

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2024

Znaki towarowe

ezviz™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOŁONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE NA ZASADACH „AS IS” BEZ GWARANCJI BRAKU USTEREK I BŁĘDÓW („WITH ALL FAULTS AND ERRORS”), A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOŁONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (A) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (B) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (C) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (D) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALÉŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Wprowadzenie	1
1. Zawartość pakietu z produktem	1
2. Podstawowe informacje	1
Konfiguracja	2
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	2
2. Włączanie zasilania	3
3. Ustawianie połączenia z Internetem	3
Instalacja	4
1. Miejsce instalacji	4
2. Instalacja karty microSD (opcjonalna)	4
3. Montaż podstawy	5
4. Instalowanie kamery	5
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	6
1. Podgląd na żywo	6
2. Ustawienia	7
EZVIZ Connect	8
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa	8
2. Korzystanie z asystenta Google	8
Często zadawane pytania (FAQ)	9
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	11

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Szablony otworów (1 szt.)



Płyta montażowa (1 szt.)



Zestaw wkrętów (1 szt.)



Informacje dotyczące przepisów (1 szt.)



Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

 Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje





Nazwa	Opis
Wskaźnik	Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	Świeci stale niebieski: wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ.
	Miga szybko niebieski: kamera jest gotowa do połączenia z siecią.
	Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Przycisk RESET	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Złącze zasilania	Służy do zasilania kamery.
Przycisk połączenia	Naciśnij przycisk jeden raz, aby rozpocząć połączenie. Spowoduje to wysłanie żądania połączenia do aplikacji EZVIZ.

Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



1 Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Włączanie zasilania

Podłącz kamerę do gniazda sieciowego za pomocą zasilacza i przewodu zasilającego (5 V, 2 A), aby ją włączyć.



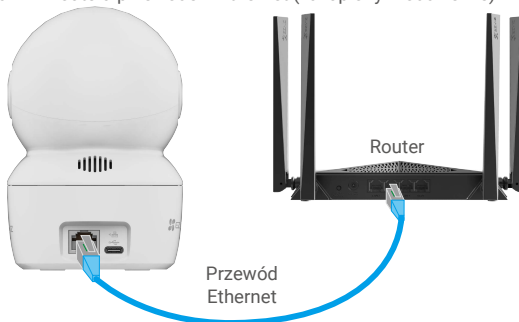
- Zaleca się używanie przewodu zasilającego i zasilacza dołączonych do zestawu.
- Szybko migający niebieski wskaźnik sygnalizuje gotowość do konfiguracji połączenia z siecią.

3. Ustawianie połączenia z Internetem

- Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. Zobacz **Opcja A**.
- Połączenie bezprzewodowe: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. Zobacz **Opcja B**.

3.1 Opcja A: Połączenie przewodowe

1. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).



- Wolno migający niebieski wskaźnik sygnalizuje połączenie kamery z Internetem.

2. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
3. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
4. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.

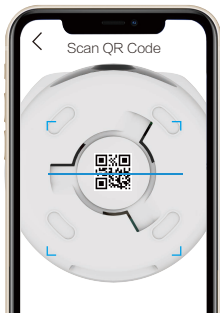


5. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do konta w aplikacji EZVIZ.

3.2 Opcja B: Połączenie bezprzewodowe

i Szybko migający niebieski wskaźnik sygnalizuje gotowość do konfiguracji połączenia z siecią. Użyj aplikacji EZVIZ, aby dokończyć konfigurację sieci Wi-Fi.

1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



4. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dokończyć konfigurację sieci Wi-Fi i dodać kamerę do konta w aplikacji EZVIZ.

i Aby zmienić Wi-Fi kamery, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez cztery sekundy, a następnie wykonaj powyższe czynności.

Instalacja

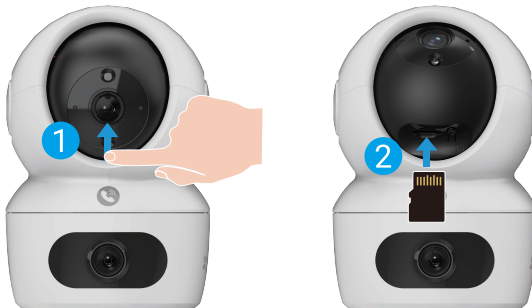
1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady:

- Usuń folię ochronną z obiektywu.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.

2. Instalacja karty microSD (opcjonalna)

- Obróć czaszę do góry, aby odsłonić gniazdo karty.
- Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.

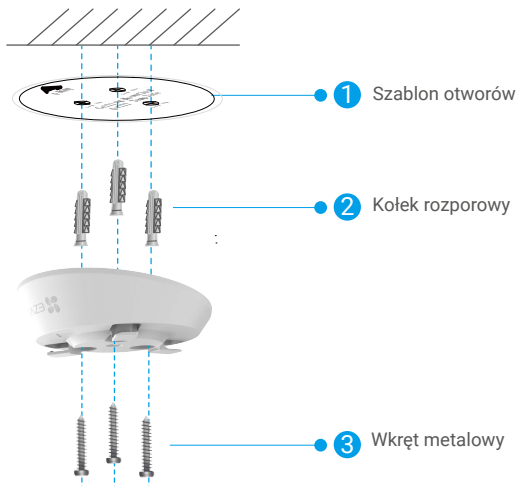


3. Montaż podstawy

Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu. Poniżej przedstawiono montaż sufitowy.

