



# Instrukcja obsługi

## **PODSUMOWANIE**

W niniejszej instrukcji zamieszczono podstawowe informacje na temat korzystania i uaktualniania tego produktu, w tym tematy takie jak komponenty, funkcje i zasoby HP.

## Informacje prawne

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Thunderbolt jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Microsoft, Skype i Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. USB Type-C i USB-C są zarejestrowanymi znakami towarowymi organizacji USB Implementers Forum. DisplayPort i logo DisplayPort są znakami towarowymi należącymi do stowarzyszenia Video Electronics Standards Association (VESA) w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są określone w stosownych wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych towarzyszących tym produktom i usługom. Nic tu podanego nie może być rozumiane jako ustanawiające dodatkową gwarancję. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie drugie: czerwiec 2025

Wydanie pierwsze: kwiecień 2025

Numer katalogowy dokumentu: P29397-242

## Informacje o produkcie

Niniejsza instrukcja zawiera opis funkcji, w które wyposażona jest większość produktów. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne w danym komputerze.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich wersjach lub edycjach systemu Windows. Do osiągnięcia pełnej funkcjonalności systemu Windows na tym komputerze może być konieczne zaktualizowanie i/lub oddzielny zakup sprzętu, sterowników, oprogramowania lub zaktualizowanie systemu BIOS. System Windows jest aktualizowany automatycznie, a funkcja ta jest zawsze włączona. Wymagane jest szybkie połączenie z internetem i konto Microsoft. Instalacja aktualizacji może wiązać się z pobieraniem opłat przez dostawców usług internetowych. Mogą być również określone dodatkowe wymagania w tym zakresie. Zobacz <http://www.windows.com>. **Jeśli produkt jest dostarczany z systemem Windows w trybie S Mode:** System Windows w trybie S Mode współpracuje wyłącznie z aplikacjami pobranymi ze sklepu Microsoft Store w systemie Windows. Nie można zmienić pewnych domyślnych ustawień, funkcji i aplikacji. Niektóre akcesoria i aplikacje zgodne z systemem Windows mogą nie działać (w tym niektóre programy antywirusowe, programy do zapisu plików PDF, sterowniki narzędziowe i aplikacje ułatwiające dostęp), a wydajność może się różnić nawet po wyłączeniu trybu S Mode. W przypadku przejścia na system Windows nie można już wrócić do trybu S Mode. Więcej informacji: [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

W celu uzyskania dostępu do najnowszych instrukcji obsługi, przejdź na stronę <http://www.hp.com/support> i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje instalacji i obsługi**.

Możesz pomóc w ulepszeniu niniejszej dokumentacji, przesyłając sugestie, uwagi i informacje o zauważonych błędach na adres <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. W opinii należy zawrzeć numer części dokumentu.

## Warunki użytkowania oprogramowania

Instalowanie, kopiowanie lub pobieranie preinstalowanego na tym komputerze oprogramowania bądź używanie go w jakikolwiek inny sposób oznacza wyrażenie zgody na objęcie zobowiązaniami wynikającymi z postanowień Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP (EULA). Jeżeli użytkownik nie akceptuje warunków licencji, jedynym rozwiązaniem jest zwrócenie całego nieużywanego produktu (sprzętu i oprogramowania) sprzedawcy w ciągu 14 dni od daty zakupu w celu odzyskania pełnej kwoty wydanej na jego zakup zgodnie z zasadami zwrotu pieniędzy.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub zażądania zwrotu pełnej kwoty wydanej na zakup komputera należy skontaktować się ze sprzedawcą.

---

# Spis treści

<b>1 O podręczniku .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Znajdowanie zasobów HP .....</b>	<b>2</b>
Informacje o produkcie.....	2
Pomoc techniczna.....	2
Dokumentacja produktu.....	3
Diagnostyka produktu.....	3
Aktualizacje produktu.....	4
<b>3 Funkcje komputera .....</b>	<b>5</b>
Elementy w konfiguracji standardowej.....	5
Elementy panelu przedniego.....	5
Elementy panelu tylnego.....	7
Elementy w części górnej.....	9
Elementy na spodzie.....	10
Położenie numeru seryjnego.....	10
<b>4 Konfiguracja.....</b>	<b>11</b>
Przegląd.....	11
Dołączanie i odłączanie podstawy .....	11
Dołączanie i odłączanie podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości.....	11
Montaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości.....	12
Odłączanie podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości .....	12
Dołączanie i odłączanie podstawy przegubowej.....	13
Dołączanie podstawy przegubowej.....	13
Odłączanie podstawy przegubowej .....	14
Mocowanie komputera do elementu montażowego.....	15
Podłączanie i odłączanie kabli.....	16
Podłączanie kabli .....	16
Podłączanie monitora.....	16
Odłączanie kabli .....	16
Blokada zabezpieczająca.....	16
Podłączanie i odłączanie zasilania .....	17
Podłączanie zasilania.....	17
Odłączanie zasilania.....	17
Dostosowywanie komputera.....	18
Dostosowywanie podstawy bez regulacji wysokości (tylko wybrane produkty).....	18
Dostosowywanie podstawy z regulacją wysokości (tylko wybrane produkty) .....	18
Regulacja podstawy przegubowej (tylko wybrane produkty).....	20






Kamera.....	21
Korzystanie z kamery.....	21
Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane produkty).....	22
Ustawianie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego (tylko wybrane produkty).....	22
Włączanie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego.....	22
Włączanie trybu wyświetlania nocnego.....	23
Synchronizacja opcjonalnej klawiatury i myszy bezprzewodowej.....	23
<b>5 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych.....</b>	<b>24</b>
Wykonywanie kopii zapasowej informacji i tworzenie nośnika odzyskiwania danych.....	24
Tworzenie kopii zapasowej za pomocą narzędzi systemu Windows.....	24
Użycie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do utworzenia napędu flash USB (tylko wybrane produkty).....	24
Odtwarzanie i odzyskiwanie systemu.....	25
Tworzenie przywracania systemu.....	25
Metody przywracania i odzyskiwania.....	25
Odzyskiwanie przy użyciu pamięci flash USB HP Recovery.....	25
Zmiana kolejności rozruchu komputera.....	26
Korzystanie z rozwiązania HP Sure Recover (tylko wybrane produkty).....	26
<b>6 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics.....</b>	<b>28</b>
Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows (tylko wybrane produkty).....	28
Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows.....	28
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows.....	28
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z programu HP Support Assistant.....	29
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z menu Start (tylko wybrane produkty).....	29
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows.....	29
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows od firmy HP.....	29
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ze sklepu Microsoft Store.....	30
Pobieranie narzędzia HP Hardware Diagnostics dla systemu Windows według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty).....	30
Instalowanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows.....	30
Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	30
Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	31
Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	31
Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support (tylko wybrane produkty).....	31
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB.....	32
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	32
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty).....	32
Korzystanie z ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (dotyczy wybranych produktów).....	33
Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	33

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	33
Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu.....	33
Dostosowywanie ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	34
<b>7 Specyfikacje .....</b>	<b>35</b>
Zasilanie.....	35
Środowisko pracy .....	37
<b>8 Instrukcje dotyczące pracy, rutynowej pielęgnacji i przygotowania komputera do transportu.....</b>	<b>38</b>
Zalecenia dotyczące pracy komputera i rutynowej pielęgnacji.....	38
Czyszczenie komputera.....	39
Usuwanie brudu i kurzu z komputera .....	39
Czyszczenie komputera za pomocą środków dezynfekujących.....	40
Przygotowanie do transportu .....	41
<b>9 Wyładowania elektrostatyczne .....</b>	<b>42</b>
<b>10 Ułatwienia dostępu.....</b>	<b>43</b>
HP i ułatwienia dostępu.....	43
Znajdowanie potrzebnych narzędzi.....	43
Zaangażowanie firmy HP .....	43
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	44
Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu.....	44
Ocena własnych potrzeb.....	44
Dostępność produktów firmy HP .....	44
Standardy i ustawodawstwo .....	45
Standardy.....	45
Mandat 376 – EN 301 549.....	45
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	45
Ustawodawstwo i przepisy .....	46
Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu.....	46
Organizacje.....	46
Instytucje edukacyjne.....	47
Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności.....	47
Łącza firmy HP .....	47
Kontakt z pomocą techniczną.....	47
<b>Indeks.....</b>	<b>49</b>

---

# 1 O podręczniku

Ten podręcznik zawiera podstawowe informacje dotyczące używania i aktualizowania niniejszego produktu.

- 
-  **OSTRZEŻENIE!** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.
  
  -  **OSTROŻNIE:** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować małe lub średnie obrażenia ciała.
  
  -  **WAŻNE:** Wskazuje informacje uznawane za ważne, ale niezwiązane z zagrożeniami (np. informacje dotyczące szkód materialnych). Ostrzega użytkownika, że niezastosowanie się do opisanej procedury może skutkować utratą danych albo uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania. Zawiera także podstawowe informacje, objaśnienia lub instrukcje.
  
  -  **UWAGA:** Zawiera dodatkowe informacje, które podkreślają lub uzupełniają ważne punkty w tekście głównym.
  
  -  **WSKAZÓWKA:** Zawiera pomocne porady dotyczące ukończenie zadania.
- 



Ten produkt obsługuje technologię HDMI®.

## 2 Znajdowanie zasobów HP

Przeczytaj ten rozdział, aby dowiedzieć się, skąd można uzyskać dodatkowe zasoby HP.

### Informacje o produkcie

Aby znaleźć szczegółowe informacje o produkcie, porady dotyczące obsługi itd., skorzystaj z tej tabeli.

**Tabela 2-1** Gdzie znaleźć informacje o produkcie

Temat	Lokalizacja
Dane techniczne	Aby znaleźć Skróconą specyfikację danego produktu, przejdź do strony <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> , a następnie wybierz łącze. Wybierz opcję <b>Search all QuickSpecs</b> (Wyszukaj we wszystkich Skróconych specyfikacjach), wpisz nazwę modelu w polu wyszukiwania, a następnie wybierz opcję <b>Go</b> (Idź).
<i>Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe</i>	Informacje o zgodności produktu z przepisami znajdują się w dokumentacji <i>Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe</i> . Można również zapoznać się z etykietą agencji/środowiskową.  Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika: <ul style="list-style-type: none"><li>Wybierz ikonę Wyszukaj na pasku zadań, wpisz <b>HP Documentation</b> w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję <b>HP Documentation</b>.</li></ul>
Płyta główna	Schemat płyty systemowej znajduje się po wewnętrznej stronie obudowy. Dodatkowe informacje można znaleźć w <i>Podręcznik konserwacji i serwisowania</i> komputera dostępnym w Internecie pod adresem <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt, a następnie wybierz opcję <b>Podręczniki instalacji i obsługi</b> .
Etykiety z numerem seryjnym, informacjami o normach i wymogach ochrony środowiska oraz informacjami o systemie operacyjnym	Numer seryjny, etykietę agencji/środowiskową i etykietę systemu operacyjnego można znaleźć na spodzie komputera, na tylnym panelu komputera lub pod pokrywą serwisową.

### Pomoc techniczna

Aby zlokalizować zasoby, które zawierają informacje o gwarancji i pomocy technicznej, skorzystaj z tej tabeli.

**Tabela 2-2** Gdzie znaleźć informacje o pomocy technicznej

Temat	Lokalizacja
Obsługa i wsparcie produktów	Pomoc techniczna HP: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .  Na tych stronach można uzyskać dostęp do następujących typów pomocy technicznej: <ul style="list-style-type: none"><li>Czat online z pracownikiem technicznym HP</li><li>Numery telefonów pomocy technicznej</li><li>Lokalizacje centrów serwisowych HP</li></ul>

**Tabela 2-2 Gdzie znaleźć informacje o pomocy technicznej (ciąg dalszy)**

Temat	Lokalizacja
Informacje o gwarancji	<p>Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu, wykonaj jedną z tych czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wybierz ikonę wyszukiwania na pasku zadań, wpisz <b>HP Documentation</b> w polu wyszukiwania, a następnie wybierz opcję <b>HP Documentation</b>.</li> <li>Przejdź na stronę <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li> </ul> <p><b>WAŻNE:</b> Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji gwarancji, potrzebne jest połączenie z Internetem.</p> <p>Ograniczona gwarancja HP znajduje się wraz z instrukcjami obsługi na urządzeniu. Gwarancja może znajdować się na dysku CD lub DVD dołączonym do produktu. W niektórych krajach lub regionach gwarancja może być dostarczana przez firmę HP w wersji drukowanej. Tam, gdzie gwarancja nie jest dołączona w postaci papierowej, można zamówić jej kopię na stronie <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azji i Pacyfiku można napisać do firmy HP na adres POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres oraz nazwę produktu.</p>

## Dokumentacja produktu

Aby odnaleźć zasoby zawierające dokumentację produktu, skorzystaj z tej tabeli.

**Tabela 2-3 Gdzie znaleźć dokumentację produktu**

Temat	Lokalizacja
Dokumentacja użytkownika produktu HP, opracowania techniczne i dokumentacja produktów innych firm	Dokumentacja użytkownika znajduje się na dysku twardym. Wybierz ikonę <b>Wyszukaj</b> na pasku zadań, wpisz <b>HP Documentation</b> w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję <b>HP Documentation</b> . Aby uzyskać najnowszą dokumentację online, przejdź na stronę <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt. Następnie wybierz pozycję <b>Instrukcje instalacji i obsługi</b> . Dokumentacja obejmuje niniejszą instrukcję obsługi oraz <i>Podręcznik konserwacji i serwisowania</i> .
Powiadomienia o produktach	Rozwiązanie Subscriber's Choice to program firmy HP, w którym można zarejestrować się, aby otrzymywać alerty o sterownikach i oprogramowaniu, aktywne powiadomienia o zmianach (proactive change notifications, PCN), biuletyn firmy HP, porady dla klientów i inne. Zarejestruj się na stronie <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a> .
Dane techniczne	Aplikacja Product Bulletin zawiera Skrócone specyfikacje komputerów HP. W Skróconych specyfikacjach znajdują się informacje o systemie operacyjnym, zasilaczu, pamięci, procesorze i wielu innych podzespołach. Aby uzyskać dostęp do Skróconej specyfikacji, przejdź na stronę <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
Biuletyny i powiadomienia	<p>Aby odnaleźć porady, biuletyny i powiadomienia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Przejdź na stronę <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt.</li> <li>Wybierz opcję <b>Porady</b> lub <b>Biuletyny i powiadomienia</b>.</li> </ol>

## Diagnostyka produktu

Aby znaleźć zasoby zawierające narzędzia diagnostyki produktu, skorzystaj z tej tabeli.

