Podręcznik użytkownika

Yoga AIOi (32″,10)

Przeczytaj, zanim zaczniesz

Przed użyciem tej dokumentacji oraz produktu, którego dotyczy, należy przeczytać i zrozumieć następujące informacje:

- *Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji*
- *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności*
- *Podręcznik konfiguracji*

Wydanie pierwsze (Styczeń 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

KLAUZULA OGRANICZONYCH PRAW: Jeżeli dane lub oprogramowanie komputerowe dostarczane są zgodnie z umową General Services Administration (GSA), ich użytkowanie, reprodukcja lub ujawnianie podlega ograniczeniom określonym w umowie nr GS-35F-05925.

Spis treści

Informacje o dokumentacji iii

Rozdział 1. Twój komputer 1

Widok z przodu 1
Widok podstawy 2
Widok z tyłu 3
Specyfikacje 5
Specyfikacje USB 6
Aplikacja Vantage 6

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem 9

Uzyskiwanie dostępu do sieci 9
Regulowanie podpórki komputera 9
Tryb połączenia z USB-C 9
Emisja bezprzewodowa (w wybranych modelach) 11
Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego 11
Uwierzytelnianie na podstawie twarzy (w wybranych modelach) 12
Łączenie z urządzeniem Bluetooth (w wybranych modelach) 12
    Konwencjonalne parowanie 12
    Szybkie parowanie 12
Ustawianie planu zasilania 13
Bezpieczeństwo 13
    Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu 13
Lenovo Smart Meeting 13

Rozdział 3. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU). . . 17

Lista części wymienianych przez klienta (CRU) 17

Rozdział 4. Pomoc i obsługa techniczna 19

Znajdowanie numeru seryjnego 19
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem 19
    Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo 19
    Skanowanie sprzętu 20
Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows 20
Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo 21
    Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo . . 21
Zasoby samopomocy 21
Zakup akcesoriów lub dodatkowych usług . . . 22
Funkcje ułatwień dostępu 22

Dodatek A. Uwaga dotycząca aktualizacji nazwy złącza USB 25

Dodatek B. Uwagi i znaki towarowe 27

© Copyright Lenovo 2025

Informacje o dokumentacji

- Niniejszy podręcznik dotyczy modeli produktów Lenovo wymienionych poniżej. Twój produkt może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym podręczniku użytkownika.

Nazwa modelu	Typy urządzeń (MT)
Yoga AIO 32ILL10	F0HX, F0HY

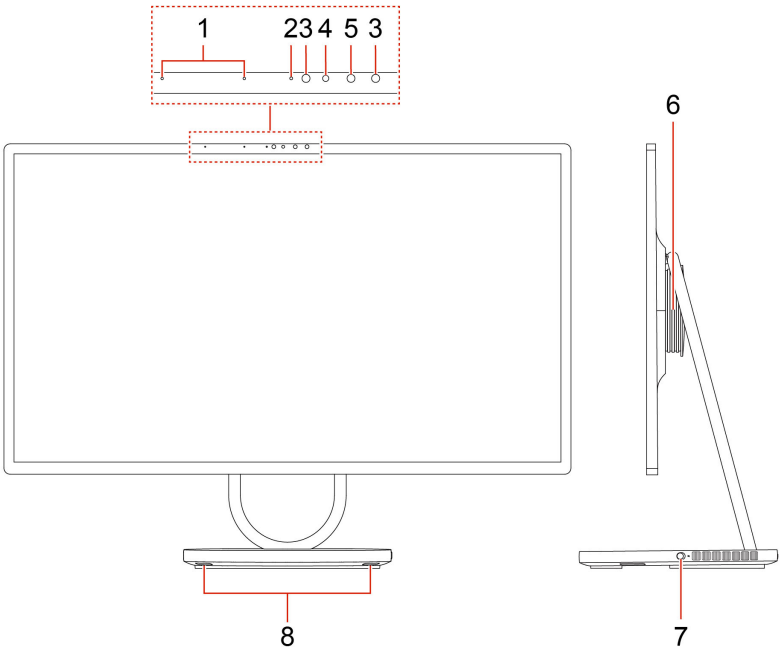
- Więcej informacji o zgodności z przepisami znajduje się w dokumentach *Regulatory Notice* na stronie https://pcsupport.lenovo.com i *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* na stronie https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Zależnie od modelu niektóre dodatkowe akcesoria, funkcje i programy mogą być niedostępne w Twoim komputerze.
- W zależności od wersji systemu operacyjnego niektóre instrukcje interfejsu użytkownika mogą nie mieć zastosowania do twojego komputera.
- Zawartość dokumentacji może ulec zmianie bez powiadomienia. Firma Lenovo stale ulepsza dokumentację komputera, w tym również ten *Podręcznik użytkownika*. Aby pobrać najnowszą dokumentację, odwiedź stronę https://pcsupport.lenovo.com.
- Firma Microsoft® wprowadza okresowo zmiany w systemie operacyjnym Windows® za pomocą usługi Windows Update. Z tego powodu niektóre informacje zawarte w tej dokumentacji mogą być nieaktualne. W celu uzyskania najnowszych informacji, sprawdź zasoby firmy Microsoft.

© Copyright Lenovo 2025

Rozdział 1. Twój komputer

Ten komputer jest wyposażony w rozległy wybór portów, dzięki czemu zapewnia wygodne opcje łączności z wieloma urządzeniami.

