



SŁUCHAWKI
BLUETOOTH
XWH500K ANC

Instrukcja obsługi
i warunki gwarancji

XWH500K ANC
BLUETOOTH
HEADPHONES

Operating Manual
& Warranty Terms



WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA

Przeczytaj uważnie całą instrukcję obsługi przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia.

1. Zasięg działania bezprzewodowej technologii Bluetooth wynosi około 10 m, jednak może się różnić w zależności od otoczenia (ściany, metalowe przedmioty).
2. Należy używać urządzenia zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi. Nie ingerować i nie zmieniać konstrukcji urządzenia, ponieważ jest to niebezpieczne.
3. Urządzenie emituje energię elektromagnetyczną. Unikaj kontaktu z innymi urządzeniami elektronicznymi, ponieważ może mieć to wpływ na ich prawidłowe działanie.
4. Nie należy używać urządzenia w pobliżu osób z rozrusznikiem serca lub innymi elektronicznymi biostymulatorami.
5. Nie należy używać urządzenia w szpitalach, ponieważ może zakłócać pracę urządzeń medycznych.
6. Nie zanurzać urządzenia w wodzie i innych płynach. Nie narażać urządzenia na zawilgocenie.
7. Nie narażać urządzenia na działanie wysokich lub niskich temperatur: poniżej 0°C lub powyżej 40°C.
8. Nie używać urządzenia w zapyłonych pomieszczeniach

i nie przechowywać w pobliżu lub na gorących powierzchniach.

9. Aby uniknąć uszkodzenia słuchu, nie używać urządzenia na wysokim poziomie głośności przez dłuższy czas. Upewnić się, że z urządzenia z ustawioną wysoką głośnością nie skorzystają dzieci, których słuch jest szczególnie narażony na uszkodzenia.
10. Nie należy używać urządzenia w trybie bezprzewodowym na pokładzie samolotu, lub przestrzegać wskázówek załogi dotyczących użytkowania produktu w tym trybie.
11. Urządzenie nie daje gwarancji nawiązania połączenia ze wszystkimi urządzeniami Bluetooth. Wszystkie urządzenia muszą być zgodne ze standardem Bluetooth, a ich specyfikacja techniczna powinna umożliwiać połączenie się z innymi urządzeniami.
12. Nie narażać urządzenia na silne wstrząsy.
13. Jeżeli podczas używania urządzenia odczuwalny jest dyskomfort, należy niezwłocznie przerwać jego używanie.
14. Należy zachować szczególną ostrożność podczas używania słuchawek w trakcie wykonywania wszelkich czynności, ponieważ osłabiają zdolność słyszenia.

15. Produkt powinien być przechowywany w miejscu niedostępnym dla dzieci.
16. Nie używać urządzenia, jeżeli jego elementy są uszkodzone.
17. Wszelkie naprawy należy zlecić producentowi, autoryzowanemu punktowi serwisowemu lub osobie o odpowiednich kwalifikacjach.
18. Należy unikać narażania produktu na deszcz, wilgoć lub inne płyny.
19. Nie używać urządzenia w trakcie kąpieli, pod prysznicem, jak również podczas uprawiania sportów wodnych takich jak pływanie, surfing itp.

WPROWADZENIE

Dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo obdarzyli, dokonując zakupu urządzenia marki **XMUSIC**.

Jesteśmy przekonani, że to bardzo dobrej jakości urządzenie zapewni Państwu dużo radości i satysfakcji z jego użytkowania.

NALEŻY DOKŁADNIE PRZECZYTAĆ INSTRUKCJĘ OBSŁUGI I JEJ PRZESTRZEGAĆ!

To urządzenie jest przeznaczone do użytku domowego lub podobnego, niedotyczącego celów komercyjnych.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użytkowania niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem.

