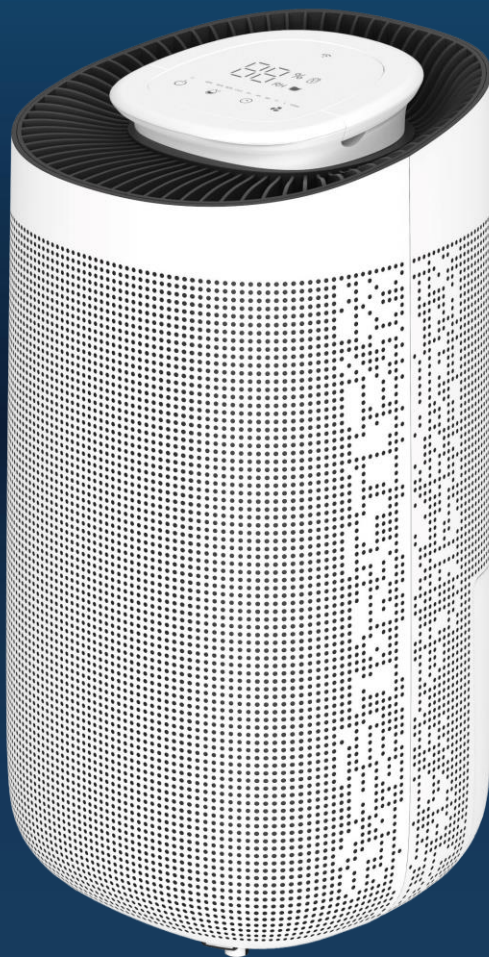


Webber

OSUSZACZ POWIETRZA DEC 500



INSTRUKCJA OBSŁUGI

Spis treści:

I. Wskazówki bezpieczeństwa	4
II. Części osuszacza	6
III. Ustawienie funkcji	7
IV. Inteligentne funkcje	8
V. Rozwiązywanie problemów	10
VI. Opróżnianie zbiornika na wodę	12
VII. Czyszczenie i konserwacja	13
VIII. Instrukcja podłączenia urządzenia do sieci Wi-Fi oraz aplikacji na urządzenia mobilne - smartphone	14
IX. Specyfikacja	15
XI. Warunki gwarancji	16

Dziękujemy za zakup osuszacza DEC500 Vich marki Webber. Gratulujemy zakupu oraz witamy w gronie tysięcy zadowolonych Klientów marki Webber.

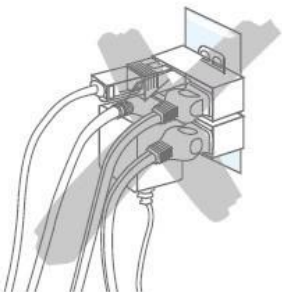
Przeczytaj uważnie poniższą instrukcję przed użyciem oczyszczacza i zachowaj ją do wykorzystania w przyszłości, gdy będzie to konieczne.

I. Wskazówki bezpieczeństwa

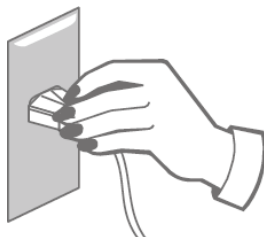
1. Używaj tego osuszacza tylko w sposób opisany w niniejszej instrukcji. Każde inne użycie niezalecane przez producenta może spowodować pożar, porażenie prądem lub obrażenia ciała.
2. Otwórz opakowanie i upewnij się, że osuszacz nie jest uszkodzony. W razie wątpliwości nie używaj osuszacza i skontaktuj się z dostawcą.
3. Nigdy nie pozwól dzieciom bawić się opakowaniem.
4. Przed użyciem osuszacza sprawdź, czy napięcie oznaczone na etykiecie znamionowej odpowiada sieci w domu.



