

Instrukcja obsługi produktu

**DS723+**



# Spis treści

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Rozdział 1: Przed rozpoczęciem</b>                              | 2  |
| 1.1 Zawartość opakowania                                           | 2  |
| 1.2 Przegląd urządzenia Synology DS723+                            | 3  |
| 1.3 Tryby systemu i kontrolki LED                                  | 5  |
| 1.4 inne definicje kontrolki LED                                   | 7  |
| 1.5 Dane techniczne sprzętu                                        | 8  |
| 1.6 Części zamienne                                                | 9  |
| 1.7 Akcesoria opcjonalne                                           | 10 |
| 1.8 Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa                            | 10 |
| <b>Rozdział 2: Konfiguracja sprzętu</b>                            | 11 |
| 2.1 Narzędzia i części do montażu komponentów                      | 11 |
| 2.2 Instalacja dysków                                              | 11 |
| 2.3 Instalacja modułu aktualizacji sieci                           | 13 |
| 2.4 Dodawanie modułu pamięci w serwerze Synology NAS               | 14 |
| 2.5 Dodawanie dysku SSD M.2 NVMe do serwera Synology NAS           | 17 |
| 2.6 Uruchamianie serwera Synology NAS                              | 19 |
| <b>Rozdział 3: Instalacja systemu DSM na serwerze Synology NAS</b> | 20 |
| 3.1 Instalowanie systemu DSM przy użyciu narzędzia Web Assistant   | 20 |
| 3.2 Więcej informacji                                              | 21 |
| <b>Rozdział 4: Konserwacja systemu</b>                             | 22 |
| 4.1 Wymiana uszkodzonego wentylatora                               | 22 |
| <b>Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów</b>                         | 31 |
| 5.1 Lista kontrolna dotycząca rozwiązywania problemów              | 31 |
| 5.2 Rozwiązywanie często występujących problemów                   | 32 |
| 5.3 Przed skontaktowaniem się z Pomocą techniczną Synology         | 39 |
| 5.4 Kontaktowanie się z Pomocą techniczną Synology                 | 40 |
| 5.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i wsparcia technicznego         | 40 |

# Rozdział 1: Przed rozpoczęciem

Dziękujemy za zakup produktu Synology! Przed rozpoczęciem instalacji nowego serwera Synology NAS sprawdź, czy opakowanie zawiera wymienione poniżej elementy. Przeczytaj również uważnie instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, aby zapobiec obrażeniom ciała i uszkodzeniu serwera Synology NAS.

## Uwagi:

- wszystkie poniższe ilustracje pełnią jedynie funkcję poglądową i mogą różnić się od faktycznego wyglądu produktu.

## 1.1 Zawartość opakowania

Jeśli w opakowaniu brakuje któregoś z poniższych elementów, skontaktuj się z dystrybutorem:

Jednostka główna (1 szt.)

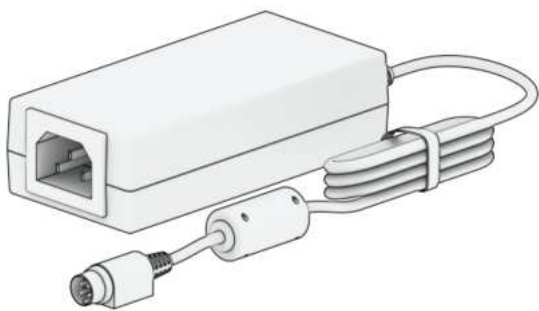


Kabel zasilania (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)

Kabel sieciowy LAN RJ-45 (2 szt.)

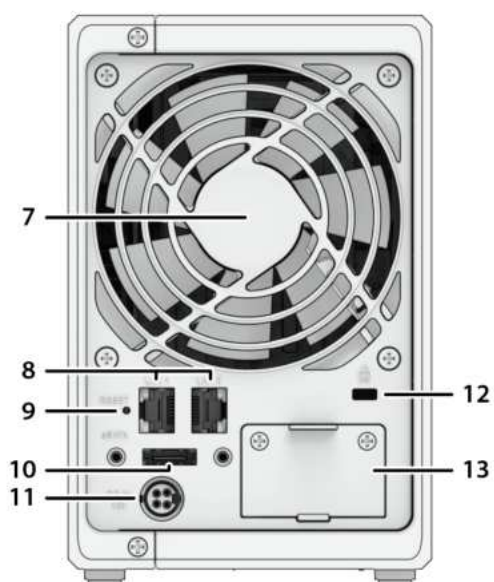
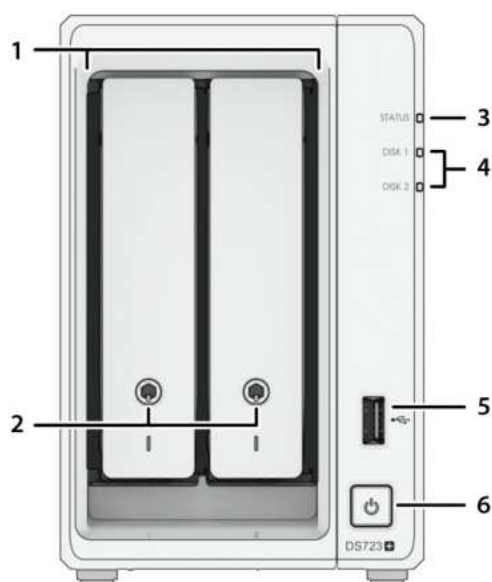


Śruby do dysków twardech 2,5" (10 szt.)

Klucz do kieszeni dysków twardech (2 szt.)



## 1.2 Przegląd urządzenia Synology DS723+



| L.p. | Nazwa         | Opis                                                       |
|------|---------------|------------------------------------------------------------|
| 1    | Kieszeń dysku | Służy do instalowania dysków (dyski twarde lub dyski SSD). |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Zamek kieszeni dysku                     | Służy do blokowania i odblokowywania kieszeni dysków.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3  | Kontrolka STATUS                         | Służy do wskazywania stanu systemu. Więcej informacji można znaleźć w części „ <a href="#">Tryby systemu i kontrolki LED</a> ”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4  | Wskaźnik stanu dysku                     | Informuje o stanie zainstalowanego dysku. Więcej informacji można znaleźć w części „ <a href="#">Inne kontrolki LED</a> ”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | Port USB 3.2 1. generacji                | Służy do podłączania zewnętrznych dysków lub innych urządzeń USB do serwera Synology NAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | Przycisk i wskaźnik zasilania            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przytrzymaj, aby włączyć serwer Synology NAS.</li> <li>2. Aby wyłączyć serwer Synology NAS, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go, dopóki nie usłyszysz sygnału dźwiękowego, a dioda zasilania nie zacznie migać.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Wentylator                               | Służy do odprowadzania ciepła i chłodzenia systemu. W przypadku awarii wentylatora serwer Synology NAS emituje sygnał dźwiękowy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | Port LAN                                 | Służy do podłączania kabla sieciowego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Przycisk RESET                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryb 1: Naciśnięcie tego przycisku i jego przytrzymanie aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego spowoduje przywrócenie domyślnych ustawień adresu IP, serwera DNS i hasła do konta admin.</li> <li>2. Tryb 2: Naciśnij i przytrzymaj przycisk do momentu usłyszenia sygnału dźwiękowego, natychmiast zwolnij go, a następnie naciśnij i przytrzymaj go jeszcze raz w ciągu 10 sekund, aby ponownie zainstalować DiskStation Manager (DSM).</li> </ol> <p>Szczegółowe informacje dotyczące sposobu resetowania serwera Synology NAS można znaleźć <a href="#">w tym artykule</a>.</p> |
| 10 | Port eSATA                               | Służy do podłączania jednostki rozszerzającej firmy Synology <sup>1</sup> do serwera Synology NAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Gniazdo zasilania                        | Do tego gniazda podłącza się kabel zasilania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Uchwyt linki zabezpieczającej Kensington | Służy do mocowania linki zabezpieczającej typu Kensington.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Uwagi:**

- Więcej informacji na temat jednostki rozszerzającej firmy Synology obsługiwanej przez serwer Synology NAS można znaleźć na Liście zgodności produktów firmy Synology.

## 1.3 Tryby systemu i kontrolki LED

### Definicje trybów systemu

Na serwerze Synology NAS dostępnych jest 7 trybów systemu. Tryby systemu i ich definicje przedstawiono poniżej:

| Tryb systemu                     | Definicja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Włączanie                        | Serwer Synology NAS jest włączany poprzez naciśnięcie przycisku zasilania lub ponowne uruchomienie podczas wykonywania operacji w systemie DSM. Podczas procesu uruchamiania urządzenie wykonuje również inicjowanie sprzętu, takie jak resetowanie sprzętu lub inicjalizacja systemu BIOS.                                                                                                                                                                               |
| Zamykanie                        | Serwer Synology NAS wyłącza się w wyniku naciśnięcia przycisku zasilania lub działania w systemie DSM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| System DSM nie jest gotowy       | System DSM nie jest gotowy do użytku. Możliwe przyczyny: <ul style="list-style-type: none"> <li>Serwer Synology NAS jest włączony, ale system DSM nie jest prawidłowo zainstalowany.</li> <li>Serwer Synology NAS włącza się i inicjuje usługi niezbędne do pełnego działania systemu DSM.</li> <li>Podłączone urządzenie UPS ma niewystarczające zasilanie; system DSM zatrzymuje wszystkie usługi, aby zapobiec utracie danych (przechodzi w tryb awaryjny).</li> </ul> |
| System DSM jest gotowy do użytku | System DSM działa w pełni prawidłowo i użytkownicy mogą się zalogować.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hibernacja                       | Serwer Synology NAS był przez pewien czas bezczynny i znajduje się teraz w trybie hibernacji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                     |                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplikacja           | Niektóre pakiety/usługi (np. usługa USB Copy i Znajdź mnie) podczas pracy sterują działaniem kontrolki LED. Po zakończeniu operacji kontrolka LED powróci do normalnego stanu. |
| Zasilanie wyłączone | Serwer Synology NAS jest wyłączony.                                                                                                                                            |

## Identyfikowanie trybów systemu

Tryb systemu można rozpoznać dzięki kontrolkom LED POWER i STATUS. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w poniższej tabeli.

| Tryb systemu                     | Kontrolka LED POWER | Kontrolka LED STATUS |                                 |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------|
|                                  | Niebieski           | Zielony              | Pomarańczowy                    |
| Włączanie                        | Miga                | Wył.                 | Wył.                            |
| Zamykanie                        | Miga                | Świeci ciągle        | Wył./Świeci ciągle <sup>1</sup> |
| System DSM nie jest gotowy       | Świeci ciągle       | Miga                 | Wył./Miga <sup>1</sup>          |
| System DSM jest gotowy do użytku | Świeci ciągle       | Świeci ciągle        | Wył./Świeci ciągle <sup>1</sup> |
| Hibernacja                       | Świeci ciągle       | Wył.                 | Wył./Świeci ciągle <sup>1</sup> |
| Aplikacja                        | Świeci ciągle       | Przełączanie         |                                 |
| Zasilanie wyłączone              | Wył.                | Wył.                 | Wył.                            |

### Uwagi:

1. Jeśli kontrolka **LED STATUS** świeci stałym pomarańczowym światłem lub miga ciągle na pomarańczowo, oznacza to, że wystąpiły błędy systemu, takie jak awaria wentylatora, przegrzanie systemu lub degradacja woluminu. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zaloguj się do systemu DSM.

## Przechodzenie między trybami systemu

Aby lepiej zrozumieć przechodzenie pomiędzy trybami systemu, zapoznaj się z poniższymi przykładami:

- **Włączony bez zainstalowanego systemu DSM:**  
Zasilanie wyłączone > Włączanie > System DSM niegotowy
- **Włączony z zainstalowanym systemem DSM:**  
Zasilanie wyłączone > Włączanie > System DSM niegotowy > System DSM jest gotowy do użytku
- **Przechodzenie do trybu hibernacji, a następnie wybudzenie z trybu hibernacji:**  
System DSM jest gotowy do użytku > W hibernacji > System DSM jest gotowy do użytku
- **Zamykanie:**  
System DSM jest gotowy do użytku > Wyłączanie > Zasilanie wyłączone
- **Awaria zasilania przy podłączonym zasilaczu UPS:**  
System DSM jest gotowy do użytku > System DSM niegotowy (z powodu awarii zasilania system DSM przechodzi w tryb awaryjny) > Wyłączanie > Zasilanie wyłączone > Włączanie (zasilanie zostało przywrócone, System DSM zostanie ponownie uruchomiony) > System DSM niegotowy > System DSM jest gotowy do użytku

## 1.4 inne definicje kontrolek LED

| Kontrolka LED | Kolor                     | Stan                    | Opis                                                                                                |
|---------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stan dysku    | Zielony                   | Świeci ciągle           | Dysk gotowy i bezczynny                                                                             |
|               |                           | Miga                    | Dostęp do dysku                                                                                     |
|               | Pomarańczowy <sup>1</sup> | Świeci ciągle           | Lokalizowanie dysku                                                                                 |
|               |                           |                         | Dysk dezaktywowany przez użytkownika                                                                |
|               |                           |                         | Port wyłączony <sup>2</sup>                                                                         |
|               |                           |                         | Stan dysku to Krytyczny lub Awaria                                                                  |
|               |                           |                         | Wyjęcie tego dysku spowoduje uszkodzenie systemu; jest to jedyny dysk z zainstalowanym systemem DSM |
| Wył.          |                           | Brak dysku wewnętrznego |                                                                                                     |

|                                         |              |               |                               |
|-----------------------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|
| Tylny port 1GbE LAN<br>(u góry gniazda) | Zielony      | Świeci ciągle | Połączono z siecią            |
|                                         |              | Miga          | Sieć aktywna                  |
|                                         | Wył.         |               | Brak sieci                    |
| Tylny port 1GbE LAN<br>(u dołu gniazda) | Zielony      | Świeci ciągle | Połączenie 1 Gb/s             |
|                                         | Pomarańczowy |               | Połączono z siecią 100 Mb/s   |
|                                         | Wył.         |               | Połączenie 10 Mb/s/Brak sieci |

#### Uwagi:

1. Jeśli kontrolka LED wskaźnika dysku świeci na pomarańczowo, zalecamy zalogowanie się do systemu DSM i przejście do obszaru **Zarządzanie przechowywaniem > HDD/SSD** w celu uzyskania dodatkowych informacji.
2. Uruchom ponownie Synology NAS lub włóż ponownie dyski, a następnie uruchom urządzenie diagnostyczne producenta dysku HDD/SSD, aby sprawdzić kondycję dysków. Jeśli możesz zalogować się do DSM, uruchom wbudowany test S.M.A.R.T., aby przeskanować dyski. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology, aby uzyskać pomoc.

