ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 Podręcznik użytkownika



#### Przeczytaj, zanim zaczniesz

Przed użyciem tej dokumentacji oraz produktu, którego dotyczy, należy przeczytać i zrozumieć następujące informacje:

- Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji
- Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności
- Podręcznik konfiguracji

#### Wydanie pierwsze (Styczeń 2024)

#### © Copyright Lenovo 2024.

KLAUZULA OGRANICZONYCH PRAW: Jeżeli dane lub oprogramowanie komputerowe dostarczane są zgodnie z umową General Services Administration (GSA), ich użytkowanie, reprodukcja lub ujawnianie podlega ograniczeniom określonym w umowie nr GS-35F-05925.

## Spis treści

Informacje o dokumentacjiiii
Rozdział 1. Twój komputer 1
Informacje ogólne 1
Widok z tyłu
Specyfikacje
Specyfikacje USB
Rozdział 2. Pierwsze kroki z
komputerem
Uzyskiwanie dostępu do sieci 7
Ustaw podpórkę komputera
Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego 8
Korzystaj z ekranu dotykowego (w wybranych
Ilwierzytelnianie na podstawie twarzy (w
wybranych modelach)
Łączenie z urządzeniem Bluetooth 11
Konwencjonalne parowanie 11
Szybkie parowanie
Ustawianie planu zasilania
Bezpieczeństwo
Zablokowanie komputera
Używanie rozwiązań zabezpieczających
opartych na oprogramowaniu
Tryb wydajności ICE 13
Rozdział 3. System UEFI BIOS 15
Wchodzenie do menu systemu UEFI BIOS 15
Poruszanie się po menu systemu UEFI BIOS 15

Dodatek A. Uwagi i znaki towarowe 2	25
	-7
Zakup dodatkowych usług	≤4 24
	∠3 ວ⊿
Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo 2	23
Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo 2	23
Odzyskiwanie	23
Skanowanie sprzętu	22
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo 2	21
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem	21
Znajdowanie numeru seryjnego	21
techniczna	21
	19
Lista części wymienianych przez klienta	9
Rozdział 4. Wymiana części	0
Z poziomu usługi Windows Update	17
Z poziomu serwisu WWW wsparcia Lenovo	16
Z poziomu aplikacji Vantage	16
Aktualizowanie systemu UEFI BIOS	16
	15

## Informacje o dokumentacji

• Niniejszy podręcznik dotyczy modeli produktów Lenovo wymienionych poniżej. Twój produkt może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym podręczniku użytkownika.

Nazwa modelu	Typy urządzeń (MT)
ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5	12SC, 12SD
ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5	12SA, 12SB

- Więcej informacji o zgodności z przepisami znajduje się w dokumentach *Regulatory Notice* na stronie <u>https://pcsupport.lenovo.com</u> i *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* na stronie <u>https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\_notices</u>.
- Zależnie od modelu niektóre dodatkowe akcesoria, funkcje i programy mogą być niedostępne w Twoim komputerze.
- W zależności od wersji systemu operacyjnego niektóre instrukcje interfejsu użytkownika mogą nie mieć zastosowania do twojego komputera.
- Zawartość dokumentacji może ulec zmianie bez powiadomienia. Firma Lenovo stale ulepsza dokumentację komputera, w tym również ten *Podręcznik użytkownika*. Aby pobrać najnowszą dokumentację, odwiedź stronę <u>https://pcsupport.lenovo.com</u>.
- Firma Microsoft<sup>®</sup> wprowadza okresowo zmiany w systemie operacyjnym Windows<sup>®</sup> za pomocą usługi Windows Update. Z tego powodu niektóre informacje zawarte w tej dokumentacji mogą być nieaktualne. W celu uzyskania najnowszych informacji, sprawdź zasoby firmy Microsoft.

iv ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 Podręcznik użytkownika

## Rozdział 1. Twój komputer

## Informacje ogólne



Ele- ment	Opis	Element	Opis
1	Mikrofony	2	Wskaźnik aktywności zintegrowanej kamery
3	Dioda LED na podczerwień*	4	Zintegrowana kamera
5	Kamera na podczerwień*	6	Ekran wielodotykowy*
7	Wylot powietrza	8	Przełącznik kamery
9	Wskaźnik przycisku zasilania	10	Przycisk zasilania
11	Podkładka do ładowania bezprzewodowego*	12	Wskaźnik ładowania bezprzewodowego*
13	Gniazdko combo audio	14	Złącze USB-C® (3.2 Gen 2)

\* w wybranych modelach

**Informacja:** Umieść telefon poziomo na środku podkładki do ładowania bezprzewodowego, aby aktywować ładowanie bezprzewodowe.

#### Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB

W zależności od wielu czynników, takich jak moc obliczeniowa hosta oraz urządzeń peryferyjnych, atrybuty plików oraz parametry konfiguracji systemu i środowisk operacyjnych, faktyczna szybkość transmisji danych za pomocą różnych złącz USB na tym urządzeniu może się różnić i być niższa niż szybkość transmisji danych wymieniona poniżej dla każdego urządzenia.

Urządzenie USB	Szybkość transmisji danych (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

#### Wskaźnik zasilania

Wyświetlenie stanu systemu komputera.

- Świeci: komputer jest włączony.
- Wyłączony: komputer jest wyłączony lub w trybie hibernacji.
- Wolne miganie: komputer znajduje się w trybie uśpienia.

#### Powiązane tematy

- "Korzystaj z ekranu dotykowego (w wybranych modelach)" na stronie 8.
- "Specyfikacje USB" na stronie 5.

## Widok z tyłu



Ele- ment	Opis	Element	Opis
1	Złącze wejścia HDMI™	2	Złącze zasilania
3	Złącza USB-A 2.0	4	Złącze sieci Ethernet
5	Złącze USB-A 3.2 Gen 2	6	Złącze wyjścia HDMI 2.1 TMDS
7	Gniazdko mocowania linki zabezpieczającej		

## Powiązane tematy

• "Specyfikacje USB" na stronie 5.

## Specyfikacje

Specyfikacja	Opis	
	ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5	
	• Szerokość: 539,5 mm (21,2")	
	<ul> <li>Wysokość: 431,2 mm (17,0")</li> </ul>	
	• Głębokość: 192,1 mm (7,6")	
Wymiary	ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5	
	<ul> <li>Szerokość: 611,7 mm (24,1")</li> </ul>	
	<ul> <li>Wysokość: 471,7 mm (18,6")</li> </ul>	
	<ul> <li>Głębokość: 192,1 mm (7,6")</li> </ul>	
	Maksymalna dostarczana konfiguracja:	
Waga (bez opakowania)	ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 : 6 kg (13,2 funta)	
	ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 : 7,1 kg (15,7 funta)	
Konfiguracja sprzętowa	Wpisz Menedżer urządzeń w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Jeśli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, wpisz hasło lub potwierdź.	
	<ul> <li>Zasilacz 90 W z automatycznym rozpoznawaniem napiecia*</li> </ul>	
Zasilacz	<ul> <li>Zasilacz 135 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia*</li> </ul>	
Zasilanie weiściowe	Napięcie wejściowe: Od 100 V do 240 V AC	
	Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz	
Pamięć	Moduł pamięci DDR5 SODIMM	
	• Dysk SSD M.2	
Urządzenie pamięci masowej	Aby wyświetlić pojemność dysku w komputerze, wpisz Zarządzanie dyskami w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.	
	Informacja: Pojemność dysku wskazana przez system jest mniejsza niż pojemność nominalna.	
	Maksymalna rozdzielczość:	
Funkcje wideo	<ul> <li>Złącze wyjściowe HDMI: 4096 × 2160 pikseli, 60 Hz</li> </ul>	
	<ul> <li>Złącze wejścia HDMI: 1920 x 1080 pikseli, 100 Hz</li> </ul>	
Rozszerzenia	Gniazdo M.2 × 2 (1 na kartę bezprzewodowej sieci LAN, 1 na dysk SSD)	
	Bluetooth*	
Funkcje sieciowe	Ethernet LAN	
	Połączenie bezprzewodowe LAN*	

\* w wybranych modelach

### Środowisko operacyjne

Maksymalna wysokość (przy normalnym ciśnieniu)

- Podczas pracy: Od 0 (0 stóp) do 3048 m (10 000 stóp)
- Podczas przechowywania: Od 0 (0 stóp) do 12 192 m (40 000 stóp)

#### Temperatura

- Podczas pracy: Od 5°C (41°F) do 35°C (95°F)
- Podczas przechowywania:
  - Typowe komputery stacjonarne: Od -40°C (-40°F) do 60°C (140°F)
  - Komputery stacjonarne All-In-One: Od -20°C (-4°F) do 60°C (140°F)

#### Wilgotność względna

- Podczas pracy: 20%-80% (bez kondensacji)
- Podczas przechowywania: 10%-90% (bez kondensacji)

## Specyfikacje USB

Informacja: Zależnie od modelu niektóre złącza USB mogą być niedostępne w Twoim komputerze.





Służy do podłączania urządzeń zgodnych ze standardem USB-A, takich jak klawiatura, mysz, urządzenie pamięci masowej lub drukarka USB-A.