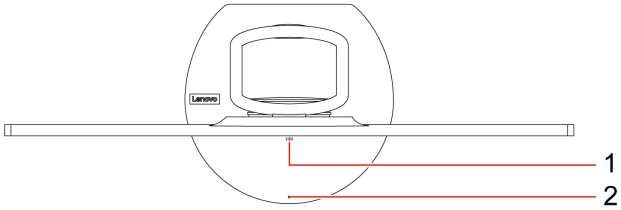
Widok z przodu



Element	Opis	Element	Opis
1	Mikrofony	2	Wskaźnik kamery
3	Dioda LED na podczerwień	4	Kamera
5	Kamera na podczerwień	6	Głośnik niskotonowy
7	Przełącznik kamery	8	Głośniki wysokotonowe

© Copyright Lenovo 2025

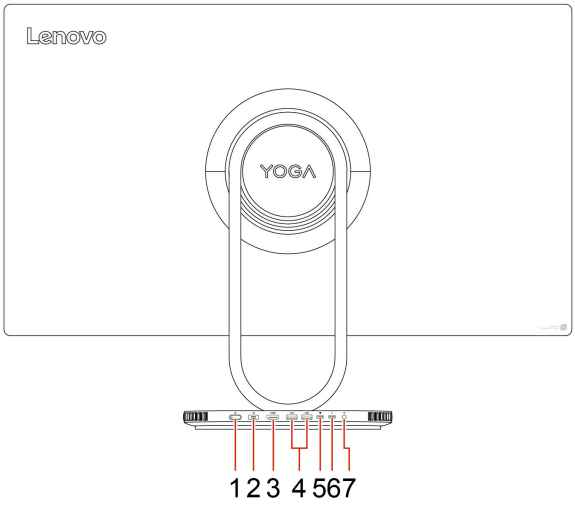
Widok podstawy



Element	Opis	Element	Opis
1	Podkładka do ładowania bezprzewodowego *	2	Lampka ładowania bezprzewodowego *

* w wybranych modelach

Widok z tyłu



Element	Opis	Element	Opis
1	Przycisk zasilania i wskaźnik zasilania	2	Złącze kabla zasilającego
3	Złącze wyjściowe HDMI™ 2.1	4	Złącza USB-A (USB 10 Gb/s)
5	Złącze USB-C® (USB 10 Gb/s)	6	Złącze USB-C (Thunderbolt 4)
7	Gniazdko combo audio		

Informacja: Więcej informacji na temat aktualizacji nazwy złącza USB można znaleźć w artykule Dodatek A „Uwaga dotycząca aktualizacji nazwy złącza USB” na stronie 25.

Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB

W zależności od wielu czynników, takich jak możliwości przetwarzania hosta i urządzeń peryferyjnych, atrybutów plików i innych czynników związanych z konfiguracją systemu i środowisk operacyjnych, faktyczna szybkość transmisji danych za pomocą różnych złącz USB w tym urządzeniu może się różnić i być wolniejsza niż szybkość transmisji danych podana w nazwie złącza lub wymieniona poniżej dla każdego urządzenia.

Urządzenie USB	Szybkość transmisji danych (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Złącze USB-C (USB 10 Gb/s)

Obsługa dźwięku, zapisywania, złącza DisplayPort-in oraz szybkiego ładowania.

Złącze USB-C (Thunderbolt 4)

Obsługa złącza DisplayPort-out oraz zapisywania.

Wskaźnik zasilania

Wyświetlenie stanu systemu komputera.

- **Wł.:** Komputer uruchamia się lub działa.

- **Wyłączony:** Komputer jest wyłączony lub w trybie hibernacji.
- **Szybkie miganie:** komputer przechodzi w tryb uśpienia lub hibernacji.
- **Wolne miganie:** komputer znajduje się w trybie uśpienia.

Powiązane tematy

- „Specyfikacje USB” na stronie 6.
- „Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego” na stronie 11.

Specyfikacje

Specyfikacja	Opis
Sprzęt	W celu wyświetlenia informacji o sprzęcie swojego komputera wpisz menedżer urządzeń w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Zasilacz	• Zasilacz 170 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia • Zasilacz 300 W z automatycznym rozpoznawaniem napięcia
Mikroprocesor	W celu wyświetlenia informacji o mikroprocesorze swojego komputera wpisz informacje o systemie w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pamięć	Podwójna szybkość transmisji danych o niskiej mocy 5x (LPDDR5x)
Urządzenie pamięci masowej	Dysk SSD M.2 W celu wyświetlenia pojemności dysku swojego komputera wpisz zarządzenie dyskami w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. **Informacja:** Pojemność dysku wskazywana przez system jest mniejsza niż pojemność nominalna.
Funkcje wideo	• Przycisk regulacji jasności • Kolorowy ekran wykorzystujący technologię Thin Film Transistor (TFT) • Kolorowy ekran w technologii In-Plane Switching (IPS) lub Twisted Nematic (TN) • Rozmiar ekranu: 800,1 mm (31,5") • Rozdzielczość ekranu: 3840 x 2160 pikseli • Zintegrowana karta graficzna zawiera następujące elementy: - Złącze USB-C (Thunderbolt 4) - Złącze wyjścia HDMI • Opcjonalna oddzielna karta graficzna zapewnia większą wydajność i wyższą jakość odtwarzania wideo.
Rozszerzenia	Gniazdo dysku SSD M.2
Funkcje sieciowe	• Bluetooth • Bezprzewodowa LAN

Środowisko operacyjne

Maksymalna wysokość (przy normalnym ciśnieniu)

- Podczas pracy: Od 0 m (0 stóp) do 3 048 m (10 000 stóp)
- Podczas przechowywania: Od 0 m (0 stóp) do 12 192 m (40 000 stóp)

Temperatura

- Podczas pracy: od 5°C (41°F) do 35°C (95°F)
- Podczas przechowywania:
  - Typowe komputery stacjonarne: od -40°C (-40°F) do 60°C (140°F)

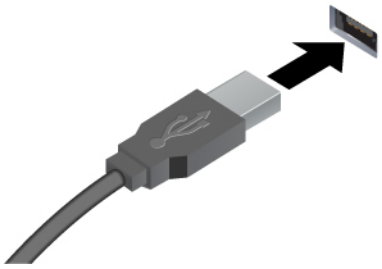
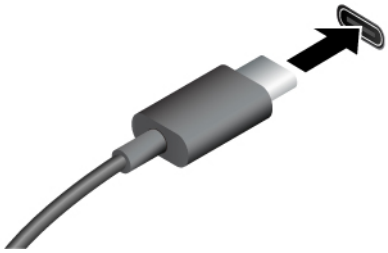
- Komputery stacjonarne All-In-One: od -20°C (-4°F) do 60°C (140°F)

Wilgotność względna

- Podczas pracy: Od 20% do 80% (bez kondensacji)
- Podczas przechowywania: Od 10% do 90% (bez kondensacji)

Specyfikacje USB

Informacja: Zależnie od modelu niektóre złącza USB mogą nie być dostępne na danym komputerze.

