

**Komputer stacjonarny
Aspire
Podręcznik użytkownika**

© 2024. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Komputer stacjonarny Aspire

Dotyczy: Modele typu Tower

Ta zmiana: 10/2024



Ważne

Niniejszy podręcznik zawiera zastrzeżone informacje chronione prawami autorskimi. Informacje zawarte w niniejszym podręczniku mogą ulegać zmianom bez powiadomienia. Niektóre funkcje opisane w tym podręczniku mogą nie być obsługiwane w zależności od wersji systemu operacyjnego. Ilustracje w niniejszym dokumencie pełnią rolę przykładowych i mogą zawierać informacje lub funkcje, które mogą nie dotyczyć tego komputera. Firma Acer Group nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w niniejszym podręczniku.

Oznaczenie modelu: _____

Numer seryjny: _____

Data zakupu: _____

Miejsce zakupu: _____



Terminy HDMI, HDMI High Definition Multimedia Interface oraz logo HDMI są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi HDMI Licensing Administrator, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

SPIS TREŚCI

Po kolei	5	Program narzędziowy BIOS	22
Instrukcje	5	Sekwencja startowa systemu	22
Podstawowe porady i wskazówki		Ustawianie haseł.....	22
dotyczące używania komputera	5	Zarządzanie energią	23
Wyłączanie komputera.....	5	Oszczędzanie energii	23
Dbanie o komputer.....	6	Porty i złącza	25
Dbanie o zasilacz prądu przemiennego.....	7	Informacje o złączach USB 3.2	
Czyszczenie i obsługa serwisowa.....	7	generacji 1	26
Pulpit systemu Windows	8	Informacje o złączach USB 3.2	
Wskazówki i porady dotyczące		generacji 2	26
korzystania z systemu Windows.....	9	Porty audio tylnego panelu	26
Gdzie są moje aplikacje?	9	Uniwersalna magistrala szeregową	
Czy mogę wyłączyć powiadomienia?	10	(USB)	27
Jak sprawdzić dostępność aktualizacji		Port USB typu C	29
systemu Windows?	10	HDMI	30
Gdzie mogę uzyskać więcej informacji? ...	10	Czytnik karty SD	31
Odzyskiwanie	11	Złącza wideo i audio	32
Tworzenie kopii zapasowej historii		Przylączenie monitora	32
plików.....	11	Słuchawki i mikrofon	32
Tworzenie kopii zapasowych		Często zadawane pytania	34
sterowników sieci bezprzewodowej i		Zgłaszanie potrzeby obsługi	
LAN.....	12	serwisowej	36
Przywracanie danych komputera	12	Rozwiązywanie problemów	38
Resetowanie komputera i zachowanie		Porady dotyczące rozwiązywania	
plików	12	problemów	38
Resetowanie komputera i usunięcie		Komunikaty o błędach.....	38
wszystkiego.....	13	Internet i bezpieczeństwo w trybie	
Korzystanie z połączenia Bluetooth	15	online	40
Włączanie i wyłączanie funkcji		Pierwsze kroki w sieci.....	40
Bluetooth	15	Ochrona komputera	40
Włącz połączenie Bluetooth i dodaj		Wybierz operatora usług internetowych.....	40
urządzenie	15	Połączenia sieciowe.....	41
Podłączanie do Internetu	17	Surfuj po sieci!	43
Podłączanie do sieci bezprzewodowej..	17	Oprogramowanie zabezpieczające w	
Nawiązywanie połączenia z		Internecie	43
bezprowodową siecią LAN.....	17	Odtwarzanie filmów Blu-ray lub DVD	49
Nawiązywanie połączenia			
przewodowego	18		
Wbudowane funkcje sieciowe	18		
Zabezpieczanie komputera	20		
Używanie haseł	20		
Wprowadzanie haseł.....	21		

Wprowadzenie...

W tej części można znaleźć:

- Przydatne informacje wyjaśniające, jak dbać o komputer i swoje zdrowie
- Jak tworzyć kopie zapasowe do odzyskiwania danych
- Instrukcje łączenia z siecią komputerową
- Informacje dotyczące korzystania z oprogramowania dołączonego oprogramowania firmy Acer

PO KOLEI

Dziękujemy za wybranie komputera stacjonarnego Acer. Z pewnością spełni on wszelkie wymagania informatyczne.

Instrukcje

Aby pomóc w korzystaniu z komputera stacjonarnego Acer, opracowaliśmy zestaw instrukcji:

Aby uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób nowy komputer może pomóc Ci być bardziej produktywnym, zobacz **Podręcznik użytkownika**. Podręcznik ten zawiera szczegółowe informacje dotyczące takich tematów, jak narzędzia systemowe, odzyskiwanie danych, opcje rozszerzeń oraz rozwiązywanie problemów.

Po połączeniu z Internetem możesz pobrać aktualizacje dla tego komputera z następującej lokalizacji:

<http://go.acer.com/support>

1. Łącze uruchomi stronę internetową [Support] (Wsparcie techniczne) firmy Acer.
2. Przewiń w dół do opcji [*Drivers and Manuals*] (*Sterowniki i instrukcje*) i wyszukaj model, wprowadzając jego numer seryjny, identyfikator SNID lub model produktu.
3. Z tej strony możesz także pobrać i zainstalować program narzędziowy do identyfikacji firmy Acer, który automatycznie wykryje numer seryjny i identyfikator SNID komputera i umożliwi skopiowanie ich do schowka.
4. Po znalezieniu modelu produktu zobaczysz listę aktualizacji lub dokumentów.

Podstawowe porady i wskazówki dotyczące używania komputera

Wyłączanie komputera

Aby wyłączyć zasilanie, należy wykonać jedną z czynności:

- Użycie polecenia zamknięcia systemu Windows: Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, a następnie wybierz opcję **[Power] (Zasilanie) > [Shut down] (Zamknij)**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj) > [Shut down] (Zamknij)**.

Jeśli chcesz przerwać pracę komputera na krótki czas, ale nie chcesz go całkowicie wyłączać, możesz wprowadzić go w tryb *[Sleep] (Uśpij)*, wykonując poniższe czynności:

- Naciśnij przycisk zasilania.
- Naciśnij klawisz skrótu uśpienia.
- Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, a następnie wybierz opcję **[Power] (Zasilanie) > [Sleep] (Uśpij)**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj) > [Sleep] (Uśpij)**.



Uwaga

Jeżeli nie możesz wyłączyć zasilania komputera normalnie, wtedy w celu zakończenia pracy komputera naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania do 10 sekund. Po wyłączeniu komputera, przed jego ponownym włączeniem należy odczekać co najmniej dwie sekundy.

Dbanie o komputer

Komputer będzie służył dobrze, jeżeli użytkownik będzie o niego dbał.

- Do zasilania urządzenia należy używać wyłącznie zasilacza dostarczonego z urządzeniem lub zasilacza dopuszczonego do użytku przez firmę Acer.
- Nie wystawiaj komputera na bezpośrednie światło słoneczne. Nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejnik.
- Nie należy narażać komputera na działanie temperatur niższych niż 0°C ani wyższych niż 50°C.
- Nie narażaj komputera na działanie pól magnetycznych.
- Nie wystawiaj komputera na działanie deszczu lub wilgoci.

- Nie dopuszczaj do wylania na komputer wody lub innych płynów.
- Nie dopuszczaj do poddawania komputera silnym wstrząsom i wibracji.
- Nie dopuszczaj do zakurzenia i zabrudzenia komputera.
- Nigdy nie stawiaj przedmiotów na komputerze.
- Nigdy nie trzaskaj pokrywą wyświetlacza podczas jej zamykania.
- Nigdy nie umieszczaj komputera na nierównych powierzchniach.



OSTRZEŻENIE! Gorąca powierzchnia. Nie dotykaj.

Dbanie o zasilacz prądu przemiennego

Poniżej przedstawiono sposoby dbania o zasilacz prądu zmiennego:

- Nie przyłączaj zasilacza do innych urządzeń.
- Nie stawaj na przewodzie zasilającym ani nie umieszczaj na nim ciężkich przedmiotów. Przewód zasilający oraz inne kable należy starannie układać, z dala od miejsc przemieszczania się ludzi.
- Odłączając przewód zasilający, nie wolno ciągnąć za przewód, tylko za wtyczkę.
- Gdy używa się przedłużacza, znamionowa wartość natężenia prądu przyłączonego sprzętu, nie powinna przekraczać wartości znamionowej natężenia prądu przedłużacza. Ponadto łączna wartość znamionowa natężenia prądu wszystkich urządzeń przyłączonych do pojedynczego gniazdka elektrycznego nie powinna przekraczać wartości znamionowej bezpiecznika.