- Urządzenia USB-C są ładowane prądem o napięciu 5 V i mocy 3 A.
- Podłącz akcesoria do złącza USB-C, aby rozszerzyć funkcjonalność komputera. Aby zakupić akcesoria w standardzie USB-C, przejdź na stronę <u>https://www.lenovo.com/accessories</u>.

6 ThinkCentre neo 50a 24 Gen 5 ThinkCentre neo 50a 27 Gen 5 Podręcznik użytkownika

## Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem

## Uzyskiwanie dostępu do sieci

Ta sekcja zawiera informacje dotyczące łączenia się z siecią bezprzewodową lub przewodową.

#### Podłączanie do sieci Wi-Fi (w wybranych modelach)

Kliknij ikonę sieci 🕀 w prawym dolnym rogu ekranu, aby połączyć się z dostępną siecią. Podaj wymagane informacje.

**Informacja:** Moduł połączeń bezprzewodowych LAN zainstalowany w komputerze może obsługiwać różne standardy. W niektórych krajach lub regionach standard 802.11ax może być wyłączony zgodnie z lokalnymi przepisami.

#### Łączenie z siecią przewodową Ethernet

Za pomocą kabla Ethernet możesz podłączyć komputer do sieci lokalnej przez złącze sieci Ethernet znajdujące się w komputerze.



Ustaw podpórkę komputera



## Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego

Podłącz do komputera projektor lub monitor, aby wyświetlać prezentacje lub powiększyć obszar roboczy.

#### Zmiana ustawień ekranu

- 1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie i wybierz ustawienia ekranu.
- 2. Wybierz ekran, który chcesz skonfigurować, i zmień ustawienia ekranu zależnie od własnych preferencji.

## Korzystaj z ekranu dotykowego (w wybranych modelach)

W przypadku komputerów z ekranem dotykowym ekranu można dotykać palcami, by używać komputera w prosty sposób. W kolejnych sekcjach opisano często używane gesty dotykowe.

#### Uwagi:

- Niektóre gesty mogą być niedostępne w określonych aplikacjach.
- Podczas obsługi ekranu nie należy korzystać z niezgodnych rysików, a podczas obsługi palcami nie należy używać rękawiczek. W przeciwnym razie ekran dotykowy może okazać się niewystarczająco czuły albo może nie reagować.
- Ekran dotykowy jest delikatny. Nie należy go naciskać ani dotykać go twardymi lub ostrymi przedmiotami. W przeciwnym razie panel dotykowy może przestać działać prawidłowo lub ulec uszkodzeniu.

#### Gesty dotykowe wykonywane jednym palcem



#### Gesty dotykowe wykonywane dwoma palcami



### Gesty dotykowe wykonywane trzema i czterema palcami

Czynność, którą chcesz wykonać	Gest
	Przesuwanie trzema palcami w górę.
Wyświetlenie wszystkich otwartych okien.	

Przesuwanie trzema palcami w dół.

Pokaż pulpit.



#### Czynność, którą chcesz wykonać

Gest

Przesuwanie trzema palcami w lewo lub w prawo.



Przesuwanie czterema palcami w lewo lub w prawo.

Przełączanie pulpitów.

Przełączanie aplikacji.



Aby włączyć gesty dotykowe wykonywane trzema i czterema palcami, wykonaj następujące czynności:

Krok 1. Wpisz gest dotykowy w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Krok 2. Włącz przełącznik opcji Gesty dotykowe wykonywane trzema i czterema palcami.

**Uwagi:** Jeśli ekran dotykowy nie jest wystarczająco czuły lub nie reaguje, wykonaj następujące czynności:

- 1. Wyłącz komputer.
- 2. Aby usunąć odciski palców lub kurz z ekranu dotykowego, użyj suchej miękkiej szmatki niezostawiającej włókien (np. bawełnianej). Nie stosuj rozpuszczalników.
- 3. Uruchom ponownie komputer i sprawdź, czy ekran dotykowy działa normalnie.
- 4. Jeśli ekran dotykowy nie działa normalnie, wpisz Windows Update w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- 5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaktualizować system Windows.
- 6. Po zaktualizowaniu systemu Windows sprawdź, czy ekran dotykowy działa normalnie.
- 7. Jeśli ekran dotykowy nadal nie działa normalnie, może to oznaczać, że uległ uszkodzeniu. Aby uzyskać dalszą pomoc, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

### Uwierzytelnianie na podstawie twarzy (w wybranych modelach)

Zeskanuj swoją twarz, aby utworzyć jej identyfikator umożliwiający odblokowywanie komputera:

- 1. Wpisz Sign-in options w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- 2. Wybierz ustawienie uwierzytelnienia na podstawie twarzy, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby utworzyć identyfikator twarzy.

