

**SCRAMBLER  
DUCATI**

**CITY CROSS-E X**

electric scooter

Street edition - Total Black



## **User Manual**

English | Italiano | Español | Français | Deutsch | Polskie | Čeština | Slovenský | Português | Ελληνικά

# CITY CROSS-E X

hulajnogą elektryczną

## Instrukcja obsługi

Dziękujemy za wybranie naszego produktu.

Aby uzyskać większą ilość informacji i pomoc techniczną skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it)

Części zamienne można zamawiać na stronie internetowej [www.urbanemobility.com](http://www.urbanemobility.com)

# Spis treści

1. Instrukcje bezpieczeństwa
2. Instrukcje użytkowania
3. Zawartość opakowania
4. Opis części produktu
5. Informacje dotyczące sterowników / Panel sterowania
6. Montaż i konfiguracja
7. Składanie hulajnogi i transport
8. Ładowanie i włączanie akumulatora
9. Regulacja hamulców
10. Autonomia
11. Przechowywanie i czyszczenie
12. Ostrzeżenia ogólne
13. Konfiguracja aplikacji
14. Instrukcje dotyczące prowadzenia hulajnogi
15. Akumulator (Ostrzeżenia)
16. Odpowiedzialność
17. Konserwacja i codzienna dbałość
18. Karta techniczna
19. Rozwiązywanie problemów
20. Tabela kodów błędów

# 1. Instrukcje bezpieczeństwa

Przed użyciem produktu uważnie przeczytaj niniejsze instrukcje. Zachowaj instrukcję do wglądu w przyszłości lub dla innych użytkowników.

- Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z niewłaściwego użytkownika produktu lub nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego i zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji.
- Opisywana hulajnoga elektryczna nie jest zabawką. Używaj jej odpowiedzialnie, z troską i szacunkiem dla innych.
- Przed użyciem sprawdź lokalne przepisy dotyczące używania tego typu produktu i upewnij się co do ich przestrzegania. Prowadź odpowiedzialnie i zwracaj uwagę na ludzi i przeszkody, aby uniknąć wypadków.
- Zawsze używaj zalecanej odzieży: rękawiczek antypoślizgowych, ochraniaczy na kolana i łokcie oraz noś kask.
- Osoba prowadząca przedmiotową hulajnogę elektryczną musi być w stanie w sposób bezproblemowy ustawić obie stopy na ziemi, chwytając za kierownicę na odpowiedniej wysokości.
- Pojazd zatrzymywać i parkować na gładkiej i bezpiecznej powierzchni.
- Maksymalne obciążenie dopuszczalne dla produktu wynosi 120 kg.
- Produkt ten nie może być używany przez więcej niż jedną osobę jednocześnie.
- Niewłaściwe użytkowanie produktu lub nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji może spowodować poważne uszkodzenia.
- W celu rozwiązania problemów technicznych należy skontaktować się z Działem Obsługi Technicznej sprzedawcy.
- Nie należy podejmować prób samodzielnego demontażu lub naprawy produktu.
- Nie należy pozostawiać akumulatora w pobliżu ognia lub źródeł ciepła.
- Należy unikać stosowania akumulatorów używanych, uszkodzonych i/lub nieoryginalnych.
- Nie należy siadać na produkcie, zarówno w ruchu jak i w postoju.
- W przypadku, gdy użytkownik zamierzający korzystać z produktu nie jest zaznajomiony z prowadzeniem tego typu pojazdów, zaleca się poinstruowanie go przed pierwszym użyciem przez osobę dorosłą w zakresie poniższych aspektów:
  1. Przyspieszanie
  2. Zwalnianie
  3. Hamowanie
  4. Podstawowe zasady jazdy

## 2. Instrukcje użytkowania

- Przed pierwszym użyciem naładować hulajnogę elektryczną do poziomu 100%.
- Włączyć obwód elektryczny, nacisnąć i przez kilka sekund przytrzymać przycisk uruchamiania.
- Na wskaźniku baterii sprawdzić, czy akumulator jest naładowany, w przeciwnym wypadku naładować hulajnogę. Hulajnoga elektryczna jest urządzeniem które, aby funkcjonować, wymaga regularnego ładowania.
- Wykonać kontrolę ciśnienia w oponach (30 PSI), jeżeli hulajnoga elektryczna nie przebywa co najmniej 60% przewidzianych kilometrów lub w pierwszych 3 miesiącach używania nie osiąga prędkości maksymalnej; w przypadku ponownego spadku ciśnienia w oponach, należy przywrócić przewidzianą wartość, jak opisano poniżej.
- Ustaw hulajnogę na płaskiej powierzchni.
- Połóż ręce na kierownicy. Wejść jedną nogą na podest i użyj drugiej, aby lekko się odepchnąć i przyspieszyć.



Przepustnica gazu włącza się po przekroczeniu prędkości jazdy równej 3 km/h.

**Ze względów bezpieczeństwa, funkcja uruchomienia hulajnogi elektrycznej ze stanu zatrzymania została fabrycznie wyłączona.**

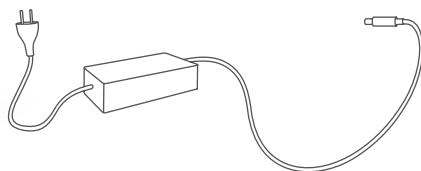
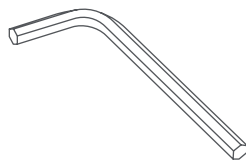
- Kiedy hulajnoga elektryczna zacznie się przemieszczać, postawić obie nogi na podeście i nacisnąć na manetkę gazu.
- W celu pokonania zakrętu w czasie jazdy na hulajnodze elektrycznej pochylić ciało w kierunku jazdy i powoli obrócić kierownicą.
- Aby zatrzymać hulajnogę, zwolnić manetkę gazu i nacisnąć na hamulec elektroniczny lub dźwigniowy znajdujący się po lewej stronie kierownicy.
- Aby zejść z hulajnogi elektrycznej, należy ją najpierw całkowicie zatrzymać. Próba zejścia z hulajnogi elektrycznej w trakcie jazdy może spowodować obrażenia ciała.
- Aby zmienić tryb prędkości, dwukrotnie kliknąć na przycisk ON/OFF (przycisk B rozdział 5).
- W przypadku jazdy w nocy lub w miejscach o słabym oświetleniu, nacisnąć na przycisk uruchamiania, aby włączyć światła, ubrać kamizelkę odblaskową.

Dla własnego bezpieczeństwa używaj kasku i ochraniaczy na kolana, aby chronić się przed upadkami i urazami podczas nauki jazdy na e-hulajnodze.

Kierowca bierze na siebie wszelkie ryzyko związane z brakiem kasku lub innego wyposażenia ochronnego.

