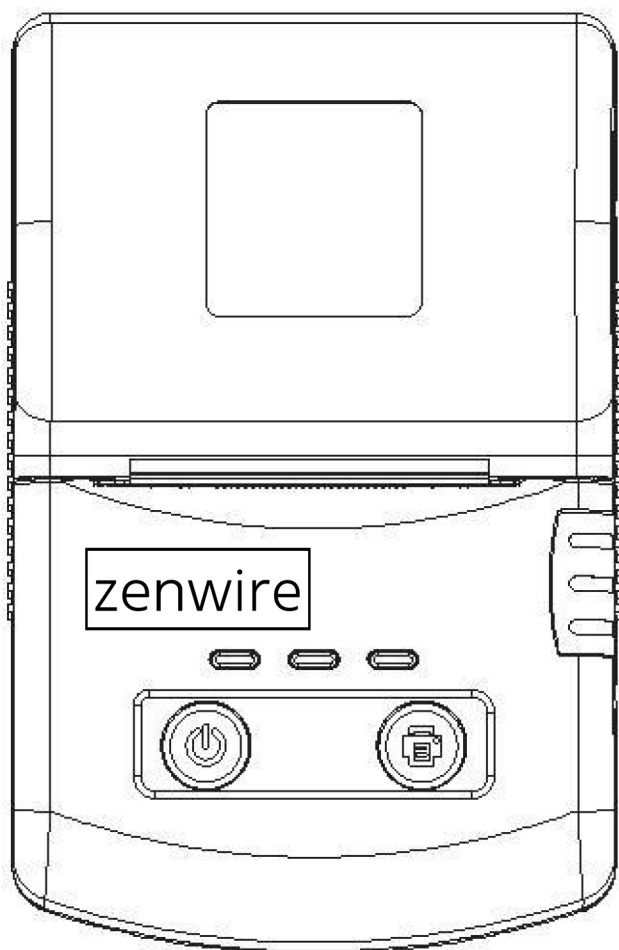


zenwire

# **Dwucalowa przenośna drukarka etykiet termicznych**

## **Instrukcja obsługi**



# Zawartość

- I. Wprowadzenie
  - 1.1 Wprowadzenie produktu
  - 1.2 Cechy produktu
  - 1.3 Wydajność produktu
- II. Opis części drukarki
- III. Instrukcje operacyjne
  - 3.1 Zainstaluj rolkę papieru
  - 3.2 Połączenie Bluetooth
  - 3.3 Opis kontrolki i przycisków
  - 3.4 Opis stanu nieprawidłowego
- IV. Adres pobierania aplikacji
- V. Pielęgnacja i konserwacja
- VI. Środki ostrożności
- VII. Zapewnienie jakości i utrzymanie.
  - 7.1 Zakres i czas trwania gwarancji
  - 7.2 Zasady serwisu w okresie gwarancji
  - 7.3 Postanowienia nieobjęte gwarancją

# I Wprowadzenie

## 1.1 Wprowadzenie produktu

Dwucalowa przenośna termiczna drukarka etykiet naszej firmy jest wyposażona w wysokiej jakości termiczną głowicę drukującą i zaawansowane obwody sterujące, uzupełnione o wbudowaną baterię litową o dużej pojemności, co daje kompaktowe i lekkie urządzenie high-tech. Oferuje kilka zalet: niezawodną wydajność, atrakcyjny wygląd i prostą obsługę. Zakres jej zastosowań jest szeroki i obejmuje następujące obszary:

- Biuro
- Przechowywanie w domu
- Identyfikacja przedmiotów
- Przemysł energetyczny
- Zarządzanie biblioteką
- Zarządzanie magazynem
- Identyfikacja z tabliczki znamionowej

## 1.2 Cechy produktu

- Elegancki wygląd
- Kompaktowa i lekka konstrukcja, łatwa do swobodnego przemieszczania
- Wbudowana bateria, inteligentne ładowanie przez USB