## Łączenie z urządzeniem Bluetooth

Do komputera można podłączyć wszystkie typy urządzeń Bluetooth, takie jak klawiatura, mysz, smartfon czy głośniki. Aby zapewnić pomyślne nawiązanie połączenia, umieść urządzenia w odległości maksymalnie 10 metrów od komputera.

## Konwencjonalne parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji konwencjonalnego parowania.

- Krok 1. Wpisz Bluetooth w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Gdy urządzenie pojawi się na liście **Dodaj urządzenie**, wybierz je, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwagi: Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

- 1. Wpisz Menedżer urządzeń w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- 2. Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję Aktualizuj sterownik.
- 3. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Szybkie parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji szybkiego parowania.

Jeśli urządzenie Bluetooth obsługuje funkcję szybkiego parowania, wykonaj następujące czynności:

- Krok 1. Włącz powiadomienia funkcji szybkiego parowania na stronie ustawień Bluetooth.
- Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.
- Krok 3. Kliknij opcję **Połącz**, gdy na komputerze zostanie wyświetlone powiadomienie funkcji szybkiego parowania.

Uwagi: Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

- 1. Wpisz Menedżer urządzeń w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- 2. Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję Aktualizuj sterownik.
- 3. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Ustawianie planu zasilania

Dla komputerów obsługujących program ENERGY STAR<sup>®</sup> stosowany jest następujący plan zasilania, gdy komputery pozostają bezczynne przez określony czas:

- Wyłączenie ekranu: po 10 minutach
- Uśpienie komputera: po 10 minutach

Aby wybudzić komputer z trybu uśpienia, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.

Aby zresetować plan zasilania:

- 1. Wpisz Opcje zasilania w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- 2. Wybierz lub dostosuj plan zasilania odpowiednio do potrzeb.

### Bezpieczeństwo

Ten komputer zapewnia dostęp do licznych zabezpieczeń mających na celu ochronę zarówno samego urządzenia, jak i danych.

## Zablokowanie komputera

**Informacja:** Firma Lenovo nie wydaje żadnych opinii i nie udziela żadnych gwarancji dotyczących działania, jakości i skuteczności urządzeń blokujących i opcji zabezpieczeń. Zabezpieczenia komputera można kupić w Lenovo.

#### Gniazdo mocowania linki zabezpieczającej

Przymocuj komputer do biurka, stołu lub innego stałego obiektu za pomocą linki zabezpieczającej.



### Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu

Rozwiązania programowe wymienione poniżej pozwalają zabezpieczyć komputer i informacje.

#### • Zabezpieczenia systemu Windows

Zabezpieczenia systemu Windows to oprogramowanie wbudowane w system operacyjny. Oprogramowanie to stale skanuje komputer w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania, wirusów i innych zagrożeń. Dodatkowo umożliwia ono automatyczne pobieranie aktualizacji systemu Windows w celu zapewnienia bezpieczeństwa komputera. Oprogramowanie Zabezpieczenia systemu Windows umożliwia również zarządzanie narzędziami, w tym zaporą sieciową, ochroną konta, sterowaniem aplikacjami i przeglądarką itp.

#### • Programy antywirusowe

Firma Lenovo instaluje fabrycznie w wybranych modelach komputerów pełną wersję oprogramowania antywirusowego. Pomaga to zabezpieczyć komputer przed wirusami oraz chronić tożsamość użytkownika i jego dane osobowe.

#### • Absolute Persistence

Absolute Persistence to technologia wbudowana w oprogramowaniu sprzętowym. Wykrywa ona, czy na komputerze wprowadzono zmiany dotyczące m.in. sprzętu, oprogramowania lub miejsca, z którego uzyskuje dostęp do sieci. Oprogramowanie stale informuje użytkownika, w jakim stanie jest komputer. W celu aktywacji tej technologii konieczny jest zakup subskrypcji Absolute.

**Informacja:** Więcej informacji na temat sposobu korzystania z rozwiązań programowych można znaleźć w odpowiednich systemach pomocy.

## Tryb wydajności ICE

Tryb wydajności ICE umożliwia dostosowanie wydajności akustycznej i termicznej komputera. Dostępne są trzy opcje:

- Balance mode: komputer pracuje w trybie zrównoważonym ze zrównoważonym poziomem hałasu i lepszą wydajnością.
- **Performance mode** (ustawienie domyślne): komputer osiąga najwyższą wydajność przy normalnej głośności pracy.