Nazwa złącza	Opis
 • Złącze USB-A (USB 10 Gb/s)	Służy do podłączania urządzeń zgodnych ze standardem USB-A, takich jak klawiatura, mysz, urządzenie pamięci masowej lub drukarka USB-A.
 • Złącze USB-C (USB 10 Gb/s) • Złącze USB-C (Thunderbolt 4)	• Służy do ładowania urządzeń kompatybilnych z USB-C: - Maksymalna moc wyjściowa złącza USB-C (USB 10 Gb/s): - Włączone: do 15 V i 3 A - Wyłączone: do 20 V i 4,75 A - Maksymalna moc wyjściowa złącza USB-C (Thunderbolt 4): do 15 V i 3 A • Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego: - Złącze USB-C (USB 10 Gb/s) do DP: do 3840 × 2160 pikseli, 60 Hz - Złącze USB-C (Thunderbolt 4) do DP: do 7680 x 4320 pikseli, 60 Hz • Umożliwia podłączanie akcesoriów w standardzie USB-C pozwalających rozszerzyć funkcjonalność komputera. Aby zakupić akcesoria w standardzie USB-C, przejdź na stronę https://www.lenovo.com/accessories.

Aplikacja Vantage

Aplikacja Vantage to niestandardowe, kompleksowe rozwiązanie, które umożliwia korzystanie z automatycznych aktualizacji i poprawek komputera oraz spersonalizowanej pomocy technicznej, a także konfigurację ustawień sprzętu.

Aby uzyskać dostęp do aplikacji Vantage, wpisz `Vantage` w polu wyszukiwania w systemie Windows.

Uwagi:

- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Aplikacja Vantage dokonuje okresowych aktualizacji funkcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Opis funkcji może się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika. Najnowszą wersję aplikacji Vantage można pobrać ze sklepu Microsoft Store.

Aplikacja Vantage umożliwia:

- Łatwe poznanie stanu urządzenia i dopasowanie ustawień urządzenia.
- Pobranie i zainstalowanie aktualizacji systemu UEFI BIOS, oprogramowania sprzętowego i sterowników, aby komputer zawsze był zaktualizowany.
- Monitorowanie stanu komputera i zabezpieczenie go przed zagrożeniami zewnętrznymi.
- Skanowanie sprzętu komputerowego i diagnozowanie problemów ze sprzętem.
- Sprawdzenie statusu gwarancji komputera (online).
- Uzyskanie dostępu do *Podręcznika użytkownika* i pomocnych artykułów.

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem

Uzyskiwanie dostępu do sieci

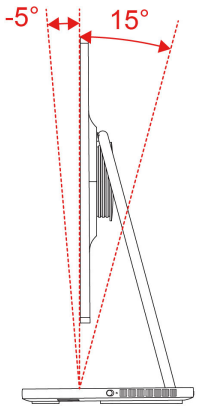
Ta sekcja zawiera informacje dotyczące łączenia się z siecią bezprzewodową lub przewodową.

Łączenie z sieciami Wi-Fi

Kliknij ikonę sieci w prawym dolnym rogu ekranu, aby połączyć się z dostępną siecią. Podaj wymagane informacje.

Informacja: Moduł połączeń bezprzewodowych LAN zainstalowany w komputerze może obsługiwać różne standardy. W niektórych krajach lub regionach standard 802.11ax może być wyłączony zgodnie z lokalnymi przepisami.

Regulowanie podpórki komputera

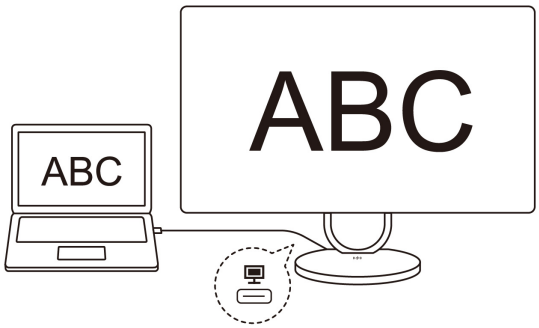


Tryb połączenia z USB-C

Udostępnianie ekranu

Praca z monitorem zewnętrznym, aby laptop mógł wyświetlać swój ekran.

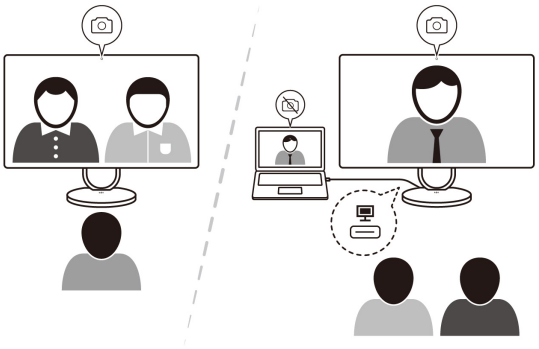
1. Podłącz laptopa do Yoga Yoga AIO 32ILL10 za pomocą dołączonego kabla USB-C, który obsługuje przesyłanie dźwięku i danych, wejście DisplayPort-in i ładowanie.
2. Następnie ekran twojego laptopa zostanie wyświetlony na komputerze AIO.