## 1.5 Dane techniczne sprzętu

| Element                           | DS723+                                                                                                          |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CPU                               | AMD Ryzen R1600                                                                                                 |
| Pamięć RAM                        | DDR4 2 GB                                                                                                       |
| Zgodny typ dysków                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 dyski 3,5"/2,5" SATA</li> <li>• 2 dyski M.2 2280 NVMe SSD</li> </ul> |
| Port zewnętrzny                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 porty USB 3.2 1. generacji</li> <li>• 1 port eSATA</li> </ul>        |
| Port LAN                          | 2 porty 1GbE (RJ-45)                                                                                            |
| Gniazdo aktualizacji sieci        | Gniazdo Gen3 x2 (łącze x2) x 1                                                                                  |
| Wymiary (wys. x szer. x gł.) (mm) | 166 x 106 x 223                                                                                                 |

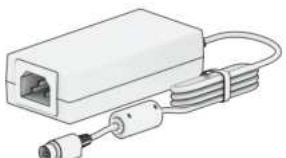
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Masa (kg)                          | 1,51                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Certyfikaty agencji                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC klasa B • CE klasa B • UKCA • BSMI klasa B</li> <li>• EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • Zgodność z dyrektywą RoHS</li> </ul>                                                                                                     |
| Hibernacja HDD                     | Tak                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Zaplanowane włączanie / wyłączenie | Tak                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wake on LAN                        | Tak                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wymagania środowiskowe             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Napięcie sieciowe: 100 V – 240 V AC</li> <li>• Częstotliwość: 50 / 60 Hz</li> <li>• Temperatura pracy: Od 0 do 40°C</li> <li>• Temperatura przechowywania: Od -20 do 60°C</li> <li>• Wilgotność względna: Od 5 do 95%</li> </ul> |

#### Uwagi:

- Dane techniczne mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Najnowsze Informacje można znaleźć na stronie internetowej firmy Synology.

## 1.6 Części zamienne

Jeśli konieczna jest wymiana wentylatorów systemowych, kieszeni dysków twardych lub zasilaczy, sprawdź stronę Części zamienne.

| Nazwa modelu           | Zdjęcie                                                                             | Opis                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Kieszon dysku (typ D9) |  | Kieszon na napędy 3,5/2,5-calowe z blokadą |
| Wentylator 92*92*25_1  |  | Wentylator systemowy 92*92*25 mm           |
| Zasilacz 65 W_2        |  | Zasilacz 65 W, poziom VI                   |

## 1.7 Akcesoria opcjonalne

Dzięki akcesoriom Synology możesz dostosować serwer Synology NAS do różnych środowisk biznesowych bez obaw o zgodność i stabilność. Więcej informacji można znaleźć na Liście zgodności produktów firmy Synology.

## 1.8 Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa



- Nie wystawiaj na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani chemikaliów. Zapewnij mu stabilne środowisko bez gwałtownych zmian temperatury i wilgotności.



- Zawsze umieszczaj jednostkę odpowiednią stroną do góry.



- Urządzenie należy przechowywać z dala od płynów.



- Przed czyszczeniem odłącz przewód zasilający i przetrzyj jego powierzchnię wilgotną szmatką. Nie używaj chemicznych środków czyszczących w aerozolu.



- Aby nie dopuścić do przewrócenia urządzenia, nie stawiaj go na wózkach ani niestabilnych powierzchniach.



- Przewody zasilające muszą być podłączone do źródła zasilania o odpowiednim napięciu. Sprawdź, czy napięcie dostarczonego prądu przemiennego jest właściwe i stabilne.



- Ostrzeżenie, niebezpieczeństwo porażenia prądem. Aby całkowicie wyeliminować z urządzenia prąd elektryczny, odłącz wszystkie kable zasilania od źródła zasilania.



- Jeśli bateria zostanie wymieniona na baterię nieprawidłowego typu, istnieje ryzyko wybuchu. Zadbaj o właściwą utylizację zużytych baterii.



- Przewody zasilające muszą być podłączone do gniazdka z uziemieniem.



- Użytkownik powinien zachować bezpieczny odstęp od pracującego wentylatora.



- Produkt musi być zainstalowany przez wykwalifikowany personel w miejscu o ograniczonym dostępie (np. w specjalnych pomieszczeniach z wyposażeniem, w szafach serwisowych itp.).

# Rozdział 2: Konfiguracja sprzętu

## 2.1 Narzędzia i części do montażu komponentów

Przed konfiguracją serwera Synology NAS przygotuj następujące narzędzia i części:

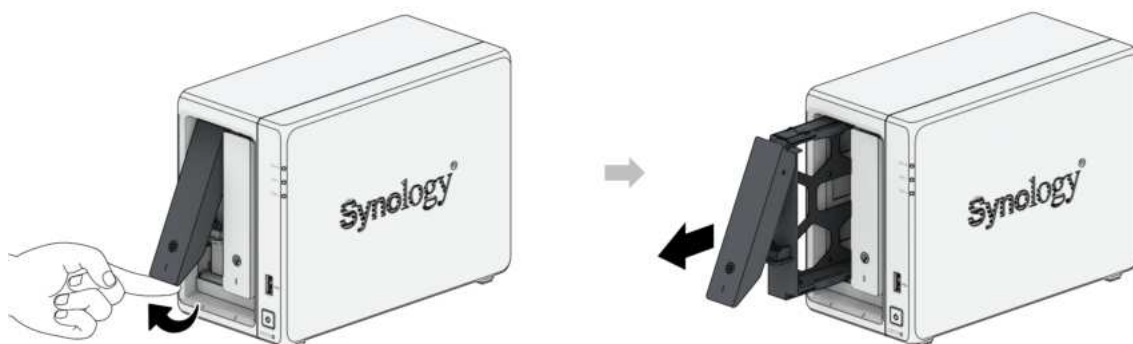
- Wkrętak (tylko do dysków 2,5")
- Co najmniej jeden dysk 3,5" lub 2,5" SATA (listę zgodnych modeli dysków można znaleźć [tutaj](#))

### Uwaga:

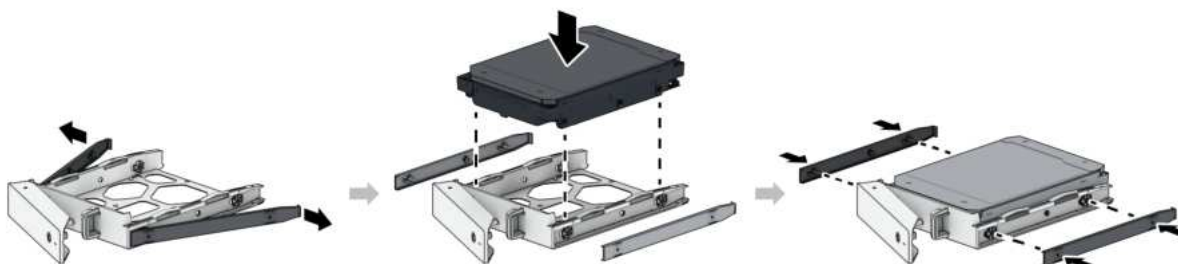
- Jeśli na instalowanym dysku znajdują się dane, zostaną one usunięte podczas operacji formatowania. Przed instalacją wykonaj kopię zapasową wszystkich ważnych danych.

## 2.2 Instalacja dysków

1. Aby wyjąć kieszeń dysku, pociągnij ją w kierunku wskazanym na poniższej ilustracji.

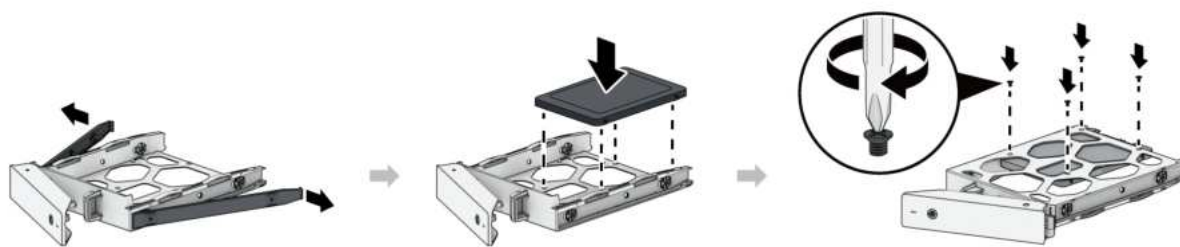


2. Włóż dyski do kieszeni dysków.
3. W przypadku dysków 3,5 cala: Zdejmij panele mocujące z boków kieszeni dysku. Umieść dysk w kieszeni dysku. Następnie wsuń panele mocujące, aby bezpiecznie zamocować dysk.



4. W przypadku dysków 2,5 cala: Zdejmij panele mocujące z boków kieszeni dysku i odłóż je w bezpieczne miejsce. Umieść dysk w obszarze kieszeni na dyski oznaczonym poniżej, obróć

kieszień do góry nogami, a następnie dokręć dołączone śruby, aby zamontować dysk na miejscu.



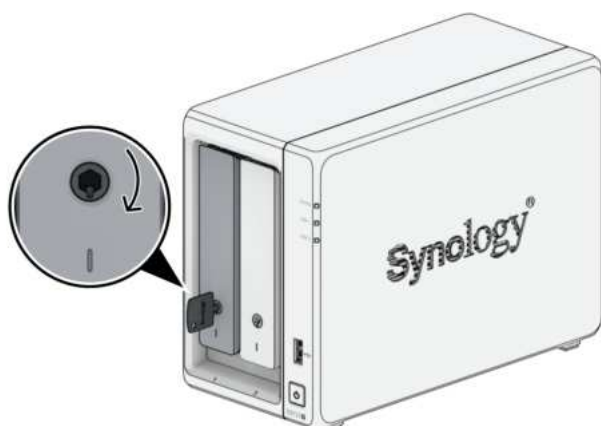
5. Włóż pełną kieszeń na dyski twarde do pustej wnęki i wepchnij ją, aż usłyszysz charakterystyczne kliknięcie.



#### Uwagi:

- Kieszeń musi być włożona do końca. W przeciwnym razie dysk może nie działać prawidłowo.

6. Włóż klucz kieszeni dysku twardego do zamka kieszeni dysku twardego i obróć go w prawo (w pozycję „I”), aby zablokować uchwyt kieszeni dysku twardego, a następnie wyjmij klucz.



7. Powtórz powyższe kroki, aby zamontować pozostałe przygotowane dyski.
8. Dyski są numerowane tak, jak pokazano to poniżej.



#### **Uwagi:**

- jeśli zamierzasz utworzyć wolumen RAID, zalecamy zainstalowanie dysków o identycznym rozmiarze w celu optymalnego wykorzystania ich pojemności.

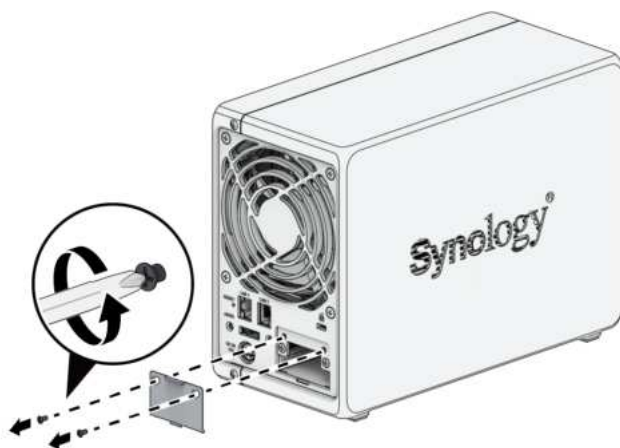
## **2.3 Instalacja modułu aktualizacji sieci**

Serwer Synology NAS zawiera gniazdo aktualizacji sieci, umożliwiające zainstalowanie modułu aktualizacji sieci w celu zwiększenia liczby portów LAN.

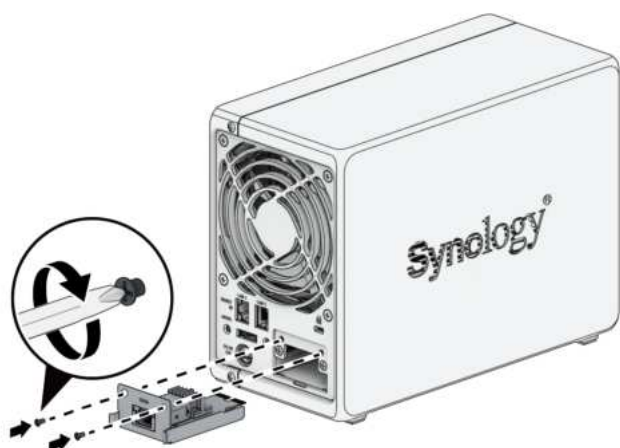
### **Aby zainstalować moduł aktualizacji sieci**

1. Wyłącz serwer Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od serwera Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.

2. Wykręć dwie śruby z osłony rozszerzeń PCIe, aby zdjąć osłonę.



3. Włóż moduł aktualizacji sieci i dokręć dwie śruby, aby zamontować nowo włożony moduł.



**Uwagi:**

- Upewnij się, że moduł aktualizacji sieci jest całkowicie włożony. W przeciwnym wypadku moduł aktualizacji może nie działać poprawnie.

## 2.4 Dodawanie modułu pamięci w serwerze Synology NAS

Opcjonalne moduły pamięci firmy Synology umożliwiają rozszerzenie pamięci serwera Synology NAS. Poniżej opisano kroki instalacji, sprawdzania i usuwania modułu pamięci w serwerze Synology NAS.

W poniższej tabeli przedstawiono konfigurację pamięci zgodnie z najlepszymi praktykami:

| Gniazdo 1 | Gniazdo 2 | Całkowita pamięć |
|-----------|-----------|------------------|
| 2 GB      | -         | 2 GB             |
| 4 GB      | 4 GB      | 8 GB             |
| 8 GB      | 8 GB      | 16 GB            |
| 16 GB     | 16 GB     | 32 GB            |

## Aby usunąć moduł pamięci

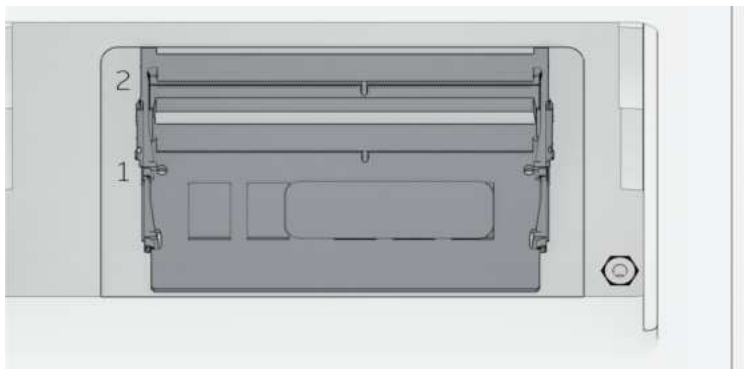
1. Wyłącz serwer Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od serwera Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Wyjmij kieszenie na dyski twarde z wnęk. Gniazda pamięci znajdują się po prawej stronie wewnątrz serwera Synology NAS.



### Uwagi:

- Podczas kieszeni na dyski twarde wrażliwe elementy wewnętrzne są odsłonięte. Podczas wyjmowania lub wkładania modułów pamięci należy unikać dotykania jakichkolwiek innych elementów.

3. Gniazda pamięci są ponumerowane następująco.



4. Naciśnij na zewnątrz dźwignie po obu stronach modułu pamięci. Moduł pamięci zostanie zwolniony z gniazda.

5. Złap moduł pamięci za krawędzie i wyjmij go z gniazda.



6. Włóż kieszenie na dyski twarde do pustych wnęk.

7. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć serwer Synology NAS.

## Aby zainstalować moduł pamięci

1. Wykonaj kroki 1 i 2 sekcji „[Aby usunąć moduł pamięci](#)”, aby wyłączyć serwer Synology NAS, odłączyć kable i wyjąć kieszenie na dyski.

2. Włóż nowy moduł pamięci do pustego gniazda:

a. Wyrównaj niewielkie nacięcie w złożonych stykach modułu pamięci z nacięciem w pustym gnieździe. Włóż moduł pamięci do gniazda. Upewnij się, że moduł został poprawnie zainstalowany.

b. Delikatnie dociśnij moduł pamięci, aż usłyszysz kliknięcie.



**Uwagi:**

- Trzymaj moduł pamięci za brzegi i nie dotykaj złoconych styków.
- Firma Synology nie zapewnia całkowitej gwarancji na produkt lub pomocy technicznej, jeżeli do rozszerzenia pamięci RAM użyto modułów innych niż te firmy Synology.