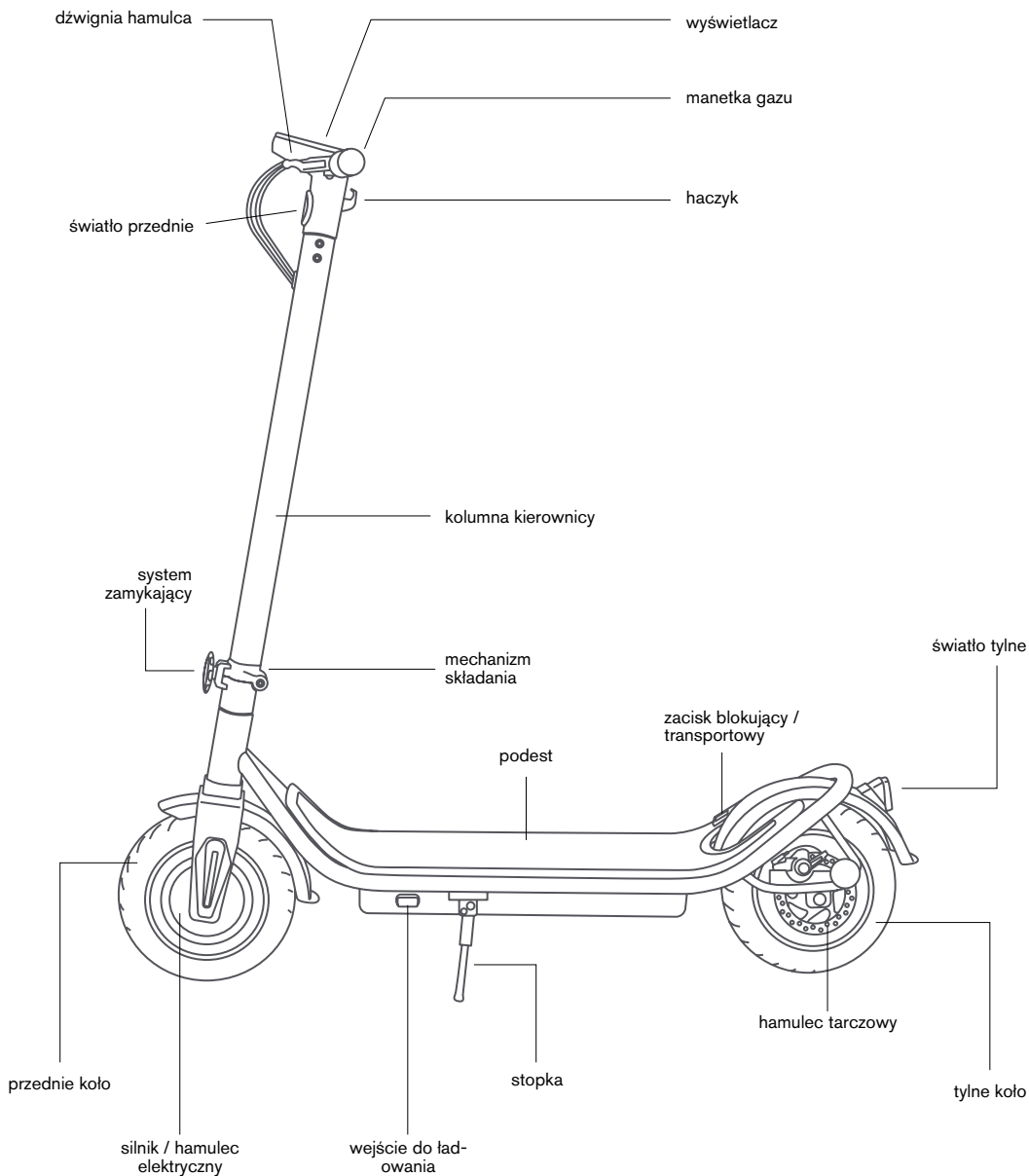
### 3. Zawartość opakowania

Hulajnoga elektryczna jest zmontowana fabrycznie, kierownicę należy zainstalować za pomocą odpowiednich śrub.



- Hulajnoga elektryczna
- Akcesoria:
  - Klucz sześciokątny
  - 4 śruby
  - Przejściówka do pompowania opon
- Ładowarka

## 4. Opis części produktu



## 5. Informacje dotyczące sterowników / Panelu sterowania



Panel sterowania:

1. Tachometr: Wyświetla prędkość hulajnogi elektrycznej i kody błędów w czasie rzeczywistym
2. Poziom naładowania akumulatora: Wskaźnik dzieli się na 4 poziomy naładowania
3. Jednostka miary: Wskazuje jednostkę miary prędkości
4. Limit prędkości: ikona S wskazuje wybrany tryb. Maks 6Km/h jeżeli jej kolor jest biały, Maks 15Km/h jeżeli jej kolor jest pomarańczowy, Maks 25 Km/h jeżeli jej kolor jest czerwony.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 6 października 2021 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia w hulajnodze elektrycznej CITY CROSS-E X zostało konstrukcyjnie ograniczone rozwijanie prędkości powyżej 20 km/h.

Poziomy prędkości w modelu CITY CROSS-E X

L1: ≤ 6km/h

L2: ≤ 15km/h

L3: ≤ 20km/h\*

(max prędkość) \*





**Uruchamianie (B):** Przez trzy sekundy przytrzymać wciśnięty przycisk (B), aby włączyć/wyłączyć hulajnogę elektryczną.

**Tryb prędkości (B):** Dwukrotnie szybko nacisnąć na przycisk (B), aby wybrać tryb.

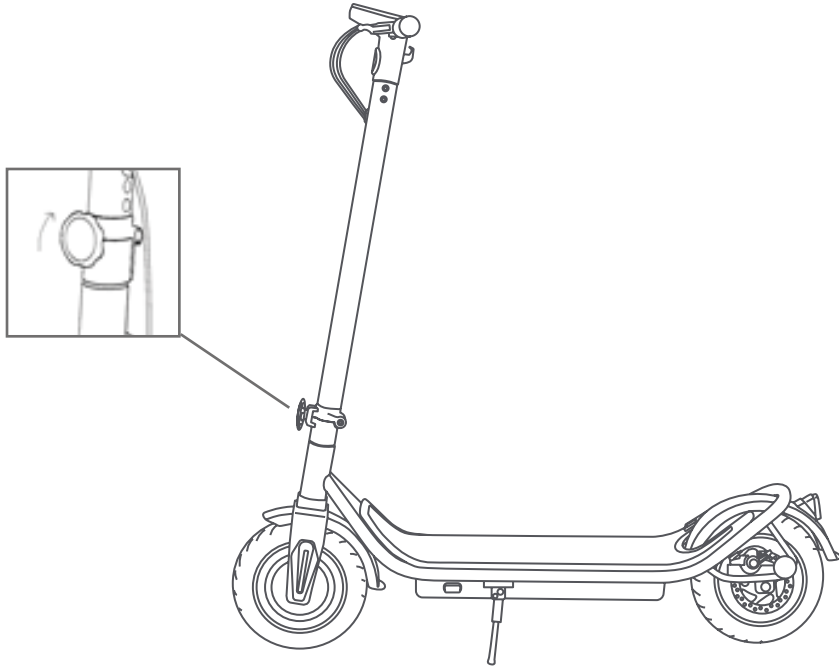
**Światło przednie i tylne (A):** Po uruchomieniu hulajnowy elektrycznej, przez jedną sekundę nacisnąć na przycisk (A), aby włączyć światła. Nacisnąć ponownie na przycisk (A) przez jedną sekundę, aby wyłączyć.

**Prędkość automatyczna (tempomat):** Tempomat można uaktywnić automatycznie poprzez utrzymanie takiej samej prędkości przez czas 10 sekund, następnie można zwolnić manetkę gazu. Nacisnąć na kontrolę hamowania lub na manetkę gazu, aby powrócić do trybu ręcznego.



**Automatyczne wyłączenie:** po kilku minutach braku aktywności, hulajnoga elektryczna automatycznie się wyłączy.

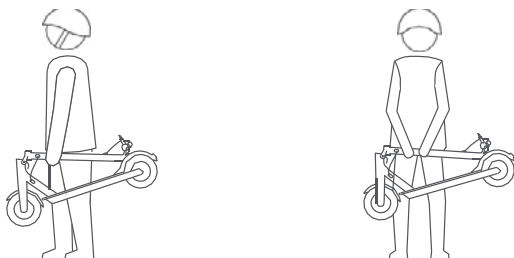
## 6. Montaż i konfiguracja



1. Otworzyć stopkę
  2. Poluzować pokrętko mechanizmu składania obracając w kierunku przeciwwzgarowym, podnieść kolumnę kierownicy, docisnąć pokrętko mechanizmu składania w kierunku zegarowym.
  3. Zainstalować kierownicę na kolumnie, wprowadzić/przykręcić cztery śruby, lecz bez dokręcania.
  4. Dokręcić cztery śruby.
  6. Wykonać regulację układu hamulcowego, w razie potrzeby (rozdział 9)
  7. Wykonać kontrolę ciśnienia w oponach (30 PSI) w czasie pierwszego zastosowania i następnie wykonywać ją okresowo (co 2-3 tygodnie).
- Po wykonaniu działań opisanych powyżej uruchomić hulajnogę elektryczną, aby się upewnić, że wszystko funkcjonuje prawidłowo.

## 7. Składanie hulajnogi i transport

Wyłączyć hulajnogę, otworzyć system blokujący obracając odpowiednim pokrętkiem w kierunku przeciwwzegarowym, złożyć kolumnę kierownicy kierując go w stronę podestu i zamocować haczyk na zacisku zamykającym znajdującym się na tylnym błotniku.

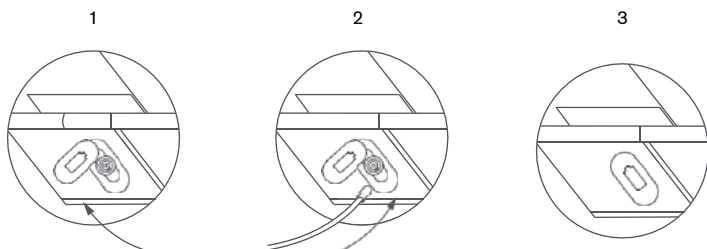


Pozycja transportowa

Hulajnogę elektryczną transportować zawsze trzymając za trzon kierownicy pomocą jednej lub obu dłoni.