**Tabela 2-4** Gdzie znaleźć narzędzia diagnostyczne

Temat	Lokalizacja
Narzędzia diagnostyczne	Dodatkowe informacje można znaleźć w <i>Podręczniku konserwacji i serwisowania</i> komputera dostępnym na stronie <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt, a następnie wybierz opcję <b>Podręczniki instalacji i obsługi</b> .
Informacje o kodach dźwiękowych i kontrolkach diagnostycznych	Zobacz <i>Podręcznik konserwacji i serwisowania</i> dostępny pod adresem <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt, a następnie wybierz opcję <b>Podręczniki instalacji i obsługi</b> .
Kody błędów autotestu POST	Zobacz <i>Podręcznik konserwacji i serwisowania</i> dostępny pod adresem <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt, a następnie wybierz opcję <b>Podręczniki instalacji i obsługi</b> .

## Aktualizacje produktu

Aby odszukać zasoby, które zawierają aktualizacje produktów, skorzystaj z tej tabeli.

**Tabela 2-5** Gdzie znaleźć aktualizacje produktu

Temat	Lokalizacja
Aktualizacje systemu BIOS i sterowników	Przejdź do strony <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i wybierz opcję <b>Oprogramowanie i sterowniki</b> , aby sprawdzić, czy posiadasz najnowsze sterowniki do komputera.
Systemy operacyjne	Aby dowiedzieć się więcej o systemach operacyjnych Windows®, przejdź do strony <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

## 3 Funkcje komputera

W tym rozdziale zamieszczono informacje o funkcjach komputera.

**WAŻNE:** Na klawiaturze może się znajdować klawisz Copilot. Aplikacja Copilot w systemie Windows (tylko wybrane produkty) wymaga systemu Windows® 11. Niektóre funkcje wymagają procesora neuronowego (NPU). Czas realizacji funkcji i dostępność zależy od rynku i urzędzeń. Aby korzystać z funkcji Copilot, musisz mieć konto Microsoft. Jeśli funkcja Copilot nie jest dostępna, naciśnięcie klawisza Copilot otwiera wyszukiwarkę Bing. Zobacz <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

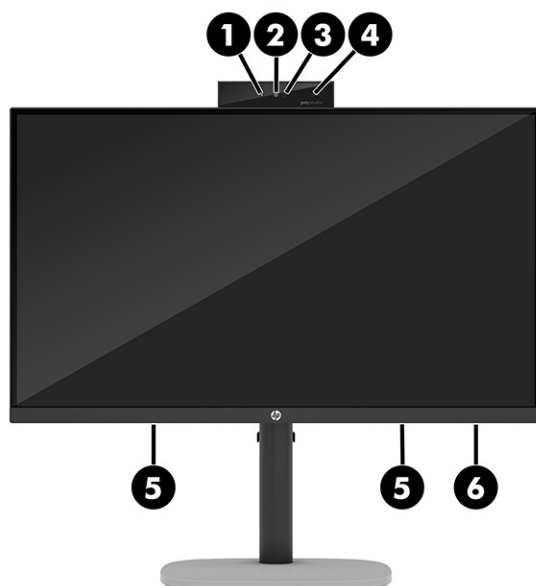
### Elementy w konfiguracji standardowej

Zapoznaj się z niniejszą sekcją, aby zidentyfikować elementy typowej konfiguracji komputera. Dostępność poszczególnych funkcji zależy od konkretnego modelu. Aby uzyskać pomoc techniczną i dowiedzieć się więcej na temat sprzętu i oprogramowania zainstalowanego na Twoim komputerze, uruchom narzędzie HP Support Assistant.

### Elementy panelu przedniego

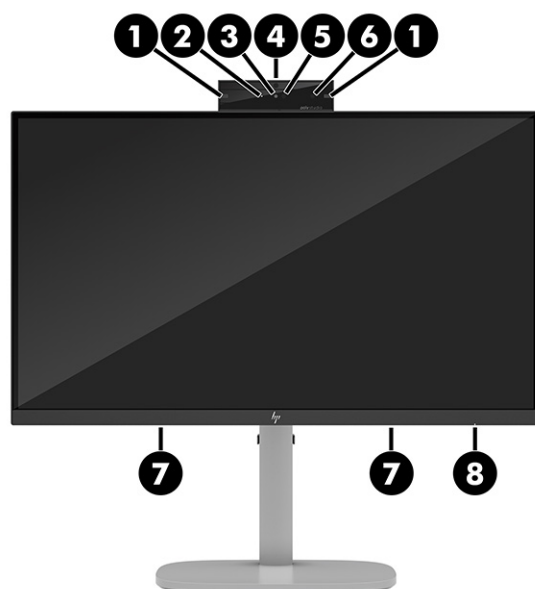
Użyj tych ilustracji i tabel, aby określić położenie elementów panelu przedniego.

**UWAGA:** Należy korzystać z ilustracji, która najdokładniej odzwierciedla wygląd posiadanego komputera.



**Tabela 3-1** Położenie elementów panelu przedniego

Elementy panelu przedniego			
1	Wskaźnik kamery (tylko wybrane produkty) <ul style="list-style-type: none"> <li>Świeci: kamera jest używana.</li> </ul>	4	Wskaźnik kamery na podczerwień (tylko wybrane produkty)
2	Kamera (tylko wybrane produkty) <p><b>UWAGA:</b> Pozwala prowadzić rozmowy wideo, nagrywać materiały wideo i robić zdjęcia. Niektóre kamery umożliwiają także logowanie do systemu Windows® na podstawie rozpoznawania twarzy zamiast podawania hasła. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <a href="#">Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane produkty)</a> na stronie 22.</p>	5	Wbudowane głośniki (2) (tylko wybrane produkty)
3	Obiektyw kamery na podczerwień (tylko wybrane produkty)	6	Wskaźnik zasilania <ul style="list-style-type: none"> <li>Biały: komputer jest włączony.</li> <li>Nie świeci: komputer jest wyłączony.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Zazwyczaj wskaźnik zasilania świeci na biało, gdy zasilanie jest włączone. Jeśli wskaźnik miga na czerwono, komputer wyświetla kod diagnostyczny wskazujący problem. Aby sprawdzić znaczenie kodu, zapoznaj się z <i>Podręcznikiem konserwacji i serwisowania</i>.</p>



**Tabela 3-2** Położenie elementów panelu przedniego


Elementy panelu przedniego			
1	Dźwignie przechylenia kamery (2)	5	Obiektyw kamery na podczerwień (tylko wybrane produkty)

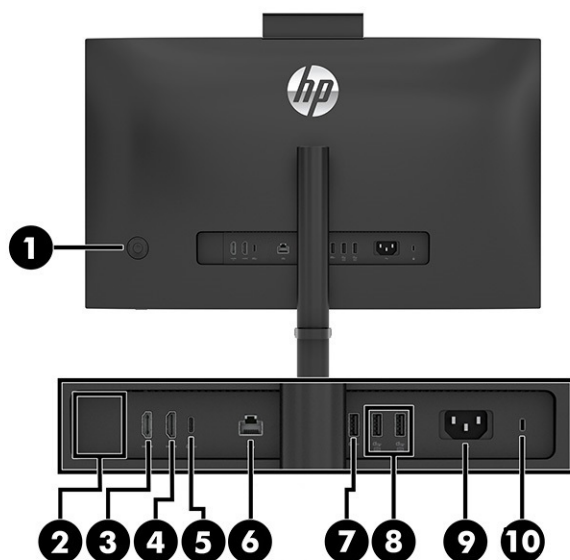
**Tabela 3-2** Położenie elementów panelu przedniego (ciąg dalszy)

Elementy panelu przedniego			
2	Wskaźnik kamery (tylko wybrane produkty) <ul style="list-style-type: none"> <li>Świeci: kamera jest używana.</li> </ul>	6	Wskaźnik kamery na podczerwień (tylko wybrane produkty)
3	Kamera (tylko wybrane produkty) <p><b>UWAGA:</b> Pozwala prowadzić rozmowy wideo, nagrywać materiały wideo i robić zdjęcia. Niektóre kamery umożliwiają także logowanie do systemu Windows® na podstawie rozpoznawania twarzy zamiast podawania hasła. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <a href="#">Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane produkty)</a> na stronie 22.</p>	7	Wbudowane głośniki (2) (tylko wybrane produkty)
4	Czujnik koloru otoczenia	8	Wskaźnik zasilania <ul style="list-style-type: none"> <li>Biały: komputer jest włączony.</li> <li>Nie świeci: komputer jest wyłączony.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Zazwyczaj wskaźnik zasilania świeci na biało, gdy zasilanie jest włączone. Jeśli wskaźnik miga na czerwono, komputer wyświetla kod diagnostyczny wskazujący problem. Aby sprawdzić znaczenie kodu, zapoznaj się z <i>Podręcznikiem konserwacji i serwisowania</i>.</p>








## Elementy panelu tylnego

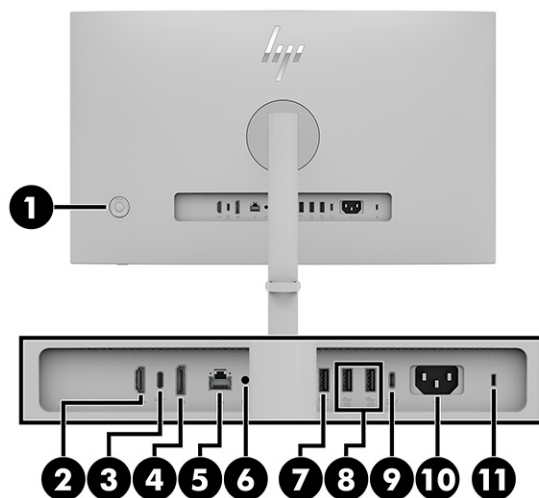
Użyj tych ilustracji i tabel, aby określić położenie elementów panelu tylnego.

 **UWAGA:** Należy korzystać z ilustracji, która najdokładniej odzwierciedla wygląd posiadanego komputera.














**Tabela 3-3** Położenie elementów panelu tylnego

Elementy panelu tylnego			
1	Przycisk menu ekranowego	6	 Gniazdo RJ-45 (sieciowe)
2	Port opcjonalny	7	 Port USB 10 Gb/s <b>UWAGA:</b> Do ładowania małych urządzeń zewnętrznych, na przykład smartfon, należy używać standardowego kabla USB Type-A obsługującego ładowanie lub odpowiedniej przejściówki (do zakupienia osobno).
3	 Port HDMI-in	8	 Porty USB 5 Gb/s ze złączem klawiatury (2) <b>UWAGA:</b> Do ładowania małych urządzeń zewnętrznych, na przykład smartfon, należy używać standardowego kabla USB Type-A obsługującego ładowanie lub odpowiedniej przejściówki (do zakupienia osobno).
4	 Port HDMI-out	9	Złącze zasilania
5	 Port USB Type-C® 10 Gb/s	10	 Gniazdo linki zabezpieczającej

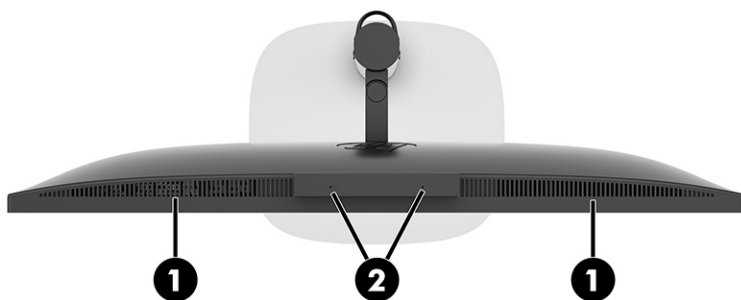


**Tabela 3-4** Położenie elementów panelu tylnego

Elementy panelu tylnego					
1		Przycisk menu ekranowego	7		Port USB 10 Gb/s  <b>UWAGA:</b> Do ładowania małych urządzeń zewnętrznych, na przykład smartfon, należy używać standardowego kabla USB Type-A obsługującego ładowanie lub odpowiedniej przejściówki (do zakupienia osobno).
2		Port HDMI-out	8	 	Porty USB 5 Gb/s ze złączem klawiatury (2)  <b>UWAGA:</b> Do ładowania małych urządzeń zewnętrznych, na przykład smartfon, należy używać standardowego kabla USB Type-A obsługującego ładowanie lub odpowiedniej przejściówki (do zakupienia osobno).
3	 	Port USB Type-C® 10 Gb/s i wyjście DisplayPort	9		Port USB Type-C Thunderbolt™ z obsługą funkcji HP Sleep and Charge i wyjściem DisplayPort
4		Złącze monitora Dual-Mode DisplayPort™	10		Złącze zasilania
5		Gniazdo RJ-45 (sieciowe)	11		Gniazdo linki zabezpieczającej
6		Gniazdo wyjściowe audio dla zasilanych urządzeń audio			

## Elementy w części górnej

Użyj tej ilustracji i tabeli, aby określić położenie elementów w części górnej.