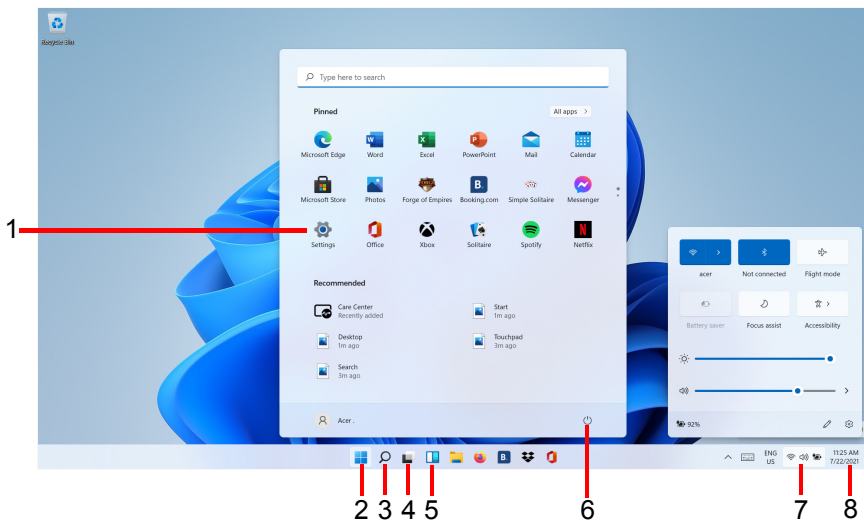
Czyszczenie i obsługa serwisowa

Podczas czyszczenia komputera, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz zasilacz prądu przemiennego.
3. Używać miękkiej, wilgotnej szmatki. Nie stosuj środków czyszczących w płynie i w aerozolu.

W przypadku upuszczenia, widocznego uszkodzenia lub nieprawidłowego działania komputera, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym centrum serwisowym firmy Acer.

PULPIT SYSTEMU WINDOWS



#	Pozycja	Opis
1	[Settings] (Ustawienia)	Pozwala zmieniać ustawienia aplikacji w twoim komputerze.
2	[Start] (Start)	Uruchamia aplikacje poprzez [Pinned] (Przypięte), [Recommended] (Proponowane) lub [All apps] (Wszystkie aplikacje).
3	[Search] (Wyszukaj)	Umożliwia wpisanie tekstu w celu wyszukania w komputerze i Internecie.
4	[Task View] (Widok zadań)	Umożliwia przełączanie pomiędzy bieżącymi aplikacjami oraz dodanie wirtualnego pulpitu.
5	[Widgets] (Widżety)	Dostarczają informacje o pogodzie, wiadomości, notowania giełdowe oraz wiadomości sportowe.
6	[Power] (Zasilanie)	Wyłączanie, uśpienie lub ponowne uruchomienie komputera.

#	Pozycja	Opis
7	[Quick settings] (Szybkie ustawienia)	Wyświetla informacje o stanie połączenia sieciowego, poziomie akumulatora oraz ustawieniach dźwięku. Możesz przełączać pomiędzy szybkimi czynnościami, aby w sekundę dostosować lub otworzyć ustawienia.
8	[Notification] (Powiadomienie)	Wyświetla powiadomienia i kalendarz.

Wskazówki i porady dotyczące korzystania z systemu Windows

Wiemy, że jest to nowy system operacyjny, do którego trzeba się przyzwyczaić. Dlatego przygotowaliśmy wskazówki, które mogą okazać się pomocne.

Gdzie są moje aplikacje?

Przesuń kursor w lewą środkową część ekranu i wybierz kliknij ikonę wyszukiwania, a następnie zacznij wpisywać nazwę aplikacji, którą chcesz otworzyć.

Jak sprawić, aby aplikacja była wyświetlana na ekranie [Start] (Start)?

Jeśli znajdujesz się w widoku Wszystkie aplikacje i chcesz, aby określona aplikacja była widoczna na ekranie [Start] (Start), kliknij aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Pin to Start] (Przypnij do ekranu Start)**.

Jak usunąć kafelek z ekranu [Start] (Start)?

Kliknij aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Unpin from Start] (Odepnij od ekranu Start)**, aby usunąć aplikację z ekranu [Start] (Start).

Jak sprawić, aby aplikacja była wyświetlana na pasku zadań?

Jeśli znajdujesz się w widoku wszystkie aplikacje i chcesz, aby określona aplikacja była widoczna na pasku zadań, kliknij aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[More] (Więcej)** > **[Pin to taskbar] (Przypnij do paska zadań)**.

Czy mogę wyłączyć powiadomienia?

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz opcje: **[Settings] (Ustawienia)** > **[System] (System)** > **[Notifications] (Powiadomienia)**. Można tutaj włączać/wyłączać powiadomienia dla wszystkich aplikacji lub wybrać określone aplikacje, które chcemy włączyć/wyłączyć.

Jak sprawdzić dostępność aktualizacji systemu Windows?

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Wybierz **[Advanced options] (Opcje zaawansowane)**, aby skonfigurować ustawienia.

Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź następujące strony:

- Informacje dotyczące systemu Windows 11: support.microsoft.com/Windows
- Wsparcie - często zadawane pytania: support.acer.com

ODZYSKIWANIE

Jeśli podczas korzystania z komputera wystąpią problemy, a sekcja często zadawanych pytań (**patrz Masz pytania? na stronie 33**) nie pomaga, istnieje możliwość przywrócenia wcześniejszych ustawień komputera.

W tej sekcji opisano narzędzia odzyskiwania dostępne na komputerze. Firma Acer zapewnia aplikację *Acer Care Center*, umożliwiającą zresetowanie komputera, jego odświeżenie, utworzenie kopii zapasowych plików/danych lub utworzenie obrazu domyślnych ustawień fabrycznych. Gdy nie można uzyskać dostępu do *Acer Care Center*, kliknij **[Settings] (Ustawienia)** w menu **[Start] (Start)**, wybierz **[System] (System)**, a następnie kliknij **[Recovery] (Przywracanie)**.



Uwaga

Acer Care Center różni się w zależności od modelu lub systemu operacyjnego.

Tworzenie kopii zapasowej historii plików

Opcja Recovery Management umożliwia szybkie i łatwe tworzenie kopii zapasowych plików i przywracanie ich w przypadku utraty, uszkodzenia lub usunięcia oryginałów.

1. W menu **[Start] (Start)** z listy wszystkich aplikacji wybierz **Care Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę **[Backup] (Kopia zapasowa)** i kliknij **[Get started] (Rozpocznij)** dla opcji **[Create backup] (Utwórz kopię zapasową)**, aby otworzyć okno **[Backup] (Kopia zapasowa)**.
3. Aby kontynuować, kliknij opcję **[Set up syncing] (Konfiguruj synchronizację)** dla pozycji **[OneDrive folder syncing] (Synchronizacja folderu OneDrive)**.
4. Upewnij się, że foldery, których kopie zapasowe chcesz utworzyć są zaznaczone, a następnie aby kontynuować kliknij opcję **[Start back up] (Rozpocznij tworzenie kopii zapasowej)**.
5. Aby wyświetlać synchronizowane pliki do zakończenia procesu, wybierz opcję **[View sync progress] (Wyświetlaj postęp synchronizacji)**.

6. Aby otworzyć folder OneDrive, kliknij dwukrotnie ikonę **[OneDrive]** (**OneDrive**) w obszarze powiadomień.

Tworzenie kopii zapasowych sterowników sieci bezprzewodowej i LAN

Utwórz kopie zapasowe sterowników sieci bezprzewodowej i LAN. Możesz użyć tych kopii zapasowych do instalacji sieci bezprzewodowej lub LAN, gdy instalujesz inny system operacyjny.

1. W menu *[Start]* (*Start*) z listy wszystkich aplikacji wybierz **Care Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Backup]* (*Kopia zapasowa*), a następnie kliknij polecenie **[Get started]** (**Wprowadzenie**) dla opcji *[Backup wireless and LAN drivers]* (*Utwórz kopie zapasowe sterowników sieci bezprzewodowej i LAN*). Wybierz folder do zapisania sterowników i naciśnij **[OK]** (**OK**).
3. Na ekranie będzie widoczny postęp tworzenia kopii zapasowych.

Przywracanie danych komputera

Opcja Recovery Management umożliwia szybkie i łatwe tworzenie kopii zapasowych i przywracanie stanu komputera do stanu domyślnego. Możesz wybrać, które pliki zachować lub usunąć przed ponownym zainstalowaniem systemu Windows.

Resetowanie komputera i zachowanie plików

1. W menu *[Start]* (*Start*) z listy wszystkich aplikacji wybierz **Care Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Restore]* (*Przywróć*) i kliknij **[Get started]** (**Rozpocznij**), aby otworzyć okno *[Recovery]* (*Przywracanie*).
3. Kliknij opcję **[Reset PC]** (**Resetuj komputer**), aby wybrać polecenie *[Choose an option]* (*Wybierz opcję*).
4. Wybierz **[Keep my files]** (**Zachowaj moje pliki**), aby odświeżyć komputer i ponownie zainstalować system operacyjny, bez usuwania osobistych plików.