DANE TECHNICZNE

Model	XWH500K
Maksymalny zasięg Bluetooth	10m
Bluetooth	V5.4
Czas pracy	Do 80 godzin
Czas ładowania	4 godziny
Pojemność akumulatora	1000mAh
Impedancja	32Ω
Średnica przetwornika	10mm
Pasmo przenoszenia	20Hz - 20000Hz
Dynamika SPL	115dB
Złącza	USB-C
Mikrofon	wbudowany
Zakres częstotliwości	2402-2480MHz
Maksymalna moc transmisji	2483.5MHz
Ładowanie	5V

OPIS PRODUKTU





AKCESORIA

Kabel audio jack 3.5 mm



Kabel USB-C



ŁADOWANIE SŁUCHAWEK

Przed pierwszym użyciem zalecamy naładować akumulator słuchawek do pełna. W tym celu użyj dołączonego przewodu USB Typ-C – włóż mniejszą wtyczkę przewodu do portu ładowania a szerszą wtyczkę USB-A do gniazda ładowania np. komputer, ładowarka o napięciu DC 5V. Wskaźnik ładowania zaświeci się na czerwono. Po pełnym naładowaniu baterii wskaźnik wyłączy się. Całkowite naładowanie akumulatora trwa około 4 godzin. Słuchawki poinformują o niskim poziomie naładowania akumulatora komunikatem dźwiękowym.

UWAGA! NIE NALEŻY UŻYWAĆ SŁUCHAWEK W TRAKCIE ŁADOWANIA AKUMULATORA.

UWAGA! ZUŻYCIE AKUMULATORA PODCZAS EXPLOATACJI URZĄDZENIA JEST NATURALNYM ZJAWISKIEM. STOSOWANIE SIĘ DO PONIŻSZYCH UWAG UTRZYMA AKUMULATOR W DOBREJ KONDYCJI PRZEZ DŁUGI OKRES UŻYTKOWANIA.

Nie uruchamiaj urządzenia, jeżeli akumulator jest rozładowany. Akumulator ładuj zgodnie z danymi o napięciu i prądzie ładowania podanym na tabliczce znamionowej. Przed dłuższym okresem przechowywania urządzenia naładuj akumulator, nie przechowuj urządzenia z rozładowanym akumulatorem. Niepełne ładowanie akumulatora może skutkować jego szybszym zużyciem, zawsze ładuj akumulator do pełna.

Po naładowaniu akumulatora do pełna odłącz wtyczkę ładowarki od gniazda ładowania w urządzeniu.

Nie pozostawiaj urządzenia w trakcie ładowania bez nadzoru. Używanie ładowarek oraz przewodów niekompatybilnych z urządzeniem może prowadzić do uszkodzenia produktu a nawet eksplozji akumulatora.

UWAGA! UPEWNIJ SIĘ, ŻE BATERIA ZOSTAŁA W PEŁNI NAŁADOWANA PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM.

Środki ostrożności

1. Upewnij się, że port USB jest prawidłowo wyrównany podczas podłączania lub odłączania kabla USB, aby uniknąć uszkodzenia kabla USB i problemów z ładowaniem słuchawek.
2. Jeśli nie używasz słuchawek przez dłuższy czas, wyłącz je i przechowuj w suchym miejscu, wolnym od ekstremalnych temperatur i kurzu.
3. Unikaj wstrząsów lub gwałtownych ruchów słuchawkami i nie pozwól im spaść z dużej wysokości.

OBSŁUGA SŁUCHAWEK

1. Naciśnij przycisk włączania na około 2-3 sekundy, aż wskaźnik zacznie migać na przemian na czerwono i niebiesko (słuchawki wydadzą komunikat głosowy).
2. Naciśnij przycisk włączania na około 2-3 sekundy, aż niebieski wskaźnik zgaśnie (słuchawki wydadzą komunikat głosowy).

WŁĄCZANIE TRYBU ANC(tryb przezroczysty/tryb ANC/tryb wyłączony ANC)

Domyślnym stanem jest wyłączony tryb ANC. Naciśnij przycisk ANC, aby przełączać się między trybem przezroczystym, trybem ANC, a trybem wyłączonym ANC.

UWAGA! FUNKCJA ANC NIE DZIAŁA PRZY SŁUCHANIU MUZYKI ZA POMOCĄ KABLA AUX, PRZYCISKI FUNKCYJNE SŁUCHAWEK RÓWNIEŻ NIE DZIAŁAJĄ GDY UŻYWA SIĘ ICH Z PODŁĄCZONYM KABLEM AUX.