**Tabela 3-5** Położenie elementów na górze

Elementy w części górnej	
1	Otwory wentylacyjne (2)
2	Mikrofony wbudowane (2) (tylko wybrane produkty)

## Elementy na spodzie

Poniższa ilustracja i tabela pomoże zidentyfikować elementy znajdujące się na spodzie.

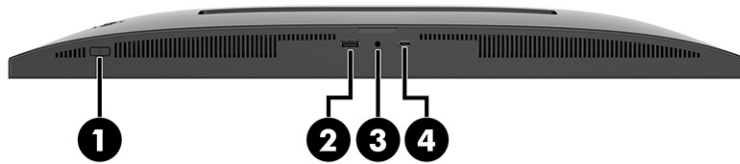





Tabela 3-6 Położenie elementów na spodzie

Elementy na spodzie			
1	Przycisk zasilania	3	 Gniazdo wyjściowe audio (słuchawkowe)/ wejściowe audio (mikrofonowe) typu combo  <b>OSTRZEŻENIE!</b> Aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia słuchu, przed założeniem słuchawek nausznych, dousznych lub zestawu słuchawkowego należy odpowiednio dostosować poziom głośności. Dodatkowe informacje na temat bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie <i>Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe</i> .  Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika: <ul style="list-style-type: none"><li>Wybierz ikonę <b>Wyszukaj</b> na pasku zadań, wpisz <code>HP Documentation</code> w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję <b>HP Documentation</b>.</li></ul>
2	 Port USB 10 Gb/s	4	 Port USB Type-C 20 Gb/s

## Położenie numeru seryjnego

Każdemu komputerowi nadano unikatowy numer seryjny oraz numer identyfikacyjny produktu, które znajdują się na zewnątrz komputera. Numery te należy podać podczas kontaktowania się z działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.



## 4 Konfiguracja

Ten rozdział zawiera szczegółowe instrukcje konfiguracji komputera.

### Przegląd

W tej części znajdziesz omówienie procesu konfiguracji.

Skonfiguruj komputer w opisanej poniżej kolejności.

- Wykonaj jedno z następujących zadań:
  - Przymocuj podstawę. Zobacz [Dołączanie i odłączanie podstawy na stronie 11](#).
  - Przymocuj komputer do elementu montażowego. Zobacz [Mocowanie komputera do elementu montażowego na stronie 15](#).
- Podłącz kable urządzeń peryferyjnych i kabel zasilający. Zobacz [Podłączanie i odłączanie kabli na stronie 16](#).
- Możesz też podłączyć dodatkowy wyświetlacz. Zobacz [Mocowanie komputera do elementu montażowego na stronie 15](#).
- Ustaw komputer w wygodnej pozycji i pod żądanym kątem względem osoby spoglądającej na ekran. Zobacz [Dostosowywanie komputera na stronie 18](#).
- Zamontuj linkę zabezpieczającą. Zobacz [Blokada zabezpieczająca na stronie 16](#).
- Włącz zasilanie. Zobacz [Podłączanie zasilania na stronie 17](#).
- Klawiatura i mysz są parowane fabrycznie. Jeśli kiedykolwiek wystąpi konieczność ponownej synchronizacji myszy i klawiatury, patrz [Synchronizacja opcjonalnej klawiatury i myszy bezprzewodowej na stronie 23](#).

### Dołączanie i odłączanie podstawy

Aby podłączyć lub odłączyć podstawę należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Wymienione poniżej podstawy można dołączać i odłączać:

- Podstawa bez regulacji wysokości
- Podstawa z regulacją wysokości
- Podstawa przegubowa

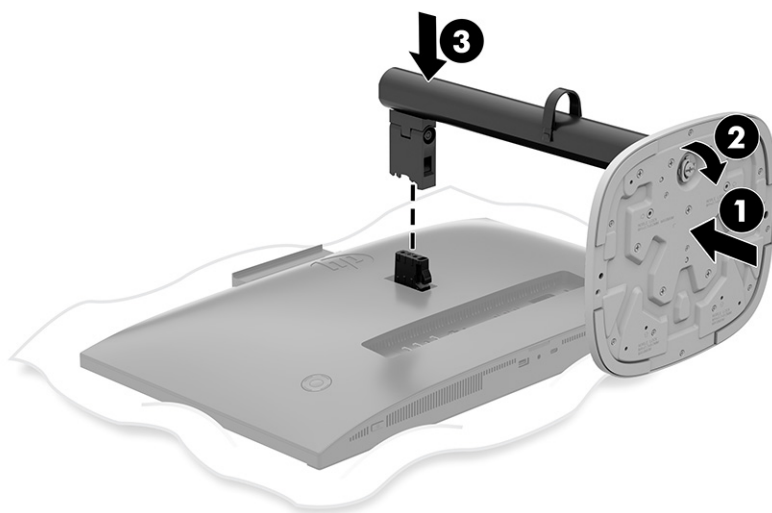
### Dołączanie i odłączanie podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości

Użytkownik może dołączyć lub odłączyć podstawę bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości.

## Montaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości

Zamontuj do komputera podstawę bez regulacji wysokości lub podstawę z regulacją wysokości, wykonując poniższe czynności.

1. Ostrożnie ułóż komputer ekranem do dołu na płaskiej i miękkiej powierzchni. Firma HP zaleca podłożenie koca, ręcznika lub innego miękkiego materiału, aby chronić przednią ściankę i powierzchnię ekranu przed zadrapaniami lub innymi uszkodzeniami.
2. Zamontuj cokół do podstawy **(1)** i dokręć wkręty mocujące cokół **(2)**.
3. Dociśnij podstawę, aby zamontować ją na swoim miejscu **(3)**. Sprawdź, czy podstawa jest w sposób pewny przymocowana do komputera, pociągając za ramię podstawy.

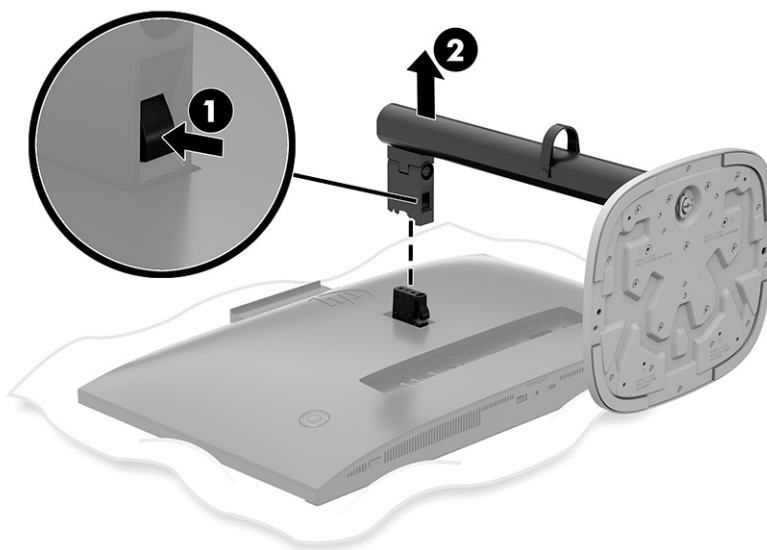


## Odłączanie podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości

Aby odłączyć od komputera podstawę bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości, wykonaj poniższe czynności.

1. Wyjmij z komputera wszystkie nośniki wymienne, takie jak dyski optyczne lub napędy USB Flash.
2. Wyłącz prawidłowo komputer za pomocą systemu operacyjnego. Następnie wyłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
3. Odłącz kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej i odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
4. Ostrożnie ułóż komputer ekranem do dołu na płaskiej i miękkiej powierzchni. Firma HP zaleca podłożenie koca, ręcznika lub innego miękkiego materiału, aby chronić przednią ściankę i powierzchnię ekranu przed zadrapaniami lub innymi uszkodzeniami.
5. Naciśnij zatrzask zwalniający podstawę **(1)**.

6. Unieś podstawę i odsuń ją od komputera (2).



## Dołączanie i odłączanie podstawy przegubowej

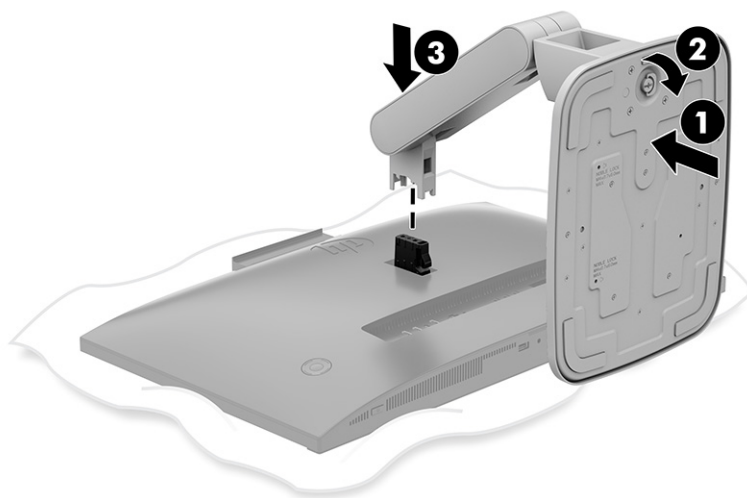
Podstawę przegubową można dołączać i odłączać.

### Dołączanie podstawy przegubowej

Aby dołączyć do komputera podstawę przegubową, wykonaj poniższe czynności.

1. Ostrożnie ułóż komputer ekranem do dołu na płaskiej i miękkiej powierzchni. Firma HP zaleca podłożenie koca, ręcznika lub innego miękkiego materiału, aby chronić przednią ściankę i powierzchnię ekranu przed zadrapaniami lub innymi uszkodzeniami.
2. Zamontuj cokół do podstawy (1) i dokręć wkręty mocujące cokół (2).

3. Dociśnij podstawę, aby zamontować ją na swoim miejscu **(3)**. Sprawdź, czy podstawa jest w sposób pewny przymocowana do komputera, pociągając za ramię podstawy.

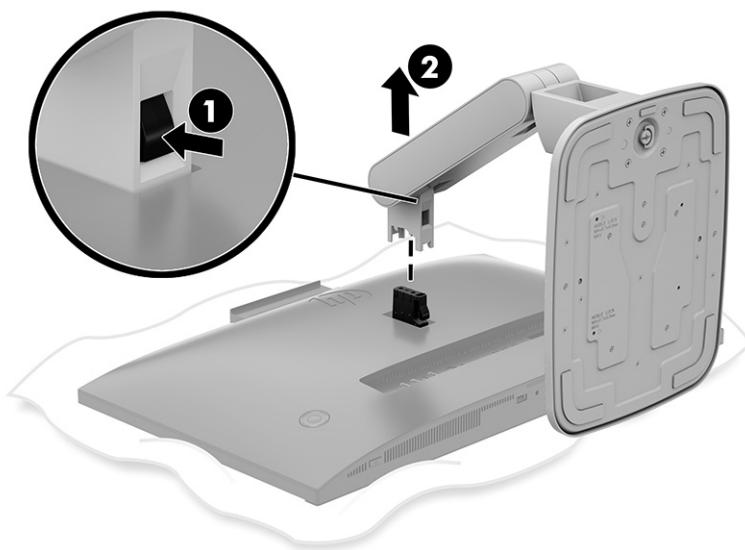


## Odłączanie podstawy przegubowej

Odłącz podstawę przegubową od komputera, wykonując poniższe czynności.


1. Wyjmij z komputera wszystkie nośniki wymienne, takie jak dyski optyczne lub napędy USB Flash.
2. Wyłącz prawidłowo komputer za pomocą systemu operacyjnego. Następnie wyłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
3. Odłącz kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej i odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
4. Ostrożnie ułóż komputer ekranem do dołu na płaskiej i miękkiej powierzchni. Firma HP zaleca podłożenie koca, ręcznika lub innego miękkiego materiału, aby chronić przednią ściankę i powierzchnię ekranu przed zadrapaniami lub innymi uszkodzeniami.
5. Naciśnij zatrzask zwalniający podstawę **(1)**.

6. Unieś podstawę (2) i odsuń ją od komputera.

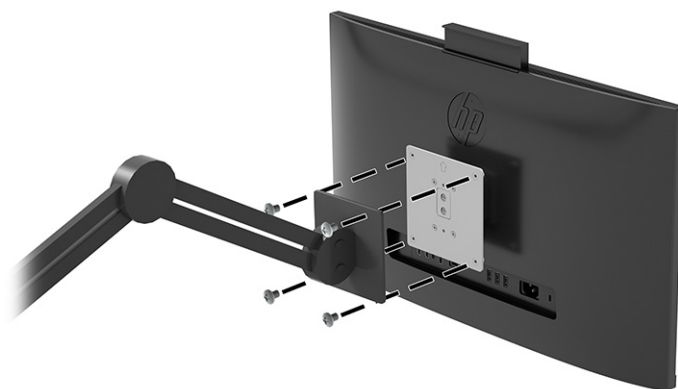


## Mocowanie komputera do elementu montażowego

Komputer może być przymocowany do ściany, ramienia przegubowego bądź innego elementu montażowego.

 **UWAGA:** Komputer musi być zamocowany w orientacji poziomej, z kamerą skierowaną do góry.

- Aby przymocować komputer do ramienia przegubowego lub innego uchwyty montażowego przełóż cztery wkręty mocujące przez otwory w uchwycie montażowym i wkręć je w otwory VESA z tyłu komputera.



## Podłączanie i odłączanie kabli

Aby podłączyć lub odłączyć kable należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

### Podłączanie kabli

Podłącz kable do komputera, wykonując poniższe czynności.

1. Podłącz kable urządzeń peryferyjnych do właściwych portów.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza zasilania z tyłu komputera.

### Podłączanie monitora

Porty z tyłu komputera umożliwiają podłączenie do dwóch monitorów do komputera.

