

Mały komputer stacjonarny Vostro 3020

Konfiguracja i specyfikacje

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

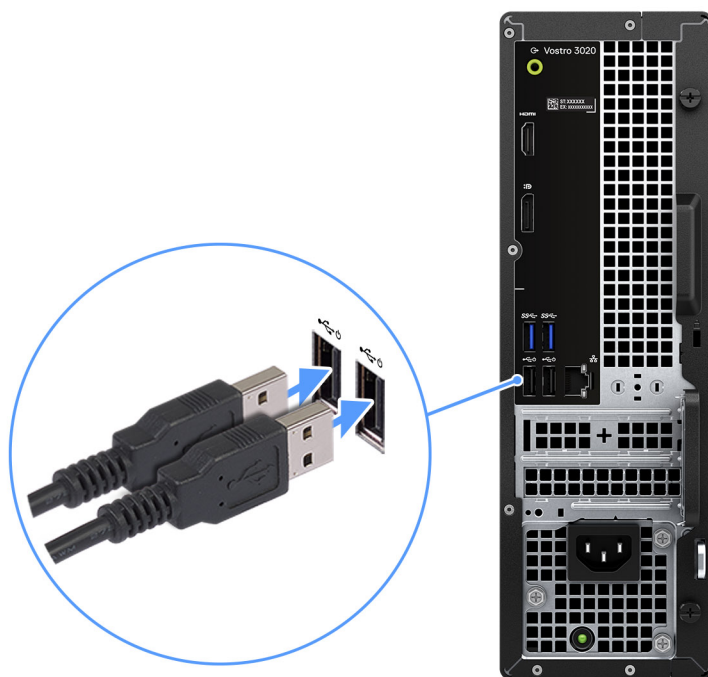
 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

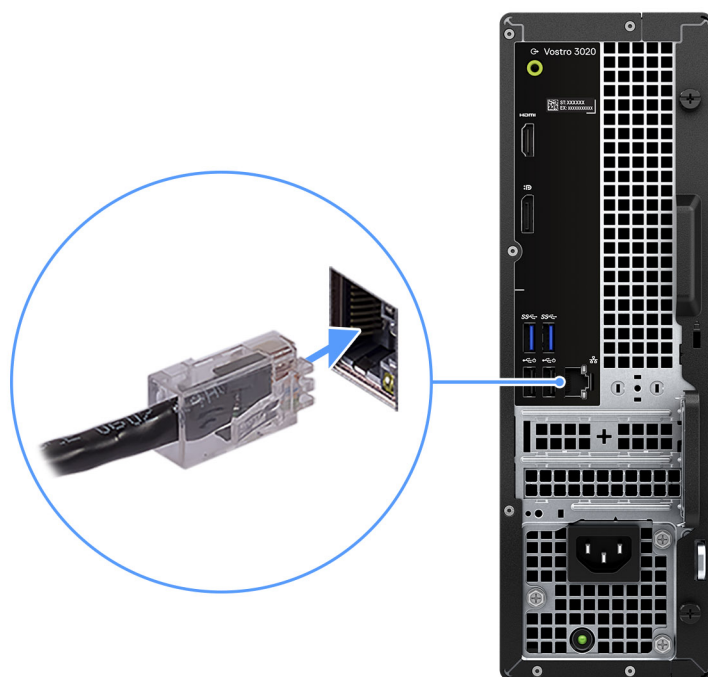
Rodzdział 1: Konfigurowanie komputera.....	4
Rodzdział 2: Widoki komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.....	8
Przód.....	8
Tył.....	9
Kod Service Tag.....	10
Rodzdział 3: Specyfikacje komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.....	12
Wymiary i waga.....	12
Procesor.....	12
Chipset.....	13
System operacyjny.....	13
Pamięć.....	13
Macierz zgodności pamięci.....	14
Porty i złącza.....	14
Ethernet.....	15
Moduł łączności bezprzewodowej.....	15
Audio.....	16
Podczas przechowywania.....	16
Parametry znamionowe zasilania.....	17
Karta graficzna — zintegrowana.....	17
Matryca zgodności z wieloma wyświetlaczami.....	18
Zabezpieczenia sprzętowe.....	18
Środowisko pracy.....	18
Certyfikat Energy Star i moduł Trusted Platform Module (TPM).....	19
Zgodność z przepisami.....	19
Środowisko pracy i przechowywania.....	19
Rodzdział 4: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	21

