

PHILIPS

XU2000



Welcome,
Get started!



home.id/welcome



Registration
and Benefits



Download app



Quick start



Digital manual

Spis treści

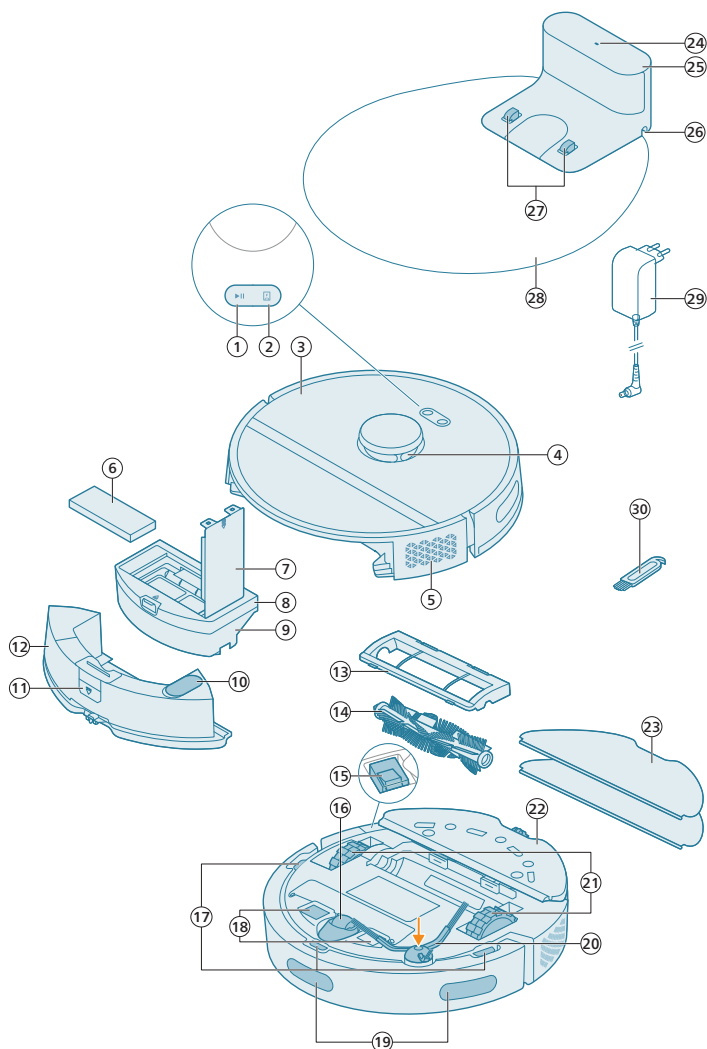
Wprowadzenie	486
Opis produktu	487
Przed pierwszym użyciem	488
Przygotowanie do użycia	489
Ładowanie robota	490
Pobieranie aplikacji, rejestrowanie się i łączenie z Wi-Fi	490
Sygnały dźwiękowe	492
Ustawianie języka alarmów głosowych	492
Jak działa odkurzacz automatyczny?	493
Tworzenie mapy	493
Poinformowanie robota, gdzie ma nie czyścić, przez wyznaczenie obszarów zastrzeżonych	494
W jaki sposób odkurzacz automatyczny czyści podłogę?	495
Ustawianie preferencji czyszczenia, ustawień zaawansowanych i kolejności czyszczenia	495
Korzystanie z odkurzacza automatycznego	497
Przygotowanie do cyklu czyszczenia	497
Rozpoczynanie pierwszego programu czyszczenia za pomocą aplikacji	497
Możesz używać robota bez aplikacji.	497
Schemat czyszczenia przez robota	498
Powrót do stacji	498
Automatyczne ładowanie i wznawianie	498
Czyszczenie i konserwacja	499
Częstość konserwacji	499
Czyszczenie wkładki do mopa i pojemnika na kurz	499
Czyszczenie zbiornika wody	502
Czyszczenie szczotki głównej	503
Czyszczenie szczotki bocznej	504
Czyszczenie kół głównych i przedniego koła samonastawnego	505
Czyszczenie czujników, styków elektrycznych i okna sygnału podczerwieni	505
Długie przechowywanie	506
Sygnały interfejsu użytkownika i ich znaczenie	506
Resetowanie robota	507
Wymiana	508
Zamawianie akcesoriów	508
Wymywanie akumulatora	508
Gwarancja i pomoc techniczna	509
Utylizacja i recykling	510
Rozwiązywanie problemów	510

Wprowadzenie

Gratulujemy zakupu robota sprząającego Philips HomeRun serii 2000. Aby w pełni wykorzystać możliwości robota i uzyskać dostęp do wszystkich zaawansowanych funkcji, możesz pobrać i zainstalować aplikację do robota Philips HomeRun. Filmy instruktażowe i odpowiedzi na często zadawane pytania można też znaleźć w aplikacji lub na stronie www.philips.com/homerun2000.

Przed skorzystaniem z robota po raz pierwszy zapoznaj się dokładnie z osobną broszurą na temat bezpieczeństwa i zachowaj ją na przyszłość.

Opis produktu



- 1 Przycisk uruchomienia/zatrzymania
- 2 Przycisk z symbolem domu
- 3 Pokrywa górna
- 4 Nawigacja laserowa 360° (LiDAR)
- 5 Wylot powietrza
- 6 Zmywalny filtr

- 7 Pokrywa zmywalnego filtra
- 8 Pokrywa pojemnika na kurz
- 9 Pojemnik na kurz
- 10 Otwór do napełniania wodą
- 11 Przycisk zwalniający zbiornika wody
- 12 Zbiornik wody
- 13 Pokrywa na szczotkę główną
- 14 Szczotka główna
- 15 Przycisk zasilania
- 16 Przednie koło samonastawne
- 17 Czujnik chroniący przed upadkiem (3 szt.)
- 18 Punkty styków ładowania (robota).
- 19 Czujnik do wykrywania stromego spadku i ściany
- 20 Szczotka boczna
- 21 Koła główne
- 22 Uchwyt na wkładki do mopa
- 23 Wkładka do mopa (2x)
- 24 Kontrolka LED
- 25 Stacja (ładująca)
- 26 Gniazdo przewodu zasilającego
- 27 Punkty styków ładowania (stacji)
- 28 Podkładka
- 29 Zasilacz
- 30 Narzędzie do czyszczenia szczotek

Przed pierwszym użyciem

- 1 Wyjmij urządzenie z opakowania i usuń wszystkie materiały opakowaniowe.
- 2 Zdejmij osłony zabezpieczające.
- 3 Jeśli zobaczysz jakieś oznaki uszkodzeń, przejdź na stronę internetową **www.philips.com/support** lub skontaktuj się z centrum obsługi klienta w swoim kraju.

Przygotowanie do użycia

 Wskazówki dotyczące wyboru najlepszej lokalizacji do zainstalowania stacji:

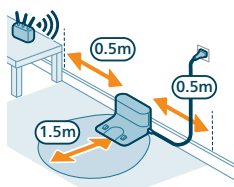
- Nie umieszczaj stacji w jasnym świetle słonecznym ani pod meblami. Spowoduje to zablokowanie sygnału podczerwieni, który pomaga robotowi znaleźć drogę z powrotem do stacji.
- Zainstaluj stację na równej powierzchni przy ścianie.
- Zainstaluj stację na twardej podłodze.
- Nie umieszczaj stacji w pobliżu schodów ani źródła ciepła (grzejnika).
- Zainstaluj w miejscu o dobrym zasięgu Wi-Fi.

Instalowanie stacji

- 1 Zainstaluj stację, przestrzegając odpowiednich odległości.

