że DEEBOT automatycznie powraca do stacji po zakończeniu sprzątania.
4	Szczotki boczne DEEBOT wypadają podczas pracy.	Szczotki boczne nie są prawidłowo zamontowane.	Upewnić się, że szczotki boczne zatrzasnęły się podczas montażu.

Lp.	Nieprawidłowe działanie	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
5	Brak sygnału. Nie jest możliwy powrót do stacji.	Stacja jest nieprawidłowo umieszczona.	Należy prawidłowo umieścić stację zgodnie z instrukcjami w rozdziale [Ładowanie DEEBOT] .
		Stacja nie ma zasilania lub została przesunięta.	Sprawdzić, czy stacja jest podłączona do zasilania. Nie przesuwać stacji.
		DEEBOT nie rozpoczyna sprzątanía od stacji czyszczącej.	Zaleca się, aby DEEBOT rozpoczął sprzątanía od stacji.
		Trasa do punktu ładowania jest zablokowana. Na przykład drzwi pomieszczenia ze stacją są zamknięte.	Pamiętać, aby nie blokować drogi do punktu ładowania.
6	DEEBOT powraca do stacji czyszczącej przed zakończeniem czyszczenia.	Pokój jest tak duży, że DEEBOT musi powrócić do punktu ładowania.	Włączyć czyszczenie ciągłe. Aby uzyskać więcej informacji, postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w aplikacji.
		DEEBOT nie jest w stanie dotrzeć do niektórych obszarów zablokowanych przez meble lub bariery.	Uporządkować miejsce, które ma być sprzątnięte, ustawiając meble i drobne przedmioty na ich właściwym miejscu.
7	Ładowanie DEEBOT nie jest możliwe.	DEEBOT nie jest włączony.	Włącz DEEBOT.
		Styki ładowania DEEBOT nie są podłączone do styków stacji.	Upewnić się, że styki ładowania robota są podłączone do styków stacji, a przycisk trybu AUTO miga. Sprawdzić, czy styki ładowania i stacja DEEBOT nie są brudne. Części te należy czyścić zgodnie z instrukcjami w rozdziale [Konservacja] .
		Stacja czyszcząca nie jest podłączona do zasilania.	Upewnić się, że stacja czyszcząca jest podłączona do zasilania.
		Akumulator zostanie przeładowany, jeśli DEEBOT nie będzie używany przez dłuższy czas.	Zaleca się regularne korzystanie z DEEBOT. Jeśli nie można naładować akumulatora, ponieważ nie był on używany przez dłuższy czas, należy skontaktować się z działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.
8	Podczas sprzątanía urządzenie mocno hałasuje.	Szczotki boczne i szczotka główna są zaplątane. Kosz na odpady i filtr są zablokowane.	Zaleca się regularne czyszczenie szczotek bocznych, szczotki głównej, kosza na odpady, filtra itp.
		DEEBOT pracuje w trybie maks.	Przełączyć na tryb standardowy.
9	DEEBOT utknął podczas pracy i zatrzymał się.	DEEBOT jest zaplątany w coś na podłodze (przewody elektryczne, zasłony, frędzle dywanu, itp.).	DEEBOT będzie próbował różnych sposobów, aby się uwolnić. Jeśli to się nie powiedzie, usunąć ręcznie przeszkodę i uruchomić ponownie.
		DEEBOT może utknąć pod meblem ze szparą o podobnej, co on wysokości.	Należy ustawić fizyczną barierę lub wirtualną granicę w aplikacji ECOVACS HOME.

Lp.	Nieprawidłowe działanie	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
10	Podczas sprzątanía DEEBOT nie trzyma się trasy, zmienia prędkości, powtarza czyszczenie, pomija niewielkie obszary itd. (Jeśli istnieje duży obszar, który nie został tymczasowo posprzątaný, DEEBOT sam dokona poprawek. Czasami DEEBOT ponownie wchodzi do czyszczonego pomieszczenia, aby znaleźć wszelkie brakujące miejsca).	Przedmioty takie jak przewody i kable umieszczone na podłodze zakłócają normalne działanie DEEBOT.	Przed sprzątaním należy uporządkować rozrzucone przewody, kable i inne przedmioty na podłodze. W miarę możliwości nie rozrzucać na podłodze różnych przedmiotów. W razie pominięcia jakiegokolwiek obszaru DEEBOT sam dokona poprawek i nie należy mu przeszkadzać (np. przesuwając DEEBOT lub blokując drogi).
		Może się zdarzyć, że koła napędowe uślizgują się, gdy DEEBOT wspina się po schodach i progach, co wpływa na ocenę całego środowiska domowego.	Zaleca się zamknięcie drzwi danego obszaru i wykonanie oddzielnego sprzątanía. Po skończeniu sprzątanía DEEBOT powróci do miejsca startu. Można spokojnie dalej korzystać z urządzenia.
		Praca na świeżo woskowanych i polerowanych podłogach lub gładkich płytkach, gdzie występuje mniejsza przyczepność kół napędowych do podłogi.	Przed przystąpieniem do czyszczenia poczekać, aż wosk wyschnie.
		Ze względu na różne warunki domowe, niektórych obszarów nie można czyścić.	Uporządkować środowisko domowe, aby mieć pewność, że DEEBOT będzie mógł dostać się do środka w celu posprzątanía.
		Czujnik odległości TrueMapping jest brudny lub zablokowany przez ciała obce.	Przetrzeć czujnik odległości TrueMapping czystą, miękką ściereczką lub usunąć ciała obce.
11	Menedżer wideo nie może się otworzyć lub nie ma ekranu.	Połączenie Wi-Fi nie powiodło się.	Sprawdzić stan połączenia Wi-Fi. DEEBOT musi znajdować się w obszarze o silnym sygnale Wi-Fi, aby umożliwić uruchomienie menedżera wideo.
		Menedżer wideo nie jest autoryzowany.	Przed użyciem robota należy zaznaczyć zgodę w polityce prywatności.
		Ze względu na opóźnienie sieci, chwilowe otwarcie menedżera wideo może nie być możliwe.	Spróbować ponownie później.
		Soczewka kamera AIVI jest zablokowana.	Zdjąć ciało obce lub wyczyścić.
12	Opóźnienie w sterowaniu zdalnym.	Sygnał Wi-Fi jest słaby, co powoduje spowolnienie ładowania obrazu.	Korzystać z DEEBOT w obszarach o silnym sygnale Wi-Fi.

Lp.	Nieprawidłowe działanie	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
13	Kamera AIVI nie rozpoznaje przedmiotów.	Obszar czyszczenia nie jest odpowiednio oświetlony.	Smart Recognition wymaga odpowiedniego oświetlenia. Należy upewnić się, że obszary, które mają być sprzątane są właściwie oświetlone.
		Obiektyw kamery AIVI jest brudny lub zablokowany.	Wyczyścić obiektyw czystą, miękką ściereczką i upewnić się, że czujnik nie jest zablokowany. Podczas czyszczenia należy unikać stosowania detergentów lub sprayów czyszczących.
14	Po powrocie do stacji DEEBOT nie opróżnia kosza na odpady.	Pojemnik na kurz nie jest zamknięty.	Zamknąć pojemnik na kurz.
		Worek na kurz nie jest zainstalowany w stacji.	Zainstalować worek na kurz i zamknąć pojemnik na kurz.
		Przeniesienie DEEBOT z powrotem do stacji może nie uruchomić funkcji automatycznego opróżniania.	Zaleca się, aby umożliwić DEEBOTowi powrót do stacji samodzielnie. Nie przenosić go.
		DEEBOT automatycznie powróci do stacji w trybie menedżera wideo.	DEEBOT nie wykona zadania czyszczenia i opróżni kosz na odpady w trybie menedżera wideo. Jest to normalne zjawisko nie przeszkadzające w eksploatacji.
		W trybie „Nie przeszkadzać” DEEBOT nie opróżni worka na kurz po powrocie do stacji.	Można anulować tryb „Nie przeszkadzać” w aplikacji ECOVACS HOME lub ręcznie włączyć opróżnianie worka na kurz.
		Stacja wykrywa spadek wydajności opróżniania.	Wymienić worek na kurz zgodnie z sekcją [Konserwacja] i zamknąć pojemnik na kurz. Jeśli worek na kurz nie jest pełny w momencie wyświetlenia monitu w aplikacji ECOVACS HOME, można go ponownie umieścić w urządzeniu.
		Jeśli powyższe możliwe przyczyny zostały wykluczone, mogło dojść do awarii podzespołów stacji.	W celu uzyskania pomocy należy skontaktować się z działem obsługi klienta.
15	Nie można opróżnić kosza na odpady.	Stacja wykrywa spadek wydajności opróżniania.	Wymienić worek na kurz zgodnie z sekcją [Konserwacja] i zamknąć pojemnik na kurz. Jeśli worek na kurz nie jest pełny w momencie wyświetlenia monitu w aplikacji, można go ponownie umieścić w urządzeniu.
		Wylot kosza na odpady jest zablokowany przez ciała obce.	Wyjąć kosz na odpady i oczyścić wylot z ciał obcych.

Lp.	Nieprawidłowe działanie	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
16	Wewnętrzna strona pojemnika na kurz jest brudna.	Drobne cząstki przenikają do pojemnika na kurz przez worek na kurz.	Wyczyścić wewnętrzną stronę pojemnika na kurz.
		Worek na kurz jest uszkodzony.	Sprawdzić worek na kurz. Wymienić go.
17	Podczas pracy dochodzi do wydostawania się kurzu.	Wylot kosza na odpady jest zablokowany przez ciała obce.	Wyjąć kosz na odpady i oczyścić wylot z ciał obcych.
18	Płytką nakładki do mopowania nie może się obracać.	Płytką nakładki do mopowania jest zablokowana przez ciała obce.	Usunąć ciała obce.
19	DEEBOT nie odpowiada na polecenia ze stacji.	DEEBOT jest zbyt daleko od stacji.	Jeśli DEEBOT znajduje się poza maksymalną odległością, można również użyć aplikacji ECOVACS HOME do jego obsługi.
		DEEBOT i stacja nie są sparowane.	Odłączyć stację od zasilania i odczekać 10 sekund, aby podłączyć ją ponownie. Wyłączyć robota i włączyć go ponownie. Przesunąć robota do stacji i upewnić się, że styki ładowania są prawidłowo podłączone. Następnie DEEBOT rozpocznie ładowanie, a komunikaty głosowe poinformują o pomyślnym sparowaniu.
20	Nie można włączyć zabezpieczenia przed dziećmi.	Przerwanie komunikacji między stacją a DEEBOTem (na przykład: duża odległość lub wiele ścianek działowych)	Przesunąć DEEBOT w pobliże stacji, aby zapewnić płynną komunikację, a następnie włączyć zabezpieczenie przed dziećmi.
21	Koła napędowe są zablokowane.	Koła napędowe są zablokowane przez ciała obce.	Obrócić i nacisnąć koła napędowe, aby sprawdzić, czy nie ma zawiniętych lub zablokowanych ciał obcych. Należy zawsze od razu usuwać ciała obce. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktować się z działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

Lp.	Nieprawidłowe działanie	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
22	Gdy zlew wypełni się wodą, której nie można wypompować, usłyszysz odpowiedni raport głosowy.	Zbiornik na zużytą wodę nie jest prawidłowo zainstalowany.	Nacisnąć zbiornik na zużytą wodę, aby upewnić się, że jest prawidłowo zainstalowany.
		Zatyczki uszczelniające w zbiorniku na zużytą wodę nie są prawidłowo zainstalowane.	Upewnić się, że zatyczki uszczelniające są prawidłowo zainstalowane.
		Stacja nie może normalnie odpompować wody.	Dotknąć dwukrotnie  , aby sprawdzić, czy stacja jest w stanie prawidłowo pobrać wodę. Jeśli problem wystąpi podczas procesu czyszczenia nakładek do mopowania, nacisnąć i przytrzymać  , aby zakończyć zadanie, a następnie dwukrotnie dotknąć  , aby sprawdzić, czy stacja jest w stanie prawidłowo pobrać wodę. Jeśli woda została pobrana, wytrzeć do sucha czujnik przelewu wody w zlewie. Jeśli stacja nie zasysa wody, sprawdzić, czy między zbiornikiem zużytej wody a stacją nie ma ciał obcych i wyczyścić kanały.
		Port ssący zlewu jest zablokowany przez ciało obce.	Upewnić się, że w porcie ssącym zlewu nie ma ciał obcych.
		Monit głosowy nadal powtarza się po wypróbowaniu powyższych rozwiązań.	Odłączyć stację i podłączyć ponownie. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktować się z działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

Dane techniczne

Model	DEX11
Prąd wejściowy znamionowy	20 V \equiv 2 A
Model stacji OMNI	CH2103
Prąd wejściowy znamionowy (ładowanie)	220-240 V \sim 50-60 Hz 0,3 A
Prąd wyjściowy znamionowy	20 V \equiv 2 A
Pasma częstotliwości	2400-2483,5 MHz
Zasilanie (Opróżnianie)	1000 W
Sieciowe zasilanie rezerwowe	Mniej niż 2,00 W

Moc wyjściowa modułu Wi-Fi jest mniejsza niż 100 mW.

Uwaga: Specyfikacje techniczne i projektowe mogą być zmieniane w celu ciągłego doskonalenia produktu.

Więcej o akcesoriach dowiesz się na stronie <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.