## 8. Ładowanie i aktywacja akumulatora

1. Otworzyć gumową zaślepkę.
2. Wprowadzić wtyk ładowarki.
3. Po naładowaniu akumulatora, usunąć ładowarkę i ponownie zamknąć gumową zaślepkę.



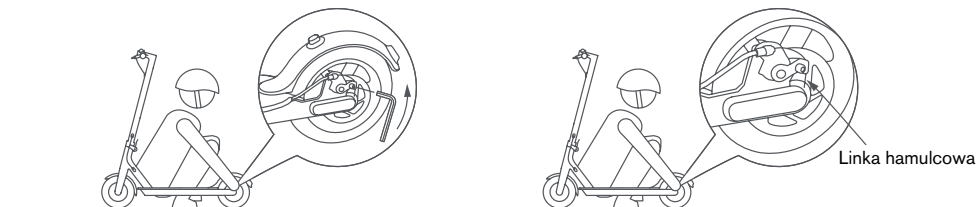
**UWAGA**

Po zakończeniu ładowania czerwona kontrolka na zasilaczu zmieni kolor na zielony.

## 9. Regulacja hamulców

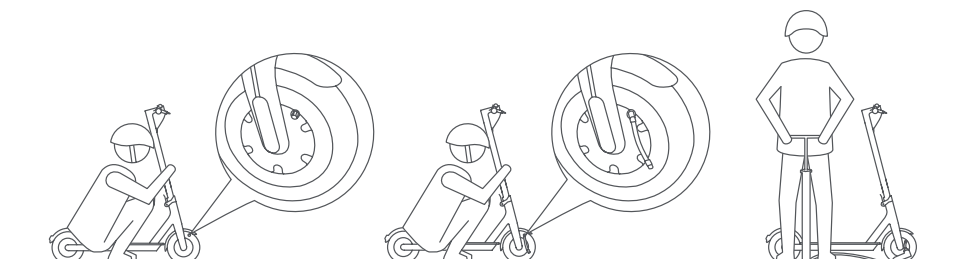
### Regulacja hamulca:

Jeżeli hamulec jest ciasno osadzony, obracając kluczem dostępnym w wyposażeniu w kierunku zegarowym wyregulować napięcie na lince hamulcowej i dokręcić za pomocą klucza. Jeżeli hamulec jest zbyt luźny, wykonać procedurę regulacji napięcia linki hamulcowej w sposób odwrotny do tego opisanego powyżej.



### Pompowanie opon:

W przypadku spadku ciśnienia w oponach, w celu napompowania można użyć zaworów i pompy do opon samochodowych lub odpowiedniego systemu pompującego.



## 10. Autonomia

Maksymalna autonomia produktu zależy od różnych czynników:

Teren: jazda po gładkiej nawierzchni pozwala na większą autonomię niż jazda po nierównych drogach i zboczach.

Waga użytkownika: im cięższy użytkownik, tym krótsza autonomia.

Temperatura: jazda hulajnogą elektryczną w bardzo niskich lub w wysokich temperaturach wpływa na jej autonomię.

Prędkość i styl jazdy: płynna i stabilna jazda wydłuża autonomię pojazdu. Przyspieszanie i manewrowanie hulajnogą powodują znaczące zmniejszenie autonomii. Niższa prędkość jazdy zwiększa autonomię pojazdu.

W przypadku gdy hulajnoga elektryczna nie przebywa co najmniej 60% przewidzianych kilometrów lub w pierwszych 3 miesiącach używania nie osiąga prędkości maksymalnej, mogło dojść do spadku ciśnienia w oponach, należy je napompować (30 PSI), zgodnie ze wskazanymi instrukcjami.

## 11. Konserwacja i czyszczenie

Przed odłożeniem e-hulajnogi poza sezonem lub na dłuższy czas, naładuj ją do 50% - 60%. Co 2-3 miesiące doładuj do poziomu 50% - 60%. Jeżeli hulajnogi elektrycznej nie używa codziennie, zaleca się, aby przechowywać ją w temperaturze 15-25 °C. Nie wystawiać hulajnogi na działanie niskich (poniżej 0°C) lub wysokich (powyżej 45°C) temperatur. Unikaj pozostawiania jej na zewnątrz, ponieważ nie jest wodoszczelna.

W przypadku zabrudzenia e-hulajnogi wyczyść ją wilgotną szmatką. Przed wyczyszczeniem upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona i zakryj port ładowania, aby zapobiec uszkodzeniu elektroniki. Nie używaj alkoholu, gazu, nafty ani innych żrących i lotnych rozpuszczalników chemicznych. Może to spowodować uszkodzenie zarówno estetyki, jak i wewnętrznej struktury e-hulajnogi. Do czyszczenia nie wolno używać pistoletów wodnych pod ciśnieniem ani bieżącej wody. Hulajnoga elektryczna nie jest wodoszczelna.

Nie narażaj jej na działanie deszczu lub wody, ani nie zanurzaj i nie myj wodą.

## 12. Ostrzeżenia ogólne

- Przed każdym użyciem sprawdzić hamulce, ciśnienie (30 PSI), stan kół i przepustnicę gazu. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nietypowych odgłosów lub nieprawidłowości nie używaj produktu i skontaktuj się z Działem Obsługi Technicznej sprzedawcy.
- Zakaz wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do hulajnogi elektrycznej, może to spowodować utratę wydajności, uszkodzenie struktury lub szkody i powoduje unieważnienie gwarancji.
- Przed zaparkowaniem upewnij się, że pojazd jest wyłączony.
- Nie należy prowadzić pojazdu w deszczu, śniegu lub we mgle.
- Nie wolno dopuścić do kontaktu elementów elektrycznych pojazdu z wodą lub innymi płynami.
- Unikaj jazdy w pobliżu rzek i jezior.
- Nadzorować dzieci, aby nie bawiły się produktem. Zapewnić ścisły nadzór w przypadku używania produktu w obecności dzieci.
- Aby uzyskać informacje, wsparcie techniczne i pomoc, należy skontaktować się ze sprzedawcą.

### **Instrukcje dotyczące zachowania się na drodze**

- Podczas jazdy na hulajnodze elektrycznej nie należy korzystać z telefonu ani słuchać muzyki.
- Używaj e-hulajnogi tylko wtedy, gdy światło jest wystarczające do bezpiecznej jazdy. W przypadku jazdy przy niekorzystnych warunkach oświetlenia, należy włączyć światła hulajnogi elektrycznej i założyć kamizelkę odblaskową.
- W czasie jazdy kierownicę trzymać zawsze obiema rękoma.
- Zawsze prowadź z obiema stopami na podnóżku w wygodny i bezpieczny sposób.
- W czasie jazdy patrzeć zawsze przed siebie i unikać rozpraszania uwagi.
- Zawsze jedź z prędkością, która pozwoli ci na bezpieczne hamowanie.
- Hamowanie rozpoczynać zawsze na wystarczającej odległości, umożliwiającej ominięcie przeszkody, różnicy nawierzchni i wejście w zakręt. Pamiętaj, aby przed hamowaniem puścić manetkę przyspieszenia.
- Nie ścigaj się z innymi pojazdami.
- Zachowaj minimalną bezpieczną odległość 5 m od innych pojazdów.

## 13. Konfiguracja aplikacji

Funkcje aplikacji Ducati Urban e-Mobility

- Uruchamianie samodiagnostyki
- Ustawianie trybu jazdy
- Ustawianie jednostki miary prędkości (Km/Mph)
- Ustawianie trybu uruchamiania
- Ustawianie funkcji Cruise Control
- Wyświetlanie licznika kilometrów, częściowego i całkowitego
- Wyświetlanie stanu naładowania akumulatora
- Wyświetlanie prędkości jazdy
- Wyświetlanie trybu prędkości
- Wyświetlanie temperatury koła napędowego

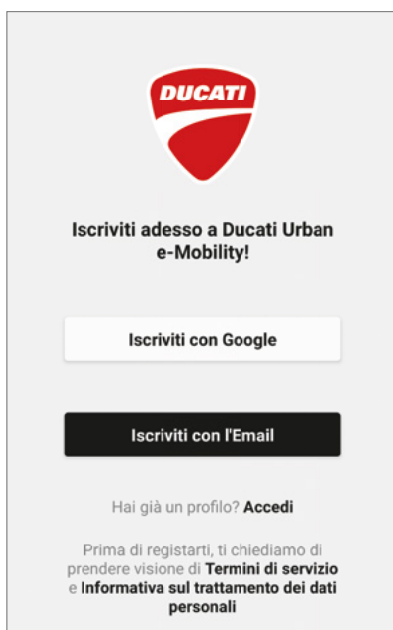
Otworzyć App Store i pobrać i zainstalować aplikację Ducati Urban e-Mobility



1. Pobrać aplikację na smartfon.
2. Włączyć hulajnogę elektryczną i uaktywnić Bluetooth na smartfonie.
3. Otworzyć aplikację i uzyskać dostęp\*, nawiązać połączenie Bluetooth między smartfonem a hulajnogą elektryczną na odległości maksymalnie 1-2 metrów.

