

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table of Contents

Wprowadzenie	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje	1
Pobieranie aplikacji EZVIZ	2
Ustawianie połączenia z Internetem.....	3
Opcja A: Połączenie przewodowe.....	3
Opcja B: Połączenie bezprzewodowe	4
Instalacja	4
1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)	4
2. Montaż podstawy	5
3. Instalowanie kamery	5
Korzystanie z aplikacji EZVIZ	6
1. Podgląd na żywo	6
2. Ustawienia	7
Łączenie z aplikacją EZVIZ.....	8
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	8
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant	8
Często zadawane pytania	9
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo.....	10

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera(1 szt.)



Zasilacz(1 szt.)



Przewód zasilający(1 szt.)



Szablon otworów(1 szt.)



Płyta montażowa(1 szt.)



Zestaw wkrętów i śrub(1 szt.)

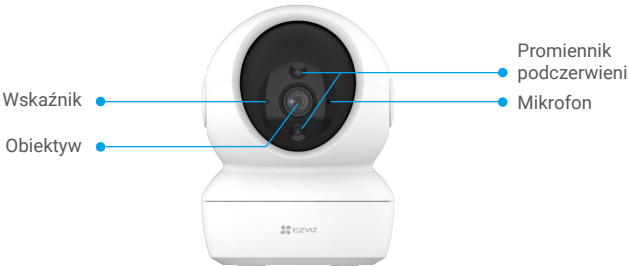


Informacje dotyczące przepisów (2 szt.) Skrócony podręcznik użytkownika(1 szt.)



Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje



Widok z przodu

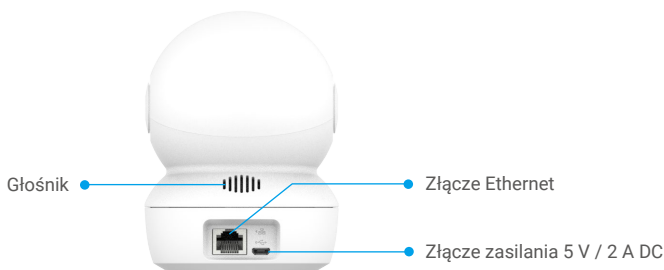
Nazwa	Opis
Wskaźnik	Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	Włączony (niebieski): wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ.
	Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
	Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi.



- Gniazdo karty microSD
- Przycisk resetowania

Po obróceniu

Nazwa	Opis
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.
Przycisk resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i ustawić wartości domyślne wszystkich parametrów.



- Głośnik
- Złącze Ethernet
- Złącze zasilania 5 V / 2 A DC

Widok z tyłu

Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w sklepie internetowym App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



i Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w sklepie z aplikacjami.

Ustawianie połączenia z Internetem

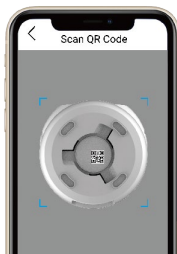
- Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. Zobacz **Opcja A**.
- Połączenie bezprzewodowe: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. Zobacz **Opcja B**.

Opcja A: Połączenie przewodowe

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
 2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.
- 📌 Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.
3. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).
- 📌 Powolne miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest połączona z Internetem.



4. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.
 - Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
 - Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Scan QR Code (skanowania kodów QR).
 - Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji.

Opcja B: Połączenie bezprzewodowe

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.

 Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.



3. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Scan QR Code (skanowania kodów QR).
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji.

Instalacja

1. Instalacja karty microSD (opcjonalna)

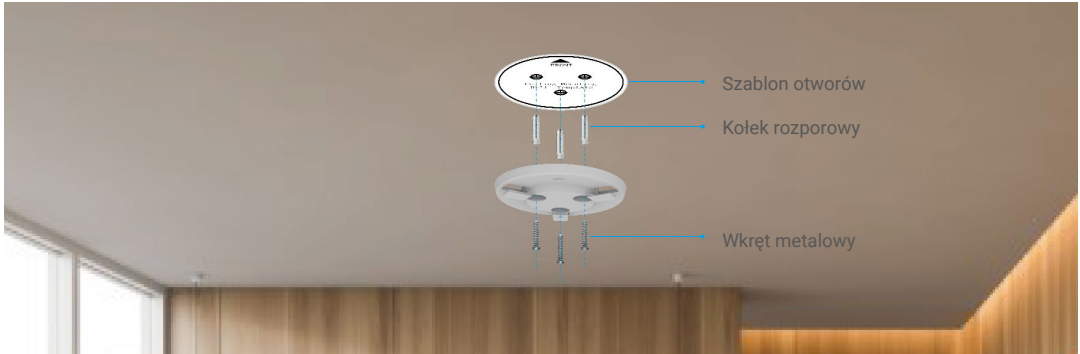
- Obróć czaszę do góry, aby odsłonić gniazdo karty.
- Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



2. Montaż podstawy

Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu. Poniżej przedstawiono montaż sufitowy.

-  Urządzenie należy zainstalować w budynku, ponieważ nie jest ono wodoszczelne.
 - Należy upewnić się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
 - Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
 - Zalecana wysokość instalacji: trzy metry ponad podłogą.
- Umieść szablon otworów w miejscu, w którym kamera zostanie zamocowana.
 - (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe na wkręty.
 - Do zamocowania podstawy kamery należy użyć trzech metalowych wkrętów.



3. Instalowanie kamery

Umieść kamerę na podstawie i obróć ją zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, tak aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.