3. Włóż kieszenie na dyski twarde do pustych wnęk.
4. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć serwer Synology NAS.

## Aby sprawdzić, czy serwer Synology NAS rozpoznaje nową pojemność pamięci

1. Zainstaluj oprogramowanie DiskStation Manager (DSM). Zobacz sekcję „[Instalowanie systemu DSM na serwerze Synology NAS](#)”, aby uzyskać więcej informacji.
2. Zaloguj się w systemie DSM na konto **admin** lub konto użytkownika należącego do grupy **administrators**.
3. Wybierz kolejno **Panel sterowania** > **Centrum informacji** i sprawdź pozycję **Łącznie pamięci fizycznej**.

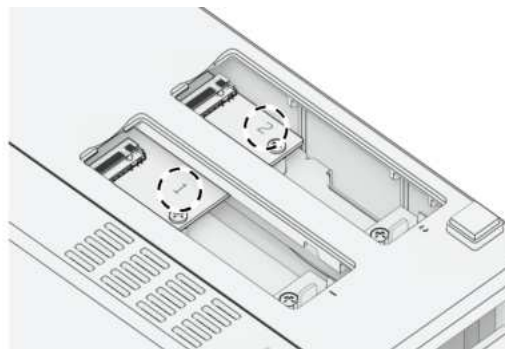
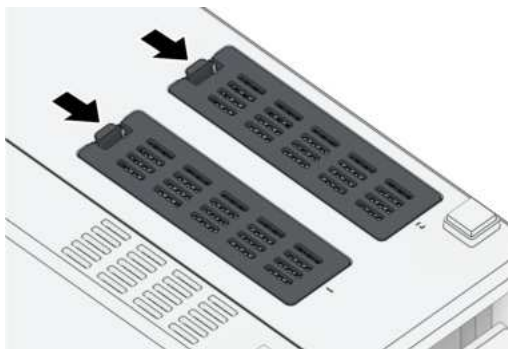
Jeżeli serwer Synology NAS nie rozpoznaje pamięci lub nie uruchamia się poprawnie, sprawdź, czy moduł pamięci został zainstalowany poprawnie.

## 2.5 Dodawanie dysku SSD M.2 NVMe do serwera Synology NAS

Na serwerze Synology NAS można zainstalować do dwóch dysków SSD M.2 NVMe 2280. Aby zainstalować lub usunąć moduł SSD, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.

### Aby zainstalować moduł SSD M.2 NVMe

1. Wyłącz serwer Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od serwera Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Gniazda dysków SSD znajdują się w dolnej części serwera Synology NAS.
3. Usuń dwie pokrywy zabezpieczające moduły. Widoczne będą dwa puste gniazda ponumerowane jak pokazano poniżej.

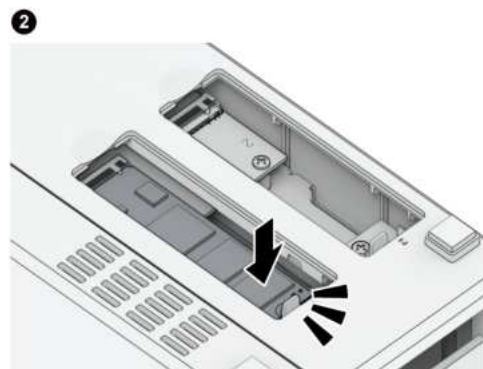
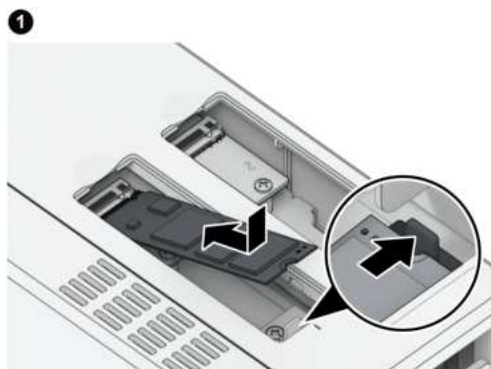


### Uwagi:

- Trzymaj moduł SSD za krawędź i nie dotykaj złożonych styków.

4. Rozpocznij od gniazda 1. Włóż moduł SSD do pustego gniazda:

- Wyrównaj niewielkie nacięcie w złożonych stykach modułu SSD z nacięciem w pustym gnieździe. Włóż moduł do gniazda. Upewnij się, że moduł został poprawnie zainstalowany.
- Popchnij dźwignię na zewnątrz, jak pokazano poniżej. Podczas naciskania dźwigni wepchnij moduł SSD, a następnie zwolnij dźwignię, aby go zabezpieczyć. Ponownie załóż pokrywę.



5. W razie potrzeby, aby zainstalować kolejny dysk SSD w drugim gnieździe, powtórz powyższe kroki.

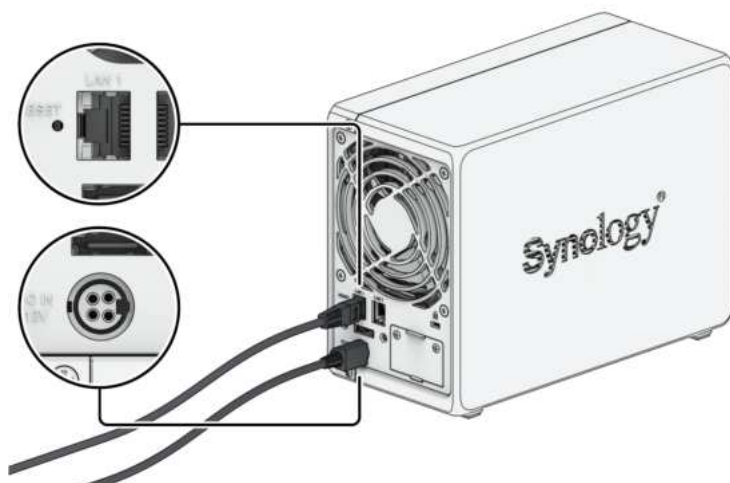
6. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć serwer Synology NAS.

## Aby usunąć moduł SSD M.2 NVMe

- Wyłącz serwer Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od serwera Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
- Pchnąć dźwignię na zewnątrz. Moduł wyskoczy i zostanie zwolniony z gniazda.
- Złap moduł SSD i wyjmij go z gniazda. Ponownie załóż pokrywę.
- Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć serwer Synology NAS.

## 2.6 Uruchamianie serwera Synology NAS

1. Podłącz serwer Synology NAS kablem sieciowym do przełącznika, routera lub koncentratora.
2. Podłącz jeden wtyczkę zasilacza do gniazda zasilania serwera Synology NAS. Podłącz wtyczkę na odpowiednim końcu kabla zasilania do zasilacza, a wtyczkę na drugim końcu do gniazda sieciowego.



3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć serwer Synology NAS.



Gratulacje! Serwer Synology NAS jest teraz połączony z siecią i można go wykryć z komputera podłączonego do tej samej sieci.

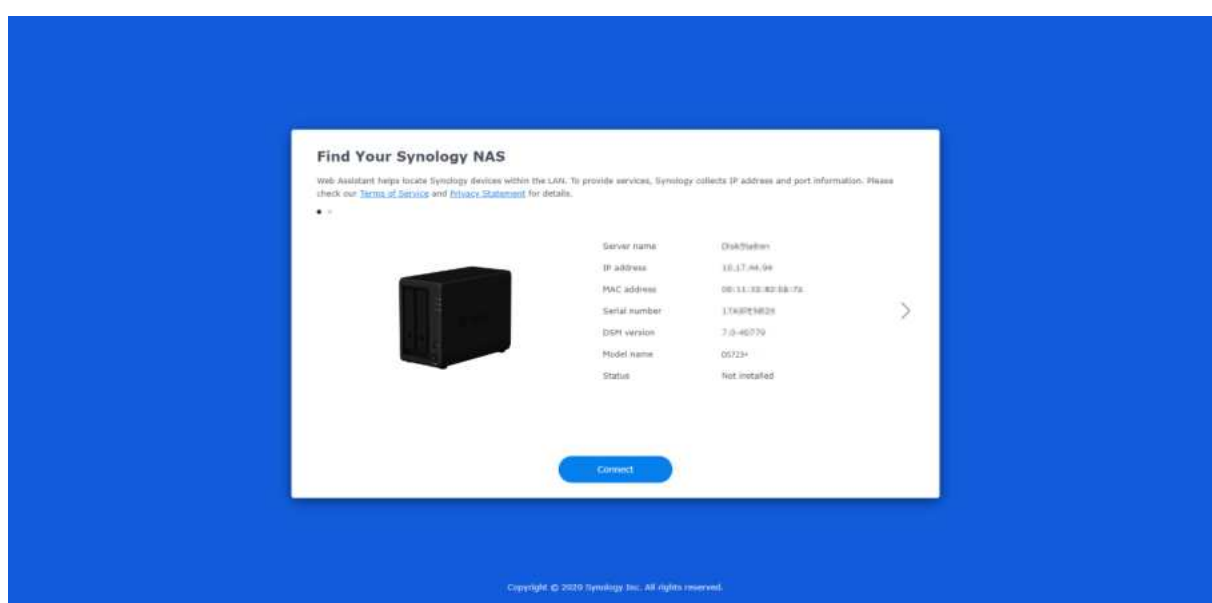
# Rozdział 3: Instalacja systemu DSM na serwerze Synology NAS

Po zakończeniu instalowania sprzętu zainstaluj na serwerze DS723+ oprogramowanie DiskStation Manager (DSM) — system operacyjny firmy Synology działający w przeglądarce.

## 3.1 Instalowanie systemu DSM przy użyciu narzędzia Web Assistant

Serwer DS723+ jest wyposażony we wbudowane narzędzie Web Assistant, które ułatwia pobieranie najnowszej wersji systemu DSM z Internetu i jego instalację na serwerze DS723+. Aby użyć narzędzia Web Assistant, wykonaj poniższe czynności.

1. Włącz serwer Synology NAS.
2. Na komputerze połączonym z tą samą siecią, co serwer Synology NAS, uruchom przeglądarkę internetową.
3. W pasku adresu przeglądarki wpisz jeden z poniższych adresów:
  - a. find.synology.com
  - b. synologynas:5000
4. Narzędzie Web Assistant zostanie uruchomione w przeglądarce internetowej. Zostanie przeprowadzone wyszukiwanie serwerów Synology NAS w sieci lokalnej. Serwer Synology NAS powinien mieć stan **Nie zainstalowano**.



5. Kliknij przycisk **Połącz**, aby rozpocząć proces instalacji i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

**Uwagi:**

- Aby możliwe było zainstalowanie systemu DSM za pomocą narzędzia Web Assistant, serwer Synology NAS musi być połączony z Internetem.
- Zalecane przeglądarki: Chrome, Firefox i Edge.
- Zarówno serwer Synology NAS, jak i komputer muszą znajdować się w tej samej sieci lokalnej.

6. Jeżeli przez przypadek opuścisz proces instalacji zanim zostanie on ukończony, zaloguj się do DSM jako użytkownik admin (domyślna nazwa konta administratora), pozostawiając pole hasła puste.

## 3.2 Więcej informacji

Serwer DS723+ jest gotowy do użytku. Aby uzyskać więcej informacji lub zasoby online dotyczące serwera DS723+, odwiedź oficjalną witrynę firmy Synology, która zawiera [samouczki krok po kroku i często zadawane pytania](#).

# Rozdział 4: Konserwacja systemu

## 4.1 Wymiana uszkodzonego wentylatora

Jeśli wentylator chłodzący znajdujący się z tyłu serwera Synology NAS działa nieprawidłowo, należy wykonać poniższe czynności, aby wymienić wadliwy wentylator i zastąpić go nowym.

### Uwaga:

- Zaleca się ubranie rękawic roboczych i zachowanie ostrożności, aby uniknąć obrażeń podczas wykonywania procedury.

### Aby wyjąć uszkodzony wentylator

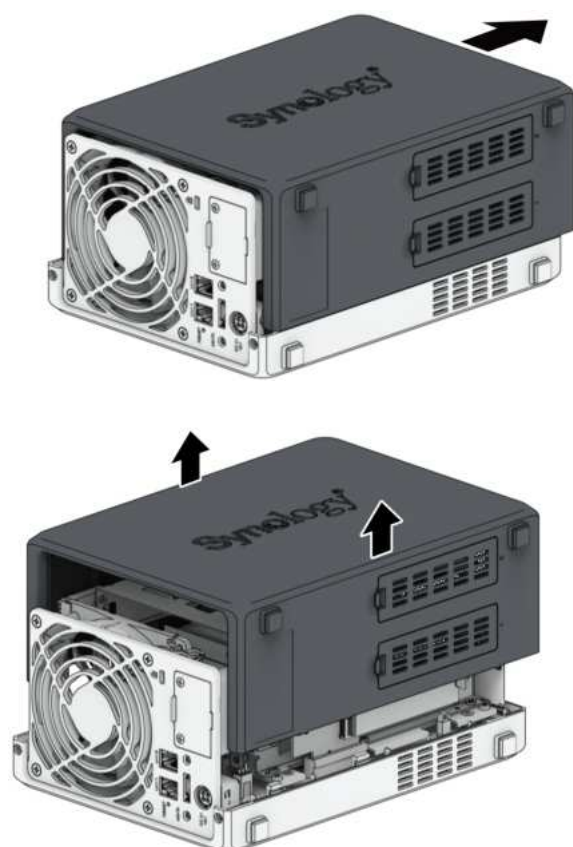
1. Wyłącz serwer Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od serwera Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Wyjmij kieszenie na dyski i odłóż je na bok.



3. Wykręć dwa wkręty mocujące panel tylny z tyłu serwera Synology NAS.



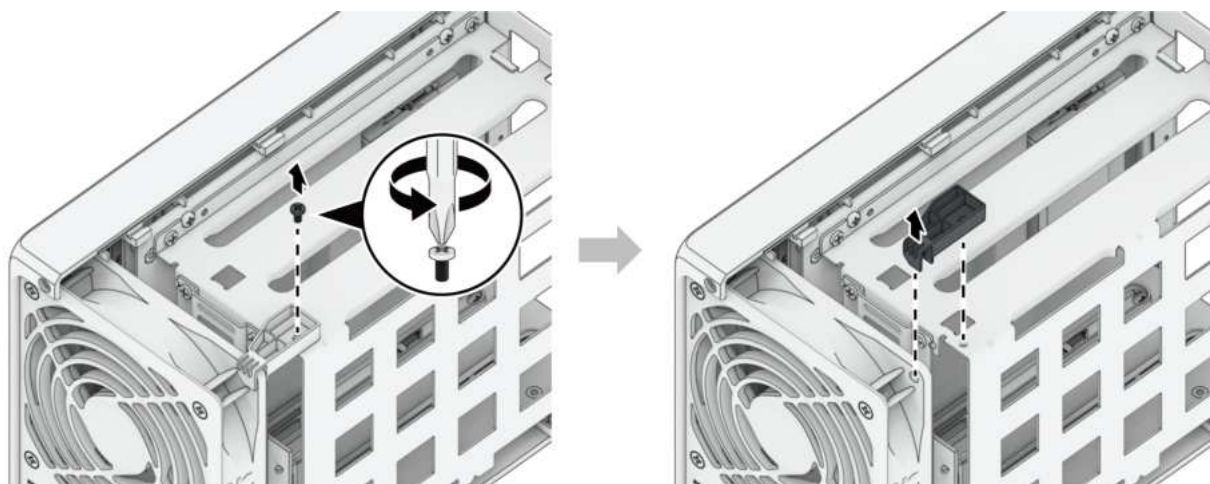
4. Wypchnij obudowę na zewnątrz, a następnie przesunij ją w bok, aby usunąć ją z serwera Synology NAS.



