Dell Pro 14 Plus

PB14250/PB14250 2 w 1 Podręcznik użytkownika

Model regulacji: P199G/P200G Typ regulacji: P199G001/P200G001 Styczeń 2025 r. Wer. A00



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

(i) UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

OSTRZEŻENIE: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

PRZESTROGA: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2025 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Rodzdział 1: Widoki komputera Dell Pro 14 Plus	7
Prawa strona	7
Lewa strona	7
Góra	9
Przód	10
Dół	11
Trvbv	
Lampka stanu naładowania akumulatora	12
Rodzdział 2: Konfiguracja komputera Dell Pro 14 Plus	14
Rodzdział 3: Specyfikacie komputera Dell Pro 14 Plus	16
Wymiary i waga	16
Procesor	16
Chinset	10
System operacyiny	17
Pamieć	17
Zewnetrzne norty i aniazda	17
Gniazda wewnetrzne	17 18
Moduł łaczności bezprzewodowej	10 18
Moduł sieci WWAN	10
	20
Pamieć masowa	20 20
Klawiatura	20
Skróty klawiaturowe w modelu Dell Pro 14 Plus	21
Kamera	21 23
Touchad	20 23
Czytnik linii nanilarnych (oncionalny)	20 24
	-ح 2⊿
Wymagania zasilacza (dotyczy komputerów wyposażonych w baterie 3-ogniwowa 45 Wh)	2 1
Wymagania zasilacza (dotyczy komputerów wyposażonych w baterię 3-ogniwową 10 WH).	25
Bateria	20
Wymagania dotyczące zasilania (dotyczy komputerów wyposażonych w baterie 3-ogniwowa 45 Wh)	20
Wymagania dotyczące zasilania (dotyczy komputerów wyposażonych w baterię 3-ogniwową 55 Wh)	2/ 28
Wymagania dotyczące zasilania (dotyczy komputerow wyposazonych w baterę o-ogniwową oo wm)	20 28
lednostka GPI I — zintegrowana	20 סמ
$\overline{Z}_{abaznia czonia sprzetowa}$	23 30
Śradowieka systemu oporzewinaca i namiosi masowaj	30
Doll Optimizor	30
	00
Rodzdział 4: Serwisowanie komputera	32
Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa	32
Przed przystąpieniem do serwisowania komputera	32
Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	35

Zabezpieczenie przed wyładowaniem elektrostatycznym	
Zestaw serwisowy ESD	
Transportowanie wrażliwych elementów	
Po zakończeniu serwisowania komputera	
BitLocker	
Zalecane narzędzia	
- Wykaz śrub	
Główne elementy komputera Dell Pro 14 Plus	
•	

...

Rodzdział 5: Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych samodzielnie przez klienta

(CRU)	
Taca karty SIM	42
Wymontowywanie tacy karty SIM	42
Instalowanie tacy karty SIM	
Pokrywa dolna	44
Wymontowywanie pokrywy dolnej	
Instalowanie pokrywy dolnej	
Bateria	50
Ostrzeżenia dotyczące akumulatora litowo-jonowego	
Wymontowywanie baterii	
Instalowanie baterii	
Karta bezprzewodowej sieci rozległej (WWAN)	53
Wymontowywanie karty sieci WWAN	53
Instalowanie karty sieci WWAN	55
Dysk SSD	56
Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230	
Instalowanie dysku SSD M.2 2230	
Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280	
Instalowanie dysku SSD M.2 2280	59
Głośniki	60
Wymontowywanie głośników	60
Instalowanie głośników	61
Wentylator	62
Wymontowywanie wentylatora	62
Instalowanie wentylatora	63

Rodzdział 6: Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych na miejscu (FRU)	65
Zestaw wyświetlacza	65
Wymontowywanie zestawu wyświetlacza	65
Instalowanie zestawu wyświetlacza	67
Ramka wyświetlacza	70
Wymontowywanie ramki wyświetlacza	70
Instalowanie ramki wyświetlacza	75
Wyświetlacz	77
Wymontowywanie wyświetlacza	77
Instalowanie wyświetlacza	80
Zawiasy wyświetlacza	
Zdejmowanie nasadki zawiasu wyświetlacza i zespołu zawiasu	
Montaż nasadki zawiasu wyświetlacza i zespołu zawiasu	84
Kamera MIPI	86

Aktualizowanie systemu BIOS	
Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows	139
Aktualizowanie systemu BIOS w środowiskach Linux i Ubuntu	139
Aktualizowanie systemu BIOS przy użyciu napędu USB w systemie Windows	139
Aktualizowanie systemu BIOS w menu jednorazowego rozruchu	140
Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu	141
Przypisywanie hasła konfiguracji systemu	141
Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego lub hasła konfiguracji systemu	141
Czyszczenie hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu	142
Rodzdział 10: Rozwiązywanie problemów	143
Postępowanie ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi	143
Dell SupportAssist — przedrozruchowy test diagnostyczny wydajności systemu	143
Uruchamianie przedrozruchowego testu diagnostycznego wydajności systemu SupportAssist	144
Wbudowany autotest (BIST)	144
(Wbudowany autotest płyty głównej) M-BIST	144
Logiczny wbudowany autotest (L-BIST)	145
Wbudowany autotest wyświetlacza LCD (LCD-BIST)	145
Systemowe lampki diagnostyczne	145
Przywracanie systemu operacyjnego	147
Resetowanie zegara czasu rzeczywistego (RTC)	147
Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych	147
Wyłączanie i włączanie sieci	147
Rozładowanie ładunków elektrostatycznych (wykonanie twardego resetu)	148

Rodzdział 11: Uzyskiwanie	pomocy i kontakt z firma) Dell14	19
	pennee,		

Widoki komputera Dell Pro 14 Plus

Prawa strona



Rysunek 1. Rzut prawy

1. Gniazdo karty nano-SIM (opcjonalne)

Włóż kartę SIM, aby nawiązać połączenie z mobilną siecią szerokopasmową. (i) UWAGA: Dostępność gniazda na kartę SIM zależy od regionu i zamówionej konfiguracji.

2. Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

3. Port USB 3.2 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Szybkość transferu danych sięga 5 Gb/s. Port z funkcją PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB nawet wtedy, kiedy komputer jest wyłączony.

UWAGA: Jeżeli komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji, należy podłączyć zasilacz, aby naładować urządzenia korzystające z portu PowerShare. Funkcję tę należy włączyć w programie konfiguracji BIOS.

4. Gniazdo blokady klinowej

Umożliwia podłączenie kabla zabezpieczającego, służącego do ochrony komputera przed kradzieżą.

Lewa strona



Rysunek 2. Widok z lewej strony

1. Port HDMI 2.1 TMDS

Umożliwia podłączanie telewizora, zewnętrznego wyświetlacza lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

2. Port USB 3.2 pierwszej generacji

Służy do podłączania urządzeń, takich jak zewnętrzne urządzenia pamięci masowej i drukarki. Obsługuje szybkość transferu danych do 5 Gb/s.

3. Port Thunderbolt 4.0 z obsługą trybu alternatywnego DisplayPort / USB Type-C / USB4 / funkcji Power Delivery

Obsługuje standardy USB4, DisplayPort 2.1 i Thunderbolt 4, a ponadto umożliwia podłączenie wyświetlacza zewnętrznego za pomocą adaptera. Zapewnia transfer danych z prędkością do 40 Gb/s w przypadku interfejsów USB4 oraz Thunderbolt 4.

UWAGA: Stację dokującą Dell można podłączyć do jednego z dwóch portów Thunderbolt 4. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w witrynie Dell Support.

(i) UWAGA: Do podłączenia do urządzenia DisplayPort wymagany jest adapter USB Type-C/DisplayPort (sprzedawany osobno).

(i) UWAGA: Złącza USB4 są również zgodne ze standardami USB 3.2, USB 2.0 i Thunderbolt 3.

(i) UWAGA: Standard Thunderbolt 4 umożliwia podłączenie dwóch wyświetlaczy 4K lub jednego wyświetlacza 8K.

4. Lampka stanu baterii

Informuje o stanie naładowania baterii.

- Światło białe trwa ładowanie baterii.
- Ciągłe żółte światło poziom naładowania baterii jest niski.
- Migające żółte światło poziom naładowania baterii jest krytyczny.
- Wyłączona bateria jest całkowicie naładowana.

5. Gniazdo czytnika kart smart (opcjonalnie)

Używanie kart smart umożliwia uwierzytelnianie w sieciach firmowych.

Góra



Rysunek 3. Widok z góry

1. Przycisk zasilania z opcjonalnym czytnikiem linii papilarnych

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

- UWAGA: Kiedy komputer jest włączony, naciśnij przycisk zasilania, aby przełączyć komputer w stan uśpienia; naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 10 sekund, aby wymusić wyłączenie komputera.
- UWAGA: Kontrolka stanu zasilania na przycisku zasilania jest dostępna tylko w komputerach bez czytnika linii papilarnych. Komputery wyposażone w czytnik linii papilarnych zintegrowany z przyciskiem zasilania nie mają lampki stanu na przycisku zasilania.
- (i) UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania w systemie Windows można dostosować.

2. Touchpad

Przesuń palcem po touchpadzie, aby poruszać wskaźnikiem myszy. Dotknij, aby kliknąć lewym przyciskiem myszy, i dotknij dwoma palcami, aby kliknąć prawym przyciskiem myszy.

Przód



Rysunek 4. Widok z przodu

1. Mikrofon lewy

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie dźwięku i prowadzenie rozmów.

2. Kamera podczerwieni (opcjonalna)

Zwiększa bezpieczeństwo po uwierzytelnieniu w systemie rozpoznawania twarzy Windows Hello.

3. Nadajnik podczerwieni (opcjonalnie)

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

4. Kamera

Umożliwia prowadzenie czatów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

5. Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

6. Mikrofon prawy

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie dźwięku i prowadzenie rozmów.

Dół



Rysunek 5. Widok z dołu

1. Głośniki

Posiada wyjście audio.

2. Etykieta z kodem Service Tag

Kod Service Tag jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

Tryby

Poniższe tryby są obsługiwane tylko w konfiguracji Dell Pro Plus 14 2 w 1.

Notebook



Rysunek 6. Tryb notebooka

Tablet



Rysunek 7. Tryb tabletu

Podstawka



Rysunek 8. Tryb podstawki

Namiot



Rysunek 9. Tryb namiotu

Lampka stanu naładowania akumulatora

W poniższej tabeli przedstawiono informacje o wskaźniku naładowania i stanu baterii komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 1. Zachowanie wskaźnika LED naładowania i stanu baterii

Źródło mocy	Zachowanie lampki	Stan zasilania systemu	Poziom naładowania akumulatora
Zasilacz sieciowy	Nie świeci	S0 lub S5	Całkowicie naładowany
Zasilacz sieciowy	Ciągłe białe światło	S0 lub S5	< Całkowicie naładowany
Bateria	Nie świeci	S0 lub S5	11–100%
Bateria	Ciągłe bursztynowe światło (590+/- 3 nm)	S0 lub S5	< 10%

• S0 (włączony): komputer jest włączony.

• S4 (Hibernacja): komputer zużywa najmniej energii w stanie hibernacji, mniej niż w stanie włączenia lub wyłączenia. Komputer jest prawie w stanie wyłączenia. Dane kontekstowe są zapisywane na urządzeniu pamięci masowej, dzięki czemu po włączeniu komputera można wznowić pracę od miejsca, w którym została ona przerwana.

• S5 (wyłączony): system jest w stanie zamknięcia.

Konfiguracja komputera Dell Pro 14 Plus

Informacje na temat zadania

UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

Kroki

1. Podłącz zasilacz i naciśnij przycisk zasilania.



UWAGA: W czasie transportu bateria może przejść w tryb oszczędzania energii, aby uniknąć rozładowania. Przy pierwszym włączaniu komputera upewnij się, że jest do niego podłączony zasilacz.

2. Kończenie konfiguracji systemu operacyjnego.

System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat instalowania i konfigurowania systemu Ubuntu można znaleźć w bazie wiedzy w witrynie Dell Support.

System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

• Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.

UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Jeśli masz połączenie z Internetem, zaloguj się na swoje konto Microsoft lub je utwórz. Jeśli nie masz połączenia z Internetem, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Wsparcie i ochrona** wprowadź swoje dane kontaktowe.
- 3. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows i użyj ich zalecane.

Tabela 2. Odszukaj aplikacje firmy Dell

Zasoby	Opis
	Dell Product Registration Zarejestruj swój komputer firmy Dell.
ড়	Dell Help & Support Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera.
<u>~</u>	SupportAssist Narzędzie SupportAssist zapewnia optymalne działanie komputera poprzez optymalizację ustawień, wykrywanie problemów, usuwanie wirusów. Powiadamia również o dostępności aktualizacji dla komputera. Proaktywnie monitoruje kondycję elementów sprzętowych i oprogramowania systemu. W razie wykrycia problemu potrzebne informacje o stanie systemu są wysyłane do firmy Dell, aby można było zacząć rozwiązywanie problemów. Narzędzie SupportAssist jest fabrycznie zainstalowane na większości urządzeń Dell z systemem operacyjnym Windows. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji SupportAssist w witrynie Dell Support.
	Dell Command Update Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu. Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji Dell Update można znaleźć w przewodnikach po produktach i dokumentach z licencjami innych firm w witrynie Dell Support.



Specyfikacje komputera Dell Pro 14 Plus

Wymiary i waga

W poniższej tabeli przedstawiono informacje o wymiarach (wysokość, szerokość, głębokość) i wadze komputera Latitude 14.

Tabela 3. Wymiary i waga

Opis	Klapka 400 nitów bez obsługi dotykowej	Klapka 300 nitów bez obsługi dotykowej i 300 nitów z ekranem dotykowym	Dotyk 2 w 1 o jasności 300 nitów
Wysokość:			
Wysokość z przodu	19,78 mm (0,78")	19,5 mm (0,77 cala)	19,92 mm (0,78 cala)
Wysokość z tyłu	19,77 mm (0,78")	19,98 mm (0,79 cala)	20,17 mm (0,79 cala)
Maksymalna wysokość	19,95 mm (0,79 cala)	21,2 mm (0,83 cala)	20,25 mm (0,80 cala)
Szerokość	224 mm (8,82")	224 mm (8,82")	224 mm (8,82")
Głębokość	313,50 mm (12,34")	313,50 mm (12,34")	313,50 mm (12,34")
Waga () UWAGA: Waga komputera zależy od zamówionej konfiguracji oraz od pewnych zmiennych produkcyjnych.	1,40 kg (28,53 funta)	1,53 kg (3,37 funta)	1,55 kg (3,43 funta)

Procesor

Tabela poniżej zawiera szczegółowe informacje o procesorach obsługiwanych przez komputer Dell Pro 14 Plus.

Tabela 4. Procesor

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4	Opcja 5
Typ procesora	Procesor Intel Core Ultra 5 155H	Procesor Intel Core Ultra 5 155H	Procesor Intel Core Ultra 5 155H	Procesor Intel Core Ultra 7 155H	Procesor Intel Core Ultra 7 155H
Moc procesora	24 W				
Liczba rdzeni procesora	8	8	8	8	8
Liczba wątków procesora	8	8	8	8	8
Szybkość procesora	Do 4,50 GHz	Do 4,70 GHz	Do 4,70 GHz	Do 5 GHz	Do 5 GHz
Pamięć podręczna procesora	8 MB	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Zintegrowana karta graficzna	Intel Arc Graphics				

Chipset

W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat chipsetu obsługiwanego w komputerze Dell Pro 14 Plus.

Tabela 5. Chipset

Opis	Wartości
Chipset	Zintegrowany w procesorze
Procesor	Intel Core Ultra 5/7
Przepustowość magistrali DRAM	64 bity
Pamięć Flash EPROM	64 MB
Magistrala PCle	Do wersji 5

System operacyjny

Komputer Dell Pro 14 Plus obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Linux (24.04/Ubuntu)
- UWAGA: Windows 10 22H2 jest przeznaczony tylko dla specjalnych zamówień konfiguracyjnych i komputerów, na których użytkownicy końcowi obniżyli wersję systemu z wersji Windows 11. Pomoc techniczna firmy Dell Technologies podlega planowi zakończenia wsparcia technicznego systemu Microsoft Windows 10.

Pamięć

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje pamięci komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 6. Specyfikacje pamięci

Opis	Wartości
Gniazda pamięci	Pamięć w pakiecie () UWAGA: Pamięć jest zintegrowana w procesorze i nie podlega rozszerzeniu.
Typ pamięci	LPDDR5x
Szybkość pamięci	8533 MT/s
Maksymalna konfiguracja pamięci	32 GB
Minimalna konfiguracja pamięci	16 GB
Obsługiwane konfiguracje pamięci	 16 GB pamięci LPDDR5X, 8533 MT/s 32 GB pamięci LPDDR5X, 8533 MT/s

Zewnętrzne porty i gniazda

Poniższa tabela zawiera listę portów i gniazd zewnętrznych komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 7. Zewnętrzne porty i gniazda

Opis	Wartości
Port sieciowy	Nie dotyczy
Porty USB	 Dwa porty Thunderbolt 4.0 z obsługą trybu alternatywnego DisplayPort / USB 4 / USB Type-C / funkcji Power Delivery UWAGA: Do tych portów można podłączyć stację dokującą Dell. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w witrynie Dell Support.
	 Jeden port USB 3.2 Gen 1 z funkcją PowerShare Jeden port USB 3.2 pierwszej generacji
Port audio	Jedno globalne gniazdo zestawu słuchawkowego
Porty wideo	Jeden port HDMI 2.1 TMDS
Czytnik kart pamięci	Jedno gniazdo czytnika kart smart (opcjonalnie)
Port zasilacza	Obsługiwane przez port USB Type-C
Gniazdo kabla zabezpieczającego	Gniazdo linki zabezpieczającej
Gniazdo karty SIM	Gniazdo karty nano-SIM (opcjonalne)

Gniazda wewnętrzne

Poniższa tabela zawiera listę wewnętrznych gniazd komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 8. Gniazda wewnętrzne

Opis	Wartości
M.2	 Dysk SSD M.2 2230 lub M.2 2280 Jedno gniazdo M.2 3042/3052 na moduł sieci WWAN (opcjonalnie) (i) UWAGA: Aby dowiedzieć się więcej na temat cech różnych typów kart M.2, przeszukaj bazę wiedzy w witrynie Dell Support.

Moduł łączności bezprzewodowej

W poniższej tabeli wyszczególniono moduły bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) obsługiwane przez komputer Dell Pro 14 Plus.

Tabela 9. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Wartości
Numer modelu	Intel Wi-Fi 7 BE201
Szybkość przesyłania danych	Do 5760 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,40 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Standardy bezprzewodowe	• Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabela 9. Specyfikacje modułu sieci bezprzewodowej (cd.)

Opis	Wartości
	 Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Szyfrowanie	 64-/128-bitowe WEP AES-CCMP TKIP
Karta sieci bezprzewodowej Bluetooth	Bluetooth 5.4

Moduł sieci WWAN

W poniższej tabeli wyszczególniono moduły bezprzewodowej sieci rozległej (WWAN) obsługiwane przez komputer Dell Pro 14 Plus.

(i) UWAGA: Moduł sieci WWAN jest dostępny tylko w niektórych konfiguracjach sprzętowych i regionach.

(i) UWAGA: Dostępność funkcji eSIM w tym module zależy od regionu.

UWAGA: Instrukcje dotyczące konfigurowania łączności SIM lub eSIM w komputerze można znaleźć w przewodniku konfiguracji karty SIM/eSIM w systemie Windows dostępnym w dokumentacji produktu na stronie Dell Support.

Tabela 10. Specyfikacje modułu sieci WWAN

Opis	Wartości
Numer modelu	Modem DW5932e, DW5934e, Qualcomm Snapdragon X72, wersja globalna
Rodzaj obudowy	M.2 3052 Key-B
Interfejs hosta	PCle Gen3
Standard sieci	NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/ GLONASS/Galileo/Beidou
Szybkość przesyłania danych	 NR 5G: pobieranie 3,5 Gb/s / wysyłanie 900 Mb/s LTE: pobieranie 1,6 Gb/s (CAT20) / wysyłanie 211 Mb/s (CAT18) UMTS: pobieranie DC-HSPA+ Rel8: 42 Mb/s, wysyłanie 5,76 Mb/s
Zakresy częstotliwości pracy	 NR (n1, n5, n8, n12, n14, n20, n25, n26, n28, 18, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n67, n70, n71, n75, n76, n77, n78, n79, n91, n92, n93, n94) LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71) WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Zasilacz	Prąd stały: od 3,135 V do 3,63 V, standardowo 3,3 V
Karta SIM	Obsługiwana przez zewnętrzne gniazdo karty SIM
Moduł eSIM z dwoma kartami SIM (DSSA)	Obsługiwany (dostępność funkcji eSIM osadzonej w module zależy od regionu i wymagań operatora)

Tabela 10. Specyfikacje modułu sieci WWAN (cd.)

Opis	Wartości
Różnicowanie anteny	Obsługiwane
Włączenie/wyłączenie modułów radiowych	Obsługiwane
Wybudzanie na sygnał WLAN	Obsługiwane
Temperatura	 Temperatura podczas pracy: od -30°C do +70°C Rozszerzona temperatura podczas pracy: od -40°C do +85°C Temperatura przechowywania: od -40°C do 85°C
Złącze anteny	 Antena główna WWAN x1 Antena zróżnicowana WWAN X 1 Antena MIMO 4x4 x2
() UWAGA: Aby uzyskać instrukcje znajdowania numeru IMEI (International Mobile Equipment Identity) komputera, zapoznaj się z artykułem z bazy wiedzy w witrynie Dell Support.	

Audio

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje audio komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 11. Specyfikacje audio

Opis		Wartości
Kontroler audio		Cirrus CS42L43
Konwersja stereo		Obsługiwane
Wewnętrzny interfejs au	dio	Interfejs SoundWire
Zewnętrzny interfejs auc	lio	GHS (Globalny zestaw słuchawkowy)
Liczba głośników		Dwa
Wewnętrzny wzmacniac	z głośników	Nieobsługiwane
Zewnętrzna regulacja głośności		Skróty klawiaturowe
Moc głośników:		
	Średnia	2 W
	Szczytowa	2,5 W
Mikrofon		Cyfrowe mikrofony macierzowe w zestawie kamery

Pamięć masowa

W tej sekcji przedstawiono opcje pamięci masowej komputera Dell Pro 14 Plus. Komputer obsługuje jeden z następujących dysków SSD

Tabela 12. Specyfikacje pamięci masowej

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
Samoszyfrujący dysk SSD M.2 2280, klasy 35	PCle czwartej generacji, NVMe, klasy 64	2 TB, 1 TB
Dysk SSD M.2 2230	PCle czwartej generacji, NVMe, klasy 64	1 TB, 512 GB, 256 GB
Dysk SSD M.2 2230, QLC	PCle czwartej generacji, NVMe, klasy 64	512 GB

Klawiatura

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje klawiatury komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 13. Specyfikacje klawiatury

Opis	Wartości
Typ klawiatury	Standardowa klawiatura bez podświetleniaStandardowa podświetlana klawiatura
Układ klawiatury	QWERTY
Liczba klawiszy	 USA i Kanada: 79 klawiszy Wielka Brytania: 80 klawiszy Japonia: 83 klawisze Quebec (francuski — Kanada): 81 klawiszy
Rozmiar klawiatury	Rozstaw klawiszy X = 19,05 mm Rozstaw klawiszy Y = 18,05 mm
Skróty klawiaturowe	 Na niektórych klawiszach klawiatury umieszczone są dwa symbole. Klawisze te mogą być używane do wpisywania alternatywnych znaków lub wykonywania dodatkowych funkcji. Aby wprowadzić znak alternatywny, naciśnij klawisz Shift i żądany klawisz. Aby wykonać dodatkową funkcję, naciśnij klawisz Fn i klawisz odpowiedniej funkcji. UWAGA: Podstawowe działanie klawiszy funkcyjnych (F1– F12) można zdefiniować, zmieniając ustawienie Zachowanie klawiszy funkcyjnych w programie konfiguracji systemu BIOS. UWAGA: Jeśli funkcja Copilot systemu Windows nie jest dostępna na komputerze, klawisz Copilot uruchamia wyszukiwanie systemu Windows. Więcej informacji na temat
	funkcji Copilot w systemie Windows można znaleźć w bazie wiedzy na stronie Dell Support.

Skróty klawiaturowe w modelu Dell Pro 14 Plus

UWAGA: Znaki klawiatury mogą być różne w zależności od konfiguracji języka klawiatury. Klawisze używane do uruchamiania skrótów są takie same we wszystkich konfiguracjach językowych.

Na niektórych klawiszach klawiatury umieszczone są dwa symbole. Klawisze te mogą być używane do wpisywania alternatywnych znaków lub wykonywania dodatkowych funkcji. Symbol przedstawiony w dolnej części klawisza odnosi się do znaku wpisywanego przez naciśnięcie klawisza. Jeśli naciśniesz klawisz wraz z klawiszem Shift, wpisany zostanie symbol przedstawiony w górnej części klawisza. Na przykład, jeśli naciśniesz 2, zostanie wpisana cyfra 2; jeśli naciśniesz Shift + 2, zostanie wpisany symbol @.

W górnym rzędzie klawiatury znajdują się klawisze funkcyjne F1–F12 służące do sterowania multimediami, o czym informują ikony w ich dolnej części. Naciśnij klawisz funkcyjny, aby uruchomić zadanie reprezentowane przez ikonę. Na przykład naciśnięcie klawisza F1 powoduje wyciszenie dźwięku (patrz tabela poniżej).

Jeśli jednak klawisze funkcyjne F1–F12 są potrzebne w aplikacjach, można wyłączyć funkcje multimedialne, naciskając klawisze **Fn** + **Esc**. Aby później wywołać funkcje sterowania multimediami, można nacisnąć klawisz **Fn** i odpowiedni klawisz funkcyjny. Na przykład kombinacja klawiszy **Fn** + **F1** umożliwia wyciszenie dźwięku.