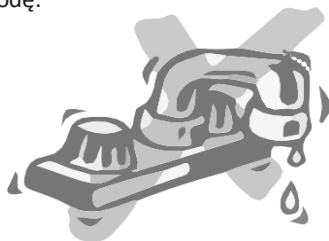
5. Nie wkładaj żadnych przedmiotów do osuszacza, ponieważ może to spowodować porażenie prądem lub uszkodzenie. Nie blokuj ani nie manipuluj osuszaczem w żaden sposób, gdy jest on uruchomiony.
6. Niniejsze urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub o braku doświadczenia i wiedzy, chyba że osoby te otrzymały nadzór lub instrukcje dotyczące użytkowania urządzenia od osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo. Dzieci powinny być nadzorowane, aby upewnić się, że nie bawią się urządzeniem.
7. Unikaj używania przedłużaczy, ponieważ może to spowodować przegrzanie i pożar.



8. Nie ciągnij przewodu zasilającego, aby odłączyć go od źródła zasilania. Zawsze chwyć wtyczkę, aby ją wyciągnąć.



9. Nie zostawiaj osuszacza bez opieki. Zawsze odłączaj urządzenie od sieci, gdy nie jest używane.
10. **OSTRZEŻENIE:** Włacznik / wyłącznik nie powinien być używany jako jedyny sposób odłączania zasilania. Zawsze odłączaj przewód zasilający przed serwisowaniem lub przenoszeniem urządzenia.
11. Ten osuszacz jest przeznaczony **WYŁĄCZNIE** do użytku domowego, a nie do użytku przemysłowego lub zewnętrznego.
12. Osuszacz nie jest przeznaczony do użytku w wilgotnych lub mokrych miejscach.
13. Nigdy nie umieszczaj osuszacza w miejscu, w którym może wpaść do wanny lub innego pojemnika na wodę.



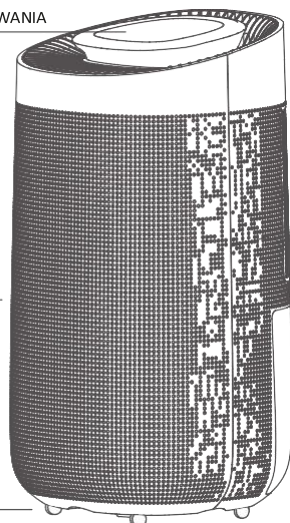
14. Nie umieszczaj osuszacza w pobliżu źródła ciepła lub ognia.
15. Utrzymuj osuszacz w czystości, aby utrzymać go w dobrym stanie (patrz sekcja konserwacji).
16. **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem, odłącz go od gniazdka, gdy nie jest używany i przed czyszczeniem. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego agenta serwisowego lub podobnie wykwalifikowane osoby w celu uniknięcia zagrożenia.
17. Upewnij się, że produkt jest używany na stabilnej i poziomej powierzchni.
18. Podczas używania należy pozostawić co najmniej 30 cm wolnej przestrzeni z tyłu i po bokach produktu oraz co najmniej 50 cm nad produktem.
19. Nie umieszczaj produktu bezpośrednio pod klimatyzatorem, aby zapobiec kapaniu kondensatu do produktu.
20. Przed włączeniem zasilania należy upewnić się, że filtr i pokrywa filtra są prawidłowo zamontowane.

