



DEKO®

Importer:

DEKO POWER TECHNOLOGIES SP. Z O.O.

ul. Boya-Żeleńskiego 25 35-105 Rzeszów

www.dekonarzedzia.pl kontakt@dekonarzedzia.pl

WIERTARKA UDAROWA DEKO DKID13Y65



⚠ WAŻNE: Przed rozpoczęciem użytkowania produktu należy przeczytać niniejszą instrukcję obsługi. Instrukcję należy zachować do wykorzystania w przyszłości.

Made in China



Ogólne ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa elektronarzędzi

OSTRZEŻENIE: Należy zapoznać się z wszystkimi ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa, instrukcjami, ilustracjami i specyfikacjami dołączonymi do niniejszego elektronarzędzia. Nieprzestrzeganie wszystkich poniższych instrukcji może być przyczyną porażenia prądem, pożaru i/lub poważnych obrażeń.

- Należy zachować wszystkie ostrzeżenia i instrukcje do wykorzystania w przyszłości.
- Termin "elektonarzędzie" w ostrzeżeniach odnosi się do elektronarzędzia zasilanego sieciowo (przewodowo) lub akumulatorowo (beprzewodowo).

Bezpieczeństwo w miejscu pracy

- Utrzymuj miejsce pracy w czystości i dobrze oświetlone. Zagrazone lub ciemne miejsca sprzyjają wypadkom.
- Nie należy używać elektronarzędzi w środowisku zagrożonym wybuchem, np. w obecności łatwopalnych cieczy, gazów lub pyłów. Elektronarzędzia wytwarzają iskry, które mogą spowodować zapłon pyłu lub oparów.
- Podczas obsługi elektronarzędzia należy trzymać dzieci i osoby postronne z dala od urządzenia. Rozproszenie uwagi może spowodować utratę kontroli nad urządzeniem.

Bezpieczeństwo elektryczne

- Wtyczka elektronarzędzia musi być dopasowana do gniazdka. Nie wolno w żaden sposób modyfikować wtyczki. Nie należy używać żadnych przejściówek z uziemionymi elektronarzędziami. Niezmodyfikowane wtyczki i dopasowane gniazda zmniejszają ryzyko porażenia prądem.
- Unikać kontaktu ciała z uziemionymi powierzchniami, takimi jak rury, grzejniki, piece i lodówki. Istnieje zwiększone ryzyko porażenia prądem, jeśli ciało użytkownika jest uziemione.
- Nie należy wystawiać narzędzi elektrycznych na działanie deszczu lub wilgoci. Woda przedostająca się do narzędzia elektrycznego zwiększa ryzyko porażenia prądem.
- Nie należy nadwyręzać przewodu zasilającego. Nigdy nie należy używać przewodu do przenoszenia, ciągnięcia lub odłączania narzędzia elektrycznego. Przewód należy trzymać z dala od źródeł ciepła, oleju, ostrych krawędzi lub ruchomych części. Uszkodzone lub zaplątane przewody zwiększają ryzyko porażenia prądem.
- Podczas pracy z narzędziem elektrycznym na zewnątrz należy używać przedłużacza odpowiedniego do użytku na zewnątrz. Użycie przewodu odpowiedniego do użytku na zewnątrz zmniejsza ryzyko porażenia prądem.
- Jeżeli nie można uniknąć obsługi narzędzia elektrycznego w wilgotnym miejscu, należy użyć zasilania zabezpieczonego wyłącznikiem różnicowo-prądowym (RCD). Użycie wyłącznika różnicowo-prądowego zmniejsza ryzyko porażenia prądem.