5. Wybierz jedną z dwóch opcji — **[Cloud download] (Pobieranie w chmurze)** lub **[Local reinstall] (Lokalna reinstalacja)**, aby zreinstalować system Windows. (Upewnij się, że masz połączenie z Internetem podczas [Cloud download] (pobierania z chmury)).
6. Kliknij **[Change settings] (Zmień ustawienia)**, aby otworzyć opcje *[Choose settings] (Wybierz ustawienia)*.
7. Wybierz opcje ustawień i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Kliknij **[Confirm] (Potwierdź)**, a następnie **[Next] (Dalej)**, aby kontynuować.



Ważne

Jeśli na komputerze zostały zainstalowane aplikacje, zostaną one usunięte.

8. Resetowanie komputera powoduje ponowne zainstalowanie systemu Windows, zmienienie ustawień do wartości fabrycznych i usunięcie wszystkich wstępnie zainstalowanych aplikacji bez usuwania osobistych plików. Kliknij **[Reset] (Resetuj)**, aby kontynuować. Czynność ta potrwa chwilę, a następnie komputer zostanie uruchomiony ponownie.
9. Na ekranie będzie widoczny postęp resetowania. Ekran zostanie wyłączony podczas procesu resetowania.
10. Ekran zostanie włączony ponownie podczas instalowania systemu Windows. Komputer zostanie uruchomiony kilka razy podczas procesu resetowania.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ukończyć proces.
12. Po zakończeniu procesu resetowania system Windows będzie miał przywrócone fabryczne ustawienia domyślne bez usuwania plików osobistych.

Resetowanie komputera i usunięcie wszystkiego

1. W menu *[Start] (Start)* z listy wszystkich aplikacji wybierz **Care Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Restore] (Przywróć)* i kliknij **[Get started] (Rozpocznij)**, aby otworzyć okno *[Recovery] (Przywracanie)*.

3. Kliknij opcję **[Reset PC] (Resetuj komputer)**, aby wybrać polecenie *[Choose an option] (Wybierz opcję)*.
4. Wybierz polecenie **[Remove everything] (Usuń wszystko)**, aby zresetować komputer do ustawień fabrycznych.
5. Wybierz jedną z dwóch opcji — **[Cloud download] (Pobieranie w chmurze)** lub **[Local reinstall] (Lokalna reinstalacja)**, aby zreinstalować system Windows. (Upewnij się, że masz połączenie z Internetem podczas [Cloud download] (pobierania z chmury)).
6. Kliknij **[Change settings] (Zmień ustawienia)**, aby otworzyć opcje *[Choose settings] (Wybierz ustawienia)*.
7. Wybierz opcje ustawień i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Kliknij **[Confirm] (Potwierdź)**, a następnie **[Next] (Dalej)**, aby kontynuować.
8. Kliknij **[Reset] (Resetuj)**, aby kontynuować.
9. Na ekranie będzie widoczny postęp resetowania. Ekran zostanie wyłączony podczas procesu resetowania.
10. Ekran zostanie włączony ponownie podczas instalowania systemu Windows. Komputer zostanie uruchomiony kilka razy podczas procesu resetowania.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ukończyć proces.
12. Po zakończeniu procesu resetowania system Windows będzie miał fabryczne ustawienia domyślne.

KORZYSTANIE Z POŁĄCZENIA BLUETOOTH

Bluetooth to technologia umożliwiająca bezprzewodowe przesyłanie danych na niewielkich odległościach pomiędzy wieloma urządzeniami różnego rodzaju. Urządzenia obsługujące technologię Bluetooth to m.in.: komputery, telefony komórkowe, tablety, słuchawki bezprzewodowe oraz klawiatury.

Aby korzystać z połączenia Bluetooth, należy sprawdzić, czy:

1. Funkcja Bluetooth jest włączona w obydwu urządzeniach.
2. Urządzenia są powiązane (lub podłączone).

Włączanie i wyłączanie funkcji Bluetooth

W obydwu urządzeniach musi być aktywna karta Bluetooth. W przypadku tego komputera może to być przełącznik zewnętrzny, ustawienie oprogramowania lub osobny modem Bluetooth podłączony do portu USB komputera (jeśli niedostępna jest żadna wewnętrzna karta Bluetooth).



Uwaga

Zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika danego urządzenia, aby sprawdzić, w jaki sposób można włączyć kartę Bluetooth.

Włącz połączenie Bluetooth i dodaj urządzenie

Każde nowe urządzenie należy najpierw powiązać z kartą Bluetooth komputera. Oznacza to, że w celach bezpieczeństwa należy najpierw potwierdzić oryginalność urządzenia. Powiązanie należy wykonać tylko raz. Następnie wystarczy włączyć w obu urządzeniach kartę Bluetooth, a urządzenia zostaną połączone.

Funkcja Bluetooth jest na komputerze wyłączona domyślnie. Aby włączyć kartę Bluetooth komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij *klawisz Windows* lub wybierz *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Bluetooth & devices] (Bluetooth i urządzenia)**, a następnie kliknij przełącznik pod etykietą **[Bluetooth] (Bluetooth)**, aby włączyć lub wyłączyć funkcję.

2. Kliknij opcję **[Add device] (Dodaj urządzenie)**, a następnie wybierz urządzenie, które chcesz dodać.
3. Komputer automatycznie rozpocznie wyszukiwanie urządzeń oraz stanie się widoczny dla innych urządzeń.
4. Z listy wykrytych urządzeń wybierz to, które chcesz sparować.
5. Po sparowaniu, jeśli na ekranie wyświetlany jest kod, wprowadź go w urządzeniu, aby kontynuować ustawianie połączenia.



Uwaga

Niektóre urządzenia korzystające ze starych wersji technologii Bluetooth wymagają od obu urządzeń wprowadzenia kodu PIN. Jeśli jedno z urządzeń nie posiada żadnych wejść (np. w przypadku słuchawek), kod zabezpieczenia jest określony w urządzeniu (zazwyczaj „0000” lub „1234”). Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji obsługi urządzenia.

Możesz także wprowadzić ustawienia Bluetooth wybierając ikonę **[Network] (Sieć)**, **[Sound] (Dźwięk)** i **[Battery] (Bateria)** w prawym dolnym rogu ekranu, aby otworzyć okienko **[Quick settings] (Szybkie ustawienia)**. Tutaj możesz włączyć lub wyłączyć funkcję Bluetooth lub kliknąć prawym przyciskiem myszy opcję **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Przejdź do ustawień)**, aby wprowadzić ustawienia Bluetooth.

PODŁĄCZANIE DO INTERNETU

W tym rozdziale znajdują się ogólne informacje na temat rodzajów połączeń i nawiązywania połączenia z Internetem. Szczegółowe informacje można znaleźć w części **Połączenia sieciowe na stronie 41**.

Wbudowane funkcje sieciowe komputera ułatwiają podłączanie komputera do Internetu przewodowo lub bezprzewodowo.

Najpierw jednak, w celu nawiązania połączenia z Internetem, należy zarejestrować się, aby korzystać z usług internetowych zapewnianych przez usługodawcę internetowego — zazwyczaj jest to firma telekomunikacyjna lub dostarczająca telewizję kablową, która musi skonfigurować usługę internetową w domu lub w biurze. Usługodawca internetowy zainstaluje niewielkie urządzenie, router lub modem, które umożliwia nawiązanie połączenia z Internetem.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Nawiązywanie połączenia z bezprzewodową siecią LAN

Bezprzewodowa sieć LAN (WLAN) jest *lokalną siecią bezprzewodową*, która może łączyć dwa komputery lub więcej bez używania kabli. Po nawiązaniu połączenia z siecią WLAN można korzystać z Internetu. Można także udostępniać pliki, inne urządzenia, a nawet same połączenie internetowe.

Funkcja bezprzewodowego połączenia komputera jest uruchamiana domyślnie. System Windows wykrywa i wyświetla listę dostępnych sieci podczas konfiguracji. Wybierz sieć i wprowadź hasło, jeżeli jest wymagane. Opcje zarządzania siecią umożliwiają włączanie i wyłączanie sieci bezprzewodowej, a także kontrolę nad zasobami udostępnianymi za pośrednictwem sieci.

Aby nawiązać połączenie z siecią bezprzewodową, wykonaj poniższe czynności.

1. Upewnij się, że posiadasz router/punkt dostępu i bieżące połączenie z Internetem za pośrednictwem wybranego usługodawcy internetowego. Zapisz hasło i nazwę sieci bezprzewodowej (w razie potrzeby).



Uwaga

Szczegółowe informacje na temat nawiązywania połączenia z Internetem są dostępne u dostawcy usług internetowych oraz w dokumentacji routera.