## 1.3 Wydajność produktu

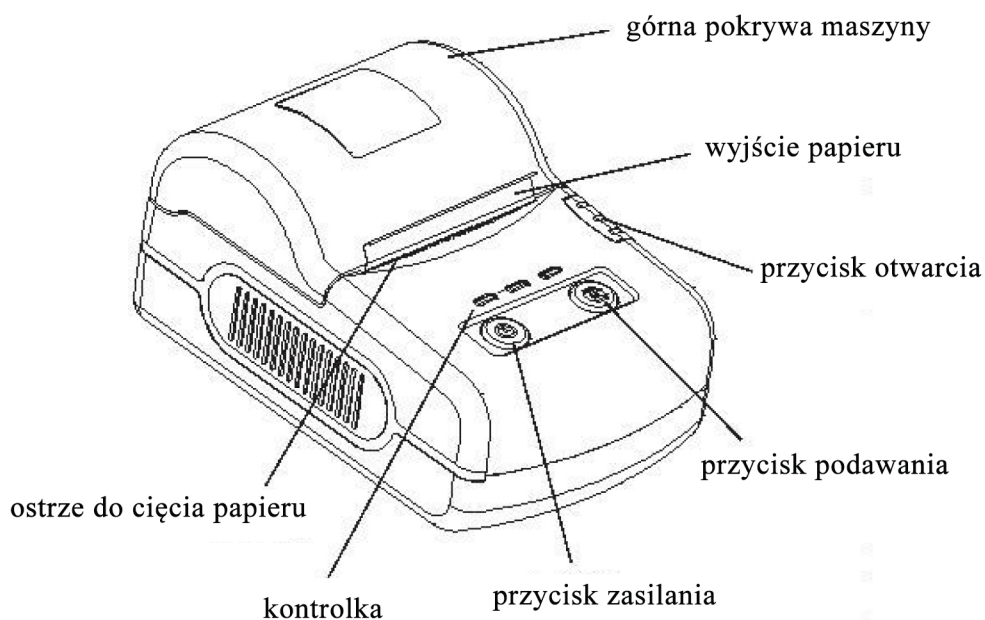
|                              |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzielczość                 | 203DPI                                                                                                                                                                                    |
| Metoda drukowania            | Druk termiczny                                                                                                                                                                            |
| Interfejs komunikacyjny      | USB + Bluetooth                                                                                                                                                                           |
| Standard druku               | TSPL, ZPL                                                                                                                                                                                 |
| Czujnik                      | Czujnik szczeliny                                                                                                                                                                         |
| Szybkość drukowania          | 50mm/s (max)                                                                                                                                                                              |
| Szerokość druku              | 48mm (max)                                                                                                                                                                                |
| Pamięć                       | RAM 256KB                                                                                                                                                                                 |
| Pamięć flash                 | FLASH 8MB                                                                                                                                                                                 |
| Format kodu kreskowego       | CODE-128, CODE-39, CODE-93, EAN-13, EAN-8, ITF, UPC-A, UPC-E, CODABAR                                                                                                                     |
| Format kodu QR               | QR-CODE, DATA-MATRIX, PDF-417                                                                                                                                                             |
| Charakter powiększenie/obróć | Powiększenie 1-10x/obróć 0°, 90°, 180°, 270°/drukowanie lustrzane                                                                                                                         |
| Zestaw znaków                | GB18030, BIG5, ASCII                                                                                                                                                                      |
| Rozszerzona tabela znaków    | PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, Europa Zachodnia, Grecki, Hebrajski, Europa Wschodnia, Iran, WPC1252, PC866, PC852, PC858, Iran II, Łotewski, Arabski, PT151, PC747, WPC1257 |
| Rozmiar znaku                | Angielski 9x17, Angielski 12x24, Chiński 24x24                                                                                                                                            |



|                                                                     |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ materiałów eksploatacyjnego                                     | Papier szczelinowy, papier ciągły                                                                    |
| Szerokość materiałów eksploatacyjnych (wliczając papier podkładowy) | 20~50mm                                                                                              |
| Grubość materiałów eksploatacyjnych (w tym papieru podkładowego)    | 0.06~0.17mm                                                                                          |
| Średnica zewnętrzna materiałów eksploatacyjnych                     | 50mm (OD)                                                                                            |
| Sposób dostawy papieru                                              | Podajnik papieru                                                                                     |
| Metoda ładowania                                                    | USB TYPE-C                                                                                           |
| Specyfikacja baterii                                                | Bateria litowa 3,7 V/1500 mAh                                                                        |
| Środowisko użytkowania                                              | Temperatura: 0~45°C, wilgotność (bez kondensacji) 20%~95%                                            |
| Środowisko przechowywania                                           | Temperatura: -10~60°C, wilgotność (bez kondensacji): 10~95%                                          |
| Aplikacja                                                           | Aplikację Print Label można wyszukać i pobrać w sklepie internetowym Xiaomi, Google Play i App Store |
| Żywotność głowicy drukującej                                        | 30 km (przy wypełnieniu 12,5% etykiety)                                                              |
| Rozmiar produktu                                                    | Długość (130) * Szerokość (85) * Wysokość (65) mm                                                    |
| Waga                                                                | 265g                                                                                                 |
| Akcesoria standardowe                                               | 1. Kabel USB<br>2. Instrukcja obsługi<br>3. Rolka etykiet                                            |

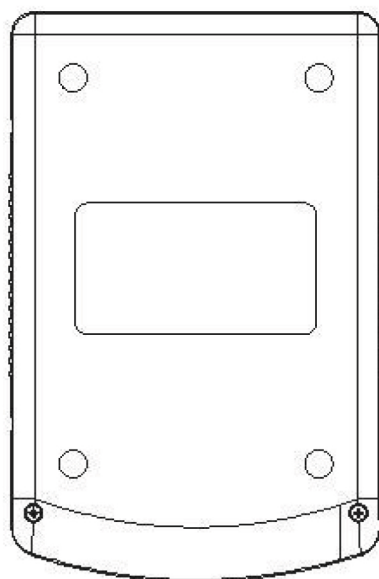
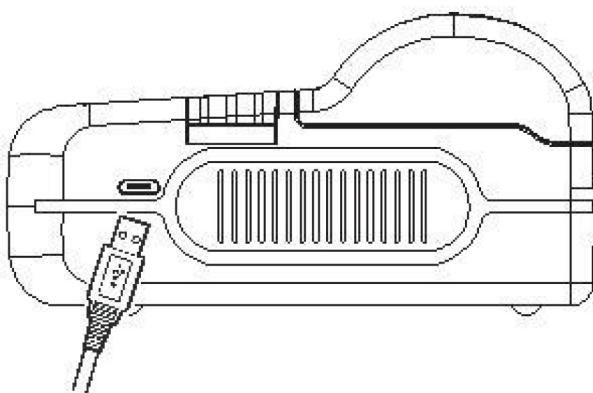
## II Opis części drukarki