Bezpieczeństwo osobiste

- Podczas pracy z elektronarzędziem należy zachować czujność, uważać na to, co się robi i kierować się zdrowym rozsądkiem. Nie należy używać elektronarzędzia, gdy jest się zmęczonym lub pod wpływem narkotyków, alkoholu lub leków. Chwila nieuwagi podczas pracy z elektronarzędziami może spowodować poważne obrażenia ciała.
- Używaj środków ochrony osobistej. Zawsze należy nosić ochronę oczu. Sprzęt ochronny, taki jak maska przeciwpyłowa, antypoślizgowe obuwie ochronne, kask lub ochrona słuchu, stosowane w odpowiednich warunkach, ograniczają obrażenia ciała.
- Zapobiegaj niezamierzonemu uruchomieniu. Przed podłączeniem do źródła zasilania i/lub akumulatora, podniesieniem lub przenoszeniem narzędzia należy upewnić się, że wyłącznik jest w pozycji wyłączonej. Przenoszenie narzędzi elektrycznych z palcem na włączniku lub włączanie narzędzi elektrycznych z włączonym włącznikiem sprzyja wypadkom.
- Przed włączeniem narzędzia elektrycznego należy usunąć klucz nastawczy lub klucz płaski. Klucz lub klawiatura pozostawiona na obracającej się części narzędzia elektrycznego może spowodować obrażenia ciała.
- Nie należy sięgać zbyt wysoko. Przez cały czas należy utrzymywać prawidłową postawę i równowagę. Umożliwia to lepszą kontrolę nad narzędziem elektrycznym w nieoczekiwanych sytuacjach.
- Należy się odpowiednio ubrać. Nie należy nosić luźnej odzieży ani biżuterii. Włosy i odzież należy trzymać z dala od ruchomych części. Luźne ubrania, biżuteria lub długie włosy mogą zostać wciągnięte przez ruchome części.
- Jeśli na wyposażeniu znajdują się urządzenia do podłączania systemów odpylania i zbierania pyłu, należy dopilnować, aby były one podłączone i prawidłowo używane. Stosowanie zbierania pyłu może ograniczyć zagrożenia związane z pyłem.
- Nie wolno dopuścić do tego, aby przyzwyczajenie wynikające z częstego używania narzędzi pozwoliło na rutynę i zignorowanie zasad bezpieczeństwa narzędzi. Nieostrożne działanie może w ciągu ułamka sekundy spowodować poważne obrażenia.

Używanie i konserwacja elektronarzędzi

- Nie należy przeciążać elektronarzędzia. Należy używać odpowiedniego narzędzia elektrycznego do danego zastosowania. Właściwe elektronarzędzie wykona pracę lepiej i bezpieczniej z szybkością, do której zostało zaprojektowane.
- Nie należy używać narzędzia elektrycznego, jeżeli przełącznik nie umożliwia jego włączania i wyłączania. Każde elektronarzędzie, które nie może być sterowane za pomocą przełącznika, jest niebezpieczne i musi zostać naprawione.
- Należy odłączyć wtyczkę od źródła zasilania i/lub wyjąć akumulator, jeśli jest odłączany, z narzędzia elektrycznego przed przystąpieniem do jakichkolwiek regulacji, wymiany akcesoriów lub przechowywania narzędzia elektrycznego. Takie zapobiegawcze środki bezpieczeństwa zmniejszają ryzyko przypadkowego uruchomienia narzędzia elektrycznego.
- Nieużywane elektronarzędzia należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci i nie zezwalać na obsługę elektronarzędzia przez osoby nieobeznane z tym narzędziem lub niniejszymi instrukcjami. Narzędzia elektryczne są niebezpieczne w rękach nieprzeszkolonych użytkowników.

- Konserwacja narzędzi elektrycznych i akcesoriów. Należy sprawdzać, czy ruchome części nie są niewspółosiowe, nie są pęknięte i nie występują inne czynniki, które mogą wpływać na działanie narzędzia elektrycznego. W przypadku uszkodzenia, przed użyciem należy zlecić naprawę narzędzia elektrycznego. Wiele wypadków jest spowodowanych przez źle konserwowane elektronarzędzia.
- Utrzymuj narzędzia tnące ostre i czyste. Prawidłowo konserwowane narzędzia tnące z ostrymi krawędziami tnącymi są mniej podatne na zaklinowanie i łatwiejsze do kontrolowania.
- Używaj elektronarzędzia, akcesoriów, końcówek narzędzi itp. zgodnie z niniejszymi instrukcjami, biorąc pod uwagę warunki pracy i pracę, która ma być wykonana. Używanie elektronarzędzia do czynności niezgodnych z przeznaczeniem może doprowadzić do sytuacji zagrożenia.
- Utrzymywać uchwyty i powierzchnie chwytne w stanie suchym, czystym i wolnym od oleju i smaru. Śliskie uchwyty i powierzchnie chwytne nie pozwalają na bezpieczną obsługę i kontrolę narzędzia w nieoczekiwanych sytuacjach.