\*W przypadku pierwszego użycia aplikacji, wpisać swój e-mail do odpowiedniego pola, aby się zarejestrować i potwierdzić kod weryfikacyjny.

Interfejs aplikacji został przedstawiony poniżej:





Interfejs aplikacji, po powiązaniu z hulajnogą elektryczną, wygląda jak ten przedstawiony poniżej:

Hulajnoga elektryczna powiązana



Interfejs główny

Procentowy poziom naładowania hulajnogi elektrycznej

Prędkość w czasie rzeczywistym

Tryb jazdy

Czas używania

Mapa

ustawień



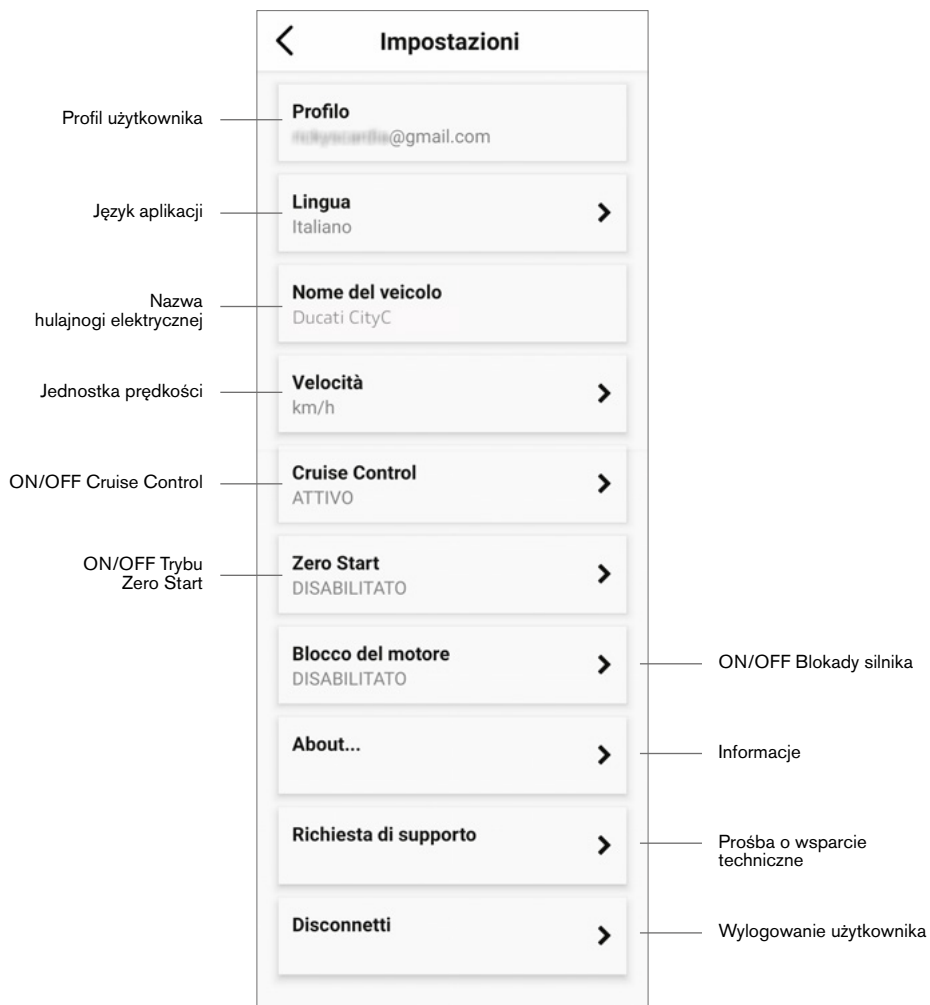
Przebyta odległość (ODO)

Przebyta odległość (TRIP)

Zapisywanie trasy

Włącz / wyłącz aplikację

## Interfejs ustawień powiązanej hulajnogi elektrycznej



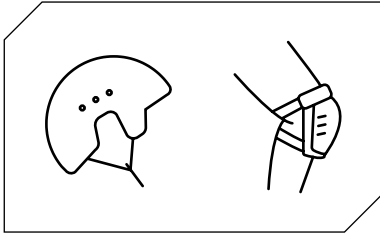
### Informacje dotyczące „Cruise Control”:

Włączyć funkcję „Cruise Control” w aplikacji, utrzymać hulajnogę elektryczną na stałej prędkości (>8Km/h) i przez kilka sekund przytrzymać wciśniętą manetkę gazu. Kiedy sygnał dźwiękowy poinformuje o uaktywnieniu „Cruise Control” można zwolnić dłoń z manetki gazu. Aby wyłączyć funkcję, nacisnąć ponownie na manetkę gazu lub na dźwignię hamulca.

### Informacje dotyczące trybu „Zero Start”:

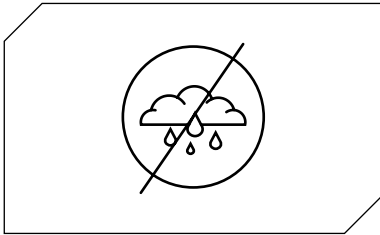
W przypadku uaktywnienia trybu „Zero Start” hulajnogę elektryczną można uruchomić za pomocą manetki gazu, bez konieczności odepchnięcia się nogą.

## 14. Nauka jazdy

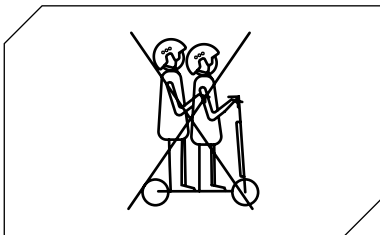


Przed rozpoczęciem jazdy na hulajnodze elektrycznej zastosuj się do instrukcji bezpieczeństwa.

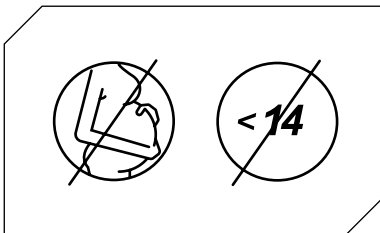
Używaj zatwierdzonych środków ochrony, takich jak kaski i nakolanniki.



Nie używaj e-hulajnowi podczas deszczu.

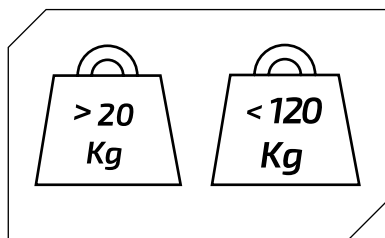


Hulajnoga elektryczna nie może być używana przez więcej niż jedną osobę jednocześnie.



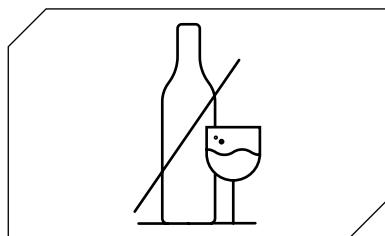
Hulajnogi elektrycznej nie mogą używać dzieci poniżej 14 roku życia\* oraz kobiety w ciąży.

\*We Włoszech to zagadnienie reguluje obecnie ustawa L 27/12/2019 N.160



Minimalna waga dopuszczalna na hulajnodze elektrycznej: 20 kg.

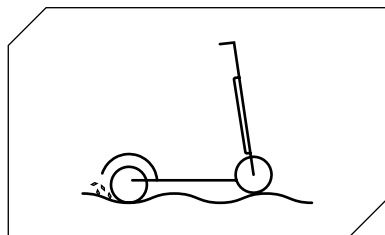
Maksymalna waga dopuszczalna na hulajnodze elektrycznej: 120 kg.



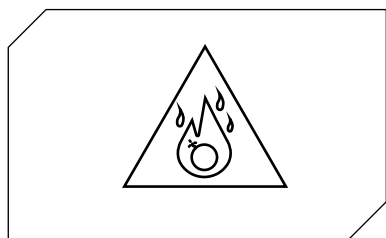
Nie używaj e-hulajnogi będąc pod wpływem alkoholu i/lub leków.



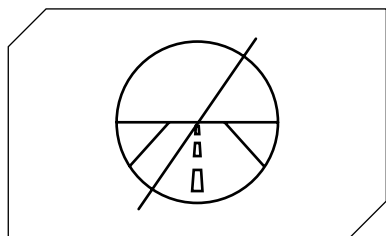
Podczas jazdy na hulajnodze elektrycznej nie należy korzystać z telefonu ani słuchać muzyki.