**Informacja:** Określenie "najlepsza" odnosi się jedynie do najlepszego efektu spośród różnych ustawień samego produktu.

• Full Speed: wszystkie wentylatory w komputerze będą działać z pełną prędkością obrotową.

#### Zmiana trybu wydajności ICE

Aby zmienić tryb wydajności ICE:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
- Krok 2. kolejno pozycje Power → Intelligent Cooling i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Wybierz Performance Mode i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 4. Ustaw tryb wydajności według potrzeb.
- Krok 5. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

## Rozdział 3. System UEFI BIOS

## Wchodzenie do menu systemu UEFI BIOS

Włącz lub zrestartuj komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1, aby wejść do menu systemu UEFI BIOS.

**Informacja:** Jeśli ustawiono hasła dostępu do systemu UEFI BIOS, wprowadź poprawne hasła po wyświetleniu monitu. Aby pominąć monit wprowadzania hasła i wejść do menu systemu UEFI BIOS, można także wybrać pozycję **No** lub nacisnąć klawisz Esc. Wówczas nie ma jednak możliwości zmiany konfiguracji systemu chronionych hasłami.

## Poruszanie się po menu systemu UEFI BIOS

Aby poruszać się po menu systemu UEFI BIOS, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W poniższej tabeli przedstawiono dostępne ustawienia menu systemu UEFI BIOS. Możesz wykonywać instrukcje wyświetlane na ekranie, aby poruszać się po menu systemu UEFI BIOS.

Menu	Wprowadzenie
Main	Ta kategoria zawiera ogólne informacje o produkcie i oprogramowaniu sprzętowym, w tym podsumowanie systemu, typ komputera, numer seryjny produktu, identyfikator UUID itp.
Devices	Ta kategoria stanowi wprowadzenie do konfigurowania różnych urządzeń, takich jak porty USB i kontrolery dźwięku.
Advanced	Ta kategoria dostarcza zaawansowane informacje o komputerze, takie jak informacje o funkcjach procesora.
Power	Ta kategoria zawiera informacje o rozwiązaniach do zarządzania zasilaniem i temperaturą.
Security	Ta kategoria uwzględnia różne hasła, blokady i oprogramowanie służące do ochrony komputera.
Startup	Ta kategoria pozwala określić kolejność rozruchu.
Exit	W tej kategorii opisuje preferowany sposób wyjścia.

Informacja: Menu systemu UEFI BIOS może się różnić w zależności od konfiguracji systemu.

Możesz przejść do programu Lenovo BIOS Simulator Center <u>https://download.lenovo.com/bsco/</u> index.html, aby przejrzeć szczegółowe ustawienia według nazwy produktu.

**Informacja:** Program Lenovo BIOS Simulator Center dokonuje okresowych aktualizacji ustawień. Interfejs programu UEFI BIOS Simulator i opis ustawień mogą się różnić od tych, z których korzystasz.

## Włączanie lub wyłączanie trybu zgodności z ErP LPS

Komputery Lenovo spełniają wymagania dotyczące ekologicznej konstrukcji przedstawione w regulacji ErP Lot 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby włączyć lub wyłączyć tryb zgodności z ErP LPS.

Więcej informacji o wymaganiach dotyczących ekologicznej konstrukcji można znaleźć na stronie: <u>https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration</u>.

Tryb zgodności z dyrektywą dotyczącą produktów związanych z energią ErP LPS można włączyć w celu zmniejszenia zużycia energii elektrycznej, gdy komputer jest wyłączony. Aby włączyć lub wyłączyć tryb zgodności z ErP LPS:

- Krok 1. Uruchom ponownie komputer. Gdy zostanie wyświetlony ekran z logo, naciśnij klawisz F1 lub kombinację Fn+F1.
- Krok 2. Wybierz opcję Power → Enhanced Power Saving Mode i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Włącz lub wyłącz funkcję zależnie od potrzeb.

**Informacja:** Uwaga: gdy tryb Enhanced Power Saving Mode jest wyłączony, zużycie energii przez wyłączony komputer może być większe.

Krok 4. Naciśnij klawisz F10 lub kombinację Fn+F10, aby zapisać zmiany i zamknąć.

Przy włączonym trybie ErP LPS można wznowić działanie komputera, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk zasilania.
- Włącz funkcję Wake Up on Alarm, aby komputer wznawiał działanie o określonym czasie.

Aby spełnić wymogi zgodności ErP/KES w trybie wyłączonym, trzeba wyłączyć funkcję Szybkie uruchamianie.