PAROWANIE SŁUCHAWEK Z TELEFONEM LUB INNYM URZĄDZENIEM BLUETOOTH

1. Naciśnij przycisk włączania na około 2-3 sekundy, aż wskaźnik zacznie migać na przemian na czerwono i niebiesko (słuchawki wydadzą komunikat głosowy).
2. Włącz funkcję Bluetooth w telefonie lub innym urządzeniu.
3. Wyszukaj urządzenia Bluetooth i wybierz „XWH500K”. Jeśli parowanie się powiedzie, wskaźnik świetlny zacznie migać (słuchawki wydadzą komunikat głosowy).
4. Upewnij się, że słuchawki są włączone przed parowaniem.
5. Słuchawki automatycznie połączą się z uprzednio sparowanym urządzeniem po ich włączeniu (upewnij się, że funkcja Bluetooth w urządzeniu jest włączona).
6. Jeśli parowanie nie powiedzie się, wyłącz słuchawki, a następnie włącz je ponownie, aby spróbować ponownie sparować.

SŁUCHANIE MUZYKI LUB ROZMOWA PRZEZ TELEFON ZA POMOCĄ KABLA AUX

Włóż kabel audio 3,5 mm do portu słuchawkowego 3,5 mm, a drugi koniec kabla podłącz do odtwarzacza MP3, telefonu komórkowego lub innego kompatybilnego urządzenia, aby odtwarzać muzykę.

Odbieranie/kończenie połączeń, odrzucanie połączeń, ponowne wybieranie ostatniego numeru (za pomocą przycisku włączania)

1. Kiedy jest połączenie, krótkie naciśnięcie przycisku włączania pozwala odebrać połączenie.
2. Po zakończeniu połączenia naciśnij przycisk włączania, aby zakończyć rozmowę. Jeśli druga strona zakończy połączenie, nie trzeba naciskać przycisku włączania.
3. Aby odrzucić przychodzące połączenie należy długo nacisnąć przycisk włączania.
4. Aby ponownie wybrać ostatnio wybierany numer należy nacisnąć podwójnie przycisk włączania.

UWAGA! KIEDY TELEFON DZWONI LUB ODBIERASZ POŁĄCZENIE, MUZYKA ZOSTANIE AUTOMATYCZNIE WSTRZYMANA I PRZEJDZIE W TRYB OCZEKIWANIA, JEŚLI SŁUCHAWKI ODTWARZAJĄ MUZYKĘ.

PROBLEMY I ROZWIĄZANIA

PROBLEM	MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
Słuchawki nie działają.	Rozładowana bateria.	Naładuj słuchawki przed ich uruchomieniem.
	Podłączony przewód audio do słuchawek.	Odłącz przewód audio i spróbuj ponownie uruchomić słuchawki.
Słuchawki nie ładują się.	Uszkodzony przewód ładowania.	Sprawdź uważnie, czy przewód nie jest uszkodzony. Sprawdź, czy przy użyciu innego przewodu USB-C słuchawki będą się ładować.
	Uszkodzony zasilacz.	Sprawdź, czy słuchawki będą się ładować przy użyciu innego zasilacza, z parametrami podanymi w sekcji ŁADOWANIE.
	Źle podłączony przewód ładowania.	Upewnij się, że przewód ładowania jest podłączony prawidłowo.
Funkcja Bluetooth nie działa.	Zbyt duża odległość między urządzeniami, które chcesz połączyć.	Zmniejsz odległość pomiędzy urządzeniami, które chcesz połączyć.
	Inne urządzenie jest już sparowane z słuchawkami.	Anuluj parowanie z słuchawkami na innym urządzeniu i spróbuj ponownie połączyć swoje urządzenie.
	Wyłączona funkcja Bluetooth w urządzeniu.	Włącz Bluetooth w urządzeniu, które chcesz połączyć z słuchawkami.
	Wybrano inny tryb pracy słuchawek.	Zmień tryb pracy słuchawek na tryb Bluetooth.

DEKLARACJA

ART-DOM Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że słuchawki bezprzewodowe XWH500K są zgodne z odnośnymi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego: dyrektywą 2014/53/UE i innym unijnym prawodawstwem harmonizacyjnym. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem:

<https://www.artdom.net.pl/deklaracja/XWH500K/>

EKOLOGICZNA I PRZYJAZNA DLA ŚRODOWISKA UTYLIZACJA

To urządzenie jest oznaczone, zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE), symbolem przekreślonego kontenera na odpady:



Nie należy wyrzucać urządzeń oznaczonych tym symbolem, razem z odpadami domowymi.