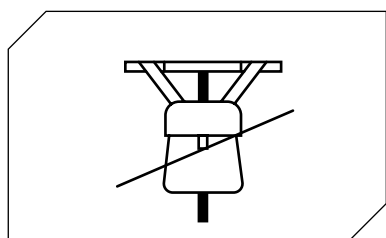
Zachowaj ostrożność podczas jazdy po wybojach, piasku, kałużach, lodzie, śniegu, schodach, w ciemnych miejscach w nocy lub na mokrej nawierzchni.



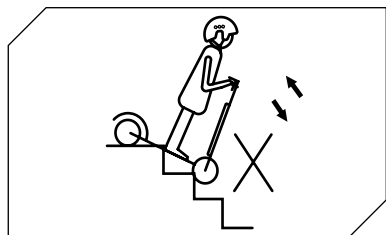
Nie należy używać e-hulajnowy w miejscach niebezpiecznych, w obecności łatwopalnych i/lub wybuchowych substancji, płynów i/lub zanieczyszczeń.



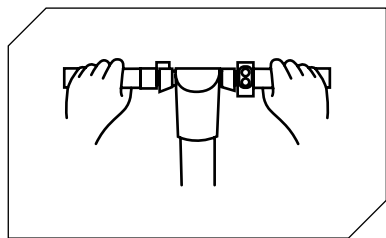
Omawiana e-hulajnowa nie jest przeznaczona do jazdy na ulicach i autostradach. Zapoznaj się z przepisami obowiązującymi na terenie Twojej gminy dotyczącym miejsc, w których wolno Ci jeździć na hulajnodze elektrycznej.



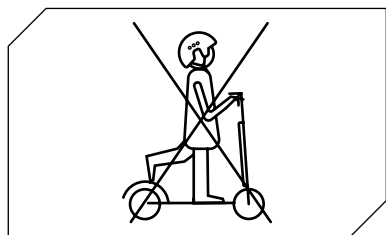
Nie umieszczaj ciężkich przedmiotów na kierownicy.



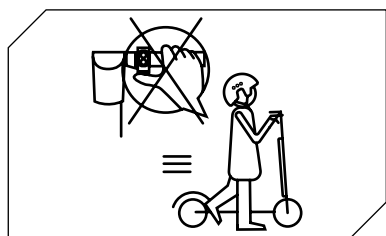
Unikaj wchodzenia i schodzenia po schodach z użyciem e-hulajnowy.



Zawsze należy jeździć trzymając obie ręce na kierownicy.



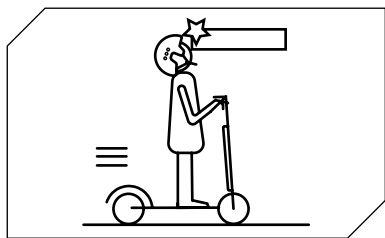
Nie należy jeździć na hulajnodze elektrycznej stojąc na niej tylko jedną nogą.



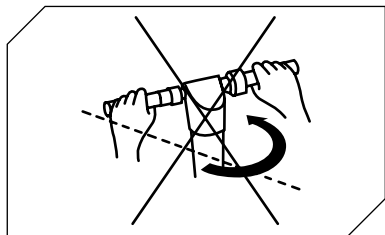
Nie należy naciskać manetki przyspieszenia podczas prowadzenia hulajnodgi elektrycznej.



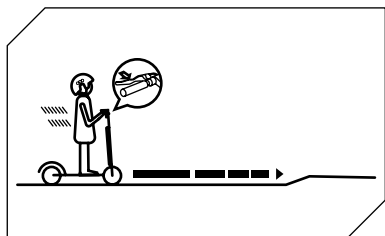
Hulajnogą elektryczną nie jeździć po mokrych powierzchniach i nie wjeżdzać w kałuże.



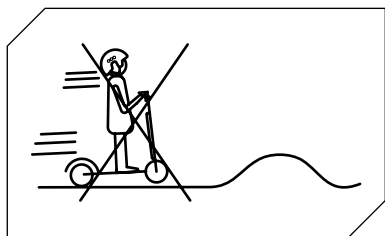
Należy uważać na głowę podczas przechodzenia pod zadaszeniami, drzwiami i/ lub podobnymi elementami.



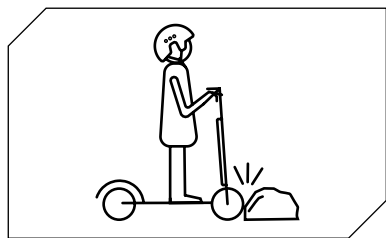
Podczas jazdy z największą dozwoloną prędkością nie należy gwałtownie skręcać kierownicy.



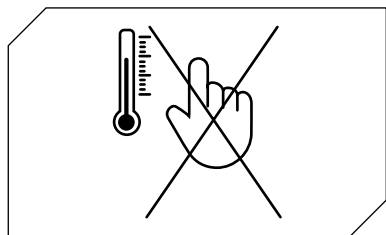
Rozpocznij hamowanie z wystarczającej odległości, aby ominąć przeszkody, zakręty i obszary różniące się pod względem nawierzchni. Pamiętaj, aby przed hamowaniem puścić manetkę przyspieszenia.



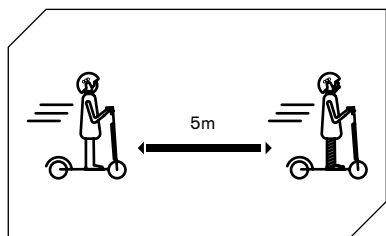
Nie należy przejeżdżać z największą dozwoloną prędkością przez przeszkody, takie jak stopnie, krawężniki lub wyboje.



Nie uderzaj kołami w przeszkody.



Nie dotykaj silnika bezpośrednio po zakończeniu jazdy, ponieważ może być rozgrzany.



Zachowaj minimalną bezpieczną odległość 5 m od innych pojazdów.



## 15. Akumulator (Ostrzeżenia)

Upewnij się, że e-hulajnoga, ładowarka i port ładowania są suche.

Kiedy hulajnoga elektryczna jest w pełni naładowana, dioda LED na ładowarce zmienia kolor z czerwonego (ładowanie) na zielony (ładowanie zakończone).

Używaj wyłącznie oryginalnej ładowarki. Inne ładowarki mogą uszkodzić urządzenie i spowodować inne potencjalne zagrożenia.

Nie należy ładować hulajnogi elektrycznej przez długi czas. Przeładowanie skraca żywotność akumulatora i prowadzi do innych potencjalnych zagrożeń.

Hulajnogę elektryczną ładować w miejscu suchym, z dala od materiałów palnych (np. materiały, które mogą eksplodować w płomieniach), najlepiej w temperaturze mieszczącej się w przedziale 15-25°C, lecz nigdy niższej od 0°C lub wyższej od +45°C.

Nie ładować w przypadku wystawienia na bezpośrednie promieniowanie słoneczne lub w pobliżu ognia.

Nie należy ładować hulajnogi elektrycznej bezpośrednio po użyciu. Przed ładowaniem pozostaw e-hulajnogę do ostygnięcia na jedną godzinę.

W czasie ładowania nigdy nie pozostawiać hulajnogi elektrycznej bez nadzoru. Ryzyko pożaru. Nigdy nie podłączaj gniazda ładowania do metalowych przedmiotów.

Przeczytaj powyższe rozdziały dotyczące ładowania i przechowywania, aby prawidłowo konserwować i obsługiwać akumulator. Trzymaj hulajnogę elektryczną z dala od otwartego ognia lub innych źródeł ciepła, aby uniknąć przegrzania akumulatora. Nie pozostawiaj e-hulajnogi w miejscach narażonych na działanie ujemnych temperatur. Nadmierne ciepło i zimno może spowodować rozładowanie akumulatora.

Unikać całkowitego rozładowania akumulatora, aby uniknąć ograniczenia jego trwałości, zarówno pod kątem zapewnianej autonomii, jak i okresu żywotności.

Najlepiej jest ładować akumulator, gdy jest on jeszcze naładowany. Wydłuża to jego żywotność. Gdy poziom naładowania jest zbyt niski, nie można kontynuować normalnej jazdy. Może to narazić kierowcę na utratę panowania nad pojazdem lub upadek.

Upewnij się, że akumulator jest ładowany w regularnych odstępach czasu, nawet jeśli nie używasz e-hulajnogi przez dłuższy czas. Zapobiega to uszkodzeniu akumulatora spowodowanemu długotrwałym niskim napięciem.