© Copyright Lenovo 2025

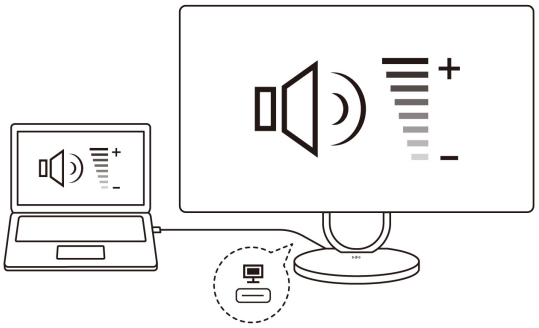
Udostępnianie kamery

Yoga AIO 32ILL10 oferuje kamerę na podczerwień (IR) 5M, która pozwala wyraźnie pokazać wszystko. Możesz korzystać z kamery swojego Yoga AIO 32ILL10 po podłączeniu laptopa do komputera AIO.



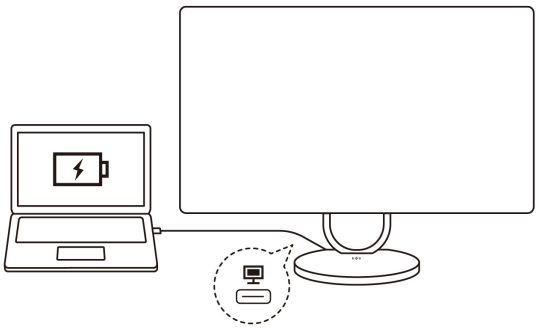
Udostępnianie głośnika

Podłączając laptopa do komputera AIO, możesz wybrać głośnik swojego Yoga AIO 32ILL10 w laptopie. Następnie możesz regulować głośność komputera zarówno za pomocą laptopa, jak i komputera AIO.



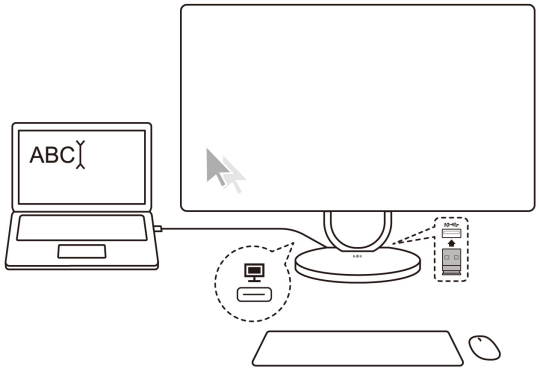
Ładowanie odwrotne

Naładuj laptopa, który obsługuje ładowanie USB-C, za pomocą odpowiedniego źródła zasilania, niezależnie od tego, czy urządzenie Yoga AIO 32ILL10 jest włączone czy wyłączone, gdy jest podłączone do zasilania.



Udostępnianie klawiatury i myszy

Użyj klawiatury i myszy urządzenia Yoga AIO 32ILL10 (z podłączonym odbiornikiem USB), aby sterować zarówno laptopem, jak i urządzeniem Yoga AIO 32ILL10.



Emisja bezprzewodowa (w wybranych modelach)

Podkładki do ładowania bezprzewodowego można używać do ładowania telefonów obsługujących ładowanie bezprzewodowe. Umieść telefon na środku podkładki. Jeśli wskaźnik miga bursztynowo, dostosuj położenie telefonu i usuń wszelkie metalowe przedmioty znajdujące się na podkładce lub w jej pobliżu.

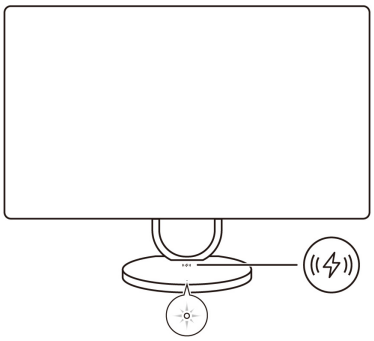


Tabela 1. Podkładka do ładowania bezprzewodowego — stan wskaźnika

Stan wskaźnika	Oznaczający
Miga na biało	Trwa ładowanie telefonu
Jednolity biały	Telefon jest w pełni naładowany
Migający bursztyn	Występuje błąd ładowania
Wyłączony	Nie wykryto kompatybilnego telefonu

Informacja: W przypadku niektórych telefonów wskaźnik może nadal emitować migające światło białe, gdy telefon jest w pełni naładowany.

Podłączanie wyświetlacza zewnętrznego

Podłącz do komputera projektor lub monitor, aby wyświetlać prezentacje lub powiększyć obszar roboczy.

Zmiana ustawień ekranu

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pulpicie i wybierz ustawienia ekranu.
2. Wybierz ekran, który chcesz skonfigurować, i zmień ustawienia ekranu zależnie od własnych preferencji.

Uwierzytelnianie na podstawie twarzy (w wybranych modelach)

Zeskanuj swoją twarz, aby utworzyć jej identyfikator umożliwiający odblokowywanie komputera:

1. Wpisz `Opcje logowania` w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Wybierz ustawienie uwierzytelnienia na podstawie twarzy, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby utworzyć identyfikator twarzy.

Łączenie z urządzeniem Bluetooth (w wybranych modelach)

Do komputera można podłączyć wszystkie typy urządzeń Bluetooth, takie jak klawiatura, mysz, smartfon czy głośniki. Aby zapewnić pomyślne nawiązanie połączenia, umieść urządzenia w odległości maksymalnie 10 metrów od komputera.

Konwencjonalne parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji konwencjonalnego parowania.

Krok 1. Wpisz `Bluetooth` w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.

Krok 3. Gdy urządzenie pojawi się na liście **Dodaj urządzenie**, wybierz je, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwagi: Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz `Menedżer urządzeń` w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
3. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Szybkie parowanie

W tym temacie omówiono sposób nawiązywania połączenia z urządzeniem Bluetooth za pomocą funkcji szybkiego parowania.

Jeśli urządzenie Bluetooth obsługuje funkcję szybkiego parowania, wykonaj następujące czynności:

Krok 1. Włącz powiadomienia funkcji szybkiego parowania na stronie ustawień Bluetooth.

Krok 2. Włącz funkcję Bluetooth na komputerze oraz na urządzeniu Bluetooth. Upewnij się, że urządzenie jest wykrywalne.