Urządzenie należy zwrócić do lokalnego punktu przetwarzania i utylizacji odpadów lub skontaktować się z władzami miejskimi.

UTYLIZACJA ZUŻYTYCH AKUMULATORÓW

Zgodnie z dyrektywą UE 2006/66/EC z późn. zm. o akumulatorach, produkt ten jest oznaczony symbolem przekreślonego kosza na śmieci. Symbol oznacza, że zastosowane w tym produkcie baterie lub akumulatory nie powinny być wyrzucane razem z normalnymi odpadami z gospodarstw domowych. Użytkownicy baterii i akumulatorów muszą korzystać z dostępnej sieci odbioru tych elementów, która umożliwia ich zwrot, recykling oraz utylizację.



Li-Po

MOŻESZ POMÓC CHRONIĆ ŚRODOWISKO!

Właściwe postępowanie ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

WARUNKI GWARANCJI DOTYCZĄCE SŁUCHAWEK BLUETOOTH

1. ART-DOM Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (92-402) przy ul. Zakładowej 90/92 Numer Krajowego Rejestru Sądowego 0000354059 (Gwarant) gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych. Gwarancja obejmuje tylko wady wynikające z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej (wady fabryczne).
2. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do serwisu autoryzowanego lub punktu sprzedaży.
3. W wyjątkowych przypadkach, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta, termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty wydania towaru.
5. Towar przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - c. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji producenta,
 - d. części z natury łatwo zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,
 - e. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu.
7. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Usunięcie potwierdzonej wady

- urządzenia nastąpi poprzez wykonanie naprawy gwarancyjnej lub wymianę urządzenia. Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru (urządzenia) zgodnie z udzieloną gwarancją w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z udzieloną gwarancją i zaproponować inny sposób załatwienia reklamacji z gwarancji.
8. Wymiany towaru dokonuje punkt sprzedaży, w którym towar został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki) lub autoryzowany punkt serwisowy, jeżeli dysponuje taką możliwością (wymiana). Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
 9. W przypadku braku zgodności towaru z umową sprzedaży, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
 10. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
 11. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz użytkowanie towaru zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi.

UWAGA!

Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji.

Cały czas udoskonalamy nasze produkty, dlatego mogą się one nieznacznie różnić od zdjęć przedstawionych na opakowaniu oraz w instrukcji obsługi. Przed przystąpieniem do użytkowania urządzenia przeczytaj instrukcję obsługi.

ART-DOM Sp. z o.o., ul. Zakładowa 90/92, 92-402 Łódź, info@artdom.net.pl. Numer Krajowego Rejestru Sądowego 0000354059.



SAFETY CONDITIONS

Before using the appliance please read the entire user manual carefully.

1. The range of operation of wireless Bluetooth technology is about 10m, however, it may vary depending on the environment (walls, metal objects).
2. Use the device according to its intended purpose described in the user manual. Do not interfere with or change the design of the device as this may be dangerous.
3. This device emits electromagnetic energy. Avoid contact with other electronic devices, as this may affect their correct operation.
4. Do not use the device near people with a pacemaker or other electronic implants.
5. Do not use the device in hospitals as it may interfere with the operation of medical devices.
6. Do not immerse the device in water or other liquids. Do not expose the device to moisture.
7. Do not expose the device to excessively high or low temperatures: below 0°C or above 40°C.
8. Do not use the device in dusty rooms and do not store it near or on hot surfaces.

9. To avoid damage to your hearing, never operate the device at a high volume level for a prolonged period of time. Make sure that the device with a fixed high volume will not be used by children, whose hearing is particularly vulnerable to damage.
10. Do not use the device in wireless mode onboard of aircraft, or follow the instructions of the crew regarding the use of the product in this mode.
11. The device does not guarantee it will establish connection to all Bluetooth devices. All devices must comply with the Bluetooth standard, and their technical specifications should allow you to connect to other devices.
12. Do not expose the device to severe shocks.
13. If you experience discomfort while using the device, please immediately stop using it.
14. Take special care when using headphones while performing any activity as they impair your ability to hear.
15. The product should be stored in a place inaccessible to children.
16. Do not use the device if any of its components is damaged.
17. Any repairs should be ordered from the manufacturer, an authorized service or a person with appropriate qualifications.