2. Kliknij ikonę **Sieć** w obszarze powiadomień.



Uwaga

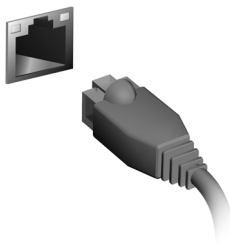
*Jeśli sieć Wi-Fi jest wyłączona, kliknij kafelek **Wi-Fi**, aby ją włączyć.*

3. Wybierz opcję [Manage WiFi connections] (Zarządzaj połączeniami WiFi).
4. Zostanie wyświetlona lista dostępnych sieci bezprzewodowych. Wybierz sieć, z której chcesz korzystać.
5. Po zaznaczeniu wybranej sieci wybierz opcję **[Connect] (Połącz)**.
6. W razie potrzeby wprowadź hasło dostępu do sieci.

Nawiązywanie połączenia przewodowego

Wbudowane funkcje sieciowe

Jeśli komputer ma port sieciowy, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do portu sieciowego komputera a drugi do portu routera (patrz rysunek niżej). Po podłączeniu przewodu można nawiązać połączenie z Internetem.



Zabezpieczanie komputera i danych...

W tej części można znaleźć:

- Jak zabezpieczać komputer
- Ustawianie haseł

ZABEZPIECZANIE KOMPUTERA

Komputer jest drogim urządzeniem i należy zadbać o jego bezpieczeństwo. Naucz się zasad ochrony i zabezpieczania komputera.

Używanie haseł

Hasła umożliwiają ochronę komputera przed nieautoryzowanym dostępem. Ustawienie tych haseł tworzy kilka różnych poziomów zabezpieczenia komputera i znajdujących się w nim danych:

- Supervisor Password chroni przed nieautoryzowanym dostępem do narzędzia konfiguracji systemu BIOS. Po skonfigurowaniu hasła należy je podać, aby uzyskać dostęp do narzędzia BIOS. **Patrz Ustawianie haseł na stronie 22.**
- User Password chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem. Aby maksymalnie zwiększyć poziom zabezpieczeń, można użyć kombinacji tego hasła w połączeniu z ochroną hasłem podczas uruchamiania komputera oraz przywracania go z trybu [Hibernation] (Hibernacja) (jeśli jest dostępny).
- Password on Boot uruchamiania chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem. Aby maksymalnie zwiększyć poziom zabezpieczeń, można użyć kombinacji tego hasła w połączeniu z ochroną hasłem podczas uruchamiania komputera oraz przywracania go z trybu [Hibernation] (Hibernacja) (jeśli jest dostępny).



Ważne

Nie zapomnij Supervisor Password! W przypadku zapomnienia hasła skontaktuj się ze swoim dystrybutorem lub autoryzowanym centrum serwisowym.

Wprowadzanie haseł

Po ustawieniu hasła na środku ekranu wyświetlacza pojawia się monit o podanie hasła.

- W przypadku skonfigurowania Supervisor Password po uzyskaniu dostępu do narzędzia konfiguracji systemu BIOS wyświetlany jest monit.
- Wpisz Supervisor Password, a następnie naciśnij klawisz **Enter**, aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu BIOS. W przypadku wprowadzenia błędnego hasła wyświetlone zostanie okno z ostrzeżeniem. Spróbuj ponownie i naciśnij klawisz **Enter**.
- Po skonfigurowaniu User Password i ustawieniu parametru żądania hasła podczas uruchamiania komputera wyświetlany jest monit o podanie hasła.
- Wpisz User Password, a następnie naciśnij klawisz **Enter**, aby uzyskać dostęp do komputera. W przypadku wprowadzenia błędnego hasła wyświetlone zostanie okno z ostrzeżeniem. Spróbuj ponownie i naciśnij klawisz **Enter**.



Ważne

Masz trzy próby wpisania hasła. W przypadku trzykrotnego wpisania błędnego hasła system zostaje zablokowany. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez cztery sekundy, aby zamknąć system. Następnie włącz komputer i spróbuj ponownie.

PROGRAM NARZĘDZIOWY BIOS

Program narzędziowy BIOS to program konfiguracji sprzętu, wbudowany w układzie BIOS.

Komputer został już wcześniej prawidłowo skonfigurowany oraz zoptymalizowany i zazwyczaj nie ma potrzeby uruchamiania tego programu narzędziowego. Jednakże, jeśli wystąpią problemy związane z konfiguracją, będzie potrzebne uruchomienie tego programu.

Aby uaktywnić program narzędziowy BIOS, należy nacisnąć klawisz **F2** w czasie wyświetlania logo komputera.

Sekwencja startowa systemu

Aby ustawić sekwencję startową systemu w programie narzędziowym BIOS, należy uruchomić program narzędziowy BIOS, a następnie wybrać opcję **Boot** z listy kategorii umieszczonej w górnej części ekranu.

Ustawianie haseł

Aby ustawić hasło podczas ładowania systemu, uruchom program narzędziowy BIOS, a następnie wybierz kategorię **Security** z listy kategorii umieszczonej w górnej części ekranu.

Wyszukaj opcję **Set Supervisor Password**, a następnie wprowadź hasło, aby włączyć tę funkcję. Po wprowadzeniu hasła dla tej funkcji możesz włączyć/wyłączyć funkcję **Password on Boot**.

Pamiętaj, aby wybrać opcję **F10**, aby prawidłowo zapisać i wyjść z narzędzia BIOS po dokonaniu zmian.

ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

Komputer posiada wbudowany moduł zarządzania energią monitorujący aktywność systemu. Aktywność systemu odnosi się do wszelkiej aktywności angażującej jedno lub więcej następujących urządzeń: klawiatura, myszka, dysk twardy, urządzenia peryferyjne podłączone do komputera, a także pamięć wideo. Jeżeli nie zostanie stwierdzona aktywność w ciągu określonego czasu, komputer zatrzymuje działanie niektórych lub wszystkich wymienionych urządzeń w celu oszczędzania energii.

Oszczędzanie energii

Wyłączanie szybkiego rozruchu

Do przyspieszania uruchamiania w komputerze używana jest funkcja szybkiego rozruchu, która jednak powoduje zużycie niewielkiej ilości energii w celu sprawdzania występowania sygnału uruchamiania. Sprawdzanie powoduje dodatkowe zużycie energii.

Aby zmniejszyć pobór energii przez komputer, a zatem jego wpływ na środowisko, wyłącz funkcję szybkiego rozruchu:



Uwaga

Jeśli funkcja szybkiego rozruchu jest wyłączona, uruchomienie komputera z trybu [Sleep] (Uśpij) potrwa dłużej.

Ponadto komputer nie zostanie uruchomiony w przypadku otrzymania polecenia uruchomienia przez sieć (funkcja Wake on LAN).

1. Naciśnij klawisz **Windows** lub przycisk **[Start]** (Start) systemu **Windows**, a następnie wyszukaj opcję „**[Choose a power plan] (Wybierz plan zasilania)**”.
2. Wybierz **[Choose what the power buttons do] (Wybierz działanie przycisków zasilania)**.
3. Wybierz **[Change settings that are currently unavailable] (Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne)**.
4. Przewiń w dół i wyłącz opcję **[Turn on fast startup] (Włącz szybki rozruch)**.
5. Wybierz **[Save changes] (Zapisz zmiany)**.

Porty i złącza...

W tej części można znaleźć:

- Informacje na temat portów i złączy zamontowanych w komputerze

PORTY I ZŁĄCZA

W poniższych tabelach opisano, co przedstawiają poszczególne ikony.



Uwaga

Porty i złącza przedstawione niżej mogą nie być dostępne we wszystkich modelach.

Ikona	Pozycja	Ikona	Pozycja
	Przycisk Zasilanie		Port szeregowy
	Gniazdo mikrofonowe		Gniazdo wejścia liniowego
	Gniazdo głośnika lub słuchawek		Gniazdo zespolone audio
	Port USB		Port HDMI
	Złącze zewnętrznego wyświetlacza (VGA)		Gniazdo zasilania DC
	Złącze Ethernet RJ-45		DisplayPort
	Gniazdo wyjścia liniowego/głośnikowego		Port DVI
	Przycisk Odzyskiwanie		Port USB z funkcją ładowania przy wyłączonym zasilaniu
	Gniazdo blokady Kensington		Port USB typu C
	Czytnik karty SD		

Informacje o złączach USB 3.2 generacji 1

- Porty zgodne z USB 3.2 generacji 1 są niebieskie.
- Zgodność z USB 3.2 generacji 1 oraz wcześniejszymi urządzeniami.
- W celu optymalizacji działania używaj urządzeń z certyfikatem USB 3.2 generacji 1.
- Obsługuje specyfikację USB 3.2 generacji 1 (SuperSpeed USB).

Informacje o złączach USB 3.2 generacji 2

- Porty zgodne z USB 3.2 generacji 2 są czerwone.
- Zgodność z USB 3.2 generacji 2 oraz wcześniejszymi urządzeniami.
- W celu optymalizacji działania używaj urządzeń z certyfikatem USB 3.2 generacji 2.
- Obsługuje specyfikację USB 3.2 generacji 2 (SuperSpeed USB).