Jeżeli dodajesz monitor ze złączem DisplayPort™, adapter wideo nie jest wymagany. Jeżeli dodajesz monitor bez złącza DisplayPort, możesz kupić od firmy HP adapter wideo do stosowanej konfiguracji.

Przejdźcówki DisplayPort i kable wideo należy nabyć oddzielnie. HP oferuje następujące przejściówki:

- adapter DisplayPort-to-VGA
- adapter DisplayPort-to-DVI

Sposób podłączania monitora:

1. Wyłącz zasilanie komputera i monitora, które mają być podłączone.
2. Jeżeli dodajesz monitor ze złączem DisplayPort, podłącz jeden koniec kabla DisplayPort bezpośrednio do złącza DisplayPort tyłu komputera, a jego drugi koniec – do gniazda DisplayPort monitora.
3. Jeżeli monitor nie ma złącza DisplayPort, należy podłączyć adapter wideo DisplayPort do złącza DisplayPort komputera. Następnie podłącz kabel (VGA lub DVI, a zależności od konfiguracji) do adaptera i monitora.
4. Włącz zasilanie komputera i wyświetlacza.



---

**UWAGA:** W oprogramowaniu karty graficznej lub w funkcji Ustawienia wyświetlania w Windows skonfiguruj monitor jako lustrzane odbicie wyświetlacza komputera, albo jako rozszerzenie wyświetlacza komputera.

---

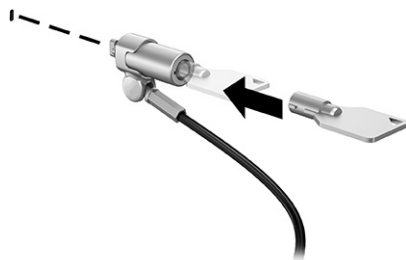
### Odłączanie kabli

Odłącz kable od komputera, wykonując poniższe czynności.

1. Jeśli z tyłu komputera założona jest linka zabezpieczająca, konieczne może być zdjęcie tej linki.
2. Odłącz kable od gniazd.

## Blokada zabezpieczająca

Komputer można zabezpieczyć za pomocą opcjonalnej linki.



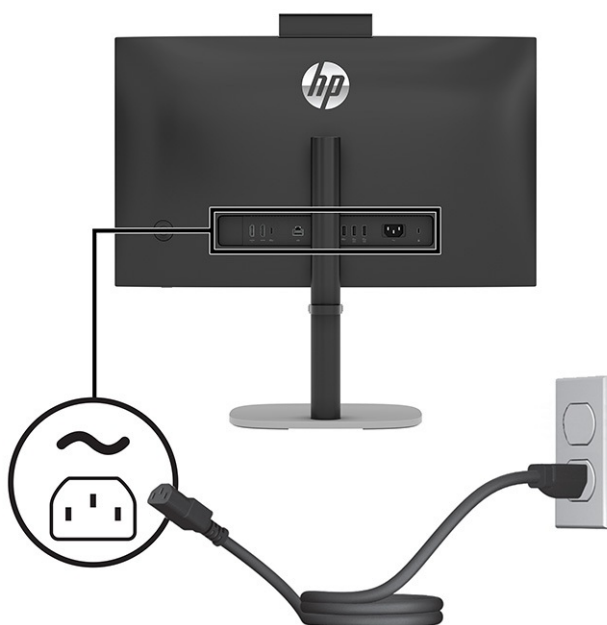
## Podłączanie i odłączanie zasilania

Aby podłączyć lub odłączyć zasilanie komputera należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

### Podłączanie zasilania

Podłącz kabel zasilający do komputera, wykonując poniższe czynności.

1. Podłącz jeden koniec przewodu zasilającego do uziemionego gniazdka sieciowego a drugi koniec z tyłu komputera.



2. Naciśnij przycisk zasilania komputera, aby go włączyć.

### Odłączanie zasilania

Odłącz kabel zasilający od komputera, wykonując poniższe czynności.

1. Wyjmij z komputera wszystkie nośniki wymienne, takie jak dyski optyczne lub napędy USB Flash.
2. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
3. Odłącz kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej i odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.

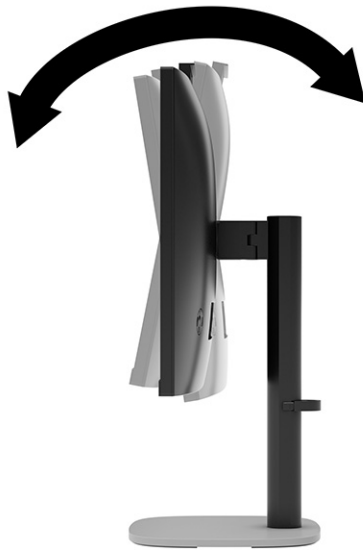
## Dostosowywanie komputera

Komputer może być dostarczany z podstawą wyposażoną w regulację wysokości, z podstawą bez regulacji wysokości lub z podstawą przegubową.

### Dostosowywanie podstawy bez regulacji wysokości (tylko wybrane produkty)


W wybranych produktach podstawa umożliwia nachylenie komputera pod kątem od  $-5^{\circ}$  do  $23^{\circ}$  względem biurka.

Aby przechylić komputer, chwyć górną i dolną część komputera i ustaw odpowiednie przechylenie.



### Dostosowywanie podstawy z regulacją wysokości (tylko wybrane produkty)

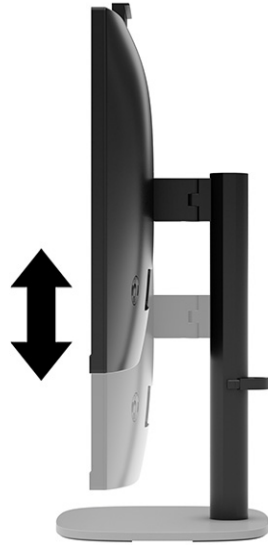
Użytkownik może dostosować wysokość, nachylenie, orientację i kąt komputera.

 **WAŻNE:** Należy zachować ostrożność w przypadku obracania lub pochylania komputera, jeśli zainstalowana jest linka zabezpieczająca. Linka lub blokada mogą utrudniać obrócenie lub ograniczać kąt pochylecia.

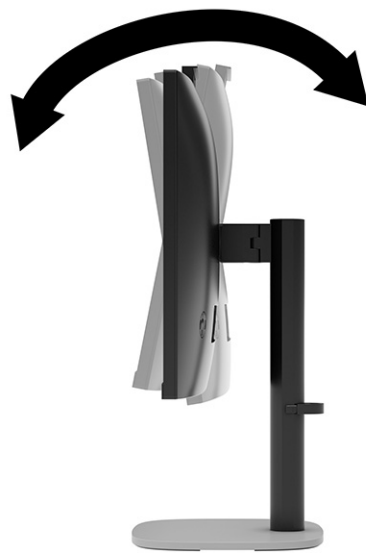
Ta podstawa pozwala:

- Regulować wysokość komputera w zakresie 130 mm (5,1 cala).
- Komputer można nachylić w zakresie od  $-5^{\circ}$  do  $23^{\circ}$  względem blatu biurka.
- Obracać komputer o maksymalnie  $45^{\circ}$  w każdą stronę.
- Orientację komputera można zmienić w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, obracając go o  $90^{\circ}$

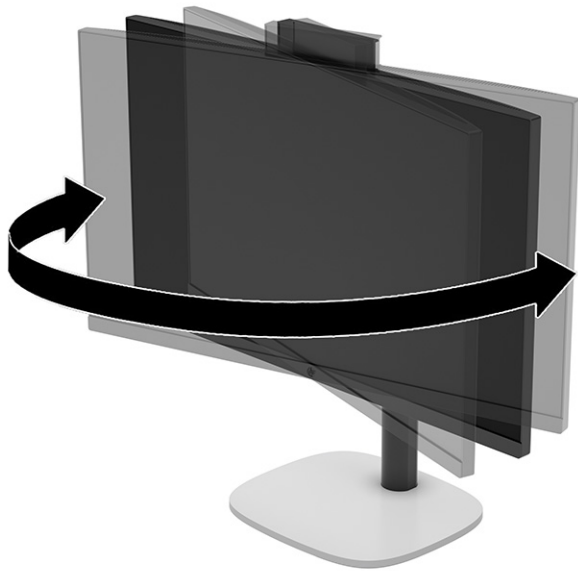
Aby zmienić wysokość komputera, chwyć obie strony komputera, a następnie podnieś lub opuść na wymaganą wysokość.



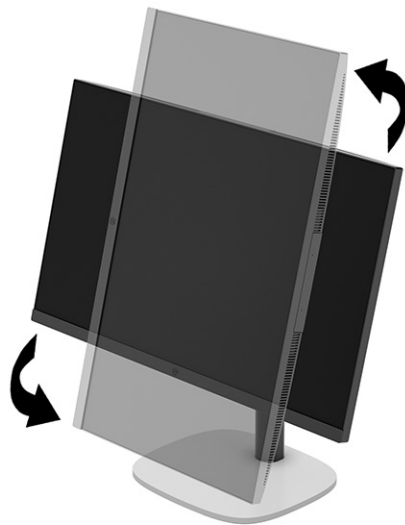
Aby przechylić komputer, chwycić górną i dolną część komputera i ustawić odpowiednie przechylenie.



Aby obrócić komputer, chwycić oba boki komputera i obrócić go w lewo lub w prawo.



Aby zmienić orientację komputera, chwyć oba boki komputera i przekręć go w lewo.



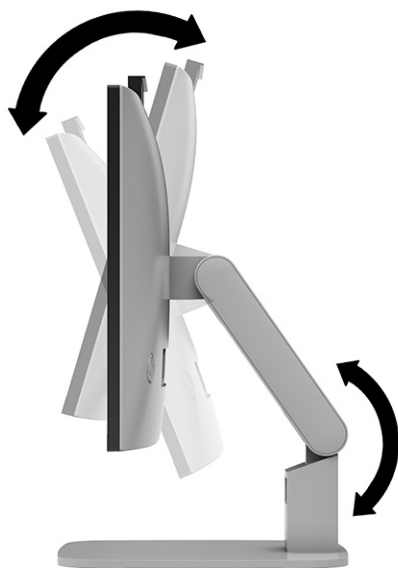
## Regulacja podstawy przegubowej (tylko wybrane produkty)

W wybranych produktach podstawa pozwala na regulację wysokości, nachylenia i obrotu komputera.

Aby przechylić komputer, chwyć górną i dolną część komputera i ustaw odpowiednie przechylenie.

Aby unieść monitor, przytrzymaj oburącz górną część monitora i pociągnij monitor do góry. Aby obniżyć monitor, przytrzymaj go od góry i naciśnij.

- Komputer można nachylić w zakresie od  $-5^{\circ}$  do  $60^{\circ}$  względem blatu biurka.
- Podstawę można unosić i opuszczać w zakresie od  $0^{\circ}$  do  $75^{\circ}$ .



## Kamera

Z zainstalowanym programem Skype for Business kamery można używać na opisane poniżej sposoby.

- odbywać konferencje wideo online
- zachowywać bezpieczeństwo podczas rozmów

## Korzystanie z kamery


Wykonaj poniższe czynności, aby skorzystać z kamery.

Korzystanie z kamery w modelu HP ProStudio 4:

1. Aby otworzyć kamerę, wysuń moduł kamery w górę, do oporu.
2. Nieużywaną kamerę można zamknąć, delikatnie naciskając moduł kamery w dół, w położenie zamknięte.

Korzystanie z kamery w modelu HP EliteStudio 8:

1. Aby otworzyć kamerę, dociśnij ją delikatnie do momentu, aż usłyszysz kliknięcie. Kamera uniesie się do najwyższego położenia.
2. Nieużywaną kamerę można zamknąć, naciskając ją do momentu, aż usłyszysz kliknięcie w pozycji zamkniętej.
3. Aby dostosować kąt kamery, delikatnie naciśnij dźwignie przechylenia kamery w górę lub w dół.

 **WAŻNE:** Nie podnosić komputera, trzymając za moduł kamery. Zanim użyjesz kamery lub mikrofonu, upewnij się, że moduł kamery jest wysunięty.


## Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane produkty)


W przypadku produktów wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub kamerę na podczerwień program Windows Hello umożliwia rejestrację linii papilarnych lub identyfikatora twarzy i skonfigurowanie kodu PIN. Po zarejestrowaniu do zalogowania w systemie Windows można wykorzystać czytnik linii papilarnych, rozpoznawanie twarzy lub kod PIN.

Konfiguracja funkcji Windows Hello:

1. Wybierz przycisk **Start** a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia**, **Konta** oraz **Opcje logowania**.
2. Jeżeli nie masz ustawionego hasła, przed użyciem innej opcji logowania musisz je dodać. Wybierz **Hasło**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.
3. Wybierz **Rozpoznawanie twarzy (Windows Hello)** lub **Rozpoznawanie linii papilarnych (Windows Hello)**, a następnie wybierz opcję **Ustaw**.
4. Wybierz opcję **Rozpocznij**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zarejestrować swoje linie papilarne lub identyfikator twarzy i ustawić kod PIN.

---

 **WAŻNE:** Aby zapobiec problemom z logowaniem się na podstawie linii papilarnych, należy pamiętać o zarejestrowaniu odcisku palca ze wszystkich stron na czytniku linii papilarnych.

 **UWAGA:** Długość kodu PIN nie jest ograniczona. Domyślne ustawienie to tylko cyfry. Aby wpisać znaki alfabetyczne lub specjalnie, zaznacz pole wyboru **include letters and symbols** (Użyj liter i symboli).

---


## Ustawianie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego (tylko wybrane produkty)

Zmniejszanie ilości niebieskiego światła emitowanego przez monitor zmniejsza narażenia oczu na to światło. W komputerze HP dostępne jest ustawienie, które pozwala na zmniejszenie ilości niebieskiego światła oraz zapewnienie bardziej relaksującego i mniej stymulującego obrazu podczas czytania treści na ekranie.