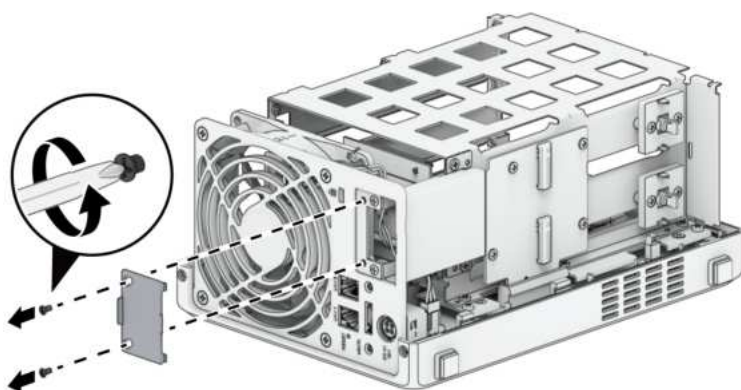
**Uwagi:**

- Po zdjęciu obudowy wrażliwe elementy wewnętrzne są odsłonięte. Unikaj dotykania innych elementów niż wentylator.

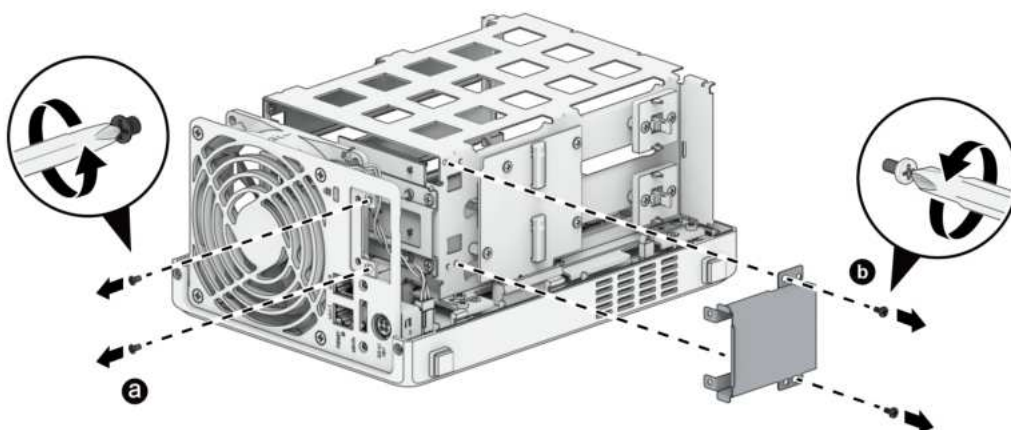
5. Wykręć wkręt mocujący plastikowy wspornik wentylatora, a następnie odłóż plastikowy wspornik wentylatora na bok.



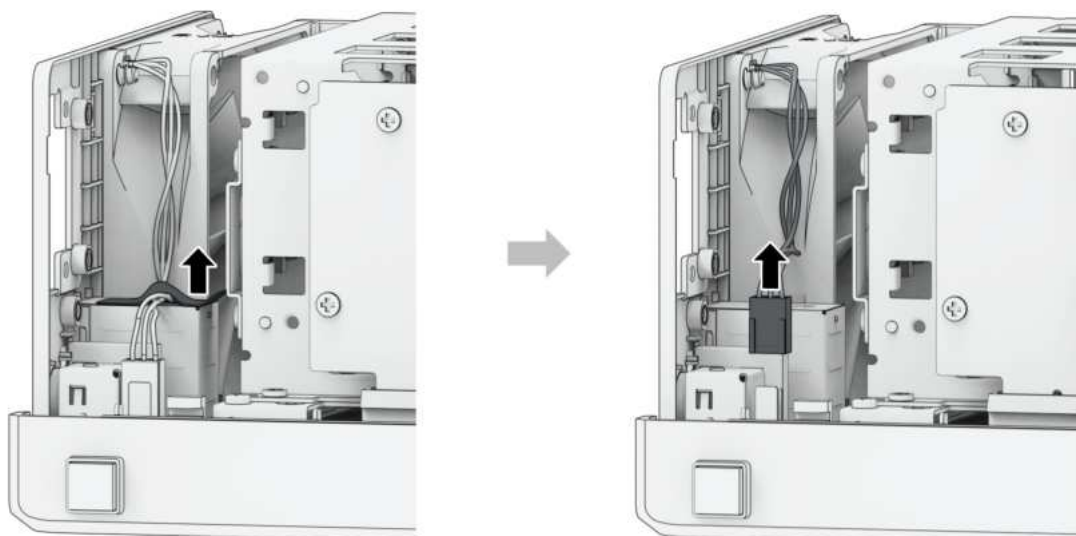
6. Wykręć dwa wkręty i zdejmij osłonę modułu rozszerzeń PCIe pod wentylatorami z tyłu serwera Synology NAS.



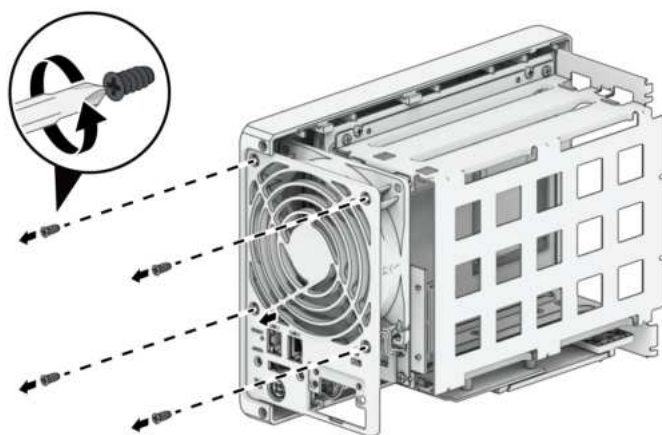
7. Wykręć cztery wkręty mocujące osłonę modułu rozszerzeń PCIe, a następnie zdejmij osłonę.



8. Usuń taśmę i odłącz złącza wentylatora. Nie wyrzucaj taśmy.



9. Wykręć wkręty płyty tylnej.

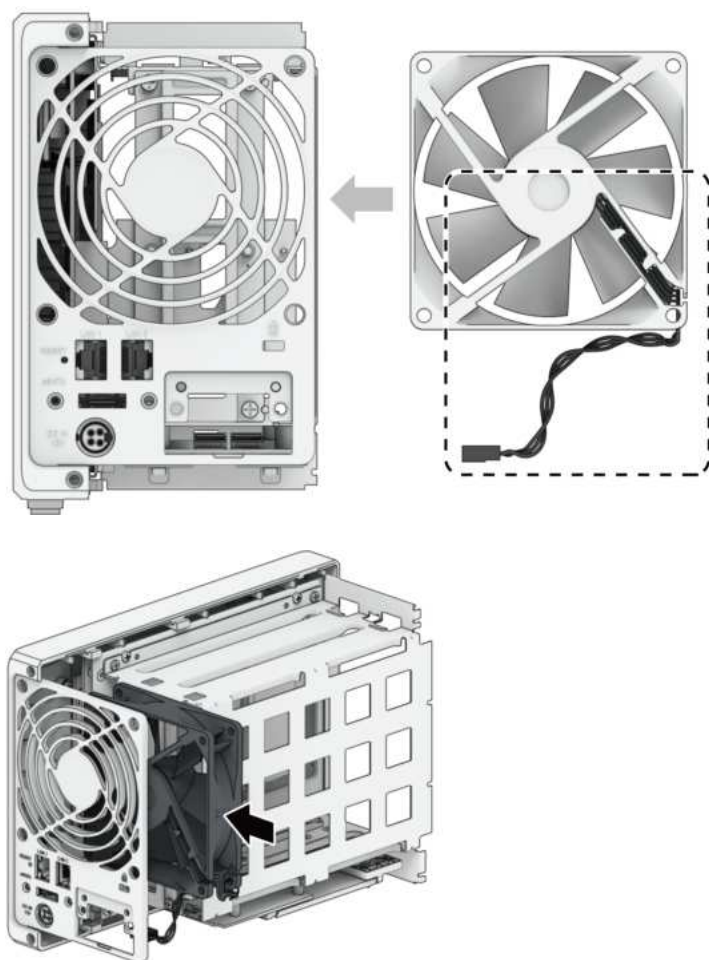


10. Usuń uszkodzony wentylator z serwera Synology NAS.

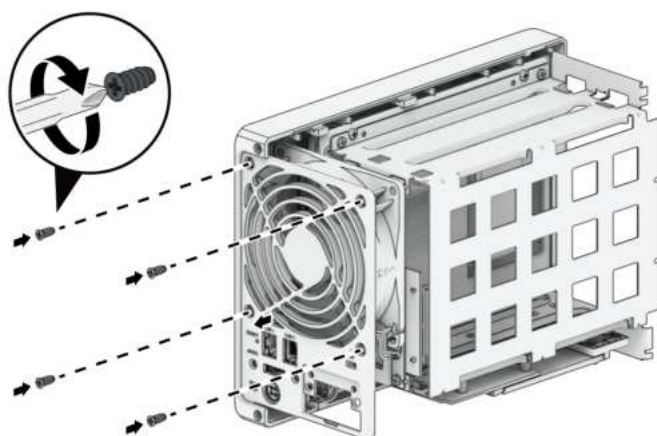


**Aby zainstalować nowy wentylator**

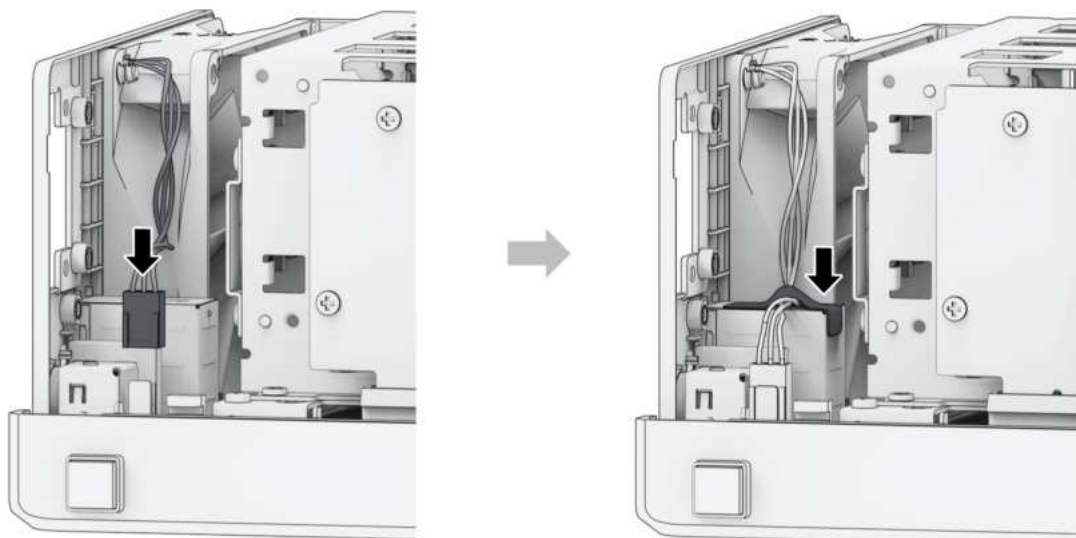
1. Wentylatory należy instalować w kierunku określonym na poniższym rysunku.



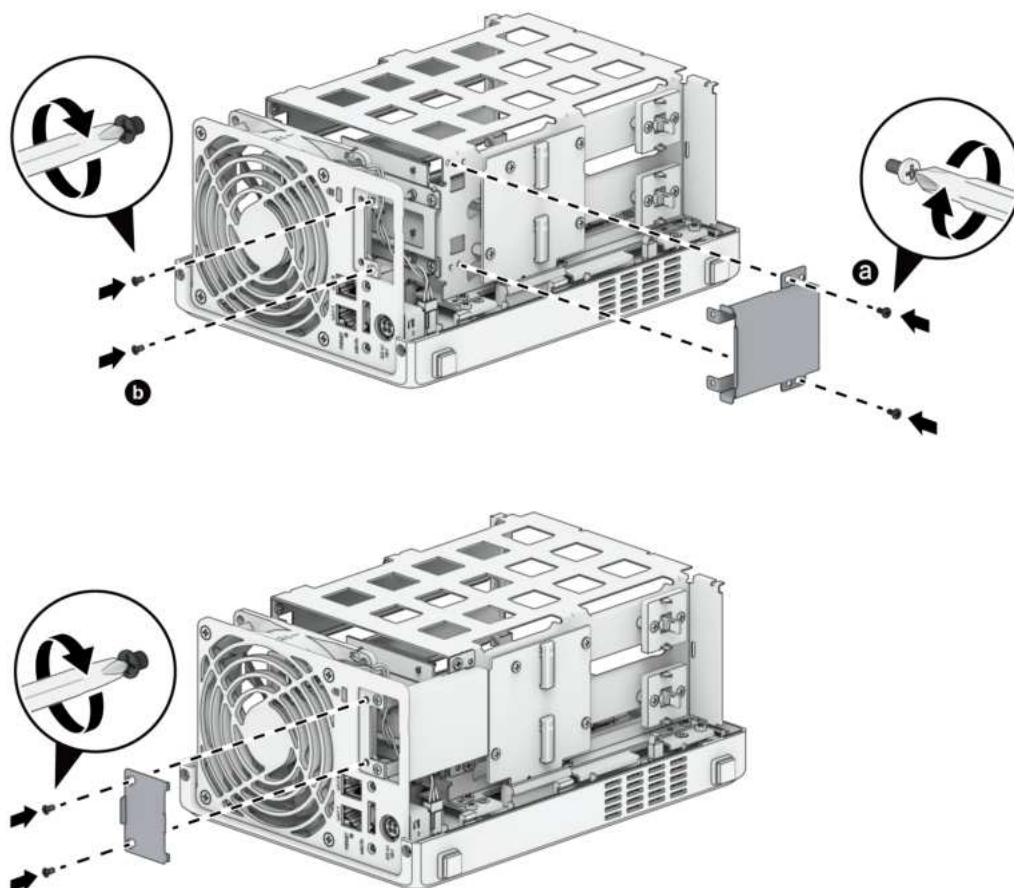
2. Wkręć wkręty płyty tylnej.



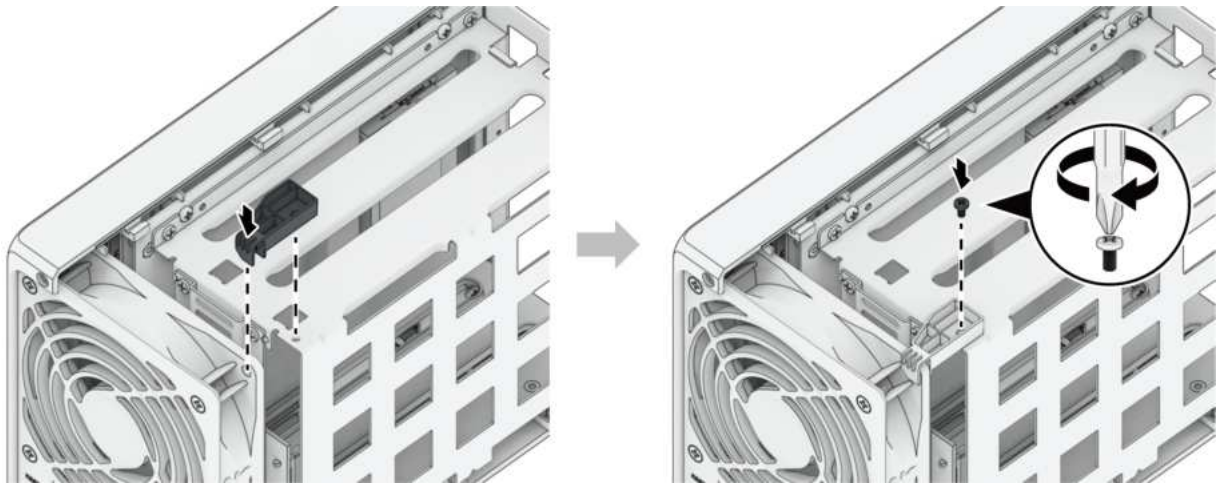
3. Podłącz złącze wentylatora i ponownie przyklej przewody taśmą.