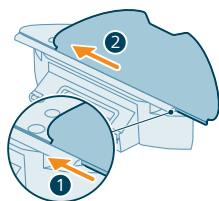
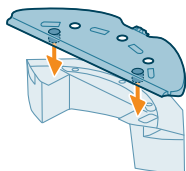
i Uwaga: Zachowaj 0,5 m wolnej przestrzeni po bokach stacji i 1,5 m przed stacją.

- 2 Podłącz stację do zasilacza.
- 3 Za stacją znajduje się komora przewodu. Dopilnuj, aby pozostała część przewodu zasilającego była dobrze schowana za stacją w komorze przewodu, aby robot nie mógł po niej przejechać.



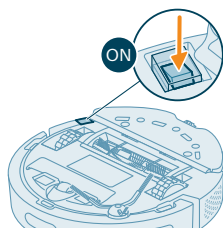
Mocowanie uchwytu na wkładki do mopa i wkładki do mopa

- 1 Zamocuj uchwyt na wkładki do mopa do spodu zbiornika wody robota.

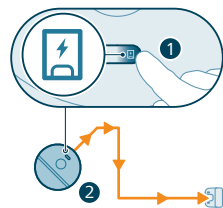


- 2 Wsuń prostą stronę wkładki do mopa w odpowiedni otwór uchwytu na wkładki i zamocuj wkładkę do rzepa w uchwycie.

Ładowanie robota



- 1 Naciśnij wyłącznik na dole robota, aby wyłączyć robota.
- 2 Ustaw robota we właściwej pozycji i połóż go na podłodze przed stacją.
- 3 Sprawdź, czy stacja jest podłączona do gniazdka elektrycznego.



- 4 Naciśnij przycisk z symbolem domu. Robot przejedzie na właściwą pozycję w stacji.
- 5 Poczekaj, aż robot w pełni się naładuje.

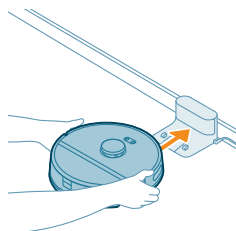
Jeśli akumulator jest rozładowany, robot nie przejedzie we właściwą pozycję. Należy wtedy wykonać następujące kroki:

- 1 Ustaw robota we właściwej pozycji i połóż go na podłodze przed stacją. Zbiornik wody powinien być skierowany przeciwnie od stacji.
- 2 Ustaw robota tak, aby punkty styków ładowania na dole z przodu zrównały się z punktami styków ładowania stacji.
- 3 Wepchnij robota do stacji, aby punkty styków ładowania robota stykały się z punktami styków ładowania stacji.

i Uwaga: Upewnij się, że robot jest ustawiony we właściwej pozycji i zaczyna ładowanie. Kontrolki LED dwóch przycisków na górze robota wolno migają. Jeśli akumulator jest rozładowany, może trochę potrwać, zanim robot zacznie wskazywać ładowanie.

- 4 Poczekaj, aż robot w pełni się naładuje.

i Uwaga: Przed pierwszym użyciem upewnij się, że robot jest całkowicie naładowany.



Pobieranie aplikacji, rejestrowanie się i łączenie z Wi-Fi

Zawartość aplikacji

Robotem można sterować za pomocą aplikacji Philips HomeRun. Aplikacja umożliwia zarządzanie robotem oraz zapewnia pomoc i wsparcie:

- 1 Filmy instruktażowe.
- 2 Pełna instrukcja obsługi.
- 3 FAQ.
- 4 Skontaktuj się z obsługą klienta.
- 5 Utwórz mapę swojego domu.
- 6 Wybierz pomieszczenia do sprzątania.
- 7 Dla każdego pomieszczenia wybierz tryb czyszczenia i ustawień spośród dostępnych.
- 8 Sprawdzaj status cyklu czyszczenia w czasie rzeczywistym i poziom naładowania akumulatora.
- 9 Otrzymuj powiadomienia i alarmy.
- 10 Zaplanuj cykl czyszczenia.
- 11 Sprawdzaj stan konserwacji i wyszukuj części zamienne.

Pobieranie aplikacji

- 1 Zeskanuj kod QR z lewej strony lub na opakowaniu robota, aby pobrać aplikację robota Philips HomeRun.

Lub:

Poszukaj aplikacji „Philips HomeRun robot app” w sklepie App Store firmy Apple lub w jednym ze sklepów z aplikacjami na system operacyjny Android.

- 2 Pobierz i zainstaluj aplikację.
- 3 Następnie należy postępować zgodnie z instrukcjami podawanymi w aplikacji.



Rejestrowanie osobistego konta

Możesz zarejestrować konto osobiste i czerpać następujące korzyści:

- Steruj robotem z więcej niż jednego urządzenia, m.in. smartfona i tabletu, lub dodaj wielu użytkowników w jednym gospodarstwie domowym.
- Zapisuj kopie zapasowe ważnych danych, takich jak niestandardowe plany czyszczenia domu.



i Uwaga: Jeśli zmienisz telefon, nie mając konta, stracisz wszystkie niestandardowe plany czyszczenia.

i Ważne: Philips szanuje i troszczy się o Twoją prywatność. Link do naszego oświadczenia o prywatności można znaleźć w aplikacji przed rejestracją.

Konfigurowanie połączenia Wi-Fi

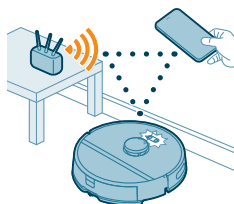
i Zanim rozpoczniesz: upewnij się, że robot i Twoje urządzenie mobilne mają dobry zasięg Wi-Fi.

- 1 Naciśnij przycisk „Dodaj robota” w aplikacji i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
- 2 Sparuj robot z siecią Wi-Fi w aplikacji. Upewnij się, że masz pod ręką swoje hasło do sieci Wi-Fi.

- 3 Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przycisk uruchomienia/zatrzymania i przycisk z symbolem domu przez trzy sekundy. Kontrolki LED przycisków będą migać na pomarańczowo, wskazując, że robot jest w trybie konfiguracji Wi-Fi.
- 4 Kliknij przycisk łączenia, jeśli jest widoczny w aplikacji, aby się połączyć z siecią „Philips robot”.

i Uwaga: Jeśli przycisk łączenia nie jest widoczny w aplikacji, wyjdź z aplikacji i przejdź do sieci Wi-Fi w „Ustawieniach” na swoim urządzeniu mobilnym. Tam można wybrać sieć „Philips robot” i połączyć się z nią.

i Uwaga: Twój robot może łączyć się z pasmami Wi-Fi o częstotliwości 2,4 GHz i 5 GHz.





Jeśli parowanie z siecią Wi-Fi się nie powiedzie:

- Sprawdź swoje połączenie Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wybrano właściwy model.
- Sprawdź, czy wprowadzono prawidłowe hasło Wi-Fi.
- Sprawdź, czy robot jest nadal w trybie konfiguracji Wi-Fi.

i Uwaga: Możesz to rozpoznać po tym, że kontrolki LED dwóch przycisków na robocie nadal migają na pomarańczowo.

i Uwaga: Jeśli nie uda się rozwiązać problemu, odwiedź stronę www.philips.com/homerun2000 w celu uzyskania informacji dotyczących wsparcia i danych kontaktowych obsługi klienta.

Sygnaly dźwiękowe



- Język alarmów głosowych robota można zmienić z angielskiego na język lokalny. Aby zmienić język, pobierz aplikację i połącz robota z siecią Wi-Fi, aby mógł pobrać nowy język.
- Aplikacja będzie wysyłać alarmy i przypomnienia, jeśli robot wymaga uwagi. W ten sposób użytkownik będzie w pełni poinformowany o stanie w czasie rzeczywistym, nawet jeśli robot będzie czyścił podczas jego nieobecności.