Serwis

- Narzędzie elektryczne powinno być serwisowane przez wykwalifikowaną osobę przy użyciu wyłącznie identycznych części zamiennych. Zapewni to utrzymanie bezpieczeństwa narzędzia elektrycznego.

Dodatkowe ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa

- Podczas wiercenia udarowego należy nosić ochronniki słuchu. Narażenie na hałas może spowodować utratę słuchu.
- Należy używać uchwyty(ów) pomocniczego(ych), jeżeli jest dostarczany z narzędziem. Utrata kontroli może spowodować obrażenia ciała.
- Podczas wykonywania czynności, podczas których osprzęt tnący może zetknąć się z ukrytym okablowaniem lub własnym przewodem, należy trzymać narzędzie elektryczne za izolowane powierzchnie chwytające. Akcesorium tnące stykające się z przewodem pod napięciem może spowodować, że odsłonięte metalowe części narzędzia elektrycznego znajdą się pod napięciem, co może spowodować porażenie prądem.
- Należy użyć odpowiednich detektorów, aby ustalić, czy w obszarze pracy nie są ukryte przewody elektryczne lub skontaktować się z lokalnym zakładem energetycznym w celu uzyskania pomocy. Kontakt z liniami elektrycznymi może prowadzić do pożaru i porażenia prądem. Uszkodzenie linii gazowej może doprowadzić do wybuchu. Penetracja linii wodnej powoduje szkody materialne lub może spowodować porażenie prądem.
- Należy natychmiast wyłączyć elektronarzędzie, gdy dojdzie do unieruchomienia wiertła. Należy być przygotowanym na wysoki moment reakcji, który może spowodować odbicie. Możliwe przyczyny, gdy:
 - narzędzie jest przeciążone lub
 - zaklinuje się w obrabianym przedmiocie.
- Podczas pracy z urządzeniem należy je zawsze mocno trzymać obiema rękami i zapewnić bezpieczną postawę. Elektronarzędzie prowadzi się pewniej oburącz.

- Zabezpieczyć obrabiany przedmiot. Obrabiany przedmiot zamocowany za pomocą urządzeń zaciskowych lub w imadle jest trzymany pewniej niż ręcznie.
- Utrzymuj miejsce pracy w czystości. Mieszanki materiałów są szczególnie niebezpieczne. Pył ze skanowania stopów lekkich pali się lub wybucha.
- Przed odłożeniem urządzenia na miejsce należy zawsze odczekać do całkowitego zatrzymania maszyny. Może dojść do zakleszczenia co w rezultacie doprowadzić do utraty kontroli nad elektronarzędziem.
- Nigdy nie używać urządzenia z uszkodzonym przewodem. Nie należy dotykać uszkodzonego kabla i wyciągać wtyczki sieciowej, jeżeli kabel został uszkodzony podczas pracy. Uszkodzone kable zwiększają ryzyko porażenia prądem.

Sprzęgło przeciążeniowe

Jeśli wiertło zostanie zakleszczone lub zablokowane, napęd wrzeczona wiertarki zostanie przerwany. Ze względu na powstające siły należy zawsze trzymać maszynę pewnie obiema rękami i przyjmować stabilną postawę.

W niniejszej instrukcji i/lub na maszynie używane są następujące symbole:



Oznacza ryzyko obrażeń ciała lub uszkodzenia narzędzia.



Przed użyciem należy przeczytać instrukcję obsługi.



Zgodne z obowiązującymi przepisami i normami bezpieczeństwa.



Nie wolno wyrzucać elektronarzędzi i baterii/akumulatorów do odpadów domowych! Utylizować produkty zgodnie z przepisami i wymaganiami lokalnych władz samorządowych.



Podwójna izolacja. Urządzenie klasy II. Urządzenie nie może być uziemione.



Nosić rękawice ochronne.



Nosić okulary ochronne.



Stosować środki ochrony słuchu.



Przy obróbce materiałów wytwarzających pył zawsze używaj aparatu oddechowego.