- Urządzenie należy zainstalować w budynku, ponieważ nie jest ono wodoszczelne.
- Należy upewnić się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: trzy metry ponad podłogą.

- Umieść szablon otworów w miejscu, w którym kamera zostanie zamocowana.
- (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe na wkręty.
- Do zamocowania podstawy kamery należy użyć trzech metalowych wkrętów.



4. Instalowanie kamery

Umieść kamerę na podstawie i obróć ją zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, tak aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.



- Podczas montażu góra do dołu należy upewnić się, że logo na uchwycie jest wyrównane z obiektywem szerokokątnym.

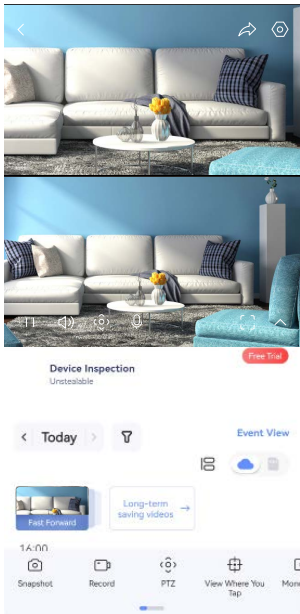
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

i Interfejs aplikacji może zostać zmieniony w związku z wprowadzanymi aktualizacjami. Należy zapoznać się z rzeczywistym interfejsem.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.

Można wyświetlać video i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Picture in Picture (Obraz w obrazie). Ta opcja umożliwia wyświetlanie równocześnie zdjęć wykonanych przez dwa obiektywy w podglądzie na żywo.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	PTZ. Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia. Wstępnie ustawiona lokalizacja. Używaj funkcji PTZ, aby ustawić monitorowane miejsca jako wstępnie ustawione lokalizacje.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Tryb uśpienia. Dotknij, aby przełączyć kamerę w tryb uśpienia. Zostanie wyłączone przesyłanie obrazu z kamery, a także powiadomienia o alarmach.

	Rozdzielczość. W razie potrzeby wybierz rozdzielczość wideo.
	Wyświetlanie dotkniętego miejsca. Dotknij, aby w obszarze monitorowania wyświetlić obraz dotkniętego miejsca.
	Odtwarzanie mono. Dotknij, aby wyświetlić obraz panoramiczny lub obraz z kątem określonym przez funkcję PTZ.
	Automatyczny patrol. Dotknij ikony, aby uruchomić wykrywanie w trybie patrolu (z ustawieniem wielu kątów) na podstawie domyślnych lub niestandardowych punktów trasy patrolu.
	Pobliskie urządzenie. Naciśnij, aby sprawdzić urządzenia znajdujące się w pobliżu.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Dostosowywanie nazwy swojego urządzenia.
Ustawienia połączenia	W tym miejscu można ustawić połączenie z wieloma obiektami.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadomianie o komunikatach	Zarządzanie powiadomianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	Zmiana ustawień dźwięku urządzenia.
Ustawienia obrazu	Zmiana ustawień obrazu urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Gdy ta opcja jest wyłączona, wskaźnik kamery nie działa.
Ustawienia PTZ	Ustawianie parametrów funkcji PTZ urządzenia, np. kalibracja pozycji PTZ i ustawienia wstępne PTZ.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD. Można też włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Ustawienia prywatności	Szyfrowanie nagrań wideo za pomocą hasła.
Ustawienia sieciowe	W tym polu są wyświetlane informacje o stanie połączenia.
Informacje o urządzeniu	Wyświetlanie informacji o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Możesz udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
Usługa CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.  - Funkcja jest dostępna tylko w niektórych krajach. Przed zakupem należy sprawdzić jej dostępność w swoim kraju. - Producent zastrzega sobie prawo do ostatecznych wyjaśnień.
Kontrola urządzenia	W tym miejscu możesz subskrybować inspekcję urządzenia.
Uruchom urządzenie ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić urządzenie.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć urządzenie z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję Kodowanie obrazu w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie naciśnij pozycję **ZEZWÓL NA UŻYCIE**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
5. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Po wyświetleniu komunikatu „Powiązanie EZVIZ powiodło się” naciśnij przycisk **Wykryj urządzenia**, aby zezwolić asystentowi Alexa na wykrycie wszystkich Twoich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

-  Nazwę urządzenia (np. przykład „pokaż kamerę xxxx”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję Kodowanie obrazu i włącz opcję Dźwięk w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.

2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „**Obsługiwane przez Google**” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
6. Naciśnij przycisk **Authorize** (Autoryzuj), aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do Twojego konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij **Wróć do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania (FAQ)

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Co robić, jeżeli nie pamiętam hasła?