18. Avoid exposing the product to rain, moisture or other liquids.
19. Do not use the device during bathing, showering or training water sports such as swimming, surfing, etc.

INTRODUCTION

Thank you for the trust you have placed in us when you purchased your **XMUSIC** device.

We are convinced that this high quality device will provide you with a lot of joy and satisfaction during its use.

PLEASE CAREFULLY READ AND FOLLOW THE OPERATING MANUAL!

This device is intended for domestic or similar, non-commercial use.

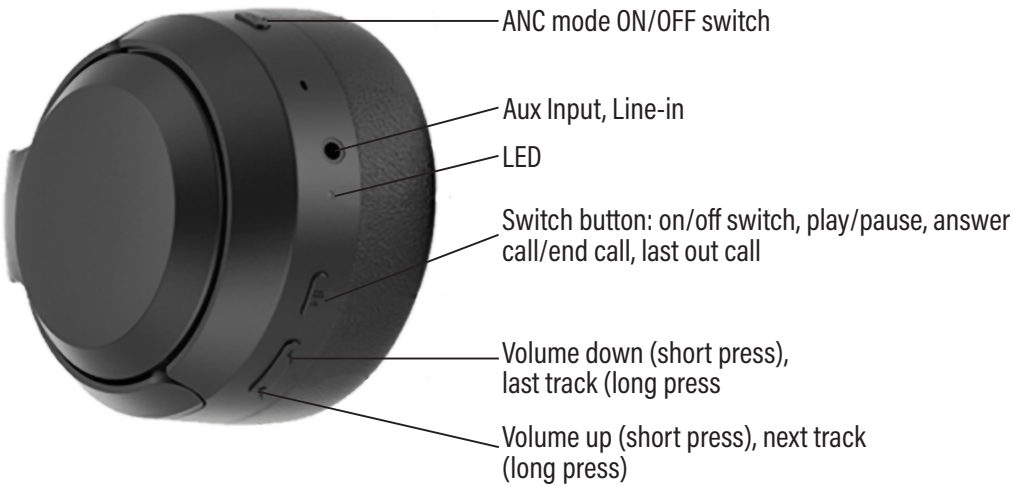
The manufacturer will not be held liable for damages resulting from improper or non-compliant use.

TECHNICAL DATA

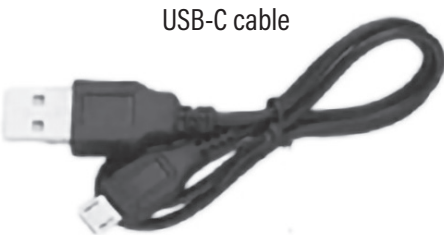
Model	XWH500K
Maximum Bluetooth range	10m
Bluetooth	V5.4
Operating time	Up to 80 hours
Charging time	4 hours
Battery capacity	1000mAh
Impedance	32Ω
Speaker diameter	10mm
Frequency response	20Hz - 20,000Hz
SPL dynamic	115dB
Connectors	USB-C
Microphone	built-in
Frequency range	2402-2480MHz

Maximum transmission power	2483.5MHz
Charging	5V

PRODUCT DESCRIPTION



ACCESSORIES



CHARGING YOUR HEADPHONES

Before using it for the first time, we recommend that you fully charge the headset battery. To do this, use the included USB Type-C cable – insert the smaller cable plug into the charging port and the wider USB-A plug into the charging socket, e.g. computer, 5V DC charger. The charging indicator will turn red. Once the battery is fully charged, the indicator will turn off. It takes about 4 hours to fully charge the battery. The headset will play an audible message to notify about low battery level.

CAUTION! DO NOT USE HEADSET WHILE CHARGING THE BATTERY.

CAUTION! BATTERY DETERIORATION DURING OPERATION OF THE DEVICE IS A NATURAL PHENOMENON. COMPLIANCE WITH THE FOLLOWING NOTES WILL HELP YOU TO KEEP THE BATTERY IN GOOD CONDITION FOR A LONG PERIOD OF USE.