Ustawianie języka alarmów głosowych

i Możesz ustawić język alarmów głosowych natychmiast po podłączeniu robota do Wi-Fi.

- 1 Upewnij się, że robot ma połączenie z aplikacją.
- 2 Opcję zmiany języka alarmu głosowego można znaleźć w dwóch miejscach w aplikacji.

- Na tym samym ekranie aplikacji, na którym nadaje się nazwę robotowi
 - lub po naciśnięciu ikony ustawień w prawym górnym rogu i wybraniu zakładki Ustawienia robota.
- 3 Następnie wybierz język alarmu głosowego.



Jak działa odkurzacz automatyczny?

Tworzenie mapy

W jaki sposób działa mapowanie

Robot przejeżdża przez pomieszczenia, a nawigacja laserowa szybko je skanuje, aby utworzyć mapę  podłogi.

Edycja mapy

W aplikacji możesz użyć opcji Edycja mapy, aby:

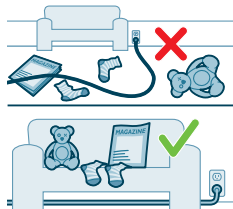
- Edytować pomieszczenia (połączyć/podzielić pomieszczenia, nazwij pomieszczenia), aby dostosować procedurę czyszczenia przez robota w każdym pomieszczeniu.
- Ustawić obszary zastrzeżone, aby określić, gdzie robot może sprzątać, a gdzie nie.
- Utwórz mapę każdej podłogi Twojego domu i zapisz maksymalnie 5 map. Gdy korzystasz z urządzenia, tworzy ono nową mapę w nowym środowisku. Jeśli masz mapy, których często używasz i nie chcesz ich przypadkowo nadpisać, możesz zabezpieczyć maksymalnie 3 mapy.

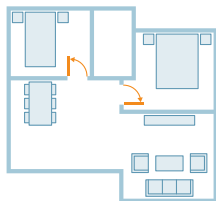
Przygotowanie pomieszczenia do mapowania

Przed rozpoczęciem mapowania:

- Uprzątnij dany obszar.
- Umieść meble na ich zwykłych miejscach.
- Usuń wszelkie niewielkie przeszkody.

i Uwaga: Jest to ważne, aby uniknąć zapisania na stałe tych przeszkód na mapie.





- Otwórz wszystkie drzwi wewnętrzne i zamknij drzwi zewnętrzne.

i Ważne: Uważaj, aby robot nie został zablokowany podczas użytkowania.

Tworzenie i edytowanie mapy

i Ważne: Podczas mapowania robot nie będzie wykonywać czyszczenia.

- 1 Aby utworzyć mapę, kliknij „Utwórz mapę” na ekranie głównym bezpośrednio po sparowaniu robota z aplikacją lub gdy nie została wcześniej utworzona żadna mapa. Możesz też kliknąć ikonę ustawień w prawym górnym rogu, wybrać „Moje mapy” i wybrać ikonę „+” w prawym górnym rogu. Następnie należy postępować zgodnie z instrukcjami podawanymi w aplikacji.
- 2 Aby edytować mapę, wybierz ikonę mapy na ekranie głównym lub kliknij ikonę ustawień w prawym górnym rogu, wybierz „Moje mapy” i wybierz „Edytuj mapę” dla mapy, którą chcesz edytować.

Poinformowanie robota, gdzie ma nie czyścić, przez wyznaczenie obszarów zastrzeżonych

W aplikacji, pod zakładką „Edycja mapy”, możesz ustawić obszary zastrzeżone, aby wskazać, gdzie robot może sprzątać, a gdzie nie.

Wirtualna ściana i zakazana strefa

Utwórz wirtualne ściany ☒ i zakazane strefy ☒ w obszarach, do których robot ma nie mieć dostępu. Możesz utworzyć wirtualne ściany lub zakazane strefy, aby na przykład:

- Chronić delikatne przedmioty. Robot nie wykrywa małych przedmiotów, takich jak buty, zabawki lub przewody, ani przedmiotów błyszczących, przezroczystych (np. szklanych) oraz ciemnych przeszkód lub powierzchni.
- Zapobiegaj zacinaniu się robota podczas czyszczenia.

i Uwaga: Robot może utknąć na dywanach o wysokim włosiu, dywanach z frędzlami lub bardzo lekkich dywanikach, takich jak w łazience. Robot nie wykrywa także kabli znajdujących się na podłodze.

- Chronić robota.

i Uwaga: Robota należy trzymać z dala od płynów i mokrych miejsc, takich jak miski dla zwierząt i doniczki.

i Ważne: Wirtualne ściany i zakazane strefy nie powinny być wykorzystywane do ochrony przed zagrożeniami.

i Ważne: Wirtualne ściany i zakazane strefy nie powinny uniemożliwiać robotowi powrotu do stacji.

Strefa bez mycia na mokro

Utwórz strefy bez mycia, ☒ aby uniemożliwić robotowi mycie dywanów lub chodników.

i Uwaga: Robot będzie unikał stref bez mycia na mokro, gdy uchwyt na wkładki do mopa jest podłączony. Gdy uchwyt na wkładki do mopa nie jest podłączony do robota, robot będzie odkurzać w strefach bez mycia na mokro.

W jaki sposób odkurzacz automatyczny czyści podłogę?

W aplikacji można wybrać następujące procedury czyszczenia:

Procedura	Opis
Średnia	Czyszczenie standardowe jest przeznaczone do zwykłego codziennego sprzątania. Robot czyści każde pomieszczenie zgodnie z ustawieniami określonymi przez użytkownika i zapisanymi w planie czyszczenia. Jeśli środowisko nie zostanie rozpoznane, robot mapuje je i sprząta zgodnie z ostatnim ustawionym trybem. Jeżeli jest to tryb z funkcją mycia na mokro, a mop nie jest zamontowany, robot nie będzie dozował wody. Po zakończeniu sprzątania robot powróci do stacji.
Pomieszczenie Strefa	- Pomieszczenie: robot czyści co najmniej jedno pomieszczenie w określonej przez użytkownika kolejności. - Strefa: robot czyści strefę w określonym przez użytkownika pomieszczeniu. Po wybraniu jednej z powyższych opcji możesz wybrać tryb czyszczenia i dostosować swoje preferencje czyszczenia oraz ustawienia zaawansowane.

Ustawianie preferencji czyszczenia, ustawień zaawansowanych i kolejności czyszczenia

W aplikacji możesz wybrać pięć różnych trybów czyszczenia do każdego z pomieszczeń. Są to standardowe tryby, których można używać w większości sytuacji. Możesz dostosować tryb czyszczenia, zmieniając preferencje czyszczenia i ustawienia zaawansowane.

Tryby czyszczenia

Tryb	Opis
Odkurzanie i mopowanie	Robot jednocześnie odkurza i myje podłogę. Ten tryb jest przeznaczony do czyszczenia standardowego twardych podłóg.
⚠ WAŻNE: W przypadku mycia na mokro delikatnych twardych podłóg, takich jak parkiet, ustaw w aplikacji najniższy poziom wody.	
Odkurzanie	Robot tylko odkurza podłogę. Tego trybu można używać na obszarach, które nie powinny być myte na mokro.
Mopowanie	Robot tylko myje podłogę.

Tryb	Opis
Cichy	Robot czyści z minimalnym poziomem hałasu. Moc ssania jest obniżona, a alarmy głosowe wyciszone.
Intensywny	Robot jednocześnie odkurza i myje podłogę z pełną mocą. Ten tryb jest przeznaczony do dokładnego czyszczenia niewielkich powierzchni. Należy pamiętać, że w tym trybie nie zaleca się czyszczenia dużych powierzchni. Robot pokonuje ten obszar 5 razy, więc czas czyszczenia i zużycie akumulatora znacznie wzrosną.