Można zmienić następujące ustawienia:

- **Low Blue Light** (Niski poziom światła niebieskiego): wybór tego ustawienia spowoduje zmniejszenie ilości światła niebieskiego w celu poprawy komfortu dla wzroku.
- **Night** (Noc): ustawia najniższy poziom światła niebieskiego zmniejszając negatywny wpływ na sen.
- **Reading** (Czytanie): optymalizuje ilość niebieskiego światła oraz jasność do wyświetlania w pomieszczeniu.

---

 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z treścią dokumentu zatytułowanego *Bezpieczeństwo i komfort pracy*. Opisano w nim poprawną konfigurację stacji roboczej, właściwą postawę oraz właściwe nawyki pracy mające wpływ na zdrowie użytkowników komputerów. Ponadto dokument *Bezpieczeństwo i komfort pracy* zawiera istotne informacje na temat bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego. Jest on dostępny w Internecie pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.

---

## Włączanie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego

Aby włączyć tryb niskiego poziomu światła niebieskiego, wykonaj opisane poniżej czynności.

1. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.
2. Naciśnij przycisk OSD z tyłu komputera.
3. W menu ekranowym wybierz opcję **Low Blue Light** (Niski poziom światła niebieskiego), aby włączyć funkcję niskiego poziomu światła niebieskiego.

## Włączanie trybu wyświetlania nocnego

Aby włączyć tryb wyświetlania nocnego, należy wykonać opisane poniżej czynności.

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pulpicie i wybierz opcję **Ustawienia ekranu**.
2. Zaznacz pole wyboru opcji **Wyświetlanie nocne**. Ustawienie trybu wyświetlania nocnego to 48%.

## Synchronizacja opcjonalnej klawiatury i myszy bezprzewodowej

Klawiatura i mysz są zsynchronizowane fabrycznie. Jeżeli nie działają, wymień baterie. Jeśli mysz i klawiatura nadal nie są zsynchronizowane, wykonaj poniższą procedurę, aby ręcznie ponownie zsynchronizować te urządzenia.

1. Podłącz odbiornik do portu USB w komputerze.
2. Aby uniknąć zakłóceń sygnału między odbiornikiem a urządzeniem USB, odbiornik powinien znajdować się w odległości co najmniej 3,0 cm (1,18 cala) od urządzenia USB.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk połączenia na odbiorniku przez około 5 sekund. Wskaźnik stanu odbiornika będzie pulsował przez około 30 sekund po naciśnięciu przycisku połączenia.
4. Gdy wskaźnik stanu odbiornika pulsuje, naciśnij i przytrzymaj przycisk połączenia na spodzie klawiatury do pięciu do dziesięciu sekund. Po zwolnieniu przycisku połączenia wskaźnik stanu przestanie pulsować, co oznacza, że urządzenia zostały zsynchronizowane.




**UWAGA:** Jeśli mysz i klawiatura nadal nie działają, wymień baterie. Jeśli mysz i klawiatura nadal nie są zsynchronizowane, ponownie zsynchronizuj klawiaturę i mysz.


---

## 5 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych

Za pomocą narzędzi systemu Windows lub oprogramowania HP można wykonać kopię zapasową danych, utworzyć punkt przywracania, zresetować komputer, utworzyć nośnik odzyskiwania lub przywrócić komputer do stanu fabrycznego. Wykonanie tych standardowych procedur może szybciej przywrócić komputer do stanu roboczego.

---

 **WAŻNE:** Akumulator tabletu musi być naładowany w co najmniej 70% przed rozpoczęciem wykonywania procedur odzyskiwania na tablecie.

 **WAŻNE:** W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania podłącz tablet do klawiatury.

---


### Wykonywanie kopii zapasowej informacji i tworzenie nośnika odzyskiwania danych

Te metody tworzenia nośnika odzyskiwania danych oraz kopii zapasowych są dostępne tylko w wybranych produktach.

#### Tworzenie kopii zapasowej za pomocą narzędzi systemu Windows

HP zaleca wykonanie kopii zapasowej danych natychmiast po pierwszej konfiguracji. To zadanie można wykonać przy użyciu programu Kopia zapasowa systemu Windows lokalnie do zewnętrznego napędu flash USB lub przy użyciu narzędzi online.

---

 **UWAGA:** Jeśli dostępna pamięć masowa nie przekracza 32 GB, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

---


#### Użycie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do utworzenia napędu flash USB (tylko wybrane produkty)


Można użyć narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool, aby utworzyć możliwy do rozruchu napęd flash USB HP Recovery.

Szczegóły można znaleźć w następującej lokalizacji:

- Przejdź do strony <http://www.hp.com>, wyszukaj pozycję HP Cloud Recovery, a następnie wybierz wynik pasujący do rodzaju posiadanego komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

---

 **UWAGA:** Jeśli w niektórych krajach nie można samodzielnie utworzyć napędu flash USB HP Recovery, skontaktuj się z pomocą techniczną. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj/region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **WAŻNE:** Firma HP zaleca wykonanie instrukcji [Metody przywracania i odzyskiwania na stronie 25](#) w celu przywrócenia komputera przed uzyskaniem i użyciem napędu flash USB HP. Użycie ostatniej kopii zapasowej może przywrócić komputer do stanu roboczego szybciej niż przy użyciu napędu flash

USB HP. Po przywróceniu systemu ponowne zainstalowanie wszystkich programów systemu operacyjnego zwolnionych od pierwszego zakupu może być procesem długotrwałym.

---

## Odtwarzanie i odzyskiwanie systemu

Istnieje kilka narzędzi, które umożliwiają odzyskanie systemu w systemie Windows i poza nim, jeśli pulpit nie może zostać załadowany.

Firma HP zaleca, aby podjąć próbę odzyskania systemu za pomocą programu [Metody przywracania i odzyskiwania na stronie 25](#).

### Tworzenie przywracania systemu

Przywracanie systemu jest dostępne w systemie Windows. Oprogramowanie Przywracanie systemu umożliwia automatyczne lub ręczne tworzenie punktów przywracania lub migawek plików systemowych i ustawień na komputerze w określonym momencie.

W przypadku korzystania z funkcji Przywracanie systemu komputer przywraca stan komputera do stanu z momentu, w którym wykonano punkt przywracania. Pliki osobiste i dokumenty nie powinny być naruszone.

### Metody przywracania i odzyskiwania

Po zastosowaniu pierwszej metody wykonaj test, aby sprawdzić, czy problem ustąpił, przed przejściem do następnego metody, która może być już niepotrzebna.

1. Uruchom program Przywracanie systemu firmy Microsoft.
2. Uruchom funkcję Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego.



**UWAGA:** Skorzystanie z opcji **Usuń wszystko**, a następnie **Całkowicie wyczyść dysk** może zająć kilka godzin i spowoduje usunięcie z komputera wszystkich informacji. To najbezpieczniejszy sposób przywracania stanu początkowego komputera.

---

3. Odzyskaj dane za pomocą pamięci flash USB HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Odzyskiwanie przy użyciu pamięci flash USB HP Recovery na stronie 25](#).

Więcej informacji o dwóch pierwszych metodach można znaleźć w aplikacji Uzyskaj pomoc:

- Wybierz przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, wybierz aplikację **Uzyskaj pomoc**, a następnie wprowadź zadanie, które chcesz wykonać.



**UWAGA:** Do uzyskania dostępu do aplikacji Uzyskaj pomoc potrzebne jest połączenie internetowe.

---

### Odzyskiwanie przy użyciu pamięci flash USB HP Recovery

Za pomocą napędu flash USB HP Recovery można odzyskać system operacyjny i sterowniki zainstalowane fabrycznie. W wybranych produktach możesz utworzyć nośnik odzyskiwania danych na rozruchowym napędzie flash USB za pomocą narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool.

Szczegółowe informacje zawiera część [Użycie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do utworzenia napędu flash USB \(tylko wybrane produkty\) na stronie 24](#).




**UWAGA:** Jeśli w niektórych krajach nie można samodzielnie utworzyć napędu flash USB HP Recovery, skontaktuj się z pomocą techniczną. Przejdź do strony <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj/region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

Aby odzyskać system:

- Włóż napęd flash USB HP Recovery i uruchom ponownie komputer.

 **UWAGA:** Firma HP zaleca wykonanie instrukcji [Metody przywracania i odzyskiwania na stronie 25](#) w celu przywrócenia komputera przed uzyskaniem i użyciem napędu flash USB HP. Użycie ostatniej kopii zapasowej może przywrócić komputer do stanu roboczego szybciej niż przy użyciu napędu flash USB HP. Po przywróceniu systemu ponowne zainstalowanie wszystkich programów systemu operacyjnego zwolnionych od pierwszego zakupu może być procesem długotrwałym.

## Zmiana kolejności rozruchu komputera

Jeśli komputer nie uruchamia się przy użyciu napędu flash USB HP Recovery, można zmienić kolejność rozruchu komputera, którą jest kolejność na liście urządzeń w systemie BIOS z informacjami o rozruchu.

 **WAŻNE:** W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed wykonaniem tych czynności podłącz tablet do klawiatury.

Aby zmienić kolejność rozruchu:

1. Włóż napęd flash USB HP Recovery.
2. Wejdź do menu **Uruchamiania** systemu.
  - W przypadku komputerów lub tabletów z podłączaną klawiaturą włącz lub ponownie uruchom komputer lub tablet, szybko naciśnij klawisz **esc**, a następnie naciśnij klawisz **f9**, aby wyświetlić opcje rozruchu.
  - W przypadku tabletów bez klawiatury włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj jeden z następujących przycisków:
    - Zwiększ głośność
    - Zmniejsz głośnośćNastępnie wybierz klawisz **f9**.
3. Wybierz pamięć flash USB, z której chcesz uruchomić komputer, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Korzystanie z rozwiązania HP Sure Recover (tylko wybrane produkty)

Wybrane modele komputerów są skonfigurowane z zastosowaniem HP Sure Recover, czyli rozwiązania do odzyskiwania systemu operacyjnego komputera wbudowanego w sprzęt i oprogramowanie. Rozwiązanie HP Sure Recover może w pełni przywrócić obraz systemu operacyjnego komputera HP bez zainstalowanego oprogramowania do odzyskiwania.

Korzystając z rozwiązania HP Sure Recover, administrator lub użytkownik może przywrócić system i zainstalować:

- najnowszą wersję systemu operacyjnego,
- sterowniki urządzeń właściwe dla danej platformy,
- aplikacje – w przypadku obrazu niestandardowego.

Aby uzyskać dostęp do najnowszej dokumentacji dotyczącej rozwiązania HP Sure Recover, przejdź do strony <http://www.hp.com/support>. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby znaleźć produkt i dokumentację.

---

## 6 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics

Za pomocą narzędzia HP PC Hardware Diagnostics można ustalić, czy sprzęt komputera działa prawidłowo. Dostępne są trzy wersje narzędzia: HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) oraz (tylko wybrane produkty) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, która jest funkcją oprogramowania układowego.

### Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows to narzędzie systemu Windows, które pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa w systemie operacyjnym Windows i diagnozuje awarie sprzętowe.

Jeśli narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows nie jest zainstalowane na komputerze, należy pobrać je i zainstalować. Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, patrz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows na stronie 29](#).

### Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii do testów wybranych podzespołów. W przypadku testów interaktywnych, takich jak klawiatura, mysz lub paleta audio i wideo, przed otrzymaniem identyfikatora awarii należy przejść przez etapy rozwiązywania problemów.

Po otrzymaniu identyfikatora awarii masz kilka opcji:

- Wybierz przycisk **Next** (Dalej), aby otworzyć stronę Event Automation Service (EAS), na której można zgłosić sprawę.
- Zeskanuj kod QR za pomocą urządzenia przenośnego, który przekieruje Cię do strony EAS, na której możesz zgłosić sprawę.
- Zaznacz pole obok 24-cyfrowego identyfikatora awarii, aby skopiować kod awarii i wysłać go do pomocy technicznej.

### Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows jest ono dostępne z poziomu narzędzia HP Support Assistant lub menu Start.

## Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z programu HP Support Assistant

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykonaj następujące czynności, aby uzyskać do niego dostęp z poziomu programu HP Support Assistant.

1. Wykonaj jedno z następujących zadań:
  - Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
  - Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Fixes & Diagnostics** (Poprawki i diagnostyka).
3. Wybierz opcję **Run hardware diagnostics** (Uruchom diagnostykę sprzętu), a następnie wybierz **Launch** (Uruchom).
4. Po otwarciu narzędzia wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



---

**UWAGA:** Aby przerwać test diagnostyczny, wybierz opcję **Cancel** (Anuluj).

---

## Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z menu Start (tylko wybrane produkty)

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykonaj następujące czynności, aby uzyskać do niego dostęp z menu Start:

1. Kliknij przycisk **Start** prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**.
2. Wybierz **HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows**.
3. Po otwarciu narzędzia wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



---

**UWAGA:** Aby przerwać test diagnostyczny, wybierz opcję **Cancel** (Anuluj).

---

## Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows są dostępne wyłącznie w języku angielskim. Należy użyć komputera z systemem Windows, aby pobrać narzędzie, ponieważ dostępne są wyłącznie pliki .exe.

## Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows od firmy HP

Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows od firmy HP, wykonaj następujące czynności.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Diagnostuj problemy sprzętowe komputera w systemie Windows**, przewiń w dół do rozszerzonego okna i wybierz opcję **Pobierz**.

3. Zostanie otwarte wyskakujące okno z pytaniem, co chcesz zrobić z plikiem. Wybierz polecenie **Open (Otwórz)** lub **Save As (Zapisz jako)**. Zostanie otwarta lub pobrana najnowsza wersja narzędzia diagnostycznego w wybranym miejscu.

## Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ze sklepu Microsoft Store

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows można pobrać ze sklepu Microsoft Store.