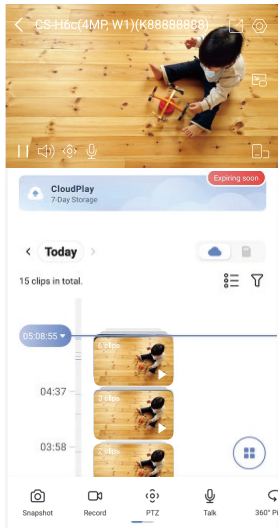


Korzystanie z aplikacji EZVIZ

i Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższa strona urządzenia. Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Snapshot (Zdjęcie). Wykonanie zdjęcia.
	Record (Nagrywaj). Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	Pan/Tilt (Przesuwanie/obracanie). Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia. Ustawienie wstępne lokalizacji: korzystając ze sterowania PTZ można ustawić lokalację monitoringu jako ustawienia wstępne lokalizacji.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie w widoku 360 stopni.
	Talk (Rozmowa). Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Okno podręczne. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Privacy Mode (Tryb prywatny). Ukrywanie informacji wyświetlanych na ekranie.
	Definition (Rozdzielczość). Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard.
	Multi-screen Live. Tap to select window layouts.

2. Ustawienia

Na stronie Settings (Ustawienia) można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Audio	Gdy ta opcja jest wyłączona, dźwięk jest niedostępny podczas podglądu na żywo lub nagrywania wideo.
Wskaźnik	Po wyłączeniu tej opcji wskaźnik urządzenia nie działa.
Promiennik podczerwieni	Promiennik podczerwieni ułatwia rejestrowanie przez urządzenie obrazu monochromatycznego w warunkach słabego oświetlenia. Wyłączenie tej opcji może niekorzystnie wpłynąć na obrazy rejestrowane w warunkach słabego oświetlenia.
Powiadomienia alarmowe	Można zarządzać powiadamianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Śledzenie automatyczne	Jeżeli ta opcja jest włączona, kamera śledzi osoby poruszające się w jej polu widzenia.
Zdjęcie 360°	Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.
Strefa czasowa	Można wybrać strefę czasową zależnie od potrzeb.
Format daty	Można wybrać format daty zależnie od potrzeb.
Wi-Fi	W tym polu jest wyświetlana sieć Wi-Fi, z którą urządzenie zostało połączone. Aby ustawić połączenie z inną siecią Wi-Fi, naciśnij to pole.
Usługa CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Stan magazynu	W tym polu są wyświetlane informacje dotyczące stanu magazynu chmurowego i karty pamięci.
Wersja urządzenia	W tym polu jest wyświetlana wersja urządzenia.
Szyfrowanie zdjęć	Jeżeli ta opcja jest włączona, zdjęcia wykonywane przez urządzenie są dostępne tylko po wprowadzeniu hasła.
Zmień hasło szyfrowania	Ten przycisk umożliwia zmianę hasła szyfrowania. Hasłem domyślnym jest kod weryfikacyjny urządzenia.
Odwróć obraz	Naciśnij, aby odwrócić obraz.
Tryb uśpienia	Włączenie trybu uśpienia urządzenia powoduje przerwanie monitorowania i nagrywania.
Zaawansowane ustawienia obrazu	W tym obszarze dostępne są trzy tryby wykonywania zdjęć. • Tryb podświetlenia: Gdy ta opcja jest włączona, można rozpoznać większą ilość szczegółów w prześwietlonych obszarach obrazu. • Oryginalne: domyślny wygląd obrazu. • Łagodne: mniejsze nasycenie kolorów. • Intensywne: większe nasycenie kolorów.
Powiadomianie o trybie offline	Jeżeli ta opcja jest włączona, powiadomienia o przełączeniu urządzenia do trybu offline są wysyłane do aplikacji użytkownika.
Podręcznik użytkownika	Ten przycisk umożliwia wyświetlanie podręcznika użytkownika urządzenia.
Informacje	Ten przycisk umożliwia oznaczenie miejsca instalacji urządzenia oraz wyświetlanie kategorii produktu, modelu urządzenia, numeru seryjnego i kodu QR urządzenia.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć urządzenie z konta EZVIZ.



Aby zapewnić ochronę prywatności, wyjmij kartę SD lub inny nośnik magazynujący (jeżeli jest używany) z urządzenia przed przekazaniem go innym użytkownikom.

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

 Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

 Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) i włącz opcję „Audio” (Dźwięk) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie MyHome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji **„Works with Google” (Obsługiwane przez Google)** i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji **„Return to app” (Powróć do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

P. Jakie połączenia sieciowe obsługuje kamera?

O: Kamera obsługuje połączenia bezprzewodowe i przewodowe, które można wybrać zależnie od konfiguracji sieci.

P. Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

P. Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

O: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

P. Co robić, jeżeli nie pamiętam hasła?

O: Wyświetl stronę logowania w aplikacji EZVIZ > Naciśnij łącze „Forgot password?” (Nie pamiętam hasła) > Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta, a następnie wybierz. (Wyslij) > Wprowadź kod weryfikacyjny > Resetuj hasło.

P. Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

- O:
1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, być może filtr e-mail blokuje tę wiadomość. Skontaktuj się z dostawcą usługi e-mail.
 2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
 3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezvizlife.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

P. Jak rozwiązać problemy z konfiguracją Wi-Fi?

O: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę. Upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.