### **Środki ostrożności dotyczące akumulatora:**

Akumulator składa się z ogniw litowo-jonowych i z substancji chemicznych szkodliwych dla środowiska i zdrowia człowieka. Nie należy używać hulajnogi elektrycznej, jeżeli wydziela jakiegokolwiek zapachy, substancje lub nadmiernie się nagrzewa. Nie należy wyrzucać hulajnogi elektrycznej ani akumulatora wraz z odpadami z gospodarstw domowych. Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny za użycie urządzeń elektrycznych i elektronicznych oraz akumulatorów zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

## Nie należy:

Otwierać lub demontować akumulatora, uderzać nim, rzucać, przebijać lub przyczepiać do niego przedmioty. Dotykać wszelkich substancji wyciekających z akumulatora, ponieważ zawiera on substancje niebezpieczne. Pozwalać dzieciom lub zwierzętom domowym dotykać akumulatora.

Przeładowywać, nadmiernie rozładowywać lub powodować zwarcia akumulatora. Zanurzać lub narażać akumulatora na działanie wody lub innych substancji płynnych. Narażać akumulatora na działanie zbyt wysokich lub niskich temperatur.

Narażać akumulatora na działanie środowiska, w którym występują wybuchowe gazy lub płomienie.

Pozostawiać akumulatora na deszczu lub w rozgrzanym samochodzie w bezpośrednim świetle słonecznym.

Ponownie montować lub składać akumulatora.

Przenosić lub przechowywać akumulatora razem z metalowymi przedmiotami, takimi jak spinki do włosów, naszyjniki itp. Jeździć hulajnogą elektryczną podczas ładowania.

Używać ładowarki innej niż oryginalna.

## 16. Odpowiedzialność

Kierujący hulajnogą jest zobowiązany do jej używania w sposób staranny, zgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi użytkowania, funkcjonowania i prowadzenia hulajnogi elektrycznej, między innymi, zgodnie z włoskim dekretem z mocą ustawy nr 285/1992 (Włoski Kodeks Drogowy).

Kierujący jest również zobowiązany do utrzymywania hulajnogi elektrycznej w czystości oraz w idealnym stanie sprawności i konserwacji, do sumiennego przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa, za które jest odpowiedzialny, zgodnie z opisem w sekcji ostrzeżeń i zaleceń, a także do przechowywania wszelkiej dokumentacji związanej z konserwacją e-hulajnogi.

Kierujący musi dokładnie ocenić panujące warunki atmosferyczne, gdyż mogą sprawić, że korzystanie z hulajnogi elektrycznej stanie się niebezpieczne. W związku z tym zaleca się zmniejszenie prędkości jazdy i zachowanie odpowiedniej drogi hamowania w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych i/lub dużego natężenia ruchu.

Hulajnoga elektryczna może być prowadzona wyłącznie przez kierujących, którzy ukończyli 14 rok życia\*. Osoby w wieku poniżej 18 lat mają obowiązek stosowania kasków ochronnych. W przypadku osób w wieku poniżej 18 lat zaleca się używanie hulajnogi elektrycznej pod nadzorem osoby dorosłej.

W przypadku nieprawidłowego działania produktu, które nie zostało spowodowane niewłaściwym postępowaniem kierującego, należy się skontaktować z jednym z punktów pomocy technicznej wskazanych na stronie **[www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it)**

\*We Włoszech to zagadnienie reguluje obecnie ustawa L 27/12/2019 N.160

## 17. Konserwacja i codzienna pielęgnacja

### Czyszczenie i konserwacja

▪ W przypadku plam na korpusie e-hulajnogi należy je wyczyścić wilgotną szmatką. Jeżeli plamy nie schodzą, posmaruj je pastą do zębów, wyczyść szczoteczką, a następnie przetrzyj wilgotną szmatką. W przypadku zarysowań na komponentach z tworzyw sztucznych, w celu ich usunięcia użyć papieru lub innego materiału ściernego. Uwaga: nie należy czyścić hulajnogi elektrycznej alkoholem, benzyną, naftą lub innymi żrącymi i lotnymi rozpuszczalnikami chemicznymi, aby uniknąć poważnego uszkodzenia hulajnogi. Nie myć hulajnogi elektrycznej za pomocą strumieni wody pod wysokim ciśnieniem. Podczas czyszczenia upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona, kabel ładowania odłączony a gumowa osłona zamknięta, ponieważ wyciek wody może spowodować porażenie prądem lub inne poważne problemy. Kiedy e-hulajnoga nie jest używana, należy przechowywać ją w suchym, chłodnym miejscu. Nie przechowuj jej przez długi czas na zewnątrz. Nadmierne ciepło i bezpośrednie działanie światła słonecznego lub nadmierne zimno powodują przyspieszenie starzenia opon i ograniczenie żywotności zarówno hulajnogi elektrycznej, jak i akumulatora.

▪ Sprawdź hamulce oraz ich regulację.

▪ Sprawdzić ciśnienie w oponach (patrz zalecana wartość wskazana na boku opony)

1. Nie używaj baterii innych modeli lub marek, ponieważ może to stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa.

2. Nie demontuj, zginiataj ani nie przebijaj produktu. Nie dotykaj styków akumulatora. Nie demontuj ani nie wykonuj otworów w obudowie zewnętrznej. Unikaj kontaktu produktu z wodą i ogniem oraz nie wystawiaj go na działanie temperatur powyżej 50 °C (w tym źródeł ciepła takich jak piece, grzejniki, itp.). Unikaj kontaktu pomiędzy metalowymi przedmiotami a stykami akumulatora, aby uniknąć zwarcia, obrażeń ciała lub śmierci.

3. W przypadku przeniknięcia wody do wnętrza akumulatora może dojść do uszkodzenia obwodów wewnętrznych, ryzyka pożaru lub wybuchu. W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z przeniknięciem wody do wnętrza akumulatora, należy natychmiast zaprzestać używania i przekazać go do punktu obsługi posprzedażowej sprzedawcy w celu wykonania kontroli.

4. Używaj wyłącznie oryginalnego zasilacza do ładowania, aby uniknąć potencjalnych uszkodzeń lub pożaru.

5. Niewłaściwa utylizacja zużytych baterii powoduje poważne zanieczyszczenie środowiska. Należy stosować się do lokalnych przepisów dotyczących utylizacji akumulatorów. Należy stosować się do przepisów dotyczących utylizacji baterii w celu ochrony środowiska.

6. Po każdym użyciu należy całkowicie naładować akumulator, aby przedłużyć jego żywotność. Nie przechowywać akumulatora w środowisku o temperaturze wyższej niż 50°C lub niższej niż -20°C (na przykład, nie pozostawiać hulajnogi elektrycznej lub akumulatora w samochodzie wystawionym na działanie bezpośredniego promieniowania słonecznego przez długi okres czasu). Nie wrzucać akumulatora do ognia, gdyż może to spowodować jego uszkodzenie, przegrzanie i ryzyko pożaru. Jeżeli nie planujesz używać e-hulajnogi przez okres dłuższy niż 30 dni, naładuj akumulator do poziomu 50/60% i przechowuj go w suchym i chłodnym miejscu. Pamiętaj o ładowaniu akumulatora co 60 dni, aby uchronić go przed uszkodzeniami wyjętymi z gwarancji. Zawsze ładuj akumulator zanim się całkowicie wyczerpie, aby przedłużyć jego żywotność.

**Uwaga:** po całkowitym naładowaniu autonomia będzie wynosić 120-180 dni.

Uszkodzenia spowodowane długotrwałym brakiem ładowania są nieodwracalne i nie są objęte ograniczoną gwarancją. Po wystąpieniu uszkodzenia akumulatora nie można ponownie naładować (zabrania się demontowania akumulatora przez personel niewykwalifikowany, ponieważ może to spowodować porażenie prądem, zwarcie lub nawet poważne zdarzenia zagrażające bezpieczeństwu).

