

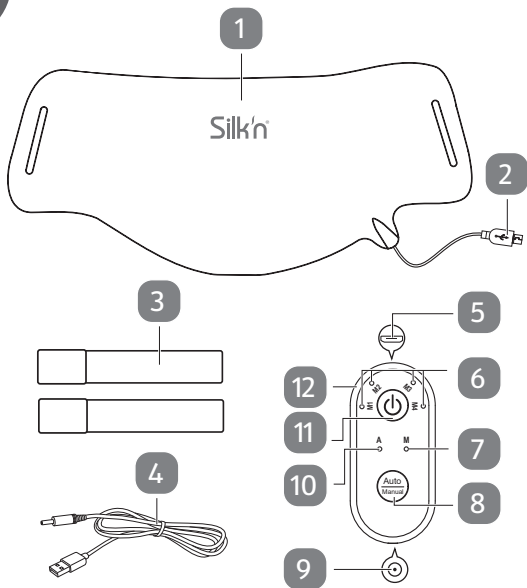
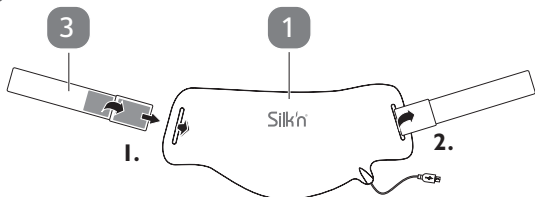
Silk'n®

FACE NECK MASK PRO

FAC02

I INSTRUKCJA OBSŁUGI



A**B**

Informacja prawna

Invention Works B.V. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach lub specyfikacjach w celu poprawy efektywności, bezpieczeństwa użytkowania lub zdolności produkcyjnych. Informacje udostępnione przez Invention Works B.V. zostają uznane za poprawne i wiarygodne w dniu ich opublikowania. Jednak Invention Works B.V. nie ponosi odpowiedzialności za ich wykorzystanie. Invention Works B.V. nie przyznaje żadnej licencji dorozumianej, wynikającej z patentu lub podlegającej przepisom prawa patentowego.

Żadnej z części niniejszego dokumentu nie wolno w żadnej formie lub elektronicznie czy mechanicznie kopiować lub przekazywać w jakichkolwiek celach bez wyraźnej pisemnej zgody Invention Works B.V.

PL

Dane mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Silk'n Beauty Ltd. dysponuje patentami oraz zgłoszeniami patentowymi, znakami towarowymi, prawami autorskimi lub innymi prawami własności intelektualnej, które są przedmiotem tego dokumentu. Udostępnienie niniejszego dokumentu nie oznacza przekazania licencji na patenty, znaki towarowe, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, o ile nie jest to wyraźnie uregulowane w formie pisemnej umowy przez Silk'n Beauty Ltd. Dane techniczne mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Silk'n i logo Silk'n są zarejestrowanymi znakami towarowymi Silk'n Beauty Ltd.

Invention Works B.V.

Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, Holandia

www.silkn.eu – info@silkn.eu

Spis treści

I	Zakres dostawy/części urządzenia	183
2	Informacje ogólne	183
2.1	Czytanie instrukcji obsługi i przechowywanie jej	183
2.2	Objaśnienie symboli	183
3	Bezpieczeństwo	184
3.1	Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem	184
3.2	Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa	185
4	Sprawdzenie produktu i zawartości opakowania	188
5	Ładowanie	189
6	Montaż	190
7	Obsługa	190
7.1	Przeprowadzenie sesji	190
7.2	Tryb ręczny	191
7.3	Tryb automatyczny	192
8	Harmonogram stosowania	192
9	Czyszczenie	193
10	Przechowywanie	193
11	Rozwiązywanie problemów	194
12	Dane techniczne	194
13	Utylizacja	194
13.1	Utylizacja opakowania	194
13.2	Utylizacja produktu	195
14	Informacje gwarancyjne	195
15	Obsługa klienta	196