4. Zamontuj z powrotem dwie osłony modułu rozszerzeń PCIe i ich wkręty.

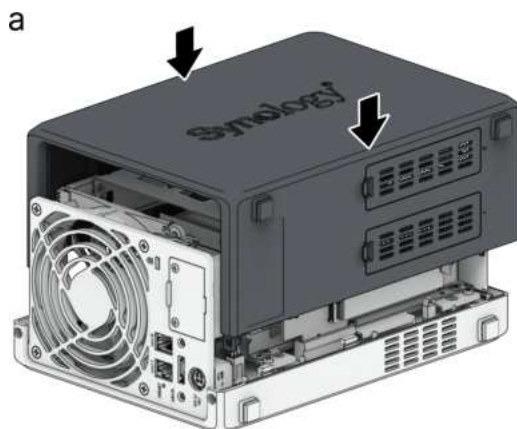


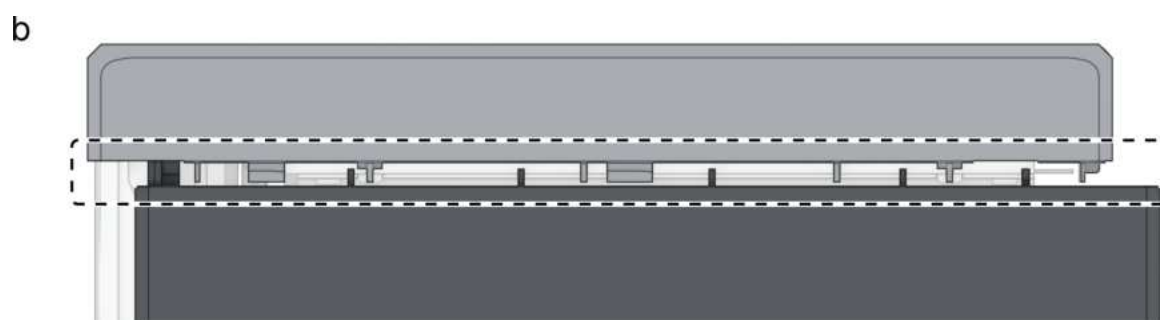
5. Ponownie zamontuj plastikowy wspornik wentylatora i jego wkręt.



6. Ponownie zamontuj obudowę:

- a. Umieść obudowę z powrotem na serwerze Synology NAS.
- b. Upewnij się, że szyny są prawidłowo wyrównane względem siebie.
- c. Wepchnij je do wewnątrz w kierunku wentylatorów.





7. Wkręć wkręty mocujące panel tylny.



8. Włóż ponownie kieszenie na dyski.



# Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów

## **UWAGA:**

- Rozwiązywanie problemów i naprawy powinny być wykonywane wyłącznie w sposób autoryzowany lub kierowany przez zespół Pomocy technicznej Synology.

## **Uwagi:**

- W tym rozdziale opisano możliwe problemy, które mogą wystąpić. Nie każdy problem będzie wystąpił na Twoim serwerze Synology NAS. W odpowiednich sekcjach znajdują się informacje na temat kroków rozwiązywania problemów dla poszczególnych problemów.

## 5.1 Lista kontrolna dotycząca rozwiązywania problemów

Przed wykonaniem jakichkolwiek czynności związanych z rozwiązywaniem problemów lub naprawą skorzystaj z poniższej listy kontrolnej, aby znaleźć możliwe przyczyny problemów ze sprzętem na serwerze Synology NAS.

1. Przed włączeniem serwera Synology NAS należy odłączyć wszystkie dyski USB.
2. Czy serwer Synology NAS jest podłączony do sprawnego gniazda zasilania sieciowego?
3. Czy serwer Synology NAS jest włączony?
4. Czy świeci się kontrolka LED POWER?
5. Czy świeci się kontrolka LED STATUS?
6. Czy kontrolka LED ALERT miga?
7. Sprawdź, czy żaden przewód nie jest luźny ani nieprawidłowo podłączony.
8. Jeśli niedawno dodano elementy sprzętu bez możliwości wymiany bez wyłączania systemu (np. moduły pamięci, karty sieciowe, PCIe), wyjmij ten element i sprawdź, czy serwer Synology NAS działa prawidłowo bez niego.
9. Czy korzystasz z najnowszej wersji systemu DSM?

10. Jeśli nie możesz połączyć się z serwerem Synology NAS za pośrednictwem sieci, zmień kabel sieciowy i spróbuj ponownie nawiązać połączenie. (W celu rozwiązywania problemów upewnij się, że łączysz się bezpośrednio z serwerem Synology NAS bez routera, przełącznika lub koncentratora).

## 5.2 Rozwiązywanie często występujących problemów

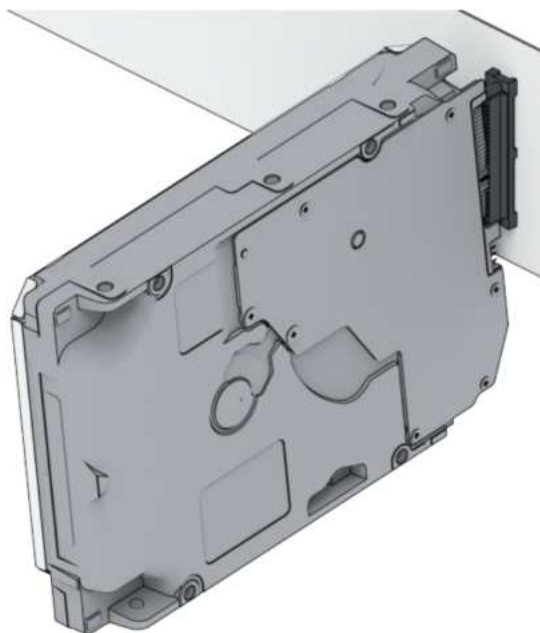
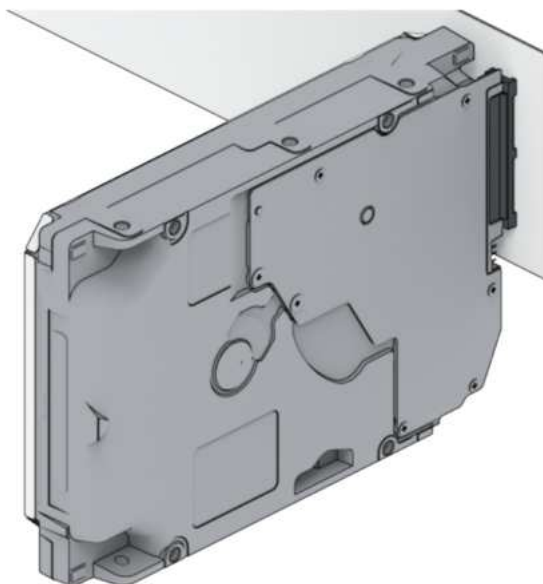
W tej sekcji omówiono następujące sytuacje:

- Nie można rozpoznać dysków twardych
- Nie można nawiązać połączenia z Internetem
- Nie można rozpoznać zewnętrznych urządzeń USB
- Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej
- Nie można rozpoznać karty sieciowej PCIe lub nie można nawiązać połączenia
- Nie można rozpoznać wewnętrznego dysku SSD M.2
- Kontrolka LED ALERT miga w sposób ciągły
- Nie można włączyć zasilania po zainstalowaniu pamięci RAM
- Nie można ukończyć uruchamiania (kontrolka LED POWER miga w sposób ciągły)
- Nie można ukończyć uruchamiania bez zainstalowanych dysków
- Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania
- Nie można uruchomić urządzenia po podłączeniu zasilacza UPS

### Nie można rozpoznać dysków twardych

1. Sprawdź, czy używasz dysku twardego wymienionego na [Liście zgodności produktów Synology](#).
2. Wyjmij dysk twardy z serwera Synology NAS i dokonaj kontroli wizualnej:

a. Sprawdź, czy złącze dysku twardego nie jest uszkodzone lub zakrzywione.



3. Wymień dysk twardy na nowy, a następnie uruchom ponownie serwer Synology NAS, aby sprawdzić, czy problem jest spowodowany przez wymontowany dysk.
4. Zdejmij górną pokrywę i sprawdź, czy zasilacz i złącza na płycie tylnej dysku twardego (HDD) są prawidłowo podłączone.

**Uwagi:**

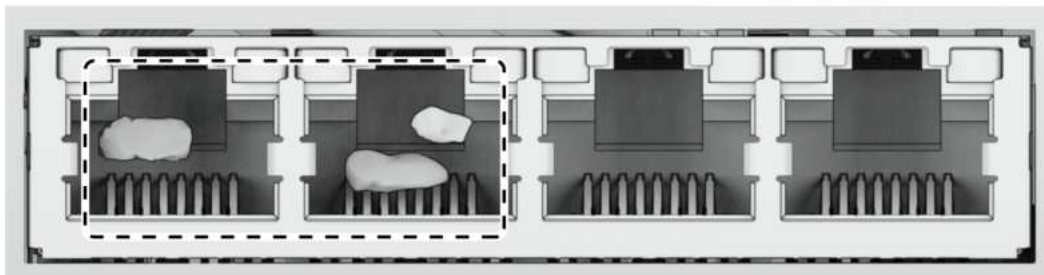
- Gdy serwer Synology NAS jest włączony, nie dotykaj żadnych części płytki drukowanej rękami ani narzędziami.

5. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

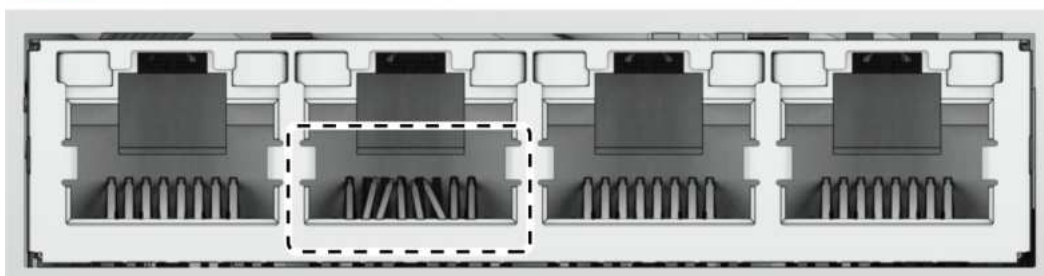
## Nie można nawiązać połączenia z Internetem

1. Uruchom ponownie system i sprawdź, czy stan sieci i jej konfiguracja są prawidłowe.
2. Sprawdź, czy kabel sieciowy nie jest poluzowany ani uszkodzony i wymień go na sprawny kabel sieciowy.
3. Podłącz kabel sieciowy do innego portu przełącznika lub koncentratora.
4. Podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera, aby sprawdzić, czy serwer Synology NAS można normalnie podłączyć.

5. Sprawdź wnętrze i zewnętrzną część portu sieciowego pod kątem kurzu lub uszkodzeń.



6. Sprawdź wnętrze portu sieciowego pod kątem uszkodzonych lub przekrzywionych styków.



7. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

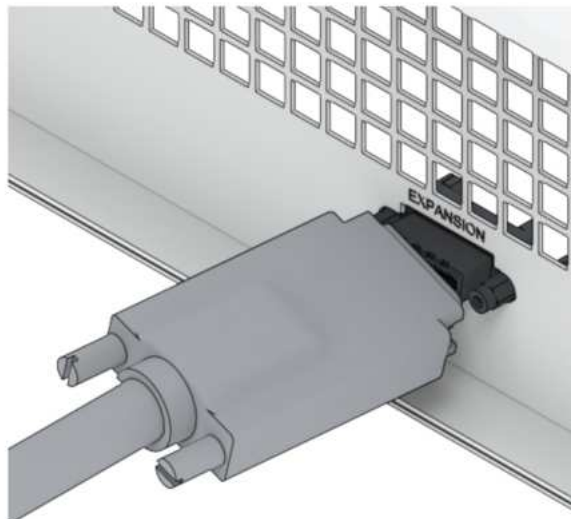
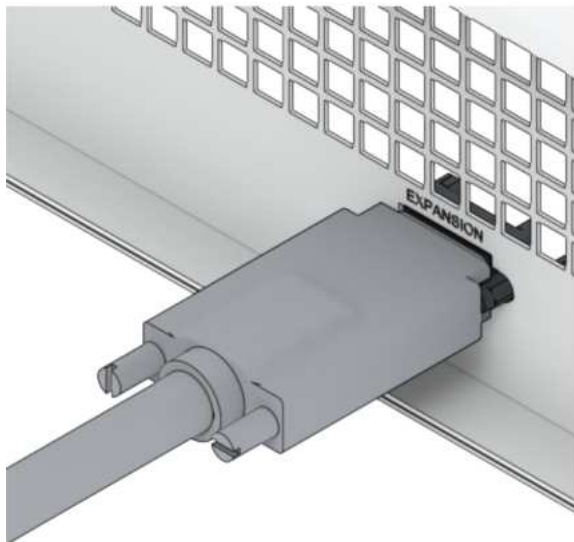
## Nie można rozpoznać zewnętrznych urządzeń USB