### przód



### tył

### bok



# III Instrukcje operacyjne

## 3.1 Zainstaluj rolkę papieru

1. Maszyna ta nadaje się do materiałów eksploatacyjnych o wymiarach nieprzekraczających 57 mm \* 50 mm i średnicy rolki papieru nieprzekraczającej 50 mm;



2. Załaduj materiały eksploatacyjne do drukarki do pojemnika na papier w urządzeniu, jak pokazano na rysunku;

3 Po ustawieniu przegrody rolki papieru na odpowiednią szerokość zamknij górną pokrywę, aby drukować;

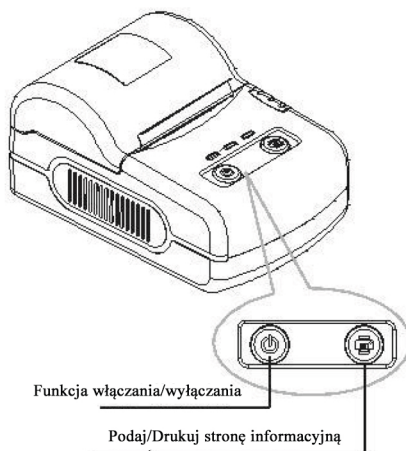


## 3.2 Połączenie Bluetooth

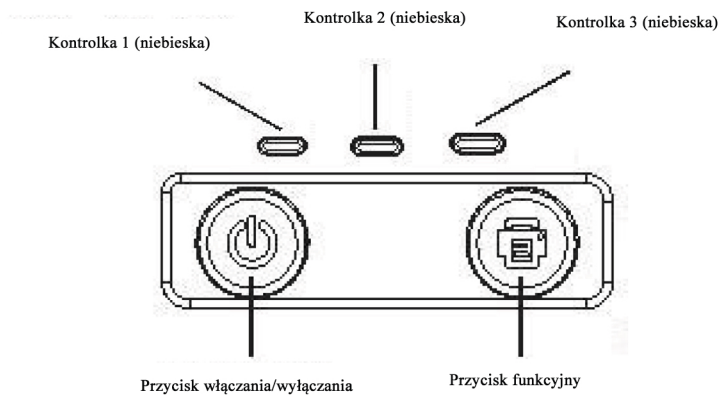
1. W normalnym trybie czuwania drukarki naciśnij i przytrzymaj przycisk „Podaj/Drukuj stronę informacyjną Bluetooth”, aby wydrukować stronę informacyjną Bluetooth;

2 Użytkownik korzysta z aplikacji, wyszukuje nazwę Bluetooth na stronie wyszukiwania urządzeń i klika Connect. Aplikacja wyświetla monit, że połączenie zostało nawiązane i użytkownik może korzystać z niej normalnie;

3 Po pomyślnym nawiązaniu połączenia Bluetooth z drukarką, drukarka wyda jeden sygnał dźwiękowy.



### 3.3 Opis kontrolki i przycisków



#### 3.3.1 Opis przycisków

|                                               |                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Włącz/wyłącz</b>                           | Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania. Po jednym sygnale dźwiękowym drukarka włącza się/wyłącza.                                             |
| <b>Feed</b>                                   | Naciśnij krótko przycisk funkcyjny, a drukarka poda papier, aby wydrukować etykietę                                                              |
| <b>Pozycjonowanie etykiet</b>                 | Po zakończeniu inicjalizacji naciśnij krótko przycisk funkcyjny dwa razy z rzędu, aby ustawić etykietę i wsunąć papier do szczeliny na etykietę. |
| <b>Wydrukuj stronę informacyjną Bluetooth</b> | Po zakończeniu inicjalizacji naciśnij i przytrzymaj przycisk funkcyjny, aby wydrukować stronę z informacjami o Bluetooth                         |

#### 3.3.2 Opis kontrolki

|                                  |                                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>W pełni naładowany</b>        | Wszystkie światła są włączone                      |
| <b>Wystarczające naładowanie</b> | Światło 1 i Światło 2 świecą, Światło 3 miga       |
| <b>Niski poziom baterii</b>      | Światło 1 jest włączone, światło 2 i światło 3 są  |
| <b>Naładuj teraz</b>             | Światło 1 miga, światło 2 i światło 3 są wyłączone |
| <b>Automatyczne wyłączenie</b>   | Wszystkie światła są wyłączone                     |

### 3.4 Opis stanu nieprawidłowego

|                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Brak papieru/błąd drukowania/inne błędy</b> | Trzy kontrolki będą migać, aż do usunięcia błędu, a drukarka wyda trzy sygnały dźwiękowe                                                                                                                         |
| <b>Przegrzanie głowicy drukującej</b>          | Gdy temperatura głowicy drukującej przekroczy dopuszczalny zakres, trzy kontrolki będą migać, a drukowanie zostanie przerwane. Gdy temperatura spadnie, alarm zostanie wyłączony, a drukowanie powróci do normy. |

## IV Aplikacje



**Android**



**iOS**

Aby pobrać aplikację drukarki, zeskanuj kod QR.