II. Części osuszacza

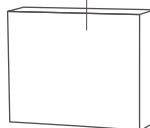
PANEL STEROWANIA

OBUDOWA

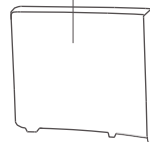
KÓŁKA



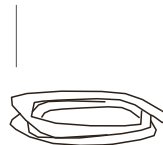
FILTR POWIETRZA



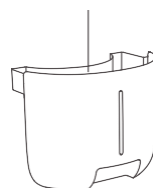
KRATKA WYLOTU POWIETRZA



RURKA DO WODY



ZBIORNIK NA WODĘ

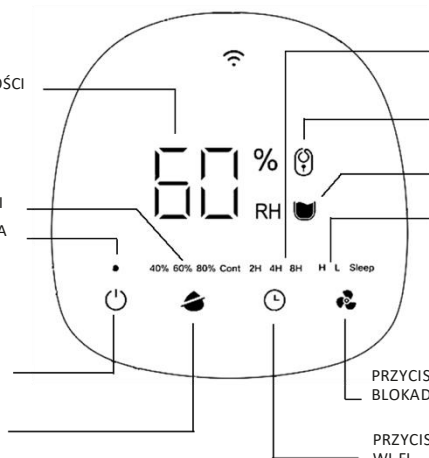


WYŚWIETLACZ
POZIOMU WILGOTNOŚCI

POZIOM WILGOTNOŚCI
LAMPKA KONTROLNA

PRZYCISK ON/OFF

PRZYCISK WILGOTNOŚCI



TIMER

WSKAŹNIK
BŁOKADY RODZICIELSKIEJ

WSKAŹNIK PEŁNEGO
ZBIORNIKA WODY

WSKAŹNIK
PRĘDKOŚCI WENTYLATORA

PRZYCISK PRĘDKOŚCI WENTYLATORA /
BŁOKADY RODZICIELSKIEJ

PRZYCISK TIMER /
WI-FI

III. Ustawienie funkcji

Osuszacz może być obsługiwany przez panel sterowania lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

Umieść osuszacz na stabilnej i płaskiej powierzchni. Podłącz przewód zasilający do gniazdka elektrycznego 220V~ 50Hz. Rozlegnie się trzykrotnie sygnał dźwiękowy.

WŁĄCZ / WYŁĄCZ

Włącz osuszacz, naciskając krótko przycisk . Po jednorazowym sygnale dźwiękowym urządzenie przejdzie w stan ciągłego osuszania. W tym stanie wskaźnik pracy i wskaźnik funkcji ciągłego osuszania są włączone, dwucyfrowy ekran wyświetlacza pokazuje wartość wilgotności otoczenia, a silnik wentylatora pracuje.

Prędkość wentylatora / Blokada rodzicielska

Ustaw prędkość wentylatora urządzenia: Wysoka (H), Niska (L) lub Tryb nocny naciskając przycisk .

Naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 3 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć funkcję blokady rodzicielskiej. Odpowiednia ikona zaświeci się.

Ustawienia wilgotności

Ustaw docelową wilgotność otoczenia naciskając przycisk : 40%, 60%, 80%, Cont (ciągłe osuszanie), a urządzenie będzie osuszać zgodnie z ustawioną wilgotnością względną.

Timer/Wi-Fi

Po włączeniu urządzenia naciśnij przycisk , aby ustawić czas wyłączenia: 2H, 4H, 8H.

Naciśnij i przytrzymaj klawisz timera, aby aktywować funkcję WIFI. Ikona Wi-Fi  zacznie migać - wskazuje to, że urządzenie jest połączone z siecią.

Wyświetlacz wilgotności względnej:

Wyświetla wartość wilgotności otoczenia urządzenia.

Jeśli na wyświetlaczu pokaże się „LO”, oznacza to, że wilgotność jest mniejsza niż 40%.

Jeśli na wyświetlaczu pokaże się „HI”, oznacza to, że wilgotność jest większa niż 80% wilgotności względnej.

IV. Inteligentne funkcje

Ochrona przed wysoką i niską temperaturą otoczenia

1. Gdy czujnik temperatury i wilgotności na wlocie powietrza do maszyny wykryje, że aktualna temperatura otoczenia jest większa lub równa 42°C, lampka będzie powoli migać i na wyświetlaczu pojawi się napis „L3”, a urządzenie przestanie pracować. W tym momencie urządzenie można przywrócić do ponownej pracy po ponownym włączeniu zasilania.
2. Gdy czujnik temperatury i wilgotności na wlocie powietrza do maszyny wykryje, że aktualna temperatura otoczenia jest niższa lub równa 0°C, lampka będzie powoli migać i na wyświetlaczu pojawi się napis „L4”, a urządzenie przestanie pracować. W tym momencie urządzenie można przywrócić do ponownej pracy po ponownym włączeniu zasilania.

Zabezpieczenie przed wyciekami czynnika chłodniczego:

Osuszacz będzie podczas pracy wykrywał wyciek czynnika chłodniczego co 8 minut. Jeżeli podejrzenie wycieku czynnika chłodniczego zostanie wykryte pięć razy z rzędu, miga tylko dioda C8 na lampie cyfrowej, a sprężarka i silnik wentylatora na maszynie zatrzymują się. W tym momencie wszystkie przyciski nie działają, a brzęczyk nie wydaje sygnału dźwiękowego.