1. Wybierz aplikację Microsoft Store na pulpicie lub wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, a następnie wpisz `Microsoft Store` w polu wyszukiwania.
2. Wprowadź frazę `HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows` w polu wyszukiwania w sklepie **Microsoft Store**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Narzędzie zostanie pobrane do wybranej lokalizacji.

## Pobieranie narzędzia HP Hardware Diagnostics dla systemu Windows według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows można pobrać według nazwy lub numeru produktu.



**UWAGA:** W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania na napęd flash USB z użyciem nazwy lub numeru produktu.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Oprogramowanie i sterowniki**, wybierz typ produktu, a następnie wprowadź nazwę lub numer produktu w wyświetlonym polu wyszukiwania.
3. W sekcji **Diagnostyka** wybierz **Pobierz**, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby wybrać wersję narzędzia diagnostycznego odpowiednią dla danego systemu Windows i pobrać ją na komputer lub napęd flash USB.

Narzędzie zostanie pobrane do wybranej lokalizacji.

## Instalowanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Aby zainstalować narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, przejdź do folderu na komputerze lub napędzie flash USB, na który pobrano plik .exe, kliknij dwukrotnie plik .exe, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics to interfejs UEFI, który pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, aby oddzielić awarie sprzętu od problemów, które mogą być spowodowane przez system operacyjny lub inne składniki oprogramowania.



**UWAGA:** W przypadku niektórych produktów należy użyć komputera z systemem Windows i napędu flash USB, aby pobrać i utworzyć środowisko wsparcia HP UEFI, ponieważ dostarczane są wyłącznie pliki .exe. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB na stronie 32](#).

Jeśli uruchomienie systemu Windows na komputerze nie powiedzie się, narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI umożliwi zdiagnozowanie problemów sprzętowych.

## Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii.

Aby uzyskać pomoc w rozwiązaniu problemu, wykonaj jedno z następujących zadań:

- Wybierz opcję **Kontakt z HP**, zaakceptuj oświadczenie HP o ochronie prywatności, a następnie użyj urządzenia przenośnego, aby zeskanować kod identyfikacyjny awarii wyświetlany na następnym ekranie. Wyświetlana jest strona działu obsługi klienta HP – centrum serwisowego, na której automatycznie wypełniono pola identyfikatora awarii i numeru produktu. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Skontaktuj się z pomocą techniczną i podaj kod identyfikacyjny awarii.

## Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skorzystaj z poniższej procedury.

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i szybko naciśnij klawisz **esc**.
2. Naciśnij klawisz **f2**.

System BIOS wyszukuje narzędzia diagnostyczne w trzech miejscach, w następującej kolejności:

- a. Dołączony napęd flash USB



**UWAGA:** Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB, zobacz [Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stronie 32](#).

- b. Dysk twardy

- c. BIOS

3. Po otwarciu narzędzia diagnostycznego wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support (tylko wybrane produkty)

W tej części opisano sposób uruchomienia narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support.



**UWAGA:** Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikacji HP System Information, musisz wyłączyć funkcję szybkiego uruchamiania.


Aby wyłączyć funkcję szybkiego rozruchu:


1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i po wyświetleniu logo HP naciśnij klawisz **f10**, aby uruchomić program Computer Setup.
2. Wybierz kolejno opcje: **Advanced** (Zaawansowane) i **Boot Options** (Opcje rozruchu).

3. Odznacz **Fast Boot** (Szybki rozruch).
4. Wybierz **Save Changes and Exit** (Zapamiętaj zmiany i wyjdź), a następnie wybierz **Tak**.

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support, skorzystaj z poniższej procedury:

1. W menu **Start** otwórz aplikację HP System Information lub naciśnij klawisze **fn+esc**.
2. Na ekranie Informacje o systemie HP wybierz opcję **Uruchom diagnostykę systemu**, wybierz opcję **Tak**, aby uruchomić aplikację, a następnie wybierz **Uruchom ponownie**.


 **WAŻNE:** Aby zapobiec utracie danych, przed ponownym uruchomieniem komputera zapisz pracę we wszystkich otwartych aplikacjach.

 **UWAGA:** Po zakończeniu ponownego uruchomienia komputer otwiera aplikację HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Przejdź do testów rozwiązywania problemów.

## Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB

Pobranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB może być przydatne w określonych sytuacjach.

- Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie znajduje się we wstępnie zainstalowanym obrazie.
- Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie znajduje się na partycji HP Tool.
- Dysk twardy jest uszkodzony.

 **UWAGA:** Instrukcje pobierania programu HP PC Hardware Diagnostics UEFI są dostępne wyłącznie w języku angielskim, a do pobrania i utworzenia środowiska obsługi HP UEFI należy używać komputera z systemem Windows, ponieważ dostarczane są tylko pliki `.exe`.


## Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Aby pobrać najnowsze narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd USB, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Diagnostuj problemy sprzętowe komputera poza systemem operacyjnym**, przewiń w dół do rozszerzonego okna i wybierz opcję **Pobierz**.
3. Zostanie otwarte wyskakujące okno z pytaniem, co chcesz zrobić z plikiem. Wybierz polecenie **Open (Otwórz)** lub **Save As (Zapisz jako)**. Zostanie otwarta lub pobrana najnowsza wersja narzędzia diagnostycznego w wybranym miejscu.

## Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI można pobrać, posługując się nazwą lub numerem produktu (tylko wybrane produkty) na napęd flash USB.

 **UWAGA:** W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania na napęd flash USB z użyciem nazwy lub numeru produktu.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wprowadź nazwę lub numer produktu, wybierz swój komputer, a następnie wybierz system operacyjny.
3. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żądaną wersję narzędzia Diagnostics UEFI.

## Korzystanie z ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (dotyczy wybranych produktów)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest funkcją oprogramowania układowego (BIOS), w ramach której narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest pobierane na komputer. Wykonuje ono diagnostykę komputera, a następnie może przesłać wyniki na wstępnie skonfigurowany serwer.

Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, przejdź do <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, wybierz polecenie **Diagnose Other Potential Issues (Diagnostuj inne potencjalne problemy)**, przewiń stronę w dół i wybierz pozycję **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** (Diagnostyka sprzętu na komputerze zdalnym), a następnie wybierz opcję **Learn More** (Dowiedz się więcej).

### Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest także dostępne jako oprogramowanie SoftPaq, które można pobrać z serwera.

### Pobieranie najnowszej wersji narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnowsze narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI można pobrać na napęd USB.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Diagnostuj problemy sprzętowe komputera poza systemem operacyjnym**, przewiń w dół do rozszerzonego okna i wybierz opcję **Pobierz**.
3. Zostanie otwarte wyskakujące okno z pytaniem, co chcesz zrobić z plikiem. Wybierz polecenie **Open (Otwórz)** lub **Save As (Zapisz jako)**. Zostanie otwarta lub pobrana najnowsza wersja narzędzia diagnostycznego w wybranym miejscu.

### Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu

Narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI można pobrać według nazwy lub numeru produktu.



**UWAGA:** W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania, posługując się nazwą lub numerem produktu.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Oprogramowanie i sterowniki**, wybierz typ produktu, wprowadź nazwę lub numer produktu w wyświetlonym polu wyszukiwania, wybierz swój komputer, a następnie system operacyjny.

3. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żądaną wersję narzędzia **Remote UEFI**.

## Dostosowywanie ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Używając ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics w programie Computer Setup (BIOS) można wprowadzić kilka dostosowań:

- Ustalić harmonogram wykonywania diagnostyki nienadzorowanej. Można również uruchomić diagnostykę natychmiast, w trybie interaktywnym, wybierając opcję **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Wykonaj funkcję Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Ustawić lokalizację do pobierania narzędzi diagnostycznych. Funkcja ta zapewnia dostęp do narzędzi z poziomu witryny HP lub wstępnie skonfigurowanego serwera. Do przeprowadzania diagnostyki zdalnej komputer nie wymaga tradycyjnego urządzenia pamięci masowej (takiego jak dysk twardy czy napęd flash USB).
- Ustawić lokalizację do przechowywania wyników testów. Można także określić nazwę użytkownika i hasło na potrzeby przesyłania danych.
- Wyświetlić informacje o stanie poprzednio uruchamianej diagnostyki.

Aby dostosować ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i po wyświetleniu logo HP naciśnij klawisz **F10**, aby uruchomić program Computer Setup.
2. Wybierz opcję **Advanced** (Zaawansowane), a następnie opcję **Settings** (Ustawienia).
3. Dokonaj wyboru ustawień.
4. Wybierz opcję **Main** (Główne), a następnie **Save Changes and Exit** (Zapisz zmiany i wyjdź), aby zapisać ustawienia.

Zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

---

## 7 Specyfikacje

Wartości znamionowe mocy wejściowej i specyfikacje robocze to informacje przydatne w przypadku podróży z komputerem lub jego przechowywania.

### Zasilanie

Informacje dotyczące zasilania zawarte w tej części mogą być przydatne w przypadku podróży zagranicznych z komputerem.

Komputer jest zasilany prądem stałym, który może być dostarczany ze źródła prądu przemiennego lub stałego. Źródło prądu przemiennego musi mieć napięcie znamionowe od 100 V do 240 V, od 50 Hz do 60 Hz. Choć komputer może być zasilany z samodzielnego źródła prądu stałego, powinien być zasilany tylko za pomocą zasilacza prądu przemiennego lub źródła prądu stałego dostarczonego przez firmę HP i zatwierdzonego do użytku z tym komputerem.

Komputer może być zasilany prądem stałym o co najmniej jednej z następujących specyfikacji. Napięcie robocze i prąd roboczy komputera są podane na etykiecie zgodności z przepisami.

**Tabela 7-1** Specyfikacja zasilania prądem stałym

Zasilanie	Wartość znamionowa
Napięcie robocze i prąd roboczy	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 2,5 A / 15 V prądu stałego, 2 A - 30 W USB-C®
	5 V prądu stałego, 2 A / 12 V prądu stałego, 3 A / 15 V prądu stałego, 3 A - 45 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 3,75 A / 15 V prądu stałego, 3 A - 45 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 5 A / 20 V prądu stałego, 5 A / 28 V prądu stałego, 5 A - 100 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 10 V prądu stałego, 5 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 3 A / 20 V prądu stałego, 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 4,33 A / 20 V prądu stałego, 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 10 V prądu stałego, 5 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 4,33 A / 20 V prądu stałego, 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 10 V prądu stałego, 5 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 5 A / 20 V prądu stałego, 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 5 A / 20 V prądu stałego, 5 A / 5 V prądu stałego, port USB-A, 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V prądu stałego, 2,31 A - 45 W
	19,5 V prądu stałego, 3,33 A - 65 W
	19,5 V prądu stałego, 4,62 A - 90 W
	19,5 V prądu stałego, 6,15 A - 120 W
	19,5 V prądu stałego, 6,9 A - 135 W
	19,5 V prądu stałego, 7,70 A - 150 W
	19,5 V prądu stałego, 9,23 A - 180 W
19,5 V prądu stałego, 10,3 A - 200 W	
19,5 V prądu stałego, 11,8 A - 230 W	
19,5 V prądu stałego, 16,92 A - 330 W	
20 V prądu stałego, 14 A - 280 W	



**UWAGA:** To urządzenie przeznaczone jest do współpracy z systemami zasilania urządzeń IT stosowanymi w Norwegii z napięciem międzyfazowym o wartości skutecznej nie większej niż 240 V rms.

## Środowisko pracy

Podczas podróży lub przechowywania komputera należy korzystać z przydatnych informacji zawartych w specyfikacjach roboczych.

**Tabela 7-2** Specyfikacja środowiska pracy

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki imperialne
<b>Temperatura</b>		
W trakcie pracy	<b>Od 5°C do 35°C</b>	Od 41°F do 95°F
Przechowywanie i transport	<b>Od -20°C do 60°C</b>	Od -4°F do 140°F
<b>Wilgotność względna</b> (bez kondensacji)		
W trakcie pracy	<b>Od 10% do 90%</b>	Od 10% do 90%
Przechowywanie i transport	<b>Od 5% do 95%</b>	Od 5% do 95%
<b>Maksymalna wysokość nad poziomem morza</b> (przy ciśnieniu atmosferycznym)		
W trakcie pracy	<b>Od -15 m do 3 048 m</b>	Od -50 ft do 10 000 ft
Przechowywanie i transport	<b>Od -15 m do 12 192 m</b>	Od -50 ft do 40 000 ft

---

## 8 Instrukcje dotyczące pracy, rutynowej pielęgnacji i przygotowania komputera do transportu

Postępuj zgodnie z tymi wskazówkami, aby zapewnić najlepszą wydajność i trwałość komputera.

### Zalecenia dotyczące pracy komputera i rutynowej pielęgnacji

Firma HP opracowała zalecenia ułatwiające prawidłowe skonfigurowanie i korzystanie z komputera i monitora.