- 1. Przejdź do Panelu sterowania i przełącz na widok dużych lub małych ikon.
- 2. Kliknij kolejno pozycje Opcje zasilania → Wybierz działanie przycisku zasilania → Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne.
- 3. Na liście Ustawienia zamykania usuń zaznaczenie opcji Włącz szybkie uruchamianie (zalecane).

## Aktualizowanie systemu UEFI BIOS

Podczas instalowania nowego programu, sterownika urządzenia lub komponentu sprzętowego może zostać wyświetlony monit o aktualizację systemu UEFI BIOS.

Pobierz i zainstaluj najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS za pomocą jednej z następujących metod:

## Z poziomu aplikacji Vantage

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaktualizować system UEFI BIOS z poziomu aplikacji Vantage.

- Krok 1. Otwórz aplikację Vantage, a następnie kliknij opcję Urządzenie → Aktualizacja systemu.
- Krok 2. Jeśli dostępny jest najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować pakiet.

## Z poziomu serwisu WWW wsparcia Lenovo

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaktualizować system UEFI BIOS z poziomu serwisu WWW wsparcia Lenovo.

Krok 1. Przejdź do witryny https://pcsupport.lenovo.com i wybierz wpis dla swojego komputera.

- Krok 2. Kliknij kolejno opcje Drivers & Software (Sterowniki i oprogramowanie) → Manual Update (Ręczna aktualizacja) → BIOS/UEFI.
- Krok 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać i zainstalować najnowszy pakiet aktualizacji systemu UEFI BIOS.

## Z poziomu usługi Windows Update

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaktualizować system UEFI BIOS z poziomu usługi Windows Update.

- Krok 1. Wpisz Ustawienia w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij kolejno opcje Aktualizacja i zabezpieczenia → Windows Update → Sprawdź aktualizacje.
- Krok 3. Jeśli na liście aktualizacji pojawia się pakiet aktualizacji systemu BIOS, kliknij opcję **Pobierz lub Zainstaluj**, aby zainicjować proces aktualizacji.

## Rozdział 4. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)

Części wymieniane przez klienta (CRU) to części, które klient może samodzielnie wymieniać. W komputerach Lenovo stosowane są następujące rodzaje części CRU:

- Części CRU do samodzielnego montażu: części przystosowane do łatwej wymiany przez klienta lub (za dodatkowa opłata) przez wykwalifikowanych serwisantów.
- Cześci CRU objete usługa opcionalna: cześci przystosowane do wymiany przez klienta, lecz wymagające nieco większych umiejętności technicznych. Wymiana takich części może też być realizowana przez wykwalifikowanych serwisantów w ramach gwarancji, jaką objęte jest urządzenie klienta.

Jeśli klient postanowi zainstalować część CRU we własnym zakresie, firma Lenovo przyśle odpowiednia część. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i dostępne w Lenovo na żądanie w dowolnym momencie. Może być wymagany zwrot części wymienionej na nową część CRU. Gdy konieczny jest zwrot, obowiązują następujące warunki: 1) Instrukcje zwrotu i opakowanie transportowe wraz z opłaconą etykietą wysyłkową zostaną wysłane wraz z zamiennymi częściami CRU. 2) Jeśli firma Lenovo nie otrzyma wadliwej części w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania przez klienta zamiennej cześci CRU, klient może zostać obciążony kosztem zamiennej części CRU. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji Ograniczonej Gwarancji Lenovo, dostepnej pod adresem:

https://www.lenovo.com/warranty/llw\_02

## Lista części wymienianych przez klienta (CRU)

Poniżej znajduje sie lista cześci wymienianych przez klienta (CRU) dla Twojego komputera.

#### Części CRU do samodzielnego montażu

- Zasilacz
- Klawiatura\*
- Mvsz\*
- Kabel zasilający
- \* w wybranych modelach

## Rozdział 5. Pomoc i obsługa techniczna

### Znajdowanie numeru seryjnego

Ten temat pomaga zlokalizować numer seryjny komputera.

Numer seryjny można znaleźć w następujących lokalizacjach:

- Pulpit nawigacyjny lub sekcja Urządzenie w aplikacji Vantage
- Etykieta z numerem seryjnym i typem komputera (pokazana jako ilustracja poniżej)



## Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem

Niniejsza sekcja zawiera wprowadzenie do zestawu narzędzi do diagnozowania i rozwiązywania problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo i aplikacji Vantage. Mogą one pomóc w zdiagnozowaniu typowych problemów z oprogramowaniem i sprzętem.

W poniższej tabeli wymieniono wspomniane narzędzia diagnostyczne i zalecane warunki użycia każdego z nich.