Uwaga: Gdy maszyna jest zabezpieczona przed wyciekami czynnika chłodniczego, konieczne jest odłączenie przewodu zasilającego od gniazdka elektrycznego w celu wyłączenia zabezpieczenia i włączenia zasilania ponownie, aby uruchomić maszynę.

Jeśli zabezpieczenie zostało aktywowane z powodu nieprawidłowego działania urządzenia, można z niego normalnie korzystać po rozwiązaniu problemu (włącz ponownie po odłączeniu przewodu zasilającego).

Zabezpieczenie zatrzymania/uruchomienia sprężarki

Podczas pracy maszyny, gdy cała maszyna nie jest wyłączona, sprężarka po wyłączeniu zostanie opóźniona o 3 minuty przed ponownym uruchomieniem (w tym czasie można regulować prędkość wentylatora).

Kategoria I: W ciągu 3 minut od ostatniego wyłączenia sprężarka znajduje się w stanie wymuszonego wyłączenia i można go uruchomić dopiero po upływie 3 minut od ostatniego wyłączenia.

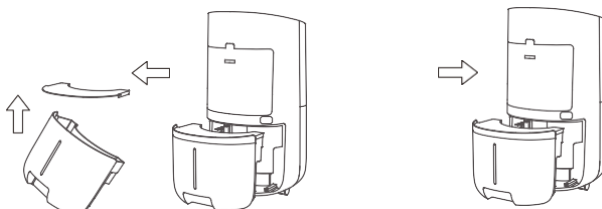
Kategoria II: Sprężarkę można uruchomić natychmiast po upływie ponad 3 minut od ostatniego wyłączenia.

Uwaga: Jeśli cała maszyna zostanie wyłączona, sprężarkę można uruchomić natychmiast po jej ponownym włączeniu w dowolnym momencie.

Jeśli urządzenie pracuje w trybie osuszania lub chłodzenia, należy wyjąć zbiornik i włożyć go z powrotem lub wyłączyć i włączyć ponownie, a osuszanie rozpocznie się dopiero po 3 minutach.

Ochrona zbiornika wody

1. Gdy maszyna pracuje, a zbiornik jest pełny, sprężarka i silnik wentylatora przestaną działać i będzie świecić tylko wskaźnik pełnego zbiornika.
2. Wyjmij zbiornik i wylej wodę.
3. Odłóż zbiornik z powrotem, a maszyna uruchomi się ponownie zgodnie ze stanem sprzed zapełnienia zbiornika (osuszanie rozpocznie się dopiero po 3 minutach).



Wykrywanie usterek czujnika temperatury i wilgotności

1. Gdy czujnik temperatury jest w stanie przerwy lub zwarcia, na wyświetlaczu pojawi się napis „E1” i zacznie migać. W tym momencie maszyna działa normalnie. Sprężarka będzie działać najpierw przez 30 minut, następnie zatrzyma się na 10 minut i powtórzy ten cykl. Po rozwiązaniu problemu nastąpi automatyczny powrót do normalnego stanu.

Uwaga: Gdy czujnik temperatury i wilgotności urządzenia ma przerwę lub zwarcie, przyciski urządzenia mogą nadal działać normalnie. W takim przypadku maszyna może nadal pracować, ale efekt będzie nieco gorszy.

Gdy czujnik temperatury i wilgotności znajdują się w stanie przerwy, zwarcia lub nie można ich włączyć, na wyświetlaczu pojawi się „E2” i zacznie migać. W tym momencie inne przyciski oprócz przycisku wilgotności będą działać normalnie i domyślnie przejdzie w tryb osuszania ciągłego. Po rozwiązaniu problemu nastąpi automatyczny powrót do normalnego stanu.