UWAGA: Można też zdefiniować podstawowe działanie klawiszy funkcyjnych (F1–F12), zmieniając ustawienie Zachowanie klawiszy funkcyjnych w programie konfiguracji BIOS.

Tabela 14. Podstawowe zachowanie klawisza funkcyjnego

Klawisz funkcyjny	Działanie podstawowe
F1	Wyciszanie lub włączanie dźwięku
F2	Zmniejszenie głośności
F3	Zwiększenie głośności
F4	Wyciszanie lub wyłączanie wyciszenia mikrofonu
F5	Zmienianie jasności podświetlanej klawiatury (tylko dla podświetlanej klawiatury)
F6	Zmniejszenie jasności ekranu
F7	Służy do zwiększania jasności ekranu
F8	Przełączenie na wyświetlacz zewnętrzny
F9	Nie dotyczy
F10	Print Screen
F11	Początek
F12	Koniec

Klawisza Fn używa się też z wybranymi klawiszami na klawiaturze, aby wywołać inne dodatkowe funkcje.

Tabela 15. Działanie dodatkowe

Klawisz funkcyjny	Działanie dodatkowe
Fn + F1	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F1
Fn + F2	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F2
Fn + F3	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F3
Fn + F4	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F4
Fn + F5	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F5
Fn + F6	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F6
Fn + F7	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F7
Fn + F8	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F8
Fn + F9	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F9
Fn + F10	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F10

Tabela 15. Działanie dodatkowe (cd.)

Klawisz funkcyjny	Działanie dodatkowe
Fn + F11	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F11
Fn + F12	Domyślne zachowanie systemu operacyjnego lub aplikacji po naciśnięciu klawisza F12
fn + Copilot	Zachowanie menu kontekstowego systemu operacyjnego.
Fn + Esc	Przełączanie blokady klawisza Fn
Fn + PgUp (kursor w górę)	Przewijanie dokumentu lub strony w górę
Fn + PgDn (kursor w dół)	Przewijanie dokumentu lub strony w dół

Kamera

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje kamery komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 16. Specyfikacje kamery

Opis		Wartości	
Liczb	a kamer	Jedna	
Typ kamery		Dostępne są dwie opcje kamery: • Kamera RGB • Kamera RGB + IR • Kamera MIPI + IR	
Położ	enie kamery	Kamera przednia	
Typ n	natrycy kamery	Technologia czujnika CMOS	
Rozdzielczość kamery:			
	Zdjęcia	 2,07 megapiksela 5,2 megapiksela	
	Wideo	 1920 x 1080 przy 30 kl./s 2560 x 1440 przy 30 kl./s 	
Rozda	zielczość kamery na podczerwień:		
	Zdjęcia	0,23 megapiksela	
	Wideo	640 x 360 przy 15 kl./s	
Kąt widzenia:			
	Kamera	80,2 stopnie91,2 stopnia	
	Kamer na podczerwień	86,6 stopnia	

Touchpad

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje touchpada komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 17. Specyfikacje touchpada

Opis		Wartości	
Rozdzielczość touchpada		>=300 dpi	
Wymiary touchpada			
	W poziomie	125 mm (4,92")	
	W pionie	88 mm (3,46")	
Gesty na touchpadzie		 Więcej informacji o gestach obsługiwanych przez touchpad: Windows, zapoznaj się z artykułem z bazy wiedzy Microsoft w witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft. Ubuntu, zobacz stronę wsparcia Ubuntu. 	

Czytnik linii papilarnych (opcjonalny)

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje opcjonalnego czytnika linii papilarnych komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 18. Specyfikacje czytnika linii papilarnych

Opis	Wartości	
Technologia czujnika	Czujnik transpojemnościowy	
Rozdzielczość czujnika	500/363 dpi	
Rozmiar czujnika w pikselach	 X: 108/76 Y: 88/100 	

Zasilacz

W poniższej tabeli przedstawiono szczegółowe specyfikacje zasilacza komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 19. Specyfikacje zasilacza

Opis		Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	
Тур		Zasilacz 60 W, USB-C	Zasilacz 65 W, USB-C	Zasilacz 100 W, USB-C	
Wyr	miary zasilacza:	·	·		
Wysokość		22 mm (0,87")	28 mm (1,1")	26,5 mm (1,04")	
	Szerokość	55 mm (2,16")	51 mm (2,01")	60 mm (2,36")	
Głębokość		66 mm (2,60")	112 mm (4,41")	122 mm (4,80")	
Napięcie wejściowe		prąd przemienny 100 V do 240 V	prąd przemienny 100 V do 240 V	prąd przemienny 100 V do 240 V	
Czę	stotliwość wejściowa	Od 50 Hz do 60 Hz	50–60 Hz	50–60 Hz	
Prąd wejściowy		1,70 A	1,70 A	1,70 A	
Prąd wyjściowy (praca ciągła)		 20 V / 3 A (pobór ciągły) 15 V / 3 A (pobór ciągły) 9,0 V / 3 A (pobór ciągły) 	 20 V / 3,25 A (pobór ciągły) 15 V / 3 A (pobór ciągły) 9,0 V / 3 A (pobór ciągły) 	 20 V / 5 A (pobór ciągły) 15 V / 3 A (pobór ciągły) 9,0 V / 3 A (pobór ciągły) 	

Tabela 19. Specyfikacje zasilacza (cd.)

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	
	• 5,0 V / 3 A (pobór ciągły)	• 5,0 V / 3 A (pobór ciągły)	• 5,0 V / 3 A (pobór ciągły)	
Znamionowe napięcie wyjściowe	20 VDC / 15 VDC / 9 VDC / 5 VDC	20 VDC / 15 VDC / 9 VDC / 5 VDC	20 VDC / 15 VDC / 9 VDC / 5 VDC	
Zakres temperatur:				
Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	0°C do 35°C (32°F do 95°F)	
Pamięć masowa	-20°C do 70°C (-4°F do 158°F)	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	
OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywania urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.				

Wymagania zasilacza (dotyczy komputerów wyposażonych w baterię 3-ogniwową 45 Wh)

W tej sekcji przedstawiono wymagania dotyczące zasilacza komputera Latitude 14.

(i) UWAGA: Jeśli nie kupiono zalecanego zasilacza firmy Dell, należy upewnić się, że używany zasilacz spełnia poniższe wymagania:

Tabela 20. Wymagania dotyczące zasilacza Dell Pro 14 Plus

Opis	Wartość
Moc zasilacza wymagana do osiągnięcia optymalnej wydajności.	65 W
Zasilanie wymagane do wolniejszego ładowania komputera. UWAGA: Może pojawić się komunikat ostrzegawczy informujący o korzystaniu z zasilacza o niższej mocy i mniejszej szybkości ładowania.	Mniej niż 60 W
Minimalna moc zasilacza wymagana do działania komputera i ładowania baterii. () UWAGA: Pojawia się komunikat ostrzegawczy informujący o korzystaniu z zasilacza o niższej mocy i mniejszej szybkości ładowania.	27 W
Szybkie ładowanie za pomocą funkcji USB Power Delivery (PD)	Obsługiwane
Tryb ExpressCharge	UWAGA: Aby ta funkcja działała, komputer z baterią 42 Wh musi być podłączony do zasilacza 65 W.
	 UWAGA: Należy także włączyć tryb ExpressCharge na ekranie konfiguracji systemu BIOS, wybierając opcje Zasilanie Konfiguracja baterii > ExpressCharge, a następnie naciskając klawisz Enter.

Wymagania zasilacza (dotyczy komputerów wyposażonych w baterię 3-ogniwową 55 Wh)

W tej sekcji przedstawiono wymagania dotyczące zasilacza komputera Latitude 14.

(i) UWAGA: Jeśli nie kupiono zalecanego zasilacza firmy Dell, należy upewnić się, że używany zasilacz spełnia poniższe wymagania:

Tabela 21. Wymagania dotyczące zasilacza Dell Pro 14 Plus

Opis	Wartość		
Moc zasilacza wymagana do osiągnięcia optymalnej wydajności.	100 W		
Zasilanie wymagane do wolniejszego ładowania komputera. () UWAGA: Może pojawić się komunikat ostrzegawczy informujący o korzystaniu z zasilacza o niższej mocy i mniejszej szybkości ładowania.	Mniej niż 60 W		
 Minimalna moc zasilacza wymagana do działania komputera i ładowania baterii. UWAGA: Pojawia się komunikat ostrzegawczy informujący o korzystaniu z zasilacza o niższej mocy i mniejszej szybkości ładowania. 	27 W		
Szybkie ładowanie za pomocą funkcji USB Power Delivery (PD)	Obsługiwane		
Tryb ExpressCharge	 UWAGA: Aby ta funkcja działała, komputer z baterią 42 Wh musi być podłączony do zasilacza 100 W. UWAGA: Należy także włączyć tryb ExpressCharge na ekranie konfiguracji systemu BIOS, wybierając opcje Zasilanie > Konfiguracja baterii > ExpressCharge, a następnie naciskając klawisz Enter. 		

Bateria

W tabeli poniżej przedstawiono specyfikacje baterii komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 22. Specyfikacje baterii

Opis		Opcja 1	Opcja 2	Орсја 3	Орсја 4
Rodzaj baterii		3-ogniwowa bateria 45 Wh z obsługą funkcji ExpressCharge i ExpressCharge Boost	3-ogniwowa bateria 55 Wh z obsługą funkcji ExpressCharge i ExpressCharge Boost	3-ogniwowa bateria 45 Wh o długim cyklu eksploatacji z obsługą funkcji ExpressCharge	3-ogniwowa bateria 55 Wh o długim cyklu eksploatacji z obsługą funkcji ExpressCharge
Napięcie baterii		11,25 V	Prąd stały 11,70 V	11,25 V (prąd stały)	Prąd stały 11,70 V
Waga baterii (minimalı	na)	0,23 kg (0,51 funta)	0,22 kg (0,48 funta)	0,20 kg (28,53 funta)	0,22 kg (0,48 funta)
Wymiary baterii:					
Wysokoś ć		72,80 mm (2,83")	72,80 mm (2,83")	72,80 mm (2,83")	72,80 mm (2,83")
Szerokoś ć		254,80 mm (10,03")	254,80 mm (10,03")	254,80 mm (10,03")	254,80 mm (10,03")
Głębokoś ć		6,3 mm (0,25")	6,3 mm (0,25")	6,3 mm (0,25")	6,3 mm (0,25")
Zakres temperatur:					
Podczas pracy		0°C do 45°C (32°F do 113°F)	0°C do 45°C (32°F do 113°F)	0°C do 60°C (32°F do 140°F)	0°C do 60°C (32°F do 140°F)
	Pamięć masowa	-20°C do 65°C (-4°F do 149°F)	-20°C do 65°C (-4°F do 149°F)	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)	-20°C do 60°C (-4°F do 140°F)
Czas pracy baterii		Zależy od warunków pracy; w pewnych	Zależy od warunków pracy; w pewnych	Zależy od warunków pracy; w pewnych	Zależy od warunków pracy; w pewnych

Tabela 22. Specyfikacje baterii (cd.)

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4
	warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.	warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.	warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.	warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony.
Czas ładowania baterii (przybliżony) i UWAGA: Sterowanie godziną rozpoczęcia i czasem trwania ładowania, godziną włączenia i wyłączenia itd. za pomocą aplikacji Dell Power Manager. Więcej informacji na temat programu Dell Power Manager można znaleźć w bazie wiedzy w witrynie Dell Support .	 Ładowanie standardowe / typowy sposób ładowania z zasilacza sieciowego: Od 0 do 15°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 4 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 3 godziny Tryb ExpressCharge: Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 1 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 2 godziny Metoda ładowania Express Charge Boost: Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 35% wynosi 3 godziny 	 Ładowanie standardowe / typowy sposób ładowania z zasilacza sieciowego: Od 0 do 15°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 4 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 3 godziny Tryb ExpressCharge: Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 1 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 1 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 2 godziny Metoda ładowania Express Charge Boost: Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 35% wynosi 3 godziny 	 Ładowanie standardowe / typowy sposób ładowania z zasilacza sieciowego: Od 0 do 15°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 4 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 3 godziny Tryb ExpressCharge: Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 1 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 2 godziny 	 Ładowanie standardowe / typowy sposób ładowania z zasilacza sieciowego: Od 0 do 15°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 4 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 100% wynosi 3 godziny Tryb ExpressCharge: Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 1 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 1 godziny Od 16 do 45°C: maksymalny czas ładowania od 0 do 60% wynosi 2 godziny
Bateria pastylkowa	Nieobsługiwane	Nieobsługiwane	Nieobsługiwane	Nieobsługiwane

OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywania urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.

OSTRZEŻENIE: Firma Dell zaleca regularne ładowanie baterii w celu zapewnienia optymalnego zużycia energii. Jeśli bateria jest całkowicie rozładowana, podłącz zasilacz, włącz komputer, a następnie uruchom komputer ponownie, aby zmniejszyć zużycie energii.

Wymagania dotyczące zasilania (dotyczy komputerów wyposażonych w baterię 3-ogniwową 45 Wh)

(i) UWAGA: Informacje zawarte w tej sekcji dotyczą krajów Unii Europejskiej (UE).



Rysunek 10. Piktogram dla baterii 45 Wh

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 27 watów wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 59 watów zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Ten komputer obsługuje szybkie ładowanie USB Power Delivery (PD).

Wymagania dotyczące zasilania (dotyczy komputerów wyposażonych w baterię 3-ogniwową 55 Wh)

(i) UWAGA: Informacje zawarte w tej sekcji dotyczą krajów Unii Europejskiej (UE).



Rysunek 11. Piktogram dla baterii 55 Wh

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 27 watów wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 72 watów zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Ten komputer obsługuje szybkie ładowanie USB Power Delivery (PD).

Wyświetlacz

W tabeli poniżej przedstawiono specyfikacje wyświetlacza komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 23. Specyfikacje: wyświetlacz

Opis	Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4	Opcja 5
Typ wyświetlacza	14", Full HD (FHD)	14", Full HD (FHD)	14-calowy (QHD+)	14", Full High Definition plus (FHD+)	14", Full HD (FHD)
Technologia panelu wyświetlacza	IPS	IPS	IPS	IPS	IPS
Wymiary panelu wyświetlacza (obszar aktywny):					

Tabela 23. Specyfikacje: wyświetlacz (cd.)

Opis		Opcja 1	Opcja 2	Opcja 3	Opcja 4	Opcja 5
	Wysokość	188,5 mm (7,42")				
	Szerokość	301,59 mm (11,87")	301,59 mm (11,87")	301,59 mm (11,87")	301,59 mm (11,87")	301,59 mm (11,87")
	Przekątna	355,6 mm (14")				
Rozdz macier wyświe	ielczość zysta panelu etlacza	1920 x 1200	1920 × 1200	2560 × 1600	1920 x 1200	1920 x 1200
Lumina	ancja (typowa)	300 nitów	300 nitów	300 nitów	300 nitów	400 nitów
Liczba	megapikseli	2.3	2.3	4.1	2.3	2.3
Gama	barw	45% NTSC	100% sRGB	100% sRGB	100% sRGB	100% sRGB
Liczba (PPI)	pikseli na cal	162 ppi	162 ppi	215,6 ppi	162	162
Standardowy współczynnik kontrastu		600:1	600:01	1000:1	1000:1	1000:1
Czas reakcji (maksymalny)		35 ms				
Często odświe	otliwość eżania	60 Hz	60 Hz	90 Hz	60 Hz	60 Hz
Kąt wi w pozi	dzenia iomie	+/- 80 stopni (minimalnie)	+/- 80 stopni (minimalnie)	+/- 80 stopni (minimalnie)	+/- 88 stopni (minimalnie)	+/- 88 stopni (minimalnie)
Kąt wi	dzenia w pionie	+/- 80 stopni (minimalnie)	+/- 80 stopni (minimalnie)	+/- 80 stopni (minimalnie)	+/- 88 stopni (minimalnie)	+/- 88 stopni (minimalnie)
Rozsta	aw pikseli	0,157 mm	0,157 mm	0,157 mm	0,157 mm	0,157
Zużycie energii (maks.)		3,68 W	4,4 W	4,4 W	3,1 W	2,5 W
Powłol przeciw czy bły wykoń	ka wodblaskowa /szczące czenie	Powłoka przeciwodblaskowa	Powłoka przeciwodblaskowa	Powłoka przeciwodblaskowa	Powłoka antyrefleksyjna	Powłoka przeciwodblaskow a
Opcje dotyko	obsługi owej	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie

Jednostka GPU — zintegrowana

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje zintegrowanej karty graficznej (GPU) obsługiwanej przez komputer Dell Pro 14 Plus.

Tabela 24. Jednostka GPU — zintegrowana

Kontroler	Rozmiar pamięci	Procesor
Intel Arc Graphics	Współużytkowana pamięć systemowa	Intel Core Ultra 5/Ultra 7

Zabezpieczenia sprzętowe

W poniższej tabeli przedstawiono zabezpieczenia sprzętowe komputera Dell Pro 14 Plus.

Tabela 25. Zabezpieczenia sprzętowe

Zabezpieczenia sprzętowe		
Zabezpieczenie Noble		
Autonomiczny układ TPM (Trusted Platform Module) 2.0		
Certyfikat FIPS 140-2 dla modułu TPM		
Certyfikat TCG dla układu TPM (Trusted Computing Group)		
Dotykowy czytnik linii papilarnych w przycisku zasilania dostępny z oprogramowaniem ControlVault 3+		
Stykowy czytnik kart smart z oprogramowaniem ControlVault 3		
Bezdotykowy czytnik kart smart i NFC z oprogramowaniem ControlVault 3		
Samoszyfrujące dyski SSD NVMe, SSD i HDD (Opal oraz innego typu) na SDL		
Wykrywanie naruszenia obudowy		
BIOS — czyszczenie układu TPM lub blokada rozruchu systemu po wykryciu naruszenia obudowy		

Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

W poniższej tabeli przedstawiono specyfikacje środowiska pracy i przechowywania dotyczące komputera Dell Pro 14 Plus.

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 26. Środowisko pracy komputera

Opis	Podczas pracy	Pamięć masowa
Zakres temperatur	0°C do 35°C (32°F do 95°F)	-40°C do 65°C (od-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 90% (bez kondensacji)	0% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksymalny)	110 G†	160 G†
Wysokość n.p.m.	Od -15,2 m do 3048 m (od 4,64 stopy do 5518,4 stopy)	Od -15,2 m do 10 668 m (od 4,64 stopy do 19 234,4 stopy)

OSTRZEŻENIE: Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywania urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.

* Mierzone z użyciem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzone za pomocą impulsu półsinusoidalnego o czasie trwania 2 ms.

Dell Optimizer

Dell Optimizer to aplikacja oparta na sztucznej inteligencji, która umożliwia dostosowanie ustawień komputera w zakresie zasilania, baterii i nie tylko.

W przypadku Dell Pro 14 Plus z aplikacją Dell Optimizer możesz:

• Wydłuż żywotność baterii komputera dzięki inteligentnemu przedłużaczowi baterii i dynamicznemu ładowaniu.

- Dostosuj wydajność, zużycie energii, chłodzenie i hałas wentylatora za pomocą wybieralnych trybów termicznych.
- Uzyskaj dostęp do swojego komputera i zabezpiecz go w zależności od Twojej fizycznej obecności.
- Pobierz i zrealizuj aplikacje zakupione wraz z komputerem.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania i używania tych funkcji, zapoznaj się z *podręcznikiem użytkownika programu Dell Optimizer* dostępnym w witrynie Dell Support.

Serwisowanie komputera

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Aby uchronić komputer przed uszkodzeniem i zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy przestrzegać następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w tym dokumencie zakłada, że użytkownik zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

- PRZESTROGA: przed przystąpieniem do pracy wewnątrz komputera należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji na temat najlepszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa można znaleźć na stronie głównej firmy Dell dotyczącej zgodności z przepisami.
- PRZESTROGA: Przed otwarciem pokrywy lub paneli komputera należy odłączyć go od wszystkich źródeł zasilania. Po zakończeniu prac wewnątrz komputera należy przymocować wszystkie pokrywy, panele i śruby przed podłączeniem go do gniazdka elektrycznego.

🔨 OSTRZEŻENIE: aby uniknąć uszkodzenia komputera, dopilnuj, aby powierzchnia robocza była płaska, sucha i czysta.

- OSTRZEŻENIE: Użytkownik powinien wykonać tylko czynności rozwiązywania problemów i naprawy, które zespół pomocy technicznej firmy Dell autoryzował lub o które poprosił. Uszkodzenia wynikające z napraw serwisowych nieautoryzowanych przez firmę Dell nie są objęte gwarancją. Należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z produktem lub dostępnymi na stronie głównej firmy Dell dotyczącej zgodności z przepisami.
- OSTRZEŻENIE: Przed dotknięciem jakiegokolwiek elementu wewnątrz komputera należy się uziemić, dotykając niemalowanego metalu, np. metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej metalowej powierzchni, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.
- OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć uszkodzenia komponentów i kart, należy chwytać je za krawędzie i unikać dotykania pinów i styków.
- OSTRZEŻENIE: Podczas odłączania kabla należy ciągnąć za złącze lub za uchwyt, a nie za sam kabel. Niektóre kable mają złącza z zatrzaskami lub śruby skrzydełkowe, które przed odłączeniem kabla należy odkręcić. Podczas odłączania kabli należy je trzymać prosto, aby uniknąć wygięcia styków złączy. Podczas podłączania kabli należy się upewnić, że złącze kabla jest prawidłowo ustawione i wyrównane z portem.

🔨 OSTRZEŻENIE: Naciśnij i wysuń dowolną zainstalowaną kartę z czytnika kart pamięci.

OSTRZEŻENIE: Podczas obsługi baterii litowo-jonowej w notebooku zachowaj ostrożność. Spęczniałych baterii nie należy używać, lecz jak najszybciej je wymienić i prawidłowo zutylizować.

Przed przystąpieniem do serwisowania komputera

Kroki

- 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a także zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
- 2. Wyłącz komputer. W systemie operacyjnym Windows kliknij Start > 😃 Zasilanie > Wyłącz.

(i) UWAGA: Jeśli używasz innego systemu operacyjnego, zapoznaj się z instrukcjami odpowiednimi dla tego systemu.

- 3. Wyłącz wszystkie podłączone urządzenia peryferyjne.
- 4. Odłącz komputer od źródła zasilania.
- 5. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, np. klawiaturę, mysz, monitor itd.

- 6. Wyjmij z komputera wszystkie karty pamięci i napędy optyczne.
- 7. Aby wyczyścić otwory wentylacyjne, użyj miękkiej szczotki i poruszaj się w pionie.

(i) UWAGA: Nie zdejmuj pokrywy dolnej ani nie używaj dmuchawy do czyszczenia otworów wentylacyjnych.

8. Aktywuj tryb serwisowy.

Tryb serwisowy

Tryb serwisowy służy do odłączania zasilania bez odłączania kabla baterii od płyty głównej przed przeprowadzeniem naprawy komputera.

OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można włączyć komputera w celu przełączenia go w tryb serwisowy, należy odłączyć kabel baterii. Aby odłączyć kabel baterii, wykonaj czynności opisane w sekcji Wymontowywanie baterii.

(i) UWAGA: Upewnij się, że komputer jest wyłączony, a zasilacz odłączony.

- a. Naciśnij i przytrzymaj klawisz B i przycisk zasilania przez 3 sekundy, aż na ekranie pojawi się logo Dell.
- b. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować.
- c. Jeśli zasilacz nie został odłączony, na ekranie pojawi się komunikat, że należy go odłączyć. Odłącz zasilacz, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować przejście w tryb serwisowy. Procedura trybu serwisowego automatycznie pomija kolejny krok, jeśli etykieta właściciela komputera nie została wcześniej skonfigurowana przez użytkownika.
- d. Po wyświetleniu na ekranie komunikatu o gotowości naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować. Komputer wyemituje trzy krótkie sygnały dźwiękowe i natychmiast się wyłączy.

Komputer wyłączy się i przejdzie w tryb serwisowy.

Tryb serwisowy

Tryb serwisowy umożliwia natychmiastowe odcięcie zasilania od komputera i przeprowadzenie naprawy bez odłączania kabla baterii od płyty głównej:

- 1. wyłącz komputer i odłącz zasilacz AC.
- 2. Naciśnij i przytrzymaj klawisz na klawiaturze, a następnie naciśnij przycisk zasilania. Komputer uruchamia się.



Rysunek 12. Ekran z logo

3. Gdy na ekranie pojawią się informacje o etykiecie właściciela dla modeli, które są skonfigurowane z etykietą właściciela, naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować.

UWAGA: Procedura trybu serwisowego automatycznie pomija kolejny krok, jeśli etykieta właściciela komputera nie została wcześniej skonfigurowana przez producenta.



Rysunek 13. Ekran uruchamiania

4. Upewnij się, że zasilacz jest odłączony, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować.



Rysunek 14. Ekran uruchamiania

5. Po wyświetleniu na ekranie komunikatu o gotowości naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować. Komputer wyemituje trzy krótkie sygnały dźwiękowe i natychmiast się wyłączy.



Rysunek 15. Ekran uruchamiania

Po wyłączeniu komputera można przejść do procedur wymiany.

Aby wyjść z **trybu serwisowego**, podłącz zasilacz AC i naciśnij przycisk zasilania w celu włączenia komputera. Komputer uruchomi się i powróci do normalnego trybu działania.

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Sekcja ta zawiera szczegółowe informacje na temat podstawowych czynności, jakie należy wykonać przed zastosowaniem się do instrukcji demontażu.