Dane techniczne

Model	DKID13Y65
Napięcie znamionowe	220-240 V ~50/60Hz
Moc znamionowa	650 W
Średnica uchwytu	13 mm (1/2")
Rodzaj uchwytu	Kluczykowy
Prędkość bez obciążenia	0 - 3000 obr./min
Częstotliwość udaru	0 - 45000/min
Maks. średnica wiercenia w stali	10 mm
Maks. średnica wiercenia w betonie	13 mm
Maks. średnica wiercenia w drewnie	25 mm
Klasa ochronności	IP/II

Przeznaczenie

Urządzenie przeznaczona jest do wiercenia udarowego w cegle, betonie i kamieniu, jak również do wiercenia w drewnie, metalu i tworzywach sztucznych. Urządzenia z elektronicznym sterowaniem i obrotami prawo/lewo nadają się również do wkręcania i nacinania gwintów.

NIE WOLNO używać urządzenia w warunkach wilgotnych lub w obecności łatwopalnych cieczy lub gazów.

NIE WOLNO pozwalać dzieciom na kontakt z narzędziem. W przypadku używania narzędzia przez niedoświadczonych operatorów wymagany jest nadzór.

Przed podłączeniem urządzenia do sieci zasilającej należy upewnić się, że dane na tabliczce znamionowej są identyczne z danymi sieciowymi.

OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do regulacji urządzenia należy zawsze wyciągnąć wtyczkę z gniazdka sieciowego.



Budowa

1. Włącznik/Wyłącznik wiercenia z udarem	7. Przełącznik obrotów prawo/lewo
2. Ogranicznik głębokości wiercenia	8. Uchwyt pomocniczy
3. Spust włącznika	9. Blokada uchwytu pomocniczego
4. Przycisk blokady pracy ciągłej	10. Blokada ogranicznika głębokości wiercenia
5. Klucz do dokręcania	11. Mocowanie ogranicznika głębokości
6. Regulator prędkości obrotowej	12. Uchwyt wiertarski

Montaż uchwyty pomocniczego

- Uchwyt pomocniczy (8) umożliwia uzyskanie lepszej stabilności podczas korzystania z wiertarki. Nie wolno używać narzędzia bez uchwyty pomocniczego.
- Uchwyt pomocniczy (8) jest przymocowany do wiertarki za pomocą zacisku. Obrót pokrętki (9) w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara powoduje zaciśnięcie zacisku, a obrót pokrętki w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara powoduje zwolnienie zacisku.
- Najpierw należy zamontować dostarczony uchwyt pomocniczy (8). W tym celu należy otworzyć zacisk, obracając uchwyt do momentu, gdy będzie on wystarczająco szeroki, aby można go było wsunąć przez uchwyt (12) na wiertarkę.
- Po umieszczeniu uchwyty pomocniczego (8), obróć go do najwygodniejszej dla siebie pozycji roboczej.
- Teraz ponownie przekręć pokrętkę (9) w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aż uchwyt pomocniczy zostanie zablokowany.
- Uchwyt pomocniczy (8) jest odpowiedni zarówno dla osób prawo, jak i leworęcznych.

Zakładanie i ustawianie głębokościomierza

- Ogranicznik głębokości jest przytrzymywany przez uchwyt pomocniczy (8) za pomocą zacisku. Zacisk można zwolnić i dokręcić, obracając pokrętkę (9).
- Naciśnij dźwignię blokady (10) i umieść ogranicznik głębokości w mocowaniu (11) w uchwycie pomocniczym.
- Ustaw ogranicznik głębokości na tym samym poziomie co wiertło.
- Cofnij ogranicznik głębokości o wymaganą głębokość wiercenia.
- Upewnij się, że zarówno ogranicznik głębokości (2), jak i uchwyt pomocniczy (8) są zamocowane.
- Wierć otwór, aż ogranicznik głębokości dotknie przedmiotu obrabianego.



Zakładanie wiertła

- Otworzyć uchwyt wiertarski (12). Otwór na wiertło (12) musi być wystarczająco duży, aby zmieściło się w nim wiertło.
- Wybierz odpowiednie wiertło. Wsunąć wiertło jak najdalej w otwór uchwyty.
- Zamknij uchwyt (12) za pomocą klucza do uchwyty (5). Sprawdź, czy wiertło jest pewnie zamocowane w uchwycie (12).
- W regularnych odstępach czasu sprawdzać, czy wiertło lub narzędzie jest zabezpieczone (wyciągnąć wtyczkę sieciową przed sprawdzeniem).

Włącznik/wyłącznik

- Najpierw należy włożyć odpowiednie wiertło do narzędzia
- Podłączyć wtyczkę sieciową do odpowiedniego gniazdka.
- Ustawić wiertarkę w pozycji, w której chcemy wiercić.