Auto-defrost

1. Gdy czujnik temperatury wykryje, że temperatura jest niższa niż -10°C , urządzenie przejdzie w procedurę automatycznego odszraniania (urządzenie rozpocznie automatyczne rozmrażanie po 30 minutach osuszania). W tym momencie na wyświetlaczu pojawi się „HS”, a urządzenie automatycznie powróci do normalnego stanu po zakończeniu rozmrażania.
2. Gdy szron na powierzchni roztopi się, a jego temperatura będzie większa lub równa 2°C , a czas odszraniania będzie większy lub równy 10min, odszranianie zostanie zatrzymane i włączy się funkcja osuszania.

Wykrywanie usterek czujnika temperatury i wilgotności

Jeżeli po naciśnięciu przycisku ON/OFF w celu wyłączenia urządzenie będzie nadal podłączone do zasilania, to po ponownym naciśnięciu przycisku ON/OFF urządzenie zapamięta poprzednie ustawienia.

Jeżeli zasilanie zostanie odcięte po naciśnięciu przycisku ON/OFF w celu wyłączenia, urządzenie po ponownym włączeniu będzie działać w początkowym trybie domyślnym.

Jeśli zasilanie zostanie odcięte podczas pracy urządzenia, po naciśnięciu przycisku ON/OFF w celu ponownego włączenia urządzenie będzie działać w domyślnym trybie początkowym.

V. Rozwiązywanie problemów

W przypadku zaistnienia poniższych okoliczności prosimy o zapoznanie się z poniższymi rozwiązaniami:

Komunikat	Opis problemu	Stan urządzenia	Rozwiązanie
E1	Czujnik temperatury węzownicy lub powiązany błąd obwodu.	Maszyna może nadal pracować, wyświetlacz pokazuje „E1” i miga, a wszystkie przyciski działają normalnie.	Sprawdź odpowiedni obwód czujnika temperatury węzownicy wymień go.
E2	Elementy czujnika temperatury i wilgotności mają przerwę, zwarcie lub nie można ich połączyć.	Maszyna może nadal pracować, wyświetlacz pokazuje „E2” i miga, inne przyciski z wyjątkiem przycisku wilgotności (domyślnie Cont) działają normalnie. Po rozwiązaniu problemu nastąpi automatyczny powrót do normalnego stanu.	Sprawdź elementy czujnika temperatury i wilgotności lub wymień je.
L3	Zbyt wysoka temperatura powietrza na wlocie ($\geq 42^{\circ}\text{C}$).	Wyświetlacz pokazuje „L3” i miga, sprężarka zatrzymuje się, a wentylator pracuje z niską prędkością.	Aby móc normalnie korzystać z urządzenia, należy je ponownie włączyć.
HS	Urządzenie rozpoczyna odszranianie.	Wyświetlacz pokazuje „HS”, wskazując, że urządzenie się rozmraża.	Aby móc normalnie korzystać z urządzenia, należy je ponownie włączyć.
C8	wyciek czynnika chłodniczego.	Urządzenie zatrzymuje się, a wyświetlacz pokazuje „C8” i miga. W tej chwili żaden z tych przycisków nie działa. Można powrócić do normalnego stanu po rozwiązaniu problemu i ponownym włączeniu zasilania.	Powrót do normalnego stanu dopiero po ponownym włączeniu zasilania.
lampka kontrolna miga	Przypomnienie o wymianie filtra HEPA.	Urządzenie działa normalnie, a wszystkie przyciski działają normalnie.	Zapoznaj się z przypomnieniem o wymianie filtra.