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur instalacyjnych lub związanych z awariami obejmujących demontaż bądź montaż należy zastosować następujące środki ostrożności:

- Wyłącz komputer i wszelkie podłączone do niego urządzenia peryferyjne.
- Odłącz komputer od zasilania sieciowego.
- Odłącz od komputera wszystkie kable sieciowe i urządzenia peryferyjne.
- Podczas pracy wewnątrz dowolnego korzystaj z terenowego zestawu serwisowego ESD, aby uniknąć wyładowania elektrostatycznego.
- Po wymontowaniu podzespołu z komputera umieść go na macie antystatycznej.
- Noś obuwie o nieprzewodzącej gumowej podeszwie, by zmniejszyć prawdopodobieństwo porażenia prądem.
- Odłączenie od zasilania oraz naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania przez 15 sekund powinno usunąć energię resztkową z płyty głównej.

Stan gotowości

Produkty firmy Dell, które mogą być w stanie gotowości, należy całkowicie odłączyć od prądu przed otwarciem tylnej pokrywy. Urządzenia wyposażone w funkcję stanu gotowości są zasilane, nawet gdy są wyłączone. Wewnętrzne zasilanie umożliwia komputerowi w trybie uśpienia włączenie się po otrzymaniu zewnętrznego sygnału (funkcja Wake-on-LAN). Ponadto urządzenia te są wyposażone w inne zaawansowane funkcje zarządzania energią.

Połączenie wyrównawcze

Przewód wyrównawczy jest metodą podłączania dwóch lub więcej przewodów uziemiających do tego samego potencjału elektrycznego. Służy do tego terenowy zestaw serwisowy ESD. Podczas podłączania przewodu wyrównawczego zawsze upewnij się, że jest on podłączony do metalu, a nie do malowanej lub niemetalicznej powierzchni. Upewnij się, że opaska na nadgarstek jest dobrze zamocowana i ma kontakt ze skórą. Zdejmij biżuterię, zegarki, bransoletki lub pierścionki przed uziemieniem siebie i sprzętu.

Zabezpieczenie przed wyładowaniem elektrostatycznym

Wyładowania elektrostatyczne (ESD) to główny problem podczas korzystania z podzespołów elektronicznych, a zwłaszcza wrażliwych elementów, takich jak karty rozszerzeń, procesory, moduły pamięci i płyty główne. Nawet niewielkie wyładowania potrafią uszkodzić obwody w niezauważalny sposób, powodując sporadycznie występujące problemy lub skracając żywotność produktu. Ze względu na rosnące wymagania dotyczące energooszczędności i zagęszczenia układów ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi staje się coraz poważniejszym problemem.

Uszkodzenia spowodowane wyładowaniami elektrostatycznymi można podzielić na dwie kategorie: katastrofalne i przejściowe.

- Katastrofalne zdarzenia tego typu stanowią około 20 procent awarii związanych z wyładowaniami elektrostatycznymi. Uszkodzenie powoduje natychmiastową i całkowitą utratę funkcjonalności urządzenia. Przykładem katastrofalnej awarii może być moduł pamięci, który uległ wstrząsowi elektrostatycznemu i generuje błąd dotyczący braku testu POST lub braku sygnału wideo z sygnałem dźwiękowym oznaczającym niedziałającą pamięć.
- Przejściowe takie sporadyczne problemy stanowią około 80 procent awarii związanych z wyładowaniami elektrostatycznymi. Duża liczba przejściowych awarii oznacza, że w większości przypadków nie można ich natychmiast rozpoznać. Moduł pamięci odebrał wyładowanie elektrostatyczne, ale ścieżki zostały tylko osłabione, więc podzespół nie powoduje bezpośrednich objawów związanych z uszkodzeniem. Faktyczne uszkodzenie osłabionych ścieżek może nastąpić po wielu tygodniach, a do tego czasu mogą występować: pogorszenie integralności pamięci, sporadyczne błędy i inne problemy.

Sporadyczne awarie, które zwane są również awariami ukrytymi, są trudne do wykrycia i usunięcia.

Aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, pamiętaj o następujących kwestiach:

- Korzystaj z opaski uziemiającej, która jest prawidłowo uziemiona. Bezprzewodowe opaski antystatyczne nie zapewniają odpowiedniej ochrony. Dotknięcie obudowy przed dotknięciem części o zwiększonej wrażliwości na wyładowania elektrostatyczne nie zapewnia wystarczającej ochrony przed tymi zagrożeniami.
- Wszelkie czynności związane z komponentami wrażliwymi na ładunki statyczne wykonuj w obszarze zabezpieczonym przed ładunkiem. Jeżeli to możliwe, korzystaj z antystatycznych mat na podłogę i biurko.
- Podczas wyciągania z kartonu komponentów wrażliwych na ładunki statyczne nie wyciągaj ich z opakowania antystatycznego do
 momentu przygotowania się do ich montażu. Przed rozpakowaniem opakowania antystatycznego należy założyć antystatyczną
 opaskę na nadgarstek, aby rozładować ładunki elektrostatyczne ze swojego ciała. Więcej informacji na temat opaski na nadgarstek
 i testowania opasek ESD można znaleźć w sekcji Elementy zestawu serwisowego ESD.
- W celu przetransportowania komponentu wrażliwego na ładunki statyczne umieść go w pojemniku lub opakowaniu antystatycznym.

Zestaw serwisowy ESD

Najczęściej używany jest zestaw serwisowy bez monitorowania. Każdy zestaw ESD zawiera trzy podstawowe elementy: matę antystatyczną, pasek na rękę i przewód wyrównawczy.

OSTRZEŻENIE: Należy trzymać urządzenia wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne z dala od elementów wewnętrznych, które są izolowane i często silnie naładowane, takich jak plastikowe obudowy radiatorów.

Środowisko pracy

Przed zainstalowaniem zestawu serwisowego ESD należy ocenić sytuację w środowisku klienta. Na przykład korzystanie z zestawu w środowisku serwerowym przebiega inaczej niż w pracy z pojedynczym komputerem stacjonarnym lub notebookiem. Serwery są zazwyczaj montowane w szafie serwerowej w centrum przetwarzania danych, natomiast komputery stacjonarne i notebooki są używane zwykle na biurkach. Należy znaleźć dużą, otwartą, płaską i wolną od zbędnych przedmiotów powierzchnię roboczą, na której można swobodnie rozłożyć zestaw ESD, pozostawiając miejsce na naprawiane urządzenie. Przestrzeń robocza powinna też być wolna od elementów nieprzewodzących, które mogłyby spowodować wyładowanie elektrostatyczne. Materiały izolujące, takie jak styropian i inne tworzywa sztuczne, powinny zawsze być oddalone o co najmniej 30 cm (12 cali) od wrażliwych komponentów. W przeciwnym razie nie należy dotykać tych komponentów.

Opakowania antystatyczne

Wszystkie urządzenia wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne należy transportować w antystatycznych opakowaniach. Wskazane są metalowe, ekranowane woreczki. Należy jednak zawsze zwracać uszkodzony podzespół, korzystając z tego samego opakowania antystatycznego, w którym dostarczono nową część. Woreczek antystatyczny należy złożyć i zakleić taśmą, a następnie zapakować w oryginalnym pudełku, w którym nadeszła nowa część, korzystając z tej samej pianki. Elementy wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne należy wyjmować z opakowania tylko na powierzchni roboczej zabezpieczonej przed wyładowaniami. Nie należy nigdy ich kłaść na woreczkach antystatycznych, ponieważ tylko wnętrze woreczka jest ekranowane. Podzespoły te powinny znajdować się tylko w dłoni serwisanta, na macie antystatycznej, w komputerze lub w woreczku ESD.
Elementy zestawu serwisowego ESD

Elementy zestawu serwisowego ESD:

- Mata antystatyczna mata antystatyczna rozprasza ładunki elektryczne i można na niej umieszczać części podczas procedury serwisowej. Podczas używania maty antystatycznej opaska na nadgarstek powinna być dobrze dopasowana, a przewód wyrównawczy podłączony do maty i dowolnej metalowej (niepowlekanej) części urządzenia, przy którym wykonywane są czynności. Po prawidłowym założeniu przewodu wyrównawczego można wyjąć części zamienne z woreczków ochronnych i umieścić bezpośrednio na macie antystatycznej. Elementy wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne będą bezpieczne w ręku, na macie antystatycznej, w urządzeniu lub wewnątrz torby ESD.
- Opaska na rękę i przewód wyrównawczy mogą tworzyć bezpośrednie połączenie między ciałem serwisanta a metalowym szkieletem komputera, jeśli nie jest potrzebna mata antystatyczna, lub w przypadku podłączenia do maty antystatycznej w celu ochrony komponentów tymczasowo odłożonych na matę. Fizyczne połączenie opaski na rękę i przewodu, łączące skórę serwisanta, matę antystatyczną i urządzenie, jest nazywane połączeniem wyrównawczym. Należy używać wyłącznie zestawów serwisowych z opaską na nadgarstek, matą antystatyczną i przewodem wyrównawczym. Nie należy korzystać z bezprzewodowych opasek na rękę. Należy pamiętać, że wewnętrzne przewody opaski na rękę są podatne na uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem na skutek eksploatacji i należy je regularnie testować za pomocą odpowiedniego zestawu w celu uniknięcia przypadkowego uszkodzenia sprzętu w wyniku wyładowania elektrostatycznego. Zalecane jest testowanie opaski na rękę i przewodu wyrównawczego co najmniej raz w tygodniu.
- Tester opaski uziemiającej na rękę przewody w opasce mogą z czasem ulegać uszkodzeniu. W przypadku korzystania z zestawu bez monitorowania zalecane jest regularne testowanie opaski przed każdym serwisem, a co najmniej raz w tygodniu. Najlepiej testować opaskę za pomocą specjalnego zestawu testującego. Aby wykonać test, załóż opaskę na nadgarstek, przypnij przewód wyrównawczy opaski na nadgarstek do urządzenia testującego i naciśnij przycisk. Zielone światło diody LED oznacza, że test zakończył się powodzeniem. Czerwone światło diody LED i sygnał dźwiękowy oznaczają, że test zakończył się niepowodzeniem.
- UWAGA: Zaleca się, aby przy serwisowaniu produktów firmy Dell korzystać z tradycyjnej, przewodowej opaski uziemiającej na rękę oraz maty antystatycznej. Niezwykle ważne jest też, aby podczas pracy nad komputerem wrażliwe części nie stykały się z izolatorami.

Transportowanie wrażliwych elementów

Podczas transportowania komponentów wrażliwych na wyładowania elektryczne, takich jak lub części zamienne lub części zwracane do firmy Dell, należy koniecznie zapakować je w woreczki antystatyczne.

Po zakończeniu serwisowania komputera

Informacje na temat zadania

OSTRZEŻENIE: Pozostawienie nieużywanych lub nieprzykręconych śrub wewnątrz komputera może poważnie uszkodzić komputer.

Kroki

- 1. Przykręć wszystkie śruby i sprawdź, czy wewnątrz komputera nie pozostały żadne nieużywane śruby.
- 2. Podłącz do komputera wszelkie urządzenia zewnętrzne, peryferyjne i kable odłączone przed rozpoczęciem pracy.
- 3. Zainstaluj karty pamięci, dyski i wszelkie inne elementy wymontowane przed rozpoczęciem pracy.
- 4. Podłącz komputer do źródeł zasilania.

UWAGA: Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze, aby opuścić tryb serwisowy.

5. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.

BitLocker

OSTRZEŻENIE: Jeśli funkcja BitLocker nie zostanie wstrzymana przed aktualizacją systemu BIOS, klucz funkcji BitLocker nie zostanie rozpoznany przy następnym ponownym uruchomieniu komputera. Zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie klucza odzyskiwania w celu kontynuacji. System będzie wymagał go przy każdym uruchomieniu. Nieznajomość klucza odzyskiwania grozi utratą danych lub ponowną instalacją systemu operacyjnego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz artykuł z bazy wiedzy: Aktualizowanie systemu BIOS w komputerach Dell z włączoną funkcją BitLocker.

Zainstalowanie następujących elementów wyzwala funkcję BitLocker:

- Dysk twardy lub dysk SSD
- Płyta główna

Zalecane narzędzia

Procedury przedstawione w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

- Wkrętak krzyżakowy nr 0
- Wkrętak krzyżakowy nr 1
- Wkrętak płaski z płaskim grotem (< 4 mm)
- Plastikowy otwierak

Wykaz śrub

UWAGA: Zaleca się, aby przy wykręcaniu śrub z elementu zanotować typ oraz liczbę śrub, a następnie umieścić je w pudełku na śruby. Umożliwia to przykręcenie właściwych śrub w odpowiedniej liczbie podczas ponownego instalowania elementu.

UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Przy instalowaniu elementów upewnij się, że na takich powierzchniach nie zostały śruby.

(i) UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 27. Wykaz śrub

Komponent	Typ śruby	Liczba	llustracja: śruba
Pokrywa dolna	Śruba osadzona	8	\odot
Bateria	Śruba osadzona	4	9
Osłona karty sieci WWAN	M2x4	3	
Osłona dysku SSD	M2x4	2	•
Głośniki	M1.6x1.5	6	•
Wentylator	M2x4	2	
Radiator	Śruba osadzona	4	
Wspornik kabla wyświetlacza	M2x3	2	•
Zestaw wyświetlacza.	M2.5x4	4	?
	M2x3	1	•

Tabela 27. Wykaz śrub (cd.)

Komponent	Typ śruby	Liczba	llustracja: śruba
Wyświetlacz	M1.6x1.4	4	•
Osłona zawiasów wyświetlacza i zestaw zawiasu	M2x3	2	•
	M2.5x3.5	4	S.
Kamera MIPI	M1.6x1.4	2	•
Przycisk zasilania	M1.6x1.7	2	@
Czytnik kart inteligentnych	M2x2	4	ę
Karta towarzysząca USH	M1.6x1.5	2	•
WLAN bracket	M2x3	1	7
Płyta główna	M2x3	4	•
	M2x4	 3 UWAGA: Zastosowanie do komputerów dostarczanych z kartą sieci WWAN. 2 UWAGA: Zastosowanie do komputerów dostarczanych bez karty sieci WWAN. 	•
Płyta we/wy	M2x3	5	*
Moduł złącza USB C	M2x5	3	Ŷ
Zestaw klawiatury	M1.6x1.7	20	?

Główne elementy komputera Dell Pro 14 Plus

Na ilustracji poniżej przedstawiono główne elementy komputera Dell Pro 14 Plus.



Rysunek 16. Widok rozwinięty

- 1. Pokrywa dolna
- 2. Radiator
- **3.** Wentylator
- 4. Płyta główna
- 5. Bateria
- 6. Głośniki
- 7. Zestaw klawiatury

- 8. Czytnik kart smart
- 9. Zestaw podpórki na nadgarstek
- 10. Wyświetlacz
- 11. Karta USH
- 12. Przycisk zasilania z opcjonalnym czytnikiem linii papilarnych
- 13. Karta towarzysząca we/wy
- 14. Karta sieci WWAN
- 15. Pokrywa ekranująca karty sieci WWAN
- 16. Dysk SSD
- 17. Osłona dysku SSD

() UWAGA: Firma Dell podaje listę elementów i ich numery części w zakupionej oryginalnej konfiguracji komputera. Dostępność tych części zależy od gwarancji zakupionych przez klienta. Aby uzyskać informacje na temat możliwości zakupów, skontaktuj się z przedstawicielem handlowym firmy Dell.

Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych samodzielnie przez klienta (CRU)

Elementy opisane w tym rozdziale są modułami wymienianymi samodzielnie przez klienta (CRU).

OSTRZEŻENIE: Klient może wymienić tylko moduły wymieniane samodzielnie przez klienta (CRU) zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa i procedurami wymiany.

UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

Taca karty SIM

Wymontowywanie tacy karty SIM

Wymagania

- UWAGA: Wyjęcie karty SIM z włączonego komputera może spowodować utratę danych lub uszkodzenie karty. Upewnij się, że komputer jest wyłączony lub połączenia sieciowe są wyłączone.
- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.

OSTRZEŻENIE: Wyjęcie karty SIM z włączonego komputera może spowodować utratę danych lub uszkodzenie karty. Upewnij się, że komputer jest wyłączony lub połączenia sieciowe są wyłączone.

Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wyjmowania tacy karty SIM.



Rysunek 17. Wymontowywanie tacy karty SIM

Kroki

- 1. Włóż spinacz lub przyrząd do otworu, aby zwolnić tacę karty SIM.
- 2. Wciśnij przyrząd, aby odblokować i wysunąć tacę karty SIM.
- **3.** Wyjmij tacę karty SIM z gniazda w komputerze.
- 4. Wyjmij kartę SIM z tacy karty SIM.
- 5. Ponownie wciśnij tacę karty SIM do gniazda.

Instalowanie tacy karty SIM

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji tacy karty SIM.



Rysunek 18. Instalowanie tacy karty SIM

Kroki

- 1. Włóż spinacz lub przyrząd do otworu, aby zwolnić tacę karty SIM.
- 2. Wciśnij przyrząd, aby odblokować i wysunąć tacę karty SIM.
- 3. Wyjmij tacę karty SIM z gniazda w komputerze.
- 4. Dopasuj i umieść kartę SIM w odpowiednim miejscu na tacy, tak aby metalowy styk karty SIM był skierowany do góry.
- 5. Ostrożnie wsuń tacę karty SIM do gniazda w komputerze.
- 6. Wsuwaj tacę karty SIM do gniazda, aż usłyszysz kliknięcie.

Kolejne kroki

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Pokrywa dolna

Wymontowywanie pokrywy dolnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.

UWAGA: Włącz na komputerze tryb serwisowy. Więcej informacji można znaleźć w kroku Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.

OSTRZEŻENIE: Jeśli komputer nie włącza się, nie przechodzi w tryb serwisowy lub nie obsługuje trybu serwisowego, odłącz akumulatora.

2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.



Rysunek 19. Wymontowywanie pokrywy dolnej



Rysunek 20. Wymontowywanie pokrywy dolnej

Kroki

- 1. Poluzuj osiem śrub mocujących pokrywę dolną do komputera.
- 2. Za pomocą plastikowego otwieraka podważ pokrywę dolną, zaczynając od zagłębień znajdujących się we wcięciach w kształcie litery U w pobliżu zawiasów na górnej krawędzi pokrywy dolnej.

3. Zdejmij pokrywę dolną z zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.

UWAGA: Włącz na komputerze tryb serwisowy. Jeśli na komputerze nie można włączyć trybu serwisowego, odłącz kabel baterii od płyty głównej. Aby odłączyć kabel baterii, wykonaj kroki od 5 do 7.

- 4. Odłącz akumulatora od płyty systemowej za pomocą uchwytu.
- 5. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez pięć sekund, aby uziemić komputer i usunąć pozostałe ładunki elektryczne.

UWAGA: Aby zdjąć pokrywę dolną, podważ ją z wgłębień w kształcie litery U na jej górnej krawędzi w pobliżu zawiasów wyświetlacza.



Rysunek 21. Odłączanie kabla baterii

Instalowanie pokrywy dolnej

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji pokrywy dolnej.



Rysunek 22. Instalowanie pokrywy dolnej

8x		
		0
۲	014	۲
() ()		

Rysunek 23. Instalowanie pokrywy dolnej

UWAGA: Jeśli kabel baterii został odłączony, należy go podłączyć. Aby podłączyć kabel baterii, wykonaj kroki 1 i 2 w ramach procedury.

Kroki

- 1. Podłącz akumulatora do złącza akumulator-(BATT1) na płycie systemowej, jeśli komputer nie jest w trybie serwisowym.
- 2. Dopasuj otwory na śruby w pokrywie dolnej do otworów na śruby w zestawie podpórki na nadgarstek i umieść pokrywę na miejscu.
- 3. Dokręć osiem śrub mocujących pokrywę dolną do komputera.

Kolejne kroki

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

UWAGA: Włącz na komputerze tryb serwisowy. Więcej informacji można znaleźć w kroku Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.

2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.

Bateria

Ostrzeżenia dotyczące akumulatora litowo-jonowego

∧ OSTRZEŻENIE:

- Podczas obsługi akumulatorów litowo-jonowych zachowaj ostrożność.
- Przed wymontowaniem baterii należy ją całkowicie rozładować. Odłącz zasilacz prądu zmiennego od komputera
 i pracuj z komputerem wyłącznie na zasilaniu bateryjnym. Bateria jest całkowicie rozładowana, gdy oświetlenie
 komputera nie włącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.
- Nie wolno zgniatać, upuszczać lub uszkadzać baterii ani jej przebijać.
- Nie wolno wystawiać baterii na działanie wysokiej temperatury ani rozmontowywać jej ani jej ogniw.
- Nie należy naciskać powierzchni baterii.
- Nie wyginać baterii.
- Nie wolno podważać baterii żadnymi narzędziami.
- Aby zapobiec przypadkowemu przebiciu lub uszkodzeniu baterii i innych elementów, upewnij się, że żadne śruby nie zostały zgubione ani nie znajdują się w nieodpowiednim miejscu podczas serwisowania tego produktu.
- Jeśli akumulator litowo-jonowy utknie w urządzeniu z powodu spęcznienia, nie należy go przebijać, wyginać ani zgniatać, ponieważ jest to niebezpieczne. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell. Zapoznaj się z informacjami w sekcji kontaktu z pomocą techniczną w witrynie Dell Support.
- Należy kupować tylko oryginalne baterie dostępne w witrynie Dell lub u autoryzowanych partnerów i sprzedawców produktów firmy Dell.
- Spęczniałych baterii nie należy używać, lecz jak najszybciej je wymienić i prawidłowo zutylizować. Aby uzyskać wskazówki na temat sposobu postępowania ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi i ich wymiany, patrz Postępowanie ze spęczniałymi akumulatorami litowo-jonowymi.

Wymontowywanie baterii

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- **3.** Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

OSTRZEŻENIE: Wyjęcie baterii spowoduje przywrócenie domyślnych ustawień systemu BIOS. Przed wyjęciem baterii zaleca się zanotowanie aktualnych ustawień programu konfiguracyjnego systemu BIOS.

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania baterii.



Rysunek 24. Wymontowywanie baterii



Rysunek 25. Wymontowywanie kabla baterii

Kroki

- 1. Odłącz kabel baterii od złącza (BATT1) na płycie głównej, jeśli nie został odłączony wcześniej.
- 2. Poluzuj cztery śruby mocujące anteny sieci WLAN.
- 3. Wyjmij baterię z zestawu podpórki na nadgarstek.
- 4. Wyjmij kabel baterii z prowadnic na baterii.

- 5. Odwróć baterię i odłącz od niej kabel baterii.
- 6. Zdejmij kabel baterii z baterii.

Instalowanie baterii

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji baterii.



Rysunek 26. Wymiana kabla baterii



Rysunek 27. Instalowanie baterii

Kroki

- 1. Podłącz kabel do złącza w baterii.
- 2. Umieść kabel baterii w prowadnicy na baterii.
 - **UWAGA:** Podczas ponownej instalacji akumulatora upewnij się, że jest prawidłowo poprowadzony pod zaczepami zabezpieczającymi.
- 3. Umieść akumulator w zestawie podparcia dłoni, dopasowując go do wypustek.
- 4. Wkręć cztery śruby mocujące baterię.
- 5. Podłącz kabel baterii do złącza na płycie głównej.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Karta bezprzewodowej sieci rozległej (WWAN)

Wymontowywanie karty sieci WWAN

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

UWAGA: Karta sieci WWAN 5G jest dostępna tylko w przypadku niektórych konfiguracji. Jest podłączona do komputera za pomocą czterech kabli antenowych.

Wymagania

1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.

- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania karty sieci WWAN.



Rysunek 28. Wymontowywanie karty sieci WWAN

Kroki

- 1. Wykręć trzy (M2x3) mocujące osłonę ekranującą WWAN na miejscu.
- 2. Zdejmij osłonę procesora WWAN z komputera.
- 3. Odłącz szary, niebieski, pomarańczowy i biały od odpowiednich złączy na karcie WWAN.
- **4.** Wyjmij kartę SIM z gniazda karty SIM.

(i) UWAGA: Jeśli wymieniasz kartę sieci WWAN 5G, upewnij się, że podkładka termoprzewodząca jest na swoim miejscu.

UWAGA: W przypadku wymiany płyty głównej należy odkleić podkładkę termoprzewodzącą ze starej płyty głównej i przenieść ją na nową płytę główną.

Instalowanie karty sieci WWAN

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji karty WWAN.



Rysunek 29. Instalowanie karty sieci WWAN

Kroki

- 1. Wsuń kartę sieci WWAN pod kątem do gniazda na płycie głównej.
 - (i) UWAGA: Jeśli wymieniasz kartę sieci WWAN 5G, upewnij się, że podkładka termoprzewodząca jest na swoim miejscu.
 - UWAGA: W przypadku wymiany płyty głównej należy odkleić podkładkę termoprzewodzącą ze starej płyty głównej i przenieść ją na nową płytę główną.
 - UWAGA: Jeśli podkładka termoprzewodząca jest uszkodzona, odklej ją od płyty głównej i zastąp nową. Podkładkę termoprzewodzącą należy nabyć osobno.
- 2. Podłącz kable antenowe do karty sieci WWAN.

W tabeli poniżej przedstawiono schemat kolorów kabli antenowych karty sieci WWAN 5G obsługiwanej przez komputer.

Tabela 28. Schemat kolorów kabli antenowych karty sieci WWAN 5G

Złącza na karcie sieci WWAN	Kolor kabla antenowego	Nadrukowane oznaczenia	
D/G	Czarny z cienkim białym paskiem	ANT3 D/G	△ (biały trójkąt)
M2	Niebieski	ANT2 M2	△ (biały trójkąt)
M1	Pomarańczowy	ANT1 M1	△ (biały trójkąt)
М	Biały z cienkim szarym paskiem	ANTO M	△ (biały trójkąt)

- 3. Umieść osłonę ekranującą WWAN na karcie WWAN i wyrównaj otwory na.
- 4. Wkręć dwie śruby (M2x3) mocujące zestaw portu WWAN.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Dysk SSD

Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku SSD.