# V Pielęgnacja i konserwacja

## 5.1 Rutynowa konserwacja drukarki

- Czyszczenie zewnętrznej części drukarki i pojemnika na papier: Delikatnie przetrzyj powierzchnię drukarki i wewnątrz pojemnika na papier wyżętą wilgotną szmatką. Należy pamiętać, że mokra szmatka musi być całkowicie wykręcona;
- Czyszczenie głowicy drukującej: Upewnij się, że regularnie czyścisz głowicę drukującą, zwłaszcza gdy jakość druku spada. Kroki czyszczenia są następujące:

1. Przed czyszczeniem wyłącz drukarkę;
2. Delikatnie przetrzyj głowicę drukującą bawełnianą ściereczką odtłuszczającą zwilżoną bezwodnym alkoholem.

## 5.2 Użytkowanie i przechowywanie materiałów eksploatacyjnych do drukarek

- Przed otwarciem przechowywać produkt w temperaturze pokojowej;
- Przed naklejeniem materiałów eksploatacyjnych należy oczyścić powierzchnię, na którą ma zostać naklejona;

| Zjawisko usterki                                                                         | Przyczyna usterki                                      | Rozwiązanie                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Podczas drukowania podawany jest tylko papier, a nie drukowane są żadne dane</b>      | Rolka z etykietami jest do góry nogami                 | Proszę zainstalować rolkę etykiet w nowym kierunku                    |
| <b>Wydruk jest niewyraźny</b>                                                            | Folia termoczuła jest zanieczyszczona                  | Wyczyść folię termoczułą                                              |
|                                                                                          | Niska jakość materiałów eksploatacyjnych do drukowania | Proszę ustawić odpowiednią gęstość druku, aby poprawić jakość wydruku |
| <b>Wydrukowane etykiety stają się niewyraźne po kilku miesiącach, a nawet tygodniach</b> | Niska jakość materiałów eksploatacyjnych do drukowania | Prosimy o wybór i stosowanie oryginalnych i wysokiej jakości etykiet  |
| <b>Drukarka wyłącza się automatycznie</b>                                                | Bateria się wyczerpała                                 | Proszę naładować baterię                                              |
| <b>Drukarka wydaje sporadyczne sygnały dźwiękowe</b>                                     | Moc drukarki jest niska                                | Proszę naładować baterię                                              |

## VI Środki ostrożności

- Drukarkę należy chronić przed upadkiem, silnym potrząsaniem i uderzeniami;
- Nie należy używać i przechowywać drukarki w miejscach gorących, wilgotnych i zanieczyszczonych;
- Drukarkę należy ładować za pomocą źródła zasilania o odpowiednim napięciu, unikając stosowania dużych silników lub innych urządzeń, które mogą powodować wahania napięcia podczas ładowania z tego samego gniazda.
- Drukarkę należy trzymać z dala od wody lub materiałów przewodzących (takich jak metal). W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia należy natychmiast wyłączyć zasilanie.
- Drukarka nie powinna drukować, gdy w środku nie ma papieru, gdyż może to spowodować poważne uszkodzenie głowicy drukującej oraz głowicy termicznej.
- Jeżeli nie używasz drukarki przez dłuższy czas, odłącz ją od zasilania.
- Użytkownikowi nie wolno rozmontowywać drukarki w celu konserwacji lub modyfikacji.
- Aby zapewnić jakość wydruku i trwałość produktu, zaleca się stosowanie papieru do drukowania wysokiej jakości.
- Podczas odłączania złącza upewnij się, że wtyczka złącza nie zawiera kurzu. Prosimy o zachowanie niniejszej instrukcji w bezpiecznym miejscu w celu odniesienia się do niej.
- Produkt nie jest zabawką. Chroń drukarkę, akcesoria oraz materiały opakowaniowe i trzymaj je z dala od dzieci i zwierząt.

*Uwaga: Ta drukarka nie zawiera zasilacza. Parametry wejściowe drukarki to: DC 5V, 1A; należy używać zasilacza, który ma odpowiednie certyfikaty i spełnia odpowiednie normy.*



## VII Zapewnienie jakości i utrzymanie

### 7.1 Zakres i czas trwania gwarancji

1. Gwarancja obejmuje uszkodzenia produktu spowodowane niską jakością materiałów lub wykonania.

2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu (na podstawie dowodu zakupu).

3 .Okres gwarancji:

A. Drukarka: dwa lata.

B. Lub 30 tys. metrów wydruku, w zależności co nastąpi pierwsze.

### 7.2 Zasady serwisu w okresie gwarancji

- Bezpłatna naprawa produktów objętych gwarancją i objętych gwarancją;
- Do gwarancji wymagany jest dowód zakupu;
- Za naprawy poza gwarancją pobierana jest standardowa opłata;
- Gwarancja ulega unieważnieniu w przypadku demontażu lub naprawy produktu bez naszego certyfikatu;
- Maszyna wysłana do naprawy musi być zapakowana w oryginalne opakowanie lub w opakowanie z odpowiednią ochroną. Uszkodzone opakowanie transportowe nie jest objęte gwarancją;

### 7.3 Postanowienia nieobjęte gwarancją

- Nieprzestrzeganie instrukcji konserwacji drukarki może spowodować jej uszkodzenie;