Włączanie:

- Naciśnij spust włącznika (3)

Praca ciągła:

- Zabezpiecz spust włącznika (3) przyciskiem blokady (4)

Wyłączanie:

- Krótco nacisnąć spust włącznika (3)

Ustawienie prędkości obrotowej

- Prędkość obrotową można bezstopniowo zmieniać podczas pracy narzędzia.
- Prędkość obrotową wybiera się poprzez większy lub mniejszy nacisk na spust włącznika (3).
- Wybór właściwej prędkości obrotowej, najbardziej odpowiednia prędkość obrotowa zależy od obrabianego przedmiotu, rodzaju zastosowania i użytego wiertła.
- Mały nacisk na spust włącznika (3) to mniejsza prędkość obrotowa (odpowiednia dla: małych śrub i miękkich materiałów)
- Większy nacisk na spust włącznika (3) to wyższa prędkość obrotowa (odpowiednia dla dużych/długich wkrętów i twardych materiałów)

Wskazówka: Rozpocznij wiercenie otworów przy niskiej prędkości obrotowej. Następnie stopniowo zwiększać prędkość.

Korzyści:

- Wiertło jest łatwiejsze do kontrolowania podczas rozpoczynania otworu i nie będzie się zsuwać.
- Unika się wiercenia nierównych otworów (np. w płytkach).

Wstępny wybór liczby obrotów

- Regulatorem prędkości obrotowej (6) można ustalić maksymalną liczbę obrotów. Spust włącznika (3) może być wciśnięty tylko do ustalonej maksymalnej liczby obrotów.
- Ustawić prędkość obrotową za pomocą pierścienia (6) na znajdującego się na spuście włącznika (3).
- Nie próbuj dokonywać tego ustawienia, gdy wiertarka jest w użyciu.

Przełącznik prawo/lewo

- Zmieniać pozycję przełącznika tylko przy zatrzymanej wiertarce!
- Przełącznikiem (7) można zmieniać kierunek obrotów wiertarki.
- Zgodnie z ruchem wskazówek zegara - do przodu, wiercenie, wkręcanie.
- Przeciwnie do ruchu wskazówek zegara - do tyłu, odkręcanie.

Przełącznik wyboru wiercenie/wiercenie z udarem

OSTRZEŻENIE: Pozycję przełącznika można zmieniać tylko przy zatrzymanej wiertarce!

Wiercenie - przełącznik wyboru (1) w pozycji .

Zastosowanie do: drewna, metalu, tworzywa sztucznego

Wiercenie z udarem - przełącznik wyboru (1) w pozycji .

Zastosowanie do: beton, kamień, mur

Wskazówki dotyczące pracy z wiertarką

Wiercenie w betonie i murze

- Przełącznik wyboru (1) ustawić w pozycji  (wiercenie z udarem).
- Do wiercenia w murze i betonie należy zawsze stosować wiertła z węglików spiekanych i wysokie obroty.

Wiercenie stali

- Przełącznik wyboru (1) ustawić w pozycji  (wiercenie).
- Do wiercenia w stali należy zawsze stosować wiertła HSS (HSS = stal szybko tnąca) oraz niskie obroty.
- Zalecamy smarowanie otworu odpowiednim płynem do cięcia, aby zapobiec niepotrzebnemu zużyciu wiertła.

Wkręcanie / wykręcanie wkrętów

- Przełącznik wyboru (1) ustawić w pozycji  (wiercenie).
- Stosować niskie obroty.

Rozpoczęcie wiercenia

Jeśli chcą Państwo wywiercić głęboki otwór w twardym materiale (np. w stali), zalecamy rozpoczęcie wiercenia mniejszym wiertłem.

Wiercenie przez płytki

- Aby rozpocząć wiercenie, przełącznik (1) ustawić w pozycji  (wiercenie).
- Gdy tylko wiertło przejdzie przez płytkę, przełączyć przełącznik wyboru (1) na pozycję  (wiercenie z udarem).

Pozostałe ryzyka

Nawet przy zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniu narzędzia nie jest możliwe wyeliminowanie wszystkich pozostałych czynników ryzyka. W związku z konstrukcją i budową narzędzia mogą powstać następujące zagrożenia:

- Uszkodzenie płuc, jeżeli nie jest stosowana skuteczna maska przeciwpyłowa.
- Uszkodzenie słuchu, jeżeli nie jest stosowana skuteczna ochrona słuchu.
- Uszkodzenia zdrowia wynikające z emisji wibracji, jeżeli elektronarzędzie jest używane przez dłuższy czas lub nie jest odpowiednio zarządzane i właściwie konserwowane.