Rysunek 30. Wymontowywanie dysku SSD M.2 2230

Kroki

- 1. Wykręć dwie śruby (M2x3) mocujące zestaw portu SSD.
- 2. Zdejmij osłonę procesora SSD z komputera.
 - UWAGA: Jeśli podkładka termoprzewodząca zostanie oddzielona od płytki lub przyklejona do SSD podczas wymiany SSD, przed zainstalowaniem SSD w komputerze przyklej podkładkę termoprzewodzącą do płyty głównej.
- 3. Wykręć (M2x4) mocującą dysk SSD M.2 2230 na miejscu.
- 4. Wyjmij antenę M.2 sieci SSD z komputera.
- 5. Zdejmij klamrę mocującą dysku SSD M.2 2230 z zestawu podpórki na nadgarstek.
 - UWAGA: W przypadku modeli dostarczanych z dyskiem SSD M.2 2230 należy upewnić się, że uchwyt śrubowy dysku SSD został przeniesiony podczas wymiany płyty systemowej.

Instalowanie dysku SSD M.2 2230

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji dysku SSD.



Rysunek 31. Instalowanie dysku SSD M.2 2230

Kroki

1. Umieść wspornik montażowy dysku SSD M.2 2230 w miejscu.

UWAGA: W przypadku modeli dostarczanych z dyskiem SSD M.2 2230 należy upewnić się, że uchwyt śrubowy dysku SSD został przeniesiony podczas wymiany płyty systemowej.

- 2. Dopasuj wgłębienie na dysku SSD M.2 2230 do wypustki w gnieździe dysku SSD M.2 2230.
- 3. Wkręć dwie śruby (M2x4) mocujące wentylator systemowy.
- 4. Umieść osłonę dysku SSD na dysku SSD M.2 2230 i wkręć dwie (M2x3), aby zamocować ją na miejscu.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania dysku SSD.



Rysunek 32. Wymontowywanie dysku SSD M.2 2280

Kroki

- 1. Wykręć dwie śruby (M2x3) mocujące zestaw portu SSD.
- 2. Zdejmij osłonę ekranu dysku SSD z zespołu podpórki pod nadgarstki.

(j) UWAGA: Jeśli podkładka termoprzewodząca zostanie oddzielona od płytki lub przyklejona do SSD podczas wymiany SSD, przed zainstalowaniem SSD w komputerze przyklej podkładkę termoprzewodzącą do płyty głównej.

- 3. Wykręć (M2x4) mocującą dysk SSD M.2 2280 na miejscu.
- 4. Wyjmij antenę M.2 sieci SSD z komputera.

Instalowanie dysku SSD M.2 2280

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji dysku SSD.



Rysunek 33. Instalowanie dysku SSD M.2 2280

Kroki

- 1. Dopasuj wgłębienie na dysku SSD M.2 2280 do wypustki w gnieździe dysku SSD M.2 2280.
- 2. Umieść osłonę dysku SSD na dysku SSD M.2 2280 i wkręć dwie (M2x3), aby ją zamocować.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Głośniki

Wymontowywanie głośników

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania głośników głównych.



Rysunek 34. Wymontowywanie głośników

Kroki

- 1. Odłącz kabel głośnikowy od karty we/wy.
- 2. Wyjmij kabel głośnikowy z prowadnic wzdłuż dolnej części wentylatora.
- 3. Wykręć sześć śrub (M1.6x1.5), które mocują baterię.
- 4. Zwolnij głośniki z gumowych przelotek i zdejmij głośniki z komputera.

Instalowanie głośników

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji głośników.



Rysunek 35. Instalowanie głośników

Kroki

1. Umieść głośniki w gniazdach w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury, dopasowując je do wypustek i gumowych krążków.

(i) UWAGA: Aby prawidłowo ustawić głośniki, przymocuj gumowe pierścienie do zaczepów.

- 2. Wykręć sześć śrub (M1.6x1.5), które mocują baterię.
- **3.** Poprowadź głośnikowy wzdłuż dolnej części zespołu podpórki pod nadgarstki i klawiatury i przymocuj głośnikowy do prowadnic na podpórce pod nadgarstki i zespole klawiatury.
- 4. Podłącz kabel głośników do złącza na karcie towarzyszącej we/wy.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Wentylator

Wymontowywanie wentylatora

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania wentylatora.



Rysunek 36. Wymontowywanie wentylatora

Kroki

- 1. Odklej taśmę mocującą kabel wentylatora do płyty we/wy.
- 2. Odłącz kabel głośnikowy od karty we/wy.
- 3. Wykręć dwie śruby (M2x3) mocujące wentylator do zestawu podparcia dłoni.
- 4. Unieś i zdejmij klawiaturę z zestawu podpórki na nadgarstek.

Instalowanie wentylatora

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji wentylatora.



Rysunek 37. Sprzedaż wentylatora

Kroki

- 1. Umieść wentylator na zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
- 2. Dopasuj otwory na śruby wentylatora do otworów w zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.
- **3.** Wkręć dwie śruby (M2x3) mocujące wentylator do zestawu podpórki na nadgarstek.
- 4. Podłącz kabel prawego wentylatora do złącza (FAN1) na płycie we/wy.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Wymontowywanie i instalowanie modułów wymienianych na miejscu (FRU)

6

Elementy opisane w tym rozdziale są modułami wymienianymi na miejscu (FRU).

🔼 <mark>OSTRZEŻENIE:</mark> Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia elementu lub utraty danych, należy upewnić się, że części wymieniane na miejscu (FRU) wymienia autoryzowany serwisant.

OSTRZEŻENIE: Firma Dell Technologies zaleca, aby te naprawy były wykonywane przez wykwalifikowanych specjalistów ds. serwisu technicznego.

OSTRZEŻENIE: Przypominamy, że gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które mogą wystąpić podczas wymiany elementów FRU bez upoważnienia firmy Dell Technologies.

UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji posiadany komputer może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym dokumencie.

Zestaw wyświetlacza.

Wymontowywanie zestawu wyświetlacza

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- **3.** Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura ma zastosowanie do modeli, które są dostarczane bez kamery lub modeli, które są dostarczane z kamerą RGB lub IR.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zestawu wyświetlacza.







Rysunek 38. Wymontowywanie zestawu wyświetlacza



Rysunek 39. Umieszczanie laptopa pod kątem

Kroki

- 1. Odłącz antenowe WWAN z uchwytu.
- 2. Wykręć śrubę (M1,6×2) mocującą klamrę przycisku zasilania.
- 3. Zdejmij wspornik przycisku zasilania z komputera i odłącz przycisku zasilania od płyty systemowej.
- 4. Poluzuj trzy śruby osadzone mocujące klamrę kabla zestawu kamery i wyświetlacza.
- 5. Otwórz zatrzask i odłącz kabel wyświetlacza od płyty głównej.
- 6. Otwieranie zestawu wyświetlacza pod kątem 90 stopni Umieść komputer na krawędzi czystej i płaskiej powierzchni, tak aby zespół wyświetlacza wystawał poniżej krawędzi powierzchni.
- 7. Wykręć cztery śruby (M2.5x4) mocujące wyświetlacz do zestawu wyświetlacza.
- 8. Ostrożnie wyjmij zestaw wyświetlacza z zestawu podparcia dłoni.
- 9. Połóż zestaw wyświetlacza na płaskiej i czystej powierzchni.

Instalowanie zestawu wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zestawu wyświetlacza.



Rysunek 40. Ostrożnie zdejmij zestaw wyświetlacza z zestawu podpórki na nadgarstek.



Rysunek 41. Wyrównywanie zespołu wyświetlacza z zespołem podpórki pod nadgarstki (2 w 1)



Rysunek 42. Wyrównywanie zespołu wyświetlacza z zespołem podpórki pod nadgarstki (2 w 1)

Kroki

- 1. Umieść zespół podpórki pod nadgarstki skierowany do góry na płaskim stole i ustaw zespół wyświetlacza pod kątem 90 stopni.
- 2. Dopasuj otwory w zawiasach do otworów na w zespole podpórki pod nadgarstki i wkręć cztery (M2.5x4), które mocują go na miejscu.
- 3. Podłącz kabel wyświetlacza i kabel kamery do złączy na płycie głównej.
- 4. Umieść wspornik kabla wyświetlacza nad kablem wyświetlacza i wkręć dwie śruby (M2x2,5), aby go zamocować.
- 5. Podłącz kabel głośnikowy do złącza na karcie towarzyszącej we/wy.
- 6. Umieść wspornik kabla wyświetlacza nad kablem wyświetlacza i wkręć dwie śruby (M2x2,5), aby go zamocować.
- 7. Poprowadź przycisku zasilania i anteny WWAN przez uchwyt.

Kolejne kroki

1. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 2. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 3. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 4. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Ramka wyświetlacza

Wymontowywanie ramki wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- **3.** Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

5. Wymontuj zestaw wyświetlacza.

Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania wyświetlacza.





Rysunek 43. Podważanie plastikowej ramki



Rysunek 44. Podważanie ramki wzdłuż zawiasów


Rysunek 45. Podważanie ramki wzdłuż zawiasów



Rysunek 46. Podważanie ramki wzdłuż boków



Rysunek 47. Wymontowywanie ramki wyświetlacza

Kroki

- 1. Włóż płaski śrubokręt płaski (maksymalna szerokość: 4 mm) do szczelin w ramce wyświetlacza w pobliżu zawiasów i delikatnie dociśnij, aby zwolnić ramkę na obu końcach, tworząc szczelinę.
 - UWAGA: Nie używaj płaskiego śrubokręta do podważania reszty ramki. Zamiast tego użyj płaskiego końca plastikowego rysika, aby kontynuować podważanie wzdłuż ramki.
 - OSTRZEŻENIE: Wkładając rysik do ramki, trzymaj go równolegle do wyświetlacza. Naciśnięcie go w dół może spowodować uszkodzenie wyświetlacza.
- 2. Włóż płaski koniec rysika w szczelinę utworzoną pod ramką wyświetlacza.
- **3.** Trzymając rysownik równolegle do wyświetlacza, ostrożnie przesuń go wzdłuż dolnej krawędzi ramki, aby zwolnić zatrzaski na dolnej stronie.
- 4. Włóż rysik po przekątnej do części zawiasu, aby ostrożnie podważyć część ramki nad zawiasem.
 - OSTRZEŻENIE: Nie podnoś rysika pionowo, ponieważ uszkodzi to ekran. Przesuń rysik poziomo, aby odczepić klej i podważyć ramkę do góry.
- 5. Włóż rysik w róg ramki wyświetlacza w pobliżu zawiasu. Trzymając rysik równolegle do wyświetlacza, ostrożnie przesuwaj rysik wzdłuż krawędzi od jednego rogu do drugiego (od prawej do lewej lub od lewej do prawej).
- 6. Zdejmij ramkę wyświetlacza z zestawu wyświetlacza.

Instalowanie ramki wyświetlacza

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji ramki wyświetlacza.



Rysunek 48. Instalowanie ramki wyświetlacza

Kroki

- 1. Dopasuj i włóż z powrotem ramkę wyświetlacza do zespołu wyświetlacza.
- 2. Delikatnie dociśnij krawędzie ramki wyświetlacza, aby zabezpieczyć ją za pomocą zacisków na zespole wyświetlacza.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj zestaw wyświetlacza.
- 2. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 3. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 4. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.

5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Wyświetlacz

Wymontowywanie wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- 5. Wymontuj ramkę wyświetlacza.

Informacje na temat zadania

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko modeli, które są dostarczane z kamerą RGB lub IR.

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zestawu kamery przedniej i mikrofonu.



Rysunek 49. Wymontowywanie wyświetlacza



Rysunek 50. Wyjmij kabel wyświetlacza z pokrywy tylnej wyświetlacza.

Kroki

- 1. Wykręć cztery (M1.6x1.4) mocujące lewą nasadkę zawiasu wyświetlacza i zespół zawiasu na miejscu.
- 2. Delikatnie przechyl zestaw wyświetlacza do przodu i odklej taśmę z mylaru mocującą kabel wyświetlacza z tyłu wyświetlacza.
- 3. Odłącz kabel wyświetlacza od złącza (eDP) na płycie głównej.



Rysunek 51. Klamra panelu wyświetlacza

UWAGA: Panel i jego wsporniki są definiowane jako pojedyncza część serwisowa. Nie należy ciągnąć dwóch kawałków elastycznej taśmy ani oddzielać klamer od panelu.

Instalowanie wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji kabla i zawiasów wyświetlacza.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko modeli, które są dostarczane z kamerą RGB lub IR.



Rysunek 52. Instalowanie kabla wyświetlacza



Rysunek 53. Instalowanie wyświetlacza

Kroki

- 1. Podłącz kabel wyświetlacza do złącza z tyłu wyświetlacza.
- 2. Odklej taśmę z wyświetlacza, aby przymocować ją do tylnej pokrywy.
- 3. Odwróć panel wyświetlacza i wkręć cztery (M1.6x1.4), aby zamocować go na miejscu.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj ramkę wyświetlacza.
- 2. Zainstaluj zestaw wyświetlacza.
- **3.** Zainstaluj pokrywę dolną.
- 4. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Zawiasy wyświetlacza

Zdejmowanie nasadki zawiasu wyświetlacza i zespołu zawiasu

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 5. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- 6. Wymontuj ramkę wyświetlacza.
- 7. Wymontuj wyświetlacz.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zawiasów wyświetlacza.



Rysunek 54. Wymontowywanie zawiasów wyświetlacza

Kroki

- 1. Za pomocą rysika z tworzywa sztucznego podważ gumę zawiasu z lewej i prawej zaślepki zawiasów.
 - (i) UWAGA: Nie wyciągaj wyświetlacza, Darwin ani antenowych WWAN bezpośrednio z zaślepek zawiasów.
- 2. Wykręć dwie (M2x3) i cztery (M2.5x3.5) mocujące pokrywę zawiasu wyświetlacza i zespół zawiasu na miejscu.
- 3. Naciśnij zaślepki zawiasów, aby zdjąć je z tylnej pokrywy wyświetlacza.

Montaż nasadki zawiasu wyświetlacza i zespołu zawiasu

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

UWAGA: Przed zainstalowaniem zestawu wyświetlacza na zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury upewnij się, że zawiasy są otwarte pod maksymalnym kątem.

Na ilustracjach poniżej przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zawiasów wyświetlacza.



Rysunek 55. Instalowanie osłon zawiasów

Kroki

- 1. Załóż zaślepki zawiasów na wyświetlacza i WLAN po obu stronach tylnej pokrywy.
- 2. Poprowadź wyświetlacza/kamery i WWAN/antenowy Darwin przez odpowiednie zaślepki zawiasów.
- 3. Wkręć dwie (M2x3) i cztery (M2.5x3.5) mocujące nasadkę zawiasu wyświetlacza i zespół zawiasu na miejscu.
- 4. Włóż gumowe elementy zawiasów mocujące osłonę lewego i prawego zawiasu.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj wyświetlacz.
- 2. Zainstaluj ramkę wyświetlacza.
- **3.** Zainstaluj zestaw wyświetlacza.
- 4. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 5. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 6. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 7. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Kamera MIPI

Wymontowywanie kamery tylnej

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 5. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- 6. Wymontuj ramkę wyświetlacza.
- 7. Wymontuj wyświetlacz.

Informacje na temat zadania

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko modeli, które są dostarczane z kamerą MIPI.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania kamery.





Rysunek 56. Wymontowywanie kamery tylnej







Rysunek 57. Odłączanie kamery od środkowej płyty we/wy

Kroki

- 1. Podważ moduł kamery z tylnej pokrywy wyświetlacza z punktu podważenia na dolnej krawędzi modułu kamery.
- 2. Zdejmij zacisk mocujący kamerę MIPI do karty rozszerzeniowej.
- 3. Wykręć dwie śruby (M1.6x1.4) mocujące klamrę portu sieciowego RJ45 do panelu we/wy.
- 4. Zdejmij kamery ze środkowej płyty we/wy.

Instalowanie kamery MIPI

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji kamery na podczerwień.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko modeli, które są dostarczane z kamerą MIPI.







Rysunek 58. Instalowanie kamery na środkowej płycie we/wy





Rysunek 59. Instalowanie kamery MIPI

Kroki

- 1. Wkręć dwie (M1.6x1.4), aby przymocować kamery do środkowej płyty we/wy.
- 2. Przymocuj zacisk mocujący połączenie kamery MIPI do karty rozszerzenia.
- 3. Załóż moduł kamery na tylną pokrywę wyświetlacza, zaczynając od punktu podważenia na dolnej krawędzi modułu kamery.
 - (i) UWAGA: Podczas instalowania klipsa w celu przymocowania połączenia kamery MIPI ze środkowym karty rozszerzeniowej, upewnij się, że górna strona (zwytrawionym na niej napisem "TOP") jest skierowana do góry.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj wyświetlacz.
- 2. Zainstaluj ramkę wyświetlacza.
- 3. Zainstaluj zestaw wyświetlacza.
- 4. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 5. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 6. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 7. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Kamera

Odłączanie kamery i wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 5. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- 6. Wymontuj ramkę wyświetlacza.
- 7. Wymontuj wyświetlacz.

Informacje na temat zadania

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko modeli, które są dostarczane z kamerą RGB lub IR.

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania kabla wyświetlacza.



Rysunek 60. Odłączanie kamery i wyświetlacza

Kroki

- 1. Odłącz kabel kamery od kamery.
- 2. Ostrożnie oddziel moduł kamery, zaczynając od punktu podważania na dolnej krawędzi modułu kamery.
 - (i) UWAGA: Podczas wyjmowania modułu kamery IR/RGB podważ moduł z wgłębienia w jego dolnej stronie wskazanego strzałką, a następnie przesuń wzdłuż dolnej strony, aby odłączyć go od tylnej pokrywy wyświetlacza.
- 3. Odklej wyświetlacza u dołu i odłącz aparatu i wyświetlacza od tylnej pokrywy wyświetlacza.

Instalowanie kamery i wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji kabla wyświetlacza.
() UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko modeli, które są dostarczane z kamerą RGB lub IR.







Rysunek 61. Instalowanie kamery i wyświetlacza

Kroki

- 1. Wyjmij moduł kamery z pokrywy tylnej wyświetlacza.
- 2. Podłącz kabel eDP do kamery.
- 3. Przeczytaj tutaj wyświetlacza u dołu tylnej pokrywy wyświetlacza.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj wyświetlacz.
- 2. Zainstaluj ramkę wyświetlacza.
- **3.** Zainstaluj zestaw wyświetlacza.
- 4. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 5. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 6. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 7. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Pokrywa tylna wyświetlacza

Wymontowywanie pokrywy tylnej wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wymontuj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 5. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- 6. Wymontuj ramkę wyświetlacza.
- 7. Wymontuj wyświetlacz.
- 8. Odłącz kamery (w przypadku modeli dostarczanych bez kamery lub z kamerą RGB lub IR).
- 9. Wyjmij kartę MIPI (dotyczy modeli wyposażonych w anteny sieci MIPI).
- 10. Zdejmij nasadkę zawiasu wyświetlacza i zespół zawiasu.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania czytnika kart smart.



Rysunek 62. Zdejmowanie tylnej pokrywy wyświetlacza

Instalowanie pokrywy tylnej wyświetlacza

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zestawu wyświetlacza.

Kolejne kroki

- 1. Zamontuj nasadkę zawiasu wyświetlacza i zespół zawiasu.
- 2. Zainstaluj kartę MIPI (dotyczy modeli wyposażonych w anteny sieci MIPI).
- 3. Zainstaluj kamery (w przypadku modeli dostarczanych bez kamery lub z kamerą RGB lub IR).
- 4. Zainstaluj wyświetlacz.
- 5. Zainstaluj ramkę wyświetlacza.
- 6. Zainstaluj zestaw wyświetlacza.
- 7. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 8. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 9. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 10. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Czytnik kart smart

Wymontowywanie czytnika kart smart

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.
- 5. Wymontuj głośniki.

Informacje na temat zadania

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów wyposażonych w czytnik kart smart.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania czytnika kart smart.



Rysunek 63. Wymontowywanie czytnika kart smart

Kroki

- 1. Otwórz zatrzask i odłącz kabel czytnika linii papilarnych od karty towarzyszącej we/wy.
- 2. Odklej elastyczny płaski czytnika kart inteligentnych.
- 3. Wykręć dwie śruby (M1,6x1,7) mocujące czytnik kart smart.
- 4. Wyjmij klamrę czytnika kart smart z zestawu podpórki na nadgarstek.

Instalowanie czytnika kart smart

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

UWAGA: Jeśli gumowe krążki zostały wypchnięte podczas wymontowywania lewego głośnika, wciśnij je z powrotem na miejsce przed zainstalowaniem głośnika.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji czytnika kart Smart.



Rysunek 64. Instalowanie czytnika kart smart

Kroki

- 1. Dopasuj i umieść czytnik kart smart w zestawie podpórki na nadgarstek.
- 2. Wkręć cztery śruby (M2x2) mocujące czytnik kart smart do zestawu podpórki na nadgarstek i klawiatury.
- 3. Podłącz kabel czytnika linii papilarnych do płyty głównej.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj głośniki.
- 2. Zainstaluj baterię.
- **3.** Zainstaluj pokrywę dolną.
- 4. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 5. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Karta towarzysząca USH

Wymontowywanie karty towarzyszącej USH

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.







Rysunek 65. Wymontowywanie karty towarzyszącej USH

Kroki

- 1. Otwórz zatrzask i odłącz kabel czytnika kart smart od karty towarzyszącej USH.
- 2. Otwórz zatrzask złącza i odłącz kabel FFC dysku twardego od płyty głównej.
- 3. Odsuń elastyczny płaski płyty rozszerzonej USH z płyty rozszerzeniowej we/wy.
- 4. Wykręć dwie śruby (M1.6x1.5) mocujące klamrę portu USH.
- 5. Wyjmowanie płyty głównej z obudowy komputera

Instalowanie karty towarzyszącej USH

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.



Rysunek 66. Instalowanie karty rozszerzeń USH

Kroki

- 1. Umieść płytę główną w komputerze.
- 2. Wkręć dwie (M1.6x1.5) mocujące płytkę rozszerzoną USH na miejscu.
- **3.** Podłącz elastyczny płaski kabel karty towarzyszącej audio do złącza na karcie towarzyszącej. Przyklej elastyczny płaski kabel karty towarzyszącej USH do tylnej części klawiatury.
- 4. Podłącz kabel czytnika kart smart do złącza na karcie towarzyszącej USH.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj baterię.
- 2. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 3. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 4. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Radiator

Wymontowywanie radiatora

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.

Informacje na temat zadania

UWAGA: Radiator może się silnie nagrzewać podczas normalnego działania. Przed dotknięciem radiatora należy zaczekać, aż wystarczająco ostygnie.

(i) **UWAGA:** Aby zapewnić maksymalne chłodzenie procesora, nie należy dotykać powierzchni termoprzewodzących na radiatorze procesora. Substancje oleiste na skórze dłoni mogą zmniejszyć przewodność cieplną pasty termoprzewodzącej.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania radiatora.





Rysunek 67. Wymontowywanie radiatora

Kroki

- 1. W kolejności odwrotnej do wskazanej na radiatorze (3 > 2 > 1) poluzuj trzy śruby mocujące radiator do płyty głównej.
- 2. Zdejmij radiator z płyty głównej.

Instalowanie radiatora

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

UWAGA: W przypadku wymiany płyty głównej lub radiatora należy użyć pasty termoprzewodzącej dostarczonej w zestawie, aby zapewnić właściwe odprowadzanie ciepła.

🛆 OSTRZEŻENIE: Nieprawidłowe zainstalowanie radiatora może spowodować uszkodzenie płyty głównej i procesora.

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji radiatora.



Rysunek 68. Instalowanie radiatora

Kroki

- 1. Umieść radiator na płycie głównej.
- 2. Dopasuj otwory na śruby w radiatorze do otworów w płycie głównej.
- **3.** W kolejności $1 \rightarrow 2 \rightarrow 3 \rightarrow 4$ dokręć cztery śruby mocujące radiator do płyty głównej.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 2. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Płyta główna

Wymontowywanie płyty głównej

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.



Rysunek 69. Objaśnienie tablicy systemowej

- 1. Karta sieci WLAN
- 2. Złącze kabla kamery
- 3. Złącze kabla wyświetlacza
- 4. Gniazdo dysku SSD
- 5. Złącze kabla baterii
- 6. Złącze kabla sieci USH

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. W zależności od konfiguracji wymontuj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 5. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 6. Wymontuj radiator.



Rysunek 70. Wymontowywanie płyty głównej

Kroki

- 1. Wykręć śrubę (M2x2,5) mocującą klamrę karty sieci WLAN.
- 2. Wyjmij klamrę karty sieci WLAN z komputera.
- 3. Odłącz kabel antenowy sieci WLAN od modułu karty WLAN na płycie głównej.
- 4. Wykręć dwie śruby Torx T5 (M1,4x4) mocujące kabel FPC wyświetlacza.
- 5. Wyjmij zespół wyświetlacza z komputera.
- 6. Odłącz złącze wyświetlacza, złącze kamery, akumulatora i płytę FFC USH (w przypadku modeli dostarczanych z płytą rozszerzoną USH) od płyty systemowej.
- 7. Wykręć dwie śruby (M2,2x5) i trzy śruby (M2x4)trzy śruby (M2x2,5) mocujące płytę główną.
- 8. Wyjmij płytę główną z komputera.
 - **UWAGA:** Moduł złącza USB-C jest częścią zamiennej płyty systemowej, ale jest również częścią serwisową, którą można wymienić niezależnie. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Moduł złącza USB-C.