Preferencje czyszczenia

Do każdego trybu czyszczenia można dostosować następujące preferencje:

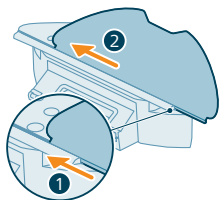
Ustawienie	Opis
Moc ssania	Zmień moc ssania: - Niska : do wydajnego czyszczenia przy niskim zużyciu energii i niskim poziomie hałasu. - Normalna : do czyszczenia standardowego i skutecznego usuwania małych cząstek kurzu z twardych podłóg przy optymalnej równowadze między mocą a wydajnością. - Mocna : do gruntownego czyszczenia dużych podłóg. Można oczyścić więcej na jednym ładowaniu niż w trybie maksymalnym. - Maks. : idealny do usuwania dużych zabrudzeń, takich jak okruchy. Duża moc ssania usuwa drobne cząstki kurzu ukryte głęboko w dywanach i szczelinach.
Poziom wilgotności mopa 	Określ natężenie przepływu z pompy sterującej przepływem wody do mopa:  WAŻNE: Nie dodawaj gorącej wody ani detergentów do zbiornika wody. - Niski: do mycia wrażliwej podłogi, np. parkietu. Połączenie odkurzania i mycia na mokro usuwa więcej drobnych cząstek kurzu niż samo odkurzanie. - Średni: optymalny do czyszczenia standardowego na sucho i na mokro. Mop usuwa powierzchniowe zanieczyszczenia i bakterie, aby utrzymać Twój dom w czystości i zdrowiu. - Wysoki: dla nieskazitelnie czystego domu. Zaleca się połączenie tego ustawienia z powtórzeniem ścieżki czyszczenia 2 lub 5 razy w celu uzyskania intensywnego czyszczenia.
Powtarzanie ścieżki czyszczenia	Określ liczbę powtórzeń. Do normalnego czyszczenia wystarczy jeden przejazd. Możliwe jest zaprogramowanie robota na wykonanie 2 lub 5 przejazdów w celu intensywnego czyszczenia. Zaleca się wybranie tej opcji tylko dla określonych obszarów czyszczenia, ponieważ ma to wpływ na czas czyszczenia.

Ustawienia zaawansowane

Możesz ustawić własną kolejność czyszczenia w aplikacji, klikając ikonę ustawień w prawym górnym rogu i wybierając „Kolejność czyszczenia”.

Korzystanie z odkurzacza automatycznego

Przygotowanie do cyklu czyszczenia



- Przed uruchomieniem cyklu czyszczenia przez robota:
- Przymocuj wkładkę do mopa do uchwyty na wkładki do mopa.

WAŻNE: Uchwyty na wkładki do mopa można wymontować. Jednak podczas korzystania z robota z uchwytem na wkładki do mopa wkładka musi być zawsze przymocowana do uchwyty, nawet jeśli używasz robota bez mycia na mokro. Ma to na celu zapobiegnięcie uszkodzeniu podłogi i uchwyty podczas pracy.

- Usuń z podłogi wszelkie kable, przewody i małe przedmioty, takie jak buty i zabawki, aby nie dopuścić do zaplątania się w nie robota.
- Otwórz wszystkie wewnętrzne drzwi.
- Aby uzyskać optymalny rezultat, wstępnie zwilż mop.

Rozpoczynanie pierwszego programu czyszczenia za pomocą aplikacji

Rozpocznij

- 1 Otwórz aplikację.
- 2 Wybierz program czyszczenia: Zwykły, Pomieszczenie lub Strefa.
- 3 Naciśnij ikonę uruchomienia.

i Uwaga: upewnij się, że przełącznik zasilania na robocie jest ustawiony w pozycji włączenia („I”).

i Uwaga: Jeśli poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski, czyszczenie nie może się rozpocząć. Poczekać, aż robot będzie wystarczająco naładowany, zanim rozpoczniesz czyszczenie.

Zatrzymywanie

- 1 Naciśnij ikonę pauzy w aplikacji. Robot się zatrzymuje.
- 2 Naciśnij ponownie ikonę uruchomienia. Robot kontynuuje pracę.
- 3 Naciśnij ikonę powrotu. Robot wraca do stacji.

Możesz używać robota bez aplikacji.

i Uwaga: Zalecamy używanie aplikacji w celu zapewnienia optymalnego wykorzystania możliwości produktu.

Bez aplikacji możesz używać dwóch przycisków na robocie, aby go obsługiwać:

- Przycisk uruchomienia/wstrzymania
 - Długie naciśnięcie (3 s) włącza i wyłącza robota.
 - Krótkie naciśnięcie powoduje rozpoczęcie lub wstrzymanie czyszczenia. Naciśnij ponownie, aby wznowić czyszczenie.
- Przycisk z symbolem domu

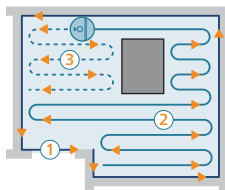
- Krótkie naciśnięcie (gdy robot nie wykonuje czyszczenia): robot znajdzie stację i rozpocznie ładowanie.
- Krótkie naciśnięcie podczas czyszczenia: robot zatrzyma czyszczenie. Ponowne krótkie naciśnięcie: robot powróci do stacji w celu naładowania.
- Krótkie naciśnięcie, gdy robot powraca do stacji: robot wstrzyma powrót do stacji. Naciśnij ponownie, aby robot powrócił do stacji.

i Uwaga: Aby wyłączyć funkcję Wi-Fi robota, naciśnij zderzak z przodu robota i przycisk z symbolem domu przez 10 sekund. Nadal możesz korzystać z podstawowych funkcji bez Wi-Fi, ale aby uzyskać pełny dostęp do wszystkich funkcji, zdecydowanie zalecamy sparowanie robota z Wi-Fi.

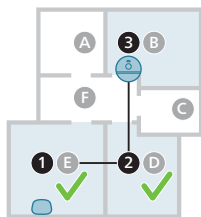
W przypadku ręcznej obsługi robota będzie on odkurzał i mył na mokro. Jeśli jednak zbiornik wody jest pusty lub uchwyt na wkładki do mopa nie jest podłączony, robot nie będzie mył na mokro.

Schemat czyszczenia przez robota

Robot czyści dom w uporządkowany sposób. Robot czyści pomieszczenia po kolei i zawsze zaczyna od czyszczenia skraju pomieszczenia przed przejechaniem po pozostałej powierzchni.



Powrót do stacji



Po zakończeniu przez robota cyklu czyszczenia robot automatycznie wróci do stacji w celu naładowania.

Automatyczne ładowanie i wznowianie

Gdy akumulator jest bliski rozładowania (<20%) podczas czyszczenia, robot automatycznie powraca do stacji w celu naładowania. Po naładowaniu akumulatora robot kontynuuje pracę w miejscu, w którym przerwał.

Możesz wyłączyć tę funkcję w aplikacji, klikając ikonę ustawień w prawym górnym rogu, a następnie włączając lub wyłączając opcję „Wznów czyszczenie”.