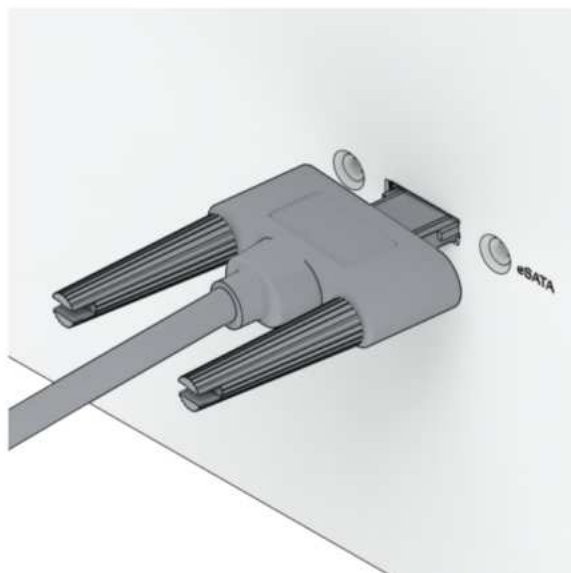
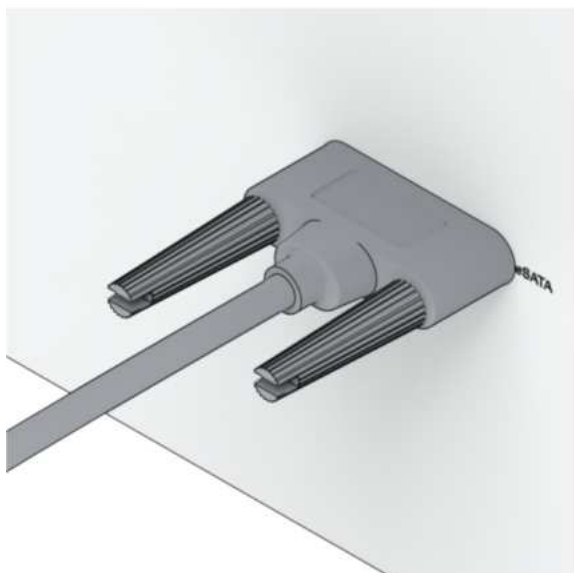
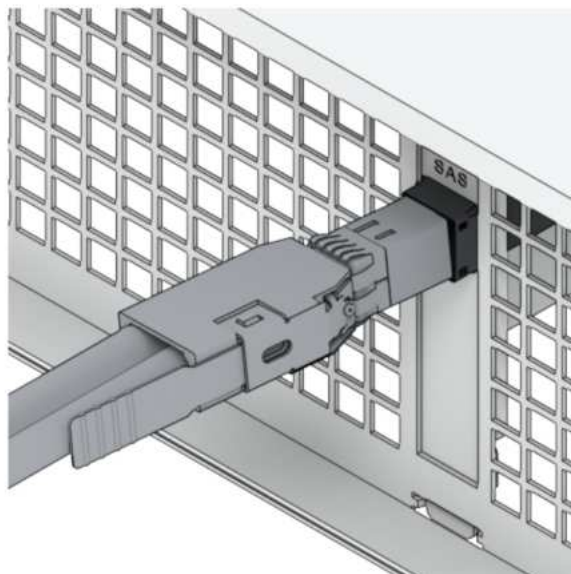
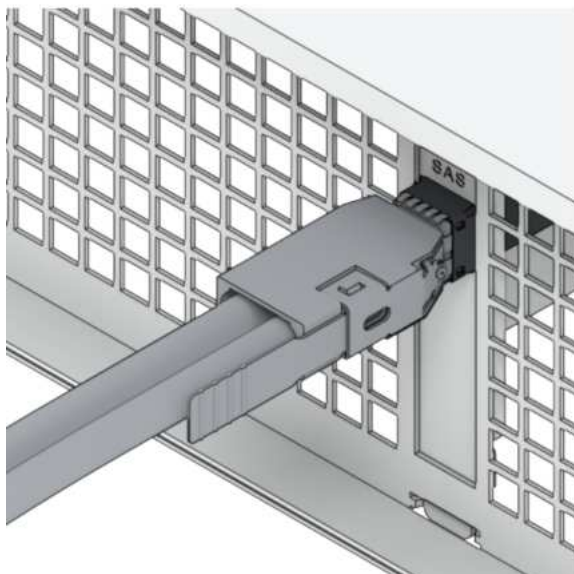
1. Przeprowadź kontrolę wizualną i sprawdź, czy port USB nie jest zardzewiały, co może powodować nieprawidłowe połączenie.
2. Sprawdź, czy zewnętrzne urządzenie USB jest [zgodne](#) z serwerem Synology NAS.
3. Przeprowadź kontrolę wizualną i sprawdź, czy w porcie nie ma ciał obcych.
4. Sprawdź, czy zasilacz zewnętrznego urządzenia USB jest podłączony i czy dostarcza zasilanie.
5. Wymień niedziałające urządzenie USB na inne, dla którego potwierdzono prawidłowe działanie.
6. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej

1. Sprawdź, czy jednostka rozszerzająca jest [zgodna](#) z serwerem Synology NAS.
2. Przeprowadź kontrolę wizualną i sprawdź, czy port rozszerzeń nie jest zardzewiały, co może powodować nieprawidłowe połączenie.

3. Przeprowadź kontrolę wizualną i sprawdź, czy port rozszerzeń nie jest uszkodzony lub nie ma w nim ciał obcych.
4. Sprawdź, czy łączący przewód rozszerzenia jest prawidłowo ułożony i prawidłowo podłączony do urządzeń jednostki rozszerzającej.





5. Sprawdź, czy zasilacz jednostki rozszerzającej jest podłączony i czy dostarcza zasilanie.
6. Wymień przewód rozszerzenia na przewód, dla którego potwierdzono prawidłowe działanie.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Nie można rozpoznać karty sieciowej PCIe lub nie można nawiązać połączenia

Zapoznaj się z sekcją „[Instalowanie modułu aktualizacji sieci](#)” i sprawdź, czy moduł aktualizacji sieci jest prawidłowo zainstalowany.

## Nie można rozpoznać wewnętrznego dysku SSD M.2

Zapoznaj się z sekcją [„Dodawanie dysku SSD M.2 NVMe do serwera Synology NAS”](#) i sprawdź, czy dysk SSD M.2 NVMe jest prawidłowo zainstalowany.

## Kontrolka LED ALERT miga w sposób ciągły

Gdy kontrolka LED ALERT miga w sposób ciągły, a system DSM wyświetla komunikat „Temperatura serwera Synology NAS jest zbyt wysoka. Jeśli problem z przegrzewaniem nie ustąpi, serwer Synology NAS może zostać wyłączony w celu uniknięcia awarii sprzętu” lub komunikat „Wentylator serwera Synology NAS przestał działać”, zapoznaj się z sekcją [„Wymiana uszkodzonego wentylatora”](#) i sprawdź, czy wentylator jest prawidłowo zainstalowany i działa.

## Nie można włączyć zasilania po zainstalowaniu pamięci RAM

Zapoznaj się z sekcją [„Dodawanie modułu pamięci do serwera Synology NAS”](#) i sprawdź, czy moduł pamięci jest prawidłowo zainstalowany.

## Nie można ukończyć uruchamiania (kontrolka LED POWER miga w sposób ciągły)

1. Pozbądź się swojego ładunku elektrostatycznego.
2. Upewnij się, że zasilanie serwera Synology NAS jest wyłączone.
3. Odłącz wszystkie podłączone urządzenia zewnętrzne (USB, eSATA, Ethernet itp.), zainstalowane dyski i wszelkie dodatkowe zainstalowane pamięci RAM (nie jest obsługiwana pamięć RAM innych producentów).
4. Włącz system Synology i odczekaj 10 minut przed przejściem do następnego kroku.
5. Sprawdź stan kontrolki LED przycisku zasilania. Więcej informacji na temat definicji kontrolki LED można znaleźć w sekcji [„Tryby systemu i kontrolki LED”](#).
  - a. Jeśli kontrolka LED zasilania nadal miga lub pozostaje wyłączona, niestety oznacza to, że w serwerze Synology NAS wystąpiła awaria sprzętu. Postępuj zgodnie z instrukcjami w sekcji [„Nie można ukończyć uruchamiania bez zainstalowanych dysków”](#).
  - b. Jeśli kontrolka LED zasilania świeci w sposób ciągły, postępuj zgodnie z instrukcjami w [tym samouczku](#), aby rozwiązać problemy z dyskami.

### Uwagi:

- Jeśli kontrolka LED zasilania zacznie świecić w sposób ciągły, kontrolka ALERT będzie prawdopodobnie migać na pomarańczowo, a serwer Synology NAS zacznie emitować sygnał dźwiękowy — jest to normalne i oczekiwane zachowanie. Po zakończeniu testowania wszystkich dysków przerwij tę czynność, chyba że jeden lub więcej dysków jest uszkodzonych.
- Wysłanie polecenia ping do urządzenia nie oznacza niczego innego niż to, że porty LAN są sprawne. Aby prawidłowo wykonać powyższe testy, upewnij się, że kontrolka LED zasilania świeci w sposób ciągły i nie miga.

## Nie można ukończyć uruchamiania bez zainstalowanych dysków

1. Zakończ wszystkie czynności opisane w sekcji „[Nie można ukończyć uruchamiania \(kontrolka LED zasilania miga w sposób ciągły\)](#)”.
2. Wykonaj poniższe czynności i przeprowadź kontrolę wewnętrzną:
  - a. Odłącz przewody zasilające.
  - b. Wyjmij wszystkie zainstalowane moduły rozszerzenia pamięci, dyski SSD M.2 i moduł aktualizacji sieci. Postępuj zgodnie z instrukcjami w sekcji „[Dodawanie modułu pamięci do serwera Synology NAS](#)”, „[Dodawanie dysku SSD M.2 NVMe do serwera Synology NAS](#)” oraz „[Instalowanie modułu aktualizacji sieci](#)”.
  - c. Upewnij się, że płyta główna jest prawidłowo zainstalowana i wyprodukowana przez firmę Synology.
  - d. Wyczyść i ponownie zainstaluj moduły pamięci. Upewnij się, że gniazda pamięci i moduły pamięci są wolne od kurzu, brudu i innych ciał obcych.
3. Jeśli w serwerze Synology NAS nagromadził się kurz i brud, oczyść go przed próbą włączenia zasilania.
4. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania

Wykonaj następującą podstawową kontrolę środowiska:

1. Sprawdź, czy przewód zasilający działa prawidłowo i czy nie jest uszkodzony.
2. Upewnij się, że przewody zasilające są prawidłowo podłączone do gniazda zasilania i do serwera Synology NAS.
3. Sprawdź, czy zasilacz spełnia wymagania dotyczące napięcia (110 V-220 V). Jeśli do serwera Synology NAS podłączony jest zasilacz UPS, odłącz go tymczasowo i użyj zasilania sieciowego.

4. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia we/wy (takie jak zewnętrzne dyski twarde/USB/LAN/eSATA). Zachowaj tylko zasilacz i potwierdź, że serwer Synology NAS można prawidłowo włączyć.

Jeśli po przeprowadzeniu kontroli środowiska nie można włączyć serwera Synology NAS, wykonaj poniższe czynności i przeprowadź wewnętrzną kontrolę serwera Synology NAS.

1. Odłącz przewód zasilający i zdejmij górną pokrywę.
2. Sprawdź, czy kable kontrolki LED są prawidłowo podłączone.
3. Sprawdź, czy złącza zasilacza PSU są prawidłowo podłączone.
4. Wyjmij wszystkie zainstalowane moduły rozszerzenia pamięci, dyski SSD M.2 i moduł aktualizacji sieci. Postępuj zgodnie z instrukcjami w sekcji „[Dodawanie modułu pamięci do serwera Synology NAS](#)”, „[Dodawanie dysku SSD M.2 NVMe do serwera Synology NAS](#)” oraz „[Instalowanie modułu aktualizacji sieci](#)”.
5. Sprawdź, czy na wewnętrznych podzespołach nie nagromadził się kurz; jeśli tak jest, wyczyść go.
6. Podłącz ponownie przewód zasilający i spróbuj włączyć serwer Synology NAS jeszcze raz.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

## Nie można uruchomić urządzenia po podłączeniu zasilacza UPS

1. Sprawdź, czy przewody zasilające zasilacza UPS i serwer Synology NAS są prawidłowo podłączone.
2. Sprawdź, czy zasilanie dostarczane przez zasilacz UPS jest stabilne.
3. Podłącz przewody zasilania sieciowego serwera Synology NAS bezpośrednio do gniazdka elektrycznego i potwierdź, że można go włączyć.
4. Upewnij się, że system UPS jest [zgodny](#) z serwerem Synology NAS.
5. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

## 5.3 Przed skontaktowaniem się z Pomocą techniczną Synology

Przed skontaktowaniem się z Pomocą techniczną Synology wykonaj poniższe czynności, aby spróbować rozwiązać problem:

- Skorzystaj z informacji dotyczących rozwiązywania problemów zawartych w niniejszej instrukcji.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami sekcji „[Lista kontrolna dotycząca rozwiązywania problemów](#)”.

- Sprawdź aktualne informacje, nowe sterowniki urządzeń oraz wskazówki i porady w [Centrum wiedzy Synology](#).

Jeśli to możliwe, podczas kontaktu z Pomocą techniczną Synology miej urządzenie pod ręką i przygotuj następujące informacje:

- Nazwa modelu produktu
- Numery seryjne produktów firmy Synology
- Opis problemu
- Dokładne sformułowanie komunikatów o błędach
- Informacje o konfiguracji sprzętu i oprogramowania

## 5.4 Kontaktowanie się z Pomocą techniczną Synology

W okresie trwania gwarancji pomoc i informacje można uzyskać za pośrednictwem [Pomocy technicznej Synology](#). Przeszkoleni inżynierowie pomocy technicznej chętnie pomogą w określeniu problemu ze sprzętem i podjęciu decyzji, jakie działania należy podjąć w celu rozwiązania problemu.

Gwarancja nie obejmuje następujących kwestii:

- Wymiana lub używanie części niewyprodukowanych dla lub przez firmę Synology lub nieobjętych gwarancją
- Identyfikacja źródeł problemów z oprogramowaniem
- Instalacja i konserwacja programów

Jeśli zostanie ustalone, że konieczne jest skorzystanie z usługi wymiany, skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem lub sprzedawcą, u którego zakupiono produkt, aby uzyskać dalszą pomoc. (Firma Synology nie oferuje usług wymiany poza Ameryką Północną).

### Uwagi:

- Więcej informacji na temat polityki gwarancji firmy Synology można znaleźć w [tym artykule](#).

## 5.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i wsparcia technicznego

Firma Synology publikuje szeroką ofertę dokumentacji pomocniczej.

W [Bazie wiedzy](#) można znaleźć przydatne artykuły z sekcji [Pomoc](#) i [Często zadawane pytania](#), a także [samouczki wideo](#), wyjaśniające procesy w przystępnych krokach.

Możesz także znaleźć [podręczniki użytkownika](#), [przewodniki po rozwiązaniach](#), [broszury i opracowania techniczne](#). Doświadczeni użytkownicy i administratorzy mogą znaleźć odpowiedzi i wskazówki w [podręcznikach dla programistów](#).

Masz problem i nie możesz znaleźć rozwiązania w naszej oficjalnej dokumentacji? Przeszukaj setki odpowiedzi użytkowników i pracowników pomocy technicznej w społeczności [Synology Community](#) lub sięgnij po [Pomoc techniczną Synology](#) za pośrednictwem formularza internetowego, poczty e-mail lub telefonu.

## SYNOLOGY, INC. UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

WAŻNE – PRZECZYTAJ UWAŻNIE: NINIEJSZA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (END USER LICENSE AGREEMENT, EULA) STANOWI PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBA FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) ORAZ FIRMĄ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) DOTYCZĄCĄ OPROGRAMOWANIA FIRMY SYNOLOGY ZAINSTALOWANEGO NA PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY ZAKUPIONYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA („PRODUKT”) LUB LEGALNIE POBRANEGO Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB PRZEZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY („OPROGRAMOWANIE”).

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA POPRZECZ KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM, INSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA NA PRODUKTACH LUB URZĄDZENIACH POŁĄCZONYCH Z TYMI PRODUKTAMI. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM LUB POBIERAĆ OPROGRAMOWANIA Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB POPRZECZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

Artykuł 1. Ograniczona licencja na oprogramowanie. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy EULA, firma Synology udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, osobistej licencji na instalację, uruchamianie i używanie jednej kopii Oprogramowania wgranej na Produkt lub na urządzenie połączone z Produktem wyłącznie w związku z autoryzowanym wykorzystaniem Produktu.

Artykuł 2. Dokumentacja. Użytkownik może tworzyć i wykorzystywać uzasadnioną liczbę kopii dokumentacji dostarczonej z Oprogramowaniem, pod warunkiem że te kopie będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby wewnętrzne firmy i nie będą publikowane ani rozprowadzane (w formie papierowej lub elektronicznej) wśród osób trzecich.

Artykuł 3. Kopia zapasowa. Użytkownik może wykonać uzasadnioną liczbę kopii Oprogramowania wyłącznie jako kopie zapasowe i do celów archiwalnych.