Instalowanie płyty głównej

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.



Rysunek 71. Objaśnienie tablicy systemowej

- 1. Karta sieci WLAN
- 2. Złącze kabla kamery
- 3. Złącze kabla wyświetlacza
- 4. Gniazdo dysku SSD
- 5. Złącze kabla baterii
- 6. Złącze kabla sieci USH







Rysunek 72. Instalowanie płyty głównej

Kroki

- 1. Nałóż płytę główną i wyrównaj otwory na śruby na płycie głównej z otworami na śruby na obudowie.
 - (i) UWAGA: Podczas instalowania płyty systemowej postępuj zgodnie z oznaczeniami numerycznymi na wsporniku złącza płytkapłytka, aby wkręcić dwie (M2x4) w kolejności 1 > 2 > 3.
- 2. Wkręć cztery (M2x3) i dwie (M2x4), aby zamocować płytę systemową na miejscu.
- **3.** Podłącz złącze wyświetlacza, złącze kamery, akumulatora i kartę rozszerzeń USH FFC (w przypadku modeli dostarczanych z płytą rozszerzoną USH) do płyty systemowej.
- 4. Umieść wspornik wyświetlacza na miejscu i wkręć dwie (M2x3), aby zamocować wspornik wyświetlacza na miejscu.
- 5. Podłącz kable antenowe sieci WLAN do modułu karty WLAN na płycie głównej.
- 6. Umieść wspornik karty sieci WLAN na karcie sieci WLAN i wkręć jedną śrubę (M2x2,5), aby go zamocować.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj radiator.
- 2. Zainstaluj kartę sieci WWAN.
- 3. W zależności od konfiguracji zainstaluj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 4. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 5. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.

6. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Złącze USB typu C

Wymontowywanie modułu kabla USB Type-C

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. W zależności od konfiguracji wymontuj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 5. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 6. Wymontuj radiator.
- 7. Wymontuj płytę główną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania modułu anteny sieci USB.







Rysunek 73. Wyjmowanie modułu złącza USB

Kroki

- 1. Wykręć trzy (M2x5) mocujące moduł złącza USB-C do dolnej części płyty systemowej.
- 2. Zdejmij klamrę kabla FPC portu USB z płyty głównej.

UWAGA: Wspornik USB-C jest częścią zespołu płyty systemowej . Nie należy wymontowywać klamry portu Type-C z płyty głównej.

Instalowanie modułu złącza USB-C

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na poniższych ilustracjach przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji modułu złącza szeregowego.



Rysunek 74. Instalowanie modułu złącza USB-C

Kroki

- 1. Umieść moduł USB-C w gnieździe na spodzie płyty systemowej.
- 2. Wkręć trzy (M2x5) mocujące moduł złącza USB-C na miejscu.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj płytę główną.
- 2. Zainstaluj radiator.
- 3. Zainstaluj kartę sieci WWAN.
- 4. W zależności od konfiguracji zainstaluj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 5. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 6. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 7. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Płyta we/wy

Wymontowywanie płyty we/wy

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- **3.** Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.
- 5. W zależności od konfiguracji wymontuj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 6. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 7. Wymontuj radiator.
- 8. Wymontuj płytę główną.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania czytnika kart smart.



Rysunek 75. Wymontowywanie karty towarzyszącej

Kroki

1. Odklej elastyczny płaski kabel karty towarzyszącej USH od tylnej części klawiatury.

(i) UWAGA: Ten krok dotyczy tylko komputerów wyposażonych w kartę towarzyszącą USH.

2. Odłącz antenowe WWAN od prowadnic na płycie we/wy i odsuń je od płyty we/wy.

- 3. Wykręć śrubę (M2x2,5) mocującą klamrę czytnika linii papilarnych do płyty głównej.
 - **UWAGA:** Wspornik czytnika linii papilarnych obejmuje zarówno złącze czytnika linii papilarnych, jak i złącze Darwin. Modele, które są dostarczane bez czytnika linii papilarnych, nadal mają wspornik czytnika linii papilarnych, który zakrywa połączenie kablowe Darwin.
- 4. Odłącz elastyczny płaski czytnika linii papilarnych (w przypadku modeli dostarczanych z czytnikiem linii papilarnych), Darwin, wentylatora, elastyczny płaski panelu dotykowego i głośników od karty we/wy.
- 5. Wykręć cztery śruby (M2x3) mocujące kartę we/wy.
- 6. Podnieś lewą ręką lewą stronę karty we/wy, a prawą prawą dolny róg karty we/wy.
 - UWAGA: Podczas wymiany karty we/wy należy wymienić naklejkę mylarową z podkładką termiczną karty WWAN w górnej części płyty we/wy na zastępczą płytę we/wy.
- 7. Wyjmij płytę we/wy z zestawu podpórki na nadgarstek.

Instalowanie płyty we/wy

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji płyty we/wy.



Rysunek 76. Instalowanie płyty we/wy

Kroki

- 1. Dopasuj i umieść płytę we/wy w zestawie podpórki na nadgarstek.
- 2. Wykręć cztery śruby (M2x3) mocujące kartę we/wy.
- **3.** Podłącz czytnik linii papilarnych FPC (w przypadku modeli dostarczanych z czytnikiem linii papilarnych), Darwin, wentylatora, elastyczny płaski touchpada i głośników do płyty we/wy.
- 4. Umieść wspornik czytnika linii papilarnych na czytniku linii papilarnych FPC i wkręć (M2x3) mocującą wspornik czytnika linii papilarnych na miejscu.
 - **UWAGA:** Wspornik czytnika linii papilarnych obejmuje zarówno złącze czytnika linii papilarnych, jak i złącze Darwin. Modele, które są dostarczane bez czytnika linii papilarnych, nadal mają wspornik czytnika linii papilarnych, który zakrywa połączenie kablowe Darwin.
- 5. Umieść kable antenowe sieci WLAN w prowadnicach na płycie głównej
- 6. Przyklej elastyczny płaski karty rozszerzeń USH do płyty we/wy (w przypadku modeli dostarczanych z płytą rozszerzeniową USH).

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj płytę główną.
- 2. Zainstaluj radiator.
- 3. Zainstaluj kartę sieci WWAN.
(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 4. W zależności od konfiguracji zainstaluj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 5. Zainstaluj baterię.
- 6. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 7. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 8. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych

Wymontowywanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.
- 5. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 6. W zależności od konfiguracji wymontuj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 7. Wymontuj wentylator.
- 8. Wymontuj radiator.
- 9. Wymontuj płytę główną.
- **10.** Wymontuj płytę we/wy.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych.







Rysunek 77. Wymontowywanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

Kroki

- 1. Wkręć dwie śruby (M1,6x2,5) mocujące klamrę przycisku zasilania.
- 2. Wyjmij klamrę przycisku zasilania z komputera.
- 3. Odłącz kabel przycisku zasilania od złącza na płycie głównej.

Instalowanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych.



Rysunek 78. Instalowanie przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych

Kroki

- 1. Podłącz kabel przycisku zasilania z czytnikiem linii papilarnych do płyty we/wy.
- 2. Załóż wspornik przycisku zasilania na miejsce.
- **3.** Wkręć dwie śruby (M1.6x1.7) mocujące przycisk zasilania.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj płytę we/wy.
- 2. Zainstaluj płytę główną.
- 3. Zainstaluj radiator.
- **4.** Zainstaluj wentylator.
- 5. W zależności od konfiguracji zainstaluj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 6. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 7. Zainstaluj baterię.
- 8. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 9. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.

10. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Zespół klawiatury

Wymontowywanie klawiatury

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.
- 5. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 6. W zależności od konfiguracji wymontuj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 7. Wymontuj głośniki.
- 8. Wymontuj wentylator.
- 9. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- **10.** Wymontuj czytnik kart smart.
- **11.** Wymontuj kartę towarzyszącą USH.
- 12. Wymontuj radiator.

UWAGA: Aby uprościć procedurę i zachować połączenie termiczne między płytą główną i radiatorem, płytę główną można zdemontować lub zainstalować wraz z zamocowanym na niej radiatorem.

- 13. Wymontuj płytę główną.
- 14. Odłącz moduł złącza USB-C.
- **15.** Wymontuj płytę we/wy.
- 16. Wymontuj przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę wymontowywania zestawu klawiatury.



Rysunek 79. Wymontowywanie klawiatury



Rysunek 80. Wymontowywanie klawiatury

Kroki

- 1. Wyjmij kable antenowe sieci WLAN z prowadnic na płycie głównej.
- 2. Unieś zatrzask, a następnie odłącz kabel klawiatury i kabel podświetlenia klawiatury (dotyczy modeli z podświetleniem klawiatury) od touchpada.
- 3. Wykręć sześć śrub (M2,5x5) mocujących zestaw wyświetlacza.
- 4. Zdejmij zespół klawiatury z podpórki pod nadgarstki.
- 5. Wykręć dwie śruby (M2×2) mocujące klawiaturę do klamry klawiatury.
- 6. Wyjmij klawiaturę ze wspornika klawiatury.

Instalowanie klawiatury

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono umiejscowienie i procedurę instalacji zestawu klawiatury.







Rysunek 81. Instalowanie klawiatury



Rysunek 82. Instalowanie klawiatury

Kroki

- 1. Umieść klamrę klawiatury na klawiaturze.
- 2. Wkręć dwie śruby (M2x2) mocujące klawiaturę do klamry klawiatury.
- 3. Wymień zespół klawiatury na podpórce pod nadgarstki.
- 4. Wkręć dwie śruby (M1.6x1.7) mocujące zestaw portu USB.
- 5. Podłącz FPC klawiatury i podświetlenie klawiatury FPC (w przypadku modeli dostarczanych z podświetleniem klawiatury) do touchpada.
- 6. Umieść kable antenowe sieci WLAN w prowadnicach na zestawie podpórki na nadgarstek i klawiatury.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych.
- **2.** Zainstaluj płytę we/wy.
- **3.** Zainstaluj moduł złącza USB-C.
- **4.** Zainstaluj płytę główną.
- 5. Zainstaluj radiator.
- 6. Zainstaluj kartę towarzyszącą USH.
- 7. Zainstaluj czytnik kart smart.
- 8. Zainstaluj zespół wyświetlacza.
- 9. Zainstaluj wentylator.
- 10. Zainstaluj głośniki.
- 11. W zależności od konfiguracji zainstaluj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 12. Zainstaluj kartę sieci WWAN.

UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

13. Zainstaluj baterię.

- 14. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 15. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 16. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.

Zestaw podpórki na nadgarstek

Wymontowywanie zestawu podpórki na nadgarstek

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.
- 2. Wyjmij tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.
- 5. Wymontuj kartę sieci WWAN.
- 6. W zależności od konfiguracji wymontuj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- 7. Wymontuj głośniki.
- 8. Wymontuj wentylator.
- 9. Wymontuj zestaw wyświetlacza.
- **10.** Wymontuj czytnik kart smart.
- **11.** Wymontuj kartę towarzyszącą USH.
- 12. Wymontuj radiator.

UWAGA: Aby uprościć procedurę i zachować połączenie termiczne między płytą główną i radiatorem, płytę główną można zdemontować lub zainstalować wraz z zamocowanym na niej radiatorem.

- 13. Wymontuj płytę główną.
- 14. Odłącz moduł złącza USB-C.
- 15. Wymontuj płytę we/wy.
- 16. Wymontuj przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych
- 17. Wymontuj zestaw klawiatury.

Informacje na temat zadania

Na ilustracji przedstawiono podpórkę na nadgarstek po wymontowaniu niezbędnych elementów przed jej wymianą.



Rysunek 83. Podpórka na nadgarstek

UWAGA: Podczas wymiany podpórki pod nadgarstki w modelach dostarczanych z kartą WLAN użyj plastikowej rysicy, aby podważyć wypełniacz gniazda karty SIM z podpórki pod nadgarstki, a następnie przenieś go do zamiennej podpórki pod nadgarstki.

Instalowanie podpórki na nadgarstek

🛆 OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone wyłącznie dla autoryzowanych techników serwisowych.

Wymagania

W przypadku wymiany elementu przed wykonaniem procedury instalacji wymontuj wcześniej zainstalowany element.

UWAGA: W przypadku wymiany podpórki pod nadgarstki w modelach dostarczanych z kartą WLAN należy pamiętać o przeniesieniu wypełniacza gniazda karty SIM na zamienną podpórkę pod nadgarstki.

Kolejne kroki

- 1. Zainstaluj klawiaturę
- 2. Zainstaluj przycisk zasilania z czytnikiem linii papilarnych.
- **3.** Zainstaluj płytę we/wy.
- 4. Zainstaluj moduł złącza USB-C.
- 5. Zainstaluj płytę główną.
- 6. Zainstaluj radiator.
- 7. Zainstaluj kartę towarzyszącą USH.
- 8. Zainstaluj czytnik kart smart.
- 9. Zainstaluj zespół wyświetlacza.

- **10.** Zainstaluj wentylator.
- 11. Zainstaluj głośniki.
- 12. W zależności od konfiguracji zainstaluj dysk SSD M.2 2230 lub dysk SSD M.2 2280.
- **13.** Zainstaluj kartę sieci WWAN.

(i) UWAGA: Ta procedura dotyczy tylko komputerów z zainstalowaną kartą sieci WWAN.

- 14. Zainstaluj baterię.
- **15.** Zainstaluj pokrywę dolną.
- 16. Zainstaluj tacę na kartę SIM, jeśli występuje w konfiguracji.
- 17. Wykonaj procedurę przedstawioną w sekcji Po zakończeniu serwisowania komputera.



Niniejszy rozdział zawiera szczegółowe informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych oraz instrukcje dotyczące sposobu instalacji sterowników.

System operacyjny

Komputer Dell Pro 14 Plus obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Linux (24.04/Ubuntu)
- **UWAGA:** Windows 10 22H2 jest przeznaczony tylko dla specjalnych zamówień konfiguracyjnych i komputerów, na których użytkownicy końcowi obniżyli wersję systemu z wersji Windows 11. Pomoc techniczna firmy Dell Technologies podlega planowi zakończenia wsparcia technicznego systemu Microsoft Windows 10.

Sterowniki i pliki do pobrania

Użytkownikom rozwiązującym problemy bądź pobierającym lub instalującym sterowniki zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania (000123347).

Technologia i podzespoły

(i) UWAGA: Instrukcje przedstawione w poniższej sekcji dotyczą komputerów dostarczanych z systemem operacyjnym Windows. System Windows jest fabrycznie zainstalowany na tym komputerze.

Konfiguracja systemu BIOS

UWAGA: Zależnie od komputera oraz zainstalowanych w nim urządzeń wymienione w tej sekcji opcje mogą, ale nie muszą pojawiać się na ekranie.

OSTRZEŻENIE: Niektóre zmiany mogą spowodować nieprawidłową pracę komputera. Przed skorzystaniem z programu konfiguracji systemu BIOS zalecane jest zapisanie pierwotnych ustawień, aby można je było wykorzystać w przyszłości.

Programu konfiguracji systemu BIOS należy używać w następujących celach:

- Wyświetlanie informacji o sprzęcie zainstalowanym w komputerze, takich jak ilość pamięci operacyjnej (RAM) i pojemność urządzenia pamięci masowej.
- Modyfikowanie konfiguracji systemu.
- Ustawianie i modyfikowanie opcji wybieranych przez użytkownika, takich jak hasło, typ zainstalowanego urządzenia pamięci masowej oraz włączanie i wyłączanie podstawowych urządzeń.

Uruchamianie programu konfiguracji systemu BIOS

Włącz (lub ponownie uruchom) komputer i szybko naciśnij klawisz F2.

Klawisze nawigacji

UWAGA: Zmiany ustawień większości opcji konfiguracji systemu BIOS są zapisywane, lecz wprowadzane dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Tabela 29. Klawisze nawigacji

Klawisze	Nawigacja
Strzałka w górę	Przejście do poprzedniego pola.
Strzałka w dół	Przejście do następnego pola.
Enter	Umożliwia wybranie wartości w bieżącym polu (jeśli pole udostępnia wartości do wyboru) oraz korzystanie z łączy w polach.
Spacja	Rozwijanie lub zwijanie listy elementów.
Karta	Przejście do następnego obszaru.
Esc	Powrót do poprzedniej strony do momentu wyświetlenia ekranu głównego. Naciśnięcie klawisza Esc na ekranie głównym powoduje wyświetlenie komunikatu z monitem o zapisanie zmian i ponowne uruchomienie komputera.

Menu jednorazowego rozruchu F12

Aby przejść do menu jednorazowego rozruchu, włącz komputer i od razu naciśnij klawisz F12.

(j) UWAGA: Jeśli nie możesz wejść do menu jednorazowego rozruchu, powtórz powyższą czynność.

Menu jednorazowego rozruchu zawiera urządzenia, z których można uruchomić komputer, a także zapewnia opcję uruchomienia diagnostyki. Opcje dostępne w tym menu są następujące:

- Dysk wymienny (jeśli jest dostępny)
- Napęd STXXXX (jeśli jest dostępny)

(i) UWAGA: XXX oznacza numer napędu SATA.

- Napęd optyczny (jeśli jest dostępny)
- Dysk twardy SATA (jeśli jest dostępny)
- Diagnostyka

Ekran menu jednorazowego rozruchu wyświetla również opcję dostępu do konfiguracji systemu BIOS.

Wyświetlanie zaawansowanych opcji konfiguracji

Informacje na temat zadania

Niektóre opcje konfiguracji systemu BIOS są widoczne tylko po włączeniu trybu **Konfiguracja zaawansowana**, który jest domyślnie wyłączony.

UWAGA: Opcje konfiguracji systemu BIOS, w tym opcje na ekranie Konfiguracja zaawansowana, zostały opisane w rozdziale Opcje konfiguracji BIOS.

Włączanie trybu Konfiguracja zaawansowana:

Kroki

- 1. Otwórz program konfiguracji systemu BIOS. Zostanie wyświetlone menu Przegląd.
- Kliknij opcję Konfiguracja zaawansowana, aby włączyć ten tryb. Zostaną wyświetlone zaawansowane opcje konfiguracji systemu BIOS.

Wyświetlanie opcji menu Serwis

Informacje na temat zadania

Opcje serwisowe są domyślnie ukryte i widoczne tylko po użyciu skrótu klawiaturowego.

(i) UWAGA: Opcje serwisowe zostały opisane w sekcji Opcje konfiguracji systemu BIOS.

Aby wyświetlić opcje menu Serwis:

Kroki

- Otwórz program konfiguracji systemu BIOS. Zostanie wyświetlone menu Przegląd.
- Naciśnij kombinację klawiszy Ctrl + Alt + S, aby wyświetlić opcje menu Serwis. Wyświetlone zostaną opcje Serwis.

Opcje konfiguracji systemu BIOS

UWAGA: W zależności od komputera i zainstalowanych w nim urządzeń wymienione w tej sekcji pozycje mogą, ale nie muszą, pojawiać się na ekranie.

Tabela 30. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Przegląd

Omówienie	
Dell Pro 14 Plus PB14250	
Wersja systemu BIOS	Wyświetla numer wersji systemu BIOS.
Kod Service Tag	Wyświetla kod Service Tag komputera.
Plakietka identyfikacyjna	Wyświetla plakietkę identyfikacyjną komputera.

Tabela 30. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Przegląd (cd.)

Omówienie	
Data produkcji	Wyświetla datę produkcji komputera.
Data nabycia tytułu własności	Wyświetla datę nabycia tytułu własności komputera.
Kod obsługi ekspresowej	Wyświetla kod obsługi ekspresowej komputera.
Znacznik tytułu własności	Wyświetla znacznik tytułu własności komputera.
Podpisane aktualizacje oprogramowania sprzętowego	Wyświetla informację, czy podpisane aktualizacje oprogramowania sprzętowego są włączone.
	Opcja Podpisane aktualizacje oprogramowania sprzętowego jest domyślnie włączona.
Informacje o baterii	
Hasło podstawowe	Wyświetla informacje o podstawowej baterii komputera.
Poziom baterii	Wyświetla poziom naładowania baterii komputera.
Stan baterii	Wskazuje stan baterii.
Kondycja	Wskazuje kondycję baterii.
Zasilacz sieciowy	Wskazuje, czy jest podłączony zasilacz sieciowy. Jeśli jest podłączony, wyświetla się typ podłączonego zasilacza sieciowego.
Czas eksploatacji baterii	Wyświetla informacje o czasie eksploatacji baterii.
Informacje o procesorze	
Typ procesora	Wyświetla typ procesora.
Maksymalna szybkość zegara	Wyświetla maksymalną szybkość zegara procesora.
Minimalna szybkość zegara	Wyświetla minimalną szybkość zegara procesora.
Bieżąca szybkość zegara	Wyświetla bieżącą szybkość zegara procesora.
Liczba rdzeni	Wyświetla liczbę rdzeni procesora.
ldentyfikator procesora	Wyświetla kod identyfikacyjny procesora.
Numer wersji mikrokodu	Wyświetla wersję mikrokodu.
Obsługa technologii Intel Hyper-Threading	Wyświetla informacje, czy procesor obsługuje technologię wielowątkowości (HT).
Technologia Intel vPro	Wyświetla technologię Intel vPro.
Pamięć podręczna L2 procesora	Wyświetla ilość pamięci podręcznej L2 procesora.
Pamięć podręczna L3 procesora	Wyświetla ilość pamięci podręcznej L3 procesora.
Informacje o pamięci	
Zainstalowana pamięć	Wyświetla łączną ilość pamięci systemowej zainstalowanej w komputerze.
Dostępna pamięć	Wyświetla łączną ilość dostępnej pamięci w komputerze.
Szybkość pamięci	Wyświetla szybkość pamięci.
Tryb pamięci	Wyświetla informacje o trybie pamięci (jedno- lub dwukanałowa).
Technologia pamięci	Wyświetla informacje o używanej technologii pamięci.
Informacje o urządzeniach	
Typ panelu	Wyświetla typ panelu wyświetlacza zainstalowanego w komputerze.
Wersja panelu	Wyświetla informacje o wersji panelu komputera.
Kontroler wideo	Wyświetla typ kontrolera wideo dostępnego w komputerze.

Tabela 30. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Przegląd (cd.)

Omówienie	
Pamięć grafiki	Wyświetla informacje o pamięci graficznej komputera.
Urządzenie Wi-Fi	Wyświetla informacje o karcie sieci bezprzewodowej komputera.
Rozdzielczość macierzysta	Wyświetla informacje o rozdzielczości macierzystej komputera.
Wersja Video BIOS	Wyświetla wersję systemu Video BIOS komputera.
Kontroler audio	Wyświetla informacje o kontrolerze dźwiękowym komputera.
Urządzenie Bluetooth	Wyświetla informacje o urządzeniu Bluetooth komputera.
Adres MAC przekazywania	Wyświetla adres MAC przekazywania wideo.
Urządzenie komórkowe	Wyświetla informacje o urządzeniu komórkowym komputera.

Tabela 31. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Konfiguracja rozruchu

Konfiguracja rozruchu	
Sekwencja startowa	
Tryb rozruchu: Tylko UEFI	Wyświetla tryb uruchamiania komputera.
Sekwencja startowa	Wyświetla sekwencję startową.
Bezpieczny rozruch	Bezpieczny rozruch to metoda gwarantująca integralność ścieżki uruchamiania w ramach dodatkowej weryfikacji systemu operacyjnego i dodatkowych kart PCI. Jeśli podczas rozruchu jeden z elementów sprzętowych nie zostanie uwierzytelniony, komputer przestanie się uruchamiać. Funkcję Secure Boot można włączyć w programie konfiguracji systemu BIOS lub za pomocą interfejsów zarządzania, takich jak Dell Command Configure, ale można ją wyłączyć tylko w programie konfiguracji systemu BIOS.
Włącz bezpieczne uruchamianie	Włącza uruchamianie komputera tylko przy użyciu zweryfikowanego oprogramowania rozruchowego.
	Opcja Włącz Secure Boot jest domyślnie wyłączona.
	Aby zapewnić dodatkowe bezpieczeństwo, firma Dell Technologies zaleca włączenie opcji Bezpieczne uruchamianie w celu upewnienia się, że oprogramowanie wewnętrzne UEFI sprawdza poprawność systemu operacyjnego podczas rozruchu.
	(j) UWAGA: Aby można było włączyć funkcję Bezpieczne uruchamianie, komputer musi działać w trybie rozruchu UEFI, a opcja Włącz starsze opcje ROM musi być wyłączona.
Tryb bezpiecznego rozruchu	Umożliwia włączanie i wyłączanie trybu bezpiecznego rozruchu.
	Domyślnie włączona jest opcja Tryb wdrożony . () UWAGA: Aby funkcja Bezpieczne uruchamianie działała w zwykły sposób, należy wybrać opcję Tryb wdrożony .
Włącz urząd certyfikacji Microsoft UEFI	Po wyłączeniu tej opcji urząd certyfikacji UEFI zostanie usunięty z bazy danych BIOS UEFI Secure Boot. OSTRZEŻENIE: Jeśli ta opcja jest wyłączona, urząd certyfikacji Microsoft UEFI może uniemożliwić uruchomienie komputera, grafika może nie działać, niektóre urządzenia mogą nie działać prawidłowo, a przywrócenie działania komputera może stać się niemożliwe.
	Opcja Włącz urząd certyfikacji Microsoft UEFI jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Włącz urząd certyfikacji Microsoft UEFI , aby zapewnić najszerszą zgodność z urządzeniami i systemami operacyjnymi.
Zarządzanie kluczami w trybie eksperta	

Tabela 31. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Konfiguracja rozruchu (cd.)

Konfiguracja rozruchu	
Włącz tryb niestandardowy	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji modyfikowania baz danych kluczy zabezpieczających PK, KEK, db oraz dbx.
	Opcja Włącz tryb niestandardowy jest domyślnie wyłączona.
Zarządzanie kluczami w trybie niestandardowym	Umożliwia wybranie niestandardowych wartości na potrzeby zarządzania kluczami w trybie eksperta.
	Domyślnie wybrana jest opcja PK .