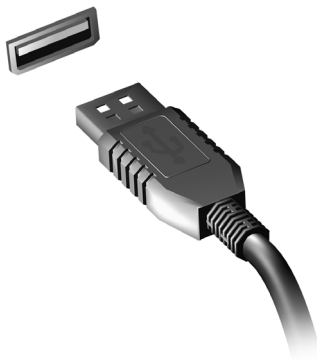
Porty audio tylnego panelu

W poniższej tabeli przedstawiono funkcje gniazd audio na tylnym panelu (jeśli występują).

Kolor ikony	Słuchawki	Stereo	Kwadrofoniczne	5.1-kanalowe
Niebieski				
			Tył	Tył
Zielony				
	Słuchawki	Przód	Przód	Przód
Niebieski				
	Wejście mikrofonowe	Wejście mikrofonowe	Wejście mikrofonowe	Środkowy/subwoofer

UNIWERSALNA MAGISTRALA SZEREGOWA (USB)

Port USB to port umożliwiający bardzo szybką transmisję danych pozwalający na podłączenie urządzeń zewnętrznych z gniazdem USB, takich jak mysz, zewnętrzna klawiatura, dodatkowa pamięć (zewnętrzne dyski twarde) lub dowolne zgodne urządzenie.



Uwaga

W komputerach Acer są obecnie dostępne dwa standardy USB: USB 2.0 (High-speed USB) i USB 3.2 generacji 1 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 w komputerach Acer mają czarny język, a porty USB 3.2 generacji 1 niebieski. Aby zapewnić jak najlepszą wydajność, urządzenia z gniazdem USB 3.2 generacji 1 powinny być zawsze podłączane do portów USB 3.2 generacji 1. Sprawdź w dokumentacji urządzenia, który standard jest obsługiwany.

Za pomocą portu USB można też ładować urządzenia takie jak tablety, smartfony lub inne. Niektóre porty USB 3.2 generacji 1 obsługują urządzenia ładujące, gdy komputer jest w trybie [Hibernacie] (Hibernacja) lub jest wyłączony. Poza tym można użyć koncentratora USB do podłączenia wielu urządzeń do jednego portu USB.



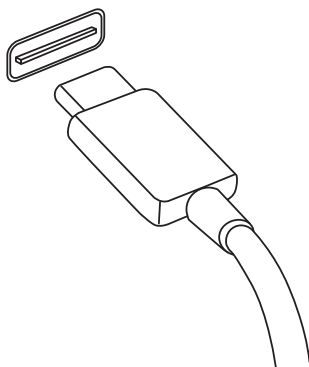
Ważne

W przypadku wyjmowania urządzenia pamięci masowej USB kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <urządzenie>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

PORT USB TYPU C

Port USB typu C umożliwia łatwe podłączanie urządzeń przy użyciu złącza USB typu C, np. dodatkowej pamięci masowej (tzn. napędu zewnętrznego) lub innych kompatybilnych urządzeń.

Port typu C jest dwukierunkowy, złącza można wkładać dowolną stroną do góry.



Uwaga

W przypadku komputerów Acer porty USB typu C obsługują standard do USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps).

Inne urządzenia USB urządzenia ze złączem USB typu C są także obsługiwane, jednak prędkość transferu może być obniżona, a niektóre funkcje będą wyłączone (np. obsługa wideo przez Thunderbolt).



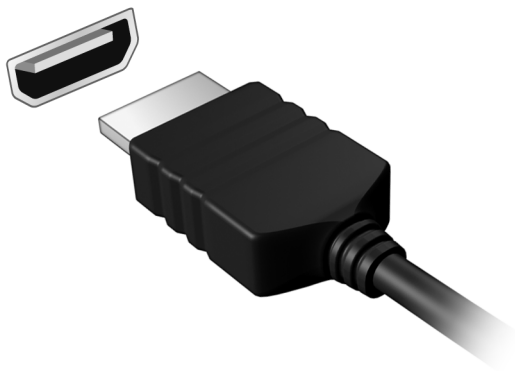
Ważne

W przypadku wyjmowania urządzenia pamięci masowej USB kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <urządzenie>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) jest wysokiej jakości interfejsem do cyfrowych sygnałów audio/wideo. HDMI przy użyciu jednego kabla umożliwia podłączenie dowolnego zgodnego źródła cyfrowego sygnału audio/wideo, np. komputera, urządzenia abonenckiego telewizji cyfrowej (set-top box), odtwarzacza DVD i odbiornika audio/wideo do dowolnego zgodnego cyfrowego monitora audio i/lub wideo, takiego jak telewizor cyfrowy (DTV).

Dzięki temu, że kabel jest jeden, łatwiej utrzymać porządek. Pozwala to też na łatwe podłączenie i uzyskanie możliwie najlepszej jakości dźwięku i obrazu.



CZYTNIK KARTY SD

Karty pamięci SD (Secure Digital) są używane w wielu aparatach cyfrowych, tabletach, odtwarzaczach multimedialnych i telefonach komórkowych.



Wkładanie karty SD

1. Ułóż kartę tak, aby styki skierowane były w stronę portu, stykami skierowanymi w dół.
2. Ostrożnie wsuń kartę do portu. Jeśli konieczne jest użycie siły do włożenia karty, spróbuj nieznacznie zmienić jej położenie.
3. Wepchnij kartę, aż wskoczy na swoje miejsce. Kilka milimetrów karty będzie wystawać z gniazda.

Jeśli karta zawiera pliki, może zostać wyświetlone okno [*Windows AutoPlay*] (*Autoodtwarzanie systemu Windows*) (zależy to od zawartości karty) z pytaniem o to, czy użytkownik chce użyć programu w celu uzyskania dostępu do zawartości karty.



Ważne

W przypadku wyjmowania karty pamięci SD kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <nazwa karty>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

Karty SD, SDHC i SDXC

Różne typy kart SD, mimo że wyglądają podobnie, oferują różne możliwości. Karty SD posiadają nawet 4 GB; karty SDHC posiadają do 32 GB; a karty SDXC mogą zawierać do 2048 GB (2 TB). Ten komputer zawiera czytnik obsługujący karty SDHC i SDXC.



Uwaga

Karty pamięci SDXC można stosować tylko w przypadku czytników obsługujących karty SDXC; natomiast karty SD i SDHC mogą być używane w czytnikach obsługującym karty o dowolnym typie.

ZŁĄCZA WIDEO I AUDIO

Dodaj zewnętrzny monitor do komputera za pomocą portu wideo. Dostępny port wideo zależy od konfiguracji komputera.

Przylączanie monitora

1. Sprawdź, czy wyłączony jest komputer i przycisk zasilania monitora.
2. Podłącz kabel wideo do portu monitora w komputerze.
3. Podłącz kabel zasilania monitora do odpowiednio uziemionego gniazda ściennego.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji w podręczniku użytkownika monitora.
5. Włącz zasilanie monitora, a następnie komputera.
6. Poprawna rozdzielczość i częstotliwość odświeżania powinna zostać wykryta automatycznie. W razie potrzeby zmień ustawienia wyświetlacza używane przez komputer.



Uwaga

*Aby przejść do elementów sterujących ekranu, kliknij w dowolnym miejscu pulpitu prawym klawiszem myszy i wybierz **[Display settings] (Ustawienia ekranu)**.*

Słuchawki i mikrofon

Do podłączania urządzeń audio służy jedno lub więcej gniazd 3,5 milimetra.

Użyj gniazda słuchawkowego do podłączania słuchawek stereofonicznych lub głośników aktywnych; podłączenie urządzenia audio do portu słuchawek powoduje wyłączenie wbudowanych głośników.

Podłącz zewnętrzny mikrofon do portu mikrofonu; podłączenie mikrofonu powoduje wyłączenie wbudowanego mikrofonu.



Uwaga

Niektóre komputery mają pojedynczy port „kombi” pozwalający na użycie zestawu słuchawkowego z jednym stykiem z wbudowanym mikrofonem. Takie zestawy słuchawkowe są najczęściej używane do smartfonów.

Masz pytania?

W tej części można znaleźć:

- Często zadawane pytania
- Informacje dotyczące rozwiązywania problemów
- Jak chronić się, będąc w trybie online
- Gdzie znaleźć informacje kontaktowe do centrum serwisowego firmy Acer

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Poniżej zamieszczona jest lista możliwych sytuacji, które mogą wystąpić podczas użytkowania komputera. Do każdej z tych sytuacji dołączone są łatwe sposoby rozwiązywania problemu.

Włączyłem zasilanie, ale komputer nie startuje ani nie uruchamia się.

Sprawdź, czy komputer jest zasilany (jeśli komputer ma wskaźnik zasilania, nie będzie on świecił). W przypadku braku zasilania, sprawdź, co następuje:

- Jeżeli pracujesz na zasilaniu bateryjnym, akumulator może być rozładowany w stopniu uniemożliwiającym zasilanie komputera. Podłącz zasilacz prądu przemiennego w celu doładowania pakietu akumulatora. Przed podjęciem ponownej próby włączenia komputera może być konieczne odczekanie kilku minut.
- Upewnij się, że zasilacz prądu przemiennego jest prawidłowo przyłączony do komputera i gniazdka elektrycznego.