Czyszczenie i konserwacja

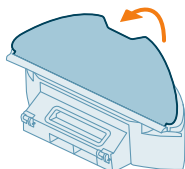
Częstość konserwacji

Element	Czyszczenie	Wymiana
Wkładka do mopa	Po każdym użyciu	3–6 miesięcy
Szczotka główna	Co miesiąc	6–12 miesięcy
Zmywalny filtr	Co miesiąc	3–6 miesięcy
Szczotka boczna	Co miesiąc	6–12 miesięcy
Koła główne i przednie koło samonastawne	Co miesiąc	-
Czujnik nawigacji laserowej 360° (LiDAR)	Co miesiąc	-
Czujniki: - Czujnik sygnałów na podczerwień - Czujnik chroniący przed upadkiem (3 szt.)	Co miesiąc	-
Styki ładowania robota i stacji	Co miesiąc	-
Czujniki wykrywania włożenia pojemnika na kurz i zbiornika wody	6 miesięcy	-
Pojemnik na kurz	Opróżniaj pojemnik na kurz po każdym użyciu	

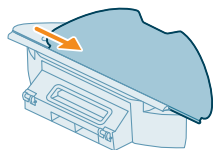
Czyszczenie wkładki do mopa i pojemnika na kurz

Czyszczenie wkładki do mopa

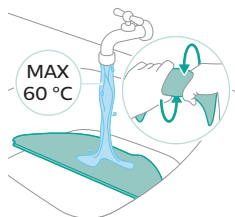
- 1 Ściągnij wkładkę do mopa z rzepa.



- 2 Wysuń prostą stronę wkładki do mopa z otworu.

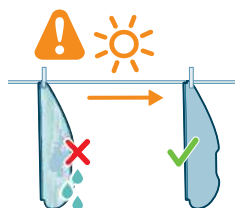


- 3 Wypłucz i wyczyść wkładkę do mopa w wodzie lub upierz w pralce.



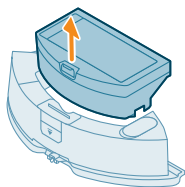
- 4 Pozostaw wkładkę do wyschnięcia na powietrzu.

i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia wkładki do mopa.

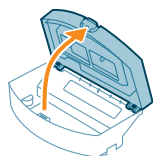


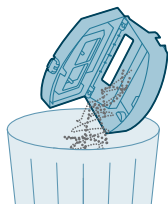
Czyszczenie pojemnika na kurz i filtra

- 1 Wyciągnij pojemnik na kurz ze zbiornika wody.



- 2 Otwórz pokrywę pojemnika na kurz.

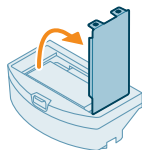




3 Wysyp zanieczyszczenia z pojemnika na kurz.

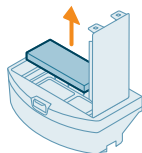
i Uwaga: Nie pomył pokrywę pojemnika na kurz z pokrywą filtra zmywalnego.

4 Otwórz pokrywę filtra zmywalnego.



5 Wyciągnij filtr.

6 Wyczyść pojemnik na kurz za pomocą szczoteczki, aby usunąć wszelkie zanieczyszczenia.



7 Opłucz filtr wodą i pozostaw go do wyschnięcia na powietrzu.

i Uwaga: Nie używaj detergentów.

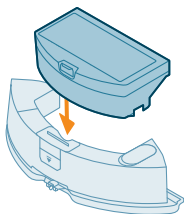
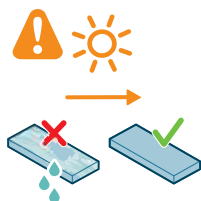
i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia filtra zmywalnego.

8 Upewnij się, że filtr jest całkowicie suchy, a następnie przystaw go do blokady filtra w pojemniku na kurz i wepchnij filtr do środka.

9 Wepchnij filtr do dołu.

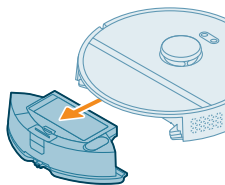
10 Zamknij pokrywę filtra zmywalnego.

11 Wsuń pojemnik na kurz do zbiornika wody.

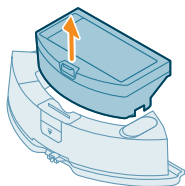


Czyszczenie zbiornika wody

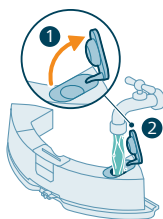
- 1 Naciśnij przycisk zwalniający zbiornika wody.
- 2 Wyjmij zbiornik wody z robota.



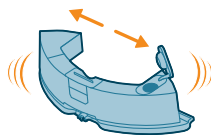
- 3 Wyjmij pojemnik na kurz ze zbiornika wody.



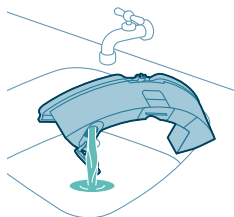
- 4 Napełnij zbiornik wody wodą z kranu.



- 5 Potrząśnij zbiornikiem wody.



- 6 Wylej wodę do zlewu.



7 Wytrzyj obudowę zbiornika wody suchą szmatką.

i Uwaga: Nie używaj detergentów.

⚠ WAŻNE: Nie myj zbiornika w zmywarce.

8 Nie zamykaj zbiornika wody nasadką – pozostaw otwarty zbiornik do wyschnięcia na powietrzu.

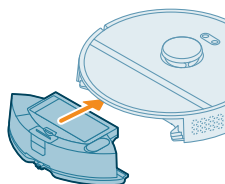
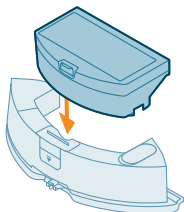
i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia zbiornika.

9 Włóż pojemnik na kurz do zbiornika wody.

10 Włóż zbiornik wody do robota.

i Uwaga: Upewnij się, że zbiornik wody jest suchy na zewnątrz.

i Uwaga: Nie używaj detergentów.

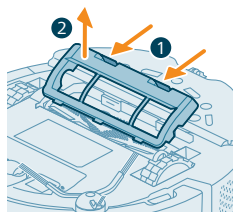


Czyszczenie szczotki głównej

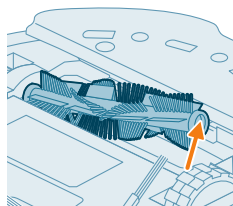
1 Połóż robota spodem do góry na płaskiej i stabilnej powierzchni.

2 Naciśnij jednocześnie przyciski pokrywy na szczotkę główną.

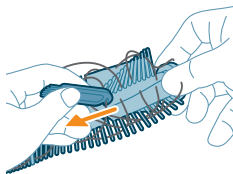
3 Podnieś i zdejmij pokrywę szczotki głównej.



4 Wyciągnij szczotkę główną.



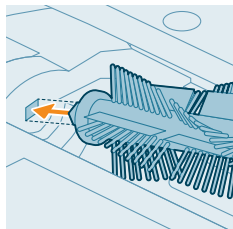
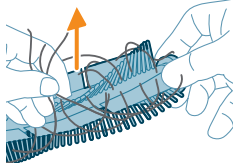
- 5 Za pomocą narzędzia do czyszczenia przetnij włosy.



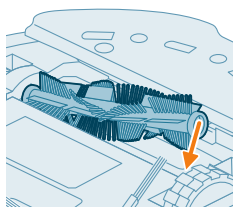
- 6 Usuń włosy i inne zabrudzenia ze szczotki głównej.

 **Wskazówka:** Użyj końca narzędzia do czyszczenia szczotek, aby usunąć zanieczyszczenia ze szczotki głównej.

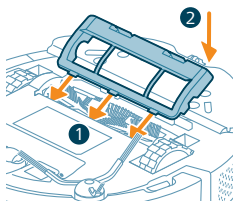
- 7 Jeśli nasadka na szczotce głównej była zdjęta, wepchnij ją z powrotem na miejsce.



- 8 Zainstaluj szczotkę główną we właściwym miejscu. Ustaw kwadratowy kołek równo z kwadratowym otworem i załóż szczotkę na miejsce.

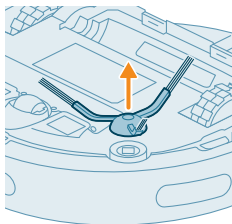


- 9 Umieść krawędzie pokrywy na szczotce głównej w odpowiednich otworach.
10 Wepchnij pokrywę na miejsce.