Tabela 32. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zintegrowane urządzenia

Zintegrowane urządzenia	
Data/Godzina	
Data	Wyświetla bieżącą datę w formacie MM/DD/RRRR. Zmiana formatu daty jest wprowadzana natychmiast.
Godzina	Umożliwia ustawienie godziny komputera w formacie w 24-godzinnym formacie GG/MM/SS. Zegar można przełączać między trybem 12-godzinnym i 24-godzinnym. Zmiana formatu czasu jest wprowadzana natychmiast.
Kamera	
Włącz kamerę	Umożliwia włączanie i wyłączanie kamery.
	Domyślnie opcja Włącz kamerę jest włączona. () UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji komputera opcja ustawień kamery może nie być dostępna.
Audio	
Włącz dźwięk	Umożliwia włączanie i wyłączanie zintegrowanego kontrolera dźwięku.
	Ustawienie domyślne: wszystkie opcje włączone.
Włącz mikrofon	Umożliwia włączanie i wyłączanie mikrofonu.
	Opcja Włącz mikrofon jest domyślnie włączona. (j) UWAGA: W zależności od zamówionej konfiguracji komputera opcja ustawień mikrofonu może nie być dostępna.
Włącz wewnętrzny głośnik	Umożliwia włączanie i wyłączanie wewnętrznego głośnika.
	Opcja Włącz wewnętrzny głośnik jest domyślnie włączona.
Konfiguracja USB/Thunderbolt	
Włącz obsługę rozruchu z portu USB	Umożliwia włączanie i wyłączanie rozruchu z urządzeń pamięci masowej USB podłączonych do zewnętrznego portu USB.
	Opcja Włącz obsługę rozruchu z portu USB jest domyślnie włączona.
Włącza zewnętrzne porty USB	Umożliwia włączanie i wyłączanie zewnętrznych portów USB.
	Domyślnie włączona jest opcja Włącz zewnętrzne porty USB .
Włącz obsługę technologii Thunderbolt	
Włącz obsługę technologii Thunderbolt	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi technologii Thunderbolt przez powiązane porty i adaptery.
	Opcja Włącz obsługę technologii Thunderbolt jest domyślnie włączona.
Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt	

Tabela 32. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zintegrowane urządzenia (cd.)

Zintegrowane urządzenia	
Włącz wsparcie dla portu Thunderbolt	Po włączeniu tej opcji urządzenia peryferyjne Thunderbolt oraz urządzenia USB podłączone do karty Thunderbolt mogą działać w środowisku systemu BIOS przed uruchomieniem systemu operacyjnego.
	Opcja Włącz obsługę Thunderbolt w środowisku przedrozruchowym jest domyślnie wyłączona.
Włącz moduły przedrozruchowe Thunderbolt (i PCle za TBT)	Włączenie tej opcji umożliwia urządzeniom PCle podłączonym za pomocą adaptera Thunderbolt uruchamianie modułów UEFI Option ROM urządzeń PCle (jeśli są obecne) przed uruchomieniem systemu operacyjnego.
	Domyślnie opcja Włącz moduły przedrozruchowe Thunderbolt (i PCIe za TBT) jest wyłączona.
Wyłącz tunelowanie USB4 PCIe	Umożliwia wyłączenie tunelowania USB4 PCIe.
	Opcja Wyłącz tunelowanie USB4 PCIe jest domyślnie wyłączona.
Tylko wideo/zasilanie na portach Type-C	Umożliwia ograniczenie funkcji portu Type-C w celu obsługi tylko sygnału wideo lub tylko zasilania.
	Domyślnie opcja Tylko wideo/zasilanie na portach Type-C jest wyłączona.
Stacja dokująca Type-C	
Nadrzędna stacja dokująca Type-C	Umożliwia korzystanie ze stacji dokującej Dell Dock Type-C do obsługi strumienia danych, gdy zewnętrzne porty USB są wyłączone. Kiedy ta opcja jest włączona, aktywne jest podmenu Wideo/audio/LAN.
	Domyślnie opcja Nadrzędna stacja dokująca Type-C jest włączona.
Dźwięk ze stacji dokującej Type-C	Umożliwia włączanie i wyłączanie korzystania z wejść i wyjść audio podłączonej stacji dokującej Type-C firmy Dell.
	Domyślnie opcja Dźwięk ze stacji dokującej Type-C jest włączona.
Sieć LAN w stacji dokującej Type-C	Umożliwia włączanie i wyłączanie sieci LAN na portach zewnętrznych podłączonej stacji dokującej Type-C firmy Dell.
	Opcja Sieć LAN w stacji dokującej Type-C jest domyślnie włączona.
Urządzenia różne	
Włącz czytnik linii papilarnych	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia czytnika linii papilarnych.
	Domyślnie włączona jest opcja Włącz czytnik linii papilarnych .
Tryb dyskretny	Umożliwia włączanie i wyłączanie trybu dyskretnego. Kiedy ta opcja jest włączona, wszystkie lampki LED systemu, podświetlenie panelu LCD i urządzenia dźwiękowe komputera są wyłączone.
	Domyślnie opcja Tryb dyskretny jest wyłączona.
	UWAGA: W przypadku komputerów z touchpadem współpracy opcja Touchpad współpracy jest wyłączona, gdy włączona jest opcja Tryb dyskretny.
	UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.

Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Pamięć masowa

Pamięć masowa	
Tryb SATA/NVMe	
Tryb SATA/NVMe	Umożliwia ustawienie trybu działania zintegrowanego kontrolera dysku twardego SATA.
	Domyślnie wybrana jest opcja AHCI/NVMe . Urządzenie pamięci masowej jest skonfigurowane do obsługi trybu AHCI/NVMe.

Tabela 33. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Pamięć masowa (cd.)

Pamięć masowa	
Interfejs pamięci masowej	Wyświetla informacje o poszczególnych napędach zintegrowanych z systemem.
Włączanie portów	Umożliwia włączanie i wyłączanie interfejsu SSD PCIe M.2.
	Domyślnie włączona jest opcja SSD PCIe M.2 .
Raportowanie Smart	Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji Raportowanie SMART. Opcja Raportowanie SMART jest domyślnie wyłączona. (i) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Informacje o dysku	Wyświetla informacje o napędach zintegrowanych z systemem.

Tabela 34. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Wyświetlacz

Wyświetlacz	
Jasność ekranu	
Jasność na baterii	Umożliwia ustawienie jasności ekranu, gdy komputer jest zasilany z baterii.
	W przypadku zasilania z baterii jasność ekranu komputera jest domyślnie ustawiona na 50.
Jasność na zasilaniu sieciowym	Umożliwia ustawienie jasności ekranu, gdy komputer jest zasilany przez zasilacz sieciowy.
	W przypadku korzystania z zasilacza sieciowego jasność ekranu komputera jest domyślnie ustawiona na 100.
Z ekranem dotykowym	Umożliwia włączanie i wyłączanie ekranu dotykowego.
	Domyślnie opcja Ekran dotykowy jest włączona.
Pełnoekranowe logo	Umożliwia włączanie i wyłączanie wyświetlania przez komputer pełnoekranowego logo, jeśli obraz jest zgodny z rozdzielczością ekranu.
	Opcja Pełnoekranowe logo jest domyślnie wyłączona.

Tabela 35. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Połączenia

Połączenie	
Włącz urządzenie bezprzewodowe	
WLAN	Umożliwia włączanie i wyłączanie wewnętrznego urządzenia WLAN.
	Opcja WLAN jest domyślnie włączona.
WWAN/GPS	Umożliwia włączanie i wyłączanie wewnętrznego urządzenia WWAN. Opcja WWAN/GPS jest domyślnie włączona.
Bluetooth	Umożliwia włączanie i wyłączanie wbudowanego urządzenia Bluetooth.
	Opcja Bluetooth jest domyślnie włączona.
Bezdotykowy czytnik kart smart / NFC	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia obsługującego karty smart.
	Opcja Bezdotykowy czytnik kart smart / NFC jest domyślnie włączona.
	(j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Włącz stos sieciowy UEFI	Umożliwia włączanie i wyłączanie stosu sieciowego UEFI oraz sterowanie zintegrowanym kontrolerem LAN.
	Domyślnie włączona jest opcja Włącz stos sieciowy UEFI .
Sterowanie radiem WLAN	

Tabela 35. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Połączenia (cd.)

Połączenie	
Sterowanie radiem WLAN	Ta funkcja wykrywa połączenie systemu z siecią przewodową, a następnie wyłącza wybrane moduły bezprzewodowe (WLAN lub WWAN). Po odłączeniu od sieci przewodowej wybrane moduły bezprzewodowe zostaną ponownie włączone.
	Opcja Sterowanie radiem WLAN jest domyślnie wyłączona.
Sterowanie radiem WWAN	Ta funkcja wykrywa połączenie komputera z siecią przewodową, a następnie wyłącza wybrane moduły radiowe WWAN.
	Opcja Sterowanie radiem WWAN jest domyślnie wyłączona.
	(j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Tryb magistrali WWAN	
Włącz stos Bluetooth UEFI	Umożliwia włączanie i wyłączanie stosu Bluetooth UEFI oraz sterowanie zintegrowanym kontrolerem LAN.
	Opcja Włącz stos Bluetooth UEFI jest domyślnie włączona.
	(j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Funkcja rozruchu HTTP(s)	
Rozruch HTTP(s)	Gdy ta opcja jest włączona, obsługuje rozruch HTTP(s) w systemie BIOS klienta, który oferuje opcje połączeń przewodowych lub bezprzewodowych oraz HTTP/HTTPS. () UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Rozruch HTTP(s) zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Tryby rozruchu HTTP(s)	W trybie automatycznym adres URL rozruchu jest uzyskiwany z odpowiedzi DHCP. Ten adres określa serwer rozruchowy HTTP i lokalizację pliku Network Boot Program (NBP). W trybie ręcznym użytkownik wpisuje w polu tekstowym adres URL, który musi zaczynać się od http://lub https://ikończyć nazwą pliku NBP.
	Opcja Sterowanie radiem WWAN jest domyślnie wyłączona.
	Domyślnie włączona jest opcja Tryb automatyczny . (j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.

Tabela 36. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zasilanie

Zasilanie	
Konfiguracja baterii	Umożliwia włączanie i wyłączanie zasilania komputera z baterii w określonych godzinach, nawet jeśli podłączone jest zasilanie sieciowe. Tabela Niestandardowe rozpoczęcie ładowania i Niestandardowe zakończenie ładowania pozwala zapobiec pobieraniu prądu z sieci energetycznej w określonych godzinach każdego dnia.
	Domyślnie włączona jest opcja Tryb adaptacyjny . Ustawienia baterii są elastycznie optymalizowane na podstawie typowego wzorca korzystania z baterii.
Konfiguracja zaawansowana	
Włącz zaawansowaną konfigurację ładowania baterii	Umożliwia korzystanie z zaawansowanej konfiguracji ładowania baterii od początku dnia do określonego czasu pracy. Gdy opcja zaawansowanego trybu ładowania baterii jest włączona, wydłuża żywotność baterii, jednocześnie umożliwiając jej intensywne wykorzystanie podczas pracy.
	Opcja Włącz zaawansowaną konfigurację ładowania baterii jest domyślnie wyłączona.
Przełączanie w czasie szczytowego zapotrzebowania	

Tabela 36. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zasilanie (cd.)

Zasilanie	
Włącz funkcję Peak Shift	Umożliwia zasilanie komputera z baterii w określonych godzinach, nawet jeśli podłączone jest zasilanie sieciowe.
	Domyślnie włączona jest opcja Włącz funkcję Peak Shift.
Type-C Connector Power	
USB PowerShare	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji USB PowerShare komputera.
	Opcja USB PowerShare jest domyślnie wyłączona.
Kontrola termiczna	Umożliwia włączanie i wyłączanie sterowania wentylatorami i temperaturą procesora w celu regulacji wydajności komputera, poziomu hałasu i temperatury.
	Domyślnie włączona jest opcja Zoptymalizowane . Jest to standardowe ustawienie równowagi między wydajnością, poziomem hałasu i temperaturą.
Obsługa wznawiania pracy po podłączeniu urządzenia USB	
Wznawianie pracy po podłączeniu do stacji dokującej Dell Dock USB-C	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji wyprowadzenia komputera ze stanu gotowości, hibernacji i wyłączenia przez stacje dokujące Dell ze złączem USB-C.
	Opcja Wznawianie pracy po podłączeniu do stacji dokującej Dell Dock USB-C jest domyślnie włączona.
Blokowanie uśpienia	Umożliwia włączanie i wyłączanie przechodzenia komputera do trybu uśpienia (S3) w systemie operacyjnym.
	Opcja Zablokuj stan uśpienia jest domyślnie wyłączona. (j) UWAGA: Jeśli ta opcja jest włączona, komputer nie przechodzi w stan uśpienia, funkcja Intel Rapid Start jest automatycznie wyłączana, a w przypadku ustawienia trybu uśpienia opcja zasilania systemu operacyjnego jest pusta.
Przełącznik obudowy	
Włącz przełącznik pokrywy	Umożliwia włączanie i wyłączanie przełącznika pokrywy.
	Opcja Włącz przełącznik pokrywy jest domyślnie włączona.
Włączanie po otwarciu pokrywy	Ta opcja umożliwia uruchamianie komputera ze stanu wyłączenia za każdym razem, gdy pokrywa zostanie otwarta.
	Opcja Włączanie po otwarciu pokrywy jest domyślnie włączona.
Technologia Intel Speed Shift	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi technologii Intel Speed Shift. Ta opcja umożliwia włączenie automatycznego wybierania odpowiedniej wydajności procesora w systemie operacyjnym.
	Domyślnie opcja Intel Speed Shift Technology jest włączona.

Tabela 37. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zabezpieczenia

Zabezpieczenia	
Moduł TPM (Trusted Platform Module)	Układ TPM (Trusted Platform Module) zapewnia różne usługi kryptograficzne, które służą jako podstawa wielu technologii zabezpieczeń platformy. Układ Trusted Platform Module (TPM) to urządzenie zabezpieczające, które przechowuje wygenerowane przez komputer klucze szyfrowania i dane funkcji takich jak BitLocker, wirtualny tryb bezpieczny czy zdalne poświadczanie.
	Opcja Moduł TPM (Trusted Platform Module) jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Moduł TPM (Trusted Platform Module) , aby umożliwić pełne działanie tych technologii zabezpieczeń.

Zabezpieczenia	
	 UWAGA: Wymienione opcje dotyczą komputerów z autonomicznym układem Trusted Platform Module (TPM).
Moduł TPM włączony	Umożliwia włączanie i wyłączanie układu TPM.
	Opcja TPM włączone jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie opcji Układ TPM włączony , aby umożliwić pełne działanie tych technologii zabezpieczeń.
Pomiń interfejs fizycznej obecności (PPI) dla poleceń włączania	Opcje pomijania interfejsu fizycznej obecności (PPI) umożliwiają systemowi operacyjnemu zarządzanie określonymi aspektami modułu TPM. Jeśli te opcje są włączone, monit o potwierdzenie nie wyświetla się w przypadku niektórych zmian konfiguracji układu TPM.
	Opcja Pomiń PPI dla poleceń włączania jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Pomiń PPI dla poleceń włączania .
Pomiń interfejs fizycznej obecności (PPI) dla	Domyślnie opcja Pomiń PPI dla poleceń wyłączania jest wyłączona.
polecen wyłączania	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie wyłączonej opcji Pomiń PPI dla poleceń wyłączania .
Pomiń interfejs fizycznej obecności (PPI) dla	Opcja Pomiń PPI dla poleceń czyszczenia jest domyślnie wyłączona.
poleceń czyszczenia	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie wyłączonej opcji Pomiń PPI dla poleceń czyszczenia .
Włączenie poświadczeń	Opcja Włączenie poświadczeń steruje hierarchią poręczeń modułu TPM. Wyłączenie opcji Włączenie poświadczeń uniemożliwia używanie układu TPM do cyfrowego podpisywania certyfikatów.
	Domyślnie opcja Włączenie poświadczeń jest włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Włączenie poświadczeń .
	(j) UWAGA: Wyłączenie tej funkcji może spowodować problemy ze zgodnością lub utratę dostępu do funkcji w niektórych systemach operacyjnych.
Włączenie magazynu kluczy	Opcja Włączenie magazynu kluczy steruje hierarchią pamięci modułu TPM, która służy do przechowywania kluczy cyfrowych. Wyłączenie opcji Włączenie magazynu kluczy ogranicza możliwość przechowywania danych właściciela przez moduł TPM.
	Domyślnie opcja Włączenie magazynu kluczy jest włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Włączenie magazynu kluczy .
	(j) UWAGA: Wyłączenie tej funkcji może spowodować problemy ze zgodnością lub utratę dostępu do funkcji w niektórych systemach operacyjnych.
Wyczyść	Włączenie opcji Wyczyść powoduje usunięcie informacji zapisanych w układzie TPM po wyjściu z systemu BIOS. Po ponownym uruchomieniu komputera ta opcja powraca do stanu wyłączonego
	Domyślnie opcja Wyczyść jest wyłączona.
	Firma Dell Technologies zaleca włączanie opcji Wyczyść tylko wtedy, gdy trzeba wyczyścić dane modułu TPM.
Intel Total Memory Encryption	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji szyfrowania pamięci procesora.
	Opcja Intel Total Memory Encryption jest domyślnie wyłączona.

Zabezpieczenia	
	() UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Naruszenie obudowy	
Otwarcie obudowy	Funkcja wykrywania naruszenia obudowy umożliwia włączenie fizycznego przełącznika, który uruchamia zdarzenie po otwarciu pokrywy komputera.
	Gdy opcja ma wartość Włączone , przy następnym uruchomieniu zostanie wyświetlone powiadomienie, a zdarzenie zostanie zarejestrowane w dzienniku zdarzeń systemu BIOS.
	Gdy opcja ma wartość Włączone — tryb cichy , zdarzenie zostanie zarejestrowane w dzienniku zdarzeń systemu BIOS, ale powiadomienie nie zostanie wyświetlone.
	Gdy opcja ma wartość Wyłączone , powiadomienie zostanie wyświetlone, ale zdarzenie nie zostanie zarejestrowane w dzienniku zdarzeń systemu BIOS.
	Opcja Wykrywanie naruszenia obudowy jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Wykrywanie naruszenia obudowy .
Blokuj uruchomienie do momentu wyczyszczenia	Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji "Blokuj uruchomienie do momentu wyczyszczenia".
	Opcja Blokuj uruchomienie do momentu wyczyszczenia jest domyślnie włączona. () UWAGA: Kiedy jest włączona, komputer nie uruchamia się do chwili wyczyszczenia alertu o naruszeniu obudowy. Jeśli ustawione jest hasło administratora, przed wyczyszczeniem ostrzeżenia należy odblokować program konfiguracyjny.
Środki bezpieczeństwa w trybie SMM	Umożliwia włączanie i wyłączanie dodatkowych zabezpieczeń UEFI SMM Security Mitigation. Ta opcja używa tabeli Windows SMM Security Mitigations (WSMT) do potwierdzania systemowi operacyjnemu, że w oprogramowaniu wewnętrznym UEFI zaimplementowano najlepsze praktyki w zakresie zabezpieczeń.
	Opcja Środki bezpieczeństwa w trybie SMM jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Środki bezpieczeństwa w trybie SMM , chyba że używana jest któraś z niezgodnych aplikacji.
	() UWAGA: Ta funkcja może powodować problemy ze zgodnością lub utratą funkcjonalności w przypadku niektórych starszych narzędzi i aplikacji.
Wymazanie danych przy następnym uruchomieniu	
Rozpocznij wymazywanie danych	Wymazywanie danych to operacja bezpiecznego kasowania, która usuwa informacje z urządzenia pamięci masowej. OSTRZEŻENIE: Operacja bezpiecznego wymazywania usuwa informacje w taki sposób, że nie można ich odtworzyć.
	Polecenia takie jak usuwanie i formatowanie w systemie operacyjnym mogą spowodować niewidoczność plików w systemie plików. Dane można jednak odtworzyć za pomocą metod analitycznych, ponieważ informacje są nadal obecne na nośniku fizycznym. Funkcja wymazywania danych zapobiega rekonstrukcji, uniemożliwiając odzyskanie danych.
	Gdy opcja wymazywania danych zostanie włączona, podczas następnego rozruchu wyświetli się monit o wymazanie danych ze wszystkich urządzeń pamięci masowej podłączonych do komputera.
	Domyślnie opcja Rozpocznij wymazywanie danych jest wyłączona.
Absolute	Absolute Software zapewnia różne rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa komputerowego, z których część wymaga oprogramowania wstępnie zainstalowanego

Zabezpieczenia	
	na komputerach firmy Dell i zintegrowanego z systemem BIOS. Aby korzystać z tych funkcji, należy włączyć ustawienie Absolute w systemie BIOS i skontaktować się z firmą Absolute w celu ich skonfigurowania i aktywacji.
	Opcja Absolute jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Absolute .
	(i) UWAGA: Po aktywowaniu funkcji Absolute nie można wyłączyć integracji Absolute na ekranie konfiguracji systemu BIOS.
Bezpieczeństwo uruchamiania ścieżki rozruchu UEFI	Umożliwia włączanie i wyłączanie wyświetlania przez system monitu o wprowadzenie hasła administratora podczas uruchamiania urządzenia ze ścieżką rozruchu UEFI z menu F12.
	Domyślnie włączona jest opcja Zawsze, z wyjątkiem wewnętrznego dysku HDD.
Interfejs systemu BIOS z uwierzytelnianiem	
Umożliwia włączanie/wyłączanie interfejsu systemu BIOS z uwierzytelnianiem	Umożliwia administratorowi kontrolowanie dostępu do konfiguracji systemu BIOS za pomocą starszego interfejsu zarządzania. Po włączeniu ta opcja zapewnia, że zmiany konfiguracji systemu BIOS są zabezpieczone przez uwierzytelnianie.
	Domyślnie opcja Interfejs systemu BIOS z uwierzytelnianiem jest wyłączona.
Czyszczenie magazynu certyfikatów	Umożliwia administratorowi usunięcie wszystkich certyfikatów przechowywanych w systemie zarządzania kluczami (KMS). Po włączeniu ta opcja usunie wszystkie certyfikaty, które mogą być konieczne ze względów bezpieczeństwa lub jeśli certyfikaty wygasły lub straciły ważność.
	Domyślnie opcja Czyszczenie magazynu certyfikatów jest wyłączona.
Dostęp do starszego interfejsu zarządzania	Umożliwia administratorowi kontrolowanie dostępu do konfiguracji systemu BIOS za pomocą starszego interfejsu zarządzania. Włączenie tej opcji uniemożliwia uruchomienie narzędzi do zarządzania wymagających hasła administratora systemu BIOS, odczytywanie ustawień konfiguracji niektórych aplikacji firmy Dell lub zmianę ustawień konfiguracji systemu BIOS.
	Kiedy ta opcja jest włączona, obsługuje tylko interfejs ABI (Authenticated BIOS Manageability Interface) do zarządzania zmianami konfiguracji systemu BIOS. Aby można było korzystać z tej funkcji, należy włączyć i udostępnić interfejs ABI.
	Gdy opcja ma wartość Włączone , można używać starszego interfejsu zarządzania do odczytywania i zmieniania konfiguracji systemu BIOS.
	Gdy opcja ma wartość Tylko do odczytu , za pomocą starszego interfejsu zarządzania można odczytywać konfigurację systemu BIOS, ale nie można jej zmieniać.
	Gdy opcja ma wartość Wyłączone , starszy interfejs zarządzania jest wyłączony. Operacje odczytu i zapisu konfiguracji systemu BIOS są zablokowane.
Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego	Umożliwia sterowanie wykrywaniem ingerencji w urządzenie oprogramowania wewnętrznego. Ta funkcja powiadamia użytkownika o ingerencji w urządzenie oprogramowania wewnętrznego. Gdy ta opcja jest włączona, na ekranie komputerze wyświetlane są komunikaty ostrzegawcze, a w dzienniku zdarzeń systemu BIOS zapisywane jest zdarzenie dotyczące wykrycia ingerencji. Komputer nie uruchomi się ponownie do momentu wyczyszczenia alertu o zdarzeniu.
	Opcja Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Wykrywanie manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego .

Zabezpieczenia	
Czyszczenie wykrywania manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego	Umożliwia wyczyszczenie zdarzeń zarejestrowanych po wykryciu ingerencji w urządzenie oprogramowania wewnętrznego.
	Opcja Czyszczenie wykrywania manipulacji urządzeniem oprogramowania wewnętrznego jest domyślnie włączona.
	(j UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Procesor zabezpieczeń Pluton	Procesor zabezpieczeń Pluton jest używany przez system operacyjny do świadczenia usług bezpieczeństwa, takich jak funkcjonalność Key Storage Provider. Gdy ta opcja jest włączona, usługi Pluton Security Processor są dostępne dla systemu operacyjnego. Wyłączenie procesora zabezpieczeń Pluton może ograniczyć niektóre usługi bezpieczeństwa systemu operacyjnego i wpłynąć na funkcjonalność.
	Domyślnie opcja Procesor zabezpieczeń Pluton jest włączona.
	Aby zapewnić dodatkowe bezpieczeństwo, firma Dell Technologies zaleca włączenie opcji Procesor zabezpieczeń Pluton .