Narzędzie diagnostyczne	Zalecane zastosowanie
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo	Chcesz przeprowadzić na komputerze w trybie online proces rozwiązywania problemów lub skanowania sprzętu i sterowników.
Skanowanie sprzętu	<ul> <li>Na komputerze jest zainstalowana aplikacja Vantage.</li> <li>Chcesz przeprowadzić w odniesieniu do komponentów sprzętowych podstawowe czynności sprawdzające.</li> </ul>

# Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo

Firma Lenovo oferuje dwa różne rozwiązania diagnostyczne pomocne w identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem.

- Krok 1. Przejdź na stronę <u>https://www.pcsupport.lenovo.com/</u> i wprowadź w polu wyszukiwania nazwę produktu.
- Krok 2. Kliknij przycisk Troubleshoot & Diagnose (Rozwiązywanie problemów i diagnozowanie) i wybierz opcję, która odpowiada Twoim potrzebom.

#### Uwagi:

- Przed uruchomieniem każdego z procesów automatycznego diagnozowania zostanie wyświetlone okno podręczne z monitem o zainstalowanie programu Lenovo Service Bridge. Program Lenovo Service Bridge ułatwia połączenie komputera z narzędziami do diagnozowania firmy Lenovo.
- Serwis WWW wsparcia Lenovo dokonuje okresowych aktualizacji sekcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Interfejs serwisu WWW i opisy sekcji mogą się różnić od tych, z których korzystasz.
- Jeśli nie wiesz, co jest przyczyną problemu z komputerem, zalecamy wybranie opcji Łatwa i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania sprzętowego i uzyskania informacji o stanie sprzętu.
- Jeśli problem na komputerze został zidentyfikowany, można wybrać opcję Niestandardowa, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozwiązać zidentyfikowany problem.

Jeśli pomimo skorzystania z sugerowanych rozwiązań problem z komputerem nadal występuje, możesz postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przesłać zgłoszenie e-mail lub skontaktować się z firmą Lenovo w celu uzyskania pomocy.

## Skanowanie sprzętu

Skanowanie sprzętu to efektywne narzędzie pozwalające zidentyfikować istniejące problemy sprzętowe.

Aby uruchomić funkcję skanowania sprzętu:

- Krok 1. Wpisz Vantage w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 2. Kliknij opcję Skanowanie sprzętu lub Pomoc techniczna → Skanowanie sprzętu.
- Krok 3. Wybierz opcję **SZYBKIE SKANOWANIE** lub **DOSTOSUJ**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić skanowanie sprzętu.

#### Uwagi:

- Narzędzie Szybkie skanowanie obejmuje wstępnie wybrany zestaw testów, które uwzględniają podstawowe czynności sprawdzające do przeprowadzenia w odniesieniu do komponentów sprzętowych znalezionych w systemie. Narzędzie Dostosuj umożliwia wybór co najmniej jednego komponentu sprzętowego, który ma zostać sprawdzony.
- Przed wybraniem opcji SZYBKIE SKANOWANIE kliknij przycisk Odśwież moduły, aby upewnić się, że lista komponentów sprzętowych uwzględnia komponenty, które są obecnie dostępne dla komputera.
- Krok 4. Jeśli zostanie wykryta jakiekolwiek awaria sprzętu, wynik testu będzie się różnił w zależności od stanu gwarancji oraz od kraju lub regionu. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby rozwiązać problem.

## Odzyskiwanie

Aby zresetować lub przywrócić komputer, w przypadku którego występują problemy, użyj poniższych opcji odzyskiwania.

- Użyj opcji odzyskiwania Lenovo.
  - 1. Przejdź do https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.
  - 2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Użyj opcji odzyskiwania systemu Windows.
  - 1. Przejdź pod adres https://pcsupport.lenovo.com.
  - 2. Wykryj model komputera lub wybierz swój model ręcznie.
  - 3. Przejdź do menu rozwiązywania problemów, aby zdiagnozować problemy z systemem operacyjnym i uzyskać instrukcje odzyskiwania.

## Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu i nadal potrzebujesz pomocy, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

## Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo

Zanim skontaktujesz się z firmą Lenovo, przygotuj potrzebne informacje.

- 1. Zapis objawów problemu i dotyczących go szczegółów:
  - Na czym polega problem? Czy występuje zawsze, czy tylko sporadycznie?
  - Komunikat o błędzie lub kod błędu?
  - Jakiego systemu operacyjnego używasz? Jakiej wersji?
  - Jakie aplikacje były uruchomione w chwili wystąpienia problemu?
  - Czy problem można odtworzyć? Jeśli tak, to w jaki sposób?
- 2. Zapis informacji o systemie:
  - Nazwa produktu
  - Typ i numer seryjny komputera.