# 18. Dokumentacja techniczna

## Informacje ogólne

Rama	Stal
Prędkość	S biała: <= 6km/h   S pomarańczowa: <= 15km/h   S czerwona: <= 25km/h (maks prędkość)*
Maksymalny kąt nachylenia	19% (może ulegać zmianie w zależności od wagi kierowcy, warunków drogowych i temperatury)
Hamulec	Podwójny hamulec: przedni elektryczny i tylny tarczowy
Silnik	350W
Opony	Uliczne 10", przednia i tylna bezdętkowe
Ochrona niskonapięciowa	31V +/- 0.5V
Limit prądu	18A
Typ silnika	Bezszcotkowy
Maksymalne obciążenie	120kg
Kierujący	Od 14 roku życia, obowiązek stosowania kasku i ochraniaczy**. Sprawdź przepisy obowiązujące w Twoim kraju
Temperatura działania	-10°C / 50°C
Stopień ochrony	IP54
Cza ładowania	Okolo 4/5 godzin
Autonomia	Do 45 km (w zależności od wagi kierującego, warunków drogowych i temperatury)

\* W Polsce poziom prędkości 6-15-20km/h, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

\*\*We Włoszech to zagadnienie reguluje obecnie ustawa L 27/12/2019 N.160

## System elektryczny

Silnik	Bezszcotkowy 350W
Hamulec	Hamulec elektryczny przedni ze
Wyświetlacz	zintegrowanym LED
Akumulator	36V 12.5Ah 450Wh
Światła	LED tylny i przedni
Ładowarka	Ładowarka zgodna z normmאי UE DC2.142V 2A
Bluetooth	Funkcjonalność dzięki aplikacji

## Wymiary

Ciężar netto	19.4kg
Ciężar brutto	23kg
Wymiary produktu otwartego	1183 x 460 x 1216mm
Wymiary produktu zamkniętego	1183 x 460 x 498mm
Wymiary opakowania	1210 x 235 x 570mm

## 19. Rozwiązywanie problemów

- Po upadku sprawdź, czy dźwignia przyspieszania działa prawidłowo. W tym celu kilka razy przyspiesz i zwolnić.
- Od czasu do czasu sprawdzaj, czy hamulce działają prawidłowo. W tym celu przemieść hulajnogę popychając ją ręcznie i wykonać gwałtowne hamowanie, aby się upewnić, że prawidłowo reaguje na polecenia.
- Sprawdź, czy wszystkie elementy pojazdu znajdują się na swoim miejscu i są stabilnie zamocowane.
- Sprawdzić stan zużycia i ciśnienie w oponach.
- Sprawdzić stan zużycia hamulców i linek.

Błąd	Przyczyna	Rozwiązanie
Silnik nie działa	Akumulator nie jest podłączony Akumulator jest rozładowany Problem elektryczny	Sprawdzić złącze zasilające Naładować akumulator Zwróć się o pomoc techniczną do swojego sprzedawcy
Tylne koło nie obraca się	Problem z hamowaniem	Wyregulować hamulce
Silnik się wyłącza w czasie funkcjonowania	Przegrzanie silnika	Zwolnić przepustnicę gazu i poczekać aż ulegnie ochłodzeniu
Po załadowaniu pojazd wyłącza się	Akumulator jest uszkodzony	Zwróć się o pomoc techniczną do swojego sprzedawcy
Pojazd zatrzymuje się nagle podczas jazdy	Kable zasilające i sterownicze uszkodzone	Zwróć się o pomoc techniczną do swojego sprzedawcy
Akumulator nie ładuje się lub hulajnoga elektryczna nie włącza się	Problemy z połączeniem Uszkodzony lub rozładowany akumulator Problemy z ładowarką	Zwróć się o pomoc techniczną do swojego sprzedawcy Zwróć się o pomoc techniczną do swojego sprzedawcy Wymień ładowarkę

## 20. Tabela kodów błędów

Kod błędu	Wskazania
E.1	Błąd manetki elektronicznej
E.2	Napięcie akumulatora wyższe od 42 V
E.3	Napięcie akumulatora niższe od 32 V
E.4	Prąd wyjściowy przekracza 14A
E.5	Usterka okablowania silnika
E.6	Silnik zablokowany
E.7	Usterka na linii fazy silnika
E.8	Nieprawidłowość światła przedniego lub tylnego



W przypadku utrzymania manetki gazu w stałym położeniu przez kilka sekund, tak aby utrzymać stałą prędkość, uaktywni się funkcja utrzymywania prędkości (Cruise Control), która pozostaje aktywna także po zwolnieniu manetki. Aby wyłączyć funkcję Cruise Control wystarczy ponownie nacisnąć na manetkę gazu lub nacisnąć na dźwignię hamulca.

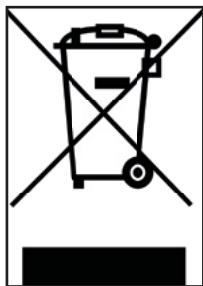


Sprawdzić poziom naładowania akumulatora na pojeździe w postoju.



## UWAGA

### **Postępowanie z odpadami elektrycznymi i elektronicznymi po zakończeniu okresu eksploatacji (dotyczy wszystkich państw członkowskich i innych systemów europejskich, w których przewidziano zbiórkę selektywną)**



Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że produktu nie należy traktować jako zwykłego odpadu z gospodarstwa domowego, lecz należy przekazać go do odpowiedniego punktu zbiórki w celu recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego (ZSEiE).

Zapewniając prawidłową utylizację tego produktu pomagacie zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia ludzkiego wynikającym z niewłaściwego obchodzenia się z e-odpadami. Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat recyklingu tego produktu, możesz skontaktować się z lokalnym urzędem miasta lub gminy, firmą zajmującą się utylizacją odpadów lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

W szczególności, konsumenci są zobowiązani do nieusuwania ZSEE razem z odpadami komunalnymi, ale muszą przekazać je do selektywnej zbiórki tego typu odpadów na dwa różne sposoby:

- 1) do gminnych punktów zbiórki, bezpośrednio lub poprzez służby zbierające odpady w gminach, gdzie są one dostępne;
- 2) do punktów sprzedaży nowego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Do tych punktów można oddać bezpłatnie najmniejszy ZSEE (o najdłuższym boku krótszym niż 25 cm), natomiast większy ZSEE można oddawać na zasadzie 1 za 1, tzn. oddanie starego produktu przy zakupie nowego o tych samych właściwościach.

W przypadku nielegalnej utylizacji urządzeń elektrycznych lub elektronicznych mogą zostać zastosowane kary przewidziane przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony środowiska (ustawodawstwo włoskie, należy sprawdzić przedmiotowe przepisy obowiązujące w kraju użytkowania/złomowania pojazdu).

W przypadku gdy RAEE zawierają baterie lub akumulatory, muszą być one usunięte i poddane odpowiedniej zbiórce selektywnej.





**Postępowanie ze zużytymi bateriami i zużytymi akumulatorami (dotyczy wszystkich państw członkowskich i innych systemów europejskich, w których przewidziano zbiórkę selektywną)**



Taki symbol umieszczony na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że bateria - akumulator nie mogą być utylizowane jako zwykłe odpady komunalne. Na niektórych rodzajach baterii symbol ten może być stosowany w połączeniu z symbolem chemicznym.

Symbole chemiczne rtęci (Hg) lub ołowiu (Pb) są dodawane w przypadku, gdy akumulator zawiera więcej niż 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu.

Zapewniając prawidłową utylizację baterii lub akumulatorów, pomożesz zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia, które mogłyby spowodować ich niewłaściwa utylizacja. Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne. W przypadku produktów, które ze względów bezpieczeństwa, sprawności lub ochrony danych wymagają stałego podłączenia do wewnętrznej baterii lub akumulatora, jego wymiana może być wykonana wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.

Produkt, po zakończeniu okresu żywotności, przekazać do autoryzowanych punktów zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego: zapewnia to prawidłową utylizację akumulatora.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu utylizacji zużytej baterii, akumulatora lub produktu, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta lub gminy, firmą zajmującą się utylizacją odpadów lub sklepem, w którym zakupiono produkt.

Zgodnie z włoskim dekretem z mocą ustawy 49/2014 produkt stanowi sprzęt EEE (sprzęt elektryczny i elektroniczny) i podlega systemowi zarządzania ZSEE (zbiórka selektywna).

## OSTRZEŻENIA

Przed użyciem produktu należy zapoznać się z całością instrukcji obsługi i poniższymi wskazówkami.