Tabela 38. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Hasła

Hasła	
Hasło administratora	Hasło administratora uniemożliwia nieautoryzowany dostęp do opcji konfiguracji systemu BIOS. Gdy hasło administratora jest ustawione, opcje konfiguracji systemu BIOS można zmodyfikować dopiero po podaniu prawidłowego hasła.
	Hasło administratora podlega następującym regułom i zależnościom:
	 Nie można ustawić hasła administratora, jeśli zostały już ustawione hasła systemowe lub do wewnętrznego dysku twardego.
	 Hasła administratora można używać zamiast hasła systemowego lub hasła do wewnętrznego dysku twardego.
	 Gdy hasło administratora jest ustawione, należy je podawać podczas aktualizacji oprogramowania wewnętrznego.
	 Wyczyszczenie hasła administratora powoduje również usunięcie hasła do komputera (jeśli jest ustawione).
	Firma Dell Technologies zaleca używanie hasła administratora w celu zapobiegania nieautoryzowanym zmianom konfiguracji systemu BIOS.
Hasło systemowe	Hasło systemowe uniemożliwia uruchomienie systemu operacyjnego bez wprowadzenia prawidłowego hasła.
	Hasło systemowe podlega następującym regułom i zależnościom:
	 Komputer wyłącza się po około 10 minutach bezczynności na ekranie monitu o podanie hasła do komputera.
	 Komputer wyłącza się po trzech nieprawidłowych próbach wpisania hasła do komputera.
	 Komputer wyłącza się po naciśnięciu klawisza Esc na ekranie monitu o podanie hasła systemowego.
	 Monit o hasło do komputera nie jest wyświetlany po wyjściu komputera z trybu czuwania.
	Firma Dell Technologies zaleca używanie hasła systemowego w sytuacjach, gdy istnieje prawdopodobieństwo, że komputer może zostać zgubiony lub skradziony.
M.2 PCle SSD-0	Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do danych przechowywanych na dysku twardym, można ustawić hasło do dysku twardego. Komputer wyświetla monit o podanie hasła do dysku twardego podczas rozruchu w celu odblokowania dysku. Dysk twardy chroniony hasłem pozostaje zabezpieczony nawet po wymontowaniu go z komputera lub umieszczeniu w innym komputerze. Uniemożliwia to atakującym dostęp do danych na dysku bez autoryzacji.

Tabela 38. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Hasła (cd.)

Hasła	
	 Jeśli włączona jest opcja Hasło do dysku twardego lub Hasło do dysku SSD-0 M.2 PCIe, hasło podlega następującym regułom i zależnościom. Nie można uzyskać dostępu do opcji hasła do dysku twardego, gdy dysk jest wyłaczony w konfiguracji systemu BIOS.
	 Komputer wyłącza się po około 10 minutach bezczynności na ekranie monitu o podanie hasła do dysku twardego.
	 Komputer wyłącza się po trzech nieudanych próbach wpisania hasła do dysku twardego i traktuje dysk twardy jako niedostępny. Dysk twardy przestaje akceptować próby odblokowania za pomocą hasła po pięciu nieudanych próbach podania hasła do dysku twardego na ekranie konfiguracji systemu BIOS. Aby można było ponowić próbę podania hasła, należy zresetować basło do dysku twardego
	 Komputer traktuje dysk twardy jako niedostępny w przypadku naciśnięcia klawisza Esc na ekranie monitu o podanie hasła do dysku twardego. Monit o hasło do dysku twardego nie jest wyświetlany po wyjściu komputera z trybu czuwania. Gdy dysk twardy zostanie odblokowany przez użytkownika przed przejściem komputera w tryb czuwania, pozostanie odblokowany po wznowieniu pracy komputera z trybu czuwania. Jeśli hasło systemowe i hasło do dysku twardego są takie same, dysk twardy zostanie odblokowany po wprowadzeniu poprawnego hasła systemowego.
	Firma Dell Technologies zaleca używanie hasła do dysku twardego w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do danych.
Konfiguracja hasła	Strona Konfiguracja hasła zawiera różne opcje zmiany wymagań dotyczących haseł w systemie BIOS. Można zmienić minimalną i maksymalną długość haseł, a także włączyć wymóg stosowania określonych klas znaków (wielkie litery, małe litery, cyfry, znaki specjalne).
	Firma Dell Technologies zaleca ustawienie minimalnej długości hasła na co najmniej 8 znaków.
Pominięcie hasła	Opcja Pominięcie hasła umożliwia ponowne uruchomienie komputera z poziomu systemu operacyjnego bez wprowadzania hasła do komputera lub hasła do dysku twardego. Jeśli system operacyjny komputera został uruchomiony, przyjmuje się, że użytkownik podał już prawidłowe hasło do komputera lub hasło do dysku twardego. (j) UWAGA: Ta opcja nie zmienia wymogu wprowadzenia hasła po zamknięciu systemu.
	Opcja Pominięcie hasła jest domyślnie wyłączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Pominięcie hasła .
Zmiany hasła	
Blokada konfiguracji administratora	Opcja Blokada konfiguracji administratora uniemożliwia użytkownikowi końcowemu wyświetlanie konfiguracji systemu BIOS bez podania hasła administratora (jeśli jest ustawione).
	Opcja Blokada konfiguracji administratora jest domyślnie wyłączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie wyłączonej opcji Blokada konfiguracji administratora .
Blokada hasła głównego	
Włącz blokadę hasła głównego	Ustawienie Blokada hasła głównego umożliwia wyłączenie funkcji odzyskiwania hasła. Jeśli użytkownik zapomni hasło do komputera, hasło administratora lub hasło do dysku twardego, nie będzie można korzystać z komputera. () UWAGA: Po ustawieniu hasła właściciela opcja blokady hasła głównego nie jest dostępna.

Tabela 38. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Hasła (cd.)

Hasła	
	(j) UWAGA: Jeśli jest ustawione hasło do wewnętrznego dysku twardego, należy je wyczyścić przed zmianą opcji Blokada hasła głównego.
	Opcja Włącz blokadę hasła głównego jest domyślnie wyłączona.
	Firma Dell nie zaleca włączania ustawienia Blokada hasła głównego , chyba że wdrożono własny system odzyskiwania haseł.
Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator	Opcja Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator umożliwia wyczyszczenie hasła do dysku twardego bez podawania hasła administratora systemu BIOS. Gdy hasło administratora jest ustawione, przed wprowadzeniem identyfikatora PSID wymagane jest uwierzytelnienie się za pomocą tego hasła. Jeśli ta opcja jest włączona, każdy użytkownik może wyczyścić dysk bez wprowadzania hasła administratora.
	Opcja Zezwalaj na resetowanie identyfikatora PSID przez użytkowników innych niż administrator jest domyślnie wyłączona.
	(j UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.

٦

Tabela 39. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Aktualizacje i odzyskiwanie

Aktualizacje i odzyskiwanie	
Aktualizacje oprogramowania wewnętrznego przy użyciu pakietów UEFI Capsule	
Włącz aktualizacje oprogramowania wewnętrznego UEFI Capsule	 Umożliwia włączanie i wyłączanie aktualizacji systemu BIOS za pośrednictwem pakietów aktualizacji UEFI Capsule. UWAGA: Wyłączenie tej opcji powoduje zablokowanie aktualizacji systemu BIOS z poziomu takich usług, jak Microsoft Windows Update i Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
	domyślnie włączona.
Odzyskiwanie systemu BIOS z dysku twardego	Umożliwia w pewnych sytuacjach przywrócenie uszkodzonego systemu BIOS z pliku przywracania zapisanego na głównym dysku twardym lub w zewnętrznej pamięci USB.
	Opcja Odzyskiwanie systemu BIOS z dysku twardego jest domyślnie włączona. UWAGA: Przywracanie systemu BIOS z dysku twardego nie jest możliwe w przypadku dysków samoszyfrujących (SED).
	() UWAGA: Odzyskiwanie systemu BIOS jest przeznaczone do naprawy głównego bloku BIOS i nie działa w przypadku uszkodzenia bloku rozruchowego. Ponadto funkcja ta nie może działać w przypadku uszkodzenia bloków EC lub ME albo problemu ze sprzętem. Obraz odzyskiwania musi znajdować się na nieszyfrowanej partycji na dysku.
Obniżenie wersji systemu BIOS	
Zezwól na wcześniejszą wersję BIOS	Umożliwia ładowanie wcześniejszych wersji oprogramowania wewnętrznego.
	Opcja Zezwól na wcześniejszą wersję BIOS jest domyślnie włączona.
SupportAssist OS Recovery	Umożliwia włączanie i wyłączanie kontrolowania rozruchu narzędzia SupportAssist OS Recovery w przypadku niektórych błędów systemu.
	Opcja SupportAssist OS Recovery jest domyślnie włączona.
BIOSConnect	Umożliwia włączanie i wyłączanie odzyskiwania systemu operacyjnego z usługi w chmurze, jeśli rozruch głównego systemu operacyjnego nie powiódł się określoną liczbę razy (liczba ta jest skonfigurowana jako wartość progowa automatycznego

Tabela 39. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Aktualizacje i odzyskiwanie (cd.)

Aktualizacje i odzyskiwanie	
	odzyskiwania systemu operacyjnego Dell), a serwisowy system operacyjny nie uruchamia się lub nie jest zainstalowany.
	Opcja BIOSConnect jest domyślnie włączona.
Próg automatycznego uruchomienia odzyskiwania systemu operacyjnego Dell	Umożliwia kontrolowanie automatycznego rozruchu konsoli SupportAssist System Resolution i narzędzia Dell OS Recovery.
	Domyślnie opcja Próg automatycznego uruchomienia odzyskiwania systemu operacyjnego Dell ma wartość 2.

Tabela 40. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zarządzanie systemem

Zarządzanie systemem	
Kod Service Tag	Wyświetla kod Service Tag komputera.
Plakietka identyfikacyjna	Umożliwia utworzenie unikatowej plakietki identyfikacyjnej systemu, która pozwala administratorom IT identyfikować dany komputer. (j) UWAGA: Po ustawieniu plakietki identyfikacyjnej w systemie BIOS nie można jej zmienić.
Zachowanie po podłączeniu zasilacza	
Uaktywnianie z sieci AC	Umożliwia włączanie i włączanie opcji uruchamiania komputera po podłączeniu zasilacza sieciowego.
	Opcja Uaktywnianie z sieci AC jest domyślnie wyłączona.
Uaktywnianie z sieci LAN	Umożliwia lub uniemożliwia włączanie komputera przez specjalny sygnał z sieci LAN.
	Opcja Uaktywnianie z sieci LAN jest domyślnie wyłączona.
Automatycznie na czas	Umożliwia ustawianie automatycznego włączanie komputera codziennie lub określonego dnia i o określonej godzinie. Ta opcja może zostać skonfigurowana tylko, jeśli opcja Automatycznie na czas jest ustawiona na wartość Codziennie, Dni tygodnia lub Wybrane dni.
	Opcja Automatycznie na czas jest domyślnie wyłączona.
Obsługa technologii Intel AMT	Umożliwia konfigurowanie obsługi technologii Intel AMT (Active Management Technology), którą można włączyć, wyłączyć lub ograniczyć. (j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Data pierwszego uruchomienia	
Diagnostyka	Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji uruchamiania aplikacji w systemie operacyjnym razem z diagnostyką przed rozruchem przy kolejnych operacjach uruchamiania. () UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Automatyczne odzyskiwanie przy użyciu autotestu zasilania	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji automatycznego odzyskiwania komputera w przypadku braku zasilania lub niepowodzenia testu POST poprzez zastosowanie odpowiednich środków zaradczych.
	Opcja Automatyczne odzyskiwanie w przypadku testu POST jest domyślnie włączona.
	(j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.

Tabela 41. Opcje konfiguracji systemu BIOS – menu Klawiatura

Klawiatura		
Opcje blokowania Fn	Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji blokowania klawisza Fn.	
	Domyślnie opcja Fn Lock jest włączona.	
Tryb blokowania	Domyślnie włączona jest opcja Blokada w trybie dodatkowym . Po wybraniu tej opcji klawisze F1–F12 skanują kod pod kątem funkcji dodatkowych.	
Podświetlenie klawiatury	Umożliwia skonfigurowanie trybu działania funkcji podświetlenia klawiatury.	
	Domyślnie wybrana jest opcja Przyciemnione . Podświetlenie klawiatury ma jasność 100%.	
Timeout podświetlenia klawiatury na zasilaniu sieciowym	Określa wartość timeout dla podświetlenia klawiatury, gdy komputer jest podłączony do zasilacza sieciowego.	
	Domyślnie wybrana jest opcja 10 sekund .	
Timeout podświetlenia klawiatury na baterii	Określa wartość timeout podświetlenia klawiatury, gdy komputer jest zasilany tylko z baterii. Wartość timeout podświetlenia klawiatury jest uwzględniana tylko wtedy, gdy podświetlenie jest włączone.	
	Domyślnie wybrana jest opcja 10 sekund .	
Dostęp do klawisza skrótu konfiguracji urządzenia	Umożliwia kontrolowanie dostępu do ekranów konfiguracji urządzeń za pomocą skrótów klawiaturowych podczas uruchamiania komputera.	
	 Opcja Dostęp do klawisza skrótu konfiguracji urządzenia jest domyślnie włączona. UWAGA: To ustawienie steruje tylko modułami Option ROM Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) i LSI RAID (CTRL+C). To ustawienie nie wpływa na inne moduły Option ROM przed rozruchem, które obsługują sekwencje klawiszy. 	

Tabela 42. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Zachowanie przed uruchomieniem systemu

Zachowanie przed rozruchem	
Ostrzeżenia dotyczące zasilacza	
Włącz komunikaty ostrzegawcze stacji dokującej	Umożliwia włączenie komunikatów ostrzegawczych wyświetlanych podczas rozruchu w razie wykrycia zasilacza o zbyt małej mocy.
	Domyślnie opcja Włącz komunikaty ostrzegawcze stacji dokującej jest włączona.
Ostrzeżenia i błędy	Umożliwia włączanie i wyłączanie czynności, która ma zostać wykonana po wystąpieniu ostrzeżenia lub błędu.
	Opcja Monituj przy ostrzeżeniach i błędach jest domyślnie włączona. (j) UWAGA: Błędy uznane za krytyczne dla działania sprzętu zawsze powodują zatrzymanie komputera.
Wydłuż czas testu POST systemu BIOS	Umożliwia określenie czasu ładowania testu POST (Power-On Self-Test) systemu BIOS.
	Domyślnie wybrana jest opcja 0 sekund .
Przekazywanie adresu MAC	Umożliwia zastąpienie adresu MAC zewnętrznego interfejsu sieciowego (w obsługiwanej stacji dokującej lub w module sprzętowym) wybranym adresem MAC z puli komputera.
	Domyślnie wybrana jest opcja Unikalny adres MAC systemu .
Komputer działa	
Znacznik własności z logo	Wyświetl tag własności z logo.
	Domyślnie włączona jest opcja Włączone w trybie PXE .
Wczesne podświetlenie klawiatury	Włączanie podświetlenia klawiatury w celu informowania, że komputer działa.
	Opcja Wczesne podświetlenie klawiatury jest domyślnie włączona.

Tabela 43. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Wirtualizacja

Obsługa wirtualizacji	
Technologia Intel Virtualization	
Włącz technologię wirtualizacji Intel (VT)	Kiedy ta opcja jest włączona, system może uruchamiać monitor maszyny wirtualnej (VMM).
	Domyślnie opcja Włącz technologię wirtualizacji Intel jest włączona.
Technologia wirtualizacji bezpośredniego wejścia/wyjścia	
Włącz technologię wirtualizacji VT dla bezpośredniego wejścia/wyjścia firmy Intel	Włączenie tej opcji umożliwia działanie technologii wirtualizacji bezpośredniego wejścia/ wyjścia (VT-d). Funkcja VT-d firmy Intel zapewnia wirtualizację we/wy z mapowaniem pamięci.
	Domyślnie opcja Włącz technologię wirtualizacji VT dla bezpośredniego wejścia/ wyjścia firmy Intel jest włączona.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	 Technologia Intel Trusted Execution Technology (TXT) to zestaw rozszerzeń sprzętowych procesorów i chipsetów firmy Intel. Umożliwia ona sprzętową obsługę głównego elementu zaufania, aby zapewnić, że platforma uruchamia się ze znaną prawidłową konfiguracją oprogramowania wewnętrznego, systemu BIOS, monitora maszyny wirtualnej i systemu operacyjnego. Aby aktywować technologię Intel TXT, należy włączyć następujące funkcje: Intel Virtualization Technology — X Intel Virtualization Technology — Direct
	Opcja Intel Trusted Execution Technology (TXT) jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Intel Trusted Execution Technology (TXT) .
Ochrona DMA	
Włącz ochronę DMA przed rozruchem	 Umożliwia sterowanie ochroną DMA przed rozruchem w przypadku portów wewnętrznych i zewnętrznych. Ta opcja nie włącza bezpośrednio ochrony DMA w systemie operacyjnym. UWAGA: Ta opcja nie jest dostępna, gdy ustawienie wirtualizacji dla IOMMU jest wyłączone (VT-d/AMD Vi).
	Opcja Włącz ochronę DMA przed rozruchem jest domyślnie włączona.
	Z myślą o dodatkowym zabezpieczeniu firma Dell Technologies zaleca pozostawienie włączonej opcji Włącz ochronę DMA przed rozruchem .
	(j) UWAGA: Ta opcja jest dostępna tylko ze względu na zgodność, ponieważ niektóre starsze urządzenia nie obsługują DMA.
Włącz ochronę DMA jądra systemu operacyjnego	 Umożliwia sterowanie ochroną DMA jądra systemu w przypadku portów wewnętrznych i zewnętrznych. Ta opcja nie włącza bezpośrednio ochrony DMA w systemie operacyjnym. W przypadku systemów operacyjnych, które obsługują ochronę DMA, to ustawienie wskazuje systemowi operacyjnemu, że system BIOS obsługuje tę funkcję. UWAGA: Ta opcja nie jest dostępna, gdy ustawienie wirtualizacji dla IOMMU jest wyłączone (VT-d/AMD Vi).
	Opcja Włącz ochronę DMA jądra systemu operacyjnego jest domyślnie włączona. () UWAGA: Ta opcja jest dostępna tylko ze względu na zgodność, ponieważ niektóre starsze urządzenia nie obsługują DMA.
Tryb zgodności DMA portów wewnętrznych	Umożliwia sterowanie trybem zgodności DMA w przypadku portów wewnętrznych i zewnętrznych.
	Opcja Tryb zgodności DMA portów wewnętrznych jest domyślnie wyłączona.
	(j UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.

Tabela 44. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Wirtualizacja

Wydajność	
Obsługa wielu rdzeni	
Liczba aktywnych rdzeni Performance (P- Core)	Umożliwia zmianę liczby rdzeni procesora Atom dostępnych w systemie operacyjnym. Domyślna wartość to maksymalna liczba rdzeni.
	Domyślnie wybrana jest opcja Wszystkie rdzenie .
	(j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Intel SpeedStep	
Włącz technologię Intel SpeedStep	Umożliwia dynamiczne dostosowywanie napięcia procesora i częstotliwości rdzeni, co zmniejsza średnie zużycie energii i wydzielanie ciepła.
	Opcja Włącz technologię wirtualizacji Intel jest domyślnie włączona.
	() UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz opcje menu Serwis zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji menu Serwis.
Kontrola stanu procesora	
Włącz kontrolę stanu procesora	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi niskiego stanu zasilania przez procesor. Wyłączenie tej opcji powoduje wyłączenie wszystkich stanów procesora. Kiedy ta opcja jest włączona, wszystkie stany procesora, na jakie zezwala chipset lub platforma, są włączone.
	Opcja Włącz kontrolę stanu procesora jest domyślnie włączona.
	() UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.
Technologia Intel Turbo Boost	
Włącz technologię Intel Turbo Boost	Włącza lub wyłącza tryb Intel TurboBoost w procesorze. Jeśli ta opcja jest włączona, sterownik Intel TurboBoost podnosi wydajność procesora CPU lub procesora graficznego.
	Opcja Włącz technologię Intel Turbo Boost jest domyślnie włączona.
	(j) UWAGA: Aby wyświetlić tę opcję, włącz tryb Konfiguracja zaawansowana zgodnie z opisem w sekcji Wyświetlanie opcji konfiguracji zaawansowanej.

Tabela 45. Opcje konfiguracji systemu BIOS — menu Systemowe rejestry zdarzeń

Systemowe rejestry zdarzeń	
Rejestr zdarzeń BIOS	
Wyczyść rejestr zdarzeń BIOS	Umożliwia wybranie opcji zachowania lub wyczyszczenia rejestru zdarzeń systemu BIOS.
	Domyślnie wybrana jest opcja Zachowaj rejestr .
Rejestr zdarzeń dotyczących temperatury	
Wyczyść rejestr zdarzeń dotyczących temperatury	Umożliwia wybranie opcji zachowania lub wyczyszczenia rejestru zdarzeń dotyczących temperatury.
	Domyślnie wybrana jest opcja Zachowaj rejestr .
Rejestr zdarzeń dotyczących zasilania	
Wyczyść rejestr zdarzeń dotyczących zasilania	Umożliwia wybranie opcji zachowania lub wyczyszczenia rejestru zdarzeń dotyczących zasilania.
	Domyślnie wybrana jest opcja Zachowaj rejestr .

Aktualizowanie systemu BIOS

Aktualizowanie systemu BIOS w systemie Windows

Informacje na temat zadania

OSTRZEŻENIE: Jeśli funkcja BitLocker nie zostanie wstrzymana przed aktualizacją systemu BIOS, klucz funkcji BitLocker nie zostanie rozpoznany przy następnym ponownym uruchomieniu komputera. Zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie klucza odzyskiwania w celu kontynuacji. Komputer będzie wymagał go przy każdym uruchomieniu. Niedostarczenie klucza odzyskiwania może spowodować utratę danych lub ponowną instalację systemu operacyjnego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz artykuł z zasobów bazy wiedzy: Aktualizowanie systemu BIOS w komputerach Dell z włączoną funkcją BitLocker.

Kroki

- 1. Przejdź do witryny Dell Support.
- 2. Przejdź do sekcji Zidentyfikuj swój produkt lub wyszukaj pomoc techniczną. W polu wpisz identyfikator produktu, model, zgłoszenie serwisowe lub opisz, czego szukasz, a następnie kliknij opcję Wyszukaj.
 - UWAGA: Jeśli nie znasz kodu Service Tag, skorzystaj z SupportAssist, aby automatycznie zidentyfikować komputer. Możesz również użyć identyfikatora produktu lub ręcznie znaleźć model komputera.
- 3. Kliknij pozycję Sterowniki i pliki do pobrania. Rozwiń pozycję Znajdź sterowniki.
- 4. Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
- 5. Z menu rozwijanego Kategoria wybierz pozycję BIOS.
- 6. Wybierz najnowszą wersję systemu BIOS i kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać plik z systemem BIOS na komputer.
- 7. Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik aktualizacji systemu BIOS.
- 8. Kliknij dwukrotnie ikonę pliku aktualizacji systemu BIOS i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w witrynie Dell Support.

Aktualizowanie systemu BIOS w środowiskach Linux i Ubuntu

Aby zaktualizować system BIOS na komputerze, na którym jest zainstalowany system operacyjny Linux lub Ubuntu, należy zapoznać się z artykułem 000131486 z bazy wiedzy w witrynie Dell Support.

Aktualizowanie systemu BIOS przy użyciu napędu USB w systemie Windows

Informacje na temat zadania

OSTRZEŻENIE: Jeśli funkcja BitLocker nie zostanie wstrzymana przed aktualizacją systemu BIOS, klucz funkcji BitLocker nie zostanie rozpoznany przy następnym ponownym uruchomieniu komputera. Zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie klucza odzyskiwania w celu kontynuacji. Komputer będzie wymagał go przy każdym uruchomieniu. Niedostarczenie klucza odzyskiwania może spowodować utratę danych lub ponowną instalację systemu operacyjnego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz artykuł z zasobów bazy wiedzy: Aktualizowanie systemu BIOS w komputerach Dell z włączoną funkcją BitLocker.

Kroki

- 1. Przejdź do witryny Dell Support.
- 2. Przejdź do sekcji Zidentyfikuj swój produkt lub wyszukaj pomoc techniczną. W polu wpisz identyfikator produktu, model, zgłoszenie serwisowe lub opisz, czego szukasz, a następnie kliknij opcję Wyszukaj.

UWAGA: Jeśli nie znasz kodu Service Tag, skorzystaj z SupportAssist, aby automatycznie zidentyfikować komputer. Możesz również użyć identyfikatora produktu lub ręcznie znaleźć model komputera.

- 3. Kliknij pozycję Sterowniki i pliki do pobrania. Rozwiń pozycję Znajdź sterowniki.
- 4. Wybierz system operacyjny zainstalowany na komputerze.
- 5. Z menu rozwijanego Kategoria wybierz pozycję BIOS.
- 6. Wybierz najnowszą wersję systemu BIOS i kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać plik z systemem BIOS na komputer.
- 7. Utwórz startowy nośnik USB. Więcej informacji można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w witrynie Dell Support.
- 8. Skopiuj plik programu instalacyjnego systemu BIOS na startowy nośnik USB.
- 9. Podłącz startowy nośnik USB do komputera, na którym ma zostać wykonana aktualizacja systemu BIOS.
- 10. Uruchom ponownie komputer i naciśnij klawisz F12.
- 11. Uruchom system z nośnika USB, korzystając z menu jednorazowego rozruchu.
- 12. Wpisz nazwę pliku programu instalacyjnego systemu BIOS i naciśnij klawisz Enter.
- Zostanie wyświetlone okno narzędzia aktualizacyjnego systemu BIOS.
- 13. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć aktualizację systemu BIOS.

Aktualizowanie systemu BIOS w menu jednorazowego rozruchu

Plik aktualizacji pamięci Flash systemu BIOS można uruchomić w systemie Windows za pomocą rozruchowego nośnika USB. Można też zaktualizować system BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu. Aby zaktualizować system BIOS komputerów, skopiuj plik BIOS XXXX.exe na dysk USB sformatowany w systemie plików FAT32. Następnie uruchom ponownie komputer i przeprowadź rozruch z dysku USB, korzystając z menu jednorazowego rozruchu.