Jeśli komputer jest zasilany, sprawdź, co następuje:

- Czy w napędzie optycznym znajduje się dysk? Wyciągnij ją i naciśnij klawisze **Ctrl + Alt + Del**, aby ponownie uruchomić system.
- Czy do komputera jest podłączone urządzenie pamięci masowej USB (napęd USB lub smartfon)? Odłącz je i naciśnij klawisze **Ctrl + Alt + Del**, aby ponownie uruchomić system.

Na ekranie nic się nie wyświetla.

System zarządzania energią automatycznie wyłącza wyświetlanie obrazu w celu oszczędzania energii. Naciśnij dowolny przycisk, aby przywrócić wyświetlanie.

Jeżeli po naciśnięciu klawisza obraz nadal nie wyświetla się, mogą być trzy przyczyny takiego stanu:

- Poziom jasności jest zbyt niski. Użyj skrótu Zwiększenie jasności, aby wyregulować poziom jasności.
- Urządzenie wyświetlania może być przełączone na zewnętrzny monitor. Naciśnij klawisz skrótu przełączania wyświetlania, aby przełączyć wyświetlanie z powrotem na komputer.

- Komputer może być w trybie [Sleep] (Uśpij) lub [Hibernate] (Hibernacja) (jeśli występuje dioda LED, będzie migać). Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalny tryb pracy.

Brak dźwięku z komputera.

Sprawdź:

- Możliwe, że głośność została wyciszona. Sprawdź ikonę sterowania głośnością (głośnik) znajdującą się na pasku zadań. Jeśli ikona jest przekreślona, kliknij ją i przeciągnij suwak w prawo w celu zwiększenia głośności.
- Możliwe zbyt duże obniżenie poziomu głośności. Sprawdź głośność na ikonie sterowania głośnością (głośnik) znajdującej się na pasku zadań. Do ustawienia głośności możesz również użyć klawiszy skrótu regulacji głośności.
- Jeżeli słuchawki na głowę, słuchawki na uszy lub zewnętrzne głośniki są podłączone do gniazda słuchawek komputera, automatycznie wyłączane są głośniki wewnętrzne.

Chcę wysunąć tacę napędu optycznego bez włączania zasilania.

Napęd optyczny posiada otwór wysuwu mechanicznego. Włóż końcówkę długopisu lub rozprostowany spinacz do papieru do otworu wysuwania i naciśnij, aby wysunąć tacę.

Klawiatura nie reaguje.

Spróbuj przyłączyć zewnętrzną klawiaturę do portu USB komputera. Jeżeli zewnętrzna klawiatura działa, należy skontaktować się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym, ponieważ możliwe jest obłuzowanie kabli klawiatury wewnętrznej.

Drukarka nie działa.

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do gniazda zasilania oraz, że jest włączona.
- Upewnij się, czy kabel sygnałowy drukarki jest pewnie przyłączony do portu USB komputera oraz do odpowiedniego portu drukarki.

Chcę przywrócić pierwotne ustawienia mojego komputera.



Uwaga

Jeżeli używany system jest wersją wielojęzyczną, system operacyjny i język wybrane przy pierwszym włączeniu systemu będą jedynymi opcjami dostępnymi w przyszłych operacjach odzyskiwania.

Proces przywracania pomaga przywrócić oryginalne oprogramowanie na dysku C, jakie było zainstalowane przy zakupie komputera.



Ostrzeżenie

Twój dysk C: zostanie sformatowany i zostaną usunięte wszystkie dane. Ważne jest wykonanie kopii zapasowej wszystkich danych przed użyciem tej opcji.

Przed wykonaniem operacji przywracania, należy sprawdzić ustawienia BIOS.

1. Jeśli występuje ustawienie **D2D Recovery** w opcji **Main**, upewnij się, że ma wartość **Enabled**.
2. Zakończ program narzędziowy BIOS zapisując zmiany. System zostanie ponownie uruchomiony.



Uwaga

*Aby uzyskać dostęp do programu narzędziowego BIOS, naciśnij klawisz **F2**, kiedy zobaczysz logo Acer podczas rozruchu.*

Aby dowiedzieć się więcej, zobacz **patrz Przywracanie danych komputera na stronie 12**.

Zgłaszanie potrzeby obsługi serwisowej

Zanim zatelefonujesz

Przed połączeniem telefonicznym z serwisem online Acer należy przygotować następujące informacje oraz pozostawać przy komputerze podczas rozmowy. Pomoc użytkownika pozwoli skrócić czas rozmowy telefonicznej oraz udzielić bardziej skutecznej pomocy w rozwiązaniu problemu. Jeżeli komputer generuje komunikaty o błędach lub dźwięki, należy zapisać je, tak jak są wyświetlane na ekranie (lub zanotować ilość i kolejność dźwięków).

Wymagane jest podanie następujących informacji:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Typ i model komputera:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Rozwiązywanie problemów

W rozdziale tym znajdują się porady dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia typowych problemów z systemem. Należy je przeczytać przed zwróceniem się o pomoc do pracownika pomocy technicznej. Rozwiązania bardziej poważnych problemów wymagają otwarcia obudowy komputera. Nie należy otwierać obudowy komputera samodzielnie. W celu uzyskania pomocy należy kontaktować się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.

Porady dotyczące rozwiązywania problemów

Ten komputer zawiera zaawansowane rozwiązania umożliwiające wyświetlanie na ekranie raportów o błędach, aby zapewnić pomoc w rozwiązywaniu problemów.

Jeżeli system zgłosi komunikat o błędzie lub pojawiają się objawy wystąpienia błędu, zobacz "Komunikaty o błędach" poniżej. Jeżeli nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą.

Komunikaty o błędach

Jeżeli pojawił się komunikat o błędzie, należy zanotować jego treść i podjąć próbę usunięcia błędu. W poniższej tabeli zostały wymienione w kolejności alfabetycznej komunikaty o błędach oraz zalecany przebieg postępowania.

Komunikaty o błędach	Czynności naprawcze
CMOS battery bad	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
CMOS checksum error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Disk boot failure	Włóż płytę systemową (startową), a następnie naciśnij Enter w celu ponownego uruchomienia komputera.

Komunikaty o błędach	Czynności naprawcze
Equipment configuration error	Naciśnij F2 (podczas testu POST), aby uruchomić program narzędziowy BIOS; następnie naciśnij Exit , aby ponownie uruchomić komputer.
Hard disk 0 error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Hard disk 0 extended type error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
I/O parity error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Keyboard error or no keyboard connected	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Keyboard interface error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Memory size mismatch	Naciśnij F2 (podczas testu POST), aby uruchomić program narzędziowy BIOS; następnie naciśnij Exit , aby ponownie uruchomić komputer.

Jeżeli problem utrzymuje się mimo przeprowadzenia działań naprawczych, skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym w celu uzyskania pomocy.

INTERNET I BEZPIECZEŃSTWO W TRYBIE ONLINE

Pierwsze kroki w sieci

Ochrona komputera

Istotne jest chronienie komputera przed wirusami i atakami z Internetu (**patrz Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie na stronie 43**). Po pierwszym uruchomieniu komputera oferowany jest kompleksowy program do zapewnienia bezpieczeństwa przy korzystaniu z Internetu. Należy go uaktywnić tak szybko, jak to jest możliwe, przed podłączeniem do Internetu.

Wybierz operatora usług internetowych



Używanie Internetu to naturalny element codziennego korzystania z komputera. Za pomocą zaledwie kilku kroków możesz uzyskać dostęp do ogromnego zbioru wiedzy i narzędzi komunikacji. Aby je wykonać, musisz najpierw wybrać *usługodawcę internetowego*, który zapewnia połączenie między Twoim komputerem a Internetem. Przed dokonaniem wyboru należy zorientować się w ofercie dostępnej w Twoim regionie, zasięgnąć opinii znajomych i rodziny lub poczytać recenzje konsumentów. Operator usług internetowych, którego wybierzesz, przekaże Ci instrukcje dotyczące połączenia z Internetem (może to wymagać dodatkowego oprogramowania lub specjalnego urządzenia, które łączy się z Twoją linią telefoniczną).

Typy połączeń

W zależności od modelu komputera, lokalizacji i wymagań komunikacyjnych, istnieje kilka sposobów połączenia się z Internetem.

Telefoniczne

Niektóre komputery zawierają łącze do połączenia telefonicznego („modemu”). Umożliwia to połączenie z Internetem za pomocą linii

telefonicznej. W połączeniu telefonicznym, nie można używać modemu ani telefonu jednocześnie na tej samej linii telefonicznej. Ten typ połączenia zalecany jest tylko wtedy, gdy mamy ograniczony dostęp do Internetu, ponieważ prędkość połączenia jest zbyt mała, a czas połączenia jest zazwyczaj liczony za godzinę.