- Komputer należy chronić przed wilgocią, bezpośrednim oddziaływaniem światła słonecznego oraz nadmiernie wysokimi lub nadmiernie niskimi temperaturami.
- Podczas pracy komputer musi stać na solidnej, równej powierzchni. Ze wszystkich wentylowanych stron komputera pozostaw co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni, co umożliwi swobodny przepływ powietrza.
- Nie wolno w żaden sposób blokować otworów wentylacyjnych ani otworów wlotowych, gdyż utrudni to swobodny przepływ powietrza. Nie należy umieszczać klawiatury z rozłożonymi nóżkami bezpośrednio przed przednią ścianą komputera, ponieważ spowoduje to ograniczenie przepływu powietrza.
- Nie wolno korzystać z komputera przy zdjętej pokrywie panelu dostępu lub zdjętej pokrywie dowolnego z gniazd kart rozszerzeń.
- Nie należy ustawiać komputerów jeden na drugim ani ustawiać ich tak blisko siebie, że mogłyby oddziaływać na siebie wzajemnie powietrzem obiegowym lub podgrzanym.
- Jeżeli system będzie używany w osobnej obudowie, należy zapewnić obudowie wentylację wlotową i wylotową. Nadal też mają zastosowanie wszystkie powyższe zalecenia dotyczące pracy systemu.
- Komputer i klawiaturę należy chronić przed kontaktem z płynami.
- Nie wolno zasłaniać szczelin wentylacyjnych monitora żadnym materiałem.
- Należy zainstalować lub uaktywnić funkcje zarządzania energią dostępne w systemie operacyjnym lub inne oprogramowanie, w tym stany uśpienia.
- Przed przystąpieniem do wykonywania wymienionych niżej czynności należy zawsze wyłączyć komputer:

- Obudowę komputera należy czyścić za pomocą miękkiej i wilgotnej tkaniny. Środki czyszczące mogą zniszczyć powierzchnię lub spowodować jej odbarwienie. Aby wyczyścić powierzchnie zewnętrzne komputera, zapoznaj się z zalecanymi czynnościami opisanymi w rozdziale [Usuwanie brudu i kurzu z komputera na stronie 39](#). Po usunięciu brudu i zanieczyszczeń można też czyścić powierzchnie za pomocą środków dezynfekujących. Zapoznaj się z rozdziałem [Czyszczenie komputera za pomocą środków dezynfekujących na stronie 40](#) zawierającym wytyczne, dzięki którym można zapobiegać rozprzestrzenianiu się szkodliwych bakterii i wirusów.
- Od czasu do czasu należy przeczyszczyć otwory wentylacyjne ze wszystkich stron komputera. Niektóre rodzaje włókien, kurz i inne ciała obce mogą zablokować szczeliny wentylacyjne i ograniczyć przepływ powietrza.

## Czyszczenie komputera

Regularne czyszczenie komputera usuwa kurz i brud, zapewniając optymalne działanie urządzenia. Aby bezpiecznie wyczyścić powierzchnie zewnętrzne komputera, skorzystaj z następujących informacji.

### Usuwanie brudu i kurzu z komputera

Poniżej zamieszczono zalecane czynności, które należy wykonać, aby usunąć kurz i zanieczyszczenia z komputera.

1. Podczas czyszczenia powierzchni używaj rękawiczek jednorazowych wykonanych z lateksu (lub rękawiczek nitrylowych w przypadku uczulenia na lateks).
  2. Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilający oraz inne podłączone urządzenia zewnętrzne. Wyjmij zamontowane baterie ze wszystkich elementów, takich jak klawiatury bezprzewodowe.
- 
- ⚠ OSTROŻNIE:** W celu uniknięcia porażenia elektrycznego i uszkodzenia elementów nie czyść produktu, gdy jest włączony lub podłączony do zasilania.
- 
3. Zwilż ściereczkę z mikrofibry wodą. Ściereczka powinna być wilgotna, ale nie mokra.
- 
- 🧻 WAŻNE:** Aby uniknąć uszkodzenia powierzchni, nie stosuj ściernych tkanin, ręczników ani ręczników papierowych.
- 
4. Zewnętrzną część urządzenia delikatnie przetrzyj wilgotną ściereczką.
- 
- 🧻 WAŻNE:** Trzymaj płyny z dala od produktu. Unikaj przedostawania się wilgoci przez jakiegokolwiek otwory. Przedostanie się płynu do wnętrza produktu HP może spowodować jego uszkodzenie. Nie rozpylaj płynów bezpośrednio na produkt. Nie używaj aerozoli, rozpuszczalników, środków ściernych ani środków czyszczących zawierających nadtlenek wodoru lub wybielaczy, które mogą uszkodzić powierzchnię.
- 
5. Zaczynj od wyświetlacza (jeśli dotyczy). Wytrzyj dokładnie w jednym kierunku i przesuń od górnej krawędzi ekranu do dołu. Na koniec przetrzyj wszelkie elastyczne kable, takie jak kabel zasilający, kabel klawiatury i kable USB.
  6. Przed włączeniem urządzenia po czyszczeniu upewnij się, że powierzchnie są całkowicie suche.
  7. Po każdym czyszczeniu wyrzuć rękawiczki. Umyj ręce natychmiast po zdjęciu rękawiczek.

Aby zapobiec rozprzestrzenianiu się szkodliwych bakterii i wirusów, zapoznaj się z zalecanymi czynnościami opisanymi w rozdziale [Czyszczenie komputera za pomocą środków dezynfekujących na stronie 40](#), które umożliwiają czyszczenie często dotykanych zewnętrznych powierzchni komputera.

## Czyszczenie komputera za pomocą środków dezynfekujących


Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) zaleca czyszczenie i dezynfekowanie powierzchni jako najlepszy sposób zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusowych schorzeń oddechowych i szkodliwych bakterii.

Po oczyszczeniu zewnętrznych powierzchni komputera za pomocą czynności opisanych w rozdziale [Usuwanie brudu i kurzu z komputera na stronie 39](#) można również wyczyścić powierzchnie za pomocą środków dezynfekujących. Środki dezynfekujące, które są ujęte w wytycznych firmy HP dotyczących czyszczenia, to roztwór alkoholowy składający się w 70% z alkoholu izopropylowego i w 30% z wody. Ten roztwór jest również znany jako alkohol do nacierania i jest sprzedawany w większości sklepów.

Podczas dezynfekcji zewnętrznych powierzchni komputera wykonaj następujące czynności:

1. Podczas czyszczenia powierzchni używaj rękawiczek jednorazowych wykonanych z lateksu (lub rękawiczek nitrylowych w przypadku uczulenia na lateks).
2. Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilający oraz inne podłączone urządzenia zewnętrzne. Wyjmij zamontowane baterie ze wszystkich elementów, takich jak klawiatury bezprzewodowe.


---

 **OSTROŻNIE:** W celu uniknięcia porażenia elektrycznego i uszkodzenia elementów nie czyść produktu, gdy jest włączony lub podłączony do zasilania.


---

3. Zwilż ściereczkę z mikrofibry mieszaniną alkoholu izopropylowego (70%) i wody (30%). Ściereczka powinna być wilgotna, ale nie mokra.

---

 **OSTROŻNIE:** Nie używaj następujących substancji chemicznych lub jakichkolwiek roztworów, w tym środków czyszczących na bazie aerozoli: wybielacza, nadtlenu (w tym nadtlenu wodoru), acetonu, amoniaku, alkoholu etylowego, chlorku metylowego lub jakichkolwiek materiałów na bazie ropy naftowej, takich jak benzyna, rozcieńczalniki do farb, benzen lub toluen.


---

 **WAŻNE:** Aby uniknąć uszkodzenia powierzchni, nie stosuj ściernych tkanin, ręczników ani ręczników papierowych.

---

4. Zewnętrzną część urządzenia delikatnie przetrzyj wilgotną ściereczką.

---

 **WAŻNE:** Trzymaj płyny z dala od produktu. Unikaj przedostawania się wilgoci przez jakiegokolwiek otwory. Przedostanie się płynu do wnętrza produktu HP może spowodować jego uszkodzenie. Nie rozpylaj płynów bezpośrednio na produkt. Nie używaj aerozoli, rozpuszczalników, środków ściernych ani środków czyszczących zawierających nadtlenu wodoru lub wybielaczy, które mogą uszkodzić powierzchnię.

---

5. Zaczynij od wyświetlacza (jeśli dotyczy). Wytrzyj dokładnie w jednym kierunku i przesuń od górnej krawędzi ekranu do dołu. Na koniec przetrzyj wszelkie elastyczne kable, takie jak kabel zasilający, kabel klawiatury i kable USB.
6. Przed włączeniem urządzenia po czyszczeniu upewnij się, że powierzchnie są całkowicie suche.
7. Po każdym czyszczeniu wyrzuć rękawiczki. Umyj ręce natychmiast po zdjęciu rękawiczek.

## Przygotowanie do transportu

Jeśli musisz podróżować z komputerem lub go transportować, postępuj zgodnie z poniższymi poradami dotyczącymi zabezpieczania sprzętu.

1. Wykonaj kopię zapasową plików z dysku twardego na zewnętrznym nośniku pamięci. Upewnij się, że podczas przechowywania i transportu nośnik z kopią zapasową nie jest narażony na impulsy elektryczne lub magnetyczne.



**UWAGA:** Dysk twardy jest blokowany automatycznie po wyłączeniu zasilania komputera.

---

2. Usuń wszystkie nośniki wymienne i umieść je w osobnym miejscu.
3. Wyłącz komputer i podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
4. Wyjmij wtyczkę kabla zasilającego z gniazda sieci elektrycznej, a następnie z komputera.
5. Odłącz elementy komputera i urządzenia zewnętrzne od źródeł zasilania, a następnie od komputera.



**UWAGA:** Przed transportem komputera sprawdź, czy wszystkie karty są właściwie osadzone i zamocowane w gniazdach na płycie głównej.

---

6. Zapakuj elementy komputera i urządzenia zewnętrzne do ich oryginalnych lub podobnych opakowań, z odpowiednią ilością materiału tłumiącego, zabezpieczającego je podczas podróży.


---

## 9 Wyladowania elektrostatyczne

Wyladowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów – dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyladowanie elektryczności statycznej z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie podzespołów elektronicznych.

---

 **WAŻNE:** Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli instrukcje usuwania lub instalacji zalecają odłączenie komputera, należy najpierw upewnić się, że jest on prawidłowo uziemiony.
  - Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
  - Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
  - Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
  - Przed dotknięciem elementów należy odprowadzić ładunki elektrostatyczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej.
  - Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym przed wyladowaniami elektrostatycznymi.
-

## 10 Ułatwienia dostępu

Celem firmy HP jest projektowanie, produkcja i sprzedaż produktów, usług i informacji, które mogą być używane przez wszystkie osoby w dowolnym miejscu, zarówno autonomicznie, jak i w połączeniu z odpowiednimi urządzeniami lub aplikacjami innych firm stanowiącymi technologie ułatwień dostępu.

### HP i ułatwienia dostępu

Firma HP pracuje nad tym, aby w tkankę firmy wplatać różnorodność, integrację oraz równowagę życia zawodowego i prywatnego, i znajduje to odzwierciedlenie we wszystkich jej działaniach. Firma HP dąży do stworzenia środowiska przyjaznego dla wszystkich, którego celem jest udostępnianie ludziom na całym świecie potęgi technologii.

### Znajdowanie potrzebnych narzędzi

Technologia może wydobyć Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność – w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu na stronie 44](#).

### Zaangażowanie firmy HP

Firma HP angażuje się w dostarczanie produktów i usług dostępnych dla osób niepełnosprawnych. To zaangażowanie służy zwiększeniu różnorodności w firmie oraz udostępnieniu wszystkim korzyści, jakie daje technologia.

Firma HP projektuje, wytwarza oraz sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, które mogą z nich korzystać niezależnie lub z użyciem urządzeń pomocniczych.

Aby to osiągnąć, zasady dotyczące ułatwień dostępu obejmują siedem głównych celów, będących dla firmy HP drogowskazem przy wykonywaniu zadań. Oczekujemy, że wszyscy menedżerowie i pracownicy firmy HP będą popierać i wdrażać niniejsze cele, stosownie od zajmowanego stanowiska i zakresu obowiązków:

- Rozwój świadomości problemów związanych z dostępnością w ramach firmy HP oraz szkolenie pracowników zapoznające ich z projektowaniem, wytwarzaniem i sprzedażą produktów oraz usług dostępnych dla wszystkich.
- Przygotowanie zaleceń dotyczących dostępności produktów i usług oraz utrzymywanie zespołów odpowiedzialnych za ich wdrażanie, gdy jest to uzasadnione ze względów konkurencyjnych, technicznych i ekonomicznych.
- Zaangażowanie osób niepełnosprawnych w proces przygotowywania zaleceń dotyczących dostępności, a także w projektowanie i testowanie produktów oraz usług.
- Udokumentowanie funkcji ułatwień dostępu oraz publikowanie informacji o produktach i usługach firmy HP w łatwo dostępnym formacie.

- Nawiązanie kontaktu z czołowymi dostawcami technologii i rozwiązań związanych z ułatwieniami dostępu.
- Prowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych badań oraz prac rozwijających technologie ułatwień dostępu mające zastosowanie w produktach i usługach firmy HP.
- Pomoc i wkład w przygotowywanie standardów przemysłowych i zaleceń dotyczących dostępności.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP jest organizacją non-profit, mającą na celu promowanie rozwoju osób zajmujących się zawodowo ułatwieniami dostępu dzięki spotkaniom, kształceniu i certyfikacji. Jej celem jest pomoc specjalistom w rozwoju osobistym i zawodowym oraz umożliwienie organizacjom integracji ułatwień dostępu z ich produktami i infrastrukturą.

Firma HP jest członkiem-założycielem, a jej celem jest współpraca z innymi organizacjami w działaniach na rzecz rozwoju ułatwień dostępu. Zaangażowanie firmy HP służy realizacji jej celów w zakresie ułatwień dostępu: projektowaniu, wytwarzaniu i sprzedaży produktów oraz usług, które mogą być efektywnie wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne.

IAAP pomaga w rozwoju osób zajmujących się tą tematyką dzięki nawiązywaniu kontaktów przez pracowników, studentów i organizacje, co ułatwia wzajemne przekazywanie wiedzy. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, przejdź na stronę <http://www.accessibilityassociation.org> i przyłącz się do naszej społeczności internetowej, zamów biuletyny informacyjne oraz poznaj możliwości uzyskania członkostwa.

## Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu

Każdy człowiek, w tym osoby niepełnosprawne lub w starszym wieku, powinien mieć możliwość komunikowania się, wyrażania swoich opinii i łączenia się ze światem przy użyciu technologii. Firma HP dąży do zwiększenia świadomości kwestii związanych z ułatwieniami dostępu zarówno wewnątrz firmy, jak i wśród naszych klientów oraz partnerów.