Never start the device with a discharged battery. Charge the battery according to the voltage and charging current data on the rating plate. Charge the battery before a longer period of storage of the device, do not store a device with a discharged battery. Incomplete charging of the battery can result in its faster wear and tear, always charge the battery to its full capacity.

Once the battery is fully charged, disconnect the charger plug from the charging socket on the device.

Do not leave the device unattended while charging. Using chargers and cables incompatible with the device can lead to product damage and even battery explosion.

CAUTION! MAKE SURE THE BATTERY IS FULLY CHARGED BEFORE FIRST USE.

Safety precautions

1. Make sure that the USB port is correctly aligned when connecting or disconnecting the USB cable to avoid damage to the USB cable and problems with charging the headphones.
2. If you do not use the headphones for a longer time, turn them off and store them in a dry place, protecting them from extreme temperatures and dust.
3. Avoid shocks or sudden movements of the headphones and do not let them fall from heights.

USING YOUR HEADPHONES

1. Press the power button for about 2-3 seconds until the indicator flashes alternately red and blue (the headphones will emit a voice prompt).
2. Press the power button for about 2-3 seconds until the blue indicator goes out (the headphones will emit a voice prompt).

ENABLING ANC MODE (transparent mode/ANC mode/ANC off mode)

The default state is ANC mode disabled. Press the ANC button to switch between transparent mode, ANC mode and ANC off mode.

CAUTION! THE ANC FUNCTION DOES NOT WORK WHEN LISTENING TO MUSIC USING AUX CABLE, THE FUNCTION KEYS OF THE HEADPHONES ALSO DO NOT WORK WHEN USED WITH THE AUX CABLE CONNECTED.

PAIRING YOUR HEADPHONES WITH YOUR PHONE OR OTHER BT DEVICE

1. Press the power button for about 2-3 seconds until the indicator flashes alternately red and blue (the headphones will emit a voice prompt).
2. Turn on the BT function in your phone or other device.
3. Search for Bluetooth devices and select **"XWH500K"**. If the pairing is successful, the light indicator flashes (the headphones emit a short voice prompt).
4. Make sure that the headphones are turned on before pairing.
5. The headphones will automatically connect to the previously paired phone when turned on (make sure that the BT function on the phone is turned on).
6. If the pairing fails, turn off the headphones and then turn them back on to attempt pairing again.

LISTENING TO MUSIC OR TALKING ON THE PHONE USING AUX CABLE

Insert the 3.5mm audio cable into the 3.5mm headphone port, and connect the other end of the 3.5mm cable to your MP3 player, mobile phone, or other compatible device to play music.

Answering/ending calls, rejecting calls, redialing the last number (using the power button)

1. When there is a call, a short press of the power button allows you to answer the call.

2. Once the call is complete, press the power button to end it. If the other party terminates the connection, there is no need to press the power-on button.
3. To reject an incoming call, press the ON button for a longer time.
4. To select the last number again, press the power ON button twice.

CAUTION! WHEN THE PHONE RINGS OR YOU ANSWER THE CALL, THE MUSIC WILL PLAYED AUTOMATICALLY PAUSE AND ENTER STANDBY MODE.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
The headphones do not work.	Battery low.	Charge the headphones before using them.
	Audio cable connected to headphones.	Disconnect the audio cable and try to switch the headphones on again.
Headphones won't charge.	Faulty charging cable.	Carefully check that the cable is not damaged. Check if the headphones will charge using a different USB-C cable.
	Faulty power supply.	Check that the headphones will charge using a different power supply, with the parameters listed in the CHARGING section.
	Wrongly connected charging cable.	Make sure that the charging cable is connected correctly.
The Bluetooth function does not work.	Excessive distance between the devices you wish to connect.	Reduce the distance between the devices you wish to connect.
	Another device is already paired with the headphones.	Cancel pairing with the headphones on another device and try to reconnect your device.
	The Bluetooth function of your device is disabled.	Turn on Bluetooth on the device you want to connect to the headphones.
	You have selected a different operating mode for the headphones.	Change the operating mode of the headphones to Bluetooth mode.