Informacje na temat zadania

OSTRZEŻENIE: Jeśli funkcja BitLocker nie zostanie wstrzymana przed aktualizacją systemu BIOS, klucz funkcji BitLocker nie zostanie rozpoznany przy następnym ponownym uruchomieniu systemu. Zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie klucza odzyskiwania w celu kontynuacji. Komputer będzie go wymagał przy każdym uruchomieniu. Nieznajomość klucza odzyskiwania grozi utratą danych lub niepotrzebną ponowną instalacją systemu operacyjnego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w zasobach bazy wiedzy w witrynie Dell Support.

Aktualizacje systemu BIOS

Aby sprawdzić, czy aktualizacja systemu BIOS jest dostępna jako opcja rozruchu, można uruchomić komputer z menu **jednorazowego rozruchu**. Jeśli opcja znajduje się na liście, system BIOS można zaktualizować przy użyciu tej metody.

Aby zaktualizować system BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu, przygotuj następujące elementy:

- Nośnik USB sformatowany w systemie plików FAT32 (nośnik nie musi być urządzeniem rozruchowym)
- Plik wykonywalny systemu BIOS pobrany z witryny internetowej Dell Support i skopiowany do katalogu głównego nośnika USB.
- Zasilacz prądu zmiennego musi być podłączony do komputera
- Działająca bateria komputera niezbędna do aktualizacji systemu BIOS

Wykonaj następujące czynności, aby przeprowadzić aktualizację systemu BIOS za pomocą menu jednorazowego rozruchu:

OSTRZEŻENIE: Nie wyłączaj komputera podczas aktualizacji pamięci Flash systemu BIOS. Jeśli wyłączysz komputer, jego ponowne uruchomienie może nie być możliwe.

Kroki

- 1. Wyłącz komputer i podłącz dysk USB zawierający plik aktualizacji systemu BIOS.
- Włącz komputer i naciśnij klawisz F12, aby uzyskać dostęp do menu jednorazowego rozruchu. Wybierz opcję Aktualizacja systemu BIOS za pomocą myszy lub klawiszy strzałek, a następnie naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlone menu narzędzia aktualizacji systemu BIOS.
- 3. Kliknij pozycję Aktualizuj z pliku.
- 4. Wybierz zewnętrzne urządzenie USB.
- 5. Po wybraniu pliku kliknij dwukrotnie docelowy plik aktualizacji, a następnie naciśnij przycisk Prześlij.
- 6. Kliknij opcję Aktualizuj system BIOS. Komputer uruchomi się ponownie, aby zaktualizować system BIOS.
- 7. Po zakończeniu aktualizacji pamięci Flash systemu BIOS komputer uruchomi się ponownie.

Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu

OSTRZEŻENIE: Hasła stanowią podstawowe zabezpieczenie danych w komputerze.

OSTRZEŻENIE: Sprawdź, czy komputer jest zablokowany, gdy nie jest używany. Jeśli komputer zostanie pozostawiony bez nadzoru, osoby postronne mogą uzyskać dostęp do przechowywanych w nim danych.

Tabela 46. Hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu

Typ hasła	Opis
Hasło systemowe	Hasło, które należy wprowadzić, aby uruchomić system operacyjny.
Hasło konfiguracji systemu	Hasło, które należy wprowadzić, aby uzyskać dostęp i modyfikować ustawienia systemu BIOS w komputerze.

W celu zabezpieczenia komputera można utworzyć hasło systemowe i hasło konfiguracji systemu.

i) UWAGA: Funkcja hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu jest domyślnie wyłączona.

Przypisywanie hasła konfiguracji systemu

Wymagania

Przypisanie nowego hasła systemowego lub hasła administratora jest możliwe tylko wtedy, gdy stan jest ustawiony na **Nieustawione**. Aby uruchomić program konfiguracji systemu BIOS, naciśnij klawisz F2 niezwłocznie po włączeniu zasilania lub ponownym uruchomieniu komputera.

Kroki

- Na ekranie System BIOS lub Konfiguracja systemu wybierz opcję Zabezpieczenia i naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlony ekran Zabezpieczenia.
- 2. Wybierz opcję Hasło systemowe/administratora i wprowadź hasło w polu Wprowadź nowe hasło.
 - Hasło systemowe musi spełniać następujące warunki:
 - Hasło może zawierać do 32 znaków.
 - Hasło może zawierać co najmniej jeden znak specjalny: "(! " # \$ % & ' * + , . / :; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } "
 - Hasło może zawierać cyfry od 0 do 9.
 - Hasło może zawierać wielkie litery od A do Z.
 - Hasło może zawierać małe litery od a do z.
- 3. Wpisz wprowadzone wcześniej hasło systemowe w polu Potwierdź nowe hasło i kliknij OK.
- Naciśnij klawisz Y, aby zapisać zmiany. Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

Usuwanie lub zmienianie hasła systemowego lub hasła konfiguracji systemu

Wymagania

Przed przystąpieniem do usuwania lub zmiany hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy się upewnić, że opcja **Stan hasła** jest ustawiona jako Odblokowane w programie konfiguracji systemu. Jeśli opcja **Stan hasła** jest ustawiona na Zablokowane, nie można usunąć ani zmienić istniejącego hasła systemowego lub hasła konfiguracji. Aby uruchomić program konfiguracji systemu, naciśnij klawisz F2 niezwłocznie po włączeniu zasilania lub ponownym uruchomieniu komputera.

Kroki

- 1. Na ekranie System BIOS lub Konfiguracja systemu wybierz opcję Zabezpieczenia systemu i naciśnij klawisz Enter. Zostanie wyświetlony ekran Zabezpieczenia systemu.
- 2. Na ekranie Zabezpieczenia systemu upewnij się, że dla opcji Stan hasła jest wybrane ustawienie Odblokowane.

- 3. Wybierz opcję Hasło systemowe. Zmień lub usuń istniejące hasło systemowe, a następnie naciśnij klawisz Enter lub Tab.
- 4. Wybierz opcję Hasło konfiguracji systemu. Zmień lub usuń istniejące hasło konfiguracji systemu, a następnie naciśnij klawisz Enter lub Tab.
 - UWAGA: W przypadku zmiany hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy ponownie wprowadzić nowe hasło po wyświetleniu monitu. W przypadku usuwania hasła systemowego i/lub hasła konfiguracji należy potwierdzić usunięcie po wyświetleniu monitu.
- 5. Naciśnij klawisz Esc. Zostanie wyświetlony monit o zapisanie zmian.
- 6. Naciśnij klawisz Y, aby zapisać zmiany i zamknąć program **konfiguracji systemu**. Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

Czyszczenie hasła systemowego i hasła dostępu do ustawień systemu

Informacje na temat zadania

W celu wyczyszczenia hasła systemowego lub hasła dostępu do ustawień systemu skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji dotyczącej kontaktu z pomocą techniczną.

UWAGA: Informacje na temat resetowania haseł systemu Windows lub aplikacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z systemem Windows lub aplikacjami.

Rozwiązywanie problemów

Postępowanie ze spęczniałymi akumulatorami litowojonowymi

Podobnie jak większość notebooków, notebooki firmy Dell są wyposażone w baterie litowo-jonowe. Jednym z ich rodzajów jest akumulator litowo-jonowy z możliwością ładowania. W ostatnich latach zyskały one na popularności i stały się standardem w branży elektronicznej ze względu na preferencje klientów (smukła obudowa, zwłaszcza w przypadku nowszych ultralekkich notebooków) oraz długi czas pracy. Nieuchronną konsekwencją technologii litowo-jonowej jest możliwość spęcznienia ogniw baterii.

Spęczniałe ogniwa mogą mieć wpływ na wydajność notebooka. Aby uniknąć dalszych uszkodzeń obudowy urządzenia lub jego wewnętrznych podzespołów, należy zaprzestać korzystania z notebooka i rozładować go przez odłączenie zasilacza sieciowego i poczekanie na wyczerpanie baterii.

Nie należy używać spuchniętych baterii. Należy je wymienić oraz prawidłowo zutylizować. Zalecamy skontaktowanie się z zespołem wsparcia Dell Support w celu wymiany spęczniałej baterii w ramach obowiązującej gwarancji lub umowy serwisowej. Możliwa jest wymiana baterii przez autoryzowanego technika serwisowego firmy Dell.

Wskazówki dotyczące postępowania z akumulatorami litowo-jonowymi i ich wymiany są następujące:

- Podczas obsługi akumulatorów litowo-jonowych zachowaj ostrożność.
- Przed wyjęciem baterii z notebooka należy ją rozładować. Aby rozładować baterię, odłącz zasilacz sieciowy od komputera i korzystaj z systemu wyłącznie na zasilaniu z baterii. Bateria jest całkowicie rozładowana, gdy komputer nie włącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.
- Nie wolno zgniatać, upuszczać lub uszkadzać baterii ani jej przebijać.
- Nie wolno wystawiać baterii na działanie wysokiej temperatury ani rozmontowywać jej ani jej ogniw.
- Nie należy naciskać powierzchni baterii.
- Nie wyginać baterii.
- Nie należy używać żadnych narzędzi do podważania lub naciskania baterii.
- Jeśli spęczniałej baterii nie można wyjąć z urządzenia, nie należy próbować na siłę jej uwolnić, ponieważ przebicie, wygięcie lub zmiażdżenie baterii może być niebezpieczne.
- Nie należy podejmować prób ponownego montażu uszkodzonej lub spęczniałej baterii w notebooku.
- Spęczniałe baterie objęte gwarancją należy zwrócić do firmy Dell w zatwierdzonym pojemniku przewozowym (dostarczonym przez firmę Dell) w celu zachowania zgodności z przepisami transportowymi. Spęczniałe baterie nieobjęte gwarancją należy zutylizować w zatwierdzonym centrum recyklingu. Aby uzyskać pomoc i dalsze instrukcje, skontaktuj się z zespołem Dell Support w witrynie Dell Support.
- Uwaga: użycie baterii innej firmy niż Dell lub niezgodnej z urządzeniem może zwiększyć ryzyko pożaru lub wybuchu. Do wymiany
 należy używać wyłącznie zgodnej baterii zakupionej od firmy Dell, która jest przeznaczona do pracy z komputerem firmy Dell.
 W posiadanym komputerze nie wolno używać baterii pochodzących z innych komputerów. Zawsze należy kupować oryginalne baterie
 dostępne w witrynie Dell lub w inny sposób dostarczane przez firmę Dell.

Akumulatory litowo-jonowe mogą pęcznieć z różnych przyczyn, takich jak czas użytkowania, liczba cykli ładowania lub narażenie na działanie wysokiej temperatury. Aby uzyskać więcej informacji na temat zwiększania wydajności i żywotności baterii notebooka oraz zminimalizowania ryzyka wystąpienia problemu, wyszukaj hasło "bateria notebooka Dell" w bazie wiedzy dostępnej w witrynie Dell Support.

Dell SupportAssist — przedrozruchowy test diagnostyczny wydajności systemu

Informacje na temat zadania

Test diagnostyczny SupportAssist obejmuje całościowe sprawdzenie elementów sprzętowych. Przedrozruchowy test diagnostyczny wydajności systemu Dell SupportAssist jest wbudowany w systemie BIOS i uruchamiany wewnętrznie przez system BIOS. Wbudowana diagnostyka systemu zawiera opcje dotyczące określonych urządzeń i grup urządzeń, które umożliwiają:

- Uruchamianie testów automatycznie lub w trybie interaktywnym.
- Powtarzanie testów.
- Wyświetlanie i zapisywanie wyników testów.
- Przeprowadź dokładne testy, aby dodać więcej opcji i uzyskać szczegółowe informacje o wszystkich urządzeniach, które uległy awarii.
- Wyświetlanie komunikatów o stanie z informacjami o pomyślnym zakończeniu testów.
- Wyświetlanie komunikatów o błędach z informacjami o problemach wykrytych podczas testowania sprzętu.

Więcej informacji można znaleźć w artykule bazy wiedzy 000181163.

Uruchamianie przedrozruchowego testu diagnostycznego wydajności systemu SupportAssist

Kroki

- 1. Włącz komputer.
- 2. Podczas uruchamiania komputera naciśnij klawisz F12.
- **3.** Na ekranie menu startowego wybierz opcję **Diagnostyka**. Rozpocznie się szybki test diagnostyczny.

UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji na temat uruchamiania przedrozruchowego testu diagnostycznego wydajności systemu SupportAssist na określonym urządzeniu, odwiedź witrynę Dell Support.

4. W przypadku wykrycia jakichkolwiek problemów zostaną wyświetlone kody błędów. Zanotuj wyświetlone kody błędów oraz numery weryfikacyjne i skontaktuj się z firmą Dell.

Wbudowany autotest (BIST)

(Wbudowany autotest płyty głównej) M-BIST

M-BIST to wbudowane narzędzie diagnostyczne, które poprawia dokładność diagnostyki wbudowanego kontrolera płyty głównej (EC).

(i) UWAGA: Autotest M-BIST można ręcznie zainicjować przed testem POST.

Uruchamianie testu M-BIST

(i) UWAGA: Przed rozpoczęciem testu M-BIST upewnij się, że komputer jest wyłączony.

- 1. Aby rozpocząć test M-BIST, naciśnij i przytrzymaj klawisz M na klawiaturze oraz przycisk zasilania.
- 2. Dioda LED baterii może być w dwóch stanach:
 - Wył.: nie wykryto żadnej usterki.
 - Świeci na żółto i biało: wykryto problem z płytą systemową.
- **3.** W razie awarii płyty głównej dioda LED stanu baterii będzie migać przez 30 sekund, wskazując błąd za pomocą jednego z poniższych kodów:

Tabela 47. Kody lampek diagnostycznych

Wzór migania		Możliwy problem
Światło bursztynowe	Biały	
2	1	Awaria wyświetlacza CPU
1	1	Awaria wykrywania modułu TPM
2	4	Awaria pamięci RAM

 Jeśli test nie wykaże awarii płyty głównej, na wyświetlaczu zaczną się kolejno pojawiać kolory zgodnie z opisem w sekcji LCD-BIST. Potrwa to 30 sekund, a następnie komputer się wyłączy.

UWAGA: Testy niektórych urządzeń wymagają interwencji użytkownika. Podczas wykonywania testów diagnostycznych nie należy odchodzić od komputera.
Logiczny wbudowany autotest (L-BIST)

Test L-BIST jest udoskonaleniem diagnostyki kodów błędów za pomocą pojedynczej diody LED i automatycznie uruchamia się podczas testu POST. Test L-BIST sprawdza szynę zasilania ekranu LCD. Jeśli do wyświetlacza LCD nie jest dostarczane zasilanie (tzn. jeśli obwód L-BIST nie działa), dioda LED stanu baterii emituje kod błędu [2,7].

(i) UWAGA: Jeśli test L-BIST zakończy się niepowodzeniem, LCD-BIST nie może działać, ponieważ ekran LCD nie jest zasilany.

Wywołanie testu L-BIST

- 1. Włącz komputer.
- 2. Jeśli komputer nie uruchamia się normalnie, spójrz na wskaźnik LED stanu baterii:
- Jeśli lampka LED stanu baterii błyska kodem błędu [2,7], kabel wyświetlacza może nie być prawidłowo podłączony.
- 3. W przypadku, gdy jest wyświetlany kod błędu [2,7], sprawdź, czy kabel wyświetlacza jest prawidłowo podłączony.

Wbudowany autotest wyświetlacza LCD (LCD-BIST)

Notebooki firmy Dell mają wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga ustalić, czy odbiegające od normy działanie ekranu jest wynikiem problemu z ekranem LCD, czy też ustawień karty graficznej (GPU) i komputera.

W przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości na ekranie (np. migotania, zniekształcenia obrazu, problemów z jasnością, niewyraźnego lub zamazanego obrazu, poziomych lub pionowych linii, zanikania kolorów) dobrze jest wyizolować problem z ekranem LCD za pomocą LCD-BIST.

Wywołanie testu BIST wyświetlacza LCD

- 1. Wyłącz komputer.
- 2. Odłącz wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do komputera. Podłącz do komputera tylko zasilacz sieciowy (ładowarkę).
- 3. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak cząsteczek kurzu na powierzchni ekranu).
- 4. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **D** oraz naciśnij przycisk zasilania w celu wejścia w tryb LCD-BIST. Nadal przytrzymuj klawisz **D** aż do chwili uruchomienia systemu.
- 5. Ekran będzie wyświetlał jednokolorowy obraz, zmieniając kolory kolejno na biały, czarny, czerwony, zielony i niebieski (dwukrotnie).
- 6. Następnie zostaną wyświetlone kolory biały, czarny i czerwony.
- 7. Uważnie sprawdź, czy na ekranie nie ma nieprawidłowości (linii, rozmytych kolorów lub zniekształceń).
- 8. Po wyświetleniu ostatniego jednokolorowego ekranu (czerwonego) komputer wyłączy się.
- UWAGA: Narzędzie diagnostyki przedrozruchowej Dell SupportAssist po uruchomieniu najpierw rozpoczyna test LCD-BIST, oczekując działania użytkownika w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania ekranu LCD.

Systemowe lampki diagnostyczne

W tej sekcji przedstawiono listę lampek diagnostycznych komputera Dell Pro Rugged 14 RB14250.

Poniższa tabela przedstawia różne sekwencje migania serwisowych diod LED oraz powiązane problemy. Kody lampek diagnostycznych składają się z dwucyfrowej liczby, a cyfry są rozdzielane przecinkami. Cyfra oznacza wzór migania. Pierwsza cyfra pokazuje liczbę mignięć w kolorze bursztynowym, a druga cyfra pokazuje liczbę mignięć w kolorze białym. Dioda serwisowa LED miga w następujący sposób:

- Liczba mignięć lampki serwisowej LED jest równa wartości pierwszej cyfry, po czym lampka na chwilę gaśnie.
- Następna seria mignięć oznacza wartość drugiej cyfry.
- Potem dioda serwisowa LED gaśnie na dłuższą chwilę.
- Po drugiej przerwie wzór migania się powtarza.

Tabela 48. Znaczenie kontrolek diagnostycznych

Schemat migania lampek diagnostycznych (kolor	Opis problemu
bursztynowy, biały)	

Awaria wykrywania modułu TPM

Zalecane rozwiązania

Zainstaluj płytę główną.

Tabela 48. Znaczenie kontrolek diagnostycznych (cd.)

Schemat migania lampek diagnostycznych (kolor bursztynowy, biały)	Opis problemu	Zalecane rozwiązania
1,2	Nienaprawialny błąd SPI Flash	Zainstaluj płytę główną.
1,4	Zawias OCP	Wymień LCM (i panel)
1,5	EC nie może zaprogramować bezpiecznika i-Fuse	Zainstaluj płytę główną.
1,6	Ogólny kod wyświetlany w razie nieprzetworzonego błędu kodu EC	Odłącz wszystkie źródła zasilania (zasilacz sieciowy, bateria pastylkowa) i rozładuj ładunki elektrostatyczne, naciskając i przytrzymując przycisk zasilania.
1,7	Pamięć flash bez funkcji RPMC w systemie z włączoną funkcją Boot Guard	Zaktualizuj system BIOS do najnowszej wersji. Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
1,8	Sygnał "katastrofalnego błędu" chipsetu	Wymień procesor.
2,1	Błąd konfiguracji procesora lub awaria procesora	Wymień procesor.
2,2	Płyta główna: awaria systemu BIOS lub pamięci ROM (Read Only Memory).	Zaktualizuj system BIOS do najnowszej wersji. Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
2,3	Nie wykryto pamięci lub pamięci RAM (Random Access Memory)	Wyjmij moduły pamięci i przełóż je do innych gniazd. Jeśli problem nie ustąpi, wymień moduł pamięci.
2,4	Awaria pamięci lub pamięci RAM (Random-Access Memory)	Wyjmij moduły pamięci i przełóż je do innych gniazd. Jeśli problem nie ustąpi, wymień moduł pamięci.
2,5	Zainstalowano nieprawidłową pamięć	Wyjmij moduły pamięci i przełóż je do innych gniazd. Jeśli problem nie ustąpi, wymień moduł pamięci.
2,6	Błąd płyty głównej / chipsetu	Zainstaluj płytę główną.
2,7	Usterka wyświetlacza LCD — komunikat systemu SBIOS	Wymień wyświetlacz.
3,1	Awaria baterii CMOS	Zresetuj połączenie baterii CMOS. Jeśli problem nie ustąpi, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego.
3,2	Awaria PCI, karty graficznej lub chipa grafiki	Zainstaluj płytę główną.
3,3	Nie odnaleziono obrazu przywracania	Zainstaluj płytę główną.
3,4	Obraz przywracania systemu jest nieprawidłowy	Zainstaluj płytę główną.
3,5	Błąd szyny zasilania EC	Zainstaluj płytę główną.
3,6	System SBIOS wykrył uszkodzenie pamięci Flash	System SBIOS wykrył uszkodzenie pamięci flash. Jeśli problem nie ustąpi, wymień płytę główną.
3,7	Upłynął limit czasu oczekiwania (timeout) na odpowiedź ME na komunikat HECI	Zainstaluj płytę główną.
4,1	Awaria szyny zasilającej pamięci DIMM	Zainstaluj płytę główną.
4, 2	Problem z podłączeniem kabla zasilania procesora	 Wykonaj test BIST zasilacza, odłącz i ponownie podłącz kabel. Jeśli to nie przyniesie efektu, należy wymienić płytę główną, zasilacz lub kable.
4,4	Awaria szyny zasilającej wyświetlacza LCD	Wymień płytę główną

Przywracanie systemu operacyjnego

Jeśli komputer nie jest w stanie uruchomić systemu operacyjnego nawet po kilku próbach, automatycznie uruchamia się narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery to autonomiczne narzędzie, które jest wstępnie instalowane na wszystkich komputerach firmy Dell z systemem operacyjnym Windows. Składa się ono z narzędzi ułatwiających diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego komputera. Umożliwia zdiagnozowanie problemów ze sprzętem, naprawę komputera, wykonanie kopii zapasowej plików i przywrócenie komputera do stanu fabrycznego.

Narzędzie można również pobrać z witryny pomocy technicznej Dell Support, aby rozwiązywać problemy z komputerem, gdy nie można uruchomić podstawowego systemu operacyjnego z powodu awarii oprogramowania lub sprzętu.

Więcej informacji na temat narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery zawiera *przewodnik użytkownika narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* dostępny w sekcji Narzędzia ułatwiające serwisowanie w witrynie Dell Support. Kliknij przycisk **SupportAssist**, a następnie kliknij polecenie **SupportAssist OS Recovery**.

Resetowanie zegara czasu rzeczywistego (RTC)

Funkcja resetowania zegara czasu rzeczywistego (RTC) umożliwia użytkownikowi lub pracownikowi serwisu przywrócenie działania systemów Dell w przypadku problemów z testem POST, brakiem rozruchu lub brakiem zasilania.

Aby zresetować zegar czasu rzeczywistego, wyłącz komputer i podłącz go do zasilania sieciowego. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez dwadzieścia pięć sekund. Zegar RTC zostanie zresetowany po zwolnieniu przycisku zasilania.

Opcje nośników kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych

Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Firma Dell zapewnia różne opcje odzyskiwania systemu operacyjnego Windows na komputerze marki Dell. Więcej informacji zawiera sekcja Opcje nośników kopii zapasowych i odzyskiwania systemu Windows na urządzeniach Dell.

Wyłączanie i włączanie sieci

Informacje na temat zadania

Jeśli komputer nie ma dostępu do Internetu z powodu problemów z łącznością sieciową, zresetuj urządzenia sieciowe w następujący sposób:

Kroki

- 1. Wyłącz komputer.
- 2. Wyłącz modem.

(i) UWAGA: Niektórzy dostawcy usług internetowych (ISP) dostarczają modem z routerem jako jedno urządzenie.

- 3. Wyłącz router bezprzewodowy.
- 4. Poczekaj 30 sekund.
- 5. Włącz router bezprzewodowy.
- 6. Włącz modem.
- 7. Włącz komputer.

Rozładowanie ładunków elektrostatycznych (wykonanie twardego resetu)

Informacje na temat zadania

Ładunki elektrostatyczne pozostają w komputerze nawet po jego wyłączeniu i wyjęciu baterii.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony delikatnych podzespołów elektronicznych w komputerze należy rozładować ładunki elektrostatyczne przed przystąpieniem do wymontowywania lub instalowania elementów w komputerze.

Rozładowanie ładunków elektrostatycznych, nazywane również wykonywaniem "twardego resetu", jest także często stosowane podczas rozwiązywania problemów, jeśli komputer nie włącza się lub nie uruchamia systemu operacyjnego.

Aby rozładować pozostałe ładunki elektryczne, wykonaj następujące czynności:

Kroki

- 1. Wyłącz komputer.
- 2. Odłącz zasilacz od komputera.
- 3. Zdejmij pokrywę dolną.
- 4. Wyjmij baterię.

OSTRZEŻENIE: Bateria jest modułem wymienianym na miejscu (FRU), a procedury jej wymontowywania i instalacji powinny być wykonywane wyłącznie przez autoryzowanych techników.

- 5. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez 20 sekund, aby usunąć pozostałe ładunki elektrostatyczne.
- 6. Zainstaluj baterię.
- 7. Zainstaluj pokrywę dolną.
- 8. Podłącz zasilacz do komputera.
- 9. Włącz komputer.

UWAGA: Więcej informacji na temat wykonywania resetu sprzętowego można znaleźć w witrynie Dell Support. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 49. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów	
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	Witryna Dell	
Porady	· •	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.	
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows	
	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Linux	
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support. Wiecei informacii na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera	
	artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera.	
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	 Przejdź do witryny Dell Support. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły. 	

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, przejdź do witryny Dell Support.

(i) UWAGA: Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.