Stan urządzenia	Przyczyny i rozwiązania	
Wypuszczane jest gorące powietrze.	Osuszone powietrze przejdzie przez elementy grzejne, a więc wypuści gorące powietrze (bez funkcji chłodzenia). To nie jest problem.	
Brak wody w zbiorniku (Mała wydajność osuszania).	Czy temperatura i wilgotność są zbyt niskie? Gdy temperatura i wilgotność w pomieszczeniu są zbyt niskie, zdolność osuszania spada. Prosimy o potwierdzenie aktualnej wilgotności (ponieważ w zimie jest sucho i przy niskiej wilgotności, zmniejsza się ilość wody w zbiorniku). To nie jest problem.	
Zatrzymanie maszyny (brak przepływu powietrza).	Czy wtyczka zasilania odpada? Podłącz wtyczkę zasilania do gniazdka. Czy wylot i wlot powietrza są zablokowane? Usuń przedmioty blokujące wylot i wlot powietrza.	
	Wskaźnik pełnego zbiornika wody WŁĄCZONY	Czy zbiornik jest pełny? Opróżnij zbiornik i włóż go z powrotem. Czy zbiornik jest prawidłowo zainstalowany? Zainstaluj ponownie zbiornik.
	Wskaźnik rozmrażania WŁĄCZONY	Czy urządzenie się rozmraża? Poczekaj na zakończenie rozmrażania, po czym wszystko wróci do normy.
Trudno osiągnąć żądaną wilgotność	Czy pokój jest za duży? Czy często otwierasz drzwi i okna? Spróbuj użyć go w zamkniętym pomieszczeniu. Korzystasz z kuchenki gazowej i innych urządzeń odprowadzających parę wodną? Mogą one przeszkadzać w prawidłowym działaniu.	
Aktualna wartość wyświetlana wilgotności osuszacza różni się od wartości innych higrometrów.	Wilgotność różni się w zależności od miejsca, nawet w tym samym pomieszczeniu. Jako odniesienie należy używać wyświetlanej wartości wilgotności.	
Powietrze z nieprzyjemnym zapachem	Jeżeli temperatura wymiennika ciepła i chłodnicy jest odbiegająca od normy, z urządzenia może chwilowo wydobywać się nieprzyjemny zapach. To nie jest problem.	
Hałas	Sprawdź czy maszyna jest przechylona lub niestabilna z powodu nieprawidłowego ustawienia? Czy siatka filtra jest zablokowana? Informacje na temat czyszczenia znajdują się w rozdziale „Czyszczenie i konserwacja”. Urządzenie może emitować zbyt duży hałas, jeśli jest używane w wąskiej przestrzeni lub pomieszczeniu.	

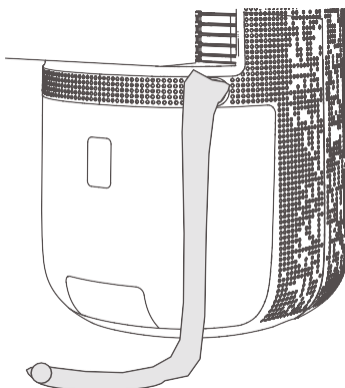
Uwaga: W przypadku innych usterek należy skontaktować się z producentem lub punktem zakupu w celu sprawdzenia i naprawy. Nie demontuj maszyny samodzielnie.

VI. Podłączenie ciągłego opróżniania zbiornika na wodę

Jeśli maszyna wymaga ciągłego opróżniania, użyj odpowiedniego elastycznego węża gumowego, aby podłączyć go do otworu spustowego przez otwór zbiornika. Gdy maszyna pracuje nieprzerwanie, zbiornik nie będzie w stanie pomieścić wody. Urządzenie może pracować nieprzerwanie, gdy jest podłączone do stałego odpływu nie aktywując zabezpieczenia przed wyłączeniem z powodu zapełnienia zbiornika.

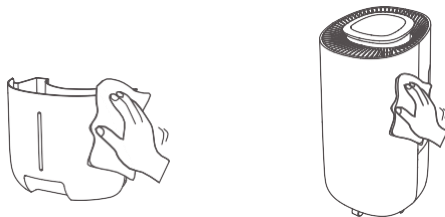
Podłącz rurę drenażową do wylotu ciągłego drenażu urządzenia, a następnie włóż drugi koniec do miejsca odpływu.

W przypadku odprowadzania ciągłego rurę drenażową należy położyć płasko na podłożu. Żadna część rury drenażowej nie powinna być zagięta ani wypaczona, a koniec wylotowy rury drenażowej nie powinien sięgać poniżej poziomu cieczy w miejscu odpływu (zlewie, kratce ściekowej), w przeciwnym razie może wystąpić niepełny drenaż lub nawet jego brak.