Niezależnie od tego, czy są to łatwe do czytania duże czcionki, rozpoznawanie głosu niewymagające użycia ręki czy też inna technologia ułatwień dostępu w konkretnej sytuacji, szeroka paleta takich technologii sprawia, że produkty firmy HP są łatwiejsze w użyciu. Jak dokonać wyboru?

## Ocena własnych potrzeb

Technologia może uwolnić Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność – w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu (AT) pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Możesz wybierać spośród wielu produktów z ułatwieniami dostępu. Ocena technologii ułatwień dostępu powinna umożliwić Ci analizę przydatności wielu produktów, odpowiedzieć na pytania i ułatwić wybór najlepszego rozwiązania. Osoby zajmujące się zawodowo oceną technologii ułatwień dostępu pochodzą z rozmaitych środowisk. Są wśród nich certyfikowani fizjoterapeuci, specjaliści od terapii zajęciowej, zaburzeń mowy i znawcy wielu innych dziedzin. Inne osoby, nieposiadające certyfikatów ani licencji, również mogą dostarczyć przydatnych informacji. Możesz zapytać o ich doświadczenie, wiedzę i opłaty, aby określić, czy spełniają Twoje wymagania.

## Dostępność produktów firmy HP

Łączy te zawierają informacje o funkcjach ułatwień dostępu i technologii pomocniczych (jeśli mają zastosowanie w danym kraju lub regionie), które są dołączone do różnych produktów HP. Zasoby te pomogą w wyborze konkretnych funkcji technologii ułatwień dostępu oraz produktów najbardziej przydatnych w Twojej sytuacji.

- Agenci HP i ułatwienia dostępu: Przejdź na stronę <http://www.hp.com> i w polu wyszukiwania wpisz ułatwienia dostępu. Wybierz opcję **Biuro agenta i ułatwienia dostępu**.
- Komputery HP: W przypadku systemów operacyjnych Windows przejdź na stronę <http://www.hp.com/support> i wpisz Opcje ułatwień dostępu systemu Windows w polu wyszukiwania **Przeszukaj naszą bibliotekę wiedzy**. Wybierz odpowiedni system operacyjny w wynikach wyszukiwania.
- Sklep HP, urządzenia peryferyjne do produktów firmy HP: Przejdź na stronę <http://store.hp.com>, wybierz opcję **Sklep**, a następnie wybierz opcję **Monitory** lub **Akcesoria**.

Dodatkowe informacje o funkcjach ułatwień dostępu w produktach firmy HP można znaleźć na stronie [Kontakt z pomocą techniczną na stronie 47](#).

Dodatkowe łącza do zewnętrznych partnerów i dostawców, którzy mogą udzielić dalszych informacji:

- [Informacje dotyczące ułatwień dostępu firmy Microsoft \(system Windows i Microsoft Office\)](#)
- [Informacje o ułatwieniach dostępu w produktach firmy Google \(Android, Chrome, aplikacje Google\)](#)

## Standardy i ustawodawstwo

Kraje na całym świecie ustanawiają przepisy mające na celu ułatwienie dostępu do produktów i usług dla osób niepełnosprawnych. Przepisy te mają historycznie zastosowanie do produktów i usług telekomunikacyjnych, komputerów i drukarek wyposażonych w określone funkcje komunikacji i odtwarzania wideo, wraz z ich dokumentacją użytkownika i obsługą klienta.

### Standardy

Amerykańska Rada ds. Dostępności utworzyła sekcję 508 standardów FAR (Federal Acquisition Regulation) w celu zapewnienia dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami fizycznymi, sensorycznymi lub poznawczymi.

Standardy opisują kryteria techniczne dla poszczególnych typów technologii, jak również wymagania dotyczące wydajności, skupiając się na funkcjonalności opisywanych produktów. Konkretnie kryteria dotyczą aplikacji oraz systemów operacyjnych, informacji i aplikacji internetowych, komputerów, urządzeń telekomunikacyjnych, produktów wideo i multimedialnych oraz produktów zamkniętych stanowiących całość.

### Mandat 376 – EN 301 549

Unia Europejska stworzyła normę EN 301 549 w ramach mandatu 376 jako zestaw narzędzi online do zamówień publicznych na produkty informacyjno-komunikacyjne. Ta norma umożliwia określenie wymagań dotyczących produktów i usług informacyjno-komunikacyjnych, wraz z opisem procedur testowych i metodologii oceny dla każdego wymagania.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Dokumenty zawarte w Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), będące efektem działalności grupy Web Accessibility Initiative (WAI) powstałej w ramach W3C, służą pomocą projektantom i deweloperom tworzącym witryny bardziej odpowiadające potrzebom osób niepełnosprawnych lub podlegających ograniczeniom związanym z wiekiem.

Dokumenty WCAG dotyczą ułatwień dostępu dla szerokiego zakresu zawartości (tekst, obrazy, audio i wideo) oraz aplikacji internetowych. Dokumenty WCAG podlegają precyzyjnym testom, są łatwe do zrozumienia i pozostawiają deweloperom miejsce na innowacje. Standard WCAG 2.0 został również zatwierdzony jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Standard WCAG zwraca szczególną uwagę na bariery dostępu do Internetu napotymane przez osoby z niesprawnościami wzroku, słuchu, ruchowymi, psychicznymi i neurologicznymi oraz przez korzystające z Internetu osoby starsze, które potrzebują ułatwień dostępu. Standard WCAG 2.0 zawiera charakterystyki dostępnej zawartości:

- **Dostrzegalność** (na przykład przedstawienie rozwiązań alternatywnych, tekst zamiast obrazów, podpisy zamiast audio, dostosowanie prezentacji lub kontrast kolorów)
- **Dostępność** (biorąc pod uwagę dostęp z klawiatury, kontrast kolorów, czas wprowadzania danych wejściowych, unikanie wywoływania ataków padaczki oraz nawigację)
- **Zrozumiałość** (uwzględniając czytelność, przewidywalność i pomoc przy wprowadzaniu danych)
- **Niezawodność** (na przykład dzięki zapewnieniu zgodności z technologiami ułatwień dostępu)

## Ustawodawstwo i przepisy

Dostępność technologii informacyjnych i informacji jest coraz istotniejszym zagadnieniem dla ustawodawstwa.

Witryna internetowa [Zasady firmy HP](#) zawiera informacje na temat kluczowych przepisów, przepisów i standardów w następujących miejscach:

- Stany Zjednoczone
- Kanada
- Europa
- Australia

## Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu

Te organizacje, instytucje i zasoby mogą być dobrym źródłem informacji o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.



**UWAGA:** Nie jest to wyczerpująca lista. Poniższe organizacje podano wyłącznie w celach informacyjnych. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje lub kontakty, na które można natrafić w internecie. Obecność na tej liście nie oznacza udzielenia poparcia przez firmę HP.

## Organizacje

Są to jedne z wielu organizacji które zapewniają informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind

- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instytucje edukacyjne

Wiele instytucji edukacyjnych, w tym przedstawione w tych przykładach, dostarcza informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności

Wiele zasobów, w tym te przykłady, zawiera informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Międzynarodowa Organizacja Pracy – Inicjatywa Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Łączy firmy HP

Te łącza do poszczególnych produktów firmy HP zawierają informacje na temat niepełnosprawności i ograniczeń związanych z wiekiem.

[Przewodnik po bezpieczeństwie i komforcie pracy firmy HP](#)

[Sprzedaż dla sektora publicznego w firmie HP](#)

## Kontakt z pomocą techniczną

HP oferuje pomoc techniczną i wsparcie w zakresie ułatwień dostępu dla klientów niepełnosprawnych.



**UWAGA:** Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

- Klienci niesłyszący lub słabosłyszący mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP w następujący sposób:
  - Użyj urządzenia TRS/VRS/WebCapTel, aby skontaktować się z działem pod numerem (877) 656-7058 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.
- Klienci z innymi niesprawnościami lub ograniczeniami związanymi z podeszłym wiekiem mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP:

- Zadzwoń pod numer (888) 259-5707 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.

# Indeks

## A

aktualizacje 4

## B

bezpieczeństwo

linka zabezpieczająca 16

blokady

linka zabezpieczająca 16

## C

czujnik koloru otoczenia

położenie 7

czyszczenie komputera 39

dezynfekcja 40

usuwanie brudu i kurzu 39

## D

diagnostyka 3

dokumentacja 3

dźwięcznie przechylenia kamery,

położenie 6

## E

element montażowy 15

elementy na spodzie 10

elementy panelu przedniego 5

elementy panelu tylnego 7

elementy w części górnej 9

## G

głośniki, położenie 6

gniazdo linki zabezpieczającej,

położenie 8,9

gniazdo RJ-45 (sieciowe),

położenie 8,9

gniazdo wyjściowe audio 9

gniazdo wyjściowe audio

(słuchawkowe)/wejściowe audio

(mikrofonowe) typu combo,

położenie 10

## H

HP Sure Recover 26

## I

informacje o produkcie 2

International Association of  
Accessibility Professionals 44

## K

kable

odłączanie 16

podłączanie 16

kamera 21

obsługa 21

położenie 6,7

klawiatura

synchronizacja

bezprzewodowych 23

kolejność rozruchu, zmiana 26

konfiguracja 11

konfiguracja, kolejność 11

kopie zapasowe 24

kopie zapasowe, tworzenie 24

## M

metody przywracania i

odzyskiwania 25

mikrofony wbudowane,

położenie 9

monitor

dołączanie 16

mysz

synchronizacja

bezprzewodowych 23

## N

narzędzia systemu Windows,

sposób korzystania 24

Narzędzie HP PC Hardware

Diagnostics dla systemu

Windows

instalowanie 30

kod identyfikacyjny awarii 28

korzystanie 28

pobieranie 29,30

uzyskiwanie dostępu 28,29

narzędzie HP PC Hardware

Diagnostics UEFI

kod identyfikacyjny awarii 31

korzystanie 30

uruchamianie 31

Narzędzie HP PC Hardware

Diagnostics UEFI (Diagnostyka  
sprzętu)

Oprogramowanie HP Hotkey

Support 31

pobieranie 32

uruchamianie 31

nośnik HP Recovery

odzyskiwanie 25

nośnik odzyskiwania danych 24

tworzenie za pomocą narzędzi

systemu Windows 24

tworzenie za pomocą narzędzia

HP Cloud Recovery

Download Tool 24

## O

obiektyw kamery IR, położenie 6

obsługa klienta, ułatwienia

dostępu 47

odciski palca, rejestrowanie 22

odzyskiwanie 24,25

dyski 25

napęd flash USB 25

nośnik 25

otwór wentylacyjny, położenie 9

## P

pielęgnacja komputera 39

podstawa

bez regulacji wysokości 11,12,  
18

dołączanie 11-13

odłączanie 11-14

podstawa

dołączanie 12

podstawa z regulacją

wysokości 12

odłączanie 12

podstawa z regulacją

wysokości 12

podstawa z regulacją

wysokości 11,18

przegubowa 13,14,20

regulowanie 18

- położenie identyfikatora produktu 10
- położenie numeru seryjnego 10
- pomoc techniczna
  - zasoby HP 2
  - zasoby ogólne 2
- port Dual-Mode DisplayPort, położenie 9
- port opcjonalny, położenie 8
- port USB 10 Gb/s, położenie 8, 9
- port USB Type-C 10 Gb/s i wyjście DisplayPort, położenie 9
- port USB Type-C 10 Gb/s, położenie 8
- port USB Type-C 20 Gb/s, położenie 10
- port USB Type-C Thunderbolt z obsługą funkcji HP Sleep and Charge i wyjściem DisplayPort, położenie 9
- porty
  - HDMI 8, 9
  - port Dual-Mode DisplayPort 9
  - USB 10 Gb/s 8, 9
  - USB Type-C 10 Gb/s 8
  - USB Type-C 10 Gb/s i wyjście DisplayPort 9
  - USB Type-C 20 Gb/s 10
- porty HDMI-out, położenie 8, 9
- przycisk zasilania, położenie 10
- przyciski
  - menu ekranowe 8, 9
  - zasilanie 10
- przyciski menu ekranowego, położenie 8, 9
- przygotowanie do transportu 41
- przywracanie 24
- przywracanie systemu 25
- punkt przywracania systemu, tworzenie 24

## S

- Skype 21
- specyfikacje 35
- standardy i ustawodawstwo, ułatwienia dostępu 45
- Standardy ułatwień dostępu w Sekcji 508 45

## Ś

- środowisko pracy 37

## T

- technologie ułatwień dostępu
  - cel 43
  - wyszukiwanie 44
- tryb wyświetlania nocnego 23
- tryb zredukowanego poziomu światła niebieskiego 22

## U

- ułatwienia dostępu 43, 44, 46, 47
- ułatwienia dostępu wymagają oceny 44
- ułatwienia dostępu, technologie wyszukiwanie 44
- Ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - dostosowanie 34
  - korzystanie 33

## W

- Windows
  - kopia zapasowa 24
  - nośnik odzyskiwania danych 24
  - punkt przywracania systemu 24
- Windows Hello
  - używanie 22
- wskaźnik kamery IR, położenie 6, 7
- wskaźnik kamery, położenie 6, 7
- wskaźnik zasilania, położenie 6
- wskaźniki
  - kamera 6, 7
  - Kamera na podczerwień 7
  - zasilanie 6
- wyladowania
  - elektrostatyczne 42

## Z

- zalecenia dotyczące korzystania z komputera 38
- zalecenia dotyczące wentylacji 38
- Zasady dotyczące ułatwień dostępu obowiązujące w firmie HP 43
- zasilanie 35
  - odłączanie 17
  - podłączanie 17
- zasoby HP 2
- zasoby, ułatwienia dostępu 46
- złącze zasilania, położenie 8, 9