Krok 3. Kliknij opcję **Połącz**, gdy na komputerze zostanie wyświetlone powiadomienie funkcji szybkiego parowania.

Uwagi: Jeśli nie udało się nawiązać połączenia Bluetooth, wykonaj następujące czynności:

1. Wpisz `Menedżer urządzeń` w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Znajdź adapter Bluetooth. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wybierz pozycję **Aktualizuj sterownik**.
3. Wybierz opcję **Wyszukaj automatycznie sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Ustawianie planu zasilania

Dla komputerów obsługujących program ENERGY STAR® stosowany jest następujący plan zasilania, gdy komputery pozostają bezczynne przez określony czas:

- Wyłączenie ekranu: po 10 minutach
- Uśpienie komputera: po 10 minutach

Aby wybudzić komputer z trybu uśpienia, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze.

Aby ustawić plan zasilania:

1. Wpisz **Opcje zasilania** w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.
2. Wybierz lub dostosuj plan zasilania odpowiednio do potrzeb.

Bezpieczeństwo

Ten komputer zapewnia dostęp do licznych zabezpieczeń mających na celu ochronę zarówno samego urządzenia, jak i danych.

Używanie rozwiązań zabezpieczających opartych na oprogramowaniu

Rozwiązania programowe wymienione poniżej pozwalają zabezpieczyć komputer i informacje.

- **Zabezpieczenia systemu Windows**

  Zabezpieczenia systemu Windows to oprogramowanie wbudowane w system operacyjny. Oprogramowanie to stale skanuje komputer w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania, wirusów i innych zagrożeń. Dodatkowo umożliwia ono automatyczne pobieranie aktualizacji systemu Windows w celu zapewnienia bezpieczeństwa komputera. Oprogramowanie Zabezpieczenia systemu Windows umożliwia również zarządzanie narzędziami, w tym zaporą sieciową, ochroną konta, sterowaniem aplikacjami i przeglądarką itp.
- **Programy antywirusowe**

  Firma Lenovo instaluje fabrycznie w wybranych modelach komputerów pełną wersję oprogramowania antywirusowego. Pomaga to zabezpieczyć komputer przed wirusami oraz chronić tożsamość użytkownika i jego dane osobowe.

Informacja: Więcej informacji na temat sposobu korzystania z rozwiązań programowych można znaleźć w odpowiednich systemach pomocy.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting to aplikacja do wideokonferencji do zastosowań służbowych. Zapewnia ona dostęp do wielu funkcji pozwalających stworzyć bardziej profesjonalne wrażenie, chronić Twoją prywatność oraz zmniejszyć zużycie energii.

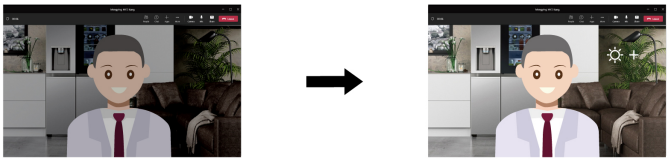
Jeśli chcesz, aby konfiguracje aplikacji miały zastosowanie również do innych popularnych aplikacji do połączeń wideo, takich jak Microsoft Teams i Zoom, włącz w aplikacji funkcję Lenovo Virtual Camera.

Dostęp do aplikacji

Wpisz `Lenovo Smart Meeting` w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

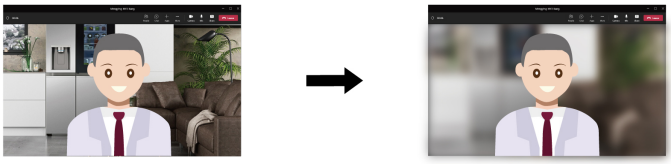
Opis podstawowych funkcji

- **Inteligentny wygląd**
  - **Wzmacniacz wideo**: funkcja umożliwia automatyczne dopasowanie jasności w celu zapewnienia lepszej jakości obrazu w czasie trwania wideokonferencji.

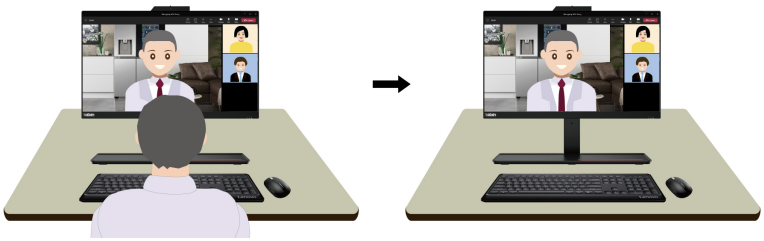


  - **Kadrowanie twarzy**: funkcja umożliwia automatyczne ustawianie twarzy poruszającego się uczestnika wideokonferencji w centrum kadru.

  - **Dostosowane tło**: funkcja umożliwia rozmycie tła lub jego dostosowanie na czas trwania wideokonferencji, co pozwala użytkownikowi chronić prywatność.



  - **Tymczasowy awatar**: użytkownik może utworzyć dla siebie tymczasowy awatar i wyświetlać go w czasie, gdy musi się na chwilę oddalić, ale nadal uczestniczy w wideokonferencji.



Uwagi:

- Firma Lenovo nie gromadzi żadnych danych osobowych z tej aplikacji.
- Dostępne funkcje mogą się różnić, w zależności od modelu komputera.
- Program Lenovo Smart Meeting dokonuje okresowych aktualizacji funkcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Opis zawarty w tym dokumencie może się różnić od rzeczywistego interfejsu użytkownika.

Rozdział 3. Wymiana części wymienianej przez klienta (CRU)

Części wymieniane przez klienta (CRU) to części, które klient może samodzielnie wymieniać. W komputerach Lenovo stosowane są następujące rodzaje części wymienianych przez klienta:

- **Części CRU do samodzielnego montażu:** Części przystosowane do łatwej wymiany przez personel klienta lub (za dodatkową opłatą) przez wykwalifikowanych serwisantów.
- **Części CRU objęte usługą opcjonalną:** Części przystosowane do wymiany przez personel klienta, lecz wymagające nieco większych umiejętności technicznych. Wymiana takich części może też być realizowana przez wykwalifikowanych serwisantów w ramach gwarancji, jaką objęte jest urządzenie klienta.

Jeśli klient postanowi zainstalować część CRU we własnym zakresie, firma Lenovo przyśle odpowiednią część. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z produktem i dostępne w Lenovo na żądanie w dowolnym momencie. Może być wymagany zwrot części wymienionej na nową część CRU. Gdy konieczny jest zwrot, obowiązują następujące warunki: 1) Instrukcje zwrotu i opakowanie transportowe wraz z opłaconą etykietą wysyłkową zostaną wysłane wraz z zamiennymi częściami CRU. 2) Jeśli firma Lenovo nie otrzyma wadliwej części w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania przez klienta zamiennej części CRU, klient może zostać obciążony kosztem zamiennej części CRU. Więcej informacji zawiera Ograniczona Gwarancja Lenovo pod adresem:
https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Lista części wymienianych przez klienta (CRU)

Poniżej znajduje się lista części wymienianych przez klienta (CRU) dla Twojego komputera.

Części CRU do samodzielnego montażu

- Zasilacz
- W pełni funkcjonalny kabel USB-C
- Klawiatura
- Mysz
- Kabel zasilający

© Copyright Lenovo 2025

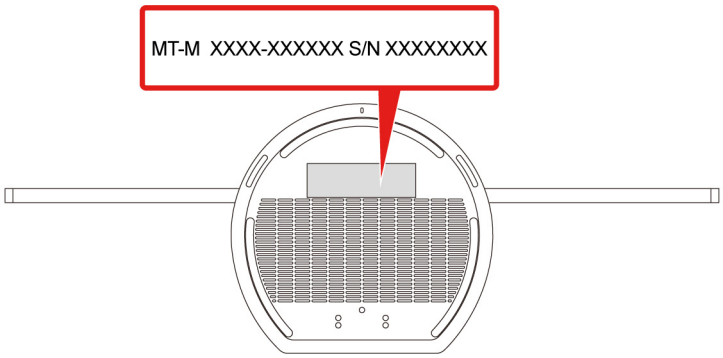
Rozdział 4. Pomoc i obsługa techniczna

Znajdowanie numeru seryjnego

Ten temat pomaga zlokalizować numer seryjny komputera.

Numer seryjny można znaleźć w następujących lokalizacjach:

- **Pulpit nawigacyjny** lub sekcja **Urządzenie** w aplikacji **Vantage**
- Etykieta z numerem seryjnym i typem komputera (pokazana jako ilustracja poniżej)



Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z komputerem

Niniejsza sekcja zawiera wprowadzenie do zestawu narzędzi do diagnozowania i rozwiązywania problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo i aplikacji Vantage. Mogą one pomóc w zdiagnozowaniu typowych problemów z oprogramowaniem i sprzętem.

W poniższej tabeli wymieniono wspomniane narzędzia diagnostyczne i zalecane warunki użycia każdego z nich.

Narzędzie diagnostyczne	Zalecane zastosowanie
Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo	Chcesz przeprowadzić na komputerze w trybie online proces rozwiązywania problemów lub skanowania sprzętu i sterowników.
Skanowanie sprzętu	• Na komputerze jest zainstalowana aplikacja Vantage. • Chcesz przeprowadzić w odniesieniu do komponentów sprzętowych podstawowe czynności sprawdzające.

Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów w serwisie WWW wsparcia Lenovo

Firma Lenovo oferuje dwa różne rozwiązania diagnostyczne pomocne w identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem.

Krok 1. Przejdź na stronę https://www.pcsupport.lenovo.com/ i wprowadź w polu wyszukiwania nazwę produktu.

© Copyright Lenovo 2025

Krok 2. Kliknij przycisk **Troubleshoot & Diagnose (Rozwiązywanie problemów i diagnozowanie)** i wybierz opcję, która odpowiada Twoim potrzebom.

Uwagi:

- Przed uruchomieniem każdego z procesów automatycznego diagnozowania zostanie wyświetlone okno podręczne z monitem o zainstalowanie programu Lenovo Service Bridge. Program Lenovo Service Bridge ułatwia połączenie komputera z narzędziami do diagnozowania firmy Lenovo.
- Serwis WWW wsparcia Lenovo dokonuje okresowych aktualizacji sekcji, aby zwiększyć wygodę korzystania z komputera. Interfejs serwisu WWW i opisy sekcji mogą się różnić od tych, z których korzystasz.

- Jeśli nie wiesz, co jest przyczyną problemu z komputerem, zalecamy wybranie opcji **Łatwa** i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania sprzętowego i uzyskania informacji o stanie sprzętu.
- Jeśli problem na komputerze został zidentyfikowany, można wybrać opcję **Niestandardowa**, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozwiązać zidentyfikowany problem.

Jeśli pomimo skorzystania z sugerowanych rozwiązań problem z komputerem nadal występuje, możesz postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przesłać zgłoszenie e-mail lub skontaktować się z firmą Lenovo w celu uzyskania pomocy.

Skanowanie sprzętu

Skanowanie sprzętu to efektywne narzędzie pozwalające zidentyfikować istniejące problemy sprzętowe.

Aby uruchomić funkcję skanowania sprzętu:

Krok 1. Wpisz `Vantage` w polu wyszukiwania w systemie Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Krok 2. Kliknij opcję **Skanowanie sprzętu** lub **Pomoc techniczna → Skanowanie sprzętu**.

Krok 3. Wybierz opcję **SZYBKIE SKANOWANIE** lub **DOSTOSUJ**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby uruchomić skanowanie sprzętu.

Uwagi:

- Narzędzie Szybkie skanowanie obejmuje wstępnie wybrany zestaw testów, które uwzględniają podstawowe czynności sprawdzające do przeprowadzenia w odniesieniu do komponentów sprzętowych znalezionych w systemie. Narzędzie Dostosuj umożliwia wybór co najmniej jednego komponentu sprzętowego, który ma zostać sprawdzony.
- Przed wybraniem opcji **SZYBKIE SKANOWANIE** kliknij przycisk **Odśwież moduły**, aby upewnić się, że lista komponentów sprzętowych uwzględnia komponenty, które są obecnie dostępne dla komputera.

Krok 4. Jeśli zostanie wykryta jakiekolwiek awaria sprzętu, wynik testu będzie się różnił w zależności od stanu gwarancji oraz od kraju lub regionu. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby rozwiązać problem.

Odzyskiwanie systemu operacyjnego Windows

Jeśli napotkasz nieoczekiwane problemy z systemem operacyjnym, możesz samodzielnie odzyskać system operacyjny lub zadzwonić do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Informacja: Microsoft regularnie aktualizuje system operacyjny Windows. Zanim zainstalujesz daną wersję systemu Windows, sprawdź odnoszącą się do niej listę zgodności. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575.

Aby zastosować w odniesieniu do systemu operacyjnego...	Zobacz.
Ustawienia fabryczne	Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi na stronie https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Poprzedni punktu przywracania systemu operacyjnego	Zapoznaj się z instrukcjami dostępnymi w sekcji Popularne tematy: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu i nadal potrzebujesz pomocy, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo

Zanim skontaktujesz się z firmą Lenovo, przygotuj potrzebne informacje.

1. Zapis objawów problemu i dotyczących go szczegółów:
   - Na czym polega problem? Czy występuje zawsze, czy tylko sporadycznie?
   - Komunikat o błędzie lub kod błędu?
   - Jakiego systemu operacyjnego używasz? Jakiej wersji?
   - Jakie aplikacje były uruchomione w chwili wystąpienia problemu?
   - Czy problem można odtworzyć? Jeśli tak, to w jaki sposób?
2. Zapis informacji o systemie:
   - Nazwa produktu
   - Typ i numer seryjny komputera.

Zasoby samopomocy

Skorzystaj z następujących zasobów samopomocy, aby uzyskać więcej informacji o komputerze i rozwiązywaniu problemów.

Zasoby	Jak uzyskać dostęp?
Serwis WWW wsparcia Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Wskazówki	https://www.lenovo.com/tips
Społeczność Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informacje o ułatwieniach dostępu	https://www.lenovo.com/accessibility
Pomoc systemu Windows	• Otwórz menu Start i kliknij pozycję **Uzyskaj pomoc** lub **Porady**. • Użyj funkcji Windows Search. • Serwis WWW pomocy technicznej firmy Microsoft: https://support.microsoft.com

Zakup akcesoriów lub dodatkowych usług

W tym temacie znajdują się instrukcje dotyczące sposobu dokonywania zakupu akcesoriów i usług dodatkowych.

Akcesoria

Lenovo ma do zaoferowania wiele akcesoriów sprzętowych i opcji rozszerzenia funkcjonalności twojego komputera. Akcesoria te obejmują moduły pamięci, urządzenia pamięci masowej, karty sieciowe, zasilacze, klawiatury, myszy itd.

Aby kupować w sklepie Lenovo, przejdź do strony https://www.lenovo.com/accessories.

Dodatkowe usługi

W okresie gwarancyjnym oraz po nim możesz nabyć dodatkowe usługi od firmy Lenovo pod adresem https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade.

Dostępność tych usług oraz ich nazewnictwo są różne w poszczególnych krajach i regionach.

Funkcje ułatwień dostępu

Firma Lenovo dokłada starań, aby technologie informacyjne były dostępna dla każdego, w tym dla osób z niepełnosprawnościami słuchowymi, wzrokowymi i ruchowymi. Aby pomóc wszystkim użytkownikom lepiej wykorzystać możliwości produktów Lenovo, firma Lenovo zapewnia w zakresie funkcji ułatwień dostępu wsparcie opisane poniżej.

Ułatwiony dostęp do dokumentacji

Dokumentacja firmy Lenovo została opracowana tak, aby spełniać potrzeby użytkowników w zakresie dostępności. W razie potrzeby użytkownicy mogą uzyskać wsparcie, by móc przeczytać dokumentację. Na przykład:

- Tekst i obrazy są prezentowane z zachowaniem dużego kontrastu. Kontrast kolorów może poprawić wrażenia wizualne. W tym trybie cała zawartość jest wyróżniona, by była bardziej widoczna.
- Tekst jest logiczny i czytelny. Obrazy również mogą zostać odczytane dzięki dostępności tekstu alternatywnego. Czytnik ekranu może poprawić komfort słuchania i słyszenia. W tym trybie cała treść jest wyraźniejsza i łatwiejsza do zrozumienia.
- Tekst jest duży i wyraźny, co ułatwia czytanie. Lupa pozwala powiększyć tekst i ułatwia jego odczytywanie.

Więcej informacji zawiera film dostępny pod adresem:
https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility

Ułatwienia dostępu dotyczące projektu produktu

Produkty Lenovo także są projektowane z uwzględnieniem funkcji ułatwień dostępu.

Informacja: Funkcje ułatwień dostępu różnią się w zależności od produktu. W zależności od modelu produktu niektóre funkcje ułatwień dostępu wymienione poniżej mogą nie mieć zastosowania w przypadku danego produktu. Najnowsze informacje na temat ułatwień dostępu mających zastosowanie w przypadku danego produktu można uzyskać na stronie https://www.lenovo.com/accessibility. Aby uzyskać dodatkową pomoc od firmy Lenovo, użytkownicy mogą skorzystać z numerów telefonów, które są dostępne dla danego kraju lub regionu i które wymieniono pod adresem https://support.lenovo.com/supportphonelist.

- **Klawiatury**

  Klawiatury Lenovo obsługują różne funkcje ułatwień dostępu. Na przykład:

  - Spójny układ klawiatur sprzyjający łatwiejszej obsłudze
  - Dotykowe oznaczenia na niektórych klawiszach ułatwiające identyfikację
  - Odpowiednie odstępy między klawiszami zwiększające efektywność pisania
  - Odpowiedni kontrast klawiszy, elementów sterujących i etykiet zapewniający lepszą widoczność
  - Dostępne dla niektórych klawiszy powiadomienia na ekranie lub podświetlane powiadomienia zapewniające łatwość obsługi
  - Klawisze i elementy sterujące, do których można dotrzeć i które można obsługiwać jedną ręką, a których obsługa wymaga minimalnej sprawności

- **Standardowe złącza**

  Standardowe złącza w produktach Lenovo zapewniają lepszą kompatybilność z urządzeniami peryferyjnymi.

- **Systemy operacyjne**

  Funkcje ułatwień dostępu systemów operacyjnych można skonfigurować tak, aby pomagały użytkownikom w następujący sposób:

  - Funkcje dotyczące widzenia, takie jak rozmiar tekstu i ustawienia efektów wizualnych, ułatwiają oglądanie zawartości ekranu.
  - Funkcje dotyczące słyszenia, takie jak ustawienia dźwięku i napisów, ułatwiają odsłuchanie zawartości ekranu.
  - Funkcje dotyczące interakcji, takie jak ustawienia sterowania z użyciem mowy i wzroku, ułatwiają kontrolę nad produktem.

  Aby uzyskać dostęp do funkcji ułatwień dostępu systemu operacyjnego Windows 11, wybierz kolejno pozycje **Start** → **Ustawienia** → **Ułatwienia dostępu**.

Dodatek A. Uwaga dotycząca aktualizacji nazwy złącza USB

We wrześniu 2022 r. USB Implementers Forum opublikowało zmianę wytycznych dotyczących nazw złączy USB. Lenovo postępuje zgodnie ze zmienionymi wytycznymi i odpowiednio aktualizuje nazwy złączy USB. Szczegóły nazewnictwa aktualizacji można znaleźć w poniższej tabeli.

Bieżąca nazwa	**Poprzednia nazwa**
Złącze USB-A (Hi-Speed USB)	Złącze USB-A 2.0
Złącze USB-A (USB 5 Gb/s)	Złącze USB-A 3.2 Gen 1
Złącze USB-A (USB 10 Gb/s)	Złącze USB-A 3.2 Gen 2
Złącze USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 1
Złącze USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Złącze Always on USB-A 3.2 Gen 2
Złącze USB-C (USB 5 Gb/s)	Złącze USB-C (3.2 Gen 1)
Złącze USB-C (USB 10 Gb/s)	Złącze USB-C (3.2 Gen 2)
Złącze USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Złącze USB-C (USB4® 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Złącze USB-C (USB4 40 Gb/s)	Złącze USB-C (USB 4)
Złącze USB-C (Thunderbolt 3)	Złącze USB-C (Thunderbolt 3)
Złącze USB-C (Thunderbolt 4)	Złącze USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek B. Uwagi i znaki towarowe

Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować w niektórych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w niniejszej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Odwołanie do produktu, programu lub usługi firmy Lenovo nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej firmy Lenovo. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi, pochodzących od innego producenta, spoczywa na użytkowniku.

Firma Lenovo może mieć patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przesyłać na adres:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA NIE NARUSZA PRAW STRON TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany zostaną ujęte w kolejnych wydaniach tej publikacji. Aby lepiej świadczyć swe usługi, Lenovo zastrzega sobie prawo do ulepszania i/lub modyfikowania produktów i oprogramowania opisanych w podręcznikach dołączonych do komputera oraz treści samych podręczników w dowolnym czasie, bez powiadamiania.

Interfejs oraz funkcje oprogramowania oraz konfiguracji sprzętu opisane w podręcznikach dołączonych do komputera mogą różnić się od faktycznej konfiguracji zakupionego komputera. Informacje o konfiguracji produktu znaleźć można w odpowiedniej umowie (o ile taką zawarto), na liście pakunkowej produktu lub uzyskać od sprzedawcy. Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do zastosowań związanych z wszczepieniami lub podtrzymywaniem życia, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na dane techniczne produktów oraz gwarancje firmy Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej firmy Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane w konkretnym środowisku i mają charakter ilustracyjny. Wyniki osiągane w innych środowiskach operacyjnych mogą być odmienne.

Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Wszelkie wzmianki w niniejszej publikacji na temat stron internetowych innych firm zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie wchodzą w skład materiałów opracowanych do tego produktu firmy Lenovo, a użytkownik może korzystać z nich na własną odpowiedzialność.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. Dlatego też rezultaty osiągane w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Właścicielem praw autorskich do niniejszego dokumentu jest firma Lenovo. Nie jest on objęty żadną licencją „open source”, w tym żadnymi umowami dotyczącymi systemu Linux®, które mogą towarzyszyć oprogramowaniu uwzględnionemu w tym produkcie. Lenovo może aktualizować ten dokument w dowolnym czasie bez powiadomienia.

W celu uzyskania najnowszych informacji lub w przypadku pytań lub uwag, skontaktuj się z lub odwiedź serwis WWW firmy Lenovo:

https://pcsupport.lenovo.com

Znaki towarowe

Lenovo, logo Lenovo, Yoga i logo Yoga są znakami towarowymi firmy Lenovo. Intel, Intel Optane i Thunderbolt są znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D i BitLocker są znakami towarowymi grupy Microsoft. Mini DisplayPort (mDP) i DisplayPort są znakami towarowymi Video Electronics Standards Association. NVIDIA jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy NVIDIA Corporation. Nazwy HDMI i HDMI High-Definition Multimedia Interface są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy HDMI Licensing LLC w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. USB4 i USB-C są zastrzeżonymi znakami towarowymi USB Implementers Forum. Wi-Fi i Miracast są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Wi-Fi Alliance. Wszelkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.

Lenovo