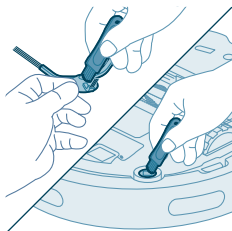


Czyszczenie szczotki bocznej

- 1 Połóż robota spodem do góry na płaskiej i stabilnej powierzchni.

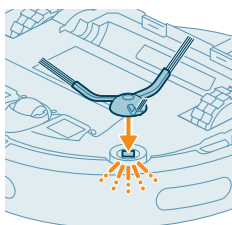


- 2 Wyjmij szczotkę boczną.



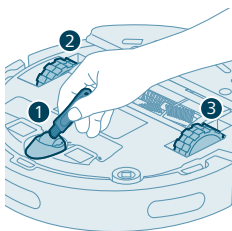
- 3 Za pomocą szczotki o miękkim włosiu (np. szczoteczki do zębów) usuń brud i kurz ze szczotki bocznej i robota.

👉 Wskazówka: Możesz użyć szczoteczki narzędzia do czyszczenia, aby usunąć kurz i kłaczki ze szczotki bocznej i robota.



- 4 Zamocuj szczotkę boczną, wciskając ją w prawidłowym położeniu na dole robota.

Czyszczenie kół głównych i przedniego koła samonastawnego

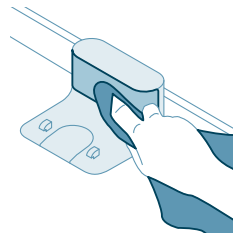
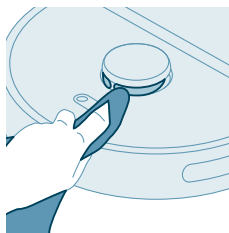
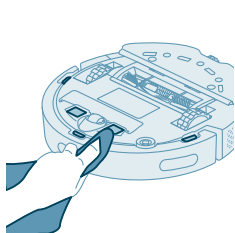
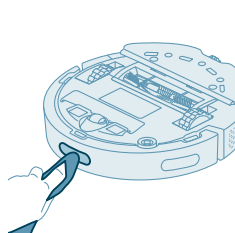


- 1 Połóż robota spodem do góry na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- 2 Za pomocą szczotki o miękkim włosiu (np. szczoteczki do zębów) usuń brud i kurz z przedniego koła samonastawnego i kół głównych.

👉 Możesz użyć szczoteczki narzędzia do czyszczenia, aby usunąć kurz i kłaczki z kół.

Czyszczenie czujników, styków elektrycznych i okna sygnału podczerwieni

Aby wydajność odkurzania była zawsze optymalna, trzeba od czasu do czasu czyścić czujnik, punkty styków i okno sygnału podczerwieni.



- 1 Wyjmij wtyczkę stacji z gniazdka elektrycznego.
- 2 Użyj miękkiej, suchej szmatki.
- 3 Wyczyść elementy.

i Uwaga: Nie używaj detergentów.

- 4 Wytrzyj elementy i powierzchnie suchą szmatką.

i Uwaga: Nie stosuj innych sposobów suszenia elementów.

Długie przechowywanie

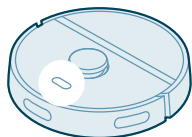
- 1 Naładuj akumulator do pełna.
- 2 Przechowuj robota w zakresie temperatury od 8°C do 35°C.

Sygnały interfejsu użytkownika i ich znaczenie

Sygnał

Opis sygnału

Znaczenie sygnału



Kontrolka LED na robocie świeci się na białą.

Robot jest włączony lub jest w trakcie cyklu czyszczenia.



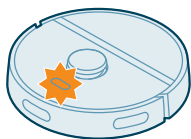
Kontrolka LED na robocie pulsuje na białą i pomarańczowo.

Trwa ładowanie robota.

Sygnal

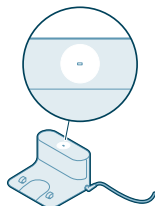
Opis sygnału

Znaczenie sygnału



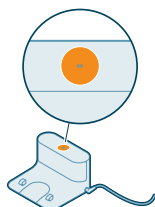
Kontrolka LED na robocie błyska na pomarańczowo.

Robot napotkał problem lub jest w trybie parowania.



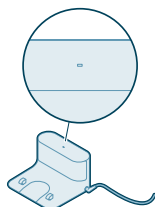
Kontrolka LED na stacji świeci się na białą.

Stacja jest podłączona do gniazdka elektrycznego.



Kontrolka LED na stacji świeci się na pomarańczowo.

W stacji wystąpił problem. Odlącz stację od gniazdka elektrycznego i podłącz ją ponownie. Jeśli wskaźnik nadal świeci się na pomarańczowo, skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta w swoim kraju.



Kontrolka LED na stacji jest wyłączona.

Stacja nie jest podłączona do gniazdka elektrycznego.

Jeśli stacja jest podłączona do gniazdka elektrycznego, kontrolka LED gaśnie, aby oszczędzić energię, gdy urządzenie jest pozostawione bezczynnie.

Resetowanie robota

Możesz zresetować robota, naciskając i przytrzymując przez 15 sekund jednocześnie przycisk z symbolem domu i wyłącznik zasilania na górze robota.

i Uwaga: Po zresetowaniu robota musi się on ponownie połączyć z aplikacją i odpowiednie ustawienia w aplikacji zostaną usunięte.

Wymiana

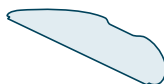
Zamawianie akcesoriów

Akcesoria i części zamienne można kupić na stronie **www.philips.com/homerun2000** lub u sprzedawcy produktów firmy Philips. Można też skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta firmy Philips w swoim kraju (dane kontaktowe znajdują się na międzynarodowej karcie gwarancyjnej).

Części wymienne:

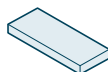
XV1430

Wkładki do mopa na
wymianę



XV1433

Zestaw konserwacyjny z 2
filtrami, 1 szczotką główną i
1 szczotką boczną.



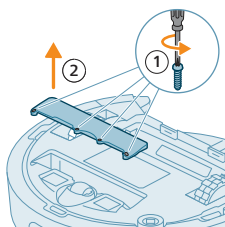
Wymywanie akumulatora

Aby wyjąć akumulator, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami. Możesz także oddać robota do centrum serwisowego firmy Philips i zlecić wyjęcie akumulatora. Skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta firmy Philips w swoim kraju, aby uzyskać adres najbliższego centrum serwisowego.

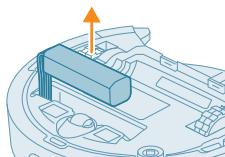
Stosuj wszystkie niezbędne środki bezpieczeństwa podczas otwierania urządzenia za pomocą narzędzi i podczas utylizacji akumulatora.

Ostrzeżenie: Przed wyjęciem akumulatora upewnij się, czy urządzenie jest odłączone od stacji, a akumulator jest całkowicie rozładowany.

- 1 Uruchom robota, zaczynając od dowolnego miejsca w pomieszczeniu, ale nie od stacji.
- 2 Pozostaw robot włączony aż do całkowitego rozładowania akumulatora, aby mieć pewność, że akumulator jest całkowicie rozładowany przed jego wyjęciem i wyrzuceniem.
- 3 Odkręć śruby pokrywy komory akumulatora i zdejmij pokrywę.



- 4 Wyjmij akumulator i odłącz go, naciskając mały zacisk na złączu akumulatora, aby zwolnić złącze akumulatora.
- 5 Zanieś robota i akumulator do punktu zbiórki odpadów elektrycznych i elektronicznych.