- Drukarka uległa uszkodzeniu wskutek działania wody lub ciał obcych;
- Głowica drukująca uległa uszkodzeniu na skutek użycia zbyt grubego nośnika druku;
- Uszkodzenie głowicy drukującej spowodowane użyciem materiałów eksploatacyjnych gorszej jakości;
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadmiernym użyciem siły;
- Używać drukarki niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- Uszkodzenia powstałe na skutek napraw niewykonanych przez inżynierów;



### **Informacje dla użytkowników dotyczące utylizacji sprzętu elektrycznego i elektronicznego (dotyczy gospodarstw domowych)**

Symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że uszkodzonego sprzętu elektrycznego lub elektronicznego nie wolno wyrzucać razem z odpadami domowymi. W przypadku konieczności pozbycia się, ponownego użycia lub odzyskania podzespołów, należy oddać urządzenie do wyspecjalizowanego punktu zbiórki, gdzie zostanie ono przyjęte bezpłatnie. W niektórych krajach produkt można przekazać lokalnemu dystrybutorowi przy zakupie innego urządzenia. Prawidłowa utylizacja urządzenia pozwala chronić cenne zasoby i uniknąć negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, który może być spowodowany niewłaściwym postępowaniem z odpadami. Szczegółowe informacje na temat najbliższego punktu zbiórki odpadów można uzyskać u lokalnych władz. Niewłaściwa utylizacja odpadów jest zagrożona karami zgodnie z odpowiednimi przepisami lokalnymi.

### **Użytkownicy biznesowi w krajach Unii Europejskiej**

W przypadku konieczności pozbycia się sprzętu elektrycznego lub elektronicznego należy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży lub dostawcą, który udzieli dodatkowych informacji.

### **Unieszkodliwianie odpadów w krajach spoza Unii Europejskiej**

Ten symbol jest ważny tylko w Unii Europejskiej. Jeśli chcesz pozbyć się tego produktu, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą w celu uzyskania prawidłowej metody utylizacji.

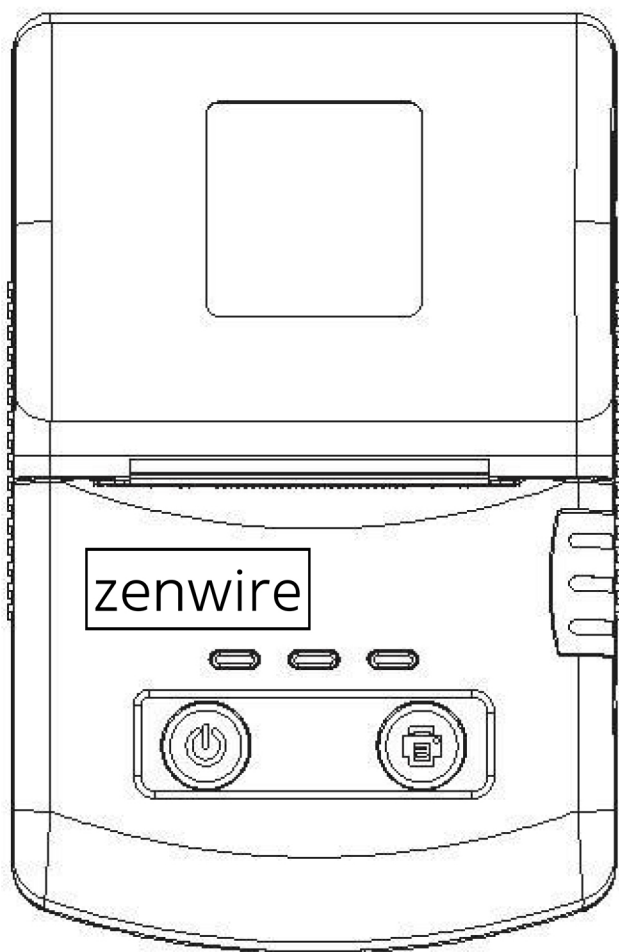
Producent: Zenwire Sp. z o.o., Adres rejestracji firmy: 60-685 Poznań, Wojciechowskiego 6b/133, Polska, Wyprodukowano w ChRL

E-mail: [sklep@zenwire.eu](mailto:sklep@zenwire.eu)

zenwire

# Two-inch Portable Thermal Label Printer

## User Manual



# Contents

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| I. Product Introduction .....                              | 3  |
| 1.1 Product introduction .....                             | 3  |
| 1.2 Product features .....                                 | 3  |
| 1.3 Product performance .....                              | 4  |
| II. Description of Printer Parts .....                     | 6  |
| III. Operational Instructions .....                        | 7  |
| 3.1 Install paper roll .....                               | 7  |
| 3.2 Bluetooth connection .....                             | 7  |
| 3.3 Description of indicator lights and buttons .....      | 8  |
| 3.4 Description of abnormal status .....                   | 9  |
| IV. APP Download Address .....                             | 10 |
| V. Care and Maintenance .....                              | 11 |
| VI. Precautions .....                                      | 12 |
| VII. Quality Assurance and Maintenance .....               | 13 |
| 7.1 Scope and duration of warranty .....                   | 13 |
| 7.2 Principles of service during the warranty period ..... | 13 |
| 7.3 Non-warranty terms .....                               | 13 |