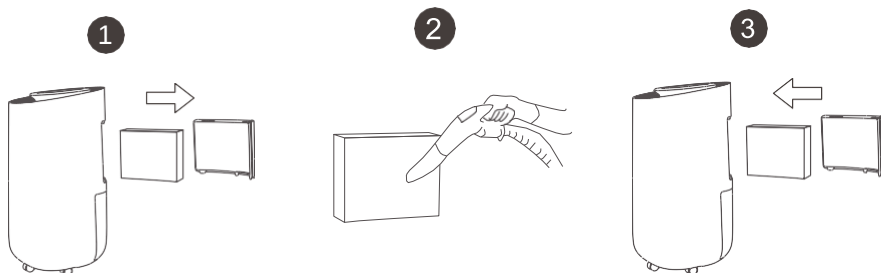
VII. Czyszczenie i konserwacja

Wytrzyj zbiornik i obudowę miękką szmatką i przechowuj maszynę w wentylowanym i suchym pomieszczeniu, aby przedłużyć jej żywotność. (Nie używaj żrących detergentów).



Jeśli siatka filtra zostanie zablokowana przez kurz, efekt osuszania będzie gorszy. Czyść go mniej więcej co 2 tygodnie.

1. Wyjmij siatkę filtra.
2. Wyczyść go odkurzaczem.
3. Zamontuj siatkę filtra.



OSTRZEŻENIE: ZAWSZE ODŁĄCZAJ PRZEWÓD ZASILAJĄCY PRZED PRZENIESIENIEM LUB SERWISOWANIEM. NIE ZANURZAJ WENTYLATORA W WODZIE! PRZED CZYSZCZENIEM UPEWNIJ SIĘ, ŻE URZĄDZENIE ZOSTAŁO WYŁĄCZONE I JEST ODŁĄCZONE OD GŁÓWNEGO GNIAZDKA.

PRZECHOWYWANIE: Przechowuj osuszacz najlepiej w oryginalnym opakowaniu w chłodnym i suchym miejscu.

VIII. Instrukcja podłączenia urządzenia do sieci Wi-Fi oraz aplikacji na urządzenia mobilne - smartphone

1. Zeskanuj kod QR znajdujący się w instrukcji poniżej oraz zainstaluj aplikację (systemy Android i iOS).
2. Podłącz oczyszczacz do zasilania i włącz go.
3. Podłącz urządzenie mobilne - smartphone do sieci WiFi (tylko sieci 2.4GHz).
4. Otwórz aplikację TUYA, zarejestruj się oraz zaloguj do aplikacji. Jeśli posiadasz już konto w aplikacji TUYA, zaloguj się do niej.
5. W aplikacji Tuya wciśnij "home"/ "add device" ("dodaj urządzenie") lub znak plus "+". Następnie postępuj zgodnie ze wskazówkami pokazującymi się na ekranie smartfona, aby dodać kolejne urządzenia do sieci Wi-Fi.
6. Aby uruchomić funkcję Wi-Fi na urządzeniu, przytrzymaj przycisk  na panelu sterowania. Ikona Wi-Fi zacznie migać.
7. Potwierdź na aplikacji na urządzeniu mobilnym - smartphonie, że ikona na oczyszczaczu mruga i jest gotowa do połączenia między urządzeniami.
8. W Aplikacji wybierz właściwą sieć Wi-Fi - identyczną z tą, do której podłączone jest urządzenie mobilne - smartphone oraz wprowadź poprawne hasło. Potwierdź operację przyciskiem poniżej na aplikacji.
9. Jeśli połączenie będzie zakończone powodzeniem pojawi się komunikat "ZAKOŃCZONE". Urządzenie jest gotowe do użytkowania. Od tego czasu można sterować oczyszczaczem powietrza za pomocą aplikacji na smartphone z każdego miejsca na świecie, gdzie znajduje się połączenie do Internetu.

Istnieje również druga opcja połączenia się z urządzeniem. Po zalogowaniu do aplikacji, przytrzymaj przycisk  na panelu sterowania, aby włączyć funkcję Wi-Fi. Ikona Wi-Fi zacznie migać. Aplikacja powinna automatycznie wykryć urządzenie i się z nim połączyć.