Artykuł 4. Aktualizacje. Każde oprogramowanie dostarczone Użytkownikowi przez firmę Synology lub udostępniane w witrynie internetowej [www.synology.com](http://www.synology.com) firmy Synology („Witryna internetowa”) lub poprzez inny kanał zapewniany przez firmę Synology, które aktualizuje lub uzupełnia oryginalne Oprogramowanie, podlega warunkom niniejszej Umowy EULA, chyba że takim aktualizacjom lub uzupełnieniom towarzyszą odrębne warunki licencyjne, które w takim przypadku mają moc obowiązującą.

Artykuł 5. Ograniczenia licencji. Licencja określona w Artykułach 1, 2 i 3 ma zastosowanie jedynie wtedy, gdy Użytkownik zamówił oraz zapłacił za Produkt, i określa całość praw Użytkownika w odniesieniu do Oprogramowania. Firma Synology zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały jednoznacznie przyznane Użytkownikowi w niniejszej Umowie EULA. Nie ograniczając powyższych postanowień, Użytkownik nie może upoważniać do wykonywania poniższych czynności ani pozwolić osobie trzeciej: (a) używać Oprogramowania do celów innych niż związane z Produktem; (b) licencjonować, rozpowszechniać, wynajmować, wydzierżawiać, wypożyczać, przekazywać, cedować lub w inny sposób zbywać Oprogramowanie; (c) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji lub demontażu ani próbować poznać kod źródłowy lub tajemnice handlowe związane z Oprogramowaniem, chyba że takie działanie jest wyraźnie dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa pomimo niniejszego ograniczenia, (d) dostosowywać, modyfikować, zmieniać, tłumaczyć ani tworzyć żadnych utworów pochodnych na podstawie Oprogramowania; (e) usuwać, zmieniać lub ukrywać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności na Oprogramowaniu lub Produkcie ani (f) obchodzić bądź próbować obchodzić wszelkie stosowane przez firmę Synology metody kontroli dostępu do komponentów i funkcji Produktu lub Oprogramowania. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Artykule 5, nie zabrania się Użytkownikowi udostępniać dowolnych usług hostowanych na serwerze Synology NAS osobom trzecim w celach handlowych.

Artykuł 6. Open Source. Oprogramowanie może zawierać komponenty licencjonowane firmie Synology na podstawie licencji GNU General Public License („Komponenty GPL”). Treść tej licencji jest obecnie dostępna pod adresem <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Warunki licencji GPL obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Komponentów GPL. W przypadku konfliktu postanowień Umowy EULA z warunkami licencji GPL w odniesieniu do wykorzystania Komponentów GPL Użytkownik zgadza się podporządkować warunkom licencji GPL.

Artykuł 7. Audyt. Firma Synology będzie mieć prawo do audytu zastosowania się Użytkownika do postanowień niniejszej Umowy EULA. Użytkownik zgadza się na zapewnienie firmie Synology dostępu do pomieszczeń, sprzętu, ksiąg, akt i dokumentów oraz w uzasadnionym zakresie współpracować z firmą Synology w celu umożliwienia przeprowadzenia takiego audytu przez firmę Synology lub jej autoryzowanego przedstawiciela.

Artykuł 8. Własność. Oprogramowanie stanowi cenną własność firmy Synology oraz jej licencjodawców i jest chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej i umowami. Firma Synology lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły własności oraz udziały w Oprogramowaniu, w tym w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej.

Artykuł 9. Ograniczona gwarancja. Firma Synology zapewnia ograniczoną gwarancję, że Oprogramowanie zasadniczo

zgadza się ze specyfikacją opublikowaną, jeżeli miało to miejsce, przez firmę Synology dla Oprogramowania lub w inny sposób zamieszczoną w Witrynie internetowej przez okres wymagany miejscowym prawem. Firma Synology dołoży uzasadnionych komercyjnie starań, aby — według własnego uznania firmy Synology — poprawić niezgodność w Oprogramowaniu lub zastąpić jakiekolwiek Oprogramowanie, które nie spełnia warunków powyższej gwarancji, pod warunkiem że Użytkownik przedstawi firmie Synology pisemne powiadomienie o takiej niezgodności w ciągu okresu gwarancyjnego. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania do jakichkolwiek niezgodności wynikających z: (w) użycia, powielania, dystrybucji lub ujawnienia wbrew postanowieniom niniejszej Umowy EULA; (x) wszelkich personalizacji, modyfikacji lub innych zmian Oprogramowania przez jakiekolwiek osoby i podmioty inne niż firma Synology; (y) połączenia Oprogramowania z jakimkolwiek produktem, usługami lub innymi elementami udostępnionymi przez jakiekolwiek osoby bądź podmioty inne niż firma Synology lub (z) nieprzestrzegania niniejszej Umowy EULA.

Artykuł 10. Pomoc techniczna. W okresie gwarancyjnym określonym w Artykule 9 firma Synology udostępni Użytkownikowi usługi pomocy technicznej. Po upływie odpowiedniego okresu gwarancyjnego firma Synology może okazać pomoc techniczną dotyczącą Oprogramowania na podstawie pisemnej prośby.

Artykuł 11. Wyłączenie gwarancji. ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM JEST” I ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA SYNOLOGY ORAZ JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, JAWNE, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA LUB INNYCH ŹRÓDEŁ, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB UŻYCIA, TYTUŁU WŁASNOŚCI I NIENARUSZENIA PRAW W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, FIRMA SYNOLOGY NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WOLNE OD USTEREK, BŁĘDÓW, WIRUSÓW LUB INNYCH DEFEKTÓW.

Artykuł 12. Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ZA ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA ANI W INNY SPOSÓB NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NIĄ BĄDŹ Z OPROGRAMOWANIEM, NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Artykuł 13. Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA BĄDŹ WYNIKAJĄCA Z INNYCH PRZESŁANEK NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ EULA ALBO OPROGRAMOWANIEM JEST OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI PONIESIONYCH SZKÓD ORAZ OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ MA CHARAKTER UMOWNY, DELIKTOWY (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNY CZY ZGODNY Z INNĄ TEORIĄ. Powyższe wyłączenie gwarancji, wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia dorozumianych gwarancji i rękojmi bądź wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do niniejszej Umowy EULA, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

Artykuł 14. Ograniczenia dotyczące eksportu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie podlega ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Oprogramowania, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

Artykuł 15. Zakończenie licencji. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw firma Synology może wypowiedzieć niniejszą Umowę EULA, jeżeli Użytkownik nie dotrzyma zawartych w niej postanowień. W takim przypadku Użytkownik musi zaprzestać korzystania z Oprogramowania oraz zniszczyć wszystkie kopie Oprogramowania i wszystkie jego części składowe.

Artykuł 16. Cesja. Użytkownik nie może przenieść ani scedować swoich praw wynikających z niniejszej Umowy EULA na osoby trzecie, poza przypadkami, w których Oprogramowanie jest wstępnie zainstalowane na Produkcie. Każde takie przeniesienie lub cesja z naruszeniem powyższego ograniczenia są nieważne.

Artykuł 17. Prawo właściwe. Jeżeli nie jest to jednoznacznie zabronione przez prawo miejscowe, niniejsza Umowa EULA podlega przepisom danego kraju, zgodnie z którymi zorganizowano działalność firmy Synology Inc. bez względu na jakiekolwiek konflikty prawa.

Artykuł 18. Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory, różnice zdań lub roszczenia wynikające z lub odnoszące się do niniejszej Umowy EULA będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie na drodze arbitrażu przeprowadzanego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z procedurami Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych kraju, w którym zorganizowano działalność firmy Synology Inc. W takich przypadkach postępowanie arbitrażowe będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Użytkownikiem i firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim

(mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Użytkownik jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego Artykułu 18. Żadne postanowienia niniejszego Artykułu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Umowy EULA w zakresie praw własności intelektualnej firmy Synology.

Artykuł 19. Honoraria pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Umowy EULA, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

Artykuł 20. Zasada rozdzielności. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Umowy EULA pozostanie w pełnej mocy.

Artykuł 21. Całość Umowy. Niniejsza Umowa EULA określa całą umowę pomiędzy firmą Synology i Użytkownikiem w odniesieniu do Oprogramowania i jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia i umowy w formie pisemnej bądź ustnej. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy EULA będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

Niniejsza umowa EULA stanowi tłumaczenie z języka angielskiego. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją w języku angielskim i w innym języku, obowiązuje wersja w języku angielskim.

SYNOLOGY, INC.

## OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

TO TŁUMACZENIE SŁUŻY WYŁĄCZNIE DO CELÓW INFORMACYJNYCH. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI WERSJI JĘZYKOWYCH OBOWIĄZUJE WERSJA ANGIELSKA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA („GWARANCJA”) ODNOSI SIĘ DO PRODUKTÓW (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ) FIRMY SYNOLOGY, INC. I JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, W TYM SYNOLOGY AMERICA CORP, (ZBIORCZO „SYNOLOGY”). OTWIERAJĄC OPAKOWANIE ZAWIERAJĄCE PRODUKT LUB UŻYWAJĄC PRODUKTU, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE I ZGADZA SIĘ PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI. NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO OPROGRAMOWANIA ZAWARTEGO W PRODUKTACH, KTÓRE PODLEGAJĄ SWOM ODPOWIEDNIM UMOWOM LICENCYJNYM UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO, ORAZ ŻE FIRMA SYNOLOGY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOSTOSOWYWANIA I LUB MODYFIKOWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NA PRODUKT BEZ UPRZEDNIEGO POWIADAMIANIA UŻYTKOWNIKA. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, NIE MOŻE UŻYWAĆ PRODUKTU. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE OBJĘTA GWARANCJĄ POMOC TECHNICZNA FIRMY SYNOLOGY NIE JEST DOSTĘPNA WE WSZYSTKICH KRAJACH, A FIRMA SYNOLOGY MOŻE ODMÓWIĆ ŚWIADCZENIA TAKICH USŁUG POMOCY TECHNICZNEJ OBJĘTEJ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, JEŚLI UŻYTKOWNIK WYSTĄPI O NIĄ W KRAJU INNYM NIŻ TEN, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY. KRAJ ZAKUPU PRODUKTU JEST OKREŚLANY ZGODNIE Z WEWNĘTRZNYMI ZAPISAMI FIRMY SYNOLOGY.

Lokalne przepisy dotyczące ochrony konsumentów. W przypadku konsumentów, którzy są objęci odpowiednimi lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony konsumentów, przyznane prawa stanowią uzupełnienie wszystkich praw i środków prawnych określonych w takich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony konsumentów.

### Artykuł 1. Produkty

(a) „Produkty” oznaczają Nowe produkty oraz Produkty odnowione.

(b) „Nowy produkt” oznacza sprzęt marki Synology oraz akcesoria marki Synology zawarte w oryginalnym opakowaniu kupionym przez Klienta u autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy firmy Synology. Lista „Nowe produkty” jest dostępna w części [Stan pomocy technicznej produktu](#).

(c) „Produkt odnowiony” oznacza wszystkie produkty Synology, które zostały odnowione przez podmiot stowarzyszony Synology, autoryzowanego dystrybutora firmy Synology lub sprzedawcę firmy Synology, wyłączając produkty sprzedawane przez dowolny podmiot „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”.

(d) „Część zamienna” oznacza wszelkie części, akcesoria, komponenty i inne urządzenia, które zostały zainstalowane lub zamontowane w produkcie lub do niego podłączone.

e) Inne definicje: „Klient” oznacza osobę lub podmiot będący pierwotnym nabywcą Produktu od firmy Synology lub autoryzowanego dystrybutora lub odsprzedawcy firmy Synology; „Sklep internetowy” oznacza sklep internetowy prowadzony przez firmę Synology lub jej podmiot stowarzyszony; „Oprogramowanie” oznacza należące do firmy Synology oprogramowanie dołączone do Produktu kupowanego przez Klienta, pobierane przez Klienta z witryny internetowej lub fabrycznie zainstalowane w Produkcie przez firmę Synology i obejmuje oprogramowanie firmware, powiązane z nim nośniki, obrazy, animacje, wideo, dźwięk, tekst oraz aplety wbudowane w oprogramowanie lub Produkt, a także wszelkie aktualizacje i usprawnienia tego oprogramowania.

### Artykuł 2. Okres gwarancyjny

(a) „Okres gwarancyjny”: Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu widocznym na dowodzie zakupu lub fakturze przedstawionej przez Klienta i kończy się w dniu po zakończeniu Okresu gwarancji dla każdego Nowego produktu. Informacje na temat Okresu gwarancyjnego dla każdego Nowego produktu można sprawdzić w części [Stan pomocy technicznej produktu](#). W przypadku Części zamiennych Okres gwarancyjny w przypadku normalnego użytkowania wynosi jeden rok (pięć lat w przypadku dysków systemowych) od daty zakupu produktu. W przypadku Produktów odnowionych lub naprawionych części Okres gwarancyjny to pozostały Okres gwarancyjny Produktu, którego dotyczy wymiana, lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany lub naprawy Produktu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Powyższe Okresy gwarancyjne nie mają zastosowania w przypadku, gdy Produkty są oznaczone jako sprzedawane „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”. W przypadku, gdy ważny dowód zakupu Produktu lub faktury za Produkt nie zostanie przedstawiony lub jest wyraźnie błędny lub sfałszowany, Okres gwarancyjny dla danego Produktu rozpocznie się od daty produkcji, zgodnie z wewnętrzną dokumentacją firmy Synology.

(b) „Okres rozszerzonej gwarancji”: W przypadku zakupu przez Klienta opcjonalnych usług EW201/EW202 lub Gwarancji Przedłużonej Plus dla Nowych produktów określonych w Artykule 1 (b) Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dwa lata. W przypadku gwarancji EW201/EW202 odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie

[Rozszerzona gwarancja EW201/EW202](#). W przypadku Gwarancji Przedłużonej Plus odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie [Gwarancja Przedłużona Plus](#). Klient może wybrać tylko jedną z usług opcjonalnych.

(c) „Niezwłoczne zakończenie Okresu gwarancyjnego”: W przypadku dysków Synology Okres gwarancyjny wygasa natychmiast po wystąpieniu jednej z następujących sytuacji: (a) w przypadku dysku SSD, gdy [wskaźnik zużycia przez okres eksploatacji](#) jest równy lub przekracza limit, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu; (b) w przypadku wszystkich dysków, gdy wartość temperatury jest równa lub przekracza limit temperatury roboczej dysku, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu.

### Artykuł 3. Ograniczona gwarancja i odpowiedzialność

3.1 Ograniczona gwarancja. Z zastrzeżeniem ustępu 3.2 firma Synology gwarantuje Klientowi, że każdy Produkt (a) będzie wolny od wad materiałowych i wykonania oraz (b) podczas normalnego użytkowania będzie działał zasadniczo zgodnie ze specyfikacją opublikowaną przez firmę Synology dla wyrobów w Okresie gwarancji. Taka ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do zawartego w produkcie lub kupionego przez Klienta Oprogramowania, które podlega dołączonej umowie licencyjnej użytkownika końcowego, dostarczonej wraz z Produktem. Firma Synology nie udziela gwarancji na Produkt odnowiony sprzedawany „w takim stanie, w jakim się znajduje” lub „bez gwarancji”.

Powyższa Ograniczona gwarancja nie podlega przeniesieniu i ma zastosowanie wyłącznie na rzecz Klientów, którzy zakupili Produkty bezpośrednio od podmiotu stowarzyszonego firmy Synology, sprzedawców lub dystrybutorów autoryzowanych przez firmę Synology. Gwarancja określona w niniejszym dokumencie upływa wraz ze sprzedażą lub przekazaniem Produktu przez Klienta osobie trzeciej.