Konserwacja i czyszczenie

OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do czyszczenia należy zawsze wyciągnąć wtyczkę z gniazdka sieciowego.

- Wszystkie urządzenia zabezpieczające, otwory wentylacyjne oraz obudowa silnika muszą być w miarę możliwości wolne od brudu i kurzu. Przetrzeć urządzenie czystą szmatką lub przedmuchać sprężonym powietrzem pod niskim ciśnieniem.
- Zalecamy natychmiastowe czyszczenie urządzenia po każdym zakończeniu jego użytkowania.
- Regularnie czyścić urządzenie wilgotną ściereczką z dodatkiem delikatnego mydła. Nie używaj środków czyszczących ani rozpuszczalników, ponieważ mogą one uszkodzić plastikowe części urządzenia. Upewnij się, że do urządzenia nie dostała się woda.

Szczotki węglowe

W przypadku nadmiernego iskrzenia należy zlecić kontrolę szczotek węglowych wyłącznie wykwalifikowanemu elektrykowi.

OSTRZEŻENIE: Szczotki węglowe mogą być wymieniane wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka.

Wewnątrz urządzenia nie ma części, które wymagałyby dodatkowej konserwacji.

Informacje serwisowe

Niniejsze narzędzie jest objęte gwarancją dla pierwotnego nabywcy na brak wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 2 lat od daty pierwotnego zakupu.

Jeżeli mimo naszych kontroli jakości i zastosowanych materiałów narzędzie ulegnie kiedyś awarii, należy zlecić naprawę wyłącznie autoryzowanemu elektrykowi lub skontaktować się z lokalnym dystrybutorem lub przedstawicielem serwisu.

Gwarancja nie będzie miała zastosowania w następujących przypadkach:

- gdy ten produkt został poddany niewłaściwemu użyciu, nadużyciu, wypadkowi lub niestaranności;
- gdy ten produkt był używany do celów, do których nie został zaprojektowany lub nie jest odpowiedni;
- gdy serwis tego produktu został przeprowadzony przez nieautoryzowaną osobę lub firmę lub gdy zostały użyte niezatwierdzone części.
- części, które uległy naturalnemu zużyciu w wyniku użytkowania zgodnego z instrukcją obsługi.

Utylizacja



Urządzenie i opakowanie powinny być posortowane w celu przyjaznego dla środowiska recyklingu. Elektronarzędzi nie wolno wyrzucać do odpadów domowych! Należy je oddać do recyklingu w przewidzianych do tego celu punktach zbiórki. Informacje na temat recyklingu można uzyskać w lokalnych urzędach.

Zwroty i reklamacje

Odstąpienie od umowy

Jeśli jesteś konsumentem lub jesteś osobą fizyczną, a umowa, którą zawarłeś z nami po 31 grudnia 2020 r. jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego co do zasady przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy.

Od umowy możesz odstąpić, składając nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy np. poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres: zwroty@dekonarzedzia.pl

Zwracaną rzecz zwróć do nas niezwłocznie na adres:

DEKO Power Technologies sp. z o.o. ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów,
jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.

Od umowy możesz odstąpić w terminie 14 dni. Bieg czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się dla umowy, w której wydajemy rzecz, będąc zobowiązanymi do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Dokonane przez Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy na zasadach wskazanych w regulaminie zwrócimy Ci niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej od Ciebie płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Pamiętaj, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Ci m.in. w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich indywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Reklamacje

W przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, masz prawo reklamować go w oparciu o rękojmię. Reklamację najlepiej złożyć na adres e-mail: reklamacje@dekonarzedzia.pl lub drogą pocztową na adres: DEKO Power Technologies sp. z o.o. ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów.

Wadliwy towar należy wysłać na adres:

DEKO Power Technologies sp. z o.o. ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów.

W związku z wadą możesz żądać: wymiany rzeczy na wolną od wad, usunięcia wady lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.

Odpowiadamy względem Ciebie za wady stwierdzone i zgłoszone przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.

Rozpatrzenie Twojej reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego.