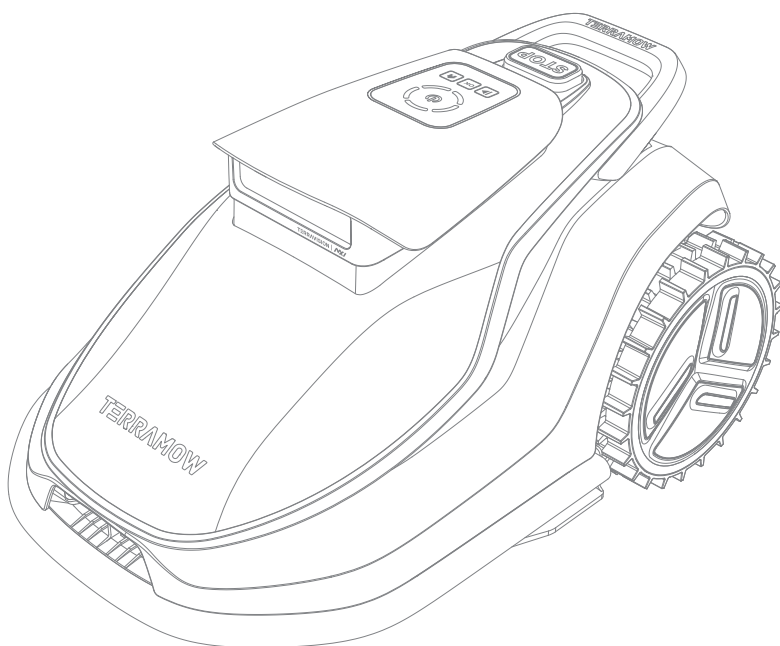


Instrukcja obsługi PL

Oryginalna instrukcja obsługi

V Series



TERRAMOW

SPIS TREŚCI

1. Bezpieczeństwo	2
1.1 Przed koszeniem	4
1.2 Podczas koszenia	5
1.3 Bezpieczne użytkowanie	6
1.4 Symbole i naklejki	9
1.5 Ochrona środowiska	10
2. Zapoznanie się z TerraMow	11
2.1 Zawartość opakowania	11
2.2 Urządzenie TerraMow	12
2.3 Działanie TerraMow	15
2.4 Specyfikacja	17
3. Pierwsze użycie	18
3.1 Przed rozpoczęciem	18
3.2 Instalacja Stacji bazowej	20
3.3 Ładowanie i uruchamianie TerraMow	25
3.4 Pierwsze automatyczne koszenie	34
3.5 Ustawianie stref	34
3.6 Ustawianie kierunku koszenia	38
4. Codzienne użytkowanie	39
4.1 Panel Sterowania	39
4.2 Aplikacja TerraMow	43
4.3 Koszenie	51
5. Konserwacja	59
5.1 Czyszczenie	59
5.2 Wymiana ostrzy tnących	62
5.3 Transport	66
5.4 Akumulator	67
5.5 Zasilanie	71
5.6 Przechowywanie	72
5.7 Recykling i utylizacja	72
5.8 Inne	72
6. Komunikaty	73
6.1. Wiadomości	73
6.2 Kody błędów	79
7. Warranty Policy	89
8. Important Information	95
8.1 Trademark and Legal Statement	95
8.2 Conformity	100
8.3 Certifications	102
8.4 Kontakt	105

Witamy w erze AI Vision

Dziękujemy za wybranie Terra Mow do pielęgnacji Twojego ogrodu!

TerraMow jest gotowy do użycia dzięki prostej, jednoetapowej konfiguracji. Wyeliminuj potrzebę stosowania przewodów, złożonych systemów RTK i trudnego ręcznego mapowania trawnika.

Dzięki najnowocześniejszemu systemowi detekcji otoczenia TerraVision, TerraMow może kosić trawnik tak inteligentnie, jak człowiek.

1

Niniejsza instrukcja obsługi pomoże w nauce obsługi TerraMow. Ciesz się bezproblemowym koszeniem i idealnie utrzymanym trawnikiem!

Przeznaczenie

Ten produkt jest przeznaczony wyłącznie do koszenia przydomowych trawników. Używanie kosiarki do innych celów jest zabronione i może prowadzić do poważnych obrażeń. Aby zminimalizować ryzyko, należy koniecznie przeczytać i zrozumieć wszystkie ostrzeżenia i uwagi zawarte w niniejszej instrukcji. Przestrzeganie instrukcji może zmniejszyć prawdopodobieństwo wypadku, jednak niektóre zagrożenia są nieodłączne i nie można ich całkowicie wyeliminować. Operator lub użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie wypadki z udziałem innych osób na jego terenie podczas obsługi kosiarki.

Obsługa klienta

support@terramow.com

1. Bezpieczeństwo

Ważne!

Bezpieczeństwo użytkownika jest naszym najwyższym priorytetem. Przed użyciem produktu należy zapoznać się z poniższymi ważnymi wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa, aby zapewnić bezpieczne i przyjemne użytkowanie.

Zasady bezpieczeństwa mają na celu zwrócenie uwagi na potencjalne zagrożenia. Symbole i ich objaśnienia wymagają szczególnej uwagi i zrozumienia. Same ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa nie eliminują całkowicie ryzyka. Instrukcje i ostrzeżenia w nich zawarte nie zastępują właściwych środków zapobiegania wypadkom.

OSTRZEŻENIE:Należy uważnie przeczytać wszystkie ostrzeżenia i instrukcje dotyczące bezpieczeństwa. Upewnij się, że rozumiesz zawarte w nich wskazówki i zapoznałeś się z obsługą oraz prawidłowym użytkowaniem urządzenia. Niezastosowanie się do ostrzeżeń i instrukcji może spowodować porażenie prądem, pożar i/lub poważne obrażenia. Należy zachować wszystkie ostrzeżenia i instrukcje do wglądu w przyszłości.

OSTRZEŻENIE:Niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa może spowodować poważne obrażenia ciała użytkownika lub innych osób. Należy zawsze ich przestrzegać, aby zmniejszyć ryzyko pożaru, porażenia prądem elektrycznym i obrażeń ciała. Należy zachować instrukcję obsługi i często ją przeglądać, aby zapewnić bezpieczną obsługę i móc poinstruować innych użytkowników.

OSTRZEŻENIE:Podczas pracy urządzenie wytwarza pole elektromagnetyczne. Pole to może w pewnych okolicznościach zakłócać działanie aktywnych lub pasywnych implantów medycznych. Aby zmniejszyć ryzyko poważnych lub śmiertelnych obrażeń, zalecamy, aby osoby z implantami medycznymi skonsultowały się z lekarzem i producentem implantu przed użyciem tego urządzenia.

UWAGA: Termin „urządzenie” oznacza kosiarkę TerraMow, stację oraz wszystkie powiązane komponenty, akcesoria i wyposażenie.

- Należy uważnie przeczytać instrukcję i zapoznać się z prawidłowym korzystaniem z urządzenia.
- To urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, chyba że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane przez odpowiedzialną osobę.
- Użytkownicy powinni być w wieku od 18 do 70 lat, ale lokalne przepisy mogą ograniczać wiek operatora. Dzieci muszą być nadzorowane, aby nie bawiły się urządzeniem.
- Należy upewnić się, że kosiarka i stacja są używane zgodnie z wytycznymi. Pełna instrukcja obsługi i najnowsze informacje znajdują się na stronie www.terramow.com.
- Używanie urządzenia do celów innych niż koszenie może spowodować poważne obrażenia. Aby ich uniknąć, należy przeczytać i zrozumieć wszystkie ostrzeżenia i uwagi. Można zmniejszyć ryzyko, stosując się do instrukcji zawartych w niniejszym dokumencie, ale nie można go całkowicie wyeliminować. Operator lub użytkownik jest odpowiedzialny za wypadki lub zagrożenia dotyczące innych osób na jego terenie.
- Kosiarka ma wiele wbudowanych czujników bezpieczeństwa, jednak nie eliminuje to zagrożeń. Wyznacz czas koszenia, gdy na trawniku nie przebywają ludzie ani zwierzęta i poinformuj sąsiadów o potencjalnym ryzyku. W przypadku korzystania z kosiarki na trawniku publicznym lub gdy trawnik jest dostępny dla sąsiadów lub z ulicy, należy zabezpieczyć lub ogrodzić obszar lub umieścić znak ostrzegawczy wokół strefy roboczej z napisem: **UWAGA! Robot koszący! Trzymać się z dala od maszyny! Nadzorować dzieci!**
- NIE próbuj przerabiać tego urządzenia we własnym zakresie. Modyfikacje mogą zakłócić jego działanie, prowadząc do poważnych obrażeń i/lub uszkodzeń, lub spowodować utratę gwarancji.
- Należy używać wyłącznie części i akcesoriów zatwierdzonych przez

producenta TerraMow.

- Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy przejść odpowiednie szkolenie. Nigdy nie zezwalaj na obsługę urządzenia osobom, które nie są z nim zaznajomione, ani dzieciom. Kosiarka może być używana wyłącznie przez osoby, które rozumieją jej działanie i obsługę.
- Kosiarka posiada akumulator. Akumulator należy wymieniać zgodnie z instrukcją. Dozwolona jest wymiana wyłącznie na oryginalne akumulatory dostarczone przez producenta. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z używania akumulatorów innych marek lub nieprzestrzegania oficjalnej instrukcji.
- Do ładowania kosiarki należy używać wyłącznie dostarczonej stacji ładowania.
- W przypadku połamania jakiegokolwiek części tego urządzenia należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.
- Aby zapobiec potencjalnym uszkodzeniom, należy upewnić się, że kosiarka pracuje w odległości co najmniej 1 metra od zraszaczy. Nie używaj kosiarki i zraszaczy jednocześnie.
- Podczas ustawiania urządzenia należy zachować ostrożność, aby nie doszło do kontaktu palców z ruchomymi ostrzami.
- Ze względów bezpieczeństwa zużyte lub uszkodzone części należy wymieniać wyłącznie na oryginalne części zamienne i akcesoria. Części podlegające zużyciu należy wyraźnie identyfikować, na przykład za pomocą numeru części.

1.1 Przed koszeniem

- Należy upewnić się, że system automatycznego wyznaczania obszaru został prawidłowo zainstalowany.
- Należy zachować ostrożność podczas obracania jednego ostrza, ponieważ może to spowodować obrót innych ostrzy.
- Należy unikać używania kosiarki na mokrej trawie.
- Nie używaj urządzenia ani jego akcesoriów, jeśli osłony są uszkodzone, przewód jest naderwany lub zużyty.

- Nie używaj kosiarki, jeśli jakiegokolwiek elementu, takie jak tarcza, korpus, ostrza, śruby, nakrętki lub przewody są uszkodzone.
- Należy uważać na ostre przedmioty znajdujące się w tym produkcie, takie jak śruby i kołki. Nie należy kierować ich w stronę ludzi lub zwierząt.
- Aby uzyskać optymalną wydajność koszenia, zaleca się koszenie w suchych warunkach, ponieważ koszenie w deszczu może powodować tworzenie się grudek trawy na kosiarce i zwiększać ryzyko poślizgnięcia. Należy unikać koszenia w niekorzystnych warunkach pogodowych, w tym podczas ulewnego deszczu, burzy lub śniegu.
- Regularnie sprawdzaj, czy wszystkie części kosiarki działają prawidłowo.
- Należy regularnie sprawdzać, czy ostrza, śruby ostrzy i elementy tnące nie są zużyte lub uszkodzone. Jeśli którekolwiek z części są zużyte lub uszkodzone, należy je wymienić w kompletnych zestawach, aby zachować równowagę.
- Należy dokładnie sprawdzać obszar, na którym urządzenie ma być używane i usuwać z niego wszelkie przedmioty, które mogłyby zostać wyrzucone przez maszynę.
- Regularnie sprawdzaj obszar, na którym będzie używana kosiarka i usuwaj z niego kamienie, patyki, druty, kości itp.. Ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty pozostawione na trawniku.

1.2 Podczas koszenia

- Dzieci nie powinny przebywać w pobliżu pracującej maszyny ani bawić się nią.
- Uruchom kosiarkę zgodnie z instrukcją obsługi. Podczas włączania należy upewnić się, że ręce i stopy znajdują się z dala od obracających się ostrzy. Należy unikać umieszczania rąk lub stóp w pobliżu lub pod ruchomymi częściami ostrzami. Zawsze trzymaj się z dala od otworu wylotowego. Nigdy nie umieszczaj rąk lub stóp w pobliżu lub pod pracującą kosiarką.
- Nigdy nie podnoś ani nie przenoś kosiarki, gdy silnik pracuje. Należy unikać podnoszenia kosiarki podczas pracy. Siadanie lub jazda na kosiarce lub stacji są surowo zabronione. Nie wolno umieszczać żadnych przedmiotów na kosiarce lub stacji.

- Wyłącz kosiarkę:
 - Przed usuwaniem przedmiotów zablokowanych w kosiarce.
 - Przed przeglądem, czyszczeniem lub konserwacją urządzenia.
- Nieużywaną kosiarkę należy zawsze wyłączać. Robot może zostać uruchomiony tylko przy włączonym zasilaniu.
- Nie dotykaj ruchomych części, dopóki nie zatrzymają się całkowicie.
- Nie pozwól, aby kosiarka pracowała bez nadzoru, jeśli w pobliżu znajdują się zwierzęta, dzieci lub ludzie.
- Należy uważać na przedmioty wyrzucane spod kosiarki! Zachowaj bezpieczną odległość od pracującego urządzenia.
- Podczas korzystania z kosiarki lub jej akcesoriów należy chodzić, a nie biegać. Należy zawsze zachować równowagę i upewnić się, że stopy są stabilne na pochyłościach. Nie należy kosić na zboczach o nachyleniu przekraczającym maksymalne nachylenie określone dla obszaru roboczego, w tym jego granicy.
- Jeśli kosiarka emituje nietypowy dźwięk lub włącza się alarm, należy natychmiast nacisnąć przycisk STOP.
- Jeśli urządzenie wibruje w nietypowy sposób, przed ponownym uruchomieniem należy sprawdzić, czy jest uszkodzone.
- W przypadku wystąpienia nietypowych wibracji należy wyłączyć kosiarkę, położyć ją na płaskim podłożu na około 30 sekund, a następnie ponownie uruchomić. Jeśli problem nie ustąpi, należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem posprzedażnym.

1.3 Bezpieczne użytkowanie

- Nie używaj kosiarki poza zakresem temperatur 5-45 °C gdyż może to zmniejszyć jej wydajność i spowodować wypadek.

Konserwacja i przechowywanie

UWAGA: Zawsze wyłączaj zasilanie, gdy kosiarka jest odwrócona do góry nogami. Zasilanie należy również wyłączyć podczas wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych na spodzie kosiarki, w tym czyszczenia lub wymiany ostrzy.

- Zaleca się, aby regularną konserwację kosiarki przeprowadzała osoba dorosła (patrz „5 Konserwacja”).
- Regularnie sprawdzaj działanie elementów ostrzegawczych, w tym sygnału dźwiękowego, diody LED na stacji bazowej i oświetlenia otoczenia kosiarki.
- Upewnij się, że wszystkie nakrętki, śruby i wkręty są dobrze dokręcone, aby utrzymać urządzenie w bezpiecznym stanie.
- Co tydzień należy sprawdzać kosiarkę pod kątem zużytych lub uszkodzonych części i w razie potrzeby wymieniać je w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
- Zwróć szczególną uwagę na ostrza i tarczę, aby upewnić się, że nie są uszkodzone. W razie potrzeby wymień wszystkie ostrza i śruby jednocześnie, aby zachować równowagę obracających się części.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami producenta dotyczącymi konserwacji urządzenia.
- Podczas wymiany ostrzy należy zawsze nosić rękawice ochronne, aby zapobiec obrażeniom.

Ładowanie i akumulator

- **Jeśli z akumulatora wydostanie się elektrolit, należy unikać kontaktu ze skórą. Jeśli dojdzie do kontaktu, należy natychmiast przemyć ją wodą i skonsultować się z lekarzem. W przypadku kontaktu elektrolitu z oczami należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.**
- Stacja ładowania powinna znajdować się z dala od wilgoci, deszczu i wody.
- Temperatura otoczenia nie może przekraczać 45 °C .
- Wadliwe lub uszkodzone akumulatory, lub takie, których nie można już ładować, należy utylizować jako odpady niebezpieczne. Nigdy nie należy wyrzucać zużytych baterii do odpadów domowych, ognia lub wody.
- Należy używać wyłącznie oryginalnych baterii.
- Nie wolno wrzucać akumulatorów litowo-jonowych do wody lub ognia, ponieważ grozi to wybuchem!
- Chronić akumulator przed uderzeniami i nie otwierać go.
- Nigdy nie należy całkowicie rozładowywać akumulatora. Jeśli bateria nie jest

używana przez dłuższy czas, należy ją od czasu do czasu naładować. Jeśli bateria nie była używana przez ponad 6 miesięcy, zaleca się jej naładowanie.

- Nie należy naprawiać akumulatora ani manipulować przy nim. Czynności te powinny być wykonywane wyłącznie przez autoryzowanych serwisantów lub techników wyznaczonych przez producenta.
- Przed rozpoczęciem ładowania należy przeczytać sekcję „Ładowanie” w rozdziale 3.3. Nieprawidłowe ładowanie może doprowadzić do porażenia prądem, przegrzania lub wycieku żrącego płynu.
- Jeśli przewód zasilający lub przedłużacz są uszkodzone lub zaplątane, przed ich rozplątaniem należy odłączyć zasilacz od gniazdka. Ze względów bezpieczeństwa podczas odłączania od gniazda należy zawsze ciągnąć za korpus wtyczki, a nie za przewód. Jeśli przewód jest uszkodzony, należy skontaktować się z serwisem posprzedażnym w celu jego profesjonalnej naprawy lub wymiany.
- Stację i/lub jej akcesoria należy podłączać wyłącznie do obwodu zasilania zabezpieczonego wyłącznikiem różnicowoprądowym (RCD) o prądzie wyzwalającym nieprzekraczającym 30 mA.
- Podczas procesu ładowania należy upewnić się, że używany prąd jest zgodny z ładowarką akumulatora.
- Nie należy demontować, otwierać ani niszczyć ogniw akumulatora. Należy unikać zwierania akumulatora, ponieważ może to spowodować oparzenia lub pożar. Ponadto nie należy narażać akumulatora na wstrząsy mechaniczne.
- Należy zawsze postępować zgodnie z dostarczonymi instrukcjami dotyczącymi ładowania i prawidłowego użytkowania. Akumulator powinien być ładowany tylko wtedy, gdy jest zainstalowany w kosiarce TerraMow i nie powinien być ładowany niezależnie. Do ładowania należy używać wyłącznie stacji TerraMow i dostarczonej ładowarki. Nieprawidłowe użytkowanie może doprowadzić do porażenia prądem, przegrzania lub wycieku z akumulatora.

Bezpieczny transport

- Do transportu na duże odległości należy używać oryginalnego opakowania.
- Aby bezpiecznie przenieść urządzenie:
 - Naciśnij przycisk STOP, aby zatrzymać kosiarkę.
 - Zawsze wyłączaj kosiarkę przed jej podniesieniem lub przeniesieniem.

- Kosiarkę należy podnosić za uchwyt.
- Podczas przenoszenia kosiarki należy trzymać tarczę tnącą z dala od ciała.

1.4 Symbole i naklejki

Symbole i naklejki

Symbole Opis



UWAGA- Przed przystąpieniem do obsługi urządzenia należy zapoznać się z instrukcją obsługi.



UWAGA- Zachowaj bezpieczną odległość od urządzenia podczas jego pracy.



UWAGA- Przed rozpoczęciem pracy przy robocie lub jego podnoszeniem należy go wyłączyć.



UWAGA- Nie wolno jeździć na urządzeniu.



UWAGA- Nie wolno wyrzucać tego produktu jako zwykłego odpadu domowego. Produkt należy poddać recyklingowi zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.



Ten produkt jest zgodny z obowiązującymi dyrektywami EC.



Ostrzeżenie/Uwaga



Urządzenie klasy II



Urządzenie klasy III



Akumulator litowo-jonowy. Ten produkt jest oznaczony symbolem oznaczającym „selektywną zbiórkę” dla wszystkich zestawów akumulatorów. Zostaną one poddane recyklingowi lub demontażowi w celu zminimalizowania wpływu na środowisko. Akumulatory mogą być niebezpieczne dla środowiska i zdrowia ludzkiego, ponieważ zawierają szkodliwe substancje.

IPX6 IPX6 dla stacji bazowej

IPX6 IPX6 dla kosiarki

 Prąd stały

 Prąd zmienny



Ten przedmiot można poddać recyklingowi.



Ten produkt jest delikatny.



Tą stroną do góry.



Chronić przed światłem słonecznym.



Opakowanie produktu należy przechowywać w suchym miejscu.



Nie toczyć

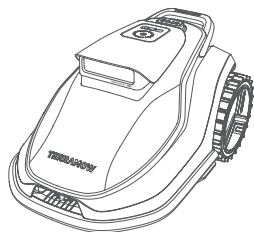
1.5 Ochrona środowiska



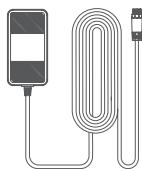
Nie wyrzucaj produktów elektrycznych razem z odpadami domowymi. W miarę możliwości należy poddawać je recyklingowi. Aby uzyskać wskazówki dotyczące recyklingu, należy skontaktować się z lokalnym urzędem ds. odpadów lub miejscem zakupu.

2. Zapoznanie się z TerraMow

2.1 Zawartość opakowania



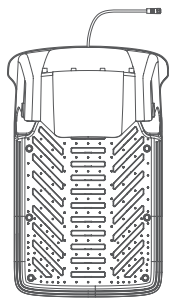
Kosiarka TerraMow x1



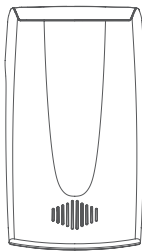
Zasilacz x1



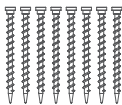
Śruba garażowa x4



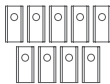
Stacja bazowa x1



Zestaw garażowy x1



Stacja bazowa
Śruba x8



Ostrze x9



Śruba ostrza x9



Imbus x1

2.2 Urządzenie TerraMow

Widok z góry

Zdjęcie ma jedynie charakter poglądowy

Panel sterowania

Czujnik deszczu

Panel świetlny

Wykrywa, czy pada deszcz i pomaga zdecydować, czy kontynuować koszenie.

TerraVision

Przycisk STOP

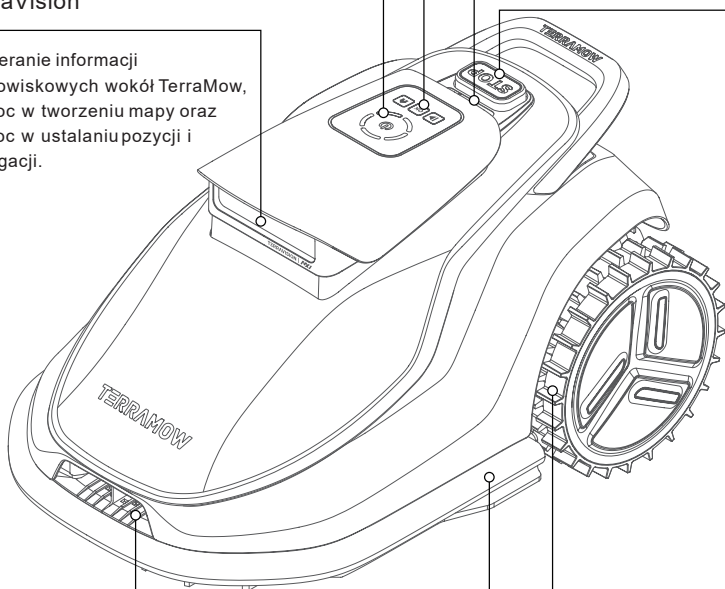
Odbieranie informacji środowiskowych wokół TerraMow, pomoc w tworzeniu mapy oraz pomoc w ustalaniu pozycji i nawigacji.

12

Styki ładowania

Koło napędowe

Zderzak



Widok z dołu

Zdjęcie ma jedynie charakter poglądowy

Klucz zabezpieczający

Główny włącznik

Kompatybilność z AitTag
i kartą SIM

Koło Omni

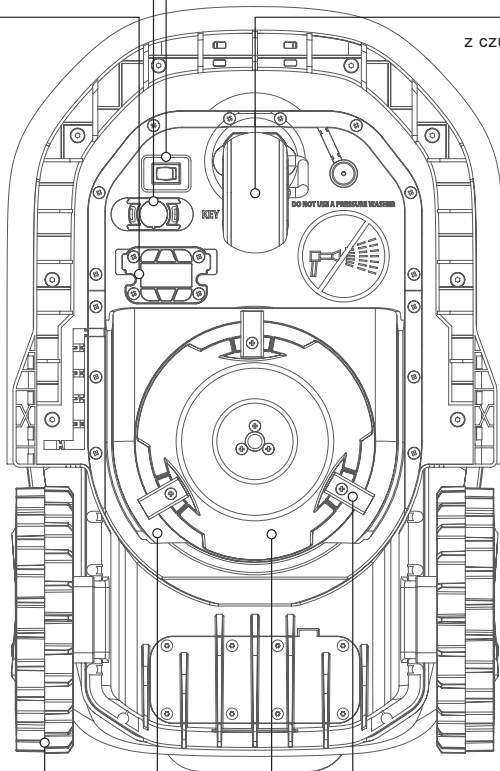
z czujnikiem wysokości

Koło napędowe

Ostrze

Ośłona tarczy

Tarcza



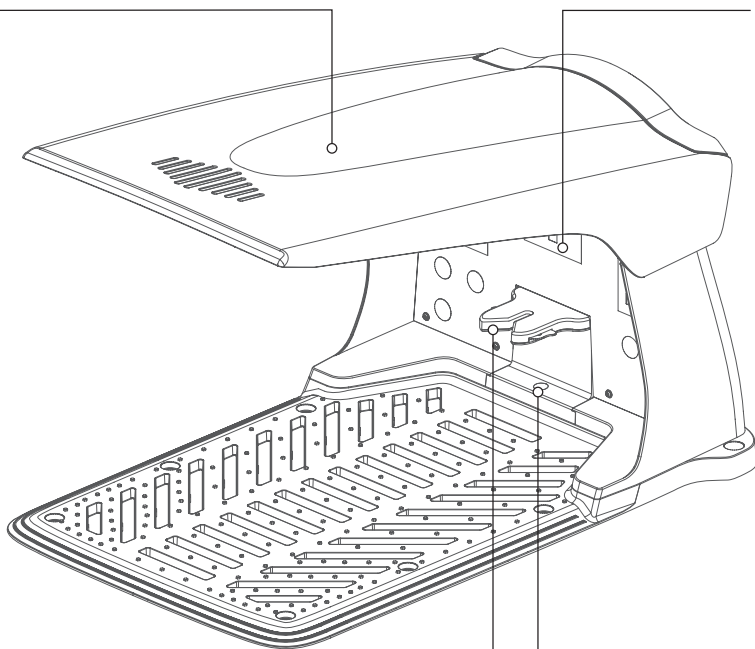
UWAGA: AirTag nie jest niezbędnym elementem i nie jest dołączony do naszego produktu. W razie potrzeby należy go zakupić osobno. Należy pamiętać, że aplikacja TerraMow nie obsługuje funkcji AirTag.

Stacja bazowa

Zdjęcie ma jedynie charakter poglądowy

Zadaszenie

Znacznik



Styki ładowania

Wskaźnik LED

2.3 Działanie TerraMow

TerraMow jest wyposażony w system detekcji wizualnej TerraVision, umożliwiający autonomiczną pracę.

- System ten potrafi odróżnić obszary pokryte trawą od innych powierzchni, zapewniając, że robot pozostanie w granicach trawnika.
- System ten wykorzystuje technologię pozycjonowania wizualnego, umożliwiając takie funkcje jak nawigacja robota, systematyczne koszenie i powrót do stacji.

Funkcje

Zarządzanie krawędziami

Nie jest wymagana instalacja przewodów obwodowych ani stacji referencyjnych RTK, nie jest też konieczne ręczne mapowanie z prowadzeniem.

15

Systematyczne koszenie

TerraMow, wyposażony w zaawansowany system pozycjonowania wizualnego, umożliwia systematyczne koszenie w przód i w tył. Aplikacja wyświetla ścieżkę cięcia, umożliwiając użytkownikom wizualne monitorowanie postępów.

Omijanie przeszkód

Wykorzystując technologię stereowizji i segmentacji obrazu, TerraMow wykrywa obiekty w czasie rzeczywistym. Unika przeszkód innych niż trawa, takich jak pnie drzew, piłki i zabawki dla dzieci.

Wysokość koszenia

Przed pierwszym użyciem urządzenia TerraMow należy upewnić się, że wysokość trawy nie przekracza 9 cm. Aby znacznie zmniejszyć wysokość trawy, zaleca się stopniową regulację wysokości cięcia. Wysokość koszenia można łatwo regulować za pomocą aplikacji.

Ładowanie

Gdy zajdzie potrzeba naładowania, TerraMow przerwie koszenie i powróci do stacji bazowej. Po zakończeniu ładowania TerraMow automatycznie powróci do miejsca, w którym koszenie zostało przerwane i wznowi pracę.

Tryb punktowy Spot

W przypadku oddzielnego trawnika o powierzchni mniejszej niż 120 metrów kwadratowych można użyć trybu punktowego. Patrz „4.3 Koszenie” - „Rozpoczęcie koszenia w trybie Spot”. W tym trybie robot powraca do punktu początkowego po zakończeniu zadania lub w przypadku rozładowania akumulatora.

Tryb wielobazowy Multi-Base

Jeśli posiadasz oddzielny trawnik o powierzchni przekraczającej 120 metrów kwadratowych, dostępny jest tryb Multi-base. Aby korzystać z trybu Multi-base, należy zakupić dodatkową stację bazową TerraMow. Po ustawieniu nowej stacji bazowej na drugim trawniku i umieszczeniu TerraMow wewnątrz stacji bazowej, automatycznie rozpozna ona nową stację bazową. Po uruchomieniu TerraMow utworzy kolejną nową mapę dla tego trawnika. TerraMow rozpoznaje identyfikator stacji bazowej, automatycznie przełącza mapy i ładuje odpowiednie ustawienia (takie jak strefy zakazu ruchu i ścieżki).

Harmonogram

Harmonogram koszenia można ustawić za pomocą aplikacji TerraMow. Funkcja ta umożliwia ustawienie unikalnego harmonogramu koszenia dla każdego dnia tygodnia. Szczegółowe instrukcje znajdują się w sekcji „4.2 Aplikacja TerraMow”.

Czujnik deszczu i odkładanie koszenia

TerraMow jest odporny na warunki pogodowe, ale koszenie mokrej trawy może nie przynieść najlepszych rezultatów. Wyposażona w czujnik deszczu, wykrywa deszcz i przerywa koszenie, powracając do stacji bazowej. Gdy trawa wyschnie, TerraMow automatycznie wznowi koszenie.

Dane komórkowe

Sieci komórkowe poprawiają komunikację z aplikacją w obszarach o słabym sygnale Wi-Fi. Ponadto, w celu zabezpieczenia przed kradzieżą, TerraMow wykorzystuje łączność komórkową do przesyłania danych GPS do aplikacji po aktywacji.

2.4 Specyfikacja

		V1000	V600
Zalecany obszar koszenia		1000 m²	600 m²
Wysokość koszenia		25 - 75 mm (1-3 cali)	
Szerokość koszenia		203 mm (8 cali)	
Maksymalne nachylenie		18° (32,5%)	
Aktualizacja Over-the-air (OTA)		Aplikacja, oprogramowanie	
Poziom hałasu		< 54 dB	
Wymiary kosiarki automatycznej Długość × szerokość × wysokość		60,2 × 38,4 × 33,1 cm (23,7 × 15,1 × 13 cali)	
Stacja bazowa Dimensions Długość × szerokość × wysokość		72,7 × 48 × 45,2 cm (28,6 × 18,9 × 17,8 cala) Wysokość bez zadaszienia: 39,8 cm (15,7 cala)	
Waga		Robot: 11,8 kg (26 lbs) Stacja bazowa: 6.5 kg (14 lbs)	
Wodoodporność (IP)		Robot: IPX6 Stacja bazowa: IPX6	
Napięcie robocze		24 Vd.c.	
Pojemność baterii		4,5 Ah / 98,55 Wh	3,8 Ah / 84,36 Wh
Ładowanie Time		120 min	120 min
Czaspracy na pełnym ładowaniu		150 min	120 min
Rekomendowana temperatura pracy		0 - 55 °C	0 - 50 °C
Poziom mocy akustycznej LWA		66,30 dB	
Niepewność mocy akustycznej KWA		3 dB	
Ciśnienie akustyczne LpA		56,0 dB	
Niepewność ciśnienia akustycznego KpA		3 dB	
Dokładność modułu GPSdo lokalizacji antykradzieżowej		20 - 30 m	
Łączność IoT	Wi-Fi	2400.0 - 2483.5 MHz 5150 - 5250 MHz 5735 - 5835 MHz	
	Sieć komórkowa (For US version)	LTE-FDD:B1/B3/B7/B8/B20/B28 LTE-TDD:B38/B40	
	Sieć komórkowa (wesja dla innych)	LTE-FDD:B1/B3/B7/B8/B20	

3. Pierwsze użycie

3.1 Przed rozpoczęciem

Pobieranie aplikacji

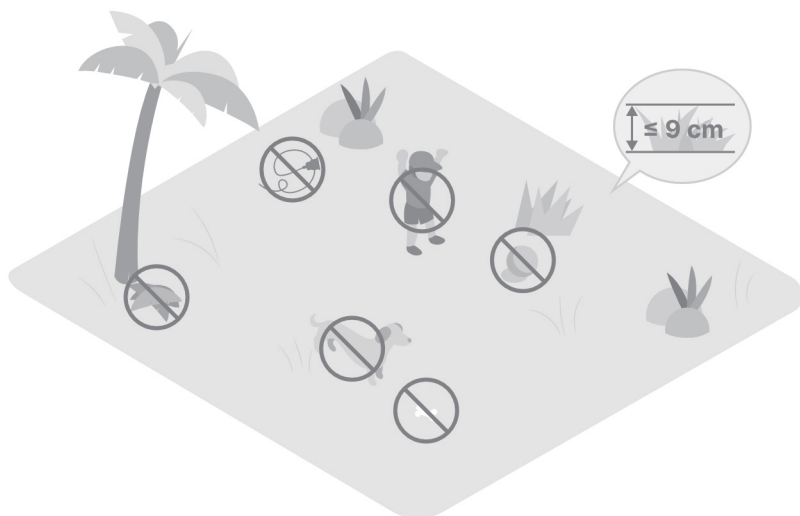
Aplikację TerraMow można pobrać ze sklepu Google Play (dla urządzeń z systemem Android) lub Apple App Store (dla urządzeń z systemem iOS), skanując kod QR lub po prostu wyszukując „TerraMow”. Po zainstalowaniu aplikacji należy utworzyć konto i zalogować się.



UWAGA: Aplikacja TerraMow wymaga dostępu do informacji o lokalizacji, powiadomień i sieci Wi-Fi. Dla uzyskania najlepszych efektów zaleca się udzielenie tych zgód. Polityka prywatności znajduje się w sekcji "Więcej" (More)- "Informacje (About)"-"Polityka prywatności" (Privacy Policy) w aplikacji.

Przygotowywanie trawnika

- **Usuwanie przeszkód:** Usuń z trawnika wszelkie zanieczyszczenia, w tym sterty liści, zabawki, druty, kamienie i inne przedmioty.
- **Przycinanie trawy:** Upewnij się, że wysokość trawy nie przekracza 9 cm.
- **Trzymaj dzieci i zwierzęta z dala:** Upewnij się, że dzieci i zwierzęta domowe znajdują się w bezpiecznej odległości od obszaru roboczego.



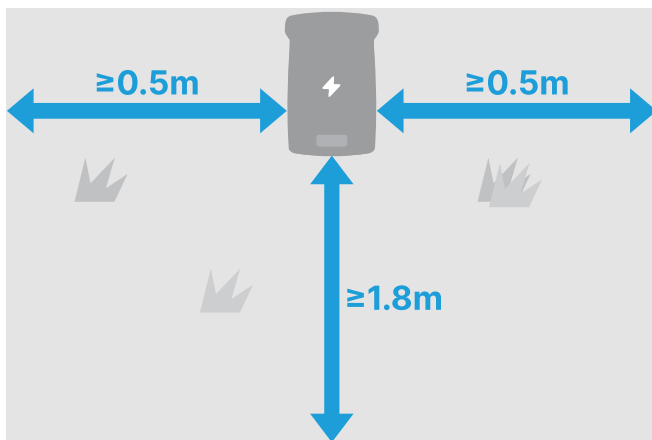
3.2 Install Stacja bazowa

Znajdź optymalną lokalizację dla stacji bazowej

Stacja bazowa to miejsce, w którym urządzenie TerraMow parkuje i ładuje się.

Aby zapewnić płynny powrót i ładowanie, należy wybrać odpowiednią lokalizację, postępując zgodnie z wytycznymi:

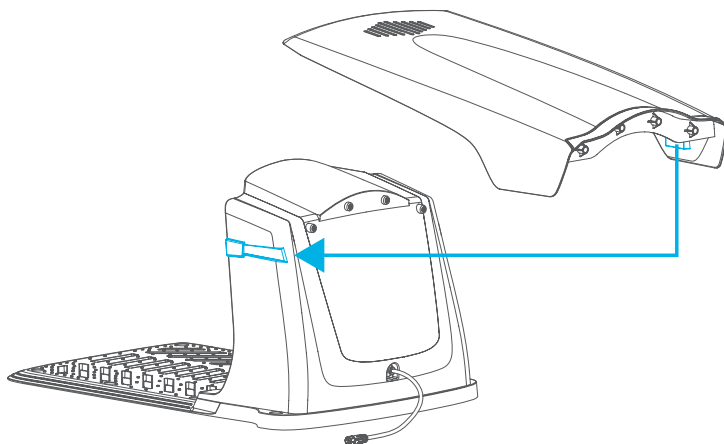
- **Płaska powierzchnia:** Umieść stację na płaskiej powierzchni trawnika bez nachyleń, kamieni lub stopni.
- **Silny sygnał Wi-Fi:** Upewnij się, że lokalizacja posiada silny sygnał Wi-Fi, kompatybilny zarówno z sieciami 2,4 GHz, jak i 5 GHz.
- **Otoczenie:** Obszar powinien być wolny od przeszkód, takich jak domy, drzewa lub krzewy, w odległości 0,5 metra po obu stronach i 1,8 metra przed stacją bazową.



UWAGA: W przypadku przeniesienia stacji bazowej należy pozwolić robotowi na ponowną kalibrację pozycji stacji bazowej na mapie. W aplikacji kliknij „Edycja mapy” (Map Edit) - „Przenieś stację bazową” (Relocate Base Station).

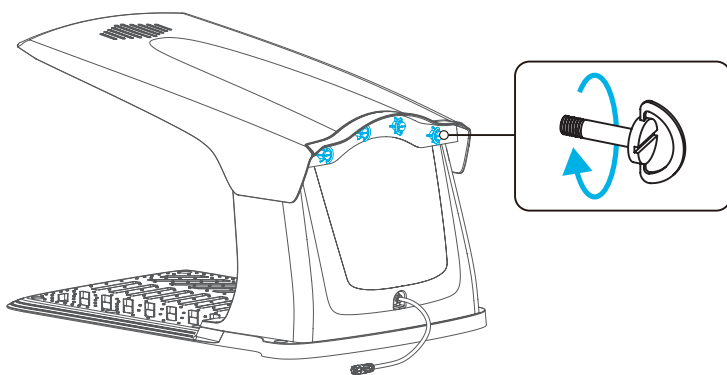
Zestaw do montażu stacji

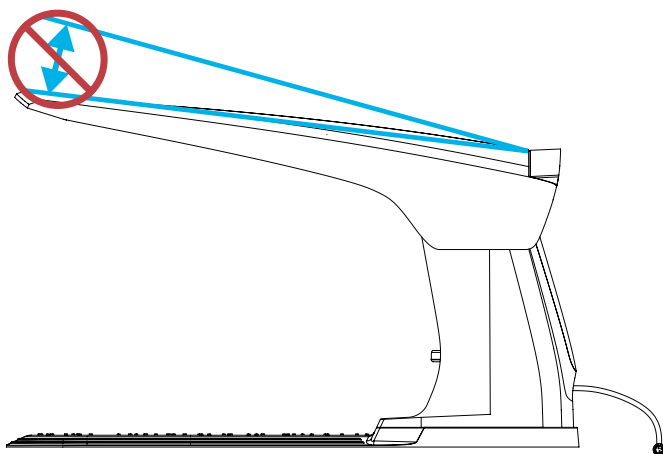
1. Przymocuj zadaszenie górnej części stacji od tyłu do przodu, upewniając się, że pasuje do rowka wieży stacji bazowej.



21

2. Dokręć 4 śruby z tyłu stacji dokującej.



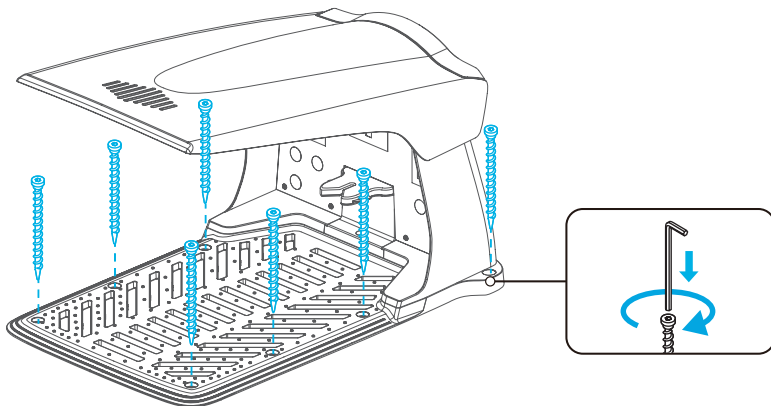


OSTRZEŻENIE:

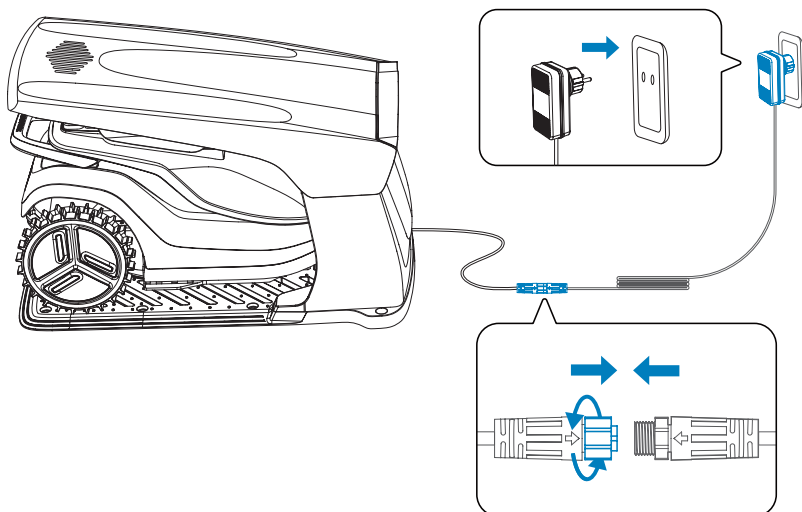
- Nie należy umieszczać żadnych przedmiotów na górnej powierzchni stacji, aby zapobiec uszkodzeniu lub zakłóceniu procesu automatycznego ładowania.
- W przypadku obfitych lub częstych opadów śniegu zaleca się przechowywanie TerraMow w pomieszczeniu, aby zapobiec uszkodzeniom.

Install Stacja bazowa

1. Umieść stację bazową i zamocuj ją za pomocą śrub.



2. Bezpiecznie podłącz kabel stacji bazowej do zasilacza, a następnie podłącz zasilacz do gniazdka elektrycznego 100-240 V AC. Należy dokręcić nakrętki złącza, aby zapobiec przedostawaniu się wody.



OSTRZEŻENIE:

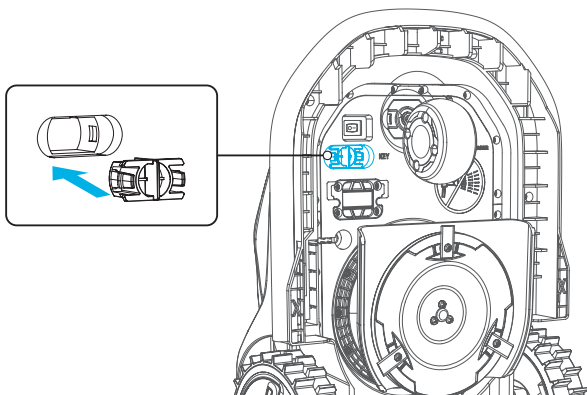
Umieszczanie i mocowanie zasilacza:

- Nie wystawiać zasilacza na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub deszczu.
- Umieść go w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
- Należy trzymać go co najmniej 30 cm od podłogi, aby uniknąć możliwych uszkodzeń spowodowanych zamoczeniem.

3.3 Ładowanie i uruchamianie TerraMow

Klucz bezpieczeństwa

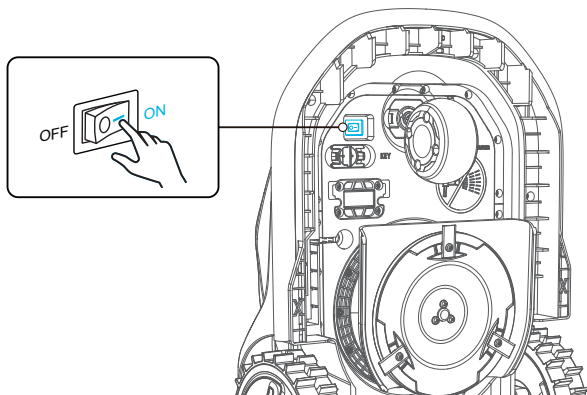
Ustaw kosiarkę TerraMow w pozycji pionowej i włóż klucz bezpieczeństwa do otworu na klucz.



OSTRZEŻENIE: Podczas wkładania należy upewnić się, że klucz jest w prawidłowej pozycji.

Uruchamianie TerraMow

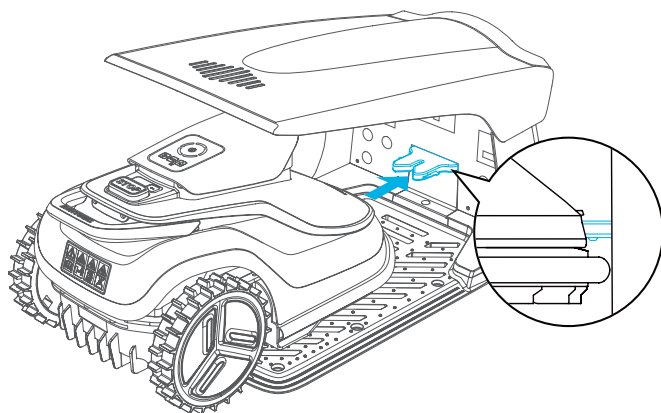
Ustaw główny włącznik na dole w pozycji „I”, aby włączyć TerraMow. Spowoduje to włączenie się panelu.



Ładowanie TerraMow

- Ładowanie po raz pierwszy

Ręcznie umieścić TerraMow na stacji bazowej, upewniając się, że styki ładowania zarówno na stacji, jak i TerraMow są prawidłowo wyrównane. Przed użyciem odczekaj, aż urządzenie w pełni się naładuje.

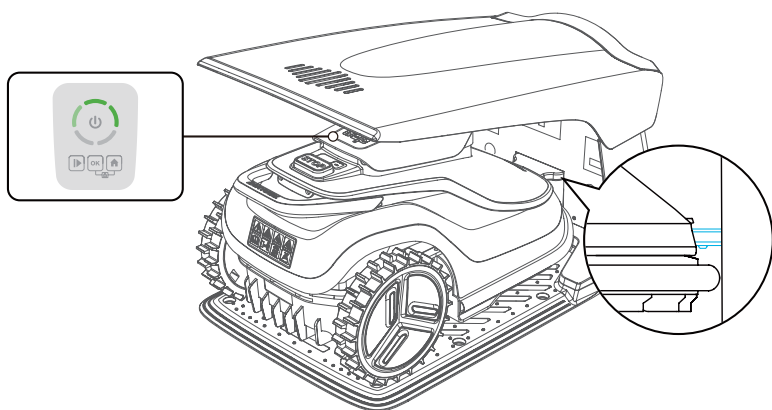


26

- Lampka panel during charging

Panel świetlny podczas ładowania Pasekna panelu świetlnym robota wskazuje stan ładowania:

- Zielone światło miga podczas ładowania, a paski wskazują aktualny poziom naładowania akumulatora TerraMow.
- Po pełnym naładowaniu wskaźnik zielony świeci światłem ciągłym.



OSTRZEŻENIE:

- NIE ładuj urządzenia TerraMow, jeśli zasilacz, stacja bazowa lub gniazdo zasilania są uszkodzone.
- NIE ładuj urządzenia TerraMow, jeśli temperatura jest wyższa niż 45 °C (113 °F) lub niższa niż 5 °C (41 °F). Akumulator jest wyposażony w zabezpieczenie i będzie ładowany tylko w tym bezpiecznym zakresie temperatur.
- W przypadku pojawienia się nietypowego zapachu, dźwięku lub światła, należy natychmiast przerwać ładowanie i skontaktować się z serwisem posprzedażowym.
- Podczas ładowania należy trzymać kosiarkę z dala od materiałów łatwopalnych i wybuchowych.

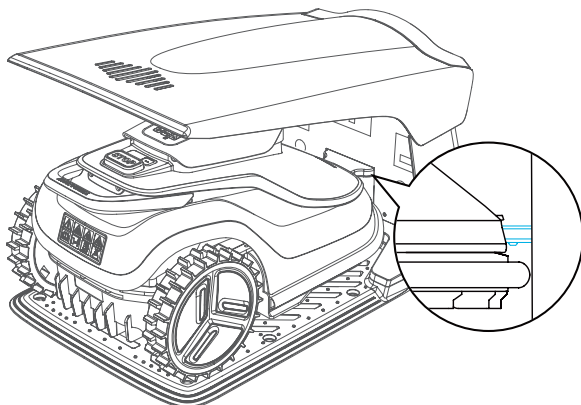
Łączenie się z internetem

UWAGA: Podczas procesu łączenia upewnij się, że odległość między telefonem a TerraMow jest mniejsza niż 3 m.

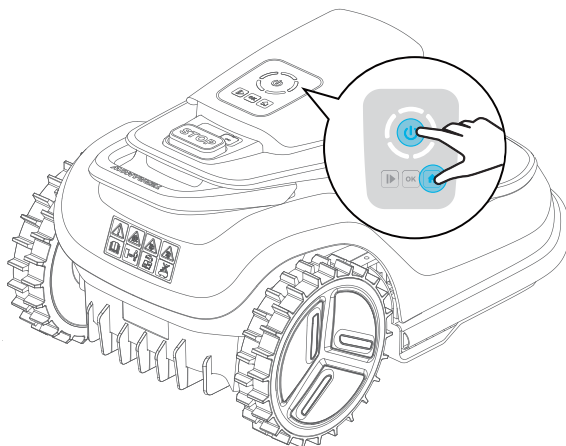
UWAGA: Data pierwszego udanego połączenia internetowego jest uważana za datę aktywacji TerraMow. Ta data aktywacji zostanie zapisana i nie będzie można jej zresetować.

27

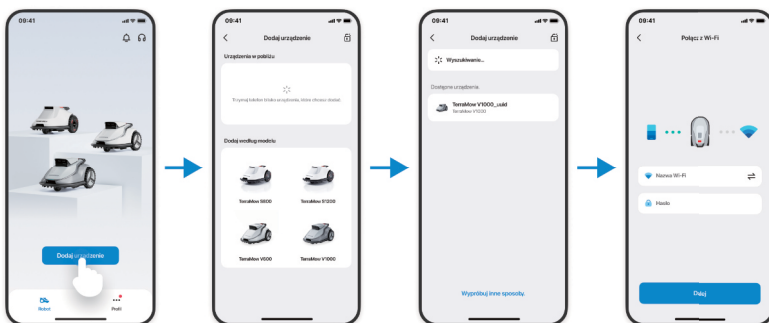
1. Upewnij się, że TerraMow znajduje się w stacji bazowej.



2. Wybierz i przytrzymaj  oraz  przez 2 s., aż panel zacznie migać na biało.



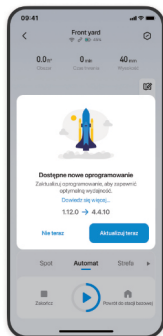
3. Zaloguj się do aplikacji i wybierz opcję "Dodaj urządzenie" ("Add device"). Postępuj zgodnie z instrukcjami aplikacji, aby połączyć się z internetem.



Aktualizacja oprogramowania

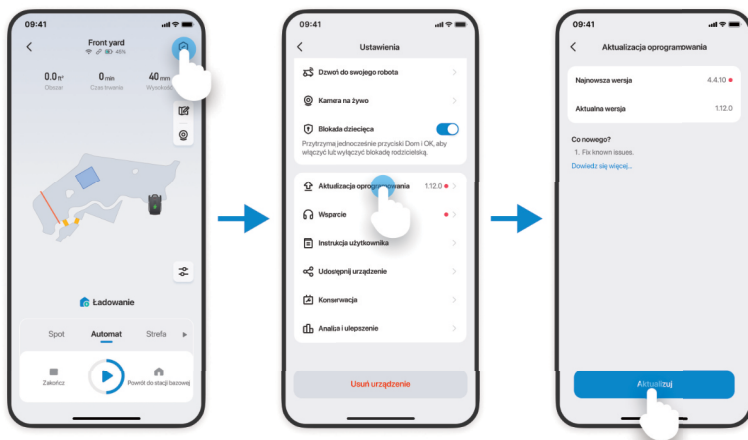
Dla uzyskania lepszych rezultatów, przed użyciem urządzenia TerraMow należy je zaktualizować do najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego.

- Jeśli wersja oprogramowania sprzętowego jest nieaktualna, pojawi się komunikat. Naciśnij przycisk "Aktualizuj teraz" (Update now) i postępuj zgodnie z instrukcjami.

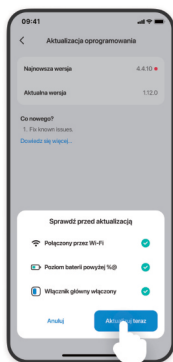


- Jeśli nie widzisz wyskakującego okienka, przejdź do zakładki „Ustawienia robota” (Robot settings) na stronie ustawień szczegółowych mapy. I wybierz „Aktualizacja oprogramowania” (Firmware update), aby uzyskać najnowszą wersję. Obok zakładki „Najnowsza wersja” (Latest version) pojawi się czerwona kropka wskazująca, że dostępne jest nowe oprogramowanie sprzętowe. Naciśnij „Aktualizuj teraz” (Update now), aby pobrać i zaktualizować oprogramowanie do najnowszej wersji.

29



Przed aktualizacją zostanie sprawdzone środowisko. Przed naciśnięciem przycisku "Aktualizuj teraz" (Update now) należy naprawić wszelkie usterki. Aktualizacja trwa 20-30 minut.



UWAGA:

Podczas aktualizacji oprogramowania:

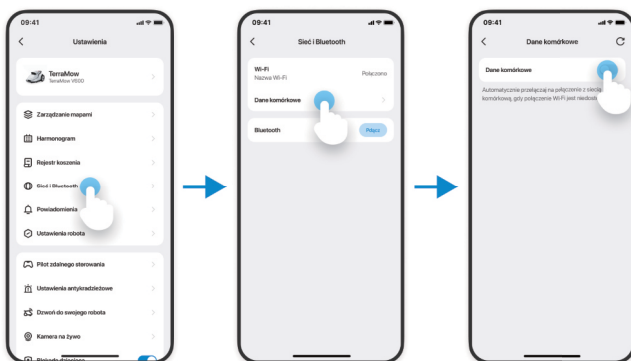
- Upewnij się, że aktualizacja odbywa się za pośrednictwem silnego połączenia Wi-Fi.
- Upewnij się, że poziom naładowania baterii przekracza 50%.
- Upewnij się, że włączony jest główny włącznik.

OSTRZEŻENIE:

- Nie wyłączaj urządzenia, ani nie wykonuj innych operacji podczas ładowania.

Aktywacja danych komórkowych TerraMow

Połączenie komórkowe można aktywować w aplikacji TerraMow. Przejdź do „Ustawienia robota” (Ustawienia robota) – „Sieć i Bluetooth” (Sieć & Bluetooth) – „Dane komórkowe” (Cellular data), a następnie włącz dane komórkowe. Aktywacja i załadowanie podstawowych informacji mogą chwilę potrwać.

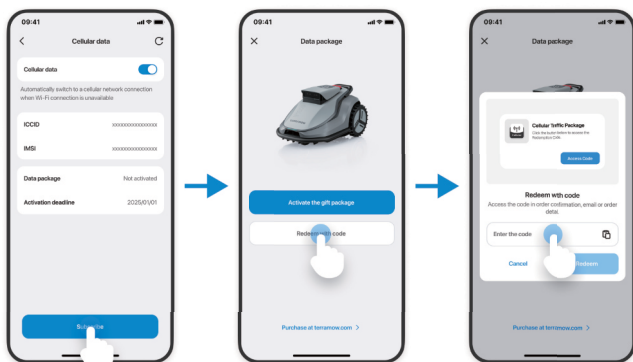


Jak aktywować plan Dane komórkowe przy użyciu domyślnej karty SIM TerraMow

UWAGA: Aktywuj komórkowy plan transmisji danych tylko wtedy, gdy w pełni rozumiesz i akceptujesz warunki cenowe domyślnej karty SIM TerraMow. Jeśli nie akceptujesz powiązanych opłat lub warunków, NIE realizuj ani nie aktywuj planu transmisji danych.

31

Plan transmisji danych dla domyślnej karty SIM można aktywować w aplikacji. Przejdź do „Ustawienia robota” – „Sieć i Bluetooth” – „Dane komórkowe” – „Subskrybuj”, a następnie wprowadź kod wykupu i dotknij opcji Zrealizuj.



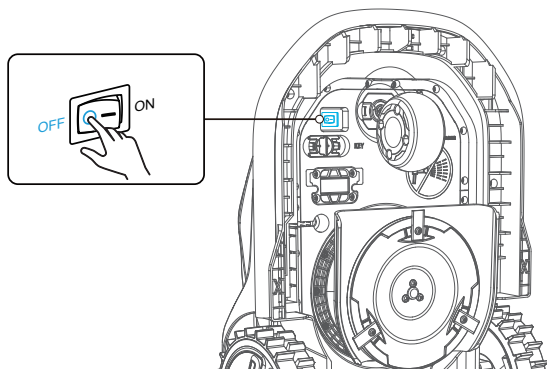
Wymiana Karty SIM

TerraMow V Series umożliwia wymianę karty SIM w celu korzystania z komórkowego planu transmisji danych. Przed instalacją należy upewnić się, że plan transmisji danych nowej karty SIM został aktywowany. Przed rozpoczęciem należy przygotować następujące przedmioty:

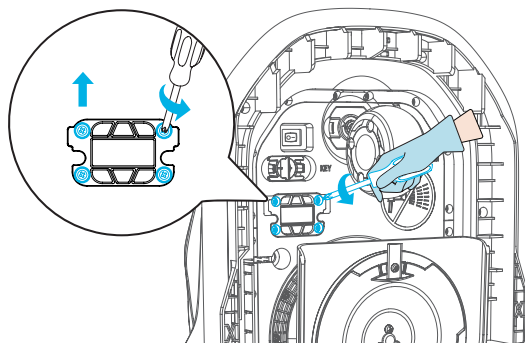
- Karta SIM (Nano-SIM, 4FF)
- śrubokręt krzyżakowy (PH2)

1. Delikatnie odwróć TerraMow i umieść na miękkiej powierzchni, a następnie wyłącz zasilanie (włącznik w pozycji "0").

OSTRZEŻENIE: Pamiętaj, aby wyłączyć TerraMow przed wymianą karty SIM.

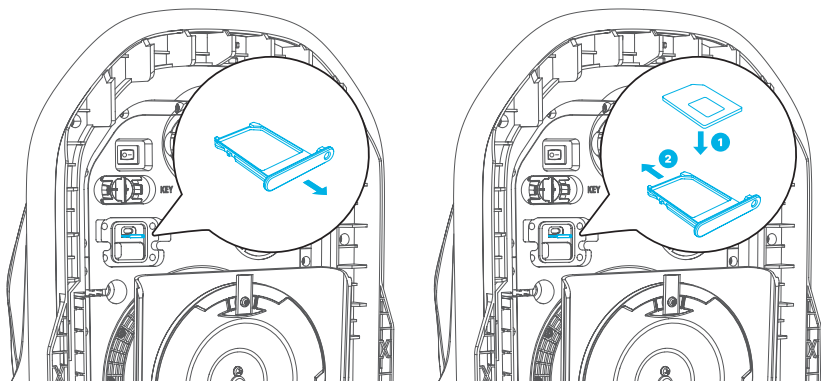


2. Za pomocą śrubokręta krzyżakowego PH2 poluzuj śruby i ostrożnie zdejmij pokrywę komory karty SIM.

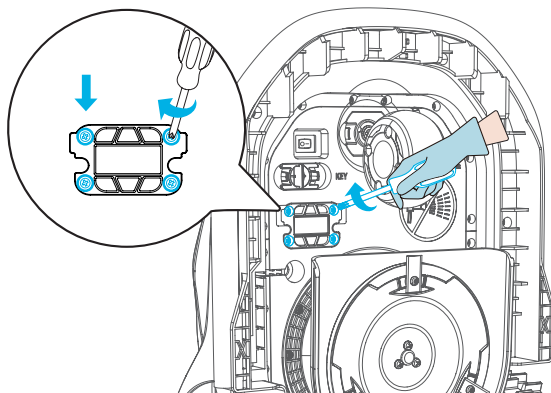


3. Wyjmij kartę SIM z gniazda i wymień ją na nową.

UWAGA: Pamiętaj, aby wyłączyć TerraMow przed wymianą karty SIM.



4. Ponownie włóż kasetę karty SIM, a następnie załóż i dokręć pokrywę komory.



3.4 Pierwsze automatyczne koszenie

- Umieść urządzenie TerraMow w stacji bazowej. Upewnij się, że panel świeci się na zielono.
- Aby rozpocząć koszenie, naciśnij  na panelu, a następnie , lub zainicjuj zadanie koszenia w aplikacji (patrz "4.3 Koszenie" - "Rozpocznij koszenie").
- TerraMow rozpocznie koszenie, jednocześnie tworząc mapę trawnika. Po skoszeniu zamkniętego obszaru trawnika urządzenie automatycznie powróci do stacji bazowej w celu naładowania. Możesz pokierować TerraMow, aby zbudował mapę następnego obszaru trawnika za pomocą „Dodaj nową strefę” (“Dodawanie nowej strefy”) w aplikacji.

3.5 Ustawianie stref

Strefa zakazu wjazdu

34

Zapobiegaj wjeżdżaniu TerraMow na określone obszary. Zalecamy utworzenie stref zakazu dla:

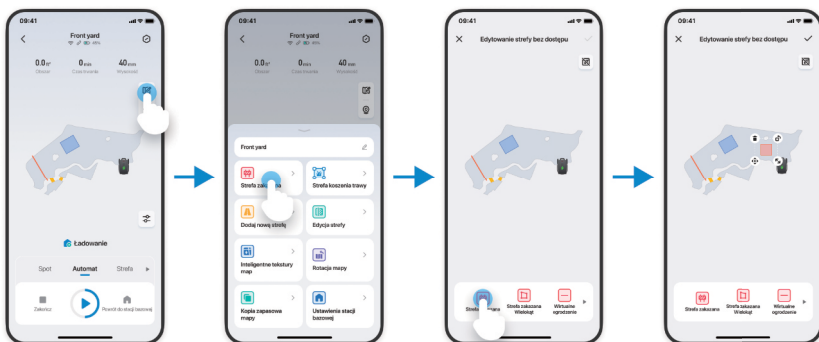
- Obszarów, do których TerraMow nie powinien wjeżdżać.
- Lokalizacji, które mogą stanowić zagrożenie lub spowodować uszkodzenie TerraMow.
- Obszarów, które są trudne do pokonania przez TerraMow lub miejsc, w których TerraMow często grzęźnie.

Skonfiguruj strefy zakazu dla takich miejsc jak:

- Zbiorniki wodne, takie jak stawy rybne i baseny, zwłaszcza bez wyraźnej granicy między trawnikiem a wodą.
- Schody lub spadki o wysokości przekraczającej 3 cm.
- Małe przeszkody, np. sznury na pranie, liny namiotowe, rury wodociągowe.
- Niskie kwietniki, szczególnie te o wysokości mniejszej niż 20 cm.
- Rośliny uprawne lub rośliny o wysokiej wartości.
- Przezroczyste przedmioty, np. moskitiery, szklane drzwi.

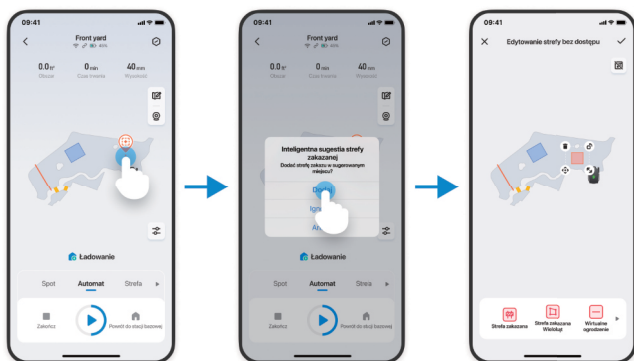
- Liny, np. linki namiotowe.
- Sprzęt do nawadniania, np. węże wodne, zraszacz.
- Przewody lub urządzenia elektryczne.
- Domy dla zwierząt.

Aby ustawić strefę zakazu ruchu lub wirtualne ogrodzenia w aplikacji, należy najpierw zatrzymać TerraMow, a następnie wyznaczyć strefę zakazu ruchu lub wirtualne ogrodzenia na mapie.



35

Dodatkowo, gdy TerraMow utknie, w odpowiednim miejscu zostanie wyświetlona. Postępując zgodnie z instrukcjami aplikacji, można automatycznie ustawić względną strefę zakazu ruchu.



Strefa koszenia trawy

Oznacz określone obszary jako strefy koszenia dla TerraMow. Zalecamy ustawienie stref koszenia trawy w następujących sytuacjach:

- Obszary trawników uznane za wyłączone z użytku ze względu na zmiany sezonowe.
- Przestrzenie w pobliżu bezpiecznych, niskich przeszkód, które można kosić.

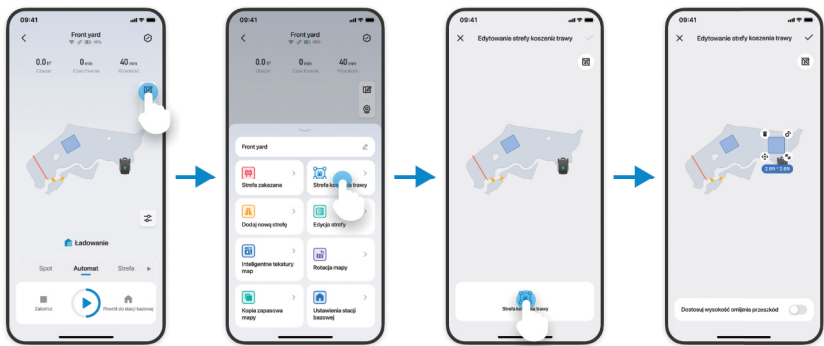
OSTRZEŻENIE:

- Terramow uruchomi tarczę tnącą i będzie kosić w strefie koszenia trawy, dlatego należy upewnić się, że strefa koszenia trawy nadaje się do koszenia i jest bezpieczna.

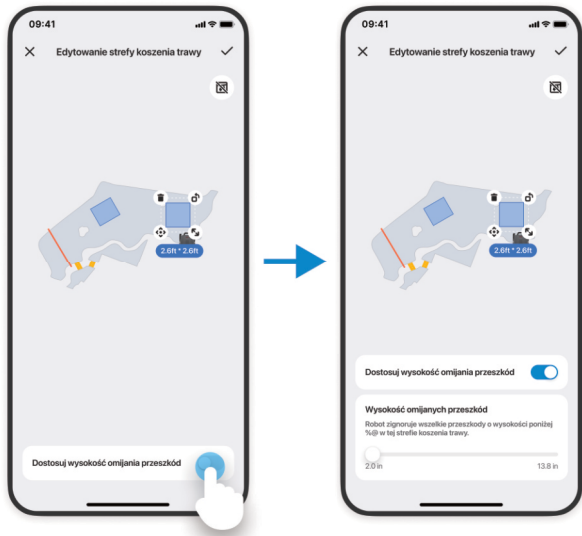
NIE WOLNO ustawiać stref koszenia trawy w przypadku takich miejsc jak:

- Zbiorniki wodne, takie jak stawy rybne i baseny, zwłaszcza bez wyraźnej granicy między trawnikiem a wodą.
- Schody lub spadki o wysokości przekraczającej 3 cm.
- Małe przeszkody, np. sznury na pranie, liny namiotowe, rury wodociągowe.
- Niskie kwietniki, szczególnie te o wysokości mniejszej niż 20 cm.
- Rośliny uprawne lub rośliny o wysokiej wartości.
- Przezroczyście przedmioty, np. moskitiery, szklane drzwi.
- Liny, np. linki namiotowe.
- Sprzęt do nawadniania, np. węże wodne, zraszacze.
- Przewody lub urządzenia elektryczne.
- Domy dla zwierząt.

Aby ustawić strefę koszenia trawy w aplikacji, najpierw zatrzymaj TerraMow, a następnie zaprojektuj strefę na mapie.

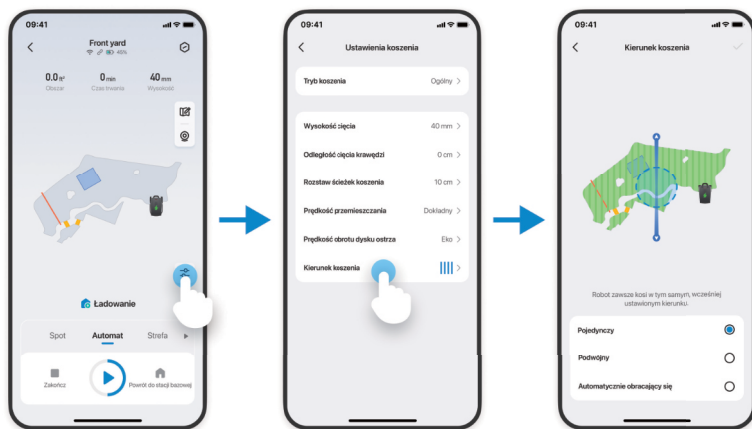


Dodatkowo, dostosowując wysokość unikania przeszkód, TerraMow będzie ignorować przeszkody, które znajdują się poniżej ustawionej wysokości w tej strefie koszenia trawy.



3.6 Ustawianie kierunku koszenia

Po zakończeniu mapowania można dostosować kierunek koszenia TerraMow zgodnie z potrzebami. Ustaw w aplikacji: „Strona mapy” (Map page) – "Kierunek koszenia" (Mowing direction).

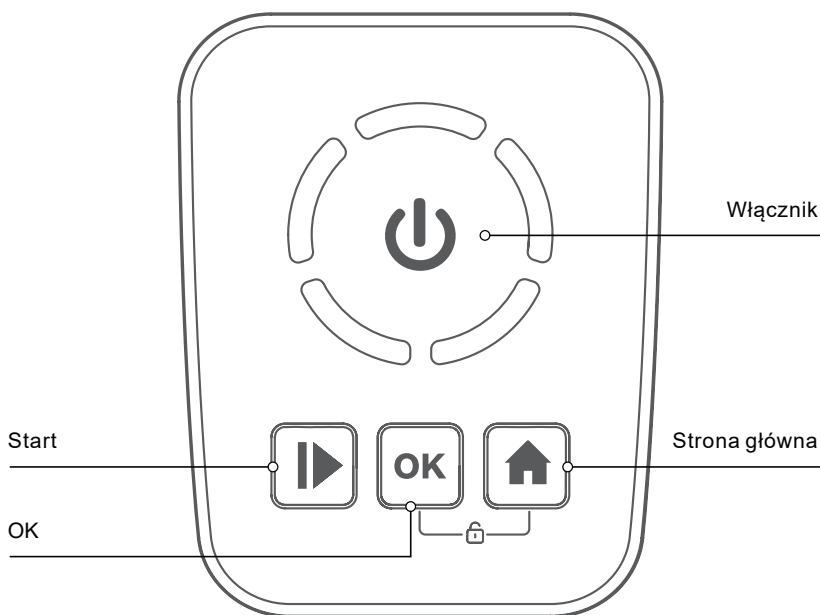


4. Codzienne użytkowanie

4.1 Panel Sterowania

Przyciski na panelu

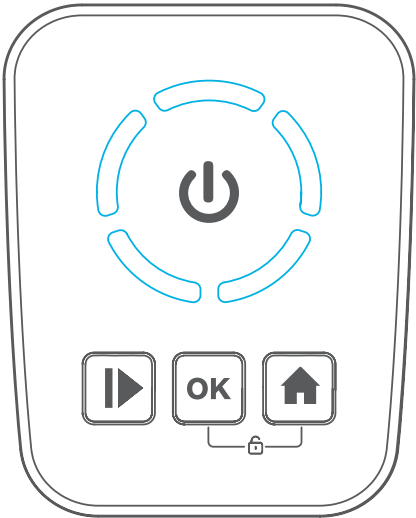
Przed użyciem TerraMow z panelem należy zapoznać się z jego przyciskami.



Zadanie	Instrukcja
Wyłączanie	Gdy TerraMow jest włączony, naciśnij i przytrzymaj  przez 2 sekundy. Przed wyłączeniem pojawi się komunikat głosowy, a wskaźniki na panelu wyłączą się. Należy pamiętać, że robota nie można wyłączyć, gdy jest on zadokowany w stacji bazowej.
Włączanie	Gdy TerraMow jest wyłączony, naciśnij i przytrzymaj  przez 3 sekundy, aby go włączyć.
Rozpoczęcie koszenia	Naciśnij  a następnie  aby potwierdzić.
Automatyczne ładowanie	Naciśnij  a następnie  aby potwierdzić.
Mowing in Tryb punktowy Spot	Naciśnij i przytrzymaj  przez 2 sekundy, TerraMow wyda komunikat głosowy. Następnie naciśnij przycisk  aby rozpocząć koszenie w trybie punktowym Spot.
Pauza	Naciśnij dowolny przycisk podczas pracy urządzenia TerraMow.
Stop	Naciśnij  na TerraMow.
Aktywacja/ dezaktywacja blokady przed dziećmi	Naciśnij i przytrzymaj  i  przez dwie sekundy.
Resetowanie połączenia Wi-Fi	Naciśnij i przytrzymaj  i  przez dwie sekundy.
Przywracanie ustawień fabrycznych	Naciśnij i przytrzymaj  i  przez pięć sekund.

Wskaźniki LED

TerraMow jest wyposażony w panel świetlny LED, który zawiera pięć lampek kontrolnych które informują użytkownika o bieżącym statusie TerraMow.



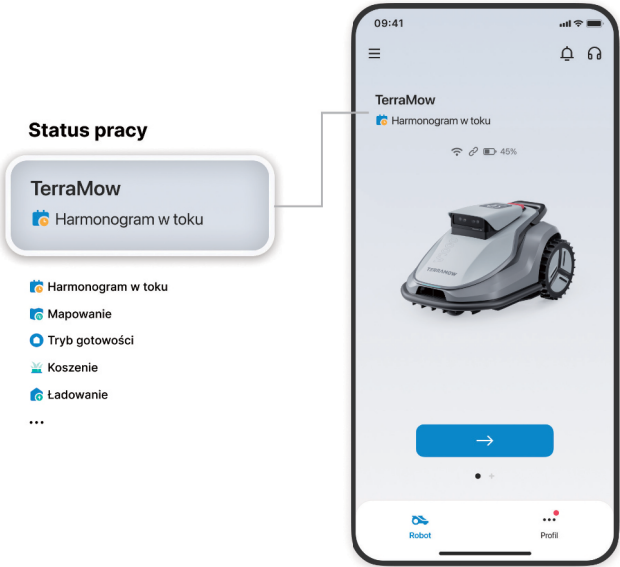
Lampka	Status
Stałe białe lub żółte światło	- Tryb czuwania - Pauza. - Koszenie - Zdalne sterowanie - Mapowanie - Przetwarzanie danych
Białe lub żółte pulsujące światło	- Powrót do bazy - Powrót do pozycji startowej

Białe lub żółte pulsujące światło	Czekanie na połączenie Wi-Fi
Czerwone	Błąd
Czerwone flashes 3 times.	Błąd
Zielone	Ładowanie
Białe światło miga szybko przez 1 sekundę.	- Blokada przed dziećmi włączona/ wyłączona. - Zapisywanie mapy, poczekaj na pomyślne zapisanie.
Białe światło miga powoli 3 razy.	Przechodzenie trybu punktowego Spot. Rozpoczęcie koszenia po naciśnięciu przycisku OK.

Poziom naładowania baterii	Liczba LEDów
81%-100%	5
61%-80%	4
41%-60%	3
21%-40%	2
0%-20%	1

4.2 Aplikacja TerraMow

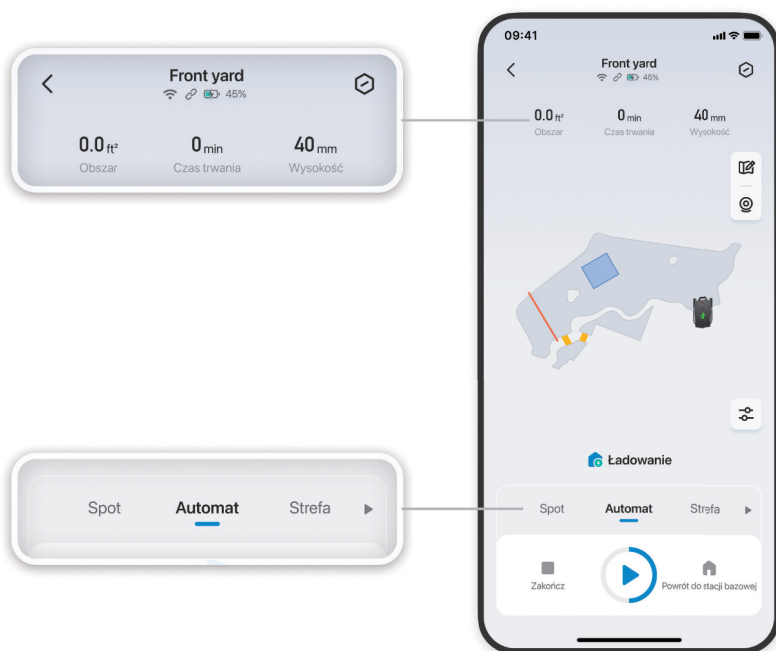
Zakładka "Robot"



Ikona	Funkcja	Opis
☰	Zarządzaj TerraMow	Dodawaj, zarządzaj i przełączaj się między kosiarkami TerraMow
📶	Połączenie sieciowe	Typ i siła połączenia sieciowego
🔗	Połączenie Bluetooth	Status połączenia Bluetooth
🔋	Wskaźnik baterii	Poziom naładowania baterii, temperatura
🔔	Powiadomienia	Zobacz ostatnie powiadomienia robotów
👂	Opinie	Zgłoś problemy, gdy się pojawią

Strona szczegółów mapy

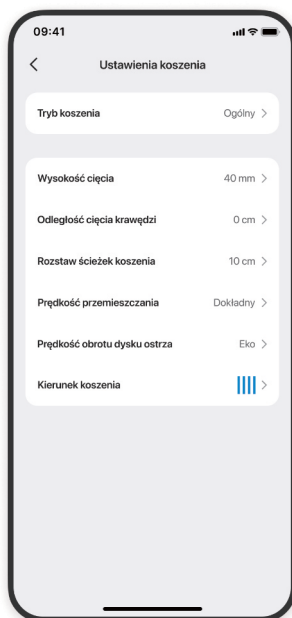
Na stronie szczegółów mapy można wyświetlić bieżącą mapę roboczą TerraMow, sprawdzić i dostosować strefy zakazu, strefy koszenia trawy, wirtualne ogrodzenia, status i czas pracy, obszar roboczy i wysokość koszenia. Możesz również sprawdzić szczegółowe ustawienia wybierając ikonę w  prawym górnym rogu.



Ustawienia parametrów koszenia

Można dostosować wysokość koszenia, odległość cięcia od krawędzi, szerokość ścieżki koszenia, prędkość ruchu, prędkość obrotu tarczy tnącej i kierunek koszenia.

W szczególności w zakładce „Niestandardowy” (Customized) można dostosować żądane parametry dla każdej strefy. Należy pamiętać, że niektóre zmiany parametrów mogą wymagać powtórnego rozpoczęcia pracy.



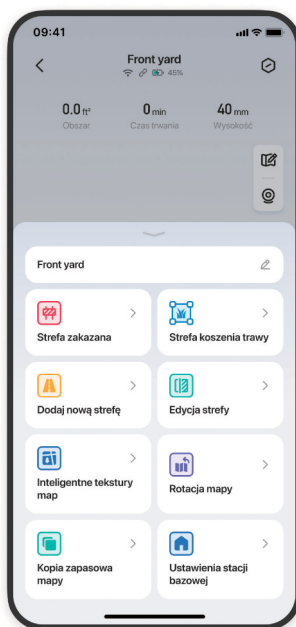
Kamera

Nagrania z kosiarki można oglądać w czasie rzeczywistym w interfejsie kamery na żywo. Należy pamiętać, że przy pierwszej aktywacji kamery na żywo należy nacisnąć przycisk „OK” na kosiarce i ustawić hasło dostępu.

UWAGA: TerraMow zobowiązuje się do ochrony prywatności użytkowników. Nagrania z kamery są rejestrowane w czasie rzeczywistym przez kosiarkę i przesyłane do aplikacji zaszyfrowanymi kanałami. TerraMow nie przechowuje ani nie przekazuje żadnych prywatnych informacji użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Więcej” - »Informacje« - „Polityka prywatności” w aplikacji. ("More" - "About" - "Privacy Policy")

Zakładka edycji map

W tej zakładce można edytować ustawienia związane z mapą.



Strefa zakazu wjazdu

Tutaj można wygodnie dodawać, edytować i usuwać strefy zakazu ruchu. Informacje na temat korzystania ze strefy zakazu ruchu można znaleźć w sekcji „3.5 Ustawianie stref” – „Strefa zakazu ruchu”.

Strefa koszenia trawy

Tutaj można wygodnie dodawać, edytować i usuwać strefy koszenia trawy. Informacje na temat korzystania ze strefy koszenia trawy znajdują się w sekcji „3.5 Ustawianie stref” – „Strefa koszenia trawy”.

Dodawanie nowej strefy

Można dodać ścieżki wielostrefowe, aby umożliwić robotowi poruszanie się

między oddzielnymi strefami i pracę na wszystkich obszarach.



Edytowanie strefy

Po utworzeniu mapy można nazwać i podzielić trawnik na stronie edycji strefy. Podzielone obszary mogą następnie mieć indywidualnie ustawione parametry koszenia. Można również użyć funkcji scalania, aby zarządzać podzielonymi strefami w obrębie tego samego trawnika.



Inteligentne tekstury map

Funkcja „Smart Map Textures” oferuje rewolucyjne możliwości. Po jej włączeniu TerraMow automatycznie tworzy mapę trawnika w czasie rzeczywistym podczas koszenia. Możesz wyświetlić ten pogląd, aby określić bardziej precyzyjne wytyczne podczas ustawiania obszarów. Zalecamy włączenie tej funkcji przed pierwszym mapowaniem. Po zakończeniu pierwszego mapowania można wyświetlić inteligentną mapę tekstur wybierając zakładkę  szczegółów mapy.



Obracanie map

Dostosuj orientację mapy w krokach co 90° (lewo/prawo) zgodnie z własnymi preferencjami za pomocą opcji „Obrót mapy” (Map rotation).

Kopie zapasowe map

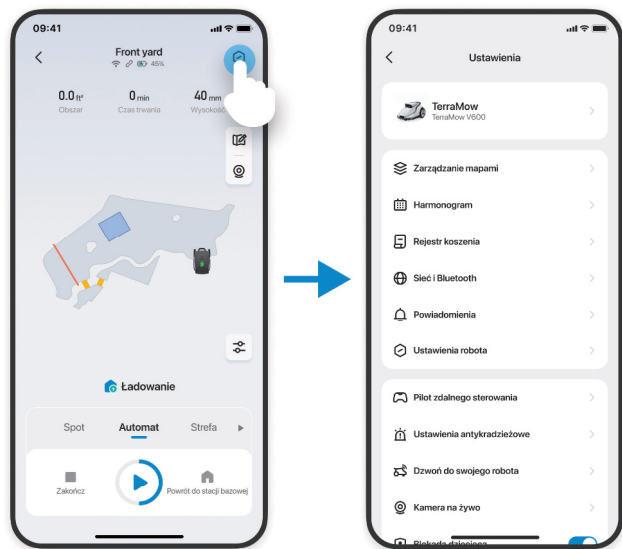
Zaleca się utworzenie kopii zapasowej mapy po pomyślnym utworzeniu mapy trawnika, ustawieniu stref zakazu i informacji o strefach koszenia trawy.

Ponieważ warunki na trawniku mogą zmieniać się wraz z porami roku, zalecamy tworzenie kopii zapasowych map co najmniej raz w miesiącu.

Przenoszenie stacji bazowej

Podczas przenoszenia stacji bazowej lub resetowania jej pozycji w trakcie sezonu koszenia, zalecamy kliknięcie przycisku „Relocate Base Station” (“Przenieś stację bazową”) w aplikacji po ustawieniu nowej pozycji. W tym trybie TerraMow automatycznie zaktualizuje pozycję stacji bazowej po powrocie do stacji dokującej.

Ustawienia

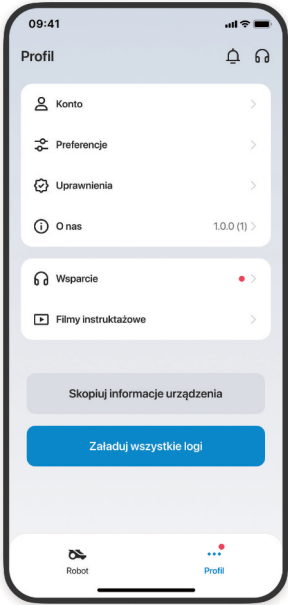


48

Ikona	Funkcja	Opis
	Informacje o urządzeniu	Sprawdź informacje o urządzeniu, takie jak numer seryjny itp.
	Zarządzanie mapami	Nazwa, kopia zapasowa lub usunięcie mapy
	Harmonogram	Sprawdzanie, dodawanie i edytowanie harmonogramów koszenia
	Rejestry koszenia	Sprawdź rejestry koszenia
	Sieć & Bluetooth	Sprawdź ustawienia sieci i Bluetooth
	Powiadomienia	Sprawdź ustawienia powiadomień
	Ustawienia robota	Ustawienia robota
	Zdalne sterowanie	Sterowanie manualne

	Ustawienia zabezpieczeń przed kradzieżą	Find your device, and check the Ustawienia zabezpieczeń przed kradzieżą
	Zadzwoń do TerraMow	Zlokalizuj urządzenie TerraMow za pomocą sygnału dźwiękowego
	Kamera	Aktywacja funkcji wideo na żywo, resetowanie hasła
	Blokada przed dziećmi	Włącz blokadę rodzicielską, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu
	Aktualizacja oprogramowania	Sprawdź i zaktualizuj oprogramowanie robota do najnowszej wersji
	Opinie	Wyślij opinię
	Instrukcja obsługi	Sprawdź instrukcję obsługi
	Udostępnianie TerraMow	Udostępnianie robota znajomym lub członkom rodziny
	Konserwacja	Sprawdź czas użytkowania i żywotność części robota
	Analiza i ulepszenia	Aktywuj "Udostępnij dzienniki" i prześlij dzienniki

Zakładka "Profil"



50

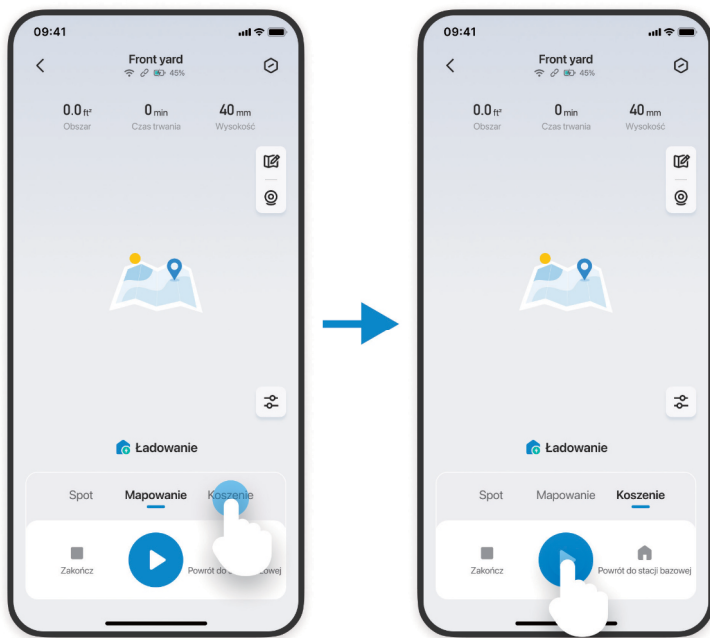
Ikona	Funkcja	Opis
	Konto	Zarządzaj kontem aplikacji
	Preferencje	Ustaw jednostkę, format i język aplikacji.
	Prawa dostępu	Zarządzaj wymaganymi zgodami dla aplikacji
	O nas	Sprawdź wersję aplikacji, politykę prywatności i warunki
	Opinie	Prześlij opinię
	Filmy instruktażowe	Obejrzyj filmy instruktażowe

4.3 Koszenie

Rozpocznij koszenie

Umieść urządzenie TerraMow w stacji bazowej w celu naładowania, co zostanie zasygnalizowane zielonym światłem na panelu. Następnie można rozpocząć koszenie za pomocą następujących 3 sposobów:

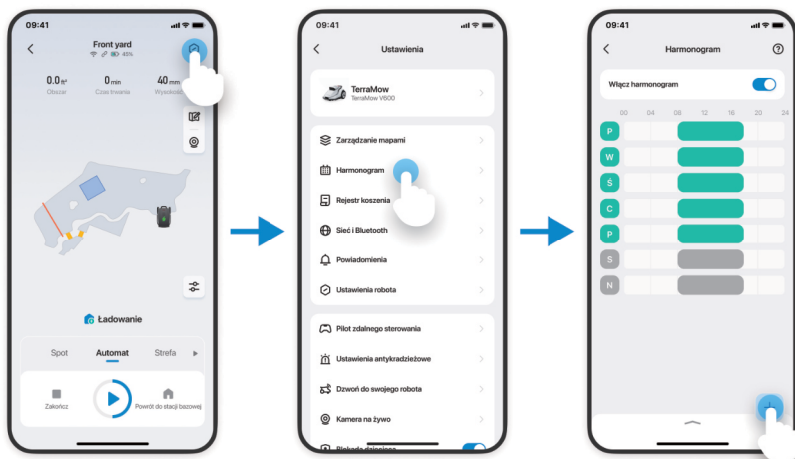
- Rozpoczęcie koszenia through the app.



- Naciśnij  a następnie naciśnij  na panelu, aby rozpocząć koszenie.



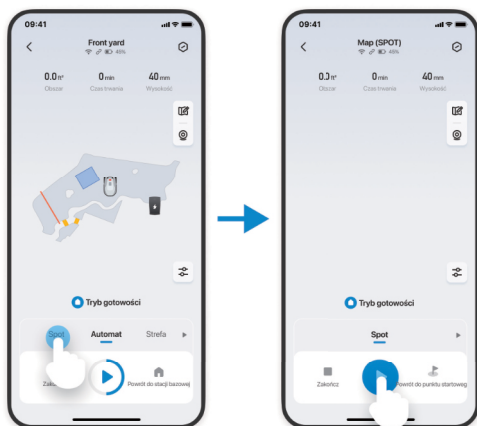
- Ustaw harmonogram koszenia w aplikacji. TerraMow automatycznie rozpocznie koszenie zgodnie z harmonogramem.



Rozpocznij koszenie in the Tryb punktowy Spot

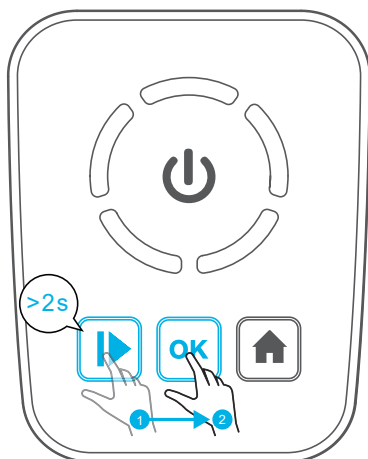
W trybie Spot nie ma potrzeby ustawiania stacji bazowej na trawniku ani inicjowania zadania ze stacji bazowej. Najpierw włącz TerraMow i umieść go na trawniku, a następnie rozpocznij koszenie przy użyciu jednej z dwóch poniższych metod:

- Rozpoczęcie koszenia through the app.



53

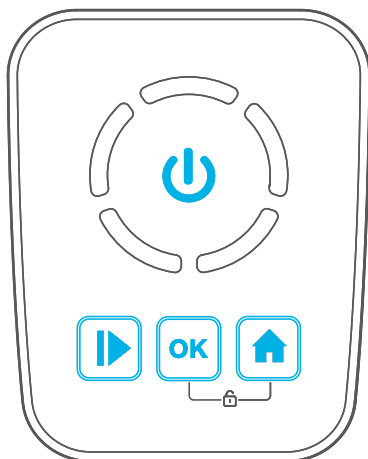
- Rozpocznij z panelu. Naciśnij i przytrzymaj  przez 2 sekundy, aż usłyszysz komunikat głosowy. Następnie naciśnij  przycisk, aby rozpocząć koszenie w trybie punktowym.



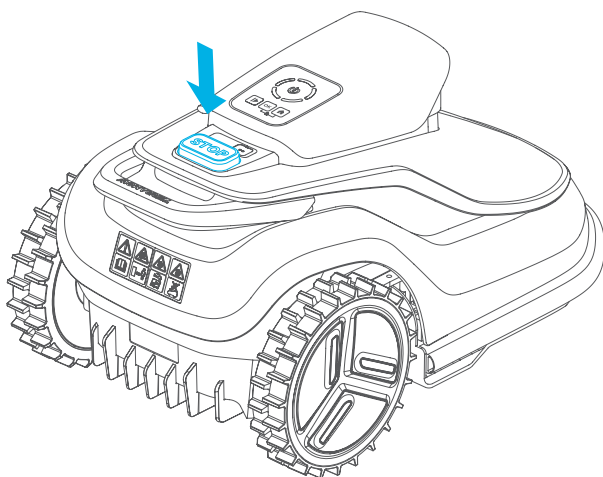
Pauza

Aby wstrzymać działanie TerraMow, można to zrobić na jeden z trzech poniższych sposobów:

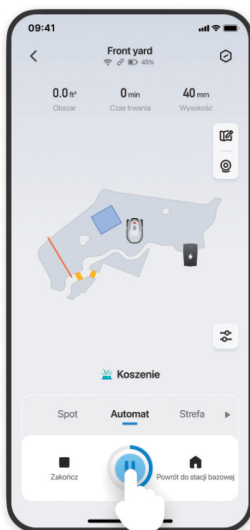
- Naciśnij dowolny przycisk na panelu.



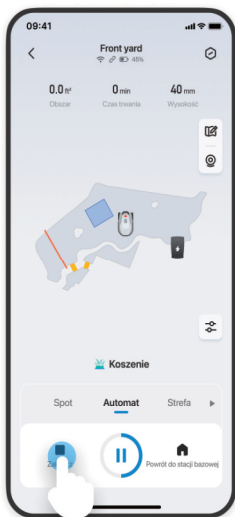
- Naciśnij **STOP** na TerraMow.



- Pauza through the app.



- Jeśli chcesz, aby robot zakończył bieżące zadanie, możesz to również zrobić za pomocą funkcji „stop” w aplikacji.



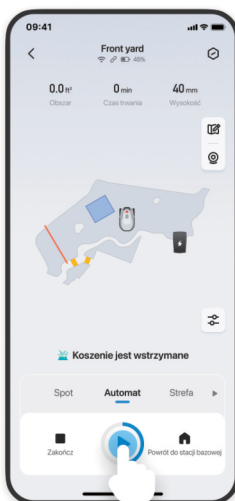
Wznawianie koszenia

Aby wznowić koszenie, gdy TerraMow jest wstrzymany, użyj jednej z dwóch poniższych metod:

- Naciśnij  przycisk  aby kontynuować koszenie.



- Wznów za pomocą aplikacji.



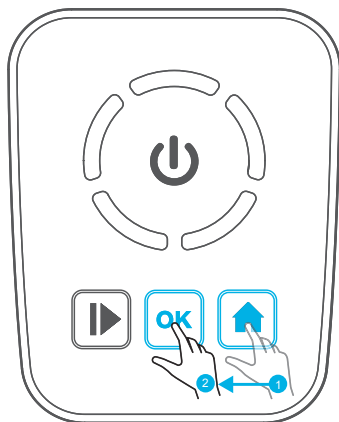
Return to Stacja bazowa

Automatyczne ładowanie during mowing task

- TerraMow automatycznie powraca do stacji, gdy bateria jest rozładowana podczas koszenia , a po wystarczającym naładowaniu wznawia pracę.

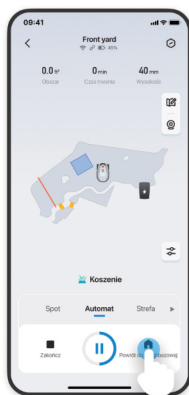
Manualne ładowanie podczas koszenia jest możliwe za pomocą poniższych metod:

- Naciśnij  i przytrzymaj  na panelu, aby zatrzymać koszenie.

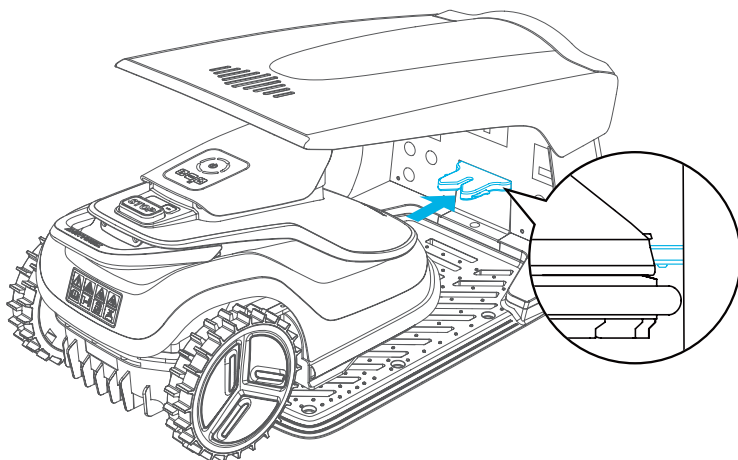


57

- Rozpocznij proces automatycznego ładowania za pomocą aplikacji.

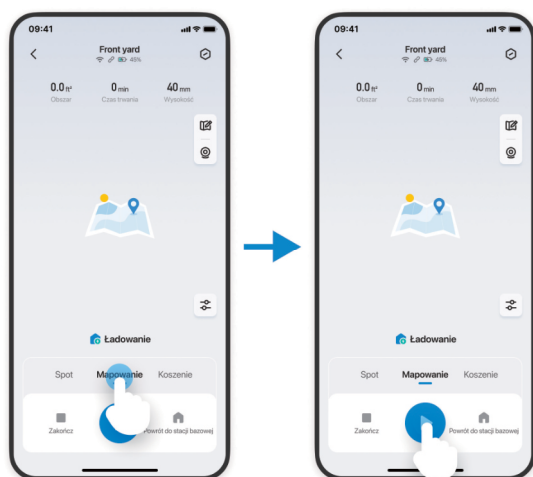


Można również zatrzymać bieżące zadanie koszenia, przenosząc TerraMow z powrotem do stacji bazowej i ładując je.



Autonomiczne mapowanie

Jeśli chcesz szybciej zmapować swój trawnik, możesz skorzystać tylko z funkcji mapowania. Najpierw umieść TerraMow w stacji bazowej, a następnie rozpocznij mapowanie w aplikacji.



5. Konserwacja

Aby zapewnić lepsze działanie i wydłużyć okres eksploatacji kosiarki TerraMow, należy ją regularnie czyścić i wymieniać wszelkie zużyte części.

Użyj miękkiej szczotki lub szmatki, aby dokładnie wyczyścić zewnętrzną powierzchnię TerraMow. NIE czyść alkoholem, benzyną, acetonem ani innymi żrącymi/lotnymi rozpuszczalnikami. Substancje te mogą uszkodzić wygląd i wewnętrzną strukturę TerraMow.

OSTRZEŻENIE: Przed przystąpieniem do konserwacji należy upewnić się, że urządzenie jest wyłączone.

OSTRZEŻENIE: Podczas wykonywania czynności w pobliżu ostrza należy zawsze nosić rękawice ochronne.

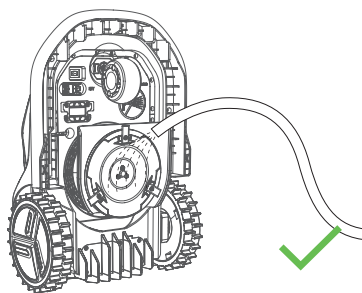
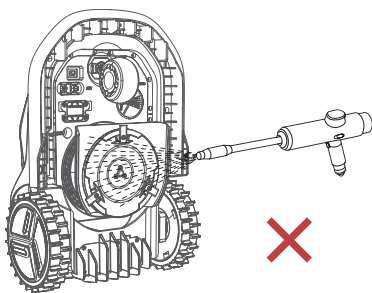
OSTRZEŻENIE: Podczas konserwacji kosiarki należy zawsze nosić długie spodnie i obuwie robocze.

OSTRZEŻENIE: Konserwacja kosiarki TerraMow może być wykonywana wyłącznie przez osoby dorosłe.

5.1 Czyszczenie

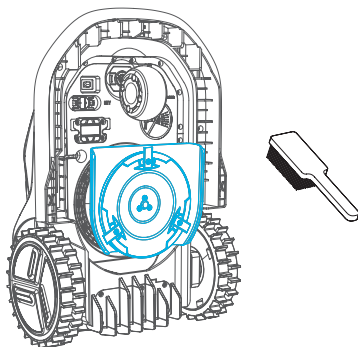
Regularnie czyść TerraMow, aby usunąć kurz, zanieczyszczenia i nagromadzone ścinki trawy.

NIE używaj myjki wysokociśnieniowej, aby uniknąć uszkodzenia elementów elektronicznych lub mechanicznych.



Podwozie i tarcza

Jeśli podwozie lub tarcza tnąca są zabrudzone, do czyszczenia należy użyć miękkiej szczotki lub węża z wodą. Należy usunąć wszelkie zanieczyszczenia, aby nie spowodowały pęknięcia tarczy tnącej.



Koła napędowe

Usuń błoto lub zanieczyszczenia z kół, aby zapewnić lepsze działanie.

Koło Omni

Koła należy regularnie sprawdzać i czyścić. Jeśli są zablokowane, usuń z nich zanieczyszczenia.

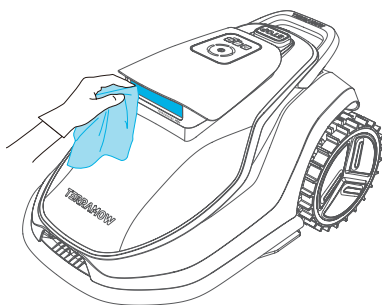
Czujnik deszczu

Regularnie sprawdzaj czujnik deszczu i upewnij się, że nie jest on pokryty błotem, ściętą trawą lub innymi zabrudzeniami. Czujnik można umyć wężem z wodą lub wyczyścić miękką szczotką. Po wyczyszczeniu czujnik deszczu należy dokładnie wysuszyć.

Czujnik TerraVision

Jeśli czujniki TerraVision są zabrudzone lub pokryte śladami wody, użyj czystej, miękkiej chusteczki, aby je wyczyścić.

OSTRZEŻENIE: TerraVision jest wyposażona w precyzyjną kamerę. Aby uniknąć zarysowania, do czyszczenia czujnika TerraVision nie należy używać żadnych ostrych lub twardych materiałów, takich jak szczotki.



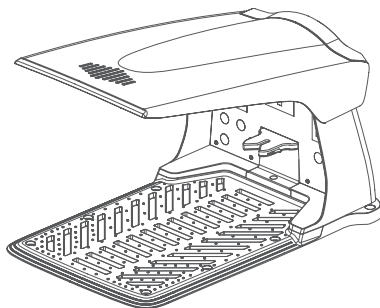
Stacja bazowa

61

Aby zapewnić prawidłowe dokowanie, należy regularnie sprawdzać i czyścić stację bazową w celu usunięcia wszelkich zanieczyszczeń lub błota. Należy upewnić się, że wszystkie elementy łączące stacji bazowej, przedłużacz i zasilacz są w dobrym stanie.

Do regularnego wycierania znacznika stacji bazowej należy używać czystej szmatki.

OSTRZEŻENIE: Unikaj używania ostrych lub twardych przedmiotów, takich jak szczotki, do czyszczenia markera stacji bazowej, aby zapobiec zarysowaniom.



5.2 Wymiana ostrzy tnących

Aby zapewnić bezpieczną i wydajną pracę, należy wymieniać zużyte lub uszkodzone ostrza. Regularna wymiana ostrzy pomaga również osiągnąć zadowalające wyniki koszenia i wydajne zużycie energii.

Zalecamy wymianę ostrzy i śrub co 1-2 miesiące w celu zapewnienia bezpieczeństwa i lepszej wydajności koszenia.

OSTRZEŻENIE: Podczas wymiany ostrzy należy zawsze nosić rękawice ochronne.

OSTRZEŻENIE: Należy używać wyłącznie odpowiednich śrub i ostrzy zatwierdzonych przez producenta.

OSTRZEŻENIE: NIE używaj ponownie śrub. Używane śruby mogą szybko się zużyć, powodując poluzowanie ostrza, co może prowadzić do poważnych obrażeń.

OSTRZEŻENIE: Aby zachować równowagę systemu tnącego, **należy wymieniać wszystkie 3 ostrza i śruby jednocześnie.**

Instrukcja wymiany ostrzy

1. 1. Przed rozpoczęciem należy przygotować.

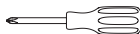
- 3 ostrza (SK5)
- 3 śruby
- śrubokręt krzyżakowy (PH2)
- Rękawiczki



Blade x3



Blade screw x3



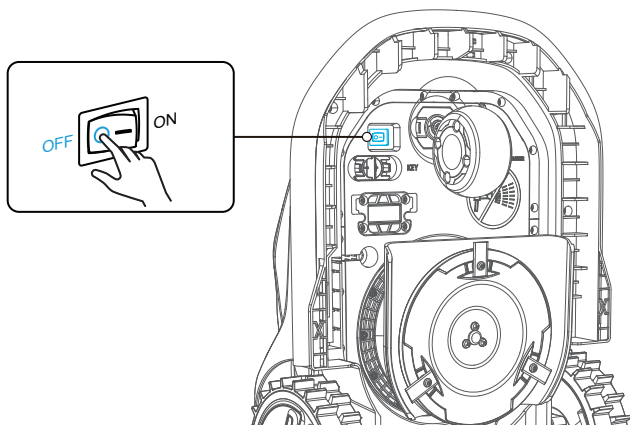
Cross-tip
screwdriver



Gloves

Delikatnie odwróć TerraMow i umieść na miękkiej powierzchni, a następnie wyłącz zasilanie (włącznik w pozycji "0").

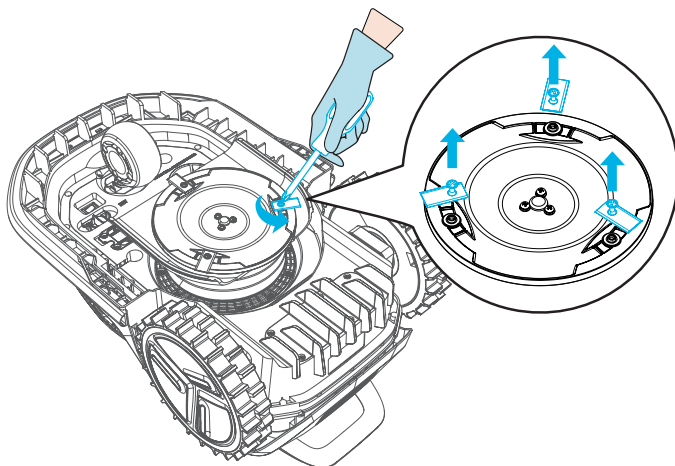
OSTRZEŻENIE: Pamiętaj o wyłączeniu zasilania TerraMow przed wymianą ostrzy.



3. Delikatnie obróć TerraMow na miękkiej powierzchni, a następnie wyjmij śruby i ostrza.

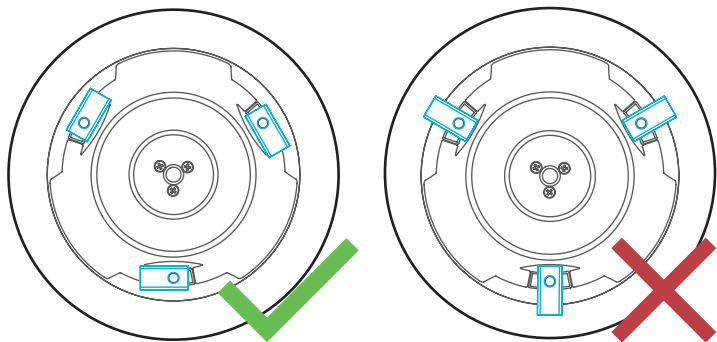
63

UWAGA: Należy uważać, aby nie zarysować TerraVision.

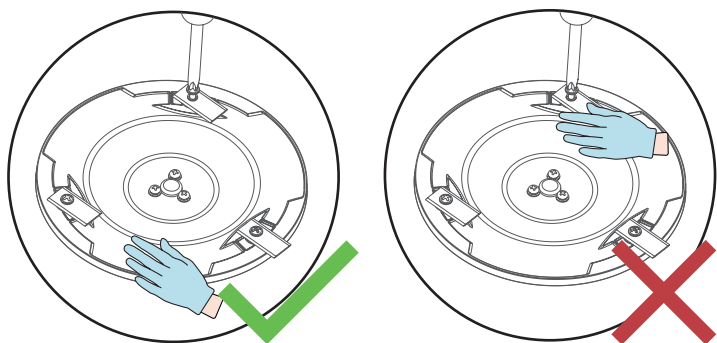


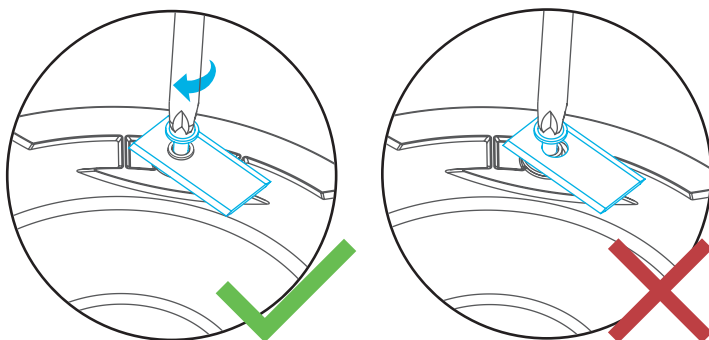
4. Zamontuj nowe ostrza i śruby, upewniając się, że są dobrze dokręcone (moment obrotowy: 1 N-m).

UWAGA: Przed zainstalowaniem nowych śrub zaleca się umieszczenie ostrzy w sposób pokazany na poniższym rysunku po lewej stronie, aby ułatwić późniejszy etap instalacji.

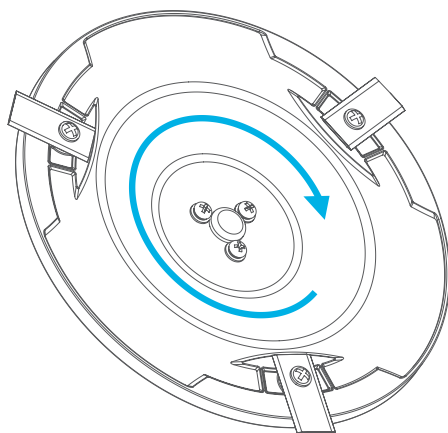


OSTRZEŻENIE: Niewieszaj ostrza na śrubie – przytrzymuj je ręką.





5. Sprawdź, czy ostrza obracają się swobodnie. Jeśli nie, poluzuj śruby i dokręć je ponownie.



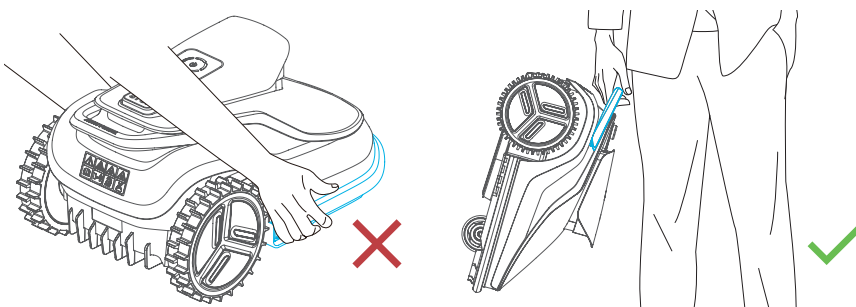
5.3 Transport

Aby zabezpieczyć urządzenie TerraMow podczas transportu na duże odległości, należy używać oryginalnego opakowania.

Obchodź się z nim ostrożnie, aby uniknąć uszkodzeń; unikaj rzucania urządzeniem i nie umieszczaj na nim ciężkich przedmiotów.

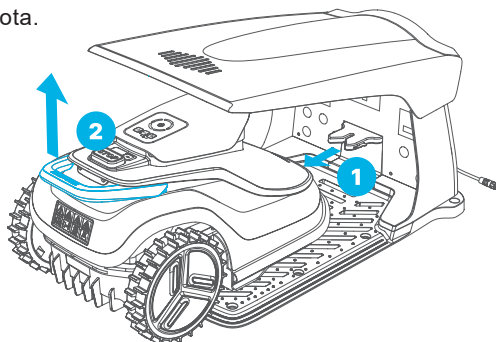
Prawidłowe podnoszenie i przenoszenie

Podnoś kosiarkę TerraMow za uchwyt, upewniając się, że ostrza są skierowane w przeciwnym kierunku.



OSTRZEŻENIE: Przed podniesieniem, przeniesieniem lub transportem urządzenia należy zawsze upewnić się, że jest ono wyłączone, a silnik zatrzymany.

Aby zapobiec uszkodzeniu portu ładowania, w trakcie ładowania należy pociągnąć kosiarkę TerraMow przed jej podniesieniem. Unikaj bezpośredniego podnoszenia robota.



5.4 Akumulator

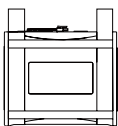
- Przed przechowywaniem należy wyłączyć TerraMow i naładować akumulator do poziomu co najmniej 85%, aby zapobiec nadmiernemu rozładowaniu i potencjalnemu uszkodzeniu podzespołów elektrycznych. W przypadku długotrwałego przechowywania należy ładować TerraMow co 120 dni (około 4 miesiące).
- Uszkodzenia akumulatora spowodowane nadmiernym rozładowaniem nie są objęte gwarancją.
- Nie używaj ani nie przechowuj akumulatora w temperaturze poniżej -20° C (-4° F) lub powyżej 50° C (122° F).
- TerraMow automatycznie uniemożliwi ładowanie, jeśli temperatura akumulatora będzie wyższa niż 50° C (122° F) lub niższa niż 5° C (41° F). Ponadto TerraMow nie rozpocznie koszenia, jeśli temperatura akumulatora jest wyższa niż 60° C (140° F) lub niższa niż -10° C (-14° F).

Żywotność akumulatora zależy od częstotliwości korzystania z produktu i łącznej liczby godzin pracy. Jeśli czas pracy jest znacznie krótszy niż zwykle lub trawnik nie jest dobrze skoszony, należy rozważyć skontaktowanie się z obsługą klienta lub wymianę akumulatora.

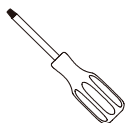
67

Wymiana akumulatora

1. Przed rozpoczęciem należy przygotować.
 - Zestaw akumulatorów (wyprodukowany przez oryginalnego producenta)
 - Śrubokręt torx T-20
 - Rękawiczki



Battery pack



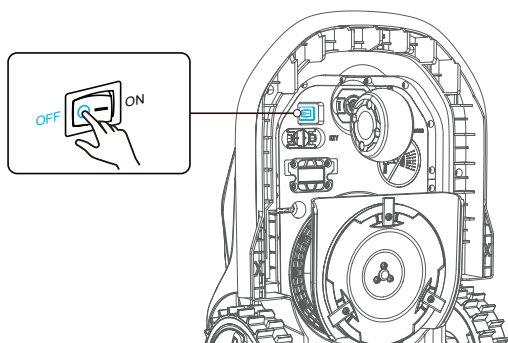
T-20 torx screwdriver



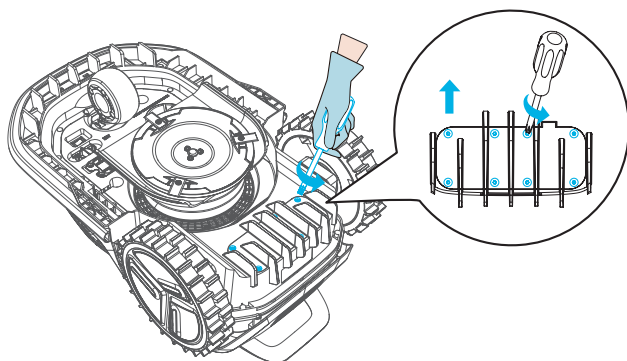
Gloves

2. Delikatnie odwróć TerraMow i umieść na miękkiej powierzchni, a następnie wyłącz zasilanie (włącznik w pozycji "0").

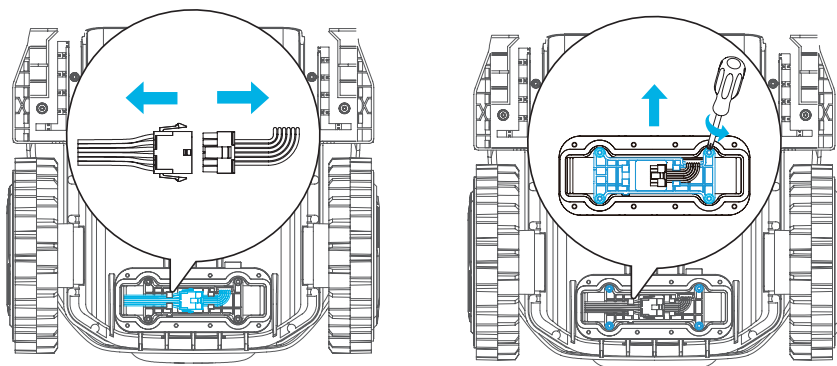
OSTRZEŻENIE: Należy pamiętać o wyłączeniu zasilania TerraMow przed przystąpieniem do wymiany.



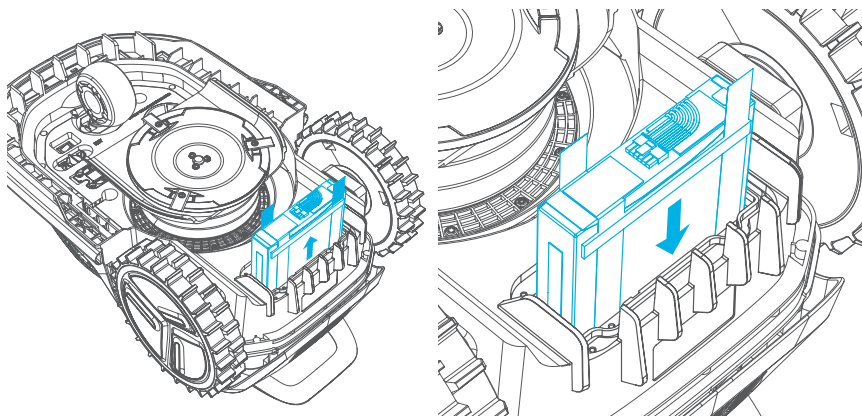
3. Odkręć 8 śrub w komorze baterii za pomocą śrubokręta torx T-20.



4. Odłącz wtyczki baterii i poluzuj 4 śruby na wewnętrznej pokrywie.

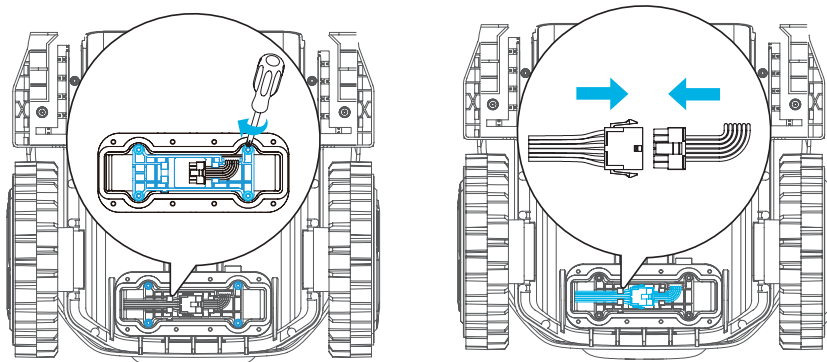


5. Mocno chwycić uchwyt do przenoszenia akumulatora, aby wyjąć go z TerraMow, a następnie zainstaluj nowy akumulator na jego miejscu.

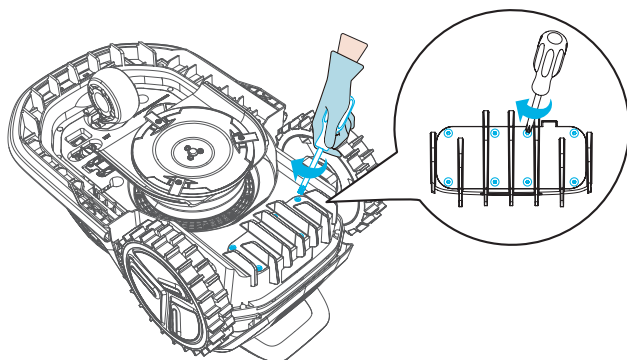


UWAGA: Upewnij się, że kierunek instalacji nowej baterii jest taki sam, jak wymienionej.

6. Zabezpiecz wewnętrzny uchwyt, dokręcając cztery śruby, a następnie ponownie podłącz wtyczki akumulatora i uporządkuj kable.



7. I Zainstaluj pokrywę komory baterii i dokręć wszystkie śruby.



OSTRZEŻENIE:

- Należy używać wyłącznie oryginalnych akumulatorów producenta. Każda kosiarka zawiera jeden.
- Nie należy używać akumulatorów nienadających się do ponownego ładowania.
- Nie demontuj ani nie dziuraw obudowy akumulatora. Trzymaj je z dala od metalowych przedmiotów, aby zapobiec zwarciom. Należy trzymać z dala od ognia, ciepła i bezpośredniego światła słonecznego.
- Aby uzyskać informacje na temat utylizacji baterii i odpadów elektrycznych, należy skontaktować się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów domowych, lokalnym lub regionalnym biurem gospodarki odpadami lub punktem sprzedaży.
- Nie zaleca się regularnego otwierania komory baterii. Komorę baterii należy otwierać wyłącznie w celu wymiany baterii.
- Akumulator zawiera elektrolity. W przypadku kontaktu elektrolitu ze skórą należy natychmiast zmyć go wodą z mydłem. Jeśli elektrolit dostanie się do oczu, należy przemywać je dużą ilością wody przez co najmniej 15 minut bez pocierania, a następnie skontaktować się z lekarzem.

5.5 Zasilanie

Odłącz zasilanie:

- Przed usunięciem zablokowanych przedmiotów.
- Przed sprawdzeniem, czyszczeniem lub pracą z urządzeniem TerraMow.
- Po uderzeniu w coś w celu sprawdzenia uszkodzeń.

Należy regularnie sprawdzać przewód, wtyczkę, obudowę i inne części. W przypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń lub oznak zużycia należy natychmiast zaprzestać korzystania z urządzenia.

OSTRZEŻENIE:

- **Nie wolno używać uszkodzonego zasilacza:** Urządzenia należy używać wyłącznie z nieuszkodzonym zasilaczem. Jeśli przewód zasilający lub wtyczka są uszkodzone, muszą zostać wymienione przez producenta, autoryzowanego przedstawiciela serwisowego lub za pośrednictwem działu obsługi klienta. Jeśli okaże się, że przedłużacz jest uszkodzony, należy wymienić go na 10-metrowy przewód zatwierdzony przez producenta.
- **Należy unikać podłączania lub dotykania uszkodzonych przewodów:** Nigdy nie podłączaj uszkodzonego przewodu lub przedłużacza do gniazda zasilania. Unikaj dotykania uszkodzonego przewodu lub przedłużacza, dopóki nie zostanie on bezpiecznie odłączony. Uszkodzone przewody mogą narazić użytkownika na kontakt z częściami elektrycznymi pod napięciem, stwarzając zagrożenie.
- **Używaj tylko z przeznaczonymi do tego urządzeniami:** Zasilacza należy używać wyłącznie z urządzeniami lub bateriami określonymi przez producenta. Używanie go z innymi produktami może prowadzić do obrażeń, pożaru lub porażenia prądem. Tylko oryginalne baterie są bezpieczne w użyciu.
- **Nie należy ładować nieszczelnej baterii:** Nigdy nie próbuj ładować urządzenia, jeśli bateria jest nieszczelna, ponieważ stwarza to ryzyko obrażeń i uszkodzenia sprzętu.
- Przedłużacz należy trzymać z dala od ruchomych, niebezpiecznych części, aby uniknąć uszkodzenia przewodów, które może prowadzić do kontaktu z częściami pod napięciem.
- Podczas zagrożenia burzą z piorunami należy odłączyć zasilacz od gniazdka. Odłącz wszystkie kable i przewody podłączone do stacji bazowej. Podłącz wszystko ponownie, gdy ryzyko minie.

OSTRZEŻENIE: Urządzenie TerraMow i/lub jego akcesoria należy podłączać wyłącznie do obwodu zasilania zabezpieczonego wyłącznikiem różnicowoprądowym (RCD) o prądzie wyzwalającym nie większym niż 30 mA.

5.6 Przechowywanie

- Przed przechowywaniem upewnij się, że urządzenie TerraMow jest wyłączone, a akumulator naładowany w co najmniej 85%, aby zapobiec nadmiernemu rozładowaniu, które może spowodować trwałe uszkodzenie.
- Urządzenie TerraMow należy przechowywać w chłodnym i suchym miejscu. Przechowywanie z dala od światła słonecznego i ekstremalnych temperatur pomoże zapobiec przedwczesnemu zużyciu komponentów i potencjalnemu uszkodzeniu akumulatora.
- Urządzenie TerraMow, stację bazową i zasilacz należy przechowywać z dala od źródeł ciepła, takich jak piece lub grzejniki, a także chemikaliów. Zasilacz należy przechowywać w suchym i dobrze wentylowanym miejscu.

5.7 Recykling i utylizacja

NIE WOLNO traktować kosiarki TerraMow jako zwykłego odpadu domowego. Aby uzyskać informacje na temat recyklingu, należy skontaktować się z lokalnym zakładem utylizacji odpadów, gminą lub punktem sprzedaży.

OSTRZEŻENIE: NIEWOLNO wyrzucać urządzenia TerraMow na wysypisko śmieci, spalać go ani mieszać z odpadami domowymi. Może to stwarzać ryzyko niebezpieczeństwa lub poważnych obrażeń ze względu na elementy elektryczne.

5.8 Inne

- TerraMow jest stale ulepszany, więc upewnij się, że oprogramowanie jest zawsze aktualne.
- Aktywuj sieć komórkową w ciągu sześciu miesięcy od otrzymania urządzenia TerraMow. Ponadto należy doładować dane komórkowe w ciągu sześciu miesięcy od wygaśnięcia okresu transmisji danych lub subskrypcji.

6. Komunikaty

6.1. Wiadomości

Kod	Przyczyna	Rozwiązanie
N01 N02	Poziom naładowania baterii robota jest zbyt niski.	Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji.
N09	Aktualizacja oprogramowania sprzętowego nie powiodła się.	Aktualizacja oprogramowania sprzętowego wymaga stabilnego połączenia. Aby zapewnić stabilne połączenie Wi-Fi, przesuń robota bliżej routera. Następnie uruchom ponownie robota i spróbuj ponownie zaktualizować oprogramowanie sprzętowe.
N33	Blokada przed dziećmi is on.	Naciśnij i przytrzymaj przyciski HOME + OK na robocie przez 3 sekundy, aby odblokować blokadę.
N38	Zadanie należy rozpocząć w dopuszczalnym zakresie temperatur.	Zalecana temperatura pracy wynosi 0 °C - 50 °C (32 °F - 122 °F).
N39	Robot się przegrzewa, spróbuj ponownie później.	Zalecana temperatura pracy wynosi 0 °C - 50 °C (32 °F - 122 °F).

N40	Zabranie ze stacji, oczekujące zadanie zostało anulowane.	Aby kontynuować zadanie, należy ręcznie umieścić robota z powrotem na stacji i wznowić zadanie w aplikacji.
N42	Bateria robota jest rozładowana.	Pozostaw robota na stacji w celu naładowania i ponów próbę, gdy poziom naładowania baterii przekroczy 15%.
N50	Lokalizacja nie powiodła się.	Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji.
N55	Mapowanie i wstępne koszenie należy rozpocząć ze stacji.	Przed rozpoczęciem zadania należy umieścić robota na stacji i upewnić się, że stacja jest włączona.
N64	Bateria robota jest rozładowana.	Spróbuj ponownie, gdy poziom naładowania baterii przekroczy 15%.
N86	Wysyłanie dziennika nie powiodło się.	Wysyłanie dzienników wymaga stabilnego połączenia. Aby zapewnić stabilne połączenie Wi-Fi, przesun robota bliżej routera. Następnie spróbuj ponownie przesłać dzienniki.
N90	Nie wykryto trawnika.	Umieść robota na trawniku i upewnij się, że jest skierowany w jego stronę. Następnie wznow zadanie.
N95	Słońce zachodzi, a światło otoczenia będzie niewystarczające.	Robot może pracować tylko w godzinach dziennych z wystarczającym oświetleniem i zbliża się do zachodu słońca. Dozwolone godziny pracy można dostosować w „Robot Settings”.

N99	Wykryto stację. Zalecany jest tryb standardowy zamiast trybu Spot.	Tryb Spot jest przeznaczony do trawników bez stacji. Ponieważ na trawniku jest już zainstalowana stacja bazowa, zalecamy korzystanie z trybu standardowego w celu uzyskania optymalnej wydajności.
N110	Nie można powrócić do stacji bazowej.	Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji.
N112	Czujnik lub stacja są zabrudzone.	1. Użyć miękkiej szmatki do wyczyszczenia czujnika. 2. Wyczyść znacznik stacji bazowej, aby usunąć błoto, liście lub zanieczyszczenia. 3. Usuń wszelkie chwasty lub trawę wokół stacji bazowej. Szczegółowe instrukcje znajdują się w sekcji „Konserwacja” (Maintenance) -> "Stacja bazowa" (Base Station) w aplikacji.
N113	Ustawienie czasu zaplanowanego zadania jest nieprawidłowe.	Dostosuj czas zadania tak, aby przypadał między wschodem a zachodem słońca.
N116	Niewystarczające oświetlenie otoczenia, robot nie może nawigować.	Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji.
N126	Przetwarzanie danych mapy nie powiodło się.	Spróbuj ponownie uruchomić robota lub skontaktuj się z obsługą klienta w celu uzyskania pomocy.

N130 N131	Konfiguracja ścieżki kończy się niepowodzeniem z powodu rozłączenia Bluetooth / braku komunikatów aplikacji przez długi czas.	Upewnij się, że telefon znajduje się w odległości do 3 metrów od robota, aby utrzymać silny sygnał Bluetooth.
N135	Robot może być używany tylko w ciągu dnia.	Spróbuj ponownie, gdy będzie wystarczająco dużo światła między wschodem a zachodem słońca. Dozwolone godziny pracy można dostosować w ustawieniach robota „Robot Settings”.
N146	Mapowanie nie powiodło się.	Sprawdź, czy nie ma przeszkód blokujących drogę robota. Jeśli problem nie ustąpi po ponownej próbie, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
N182	Zaplanowane zadanie nie mogło zostać wykonane z powodu stale słabego oświetlenia otoczenia.	Upewnij się, że stacja jest zainstalowana w jasnym, otwartym miejscu na zewnątrz. Jest to normalne, jeśli problem wynika z warunków pogodowych.
N185	Osiągnięto limit liczby map.	Usuń wszystkie nieużywane mapy i mapy zapasowe.

N186	Robot został przeniesiony poza zwykły obszar, uruchamiając funkcję antykradzieżową. System antykradzieżowy odmawia zresetowania sieci lub przywrócenia ustawień fabrycznych.	Aby wyłączyć ten alert, przejdź do „Ustawienia”(Settings) -> „Ochrona przed kradzieżą” (Anti- theft) -> "Alert antykradzieżowy" (Anti- theft alert) i ustaw go na "Wył." (Off) w aplikacji.
N187	Alarm antykradzieżowy: robot został przeniesiony poza swój zwykły obszar roboczy.	Potwierdź, że robot nie został skradziony. Umieść robota z powrotem w jego oryginalnym obszarze roboczym. Aby wyłączyć ten alert, przejdź do „Ustawienia” (Settings) -> "Ustawienia antykradzieżowe"(Anti- theft setting) -> "Ochrona antykradzieżowa" (Anti- theft protection) i ustaw ją na "Wył." (Off) w aplikacji.
N201	Robot znajduje się poza wyznaczonym obszarem roboczym i nie może wykonać zadania.	Usuń bieżącą mapę i utwórz nową.
N203	Nie można osiągnąć określonej pozycji. Wybierz inną pozycję.	1. Upewnij się, że ścieżka jest wolna od przeszkód, umożliwiając robotowi płynne poruszanie się bez utknięcia, poślizgnięcia się lub zablokowania. 2. Sprawdź, czy wybrana pozycja znajduje się w wyznaczonym obszarze i jest wolna od przeszkód.

N204	Wyczerpały się dane komórkowe. Wykup nowy plan transmisji danych, aby przywrócić łączność komórkową.	Odwiedź stronę internetową TerraMow, aby zakupić pakiet danych komórkowych. Uwaga: Jeśli dane komórkowe nie zostaną doładowane przez ponad 6 miesięcy, funkcja zostanie trwale wyłączona
N205	Koło napędowe robota lub silnik tarczy tnącej przegrzewa się. Powrót do stacji bazowej lub punktu początkowego (tryb Spot).	1. Sprawdź, czy tarcza tnąca, koła napędowe lub koło Onmi nie są zablokowane. 2. Trawa może być zbyt gęsta lub wysoka. Zaleca się ręczne przycięcie trawy do wysokości poniżej 6 cm (2,3 cala) przed rozpoczęciem automatycznego koszenia, aby zapobiec przegrzaniu silnika tarczy tnącej i koła napędowego. *Jest to normalny objaw działania, nie należy się nim przejmować.
N206	Koło napędowe robota przegrzewa się i zatrzymuje się, aby ostygnąć. Zostanie automatycznie wznowione.	1. Sprawdź, czy tarcza tnąca, koła napędowe lub koło Onmi nie są zablokowane. 2. Trawa może być zbyt gęsta lub wysoka. Zaleca się ręczne przycięcie trawy do wysokości poniżej 6 cm (2,3 cala) przed rozpoczęciem automatycznego koszenia, aby zapobiec przegrzaniu silnika koła napędowego. *Jest to normalny objaw działania, nie należy się nim przejmować.
N209	Zbyt ciemno lub brudny czujnik.	Wyczyść czujnik wizualny na robocie i kod QR na stacji. Spróbuj ponownie, gdy będzie wystarczająco jasno.

6.2 Kody błędów

Fault Kod	Przyczyna	Rozwiązanie
E0001	Tarcza ostrza jest zablokowana	1. Dla bezpieczeństwa należy najpierw wyłączyć główny wyłącznik zasilania znajdujący się w dolnej części robota. 2. Usuń wszelkie ciała obce z tarczy ostrza i sprawdź, czy obraca się ona swobodnie.
E0002	Błąd silnika tarczy ostrza.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E0003	Ostrze się zablokowało. A może trawa jest zbyt gęsta i wysoka, co spowodowało przegrzanie silnika.	1. Sprawdź, czy tarcza ostrza nie jest zablokowana. 2. Trawa może być zbyt gęsta lub wysoka. Zaleca się ręczne przycięcie trawy do wysokości poniżej 6 cm (2,3 cala) przed rozpoczęciem automatycznego koszenia, aby zapobiec zablokowaniu tarczy tnącej.
E0004	Błąd silnika tarczy ostrza.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.

E0101	Moduł regulacji wysokości ostrza jest zablokowany.	1. Dla bezpieczeństwa należy najpierw wyłączyć główny wyłącznik zasilania znajdujący się w dolnej części robota. 2. Moduł regulacji wysokości cięcia znajduje się bezpośrednio nad tarczą tnącą. Sprawdź i usuń wszelkie zanieczyszczenia. 3. Podczas regulacji wysokości koszenia należy upewnić się, że pod robotem nie znajdują się kamienie lub gałęzie, które mogą blokować ruch tarczy tnącej. 4. Uruchom ponownie robota i wyreguluj wysokość cięcia. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
E0102	Błąd modułu regulacji wysokości ostrza.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E0103	Moduł regulacji wysokości ostrza jest zablokowany.	1. Dla bezpieczeństwa należy najpierw wyłączyć główny wyłącznik zasilania znajdujący się w dolnej części robota. 2. Moduł regulacji wysokości cięcia znajduje się bezpośrednio nad tarczą tnącą. Sprawdź i usuń wszelkie zanieczyszczenia. 3. Podczas regulacji wysokości koszenia należy upewnić się, że pod robotem nie znajdują się kamienie lub gałęzie, które mogą blokować ruch tarczy tnącej. 4. Uruchom ponownie robota i wyreguluj wysokość cięcia. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
E0201 E0202	Robot jest podniesiony.	Umieść robota na płaskiej, otwartej powierzchni, aby wznowić zadanie.

E0301	Klucz bezpieczeństwa nie został wykryty.	Włóż klucz bezpieczeństwa do gniazda znajdującego się w dolnej części robota.
E0401	Robot jest przechylony, prawdopodobnie na zboczu.	Umieść robota na płaskiej, otwartej powierzchni, aby wznowić zadanie.
E0402	Robot jest przechylony, prawdopodobnie na zboczu.	Aby rozpocząć zadanie, umieść robota na płaskiej, otwartej powierzchni.
E0403	Błąd czujnika ruchu.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E0501	Koło napędowe jest zablokowane	1. Dla bezpieczeństwa należy najpierw wyłączyć główny wyłącznik zasilania znajdujący się w dolnej części robota. 2. Oczyszcz koła napędowe i usuń wszelkie zanieczyszczenia.
E0502 E0503	Błąd silników kół napędowych.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.

E0504	Silnik koła napędowego jest zablokowany. Być może trawa jest zbyt gęsta i wysoka, co spowodowało przegrzanie silnika.	1. Sprawdź, czy koła napędowe nie są zablokowane. 2. Sprawdź, czy koła Omni nie są zablokowane. 3. Jeśli koła nie obracają się płynnie, nasmaruj je olejem. 4. Trawa może być zbyt gęsta lub wysoka. Zaleca się ręczne przycięcie trawy do wysokości poniżej 6 cm (2,3 cala) przed rozpoczęciem automatycznego koszenia, aby zapobiec przegrzaniu silnika koła napędowego.
E0601	Nieprawidłowe napięcie ładowania.	1. Upewnij się, że zasilacz stacji bazowej jest prawidłowo podłączony do gniazda zasilania. 2. Sprawdź, czy w stykach ładowania stacji bazowej i robota nie ma brudu lub zanieczyszczeń. 3. Sprawdź zasilacz stacji bazowej pod kątem widocznych uszkodzeń. 4. Uruchom ponownie robota i umieść go z powrotem na stacji bazowej, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.
E0602	Błąd akumulatora.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E0603	Temperatura akumulatora poza normalnym zakresem. Zakończenie zadania.	Z robota należy korzystać w zakresie temperatur otoczenia od 0 °C do 50 °C (32 °F do 122 °F).

E0604	Błąd akumulatora.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E0701	Słabe złącze ładowania.	1. Upewnij się, że zasilacz stacji bazowej jest prawidłowo podłączony do gniazda zasilania. 2. Sprawdź, czy w stykach ładowania stacji bazowej i robota nie ma brudu lub zanieczyszczeń. 3. Sprawdź zasilacz stacji bazowej pod kątem widocznych uszkodzeń. 4. Uruchom ponownie robota i umieść go z powrotem na stacji bazowej, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.
E0801 E0802	Błąd czujnika wizyjnego	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E0803	Zabrudzony lub zablokowany czujnik wizyjny lub zabrudzona lub zablokowana stacja.	1. Użyć miękkiej szmatki do wyczyszczenia czujnika. 2. Wyczyścić znacznik stacji bazowej, aby usunąć błoto, liście lub zanieczyszczenia. 3. Sprawdź znacznik stacji bazowej i kod QR pod kątem uszkodzeń. Jeśli są uszkodzone, spróbuj wyłączyć mapę wielobazową „Multi-base Map” w aplikacji w ustawieniach „Robot Settings”. 4. Usuń wszelkie chwasty lub trawę wokół stacji bazowej. Szczegółowe instrukcje można znaleźć w sekcji „Konserwacja” (Maintenance) -> "Stacja bazowa" (Base Station) w aplikacji.

E0807	Robot ślizga się lub utknął w pobliżu stacji bazowej.	1. Sprawdź i usuń wszelkie przeszkody wokół stacji bazowej. 2. Upewnij się, że podłoże wokół stacji bazowej jest równe, wolne od zagłębień lub spadków, które mogłyby utrudniać ruch robota.
E0809	Czujnik wizyjny zabrudzony lub zablokowany.	Wyczyść czujnik optyczny miękką ściereczką, a następnie wznów wykonywanie zadania.
E0902	Wykryto niebezpieczny spadek.	Aby rozpocząć zadanie, umieść robota na płaskiej, otwartej powierzchni.
E0903	Robot utknął.	Usuń otaczające przeszkody i umieść robota na płaskiej, otwartej powierzchni, aby wznović zadanie.
E0904	Nie można dotrzeć do obszaru docelowego.	Usuń wszelkie przeszkody po drodze, a następnie kontynuuj zadanie.
E0905	Nie można powrócić do stacji bazowej.	1. Sprawdź, czy żadne przeszkody nie blokują drogi robota do stacji bazowej. 2. Upewnij się, że podłoże wokół stacji bazowej jest równe, wolne od zagłębień lub spadków, które mogłyby utrudniać ruch robota. 3. Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji.
E0906	Przeszkody w pobliżu stacji uniemożliwiają pomyślne dokowanie robota.	1. Sprawdź, czy żadne przeszkody nie blokują drogi robota do stacji bazowej. 2. Upewnij się, że podłoże wokół stacji bazowej jest równe, wolne od zagłębień lub spadków, które mogłyby utrudniać ruch robota. 3. Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji.

E0908	Umieść robota na stacji bazowej, aby rozpocząć zadanie.	1. Przed rozpoczęciem mapowania należy umieścić robota z powrotem na stacji bazowej. 2. Upewnij się, że zasilacz stacji bazowej jest prawidłowo podłączony do źródła zasilania.
E0909	Planowanie ścieżki nie powiodło się z następujących powodów: 1. Utknięcie z powodu przeszkód. 2. Nie można automatycznie nawigować do stacji bazowej. 3. Zadanie rozpoczęte poza trawnikiem. 4. Nie można planować na rzadkim trawniku.	1. Usuń wszelkie przeszkody w pobliżu robota. 2. Sprawdź, czy strefy zakazu ruchu lub przeszkody nie blokują drogi robota do innych obszarów lub stacji bazowej. 3. Upewnij się, że robot rozpoczyna zadanie od trawnika. 4. Jeśli robot jest otoczony rzadką trawą, ustaw w tym obszarze „strefę koszenia trawy” (Grass-cutting zone).
E0910	Wykryto brak zasilania stacji bazowej lub słabe połączenie ładowania.	1. Upewnij się, że zasilacz stacji bazowej jest prawidłowo podłączony do gniazda zasilania. 2. Sprawdź, czy w stykach ładowania stacji bazowej i robota nie ma brudu lub zanieczyszczeń. 3. Sprawdź zasilacz stacji bazowej pod kątem widocznych uszkodzeń. 4. Uruchom ponownie robota i umieść go z powrotem na stacji bazowej, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

E0911	Nie można opuścić stacji bazowej.	1. Sprawdź, czy nie ma przeszkód uniemożliwiających robotowi opuszczenie stacji bazowej. 2. Ręcznie umieść robota z powrotem na stacji bazowej i spróbuj ponownie rozpocząć zadanie.
E0912	Zapisana mapa nie pasuje do otoczenia z powodu znaczących różnic.	1. Jeśli bieżący obszar nie jest zmapowany, zaleca się wyprowadzenie robota ze stacji bazowej i użycie trybu „Spot Mode” do koszenia. 2. Jeśli obszar jest zmapowany, spróbuj usunąć bieżącą mapę i utworzyć ją ponownie.
E0913	Brak możliwości opuszczenia stacji, rzadki trawnik w jej pobliżu.	Użyj jednej z poniższych metod, aby pomóc robotowi wjechać w gęsty trawiasty obszar: 1. Usuń mapę, a następnie użyj aplikacji „Ścieżkawielostrefowa” (Multi-zone pathway) -> "Ustaw przed mapowaniem" (Set before mapping), aby utworzyć ścieżkę prowadzącą robota do obszaru gęstej trawy. 2. Skonfiguruj „strefę koszenia trawy” (Grass cutting zone) w obszarach rzadkiej trawy wokół stacji bazowej.
E0914	Robot znajduje się poza wyznaczonym obszarem roboczym i nie może wykonać zadania.	Użyj funkcji „ścieżki wielostrefowej” (Multi-zone pathway) w aplikacji, aby połączyć trawnik z istniejącym zmapowanym obszarem.

E1400	Czujnik kolizji zablokowany.	1. Przenieś robota na otwarty trawnik. 2. Sprawdź i usuń wszelkie zanieczyszczenia ze zderzaka przed kontynuowaniem zadania.
E1404	Robot jest w trybie fabrycznym.	Naciśnij i przytrzymaj przyciski „Start” i „Power” na robocie przez 5 sekund. Robot uruchomi się ponownie i przejdzie z trybu ustawień fabrycznych do trybu normalnego.
E1406	Zbyt wysoka temperatura otoczenia, niemożność kontynuowania zadania.	Umieść robota z powrotem na stacji bazowej. W celu uzyskania optymalnej wydajności zaleca się użytkowanie robota w temperaturze otoczenia w zakresie 0 °C - 50 °C (32 °F - 122 °F).
E1408	Nieodpowiednia pozycja lub orientacja stacji bazowej.	Upewnij się, że w promieniu 0,5 m po bokach i 1,8 m przed stacją bazową nie znajdują się żadne przeszkody, a spadki przekraczające 5 cm nie powodują poślizgu robota. Ustaw stację bazową w odległości do 3 m od trawnika, zwróconą bezpośrednio w jego stronę. Jeśli nie jest dostępna odpowiednia pozycja dla stacji bazowej, aby była skierowana bezpośrednio w stronę trawnika, można spróbować ustawić ścieżkę od stacji bazowej do trawnika w aplikacji: Przejdź do „Map Editing” -> „Multi-zone Pathway” -> „Set before Mapping” („Edycja mapy” -> „Ścieżkawielostrefowa” -> „Ustaw przed mapowaniem”).

E1409	Alarm antykradzieżowy: robot został przeniesiony poza swój zwykły obszar roboczy.	Potwierdź, że robot nie został skradziony. Umieść robota z powrotem w jego oryginalnym obszarze roboczym. Aby wyłączyć ten alert, przejdź do „Ustawienia” (Settings) -> "Ustawienia antykradzieżowe" (Anti-theft setting) -> "Ochrona antykradzieżowa" (Anti-theft protection) i ustaw ją na "Wył." (Off) w aplikacji.
E1410	Błąd modułu GPS.	Wyłącz główny wyłącznik zasilania na spodzie robota, odczekaj 10 sekund, a następnie uruchom go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
E1411	Wykryto błędy sprzętowe.	
E1413	Błąd Wi-Fi.	
E1414	Wykryto zablokowanie przycisku STOP.	

7. Warranty Policy

Warranty Coverage and Duration

Warranty Effective Date

- RoboTerra Limited ("the Company" or "we"), authorized by Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd., warrants that the components specified herein are free from defects in materials and workmanship under normal usage and maintenance for the periods indicated, starting from the date of original purchase. In the absence of an invoice or other acceptable proof of purchase delivery date, we will first ascertain whether the recorded initial usage date of your device—such as the first mowing or Wi-Fi connection—can be utilized as the commencement date of the warranty period.
- Should the initial usage date be unavailable, the warranty shall take effect 90 days following the production date.
- This warranty duration shall remain in effect unless an alternative agreement is mutually established between you and the Company.

Warranty Service

- Replacement or Repair: The Company will repair or replace defective parts, components, or products. Replacement items may not be new but will be in good working condition and will carry the remaining warranty coverage of the original product. In circumstances where parts, components, or products cannot be repaired due to unavailability of stock, discontinuation of production, or other justifiable reasons, the Company will provide a functionally equivalent model as a replacement.
- Ownership of Replaced Items: Any parts, components, or products that are replaced during the service or under warranty will become the property of the Company.
- Limitations on Claims: This warranty does not grant additional rights for claims beyond the specified coverage.

Warranty Coverage

The limited warranty duration varies for different products and components, as detailed in the table below:

Component	Limited Warranty Period
Robotic Mower	2-Year Warranty
Base Station	2-Year Warranty
Power Adapter	2-Year Warranty
Battery Pack	2-Year Warranty
Decoration / Appearance	No warranty
Cutting Blade Kit	No warranty
Other product accessories(including but not limited to): Multi-zone Pathway Sign kit, No-go Zone Marker Kit, Screws, Hex Key, Extension Cable	No warranty
Cellular Traffic Package and its SIM Card	Once activated, no refund or return

Additional Notes:

The warranty on the Cellular data/traffic module and its SIMcard will not be valid under the following conditions:

- The cellular network is not activated within 6 months of receiving the product.
- The cellular data is not recharged within 6 months after the traffic or time is expired.

Warranty Violations

To maintain the integrity of our warranty program and ensure fair service to all customers, the Company has established clear guidelines regarding actions that may void the product warranty. Please review them carefully to maintain your coverage:

- Claims made by third parties against you for damages.
- Products that have been modified without authorization.
- Damage caused by failure to follow the guidelines and instructions provided in our official documentation, which includes, but is not limited to, the user manual, quick guide, maintenance instructions, product specifications, disclaimers, and notifications within our app. Such documentation may be available in various languages. In the event of any discrepancies, the most recent English version on the official website shall take precedence and govern.
- Damage resulting from the use of improper attachments or parts not intended for the design.
- Damage caused by personal actions, foreign objects, or accidents.
- Damage caused by acts of nature or natural disasters, such as fire, flood, earthquake, lightning, typhoons and other natural disasters.
- Dissatisfaction on the product other than its quality, e.g. product color, outlook, shape.
- When configuring the parameters or behavior of the robot for the lawn perimeter and edges (including setting the edge cutting distance and pathways between lawns), the operation of the robot must be supervised. Please note that any damage to the robot caused by such settings, as well as any damage caused by the robot to people, furniture, pipes, wires, or other equipment during its operation, is beyond the scope of the warranty. Additional losses will not be compensated.
- Special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages. This includes, but is not limited to, loss of profits, business revenue, goodwill, or anticipated savings. Loss, damage, or disclosure of your data.

In any event, the total liability of the Company, its affiliates, suppliers, resellers, or service providers for damages from any cause is limited to the amount of actual direct damages, up to a maximum of the amount paid for the product.

Please note that the Company reserves the right to deny warranty claims if any of the violations are discovered during the claim evaluation process. Our commitment to quality and customer satisfaction requires us to enforce these policies strictly and consistently.

Out of Warranty

After the warranty period expires, the Company will continue to provide online technical support and consultations for free; however, charges will apply for repairs or replacement of parts based on the following criteria:

- **Repair Costs:** The customer will be responsible for both the cost of parts and labor.
- **Shipping Fees:** Customers must cover shipping fees for both sending the product to the Company's repair center and return shipping after repair.
- **Package Fees (if applicable):** Any product returned to the Company's repair center must be securely packed in its original box. If you no longer have the original packaging, you can purchase a replacement box from us before sending the product in for repair.

Please note that the Company does not assume responsibility for any damage or loss incurred during transit when returning the product to our repair center. For any out-of-warranty repairs, please contact support@terramow.com for a detailed cost estimate.

Retailer / Distributor Purchases

For products purchased from the Company's retailers or distributors:

- The Company will provide technical support only.
- All warranty claims and services must be handled through the original retailer or distributor of purchase.
- Buyers must contact their retailer or distributor for warranty service, repairs, or replacements.

Warranty Claim Procedure

To initiate a warranty claim, you need to meet the following requirements:

- Contact the Company's customer support for service, repair, replacement, or technical assistance within the applicable warranty period;
- For purchases from retailers, contact the original retailer or distributor of purchase;
- Provide the product ICCID number and proof of purchase from TerraMow's official stores;

- Follow our instructions for return: the TerraMow robotic mower should be returned to the repair center in original packaging. If the original packaging is no longer available, you may purchase a replacement box from us prior to sending the product for repair.

The Company reserves the right to charge for service calls, transportation, repair or diagnosis in cases where the product is found to be outside of warranty coverage. We are not responsible for any loss or damage that occurs during transit when the product is returned to our repair center.

Warranty Fees and Conditions

This section outlines the potential costs associated with repairs or replacements under and outside of warranty. Some services are covered under warranty, while others may involve fees for parts, repairs, or shipping, depending on the issue and warranty status.

Type	Responsible Party for the Costs (Under Warranty)	Responsible Party for the Costs (Out of Warranty)
Replacement Parts	the Company	Buyer
Repair Costs	the Company	Buyer
Shipping to Repair Center	the Company	Buyer
Return Shipping to Buyer	the Company	Buyer
Technical Support	Free lifetime technical provided by the Company.	
Packaging	If the original packaging is no longer available, buyer may purchase a replacement box from us prior to sending the product for repair.	
Extended Warranty	Buyer	Buyer

Limitation of Liability

The Company's maximum liability under this warranty is limited to providing service, repair, replacement, or technical support to purchase from the official website, Kickstarter, and other official stores.

The Company is not liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from the use or failure of the product.

Legal Rights and Governing Law

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary by state, province, or country.

Any dispute arising from or in connection with this warranty shall be primarily governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region of China.

Warranty Modifications

The Company reserves the right to alter, modify, or terminate this warranty policy at any time without prior notice. Any changes will not be retroactive and will only apply to future purchases.

By purchasing and using our products, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms and conditions of this warranty policy. Any questions, please contact us at support@terramow.com.

8. Important Information

8.1 Trademark and Legal Statement

TERRAMOW is a registered trademark of MUXIN Corporation. "Android" and "Google Play" are trademarks of Google LLC, and "app Store" is a service mark of Apple Inc. All trademarks mentioned in this manual are the property of their respective owners, retaining their trademark rights.

We have made every effort to provide comprehensive descriptions and instructions for all features of the TERRAMOW in this document. However, due to ongoing product improvements and design changes, your TERRAMOW may vary slightly from what is described here. Please visit the Apple app Store (iOS) or Google Play Store (Android) to download the latest version of the TERRAMOW application.

Please be aware that TERRAMOW is available in multiple models with various features. Consequently, some features mentioned in this manual may not be available on your specific device. The manufacturer reserves the right to modify the design and functionality of TERRAMOW products and their documentation without prior notice.

© 2024 MUXIN Intelligent Technology Co., Ltd. All rights reserved.

TERRAMOW Legal Disclaimer

IMPORTANT: Before using this product, users must read and fully understand the entire user manual, with particular attention to the safety warnings. Compliance with all provided instructions is mandatory.

Users are responsible for all damages resulting from misuse or failure to adhere to the user manual. This includes, but is not limited to, the following situations:

1. Claims by third parties for injuries caused;
2. Damage to your product, loss, damage, or disclosure of data;
3. Special, incidental, punitive, indirect, or consequential damages, including

but not limited to loss of profits, business revenue, goodwill, or anticipated savings.

Under no circumstances will MUXIN or its affiliates be liable for any of these claims, liabilities, or losses.

In no event will MUXIN, its affiliates, suppliers, distributors, or service providers be liable for damages exceeding the actual direct damages, up to the total amount paid for the product.

1. TERRAMOW is an electric household product equipped with blades, which may pose risks to users, others, and nearby property. Users are required to thoroughly read the user manual and understand its contents, assuming all risks and losses associated with the product (especially those related to violations of safety warnings). Such risks include but are not limited to, injuries, bodily harm, and/or property damage. If these consequences arise from the user assuming risks, MUXIN and its affiliated companies will not be held responsible for any related claims, liabilities, or losses.
2. This device is not suitable for individuals with weakened physical, sensory, or intellectual abilities that may affect their ability to operate the product safely, nor for those lacking experience and knowledge, including children, unless supervised or instructed by a responsible adult who understands the operating instructions.
3. This device is designed for mowing lawns in open and level areas. Please only use equipment recommended by the manufacturer; any other use constitutes improper use.
4. Users are responsible for ensuring that their use and/or disposal of the product comply with local laws and regulations.
5. Upon receipt, consumers should immediately inspect the product and its accessories to confirm they are in satisfactory condition.
6. All components and parts of the TERRAMOW must be assembled correctly as per the instructions in the user manual. Improper assembly can lead to accidents. Since the mower includes movable components and small parts, these should be kept out of reach of children to prevent choking hazards.
7. Please pay attention to the safety warnings listed in the user manual, including but not limited to:

WARNING: Incorrect usage of the product may pose hazards.

WARNING: Do not use the product when people, especially children or animals, are present in the working area.

WARNING: Keep all body parts away from moving blades; never place hands or feet near or under the mower when active.

WARNING: In the event of an injury or accident, seek medical assistance immediately.

WARNING: Non-compliance with instructions in the user manual may result in injury or death to operators or bystanders.

WARNING: Ignoring these instructions may also cause damage to the mower, materials, or surrounding area.

WARNING: Always keep the mower within 6 meters of your position during operation and avoid exceeding your line of sight.

WARNING: Do not operate the mower while barefoot or wearing open-toe footwear.

WARNING: Do not charge the mower, power unit, base station, or power outlet if they are wet.

WARNING: Confirm that the power cord or plug is intact before connection; do not use if damaged.

WARNING: Keep away from flammable or combustible materials while charging.

WARNING: Should you notice unusual smells, noises, or lights during charging, cease the operation and contact customer service immediately.

WARNING: Riding on the mower or base station is prohibited.

WARNING: Avoid contact with rotating blades at all times.

WARNING: Do not dispose of the product in a landfill, burn it, or mix it with household waste. Electronic components and batteries may pose serious hazards. For information on battery and electronic waste, please contact your household waste disposal service, local or regional waste management office, or your point of purchase.

8. This product includes battery components essential for operation. Please adhere to the following guidelines to ensure safe usage and to prolong the lifespan of the device:

- **Only use batteries produced by the original manufacturer.** They are essential for the device's operation and should not be tampered with.
- **Keep the battery clean and dry.** Avoid exposure to moisture or contaminants that may affect their performance.
- **Do not expose battery to heat sources or flames.** Prolonged exposure to high temperatures can lead to damage or malfunction. Store battery away from direct sunlight.
- **Prevent short-circuiting of battery packs.** Store them securely and avoid contact with conductive materials that could cause unintended connections.
- **Do not dismantle or modify battery packs.** Alterations may result in hazardous situations or damage to the product.
- **Handle the battery with care to prevent mechanical shock.** Rough handling can lead to internal damage or leakage.
- **In case of leakage, avoid skin or eye contact with battery fluids.** Rinse affected area thoroughly with water and seek medical attention if necessary.
- **Seek immediate medical advice if the battery is swallowed.** Ingestion can lead to serious health complications.
- **Use only designated battery recommended for this device.** Incompatible batteries may pose safety risks or damage the equipment.
- **Keep batteries out of reach of children.** Store them in a secure location inaccessible to young kids.
- **Dispose of batteries properly in accordance with local regulations.** Do not dispose of battery in regular household waste.

By following these guidelines, you ensure safe operation and prolong the lifespan of your device. For any inquiries or assistance, please contact our customer support.

9. Users are prohibited from using non-genuine accessories and from unauthorized disassembly or modification of the product. You assume full responsibility for any damages, injuries, and property losses that occur as a result. MUXIN disclaims any liability for claims, liabilities, or losses arising from harm, damage, or legal disputes caused by violation of these terms, user inexperience, or non-adherence to the instructions in this manual.

10. MUXIN reserves the right to modify the product, release firmware updates, and revise this manual at any time without prior notice. Changes may occur due to typographical errors, inaccuracies in current information, or advancements in procedures and equipment, and will be incorporated in updated versions of this manual. Illustrations herein are for reference only and may not accurately depict the actual product. Actual products and specifications may differ due to product updates, which may lead to discrepancies in color, appearance, and other characteristics. Please see the actual product for the most accurate details.
11. This document should be regarded as a permanent part of the product and must always be provided alongside the product. We appreciate your decision to choose TERRAMOW!

8.2 Conformity



Declaration of Conformity

Product: ROBOTICLAWN MOWER

Model Number: V1000/V600

Accessories: Refer to Annex 1

Manufacturer’s Name: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.

Manufacturer’s Address: Zone 1C-B, 2nd Floor, Building 1C, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Bao'an District, Shenzhen City, 518000 Guangdong, P.R. China

We, Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd. declare under our sole responsibility that the above referenced product is in conformity with the applicable requirements of the following directives :

- RED Directive: 2014/53/EU
- RoHS Recast Directive: 2011/65/EU (EU) 2015/863
- WEEE Directive: 2012/19/EU
- REACH Regulation: 2006/1907/EC
- Machinery Directive: 2006/42/EC

Conformity with these directives has been assessed for the product by demonstrating compliance to the following harmonized standards and/or regulations :

- Radio Spectrum** EN 300 328 V2.2.2; EN 303 413 V1.2.1; EN 300 440 V2.2.1; EN 301 893 V2.1.1; EN 301 908-1 V15.2.1; EN 301 908-13 V13.2.1
- Safety** EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15; EN 50636-2-107:2015+A1+A2+A3



Health	EN/IEC 62311:2020
EMC	EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-3 V2.3.2; EN 301 489-17 V3.2.4;
	EN 301 489-19 V2.2.1; EN 301 489-52 V1.2.1;
	EN/IEC 61000-3-2:2019+A1:2021;
	EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
RoHS	2011/65/EU; (EU) 2015/863
WEEE	2012/19/EU
REACH	2006/1907/EC

Signed for and on behalf of: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.

Place: Shenzhen, China

Date: 2025.03.30

Name: Honghui Zhang

Position: CEO

Signature:

Honghui Zhang

101

Annex 1 Accessories

Item	Model Number	Quantity	Remark
BASE STATION	TCS02	1	Essential



8.3 Certications

Information on Disposal for Users of Waste Electrical and Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

FCC COMPLIANCE NOTICE

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC RSS WARNING

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage ; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

8.4 Kontakt

Manufacturer: Shenzhen Muxin Intelligent Technology Co., Ltd.

Address: Zone 1C-B, 2nd Floor, Building 1C, Tingwei Industrial Park, No.6 Liufang Road, Bao'an District, Shenzhen City, 518000 Guangdong, P.R.China

Skontaktuj się z nami, jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy związane z obsługą, konserwacją, bezpieczeństwem lub błędami/usterkami TerraMow.

Autoryzowany przedstawiciel na Europę:

SUCCESS COURIER SL

CALLE RIO TORMESNUM.1, PLANTA 1, DERECHA OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain

Autoryzowany przedstawiciel w Wielkiej Brytanii:

EVATOST CONSULTING LTD

Office 101 32 Threadneedle street, London, United Kingdom, EC2R8AY
contact@evatost.com

USA Autoryzowany przedstawiciel:

Linkwld LLC

1942 Broadway St. STE314C, Boulder, CO, 80302, US

FRN : 033625682

Timothy.linkwld@proton.me

Polska Autoryzowany przedstawiciel:

Robosfera sp. z o.o.

ul. Złota 2 lok. U15, Białystok, Poland

bok@terramow.pl

www.terramow.pl

Website: www.terramow.com

For Coporated Purchase: sales@terramow.com

Obsługa klienta: support@terramow.com

TERRAMOW