# **I. Product Introduction**

## **1.1 Product introduction**

Our company's two-inch portable thermal label printer is equipped with high-quality thermal print heads and advanced control circuits, complemented by a built-in high-capacity lithium battery, resulting in a compact and lightweight high-tech device. It offers several advantages: dependable performance, attractive appearance, and simple operation. Its application scope is extensive, encompassing the following areas:

- ❖ **Daily office**
- ❖ **Home storage**
- ❖ **Item identification**
- ❖ **Retail price tag**
- ❖ **Power industry**
- ❖ **Library management**
- ❖ **Warehouse management**
- ❖ **Nameplate identification**

## **1.2 Product features**

- ✓ **Elegant, independent, generous and beautiful appearance**
- ✓ **Compact and lightweight design, easy to move freely**
- ✓ **Built-in battery, intelligent USB charging**

- ✓ **Label editing software for Android and iOS**
- ✓ **Simple, convenient, and content-rich label editing function**

### 1.3 Product performance

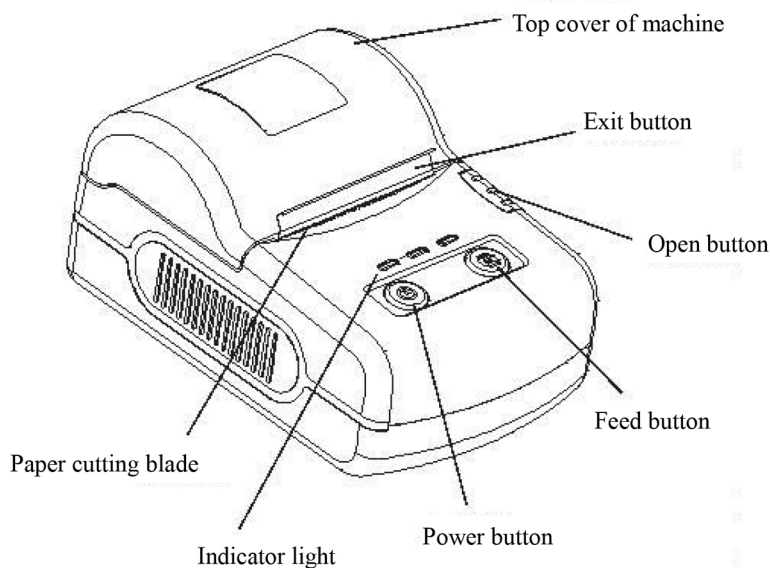
|                                  |                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolution                       | 203DPI                                                                                                                                                                    |
| Print method                     | Thermal                                                                                                                                                                   |
| Communication interface          | USB + Bluetooth                                                                                                                                                           |
| Instruction set                  | TSPL, ZPL                                                                                                                                                                 |
| Sensor                           | Gap sensor                                                                                                                                                                |
| Print speed                      | 50mm/s (max)                                                                                                                                                              |
| Print width                      | 48mm (max)                                                                                                                                                                |
| Memory                           | RAM 256KB                                                                                                                                                                 |
| Flash memory                     | FLASH 8MB                                                                                                                                                                 |
| Barcode format                   | CODE-128, CODE-39, CODE-93, EAN-13, EAN-8, ITF, UPC-A, UPC-E, CODABAR                                                                                                     |
| QR code format                   | QR-CODE, DATA-MATRIX, PDF-417                                                                                                                                             |
| Character magnification/rotation | 1-10x magnification/0°, 90°, 180°, 270° rotation/mirror printing                                                                                                          |
| Character set                    | GB18030, BIG5, ASCII                                                                                                                                                      |
| Extended character table         | PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, West Europe, Greek, Hebrew, East Europe, Iran, WPC1252, PC866, PC852, PC858, Iran II, Latvian, Arabic, PT151, PC747, WPC1257 |
| Character size                   | English 9x17dot, English 12x24dot, Chinese 24x24dot                                                                                                                       |

|                                              |                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consumable type                              | Gap paper, continuous paper                                                                         |
| Consumable width (including liner paper)     | 20~50mm                                                                                             |
| Consumable thickness (including liner paper) | 0.06~0.17mm                                                                                         |
| Outer diameter of consumables                | 50mm (OD)                                                                                           |
| Paper delivery method                        | Top paper delivery                                                                                  |
| Charging method                              | TYPE-C interface charging                                                                           |
| Lithium battery specifications               | 3.7V/1500mAh lithium battery                                                                        |
| Usage environment                            | Temperature: 0~45℃, humidity (non-condensing) 20%~95%                                               |
| Storage environment                          | Temperature: -10~60℃, humidity (non-condensing): 10~95%                                             |
| Forms of application                         | Print Label app<br>can be searched and downloaded on Xiaomi on-line shop, Google Play and App Store |
| Print head lifespan                          | 30km (12.5% printing rate)                                                                          |
| Product size                                 | Length (130) * Width (85) * Height (65) mm                                                          |
| Weight                                       | 265g                                                                                                |
| Accessories (standard)                       | 1. USB cable<br>2. Quick Installation Guide<br>3. 1x Label roll                                     |