Nazwa produktu: CITY CROSS-E X

Typ produktu: Hulajnoga elektryczna

Rok produkcji: 2021



### Adnotacja:

- Do ładowania omawianej hulajnogi elektrycznej należy używać **WYŁĄCZNIE** dostarczonej ładowarki oznaczonej symbolem XHK-800B-4220 o następującym napięciu wyjściowym: 42 V – 2 A.
- Użycie ładowarki innego typu może spowodować uszkodzenie produktu lub stwarzać inne potencjalne zagrożenia.
- Nigdy nie ładuj urządzenia pozbawionego nadzoru.
- Czas ładowania produktu nie powinien przekraczać czterech godzin. Zakończ ładowanie po upływie czterech godzin.
- Produkt należy ładować wyłącznie w temperaturze od 0°C do 45°C.
- Ładowanie w niższych lub wyższych temperaturach może spowodować obniżenie wydajności baterii, potencjalnie powodując uszkodzenie produktu i obrażenia ciała.
- Produktu należy używać wyłącznie w temperaturze od -10°C do 45°C.
- Używanie pojazdu w niższych lub wyższych temperaturach może spowodować obniżenie wydajności baterii, potencjalnie powodując uszkodzenie produktu i obrażenia ciała.
- Produkt należy przechowywać w temperaturze od 0°C do 35°C (optymalna temperatura przechowywania wynosi 25°C).
- Ładować i przechowywać w suchym, otwartym miejscu, z dala od materiałów palnych (tj. wszystkich łatwopalnych elementów).
- Nie należy ładować urządzenia w bezpośrednim świetle słonecznym lub w pobliżu otwartego ognia.
- Nie należy ładować produktu bezpośrednio po użyciu. Pozostawić produkt do ochłodzenia na jedną godzinę, a następnie naładować.
- W przypadku nieużywania produktu przez dłuższy okres czasu lub przekazania osobom trzecim, pozostawić w stanie częściowego naładowania (na poziomie 20-50%). Nie całkowicie naładowane.
- Często produkt jest dostarczany w stanie częściowego naładowania. Pozostawić w tym stanie aż do momentu gdy produkt będzie gotowy do użycia.



## Deklaracja zgodności

Niżej podpisana: M.T. Distribution S.r.l.  
Adres: Via Bargellino 10, 40012 Calderara di Reno (BO), Włochy

## oświadcza

przedmiotowy produkt został zaprojektowany i wyprodukowany

Marka produktu	Ducati Scrambler
Nr modelu:	CITY CROSS-E X
Typ produktu:	Hulajnoga elektryczna

Typ produktu: Hulajnoga elektryczna  
są zgodne z niżej wymienionymi dyrektywami:  
Dyrektywa Maszynowa 2006/42/WE  
Norma MD: załącznik I do dyrektywy 2006/42/WE, EN ISO 12100:2010,  
EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017  
Produkt spełnia normy Dyrektywy maszynowej.

MD 2006/42/WE  
LVD 2014/35/UE  
EMC 2014/30/UE

Nazwisko i adres osoby upoważnionej do podpisania deklaracji i wypełnienia dokumentacji technicznej

Nr seryjny: od DCMN20200600001 do DCMN20200607000

Imię i nazwisko: Emanuele Summa  
Stanowisko: Dyrektor  
Spółka: M.T. Distribution S.r.l.  
Adres: Via Bargellino 10, 40012 Calderara di Reno (BO), Włochy  
Data: 01/04/2021

Emanuele Summa  
Dyrektor  
M.T. DISTRIBUTION SRL  
Via Bargellino, 10 b/c  
40012 CALDERARA DI RENO (BO)  
P.0001 Fisc. 011739840377  
NOMINATO IN CARICA  
TIMBRO AZIENDALE

## WARUNKI DOTYCZĄCE GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia, na który wydana została niniejsza gwarancja i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe. Gwarancja jest ograniczona do pierwszego właściciela i nie może być rozszerzona na osoby trzecie.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu urządzenia potwierdzonej na dołączonym do urządzenia dokumencie sprzedaż (paragon/faktura). Data sprzedaży urządzenia powinna zostać również umieszczona w załączonej do urządzenia karcie gwarancyjnej.
3. Okres gwarancji urządzenia dla użytkownika wynosi odpowiednio:
  - 3.1 24-miesiące od wydania towaru dla urządzenia głównego z wyłączeniem akumulatora/baterii
  - 3.2 6-miesiący od wydania towaru na akumulator/baterię
4. Gwarant w terminie 14 dni licząc od daty dostawy urządzenia do jego siedziby dokona oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny zasadności reklamacji i na piśmie poinformuje Reklamującego o wyniku oględzin
5. Uznane przez Gwaranta wady zostaną usunięte w terminie 14 dni od daty poinformowania Reklamującego o wynikach oględzin, o których mowa w pkt.4
6. W wyjątkowych przypadkach np. konieczności sprawdzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni o czym Gwarant poinformuje Reklamującego drogą mailową lub telefoniczną.
7. Gwarancja nie obejmuje:
  - 7.1 użycia urządzenia w sytuacjach nietypowych i nieujętych, lub w sposób jednoznaczny wykluczonych w instrukcji urządzenia (np.: będących wynikiem poruszania się hulajnogą podczas deszczu, czy po mokrych nawierzchniach);
  - 7.2 użycia urządzenia w zawodach;
  - 7.3 użycia urządzenia w celach komercyjnych;
  - 7.4 użycia urządzenia w celu innym niż ten, do którego urządzenie zostało zaprojektowane;
  - 7.5 napraw i modyfikacji dokonanych przez osoby, firmy, serwisy nie mające autoryzacji producenta;
  - 7.6 napraw, wymiany obudów, opon, felg, dętek wraz z wyposażeniem;
  - 7.7 instalacji i konserwacji, przeglądów i czyszczenia, usunięcia zanieczyszczeń, zabrudzeń, zarysowań i otarć oraz wytarcie napisów ostrzegawczych i instruktażowych;
  - 7.8 urządzenia wykorzystywanego w działalności wynajmu;
  - 7.9 czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
8. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają: regulacje urządzenia opisane w instrukcji, dokręcenia połączeń śrubowych wymiana elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie ich użytkowania, takie jak: opony, dętki, żarówki, okładziny hamulcowe, okładziny podestu, linki, tarcze hamulcowe, wahacze, amortyzatory, rączki, łożyska itp.

9. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i chemiczne oraz inne (m.in.: termiczne/atmosferyczne/transportowe), powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, konserwowania, przechowywania i transportowania urządzenia.
10. Użytkownik powinien dokonać czynności obsługowych, regulacyjnych i konserwujących zgodnie z instrukcją obsługi lub zlecić ich odpłatne wykonanie autoryzowanemu serwisowi - w przeciwnym razie gwarancja traci ważność.
11. Reklamacje należy składać **w autoryzowanym punkcie serwisowym** lub w miejscu zakupu, dostarczając do tego miejsca czyste urządzenie wraz ze wszystkim akcesoriami pierwotnie zakupionymi z urządzeniem tj. ładowarką, kluczami (o ile dotyczy), wyświetlaczem itp.
12. W ramach gwarancji reklamującemu przysługuje prawo do usunięcia wad ukrytych urządzenia, niewidocznych przy odbiorze, ale wykrytych podczas eksploatacji - lub wymiany towaru w przypadku nie dającej się usunąć wady - ewentualnie bonifikaty cenowej, obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej urządzenia. Decyzja o przedmiocie sposobu usunięcia wad należy do Gwaranta.
13. Koszt dostawy reklamowanego towaru do autoryzowanego serwisu lub miejsca zakupu ponosi Reklamujący.
14. Nieuzasadnione zgłoszenia reklamacyjne, złożone do rozpatrzenia w ramach gwarancji, będą odsyłane "za pobraniem" na koszt składającego reklamację
15. Wymieniony wadliwy towar lub wymieniona wadliwa część staje się własnością Gwaranta.
16. Urządzenie nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowe, gdy wady są możliwe do usunięcia. W razie konieczności wymiany części, Gwaranta zapewnia je w kolorach uniwersalnych.
17. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznej produktu wynikającej z postępu technicznego. W przypadku akcesoriów i wyposażenia w produkcie mogą zostać użyte lub wymienione komponenty tej samej klasy i jakości lub wyższej.
18. Gwarancja traci swą ważność w przypadku dokonania naprawy w nieuprawnionym punkcie serwisowym lub wprowadzenia zmian konstrukcyjnych.
19. Czynności przedsprzedażowe, które jest zobowiązany wykonać sprzedawca, nie wchodzą w zakres napraw gwarancyjnych.
20. W przypadku zakupu przez Internet użytkownik dokonuje przygotowania urządzenia do użytkowania we własnym zakresie (na własny koszt).
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji dotyczącej użytkowania produktu.
22. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Polski i udzielana jest na produkty nabyte na terytorium Polski

23. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Zapoznałem się z warunkami gwarancji .....

(data i podpis użytkownika urządzenia)

#### **SERWIS NA TERENIE POLSKI**

<https://www.ducatiurbanemobility.com/assistance/>

E-mail

[UrbanE\\_mobility\\_PL@Sertec360.com](mailto:UrbanE_mobility_PL@Sertec360.com)

Bezpośrednia infolinia (stawki lokalne, bez dodatkowych opłat)

+48 717078065





Produced and imported by M.T. Distribution Srl  
Calderara di Reno, Bologna

[www.mtdistribution.it](http://www.mtdistribution.it)

Ducati Motor Holding S.p.A. Official Licensed Product

Errors and omissions excepted