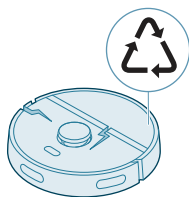


Gwarancja i pomoc techniczna

Jeśli potrzebujesz pomocy lub dodatkowych informacji, odwiedź stronę www.philips.com/support lub zapoznaj się z treścią międzynarodowej gwarancji.

Odkurzacz automatyczny został zaprojektowany i wyprodukowany z zachowaniem największej dbałości o szczegóły. Jeśli nieszczęśliwym zbiegiem okoliczności zdarzy się, że odkurzacz automatyczny będzie wymagać naprawy, miejscowe Centrum Obsługi Klienta zajmie się jej zorganizowaniem w możliwie najkrótszym czasie i z zachowaniem maksimum wygody klienta. Jeśli w Twoim kraju nie ma Centrum Obsługi Klienta, zwróć się o pomoc do sprzedawcy produktów firmy Philips.

Utylizacja i recykling



Nie wyrzucaj robota do zwykłych śmieci. Oddaj go do punktu recyklingu sprzętu elektrycznego.

Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano najczęstsze problemy, z którymi można się zetknąć podczas korzystania z urządzenia. Jeśli poniższe wskazówki okażą się niewystarczające do rozwiązania problemu, przejdź do aplikacji robota Philips HomeRun lub na stronę www.philips.com/homerun2000, gdzie znajdują się filmy instruktażowe, a także lista często zadawanych pytań. Możesz też skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta w swoim kraju.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Robot się nie włącza.	Poziom naładowania akumulatora jest niski.	Przed użyciem naładuj robota w stacji.
	Temperatura otoczenia jest za niska lub za wysoka.	Używaj robota w temperaturze od 8°C do 35°C.
Robot nie może się sparować z aplikacją.	Robot nie jest już w trybie parowania.	Przełącz robota z powrotem w tryb parowania, przytrzymując jednocześnie przycisk z symbolem domu i wyłącznik (wskaźniki zaczęną migać na pomarańczowo).
	Nie ma dobrego połączenia Wi-Fi (sygnału).	Umieść robota w miejscu z dobrym sygnałem Wi-Fi.
	Wybrano niewłaściwą sieć Wi-Fi.	Upewnij się, że wybrano właściwą sieć Wi-Fi.
	Użyto nieprawidłowego hasła.	Upewnij się, że używasz właściwego hasła Wi-Fi.
	W aplikacji wybrano niewłaściwy model robota.	Upewnij się, że wybrano właściwy model robota.
	Pobrano niewłaściwą aplikację	Zawsze korzystaj z aplikacji pobranej za pomocą kodu QR ze skróconej instrukcji obsługi.
Aplikacja i robot tracą połączenie.	Robot znalazł się poza zasięgiem sygnału Wi-Fi.	Poczekaj, aż robot powróci do obszaru z dobrym sygnałem Wi-Fi.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Robot jest w trybie uśpienia.	Robot przejdzie w tryb uśpienia, jeśli nie wróci do stacji. Naciśnij i przytrzymaj wyłącznik przez co najmniej 3 sekundy, aby aktywować robota. Następnie skieruj go do stacji za pomocą aplikacji lub korzystając z przycisku z symbolem domu.
	Hasło do sieci Wi-Fi uległo zmianie.	Gdy dane Wi-Fi się zmieniły: ponownie dodaj robota do aplikacji.
	Nazwa sieci Wi-Fi uległa zmianie.	Gdy dane Wi-Fi się zmieniły: ponownie dodaj robota do aplikacji.
	Konto w aplikacji uległo zmianie.	Po zmianie danych konta ponownie dodaj robota do aplikacji.
Nie dotarła wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym.	Dostarczenie wiadomości e-mail z kodem weryfikacyjnym może potrwać do minuty.	Poczekaj co najmniej minutę na wiadomość e-mail.
	Nie wysłano wiadomości e-mail.	Naciśnij przycisk „Wyślij ponownie”.
	Wiadomość e-mail mogła trafić do folderu „Spam” lub „Wiadomości-śmieci”.	Sprawdź folder „Spam” lub „Wiadomości-śmieci”. (Adres e-mail nadawcy zaczyna się od: HomeRun_noreply@).
	Użyto nieprawidłowego adresu e-mail.	Sprawdź, czy użyto właściwego adresu e-mail.
	Telefon lub komputer nie ma dobrego połączenia internetowego, aby odebrać wiadomość e-mail.	Upewnij się, że telefon lub komputer ma dobre połączenie internetowe.
Robot nie może znaleźć stacji.	Stacja została przesunięta podczas czyszczenia.	Umieść stację ponownie w tym samym miejscu, w którym znajdowała się w chwili rozpoczęcia czyszczenia.
	Stacja nie jest podłączona do zasilania.	Podłącz stację do zasilacza.
	Czujniki robota i/lub stacji są zanieczyszczone.	Wyczyść wszystkie czujniki robota i stacji.
	Zakazana strefa została wyznaczona zbyt blisko stacji	Nie zapisuj zakazanej strefy zbyt blisko stacji.
	Stacja została umieszczona w miejscu o bardzo jasnym świetle.	Nie umieszczaj stacji w miejscu o bardzo jasnym świetle (takim jak bezpośrednie światło słoneczne), ponieważ może to zakłócać sygnał podczerwieni.
Robot odpycha stację.	Stacja nie stoi w pobliżu ściany.	Umieść stację tyłem przy ścianie.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Czujniki robota i/lub stacji są zanieczyszczone.	Wyczyść wszystkie czujniki robota i stacji.
	Za mało miejsca wokół stacji (0,5 metra z obu boków i 1,5 m z przodu).	Upewnij się, że wokół stacji jest wystarczająco dużo miejsca.
Robot nie czyści dobrze.	Pojemnik na kurz robota jest zapełniony.	Opróżnij pojemnik na kurz robota.
	Zbiornik wody jest pusty.	Napełniaj zbiornik wody w odpowiednim czasie.
	W szczotkach utknęły jakieś przedmioty.	Usuń wszelkie przedmioty ze szczotek.
	Filtr nie został oczyszczony.	Regularnie czyść filtr.
	Filtr nie został włożony z powrotem lub został włożony nieprawidłowo.	Włóż filtr w prawidłowy sposób.
	Wkładka do mopa wymaga wymiany.	Wymień wkładkę do mopa XV1430. Kup nową wkładkę do mopa XV1430 za pośrednictwem aplikacji lub na stronie www.philips.com/homerun2000
Podczas mycia robot nie zużywa wody lub używa jej bardzo mało.	Ustawiony jest zbyt niski poziom wody.	Ustaw wyższy poziom wody w aplikacji.
Z mopa wydostaje się zbyt dużo wody / robot za bardzo moczy podłogę.	Ustawiony jest zbyt wysoki poziom wody.	Ustaw niższy poziom wody w aplikacji. ⚠ WAŻNE: W przypadku mycia na mokro delikatnych twardych podłóg, takich jak parkiet, ustaw w aplikacji najniższy poziom wody.
Robot omija obszary przeznaczone do czyszczenia / robot nie czyści całego obszaru / robot zaczął omijać niektóre miejsca	Czujniki robota nie są czyste.	Oczyść czujniki robota suchą szmatką.
	Robot pracuje na śliskich, wypolerowanych podłogach.	Zanim robot zacznie czyszczenie upewnij się, że podłoga jest sucha.
	Robot nie jest w stanie dotrzeć do niektórych obszarów blokowanych przez meble lub inne bariery.	Uporządkuj obszar do czyszczenia, umieszczając meble i małe przedmioty na właściwych miejscach.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Strefa czyszczenia nie jest uporządkowana.	Usuń małe przedmioty z podłogi i uporządkuj czyszczony obszar, zanim robot rozpocznie pracę.