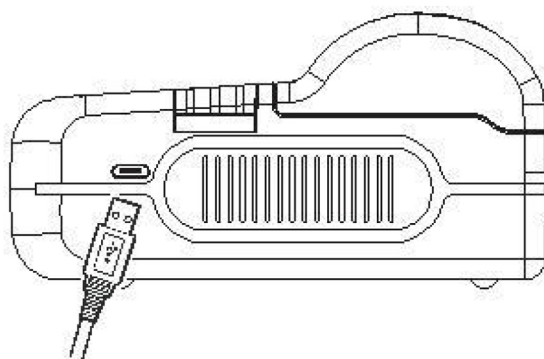


# II. Description of Printer Parts

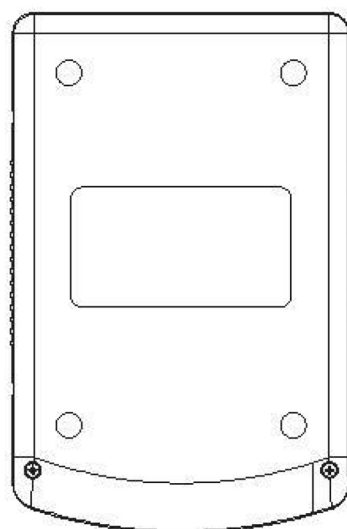
## Front



## Side



## Back



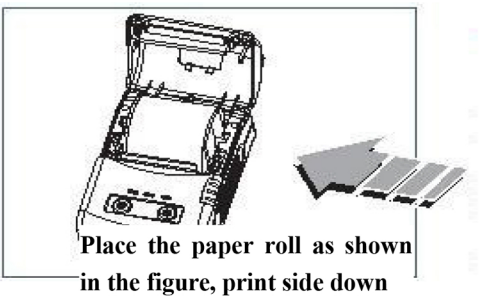
# III. Operational Instructions

## 3.1 Install paper roll

① This machine is suitable for consumables with specifications not exceeding 57mm \* 50mm and paper roll diameter not exceeding 50mm;

② Please load printing consumables into the paper bin of the machine as shown in the figure;

③ After adjusting the paper roll baffle to the proper width, close the top cover to print;

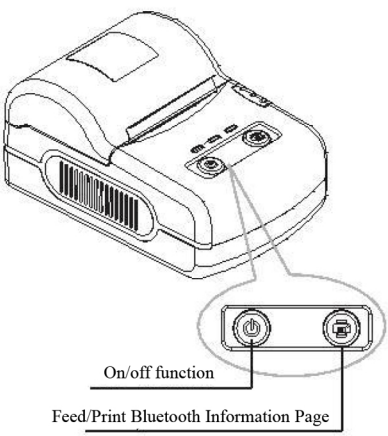


## 3.2 Bluetooth connection

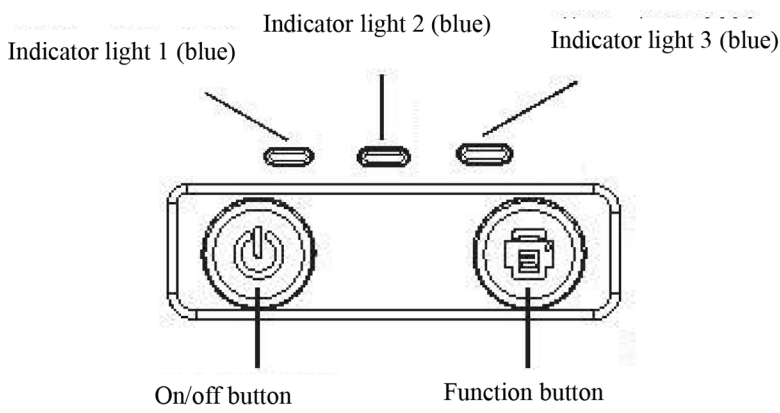
① In the normal standby state of the printer, press and hold the "Feed/Print Bluetooth Information Page" button to print the Bluetooth information page;

② The user uses our APP, searches for the Bluetooth name on the device search page, and clicks Connect. The APP prompts that the connection is successful and the user can use it normally;

③ When Bluetooth is successfully connected to the printer, the buzzer beeps once as a prompt.



### 3.3 Description of indicator lights and buttons



#### 3.3.1 Description of buttons

|                                         |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>On/off</b>                           | Press and hold the power button. After the buzzer beeps once, the printer turns on/off                                                     |
| <b>Feed</b>                             | Short press the function button, and the printer will feed the paper to print a label                                                      |
| <b>Label positioning</b>                | After initialization is complete, short press the function button twice in a row to position the label and feed the paper to the label gap |
| <b>Print Bluetooth information page</b> | After initialization is complete, press and hold the function button to print the Bluetooth information page                               |

#### 3.3.2 Description of indicator lights

|                          |                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Fully charged</b>     | All lights are on                                |
| <b>Sufficient charge</b> | Light 1 and Light 2 are on, Light 3 is flashing  |
| <b>Low battery</b>       | Light 1 is on, Light 2 and Light 3 are off       |
| <b>Charge now</b>        | Light 1 is flashing, Light 2 and Light 3 are off |
| <b>Auto power-off</b>    | All lights are off                               |

### 3.4 Description of abnormal status

|                                              |                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Out of paper/print error/other errors</b> | Three indicator lights continue to flash until the error is recovered, and the buzzer beeps three times                                                                                                                       |
| <b>Print head overheating</b>                | When the temperature of the print head is out of range, three indicator lights continue to flash, and the printing will stop during this time; Once the temperature drops, the alarm is lifted and printing returns to normal |

**IV. APP Download Address**



**Android**



**iOS**

**❖ Please scan the QR code to download the printer APP;**

# V. Care and Maintenance

## 5.1 Routine maintenance of printer

- ◆ Cleaning of printer exterior and paper bin: Please gently wipe the surface of the printer and the interior of the paper bin with a wrung-out damp cloth. Note that the wet cloth must be completely wrung out;
- ◆ Cleaning of print head: Please make sure to clean the print head regularly, especially when the print quality declines. The cleaning steps are as follows:
  - ① Before cleaning, turn printer power off;
  - ② Gently wipe the print head with a degreasing cotton moistened with anhydrous alcohol.

