

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanego dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2024

Znaki towarowe

EZVIZ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE NA ZASADACH „AS IS” BEZ GWARANCJI BRAKU USTEREK I BŁĘDÓW („WITH ALL FAULTS AND ERRORS”), A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIECIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Wprowadzenie	1
1. Zawartość pakietu z produktem	1
2. Podstawowe informacje	1
Konfiguracja	2
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	2
2. Instalowanie karty Nano SIM	3
3. Włączanie zasilania kamery	4
4. Ładowanie baterii kamery	4
5. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ	5
Instalacja kamery	5
1. Miejsce instalacji	5
2. Instalacja karty microSD (opcjonalna)	6
3. Procedura instalacji	6
4. Dostosuj kąt nachylenia	7
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	8
1. Podgląd na żywo	8
2. Ustawienia	9
EZVIZ Connect	10
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa	10
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant	10
Często zadawane pytania (FAQ)	11
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	12

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



Podstawa ze śrubą (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Zestaw wkrętów (1 szt.)



Informacje dotyczące przepisów (3 szt.)



Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

2. Podstawowe informacje



Nazwa	Opis
Przycisk resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Przycisk zasilania	- Włączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez dwie sekundy w trybie zamknięcia systemu. - Wyłączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie kamery.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Karta Nano SIM (sprzedawana oddzielnie)	Włóż ważną kartę Nano SIM do gniazda karty przed włączeniem urządzenia.
Złącze zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.



Nazwa	Opis
Wskaźnik	Świeci stale niebieski: uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ.
	Miga szybko niebieski: Kamera gotowa do konfiguracji sieciowej.
	Miga powoli (niebieski): prawidłowe funkcjonowanie kamery.
	Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	Miga szybko (czerwony): błąd kamery./ Niski poziom naładowania baterii.
	Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery.
	Miga powoli (zielony): ładowanie.

Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Zainstaluj kartę SIM typu Nano.
3. Włącz zasilanie kamery.
4. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Instalowanie karty Nano SIM

i Gdy PIN karty SIM jest zablokowany, należy ją odblokować przed włożeniem do urządzenia.

Pytanie: Jak odblokować kod PIN karty SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

•W systemie iOS:

1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Komórka > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.



•W systemie Android:

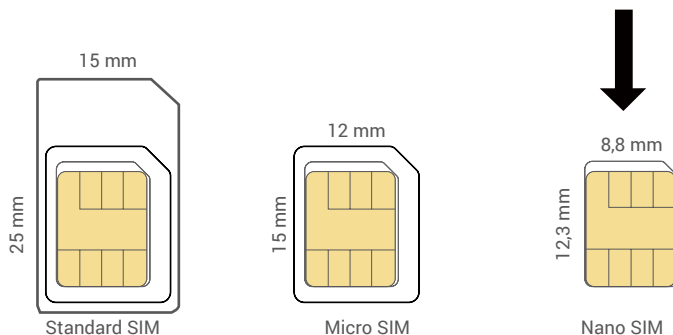
1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Zabezpieczenia > Więcej ustawień > Skonfiguruj blokadę karty SIM.
3. W ustawieniu Skonfiguruj blokadę karty SIM dotknij aby, wyłączyć ustawienie „Blokowanie karty SIM” po wprowadzeniu kodu PIN.



Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.

Co to jest karta Nano SIM?

Karty SIM typu Nano mierzą 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, co czyni je najmniejszymi spośród trzech typów.

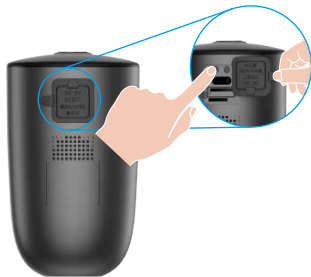


- Włóż kartę SIM 4G Nano do gniazda karty SIM Nano, zgodnie z rysunkiem poniżej.



3. Włączanie zasilania kamery

1. Otwórz pokrywę silikonową kamery.
2. Gdy urządzenie jest wyłączone, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie.
3. Zamocuj pokrywę.



4. Ładowanie baterii kamery

Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, obróć pokrywę silikonową, aby uzyskać dostęp do gniazda zasilania kamery.



Opcja 1: Podłącz kamerę do gniazda sieciowego za pomocą zasilacza (5 V, 2 A), aby naładować jej baterię.



Opcja 2: Podłącz kamerę do panelu fotowoltaicznego z akumulatorem, który umożliwia ładowanie baterii.



- Przed rozpoczęciem ładowania baterii należy zdjąć kamerę ze ściany.
- Zasilacz (5 V, 2 A) i panel fotowoltaiczny należy zakupić oddzielnie.
- Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie wyłączana.
- Gniazdko zasilające powinno być zainstalowane w pobliżu zasilacza i być łatwo dostępne.

5. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

1. Przytrzymaj przycisk POWER przez 2 sekundy, aby włączyć kamerę.
2. Poczekaj chwilę, aż usłyszysz głos urządzenia: "Rejestracja platformy pomyślna".
3. Zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
4. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
5. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



6. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację sieci.

i Jeśli urządzenie zgłasza "Błąd połączenia", postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Przytrzymaj przycisk RESET przez 4 sekundy, aby zresetować urządzenie, a następnie poczekaj, aż usłyszysz komunikat głosowy "Pomyślna rejestracja platformy". Powtórz następnie powyższe kroki, aby dodać urządzenie do konta aplikacji EZVIZ.
2. Jeśli urządzenie nadal wyświetla "Błąd połączenia", dotknij "Spróbuj konfiguracji APN" w interfejsie aplikacji i postępuj zgodnie z asystentem aplikacji, aby zakończyć konfigurację APN.

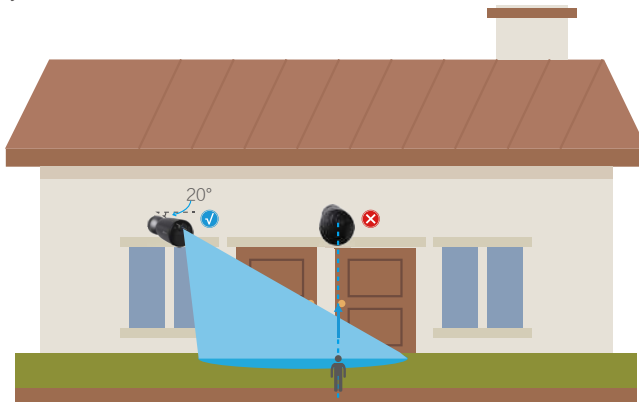
Aby uzyskać informacje na temat APN, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług mobilnych.

Instalacja kamery

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkodnie ograniczają pole widzenia i łączności bezprzewodowej kamerą. Należy uwzględnić następujące porady:

- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 2–3 m nad ziemią.
- Zalecany kąt montażu: przechylenie w dół o 20 stopni.
- Upewnij się, że ruch z jednej strony na drugą przechodzi przez pole widzenia kamery. Czujnik ruchu kamery jest znacznie bardziej wrażliwy na ruch z jednej strony na drugą przechodzący przez jego pole widzenia niż na ruch bezpośrednio w kierunku kamery lub od kamery.



1 W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

- Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.



Ważne uwagi dotyczące eliminacji fałszywych alarmów:

- Nie należy instalować kamery w warunkach silnego oświetlenia, w tym w promieniach słońca, przy jasnym świetle lamp itp.
- Nie należy umieszczać kamery w pobliżu żadnych otworów wylotowych, w tym otworów wentylacyjnych klimatyzatorów, otworów wentylacyjnych nawilżaczy powietrza, otworów odprowadzających ciepło z projektorów itp.
- Nie należy instalować kamery w miejscach, gdzie występuje silny wiatr.
- Nie należy instalować kamery przed lustrem.
- Kamerę należy trzymać w odległości co najmniej 1 metra od wszelkich urządzeń bezprzewodowych, w tym routerów Wi-Fi i telefonów, aby uniknąć zakłóceń sieci bezprzewodowej.

2. Instalacja karty microSD (opcjonalna)

1. Otwórz dużą pokrywę silikonową kamery.
2. Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.
3. Zamocuj pokrywę.



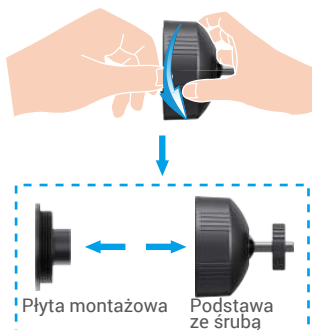
1 Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

4. Naciśnij przycisk „Lista nagrań” w oknie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ, aby sprawdzić stan karty SD.
5. Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci „Niezainicjowana”, naciśnij przycisk, aby ją zainicjować.

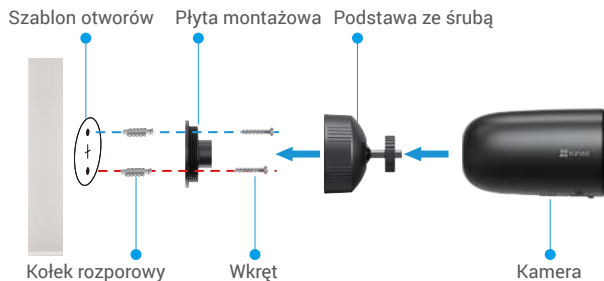
1 Stan zostanie zmieniony na **Normalny** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

3. Procedura instalacji

1. Najpierw odłącz płytę montażową od podstawy ze śrubą.



- Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
- (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
- Przymocuj płytę montażową wkrętami zgodnie z szablonem.
- Dokręć podstawę ze śrubą do płyty montażowej.
- Przymocuj kamerę do podstawy.



i Aby obraz na wyświetlaczu miał lepszą jakość, należy usunąć folię ochronną z obiektywu.

4. Dostosuj kąt nachylenia

- Ustaw kamerę pod żądanym kątem, dokręć śrubę mocującą (jeżeli używana jest podstawa ze śrubą) w stronę kamery (śruba mocująca może nie być dokręcona do kamery), aby zablokować kamerę.