## Zasoby samopomocy

Skorzystaj z następujących zasobów samopomocy, aby uzyskać więcej informacji o komputerze i rozwiązywaniu problemów.

Zasoby	Jak uzyskać dostęp?
Serwis WWW wsparcia Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Wskazówki	https://www.lenovo.com/tips
Społeczność Lenovo	https://forums.lenovo.com

Zasoby	Jak uzyskać dostęp?
Informacje o ułatwieniach dostępu	https://www.lenovo.com/accessibility
Pomoc systemu Windows	<ul> <li>Otwórz menu Start i kliknij pozycję Uzyskaj pomoc lub Porady.</li> <li>Użyj funkcji Windows Search.</li> <li>Serwis WWW pomocy technicznej firmy Microsoft: <u>https://support.microsoft.com</u></li> </ul>

## Kupowanie akcesoriów

Jeśli chcesz rozszerzyć możliwości swojego komputera, firma Lenovo ma do zaoferowania wiele akcesoriów sprzętowych i opcji modernizacji. Opcje te obejmują moduły pamięci, urządzenia pamięci masowej, karty sieciowe, zasilacze, klawiatury, myszy itd.

Aby dokonać zakupów w sklepie Lenovo, przejdź na stronę https://www.lenovo.com/accessories.

## Zakup dodatkowych usług

W okresie gwarancyjnym oraz po nim możesz dokonać zakupu dodatkowych usług od firmy Lenovo pod adresem:

https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade

Dostępność tych usług oraz ich nazewnictwo są różne w poszczególnych krajach i regionach.

## Dodatek A. Uwagi i znaki towarowe

#### Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować w niektórych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w niniejszej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Odwołanie do produktu, programu lub usługi firmy Lenovo nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej firmy Lenovo. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi, pochodzących od innego producenta, spoczywa na użytkowniku.

Firma Lenovo może mieć patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przesyłać na adres:

Lenovo (United States), Inc. 8001 Development Drive Morrisville, NC 27560 U.S.A. Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE ("AS IS") BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA NIE NARUSZA PRAW STRON TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany zostaną ujęte w kolejnych wydaniach tej publikacji. Aby lepiej świadczyć swe usługi, Lenovo zastrzega sobie prawo do ulepszania i/lub modyfikowania produktów i oprogramowania opisanych w podręcznikach dołączonych do komputera oraz treści samych podręczników w dowolnym czasie, bez powiadamiania.

Interfejs oraz funkcje oprogramowania oraz konfiguracji sprzętu opisane w podręcznikach dołączonych do komputera mogą różnić się od faktycznej konfiguracji zakupionego komputera. Informacje o konfiguracji produktu znaleźć można w odpowiedniej umowie (o ile taką zawarto), na liście pakunkowej produktu lub uzyskać od sprzedawcy. Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do zastosowań związanych z wszczepieniami lub podtrzymywaniem życia, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na dane techniczne produktów oraz gwarancje firmy Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej firmy Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane w konkretnym środowisku i mają charakter ilustracyjny. Wyniki osiągane w innych środowiskach operacyjnych mogą być odmienne.

Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Wszelkie wzmianki w niniejszej publikacji na temat stron internetowych innych firm zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie wchodzą w skład materiałów opracowanych do tego produktu firmy Lenovo, a użytkownik może korzystać z nich na własną odpowiedzialność.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. Dlatego też rezultaty osiągane w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Właścicielem praw autorskich do niniejszego dokumentu jest firma Lenovo. Nie jest on objęty żadną licencją "open source", w tym żadnymi umowami dotyczącymi systemu Linux<sup>®</sup>, które mogą towarzyszyć oprogramowaniu uwzględnionemu w tym produkcie. Lenovo może aktualizować ten dokument w dowolnym czasie bez powiadomienia.

W celu uzyskania najnowszych informacji lub w przypadku pytań lub uwag, skontaktuj się z lub odwiedź serwis WWW firmy Lenovo:

#### https://pcsupport.lenovo.com

#### Znaki towarowe

Lenovo, logo Lenovo, ThinkCentre i logo ThinkCentre są znakami towarowymi firmy Lenovo. Thunderbolt jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Microsoft, Windows i Cortana są znakami towarowymi grupy Microsoft. Nazwy HDMI i HDMI High-Definition Multimedia Interface są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy HDMI Licensing LLC w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance i Miracast są zastrzeżonymi znakami towarowymi Wi-Fi Alliance. USB-C jest znakiem towarowym USB Implementers Forum. Wszelkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.