## 5.2 Use and storage of printing consumables

- ◆ Store the product at room temperature before opening;
- ◆ Before pasting consumables, please clean the surface to be pasted;

| Fault phenomenon                                                | Fault cause                                | Solutions                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| When printing, only paper is fed and no data is printed         | The label roll is upside down              | Please install the label roll in a new direction                  |
| Print is blurry                                                 | The thermal sensitive film is contaminated | Clean the thermal sensitive film                                  |
|                                                                 | Poor quality of printing consumables       | Please set the appropriate print density to improve print quality |
| Printed labels become blurred within a few months or even weeks | Poor quality of printing consumables       | Please select and use original and high-quality labels            |
| Printer shuts down automatically                                | Battery runs out                           | Please charge now                                                 |
| Printer beeps intermittently                                    | Printer power is low                       | Please charge in time                                             |

## VI. Precautions

- ✧ The printer should be protected from falling, strong shaking or impact;
- ✧ Do not use or store the printer in hot, humid and polluted places;
- ✧ The printer should be charged using a power source with an appropriate voltage, avoiding the use of large motors or other devices that can cause voltage fluctuations when charging from the same socket.
- ✧ The printer should be kept away from water or conductive materials (such as metal). In the event of any occurrence, turn off the power immediately.
- ✧ The printer must not print in no paper state, as this will seriously damage the print head and the thermal print head.
- ✧ If you do not use the printer for a long time, disconnect the printer.
- ✧ The user may not disassemble the printer for maintenance or modification.
- ✧ To ensure print quality and product life, it is recommended to use high-quality printing paper.
- ✧ When unplugging the connector, make sure there is no dust in the connector plug.

Please keep this manual in a safe place for reference.

- ✧ The product is not a toy. Protect the printer, accessories, and packaging materials, and keep them away from children and animals.

**▲Note:** *This printer does not include a power adapter. The input parameters of the printer are: DC 5V, 1A; please use a power adapter that has relevant certificates and meets relevant standards.*

## **VII. Quality Assurance and Maintenance**

### **7.1 Scope and duration of warranty**

① The warranty is limited to product failure due to poor materials or workmanship.

② The warranty period shall be calculated from the date of purchase (based on the purchase invoice). If the customer is unable to provide an invoice, it should be calculated from the date of production of the product.

③ Warranty period:

A. Printer: 2 years

B. or 30,000 meters of printing, whichever comes first.

### **7.2 Principles of service during the warranty period**

- Free repair of products under warranty and covered by warranty;
- Warranty card is required for warranty;
- Out-of-warranty repair services will be charged at the standard rate;
- The warranty is voided if the product is disassembled or repaired without our certification;
- The machine sent for repair must be packaged in its original packaging or in packaging with sufficient protection. Damaged shipping packaging is not covered under warranty;

### **7.3 Non-warranty terms**

- ◆ No warranty card or warranty card altered;
- ◆ Failure to maintain the printer in accordance with the manual resulted in damage to the printer;



- ◆ The printer is damaged by water or foreign objects;
- ◆ The print head is damaged due to the use of excessively thick printing media;
- ◆ Print head damage caused by the use of inferior consumables;
- ◆ Damage caused by improper use environment or force majeure;
- ◆ Use the printer for purposes other than those for which it was intended;
- ◆ Damage caused by repairs not made by engineers;



### **Information for users about the disposal of electrical and electronic equipment (applies to households)**

The symbol shown on the products or the documentation attached to them informs: that faulty electrical or electronic equipment must not be disposed of with household waste. The correct thing to do if you need to dispose of, reuse or recover components is to take the device to a specialized collection point, where it will be accepted free of charge. In some countries, the product can be given to a local distributor when purchasing another device. By disposing of the device properly, you can conserve valuable resources and avoid negative health and environmental impacts that may be threatened by improper waste handling. Check with your local authorities for details of the nearest collection point. Improper waste disposal is at risk of penalties under relevant local regulations.

### **Business users in European Union countries**

If you need to dispose of electrical or electronic equipment, please contact the nearest point of sale or the supplier, who will provide additional information.

### **Disposal of waste in countries outside the European Union**

This symbol is only valid in the European Union. Should you wish to dispose of this product, please contact your local authorities or dealer for the correct method of disposal.

---

Manufacturer: Zenwire Sp. z.o.o., Company registration address: 60-685 Poznań, Wojciechowskiego 6b/133, Poland, Manufactured in PRC

E-mail: [sklep@zenwire.eu](mailto:sklep@zenwire.eu)