W przypadku, gdy połączenie zakończy się niepowodzeniem, należy postępować zgodnie z komunikatami na ekranie aplikacji lub powtórzyć proces „parowania urządzeń”.



IX. Specyfikacja

Nazwa urządzenia: WEBBER DEC500 VICH

Zasilanie: 220-240V ~ 50Hz

Wydajność osuszania: 12l/24h (przy ustawieniach 30°C 80% RH)

Pojemność zbiornika na wodę: 3,2l

Wymiary produktu: 295 x 295 x 560 mm

Moc znamionowa: 180W, Moc max. 200W

Poziom hałasu: <43dB

Masa netto: 11 kg

Funkcje:

- Prędkość wentylatora (wysoka, średnia, uśpienie)
- Timer (2-4-8h)
- Blokada rodzicielska
- Aplikacja WiFi
- filtr powietrza HEPA13
- kółka

X. Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Polski przez zakład serwisowy. W terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego zgłoszenie zostanie rozpatrzone, a zgłaszający zostanie poinformowany o dalszym procesie reklamacji. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją. Punkty serwisowe oraz zasady dostarczenia sprzętu do serwisu znajdziesz na stronie www.webber.com.pl.

2. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania, czyszczenie i wymiana filtrów itp.

W przypadku wątpliwości co do właściwego działania urządzenia prosimy o kontakt telefoniczny z naszym Działem Serwisu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia należy skontaktować się z Działem Serwisu Producenta:

mailowo: reklamacje@metrex.com.pl,

poprzez stronę producenta: www.webber.com.pl/reklamacje

lub telefonicznie: 61 1020 492.

3. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:

a) w okresie gwarancji zakład naprawczy dokona czterech napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
b) autoryzowany zakład serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,

c) naprawa nie jest wykonana w terminie określonym w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.

4. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi zakład serwisowy.

5. Reklamujący udostępnia zakładowi serwisowemu towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.

6. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących sprzedaż i odpowiedzialność producenta/sprzedawcy za towar.

Niesprawne urządzenie z dokładnym opisem usterki należy przesać na adres Serwisu: Metrex – Serwis, ul. Grunwaldzka 229, 60-179 Poznań, tel. 61 1020 492.

Gwarancją nie są objęte:

1. Sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, elementy eksploatacyjne np. filtry; Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wewnątrz sprzętu, korozja, pyły itp.).
2. Uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją.
3. Celowe uszkodzenia sprzętu powstałe podczas czynności konserwacyjnych, wymiany filtrów lub czyszczenia.

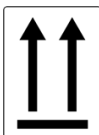
Usuwanie wyeksploatowanych urządzeń elektrycznych i elektronicznych [dotyczy krajów Unii Europejskiej i innych krajów europejskich z wydzielonymi systemami zbierania odpadów].



Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt nie powinien być zaliczany do odpadów domowych. Należy go przekazać do odpowiedniego punktu, który zajmuje się zbieraniem i recyklingiem urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Prawidłowe usunięcie produktu zapobiegne potencjalnym negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego, których przyczyną mogłoby być niewłaściwe usuwanie produktu. Recykling materiałów pomaga w zachowaniu surowców naturalnych. Aby uzyskać szczegółowe informacje o recyklingu tego produktu, należy się skontaktować z władzami lokalnymi, firmą świadczącą usługi oczyszczania lub sklepem, w którym produkt został kupiony.



UWAGA, ryzyko pożaru



Zamawianie części i akcesoriów

Jeśli chcesz wymienić jakąś część albo zakupić dodatkowy element, zwróć się do sprzedawcy produktów firmy Webber lub przejdź na stronę www.webber.com.pl

W przypadku trudności z zakupem części wymiennych skontaktuj się z nami: kontakt@webber.com.pl

Producent:

Metrex, ul. Grunwaldzka 229, 60-179 Poznań, PL

webber.com.pl

*zastrzegamy prawo do pomyłek oraz błędów drukarskich.





Webber 

ul. Grunwaldzka 229

Webber  webber.com.pl

|