DSL (np. ADSL)

DSL (cyfrowa linia abonencka) to połączenie stałe, które uruchamiane jest przez linię telefoniczną. Ponieważ DSL i telefon nie działają na tych samych częstotliwościach, można używać telefonu w tym samym czasie, kiedy podłączony jest Internet (wymaga to „mikrofiltra” przy każdym gnieździe telefonicznym w celu uniknięcia zakłóceń). Aby można było łączyć się przez DSL, musisz być blisko głównego biura operatora telefonii (usługa jest czasem niedostępna na obszarach poza miastem). Prędkość połączenia różni się w zależności od lokalizacji użytkownika, ale łącze DSL zwykle zapewnia bardzo szybką i niezawodną łączność z Internetem. Ponieważ jest to łącze stałe, opłaty są zazwyczaj naliczane miesięcznie.



Uwaga

Łącze DSL wymaga odpowiedniego modemu. Modem zazwyczaj dostarcza operator po wykupieniu jego usług. Wiele z tych modemów ma wbudowany router zapewniający dostęp do sieci i łączność Wi-Fi.

Kablowe

Połączenie kablowe zapewnia szybkie i stałe usługi internetowe poprzez linię telewizji kablowej. Usługa ta dostępna jest zazwyczaj w dużych miastach. Można używać telefonu i oglądać telewizję kablową w tym samym czasie, gdy jesteśmy połączeni z Internetem.

Połączenia sieciowe

LAN (Local Area Network) to grupa komputerów (na przykład w budynku biurowym lub w domu), które mają wspólną linię komunikacyjną i zasoby. Gdy sieć zostanie ustawiona, można wówczas wspólnie korzystać z plików, urządzeń peryferyjnych (takich jak drukarka) i połączenia z Internetem. Można ustawić LAN, używając technologii przewodowych (jak Ethernet) lub bezprzewodowych (jak Wi-Fi czy Bluetooth).

Sieci bezprzewodowe

Lokalna sieć bezprzewodowa (lub w skrócie WLAN) to połączenie między dwoma lub większą liczbą komputerów bez użycia przewodów. Sieć Wi-Fi jest prosta w instalacji i umożliwia udostępnianie plików, urządzeń zewnętrznych i łącz internetowych.

Jakie korzyści daje sieć bezprzewodowa?

Mobilność

Sieci WLAN pozwalają użytkownikom wspólnie korzystać z plików i urządzeń będących elementami sieci, np. drukarek i skanerów.

Z połączenia internetowego można korzystać na kilku komputerach.

Szybkość i łatwość instalacji

Sieć WLAN instaluje się szybko i łatwo, bez konieczności ciągnięcia kabli przez ściany i sufity.

Komponenty sieci WLAN

Do utworzenia bezprzewodowej sieci w domu są potrzebne następujące elementy:

Punkt dostępowy (router)

Punkty dostępowe (routery) są stacjami nadawczo-odbiorczymi emitującymi dane w otaczającą je przestrzeń. Działają one na zasadzie pośredników między siecią przewodową a bezprzewodową. Większość routerów ma wbudowany modem DSL, który umożliwia dostęp do szybkiego łącza internetowego DSL. Zwykle to operator usług internetowych (ISP) dostarcza modem lub router po wykupieniu abonamentu. Szczegółowe informacje na temat konfiguracji punktu dostępowego/routera znajdują się w dołączonej do niego dokumentacji.

Sieć kablowa (RJ45)

Sieć kablowa (zwana także RJ45) służy do łączenia komputerów z punktem dostępowym (patrz: ilustracja poniżej); za pomocą takich samych kabli do punktów dostępowych są podłączane urządzenia peryferyjne.

Karta sieci bezprzewodowej

Większość komputerów jest wyposażona w moduł sieci bezprzewodowej i przycisk „Wi-Fi”, który włącza i wyłącza obsługę sieci bezprzewodowej. Opcje zarządzania siecią umożliwiają również włączanie i wyłączanie sieci bezprzewodowej, a także kontrolę nad zasobami udostępnianymi za pośrednictwem sieci.



Ostrzeżenie

Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych podczas lotu może być zabronione. Wyłącz wszystkie urządzenia przed wejściem na pokład samolotu. Urządzenia te mogą stanowić zagrożenie dla funkcjonowania samolotu, przerywać komunikację, a nawet być prawnie zakazane. Po wystartowaniu zapytaj obsługę samolotu, czy możesz włączyć funkcję Wi-Fi.

Surfuj po sieci!

Do surfowania po Internecie potrzebny jest program zwany przeglądarką internetową. Przeglądarka *[Microsoft Edge]* (*Microsoft Edge*) umożliwia ona łatwiejsze i bezpieczniejsze przeglądanie Internetu. Po podłączeniu komputera do Internetu kliknij aplikację Microsoft Edge w menu [Start] (Start) lub ikonę na pasku zadań i na nowo rozpocznij swoją przygodę z siecią!

Witryna internetowa Acer

Na dobry początek warto odwiedzić naszą witrynę internetową, **www.acer.com**.

Acer ma zapewnić stałe indywidualne wsparcie. W naszej sekcji *[Support]* (*Wsparcie techniczne*) dostępne są pomocne informacje odpowiednio dopasowane do Twoich potrzeb.

Witryna internetowa **www.acer.com** to Twoja przepustka do świata operacji i usług online: Odwiedzaj nas regularnie, aby uzyskać najnowsze informacje i pobrać najnowsze materiały!

Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie

Aby chronić swoich użytkowników przed cyberprzestępcami, firma Acer nawiązała współpracę z marką McAfee w celu oferowania produktów bezpieczeństwa na swoich urządzeniach.

Wybrane komputery marki Acer oferowane są z ochroną oprogramowania McAfee

Oprogramowanie McAfee jest instalowane fabrycznie w wybranych komputerach marki McAfee, chroniąc tożsamość i dane finansowe użytkownika przed wirusami, programami typu spyware, oprogramowaniem destrukcyjnym i innymi zagrożeniami pochodzącymi z Internetu. Dowiedz się więcej o sposobach zachowania bezpieczeństwa w Internecie i jak kontynuować ochronę po wygaśnięciu wstępnej subskrypcji.



Uwaga

Specyfikacje zależą od modelu lub systemu operacyjnego.

Chroń się przed cyberprzestępcami

Chroń się przed hakerami i cyberprzestępcami poprzez poznanie metod, które stosują, aby uzyskać dostęp do Twoich prywatnych danych.

Zadbaj o aktualizacje swojego oprogramowania

Cyberprzestępcy wykorzystują luki zabezpieczeń w oprogramowaniu lub platformach, ponieważ są one najprostszym sposobem na niepostrzeżone zainstalowanie oprogramowania destrukcyjnego na urządzeniu użytkownika, czasami bez jakichkolwiek działań z jego strony. Niezwłocznie po ogłoszeniu aktualizacji przez producenta oprogramowania hakerzy przygotowują oprogramowanie destrukcyjne, wykorzystujące luki bezpieczeństwa w oprogramowaniu, które zostałyby naprawione, gdyby zainstalowano aktualizację.

Jak zadbać o bezpieczeństwo: Instaluj wszystkie aktualizacje oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu.

Uważaj na fałszywe wiadomości e-mail lub na wiadomości e-mail mające na celu wyłudzenie danych

Zwracaj uwagę na wiadomości e-mail, które zostały wysłane przez znanych nadawców, takich jak znajomi lub koledzy z pracy, ale wydają się dziwne. Na przykład Twoje imię napisano z małej litery lub wiadomość zawiera literówki. Wiadomość e-mail może pochodzić od cyberprzestępców, którzy chcą od Ciebie wyłudzić numer karty

kredytowej czy PESEL lub przekierują Cię do fałszywej witryny internetowej danego banku, aby przechwycić Twoje dane logowania.

Jak zadbać o bezpieczeństwo: Używaj dobrego filtra antyspamowego. Jeżeli wiadomość e-mail wygląda dziwnie, nie klikaj żadnych elementów i natychmiast ją usuń. Zamiast tego ręcznie uruchom przeglądarkę, wpisz adres witryny internetowej Twojego banku, a następnie zaloguj się.

Nie daj się nabrać na fałszywe telefony

Oszustwo na pomoc techniczną jest formą oszustwa w Internecie, która polega na telefonach od osób podających się za pracowników pomocy technicznej znanej firmy, np. McAfee czy Microsoft, którzy będą twierdzić, że masz wirusa. Głównym motywem tych oszustów jest wyłudzenie pieniędzy od ofiary. Cyberprzestępcy mogą również instalować oprogramowanie destrukcyjne, takie jak oprogramowanie rejestrujące naciśnięcia klawiszy lub konie trojańskie wykorzystujące metodę „tylnego wejścia”, aby uzyskać dostęp do prywatnych informacji.