- Aby uzyskać najlepsze rezultaty, ustaw kamerę w taki sposób, aby obiektyw był poziomo.



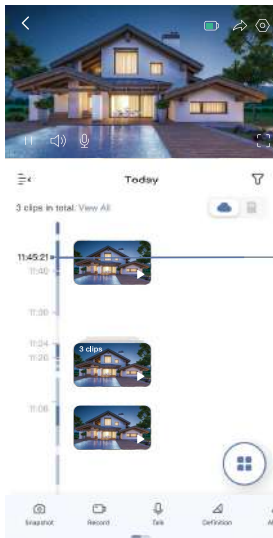
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

i Interfejs aplikacji może zostać zmieniony w związku z wprowadzanymi aktualizacjami. Należy zapoznać się z rzeczywistym interfejsem.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępniij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Bateria. Wyświetlanie pozostałej pojemności baterii.
	Obraz w obrazie. Ta opcja umożliwia wyświetlanie równocześnie zdjęć wykonanych przez dwa obiektywy w podglądzie na żywo.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Alarm. Włączanie sygnału dźwiękowego lub migającego oświetlenia w celu odstraszenia intruzów.
	Rozdzielczość. W razie potrzeby wybierz rozdzielczość wideo.
	Pobliskie urządzenia. Naciśnij, aby sprawdzić urządzenia znajdujące się w pobliżu.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Rekonfiguracja. Zmienia sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

i Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać z dokumentacji danego interfejsu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Naciśnij, aby edytować nazwę urządzenia.
Bateria	W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii i można wybrać tryb pracy urządzenia.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadomianie o komunikatach	Zarządzanie powiadomianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	W tym miejscu można ustawić dźwięk i komunikat głosowy urządzenia.
Ustawienia obrazu	Zmiana ustawień obrazu urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Można ustawić odpowiednie parametry oświetlenia urządzenia.
Lista nagrań	Możesz zobaczyć pojemność karty micro SD oraz włączyć lub wyłączyć usługę przechowywania w chmurze tutaj.
Ustawienia prywatności	Możesz zaszyfrować swoje filmy hasłem szyfrującym.
Sieć 4G	Możesz zobaczyć tutaj status połączenia oraz wykorzystane dane.
Informacje o urządzeniu	Wyświetlanie informacji o urządzeniu, a także podręcznika użytkownika.
Usługa CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Udostępnij urządzenie	Udostępnianie urządzenia członkom rodziny lub innym osobom.
Usuń urządzenie	Dotknij, aby usunąć kamerę z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ na stronie "Ustawienia urządzenia" opcja "Szyfrowanie wideo" jest wyłączona, a opcja "Audio" jest włączona.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij Włącz, aby używać.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji Zaloguj się.
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ”. Dotknij pozycji Wykryj urządzenia, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- 1. Nazwę urządzenia (np. przykład „pokaż kamerę xxxx”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- 1. Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. W aplikacji EZVIZ na stronie "Ustawienia urządzenia" opcja "Szyfrowanie wideo" jest wyłączona, a opcja "Audio" jest włączona.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z witryny internetowej App Store lub Google Play Store™ i zaloguj się do konta Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji Zaloguj się.

6. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do Twojego konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij **Wróć do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania (FAQ)

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Dlaczego alarm nie jest włączany, gdy jakaś osoba znajdzie się w obszarze wykrywania czujnika PIR?

Odpowiedź:

- Spróbuj zwiększyć czułość alarmu.
- Upewnij się, że osoba jest w obszarze wykrywania, a odległość detekcji czujnika PIR jest ustawiona 9 metrów przy czułości detekcji ustawionej na 100.
- W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

Pytanie: Jak odblokować kod PIN karty SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

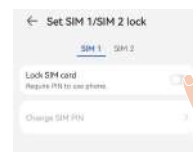
•W systemie IOS:

1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Komórka > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.

•W systemie Android:

1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Zabezpieczenia > Więcej ustawień > Skonfiguruj blokadę karty SIM.
3. W ustawieniu Skonfiguruj blokadę karty SIM dotknij aby, wyłączyć ustawienie „Blokowanie karty SIM” po wprowadzeniu kodu PIN.

Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.



Pytanie: Jeśli kamera jest offline w aplikacji, a już próbowałem zresetować urządzenie, ale kamera nadal jest offline, jakie kroki powinienem podjąć, aby rozwiązać ten problem?

Odpowiedź: Najpierw potwierdź, że do kamery została włożona ważna karta Nano SIM. Jeśli nie, włóż do kamery ważną kartę Nano SIM i włącz kamerę.

Jeśli do kamery została włożona ważna karta Nano SIM, a kamera nadal jest offline, postępuj zgodnie z następującymi krokami:

Przejdź do interfejsu aplikacji, dotknij opcji "Ustawienia urządzenia -> Ustawienia sieci APN", a następnie postępuj według asystenta aplikacji, aby zakończyć konfigurację sieci.

Lub przejdź do interfejsu aplikacji, dotknij "Dowiedz się więcej" -> "Przekonfiguruj sieć", a następnie postępuj według asystenta aplikacji, aby zakończyć konfigurację sieci.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.