Konfigurowanie komputera

1. Podłącz klawiaturę i mysz.



2. Podłącz komputer do sieci za pomocą kabla lub połącz się z siecią bezprzewodową.

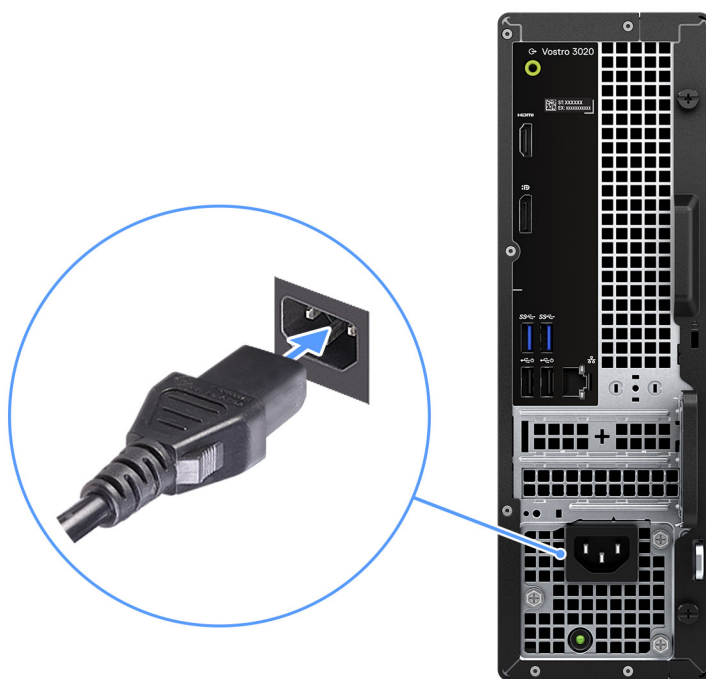


3. Podłącz monitor.



UWAGA: Lokalizacja podłączenia kabla wyświetlacza może się różnić w zależności od tego, czy w komputerze zainstalowano autonomiczną kartę graficzną. Aby uzyskać optymalną wydajność grafiki, podłącz kabel do monitora do karty graficznej, jeśli jest zainstalowana.

4. Podłącz kabel zasilający.



5. Naciśnij przycisk zasilania.



6. Dokończ instalację systemu operacyjnego.

System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat instalowania i konfigurowania systemu Ubuntu można znaleźć w [bazie wiedzy w witrynie Dell Support](#).

System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.
 **UWAGA:** Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.
- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie masz połączenia z Internetem, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Wsparcie i ochrona** wprowadź swoje dane kontaktowe.

7. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

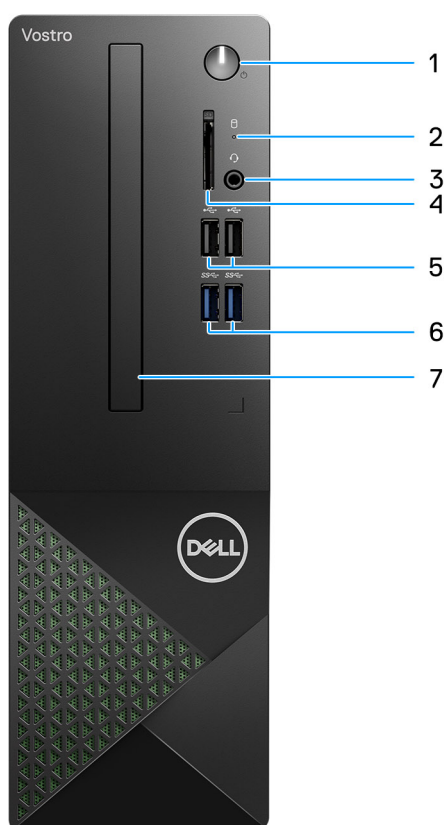
Zasoby	Opis
	Mój Dell Centralny magazyn najważniejszych aplikacji firmy Dell, artykułów pomocy i innych ważnych informacji o Twoim komputerze. Powiadamia również o stanie gwarancji, zalecanych akcesoriach oraz dostępnych aktualizacjach oprogramowania.
	SupportAssist SupportAssist z wyprzedzeniem i proaktywnie identyfikuje problemy ze sprzętem i oprogramowaniem w komputerze, a następnie automatyzuje proces kontaktu z pomocą techniczną Dell. Rozwiązuje problemy związane z wydajnością i stabilizacją, zapobiega zagrożeniom bezpieczeństwa, monitoruje i wykrywa awarie sprzętu. Więcej informacji można znaleźć w <i>przewodniku użytkownika programu SupportAssist for Home PCs</i> w sekcji Narzędzia ułatwiające serwisowanie witryny Dell Support . Kliknij przycisk SupportAssist , a następnie kliknij opcję SupportAssist for Home PCs .  UWAGA: W aplikacji SupportAssist kliknij datę wygaśnięcia gwarancji, aby ją odnowić lub uaktualnić.

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell (cd.)

Zasoby	Opis
	Dell Update Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Update można znaleźć w bazie wiedzy w witrynie Dell Support .
	Dell Digital Delivery Służy do pobierania aplikacji, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze. Więcej informacji na temat korzystania z usługi Dell Digital Delivery można znaleźć w bazie wiedzy w witrynie Dell Support .

Widoki komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020

Przód



1. Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj, aby wymusić wyłączenia komputera.

2. Lampka aktywności dysku twardego

Świeci, kiedy komputer odczytuje dane z dysku twardego lub je na nim zapisuje.

3. Jeden port zestawu słuchawkowego (hybrydowe złącze słuchawek i mikrofonu)

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

4. Gniazdo karty SD (opcjonalne)

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD. Komputer obsługuje następujące rodzaje kart:

- Secure Digital (SD)

- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. Dwa porty USB 2.0

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 480 Mb/s.

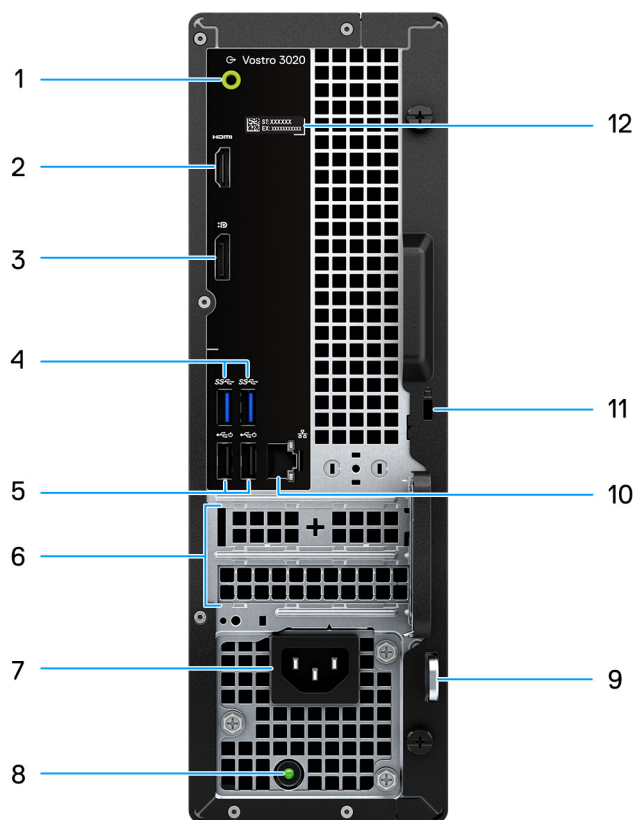
6. Dwa porty USB 3.2 pierwszej generacji

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 5 Gb/s.

7. Płaski napęd optyczny (opcjonalnie)

Napęd optyczny umożliwia odczytywanie i zapisywanie dysków CD i DVD.

Tył



1. Złącze wyjścia liniowego

Do podłączania głośników.

2. Port HDMI 1.4b

Umożliwia podłączanie telewizora, zewnętrznego wyświetlacza lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

UWAGA: Port HDMI 1.4b obsługuje rozdzielczość do 1920 × 1200.

3. Złącze DisplayPort 1.4

Służy do podłączania zewnętrznego monitora lub projektora.

 **UWAGA:** Złącze DisplayPort 1.4 obsługuje rozdzielczość do 4096 × 2304.

4. Dwa porty USB 3.2 pierwszej generacji

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 5 Gb/s.

5. Dwa porty USB 2.0 z funkcją Smart Power On

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transferu danych do 480 Mb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu gotowości.

6. Gniazdo PCI-Express x1 (o połowie wysokości) i gniazdo PCI-Express x16 (o połowie wysokości)

Służy do podłączania karty PCI-Express, np. karty dźwiękowej lub sieciowej, w celu rozszerzenia możliwości komputera.

7. Złącze kabla zasilania

Służy do podłączenia kabla zasilającego do komputera.

8. Lampka diagnostyki zasilania

Wskazuje stan włączenia zasilacza.

9. Ucha na klódki

Pozwala założyć standardową klódkę uniemożliwiającą dostęp do wnętrza komputera.

10. Port sieciowy

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ-45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

11. Gniazdo kabla zabezpieczającego

Umożliwia podłączenie kabla zabezpieczającego, służącego do ochrony komputera przed kradzieżą.

12. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

Kod Service Tag

Kod Service Tag jest unikalnym, alfanumerycznym identyfikatorem, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie składników sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.



Specyfikacje komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020

Wymiary i waga

W poniższej tabeli przedstawiono informacje o wymiarach (wysokość, szerokość, głębokość) i wadze komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 2. Wymiary i waga

Opis	Wartości
Wysokość	290 mm (11,41")
Szerokość	92,71 mm (3,64")
Głębokość	292,80 mm (11,53")
Waga  UWAGA: Waga komputera zależy od zamówionej konfiguracji oraz od pewnych zmiennych produkcyjnych.	4,65 kg (10,25 funta)

Procesor

Tabela poniżej zawiera szczegółowe informacje o procesorach obsługiwanych przez komputer Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 3. Procesor

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4	Opcja 5	Opcja 6
Typ procesora	Intel Core i3-13100 trzynastej generacji	Intel Core i5-13400 trzynastej generacji	Intel Core i5-13500 vPro trzynastej generacji	Intel Core i7-13700 vPro trzynastej generacji	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Moc procesora	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Liczba rdzeni procesora	4	10	14	16	2	2
Liczba wątków procesora	8	16	20	24	4	2
Szybkość procesora	Od 3,40 GHz do 4,50 GHz	Od 2,50 GHz do 4,60 GHz	Od 2,5 GHz do 4,8 GHz	Od 2,10 GHz do 5,20 GHz	3,70 GHz	3,40 GHz
Pamięć podręczna procesora	12 MB	20 MB	24 MB	30 MB	6 MB	4 MB
Zintegrowana karta graficzna	Układ graficzny Intel UHD	Układ graficzny Intel UHD	Układ graficzny Intel UHD	Układ graficzny Intel UHD	Układ graficzny Intel UHD	Układ graficzny Intel UHD

Chipset

W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat chipsetu obsługiwane przez komputer Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 4. Chipset

Opis	Wartości
Chipset	Intel B660
Procesor	• Intel Core i3/i5/i7 trzynastej generacji • Intel Pentium Gold • Intel Celeron
Przepustowość magistrali DRAM	64 bity
Pamięć Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Magistrala PCIe	Maksymalnie trzecia generacja

System operacyjny

Komputer Mały komputer stacjonarny Vostro 3020 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Home, 64-bitowy
- Windows 11 Pro, 64-bitowy
- Windows 11 Home National Education, 64-bitowy
- Windows 11 Pro National Education (64-bitowy)
- Windows 10 Home z licencją na system Windows 11 Home (wersja 64-bitowa)
- Windows 10 Pro z licencją na system Windows 11 Pro (wersja 64-bitowa)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS (wersja 64-bitowa)

Pamięć

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje pamięci komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 5. Specyfikacje pamięci

Opis	Wartości
Gniazda pamięci	Dwa gniazda UDIMM
Typ pamięci	Dwukanałowa pamięć DDR4
Szybkość pamięci	3200 MT/s
Maksymalna konfiguracja pamięci	64 GB
Minimalna konfiguracja pamięci	4 GB
Rozmiar pamięci na gniazdo	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB lub 32 GB
Obsługiwane konfiguracje pamięci	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM, pamięć dwukanałowa • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM,

Tabela 5. Specyfikacje pamięci (cd.)

Opis	Wartości
	16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM, pamięć dwukanałowa 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM, pamięć dwukanałowa 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MT/s, UDIMM, pamięć dwukanałowa

Macierz zgodności pamięci

W tabeli poniżej przedstawiono konfiguracje pamięci obsługiwane przez komputer Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 6. Macierz zgodności pamięci

Konfiguracja	Gniazdo	
	DIMM1	DIMM2
4 GB pamięci DDR4	4 GB	Nd.
8 GB pamięci DDR4	8 GB	Nd.
8 GB pamięci DDR4	4 GB	4 GB
12 GB pamięci DDR4	4 GB lub 8 GB	8 GB lub 4 GB
16 GB pamięci DDR4	16 GB	Nd.
16 GB pamięci DDR4	8 GB	8 GB
32 GB pamięci DDR4	32 GB	Nd.
32 GB pamięci DDR4	16 GB	16 GB
64 GB pamięci DDR4	32 GB	32 GB

Porty i złącza

Poniższa tabela zawiera listę zewnętrznych i wewnętrznych portów komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 7. Porty i złącza

Opis	Wartości
Zewnętrzne:	
Sieć	Jeden port Ethernet RJ45
USB	- Cztery porty USB 3.2 pierwszej generacji - Dwa porty USB 2.0 - Dwa porty USB 2.0 z funkcją Smart Power On
Audio	- Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu) - Jedno złącze wyjściowe audio
Wideo	Jedno złącze DisplayPort 1.4  UWAGA: Złącze DisplayPort 1.4 obsługuje rozdzielczość do 4096 × 2304.

Tabela 7. Porty i złącza (cd.)

Opis	Wartości
	- Jeden port HDMI 1.4b  UWAGA: Port HDMI 1.4b obsługuje rozdzielczość do 1920 x 1200.
Czytnik kart pamięci	Jedno gniazdo karty SD (opcjonalne)
Gniazdo zasilacza	Jedno gniazdo zasilania prądem zmiennym
Zabezpieczenia	- Jedno gniazdo linki zabezpieczającej (blokada klinowa) - Jedno gniazdo blokady z kłódką
Wewnętrzne:	
Gniazda kart rozszerzeń PCIe	- Jedno gniazdo na kartę rozszerzenia PCIe trzeciej generacji x16 o połowie wysokości - Jedno gniazdo PCIe trzeciej generacji x1 o połowie wysokości
mSATA	Nieobsługiwane
SATA	- Jedno gniazdo SATA 2.0 na płaski napęd optyczny - Jedno gniazdo SATA 3.0 na dysk twardy 3,5"/2,5"
M.2	- Jedno gniazdo M.2 2230 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth, trzecia generacja - Jedno gniazdo M.2 2230/2280 na dysk SSD, trzecia generacja  UWAGA: Aby dowiedzieć się więcej na temat cech różnych typów kart M.2, przeszukaj bazę wiedzy w witrynie Dell Support.

Ethernet

W tabeli przedstawiono specyfikację karty przewodowej sieci lokalnej Ethernet (LAN) komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 8. Ethernet — specyfikacje

Opis	Wartości
Numer modelu	Realtek RTL8111KD
Szybkość przesyłania danych	10/100/1000 Mb/s

Moduł łączności bezprzewodowej

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikację modułu bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 9. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3
Numer modelu	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8821CE
Szybkość przesyłania danych	Do 2400 Mb/s	Do 433 Mb/s	Do 433 Mb/s

Tabela 9. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej (cd.)

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standardy bezprzewodowe	- Wi-Fi 802.11 a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11 a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Szyfrowanie	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP
Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.0
	<i>i</i> UWAGA: Wersja karty sieci bezprzewodowej Bluetooth może się różnić w zależności od systemu operacyjnego zainstalowanego w komputerze.		

Audio

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne dźwięku komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 10. Dane techniczne audio

Opis	Wartości
Standard dźwięku	Cirrus Logic
Kontroler audio	CS8409, CS42L42 (kodek słuchawek)
Wewnętrzny interfejs audio	Interfejs audio wysokiej rozdzielczości
Zewnętrzny interfejs audio	- Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu) - Jedno wyjście liniowe (z tyłu) <i>i</i> UWAGA: Funkcja globalnego gniazda zestawu słuchawkowego 3,5 mm zależy od konfiguracji modelu. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy korzystać z zalecanych akcesoriów audio firmy Dell.

Podczas przechowywania

W tej sekcji przedstawiono opcje pamięci masowej komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 11. Tabela konfiguracji pamięci masowej

Pamięć masowa		Dysk twardy 2,5"	Dysk twardy 3,5"	Gniazdo M.2 2230/2280
Dysk SSD M.2		N	N	T
Dysk SSD M.2	Dysk twardy 3,5"	N	T	T
Dysk SSD M.2	Dysk twardy 2,5"	T	N	T

Tabela 12. Specyfikacja pamięci masowej

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
Dysk twardy 2,5" 7200 obr./min	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 1 TB
Dysk twardy 3,5" 7200 obr./min	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
Dysk SSD M.2 2230	PCIe NVMe, do 64 Gb/s	Do 1 TB
Dysk SSD M.2 2280	PCIe NVMe, do 64 Gb/s	Do 1 TB
Dysk SSD M.2 2280, QLC	PCIe NVMe, do 32 Gb/s, QLC	Do 1 TB
Dysk SSD M.2 2230, QLC	PCIe NVMe, do 64 Gb/s, QLC	Do 1 TB
Płaski napęd DVD-RW 16x 9,5 mm (opcjonalny)	SATA AHCI, do 1,5 Gb/s	Nie dotyczy

Parametry znamionowe zasilania

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne zasilania komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 13. Parametry znamionowe zasilania

Opis	Opcja 1
Typ	Wewnętrzny zasilacz 180 W o sprawności 85% (80 PLUS Bronze)
Napięcie wejściowe	90–264 V
Częstotliwość wejściowa	47–63 Hz
Prąd wejściowy	3 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	Podczas pracy: • 12 VA — 15 A • 12 VB — 14 A Tryb gotowości: • 12 VA — 1,50 A • 12 VB — 3,30 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	• 12 VA • 12 VB
Zakres temperatur:	
Podczas pracy	od 5°C do 45°C (od 41°F do 113°F)
Pamięć masowa	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)

Karta graficzna — zintegrowana

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne zintegrowanej karty graficznej obsługiwanej przez komputer Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 14. Karta graficzna — zintegrowana

Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Procesor
Układ graficzny Intel UHD	- Jedno złącze DisplayPort 1.4 i UWAGA: Złącze DisplayPort 1.4 obsługuje rozdzielczość do 4096 × 2304. - Jeden port HDMI 1.4b i UWAGA: Port HDMI 1.4b obsługuje rozdzielczość do 1920 × 1200.	Współużytkowana pamięć systemowa	- Intel Core i3/i5/i7 trzynastej generacji - Intel Pentium Gold - Intel Celeron

Matryca zgodności z wieloma wyświetlaczami

Tabela poniżej zawiera matrycę zgodności dotyczącą obsługi wielu monitorów przez mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Tabela 15. Zintegrowana karta graficzna

Karta graficzna	Intel UHD Graphics
Porty wideo zintegrowanej karty graficznej	- Jedno złącze DisplayPort 1.4 i UWAGA: Złącze DisplayPort 1.4 obsługuje rozdzielczość do 4096 × 2304. - Jeden port HDMI 1.4b i UWAGA: Port HDMI 1.4b obsługuje rozdzielczość do 1920 × 1200.
Liczba obsługiwanych wyświetlaczy	2

Zabezpieczenia sprzętowe

Tabela 16. Opcje zabezpieczeń sprzętowych

Opcje zabezpieczeń sprzętowych
Gniazdo blokady Kensington
Ucho kłódki
Usuwanie danych z lokalnego dysku twardego z poziomu systemu BIOS (bezpieczne wymazywanie)
Microsoft Windows BitLocker
Włączanie/wyłączanie portu danych BIOS — wyłączenie portu danych
Układ zabezpieczający Trusted Platform Module (TPM) 2.0 w oprogramowaniu wewnętrznym

Środowisko pracy

Tabela 17. Parametry środowiska

Cecha	Mały komputer stacjonarny Vostro 3020
Opakowanie z możliwością recyklingu	Tak
Obudowa bez BFR/PVC	Nie
Opakowanie wielopakietowe	Tak (tylko w USA) (opcjonalnie)

Tabela 17. Parametry środowiska (cd.)

Cecha	Mały komputer stacjonarny Vostro 3020
Energooszczędny zasilacz	Standardowe
Zgodny z ENV0424	Tak

 **UWAGA:** Opakowania z włókna drzewnego zawierają co najmniej 35% zawartości pochodzącej z recyklingu w stosunku do całkowitej wagi włókna drzewnego.

Certyfikat Energy Star i moduł Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 18. Energy Star i moduł TPM

Funkcje	Specyfikacje
Energy Star 8.0	Dostępne konfiguracje zgodne ze standardami
Moduł TPM oprogramowania wewnętrznego (oddzielny moduł TPM wyłączony)	(opcjonalnie)

 **UWAGA:** Układ TPM jest niedostępny w niektórych krajach.

Zgodność z przepisami

W tabeli poniżej opisano zgodność komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020 z przepisami.

Tabela 19. Przestrzeganie zgodności z przepisami

Przestrzeganie zgodności z przepisami
Bezpieczeństwo produktu, kompatybilność elektromagnetyczna i dane dotyczące ochrony środowiska
Strona Dell dotycząca przestrzegania zgodności z przepisami
Zasady Responsible Business Alliance

Środowisko pracy i przechowywania

W poniższej tabeli przedstawiono dane techniczne środowiska pracy i przechowywania komputera Mały komputer stacjonarny Vostro 3020.

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Środowisko pracy komputera

Opis	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	Od 10°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	Od 20 do 80% (bez kondensacji, maks. temperatura punktu rosy = 26°C)	Od 5 do 95% (bez kondensacji, maks. temperatura punktu rosy = 33°C)
Wibracje (maksymalne)*	0,26 GRMS przy losowych drganiach od 5 Hz do 350 Hz	1,37 GRMS przy losowych drganiach od 5 Hz do 350 Hz
Udar (maksymalny)	40 G†	105 G†

Tabela 20. Środowisko pracy komputera (cd.)

Opis	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Wysokość n.p.m.	Od -15,2 m do 3048 m (od -49,86 stopy do 10 000 stóp)	Od -15,2 m do 10 668 m (od -49,86 stopy do 35 000 stóp)

 **OSTRZEŻENIE:** Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 21. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	Witryna Dell
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	1. Przejdź do witryny Dell Support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. 3. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, przejdź do witryny [Dell Support](#).

 **UWAGA:** Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.