Odpowiedź: Przejdź do aplikacji EZVIZ > strona logowania i dotknij pozycji „Nie pamiętasz hasła?” > Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta. Zostanie wysłana wiadomość, wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny, a następnie zresetuj hasło.

Pytanie: Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

Odpowiedź:

1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, być może filtr e-mail blokuje tę wiadomość. Skontaktuj się z dostawcą usługi e-mail.
2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezviz.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

Pytanie: Jak rozwiązać problemy z konfiguracją Wi-Fi?

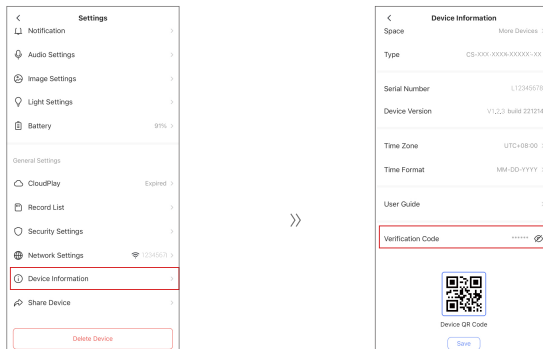
Odpowiedź: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę. Upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

Pytanie: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (sześć wielkich liter)?

Odpowiedź: Pamiętaj, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ kod weryfikacyjny urządzenia składający się z sześciu wielkich liter można uzyskać na dwa sposoby:

- W przypadku większości modeli można go znaleźć na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ;
- Kod weryfikacyjny można również znaleźć w obszarze Ustawienia > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny.



 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako przedsiębiorstwo technologiczne patrząc w przyszłość, coraz bardziej jesteśmy świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy również świadomi potencjalnej szkodliwości jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i wyraźne obrazy, dlatego mają one ogromną wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwe rozpowszechnianie, używanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, prawa i interesy innych.

Mając na celu innowacje technologiczne dla dobra, w EZVIZ zdecydowanie propagujemy, aby każdy użytkownik właściwie i odpowiedzialnie korzystał z produktów wideo, tworząc wspólnie pozytywne środowisko, w którym wszystkie związane praktyki i zastosowania są zgodne z obowiązującymi ustawami i regulacjami, szanując interesy i prawa jednostek oraz promując moralność społeczną.

Oto inicjatywy EZVIZ, na które zwracamy uwagę: Każda osoba posiada uzasadnione oczekiwanie prywatności, a stosowanie produktów wideo nie powinno być w sprzeczności z tym uzasadnionym oczekiwaniem. Dlatego, przy instalacji produktów wideo w miejscach publicznych, należy wyświecić stosowne powiadomienie ostrzegające o zasięgu monitorowania w sposób rozsądny i skuteczny. W przypadku miejsc prywatnych, prawa i interesy osób zaangażowanych powinny być starannie oceniane, w tym ale nie tylko, poprzez instalowanie produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron, i nie instalowanie wysokojakościowych niewidocznych produktów wideo bez wiedzy innych. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania realnych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy powinni rozsądnie zidentyfikować osoby i prawa zaangażowane w tym zakresie, aby uniknąć naruszenia prawa do wizerunku, prywatności lub innych prawnych praw innych, jednocześnie chroniąc się przed produktami wideo. Należy pamiętać, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, zostaną zarejestrowane dźwięki, w tym rozmowy, w obrębie zasięgu monitoringowego. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zasięgu monitorowania, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku. Podczas korzystania z produktów wideo generowane są stałe dane audio lub wizualne z prawdziwych scen - mogą być w nich zawarte informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy - na podstawie wyboru przez użytkownika funkcji produktu. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do wykorzystania. Produkty wideo są tylko narzędziami technologicznymi, które nie mogą i nie mogą ludzko praktykować norm prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. To metody i cele ludzi, którzy kontrolują i wykorzystują generowane dane, sprawiają różnicę. Dlatego opiekunowie danych nie tylko muszą surowo przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych i regulacji, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe reguły, w tym konwencje międzynarodowe, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze należy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw portretowych oraz innych uzasadnionych interesów. Wideo dane ciągle generowane przez produkty wideo zawierają prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego wyjątkowo ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz ochrony produktów przed złośliwymi intruzami. Każdy użytkownik i kontroler danych powinien podejmować wszystkie rozsądne i konieczne środki, aby maksymalizować bezpieczeństwo produktów i danych, unikać wycieku danych, nieodpowiedniego ujawnienia lub nadużyć, w tym m.in. poprzez ustawienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego, w którym podłączone są produkty wideo oraz ustanowienie i ciągłe optymalizowanie bezpieczeństwa sieci. Produkty wideo przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my uważamy, że będą dalej odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Każda próba nadużywania tych produktów w celu naruszania praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań przeczy istocie wartości innowacji technologicznej i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania wykorzystania produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze stosowane właściwie, starannie i z dobrymi intencjami.