	Robot zachowuje margines bezpieczeństwa blisko stref zakazanych i bez mycia, co może spowodować, że robot nie przejdzie przez określony obszar.	W aplikacji zmniejsz nieco strefy zakazane i bez mycia.
Robot zablokował się, wciągając przewód.	Na podłodze leżą przewody, których robot nie jest w stanie wykryć.	Zatrzymaj robota i zdejmij pokrywę na szczotkę główną. Wyjmij szczotkę główną i sprawdź, czy coś nie utknęło w szczotce bocznej: wyjmij szczotkę boczną, wyjmij przewód, ponownie załóż szczotkę boczną. Usuń wszystkie przewody z podłogi przed rozpoczęciem cyklu czyszczenia.
Robot spada ze schodów.	Czujniki chroniące przed upadkiem na spodzie robota są zanieczyszczone.	Wyczyść czujniki chroniące przed upadkiem, które znajdują się na spodzie robota. Jeśli robot nadal spada ze schodów, narysuj w aplikacji wirtualną ścianę na szczycie schodów.
	Na górze schodów umieszczono przedmioty, które robot wykrywa i uznaje, że może bezpiecznie przejechać.	Usuń wszelkie przedmioty umieszczone na górnym stopniu schodów.
Robot nie ładuje się lub rozładowuje się bardzo szybko.	Robot jest przechowywany w miejscu, gdzie jest zbyt gorąco lub zbyt zimno.	Ładuj i przechowuj robota w temperaturze od 8°C do 35°C.
W zbiorniku wody gromadzi się piana, a robot dziwnie się porusza.	Do zbiornika wody dodano detergentu, przez co robot się ślizga.	Nigdy nie dodawaj detergentu do zbiornika wody. Oczyszcz robota i jego koła oraz dokładnie wypłucz zbiornik wody.
Robot wydaje nietypowe dźwięki.	Filtr nie został włożony z powrotem lub został włożony nieprawidłowo.	Sprawdź, czy filtr jest umieszczony prawidłowo.
	Robot uprzątnął twardy kawałek brudu, który teraz porusza się w pojemniku na kurz.	Opróżnij pojemnik na kurz.
Szczotki się przestały obracać.	W szczotce głównej utknęły włosy.	Usuń włosy za pomocą narzędzia do czyszczenia szczotek dostarczonego z robotem.
	W szczotkach utknęły inne przedmioty.	Usuń wszelkie inne przedmioty ze szczotek.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Szczotka główna jest nieprawidłowo założona.	Wyjmij szczotkę główną i włóż ponownie.
		Jeśli szczotka główna jest nieprawidłowo założona: załóż prawidłowo w taki sposób, aby kwadratowy występ znalazł się w kwadratowym otworze.
Szczotka boczna ulega deformacji.	Coś mogło utknąć w szczotce bocznej.	Zanurz na jakiś czas szczotkę w gorącej wodzie, a następnie pozwól jej wyschnąć.
		Kup nową szczotkę boczną za pośrednictwem aplikacji lub na stronie www.philips.com/homerun
Robot nie wjeżdża na czarną podłogę.	Robot uznaje, że czarna podłoga grozi upadkiem – aktywuje się funkcja wykrywania stromego spadku.	Upewnij się, że w pokoju z czarną podłogą są włączone światła.
		Wyczyść czujnik chroniący przed upadkiem na spodzie robota.
Harmonogram jest zapisany, ale robot nie rozpoczyna czyszczenia zgodnie z nim.	Może być włączona funkcja „nie przeszkadzać”.	Sprawdź w aplikacji, czy funkcja „nie przeszkadzać” jest włączona w tym samym czasie co harmonogram.
	Robot jest w trybie uśpienia.	Upewnij się, że robot jest ładowany w stacji. Robot przejdzie w tryb uśpienia, jeśli nie wróci do stacji. Naciśnij i przytrzymaj wyłącznik przez co najmniej 3 sekundy, aby aktywować robota. Następnie skieruj go do stacji za pomocą aplikacji lub korzystając z przycisku z symbolem domu.
	W aplikacji wybrano niewłaściwą strefę czasową.	Strefę czasową można zmienić w aplikacji, wybierając „Moje konto” i opcję „Profil”.
	Robot utracił połączenie z siecią Wi-Fi.	Upewnij się, że sieć Wi-Fi działa.
	Akumulator robota jest rozładowany.	Sprawdź, czy stacja jest podłączona do zasilania.
Nie ma możliwości zalogowania się do konta w aplikacji robota.	Zmienił się adres e-mail.	W razie zmiany adresu e-mail utwórz nowe konto w aplikacji.
	Hasło jest nieprawidłowe.	Wprowadź prawidłowe hasło.
		W przypadku zapomnienia hasła kliknij „Nie pamiętam hasła” i postępuj zgodnie z instrukcjami.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
	Wybrano nieprawidłowy region kraju.	Wybierz prawidłowy region kraju w aplikacji.
Pojawiają się wyskakujące komunikaty dotyczące aktualizacji aplikacji lub oprogramowania.	Aktualizacje aplikacji lub oprogramowania nie zostały instalowane.	W celu ciągłego doskonalenia działania robota zalecamy instalowanie wszystkich aktualizacji.
Aplikacja robota Philips HomeRun nie jest dostępna w moim kraju.	VPN może blokować dostęp do właściwych informacji o kraju.	Wyłącz wszelkie usługi VPN.
	Konto Google lub Apple może być ustawione na inny kraj.	Zmień informacje konta Google lub Apple, aby odpowiadały krajowi, w którym zakupiono robota.
Aktualizacja oprogramowania się nie udaje.	Poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski.	Poziom naładowania akumulatora robota musi być wyższy niż 20%, aby można było zainstalować aktualizację.
	Robot nie jest w stacji	Upewnij się, że robot jest ładowany w stacji podczas instalowania aktualizacji.
	Sygnal Wi-Fi nie jest wystarczający.	Upewnij się, że robot znajduje się w miejscu z silnym sygnałem Wi-Fi.
Robot zakończył mapowanie, ale nie widzę mapy w aplikacji.	Robot nie rozpoczął i zakończył pracy w stacji.	Aby stworzyć mapę, upewnij się, że robot rozpoczyna i kończy pracę w stacji. Po zapisaniu mapy w aplikacji można korzystać z robota bez stacji.
	Robot utknął lub zablokował się podczas mapowania.	Zawróć robota do stacji i rozpocznij ponownie proces mapowania. Zidentyfikuj miejsce, w którym robot utknął wcześniej i usuń wszelkie przeszkody lub uniemożliw robotowi dostęp do tego obszaru. Po utworzeniu mapy możesz utworzyć zakazaną strefę, aby uniemożliwić robotowi ponowny wyjazd na ten obszar.
Moja mapa zniknęła z aplikacji.	Osiągnięto maksymalną liczbę map.	Robot tworzy nową mapę, gdy rozpozna nowe środowisko. Jeśli masz już 5 map, robot zastąpi jedną ze starych. Jeśli chcesz mieć pewność, że robot nie nadpisze mapy, zablokuj ją w aplikacji. Można zablokować 3 mapy jednocześnie.
Nie chcę korzystać z funkcji Wi-Fi.	Funkcję Wi-Fi można wyłączyć w urządzeniu.	Aby wyłączyć funkcję Wi-Fi robota, naciśnij zderzak z przodu robota i przycisk z symbolem domu przez 10 sekund. Nadal możesz korzystać z podstawowych funkcji bez Wi-Fi, ale aby uzyskać pełny dostęp do wszystkich funkcji, zdecydowanie zalecamy sparowanie robota z Wi-Fi.

2024 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

(06/2024)