DECLARATION

ART-DOM Sp. z o.o. hereby declares that the XWH500K wireless headphones comply with the relevant requirements of the Union harmonisation legislation: Directive 2014/53/EU and other Union harmonisation legislation. **The full text of the EU declaration of conformity is available at the following address:**

<https://www.artdom.net.pl/deklaracja/XWH500K/>

ECO-FRIENDLY AND ENVIRONMENTALLY FRIENDLY DISPOSAL

This device is marked, in accordance with Directive 2012/19/EU of the European Parliament and of the Council of 4 July 2012 on waste electrical and electronic equipment (WEEE), with the symbol of a crossed-out waste container:



Do not dispose of the device marked with this symbol together with household waste.

For disposal return the device to your local waste treatment and disposal facility or contact your local authorities.

DISPOSAL OF USED BATTERIES

In accordance with the EU Directive 2006/66/EC, as amended, on batteries, this product is marked with the symbol of a crossed out waste bin. The symbol indicates that the batteries or rechargeable batteries used in this product should not be disposed of together with normal household waste. Users of batteries and rechargeable batteries must use the available collection network for these elements, which allows them to be returned, recycled and disposed of.



Li-Po

YOU CAN HELP PROTECT THE ENVIRONMENT!

Proper handling of waste electrical and electronic equipment contributes to avoiding harmful consequences for human health and the environment

resulting from the presence of hazardous components and improper storage and processing of such equipment.

WARRANTY CONDITIONS FOR THE BLUETOOTH HEADPHONES

1. ART-DOM Sp. z o.o. with its registered office in Łódź (92-402) at ul. Zakładowa 90/92 National Court Register Number 0000354059 (Guarantor) guarantees that the purchased device is free from physical defects. The warranty covers only defects resulting from the causes inherent in the item sold (manufacturing defects).
2. A disclosed defect will be removed at the Guarantor's expense within 14 days from the date of reporting the damage to the authorized service or point of sale.
3. In exceptional cases, e.g. the need to import spare parts from their manufacturer, the repair period may be extended up to 30 days.
4. The warranty period for the user is 24 months from the date of delivery of the goods.
5. The goods are intended for use only in the conditions of an individual household.
6. The present warranty does not cover:
 - a.damage caused by using the device in a manner inconsistent with the user manual,
 - b.mechanical, chemical or thermal damage,
 - c.repairs and modifications made by companies or persons that were not authorized to do so by the manufacturer,
 - d.parts that are easy to use or consumables such as: batteries, bulbs, fuses, filters, knobs, shelves, accessories,
 - e.installation, maintenance, inspection, cleaning, unlocking, removal of contaminants and instruction.
6. The Guarantor will select the mode of defect removal at its own discretion. Removal of a confirmed defect of the device will take place through warranty repair or replacement of the device. The Guarantor may perform repairs when the buyer requests replacement or the Guarantor may perform replacements when the buyer requests repair, if bringing the goods (device) into conformity in accordance with the granted warranty in the manner selected by the buyer is impossible or would require excessive costs at the part of Guarantor. In particularly justified cases, if both repair and replacement are impossible or would require excessive costs for the Guarantor, the Guarantor may refuse to bring the goods into compliance

- with the granted warranty and propose another way to settle the warranty claim.
7. The exchange of goods is made at the point of sale at which the goods were purchased (replacement or refund) or an authorized service point, if it offers such service (replacement). The returned device must be complete, without mechanical damage. Failure to comply with these conditions may result in failure to accept the warranty claim.
 8. In the event of non-compliance of the goods with the sales contract, the buyer is entitled by law to legal protection measures on the part and at the expense of the seller, and the warranty does not affect these legal protection measures.
 9. The warranty is valid in Poland.
 10. The condition for the warranty repair or replacement of the device is the presentation of proof of purchase and the use of the goods in accordance with the information contained in the user manual.

CAUTION!

Damage or removal of the rating plate from the device may result in warranty being deemed void.

We are constantly improving our products, so they may differ slightly from the images presented on the packaging and in the user manual. Please read the user manual carefully before operating the device.

ART-DOM Sp. z o.o., ul. Zakładowa 90/92, 92-402 Łódź, info@artdom.net.pl. National Court Register number 0000354059.



v. 3