3.2 Wyłączenia. Powyższe gwarancje i zobowiązania gwarancyjne nie mają zastosowania do żadnego produktu, który (a) został zainstalowany lub był używany w sposób niewskazany lub nieopisany na Produkcie, w specyfikacjach lub związanych z nim dokumentach albo został w jakikolwiek sposób niewłaściwie użyty, nadużyty lub uszkodzony; (b) został uszkodzony w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub użytkowania w niewłaściwym środowisku; (c) został zdemontowany bez zezwolenia firmy Synology; lub d) delikatnie uszkodzony poprzez normalne zużycie lub inne przyczyny związane z normalnym starzeniem się Produktu, w tym między innymi zarysowania, wgniecenia i pęknięcia tworzyw sztucznych na portach, chyba że usterka wystąpiła z powodu wad materiałowych lub wykonawczych; e) którego numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, co spowodowało, że nie można go zidentyfikować; (f) został uszkodzony lub nie działa, ponieważ Klient nie wdrożył żadnych poprawek, modyfikacji, ulepszeń, udoskonaleń lub innych aktualizacji udostępnionych Klientowi przez firmę Synology albo ponieważ Klient wdrożył, zainstalował lub wykorzystał jakiejkolwiek poprawki, modyfikacje, ulepszenia, udoskonaleń lub inne aktualizacje udostępnione przez inne firmy; (g) został uszkodzony, nie działa lub jest niezgodny z powodu instalacji lub użytkowania z elementami niedostarczonymi przez firmę Synology, z wyjątkiem sprzętu, oprogramowania i innych akcesoriów, do których Produkt jest przeznaczony.

Należy pamiętać, że każda z powyższych sytuacji podlega kontroli i weryfikacji w zakresie wyglądu i funkcjonowania Produktu przez firmę Synology. Firma Synology może odmówić świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych, w tym między innymi naprawy produktów, pomocy technicznej i wymiany produktów, opisanych w Artykule 3.3, w odniesieniu do wszelkich Produktów w powyższych sytuacjach.

3.3 Pomoc techniczna objęta gwarancją i wyłączne zadośćuczynienie. Jeżeli Klient złoży zawiadomienie o niezgodności z którąkolwiek z gwarancji określonych w ustępie 3.1 w stosownym Okresie gwarancji w sposób określony poniżej, firma Synology po zweryfikowaniu niezgodności podejmie według własnego uznania następujące działania: (a) podejmie uzasadnione ekonomicznie starania w celu naprawy Produktu; (b) zapewni pomoc techniczną lub (c) zastąpi niezgodny Produkt bądź jego część po zwrocie kompletnego produktu zgodnie z ustępem 3.4. Powyższe postanowienia określają całą odpowiedzialność firmy Synology oraz jedyne i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi w przypadku naruszenia gwarancji w świetle ustępu 3.1 lub innych usterek bądź wad Produktu. Klient w uzasadnionym zakresie pomoże firmie Synology w diagnozowaniu i weryfikacji wszelkich niezgodności Produktu. Należy pamiętać, że obsługa gwarancyjna nie dotyczy odzyskiwania danych przechowywanych w produkcie Synology ani jego kopii zapasowej. Klient powinien wykonać kopię zapasową przechowywanych danych przed zwróceniem Produktu do firmy Synology. Firma Synology może usunąć wszystkie informacje lub dane z Produktu podczas wykonywania usług gwarancyjnych i nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nim przechowywanych. Ponadto Klient jest zobowiązany do usunięcia wszelkich akcesoriów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane, takich jak karta adaptera, pamięć, dysk twardy lub dysk SSD, ponieważ firma Synology nie ponosi odpowiedzialności za utratę nieusuniętych komponentów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane.

3.4 Zwroty. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, Klient musi zwrócić kompletny Produkt firmie Synology zgodnie z Artykułem 3.4. Każdy zwrócony Produkt, który (a) został rozmontowany (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z wytycznymi firmy Synology); lub którego (b) numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, uniemożliwiają jego identyfikację; lub który (c) został uszkodzony w trakcie transportu w ramach zwrotu z powodu niewłaściwego opakowania (w tym między innymi na skutek zarysowań i deformacji), zostanie odrzucony i zwrócony Klientowi na koszt Klienta. Każdy Produkt musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został odebrany od firmy Synology, na adres wskazany przez firmę Synology, z opłaconym przewozem, w opakowaniu odpowiednio chroniącym zawartość. W zależności od lokalizacji Klienta wymagana może być wysyłka międzynarodowa, i w takim wypadku Klient odpowiada za cła, odprawę celną i wszystkie inne opłaty związane z usługą wymiany. Klient jest odpowiedzialny za

ubezpieczenie i ponosi ryzyko strat i/lub uszkodzenia w związku ze zwrotem artykułów, aż do ich właściwego odbioru przez firmę Synology.

3.4.1 Ogólna usługa wymiany. Zgodnie z Artykułem 3.3 zwrot Produktu przez Klienta musi odbyć się według procedur wymiany obowiązujących w firmie Synology w momencie wystawienia paragonu lub faktury zakupu. Więcej informacji na temat procedury wymiany można znaleźć w sekcji [Jak złożyć reklamację produktu Synology z tytułu gwarancji?](#)

3.4.2 Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus. (Dotyczy tylko Klienta, który zakupił Gwarancję Przedłużoną Plus)

(a) Usługa Standardowej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Standardowej bezpośredniej wymiany Klient najpierw musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do wyznaczonego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta. Urządzenie zastępcze nie zostanie wysłane do momentu otrzymania niezgodnego Produktu przez wyznaczone centrum obsługi zwrotów firmy Synology.

(b) Usługa Zaawansowanej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Zaawansowanej bezpośredniej wymiany, firma Synology wyśle Produkt zastępczy na adres określony przez Klienta zanim Klient zwróci niezgodny Produkt. Klient musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do odpowiedniego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych od daty pomyślnego rozpatrzenia wniosku i musi udzielić autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia. Autoryzacja karty kredytowej zostanie anulowana po otrzymaniu przez firmę Synology niegodnego Produktu zwróconego przez Klienta. Jeśli Klient nie zwróci niezgodnego Produktu w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych, firma Synology ma prawo do pobrania pełnej kwoty zabezpieczenia z karty kredytowej Klienta i wyłączenia wszystkich usług powiązanych z numerami seryjnymi niegodnego Produktu oraz urządzenia zastępczego. Ponadto firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia w przyszłości odpowiedniej pomocy technicznej. Powyższe środki nie mają wpływu na wynikające z nich prawa firmy Synology.

3.5 Wymiana Nowego produktu lub Produktu odnowionego przez firmę Synology. Jeśli firma Synology zdecyduje się na zastąpienie jakiegokolwiek Produktu w ramach niniejszej Gwarancji zgodnie z Ustępem 3.1, firma Synology wyśle Produkt na wymianę na swój koszt, korzystając z wybranej przez siebie metody wysyłki, po otrzymaniu niezgodnego Produktu, zwróconego zgodnie z Ustępem 3.4, i potwierdzeniu przez firmę Synology, że Produkt nie spełnia warunków gwarancji. Przed wysyłką do Klienta Produkt odnowiony został zweryfikowany pod kątem zgodności z normą jakości firmy Synology. Należy pamiętać, że część Produktów odnowionych może zawierać plamy, zadrapania lub inne niewielkie ślady użytkowania. W wybranych krajach i w odniesieniu do określonych Produktów Synology może, według własnego uznania, zastosować usługę Synology Replacement, w ramach której Synology wyśle Produkt na wymianę do Klienta przed otrzymaniem niezgodnego Produktu zwróconego przez Klienta (Usługa Synology Replacement).

3.6 Wyłączenie gwarancji. GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY ORAZ ZADOŚĆUCZYNIENIE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPCZY, A KLIENT NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY ORAZ WSZELKICH INNYCH PRAW, ROSZCZEŃ I ZADOŚĆUCZYNIENIA NA RZECZ KLIENTA ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI, W TYM, LECZ NIE TYLKO: (A) DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA; (B) DOROZUMIANYCH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z WCZEŚNIEJSZYCH ZACHOWAŃ, ZWYCZAJU LUB ZNACZENIA UMOWNEGO; (C) ZARZUTÓW NARUSZENIA PRAW LUB BEZPRAWNEGO PRZYWŁASZCZENIA LUB (D) ROSZCZEŃ W OPARCIU O ODPOWIEDZIALNOŚĆ DELIKTOWĄ ZA CZYN NIEDOZWOLONY (WYNIKAJĄCY Z ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB INNEJ TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI). FIRMA SYNOLOGY WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, ŻE DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE W JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY BĘDĄ BEZPIECZNE I NIEZAGROŻONE UTRATĄ. FIRMA SYNOLOGY ZALECA, ABY KLIENT PODEJMOWAŁ ODPOWIEDNIE ŚRODKI W CELU TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE. NIEKTÓRE PAŃSTWA/JURYSDYKCJE NIE POZWALAJĄ NA OGRANICZANIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ KLIENTA.

3.7 Ograniczenia Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Klient musi dokonać zakupu Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pierwotnego zakupu nowego produktu. (b) Ponieważ firma Synology zapewnia Usługę Gwarancji Przedłużonej Plus tylko w niektórych obszarach, Klient musi wybrać obszar, w którym usługa ma zostać aktywowana w trakcie procesu zakupu. Jeśli Klient zażąda Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus z obszaru innego niż wybrany, firma Synology, według własnego uznania, może zdecydować, że nie będzie świadczyć Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus; (c) Wyjątki dotyczące zakresu Usługi: Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus nie ma zastosowania do departamentów zamorskich, terytoriów zamorskich, autonomicznych regionów zamorskich oraz innych niż główne wysp krajów i regionów.

Artykuł 4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1 Siła wyższa. Firma Synology nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie uznawana za winną naruszenia lub niedotrzymania warunków niniejszej Gwarancji w odniesieniu do wszelkich opóźnień lub niewykonania zobowiązań zgodnie z wymaganiami niniejszej Gwarancji wskutek jakiegokolwiek przyczyny lub stanu pozostających, w uzasadnionym zakresie, poza kontrolą firmy Synology (w tym między innymi wskutek jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Klienta).

4.2 Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ, OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA KOSZTY UBEZPIECZENIA ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI, OPROGRAMOWANIA I INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI. JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

4.3 Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW WYNIKAJĄCA LUB ZWIĄZANA Z UŻYCIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIEM PRODUKTU, WSZELKIEJ TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

## Artykuł 5. Różne

5.1 Prawa własności. Produkt i towarzyszące mu Oprogramowanie oraz dokumentacja dostarczona z Produktem są objęte prawami własności oraz własności intelektualnej firmy Synology oraz osób trzecich, będących jej dostawcami i licencjodawcami. Firma Synology zachowuje i zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w prawach własności intelektualnej do Produktu, a na mocy niniejszej Gwarancji żaden tytuł własności ani prawa własności intelektualnej do Produktu, towarzyszącego mu Oprogramowania ani Dokumentacji oraz innych towarów dostarczonych w ramach niniejszej Gwarancji nie jest przekazywany Klientowi. Klient jest zobowiązany do (a) przestrzegania postanowień Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Synology towarzyszącej Oprogramowaniu dostarczonemu przez Synology lub autoryzowanego dystrybutora bądź odsprzedawcę Synology oraz (b) niepodjęwania prób inżynierii wstecznej Produktu, jego części składowej lub towarzyszącego mu Oprogramowania ani też w inny sposób przywłaszczania, omijania lub naruszania jakichkolwiek praw własności intelektualnej Synology.

5.2 Cesja. Klient nie może scedować swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji bezpośrednio, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Synology.

5.3 Brak dodatkowych postanowień. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Gwarancji żadna ze stron nie będzie związana, i każda ze stron wyraźnie sprzeciwia się wszelkim warunkom lub innym postanowieniom sprzecznym z postanowieniami niniejszej Gwarancji, wysuniętym przez drugą stronę w jakimkolwiek zamówieniu, pokwitowaniu, zatwierdzeniu, potwierdzeniu, korespondencji lub innym dokumencie, chyba że na takie postanowienie zgodzą się wyraźnie obie strony na piśmie. Ponadto, jeżeli niniejsza Gwarancja będzie sprzeczna z jakimikolwiek postanowieniami jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez strony w odniesieniu do Produktu, niniejsza Gwarancja będzie mieć moc obowiązującą, chyba że umowa taka wyraźnie wskaże ustępy niniejszej Gwarancji, które zastępuje.

5.4 Prawo właściwe. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w przypadku Klientów zamieszkałych na terenie Stanów Zjednoczonych, niniejsza gwarancja podlega prawu stanu Waszyngton (Stany Zjednoczone), a w przypadku Klientów zamieszkałych poza Stanami Zjednoczonymi, prawu Chińskiej Republiki Ludowej (Tajwan) bez względu na jakiegokolwiek konflikt prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z roku 1980 ani umowy ją zastępujące nie mają tu zastosowania.

5.5 Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające lub związane z niniejszą Gwarancją, Produktem bądź usługami świadczonymi przez firmę Synology w odniesieniu do Produktu lub relacji pomiędzy Klientami mającymi siedzibę lub miejsce zamieszkania w Stanach Zjednoczonych a Synology będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie w drodze arbitrażu, zgodnie z obowiązującymi zasadami handlowymi Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (American Arbitration Association), z wyjątkami podanymi poniżej. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przed jednego arbitra i będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Klientem a firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w King County, w stanie Waszyngton w Stanach Zjednoczonych przez złożenie dokumentów, telefonicznie, online lub w obecności stron, o czym zadecyduje arbiter na wniosek strony. Strona wygrywająca arbitraż lub sprawę sądową w Stanach Zjednoczonych lub w innym miejscu otrzymuje wszystkie koszty i uzasadnione honoraria dla pełnomocników procesowych, w tym wszelkie opłaty arbitrażowe wpłacone przez stronę wygrywającą. Każda decyzja będąca wynikiem takiego arbitrażu będzie ostateczna i wiążąca dla stron i nie

może zostać poddana osądowi właściwego sądu. Klient jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygania takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzyganie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu 5.5. Jeżeli miejsce stałego zamieszkania lub siedziba Klienta nie znajduje w Stanach Zjednoczonych, wszelkie spory lub roszczenia opisane w niniejszym ustępie będą ostatecznie rozstrzygane na drodze arbitrażu prowadzonego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z przepisami Prawa arbitrażowego i odpowiednich przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej (Tajwanu). Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, na Tajwanie, w Republice Chińskiej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim (mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Żadne postanowienia niniejszego Ustępu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Gwarancji w zakresie praw własności intelektualnej Synology.

5.6 Honoraria dla pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Gwarancji, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

5.7 Ograniczenia eksportowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Produktu, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

5.8 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Gwarancji pozostanie w pełnej mocy.

5.9 Całość Umowy. Niniejsza Gwarancja stanowi całość Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia między firmą Synology a Klientem w odniesieniu do jej przedmiotu. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Gwarancji będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

5.10 Płatność i wypowiedzenie usługi Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Po zweryfikowaniu zamówienia zakupu przez firmę Synology Klient powinien niezwłocznie uiścić wszystkie opłaty i podatek. Firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus Klientom, którzy nie spełniają warunków lub nie osiągnęli wieku ustawowego. (b) Klient, który nie wykorzystał Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu Produktu, może złożyć wniosek o rozwiązanie umowy za pośrednictwem zgłoszenia pomocy technicznej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

## **Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance**

### **About REACH**

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

### **About RoHS**

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC ) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

### **REACH and RoHS Compliance**

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.