Jak zadbać o bezpieczeństwo: Nie daj się nabrać na telefony informujące o tym, że Twoje oprogramowanie lub komputer nie działają. Nigdy nie podawaj przez telefon prywatnych informacji, takich jak numer PESEL czy numer karty kredytowej, nieznanym osobom.

Popularne zagrożenia wykorzystywane przez cyberprzestępców

Znasz już kilka popularnych sposobów wykorzystywanych przez cyberprzestępców do uzyskania dostępu do Twojego urządzenia lub wyłudzenia od Ciebie prywatnych informacji. Oto kilka rodzajów oprogramowania destrukcyjnego, które cyberprzestępcy instalują po uzyskaniu dostępu do urządzenia, oraz działania, które należy podjąć w razie infekcji.

Oprogramowanie typu ransomware

Jest to rodzaj oprogramowania destrukcyjnego, które szyfruje pliki z prywatnymi informacjami na komputerze i podłączonych urządzeniach. Szyfrowanie powoduje konwersję plików do innego formatu, który można otworzyć jedynie określonym kluczem odszyfrowywania. Po zainstalowaniu oprogramowania typu ransomware wyświetlony zostanie komunikat z ostrzeżeniem, że

komputer jest teraz zablokowany. Użytkownik zostanie poinformowany o tym, że musi zapłacić „karę” o określonej wysokości i w określonym terminie. Nawet po dokonaniu zapłaty przestępca może nadal nie odszyfrować pliku!

Co należy zrobić w przypadku infekcji: Przede wszystkim unikaj infekcji, a najlepszą ochronę przed infekcjami zapewnia oprogramowanie zabezpieczające w Internecie, takie jak McAfee. Dobrym sposobem jest również regularne wykonywanie kopii zapasowych wszystkich danych i zapisywanie ich w magazynie online lub na oddzielnym, zewnętrznym dysku twardym, który jest *wyłącznie podłączony* do Twojego komputera podczas wykonywania kopii zapasowej. Oprogramowanie typu ransomware znane jest z blokowania dostępu do zewnętrznych dysków twardych podłączonych do komputera.

W przypadku zainfekowania przez oprogramowanie ransomware zastanów się dobrze, zanim zapłacisz „okup”. Nie ma gwarancji, że cyberprzestępca odblokuje Twoje pliki i że nie wykorzystają innych niewinnych ofiar.

Sieci typu „bot”

Sieć typu „bot” jest rzędem zainfekowanych, połączonych komputerów, które są wspólnie koordynowane w celu wykonania zadania. Sieci typu „bot” uzyskują dostęp do urządzenia za pomocą elementów złośliwego kodu. Po pobraniu oprogramowania sieć typu „bot” skontaktuje się z głównym komputerem i poinformuje go, że wszystko jest gotowe do działania. Twój komputer, telefon, tablet lub urządzenie IoT będą pod całkowitą kontrolą osoby, która stworzyła daną sieć typu „bot”. Większość zainfekowanych użytkowników nie zdaje sobie nawet sprawy z tego, że bezpieczeństwo ich komputerów jest zagrożone!

Co należy zrobić w przypadku infekcji: Możesz nie zauważyć infekcji, ponieważ sieci typu „bot” działają bardzo dyskretnie. Usługodawca internetowy może wysłać Ci powiadomienie o znalezieniu zagrożenia w Twojej sieci i że musisz usunąć sieć typu „bot”. Jeśli wykryjesz sieć typu „bot”, używaj oprogramowania zabezpieczającego w Internecie, takiego jak McAfee, aby skanować wszystkie swoje urządzenia.

Wirusy/Oprogramowanie destrukcyjne

„Wirus” jest od lat powszechnie używanym słowem na określenie złośliwego oprogramowania; wirus jest jednak tylko jednym z typów złośliwych zagrożeń. Wirus jest klasyfikowany jako samopowielający się element złośliwego kodu, który rozprzestrzenia się w plikach lub programach.

Co należy zrobić w przypadku infekcji: Podejmij działania w celu uniknięcia infekcji poprzez ochronę, którą zapewnia oprogramowanie zabezpieczające w Internecie, takie jak McAfee.

Stosuj nadzwyczajne środki ostrożności podczas korzystania z publicznych sieci Wi-Fi

Publiczna sieć Wi-Fi jest dostępna niemal wszędzie; od lokalnej kawiarni po hotele i lotniska odwiedzane podczas podróży. Wi-Fi wprawdzie ułatwia nam życie, ale także stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa danych przechowywanych na naszych laptopach i smartfonach. Wirtualna sieć prywatna (VPN) zapewnia użytkownikom prywatność i anonimowość w sieci dzięki mechanizmowi tworzenia sieci prywatnej w ramach publicznego połączenia internetowego. Sieci VPN maskują adres protokołu internetowego (IP), dzięki czemu działania w Internecie są nie do wyśledzenia, a co za tym idzie bezpieczne. Jednym z głównych zagrożeń bezpieczeństwa w publicznych sieciach Wi-Fi są ataki typu man-in-the-middle (MITM). Ataki te przypominają podsłuchy. Dane przesyłane są z punktu A (komputer) do punktu B (serwer/witryna internetowa), a atakujący może się dostać pomiędzy te transmisje. Konfiguruje on następnie narzędzia zaprogramowane do „podsłuchiwania” transmisji, przechwytywania danych uznawanych za cenne oraz informacji typu dane logowania i hasła.

Korzystaj z wirtualnej sieci prywatnej (VPN) w celu ochrony swojej prywatności i anonimowości podczas łączenia się z publiczną siecią Wi-Fi. Usługi VPN potrafią zaszyfrować wszystkie dane, które wysyłasz i otrzymujesz, korzystając z publicznego punktu dostępu do sieci Wi-Fi, dzięki czemu informacje są zabezpieczone przed ingerencją hakerów i innych użytkowników danej sieci.

Więcej wskazówek bezpieczeństwa

Prawidłowe nawyki w zakresie bezpieczeństwa mogą zmniejszyć zagrożenie ze strony przestępczości internetowej. Poprzez nabycie kilku podstawowych nawyków możesz znacznie zmniejszyć ryzyko padnięcia ofiarą przestępczości internetowej:

- Chroń swoje konta silnymi, unikatowymi hasłami, które zawierają kombinację przynajmniej 10 liter pisanych wielką i małą literą, symboli i cyfr.
- Nie klikaj przypadkowych łączy ani nie otwieraj wiadomości i załączników od nieznanych nadawców.
- Nie przeglądaj prywatnych informacji ani kont w mediach społecznościowych za pośrednictwem niechronionych sieci Wi-Fi.
- Używaj na swoich urządzeniach oprogramowania zabezpieczającego, aby chronić się przed najnowszymi zagrożeniami.

Ochrona komputera za pomocą narzędzi zabezpieczeń systemu Windows

System Windows oferuje wiele zabezpieczeń w formie aplikacji.

[Windows Updates] (Aktualizacje systemu Windows)

Jeżeli komputer jest podłączony do Internetu, system Windows można sprawdzać, czy nie zostały opublikowane ważne aktualizacje komputera, a następnie automatycznie pobierać je i instalować. Aktualizacje te obejmują poprawki zabezpieczeń i uaktualnienia programów, które mogą ułatwić korzystanie z komputera i zapewnić mu lepszą ochronę przed wirusami i atakami.

ODTWARZANIE FILMÓW BLU-RAY LUB DVD

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd płyt Blu-ray lub DVD, można odtwarzać filmy na komputerze lub telewizorze HD przez HDMI.

1. Włóż płytę do napędu.
2. Po kilku sekundach rozpocznie się odtwarzanie filmu.
3. Jeśli odtwarzanie filmu nie rozpoczyna się, otwórz program do odtwarzania filmów i otwórz płytę w menu *Plik*.



Ważne

Przy pierwszym uruchomieniu odtwarzacza DVD, program żąda wprowadzenia kodu regionu. Płyty DVD dostępne są w 6 regionach.

Kod regionu	Kraj lub region
1	USA, Kanada
2	Europa, Bliski Wschód, Południowa Afryka, Japonia
3	Azja Południowo-Wschodnia, Tajwan, Korea Południowa
4	Ameryka Łacińska, Australia, Nowa Zelandia
5	Dawne republiki Związku Socjalistycznych Republik Radzieckich, części Afryki, Indie
6	Chińska Republika Ludowa



Uwaga

Aby zmienić kod regionu, należy włożyć do napędu DVD film DVD z innym kodem regionu.

Po ustawieniu kodu regionu napędu DVD odtwarzane będą jedynie dyski DVD dla danego regionu. Kod regionu można ustawiać maksymalnie pięć razy (włącznie z pierwszym ustawieniem), a po tym czasie ostatnio wprowadzony kod regionu pozostanie na stałe.

Odzyskiwanie zawartości dysku twardego, nie powoduje wyzerowania ilości prób ustawienia kodu regionu.