I Zakres dostawy/części urządzenia

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1 Maska na szyję | 7 Lampka kontrolna trybu ręcznego |
| 2 Wtyczka | 8 Przycisk wyboru trybu |
| 3 Gumowy pasek, 2x | 9 Gniazdo ładowania |
| 4 Kabel USB | 10 Lampka kontrolna trybu automatycznego |
| 5 Gniazdo | 11 Przycisk sterowania (⏻) |
| 6 Lampka kontrolna programu, 4x | 12 Pilot zdalne sterowanie |

2 Informacje ogólne

2.1 Czytanie instrukcji obsługi i przechowywanie jej



Niniejsza instrukcja obsługi należy do tej LED Neck Mask (maski na szyję LED) (zwanej dalej „produktem”). Zawiera ona ważne informacje potrzebne do rozpoczęcia użytkowania i obsługi.

Przed rozpoczęciem użytkowania produktu należy

dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi. Dotyczy to w szczególności instrukcji bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie zaleceń niniejszej instrukcji obsługi może doprowadzić do obrażeń lub uszkodzenia produktu. Instrukcja obsługi opiera się na normach i przepisach obowiązujących w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Należy również przestrzegać wytycznych i przepisów krajowych. Prosimy zachować niniejszą instrukcję obsługi w celu późniejszego wykorzystania. Przekazując produkt osobie trzeciej, koniecznie należy dostarczyć niniejszą instrukcję obsługi.

2.2 Objaśnienie symboli

Poniższe symbole i zwroty ostrzegawcze są używane w niniejszej instrukcji obsługi, na produkcie oraz na opakowaniu.



OSTRZEŻENIE!

Symbol/zwrot ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie o średnim stopniu ryzyka, które – w przypadku jego zignorowania – może doprowadzić do poważnych obrażeń lub nawet do śmierci.

NOTYFIKACJA!

Zwrot ostrzegawczy ostrzegający przed możliwymi szkodami materialnymi.



Ten symbol ostrzegawczy przekazuje przydatne informacje dodatkowe na temat użytkowania.



Zapoznać się z instrukcją obsługi.



Deklaracja zgodności: Produkty oznaczone tym symbolem spełniają wszystkie właściwe przepisy wspólnotowe Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



Deklaracja zgodności: Produkty oznaczone tym symbolem spełniają wszystkie właściwe przepisy obowiązujące w Wielkiej Brytanii.



Ten symbol wskazuje napięcie i natężenie znamionowe dla prądu stałego.



Urządzenia oznaczone tym symbolem są przeznaczone jedynie do użytkowania w gospodarstwie domowym (w suchych pomieszczeniach).



Ten symbol wskazuje biegunowość gniazda ładowania.

PL

3 Bezpieczeństwo

3.1 Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem

Produkt został opracowany wyłącznie w celu przywrócenia blasku, elastyczności i tekstury skóry. Ponadto pomaga zredukować drobne linie, zmarszczki i inne niedoskonałości skóry. Przeznaczony jest wyłącznie do użytku prywatnego, a nie zastosowania komercyjnego. Z produktu należy korzystać wyłącznie zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi. Każdy inny sposób wykorzystania produktu uznaje się za niezgodny z przeznaczeniem i może doprowadzić do strat materialnych lub stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub obrażenia powstałe wskutek użytkowania produktu w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z jego przeznaczeniem.

3.2 Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa



OSTRZEŻENIE! RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM!

- Produkt może być używany wyłącznie z dołączonym kablem USB.
- Kabel USB produktu należy podłączać wyłącznie do odpowiedniego źródła zasilania (źródło napięcia SELV z certyfikatem IEC/EN 60335), które z kolei jest podłączone do łatwo dostępnego gniazdka elektrycznego, aby można było szybko odłączyć je od sieci w przypadku awarii.
- Nie używać produktu, jeśli jest uszkodzony lub kabel USB jest wadliwy.
- Nie otwierać obudowy, a naprawę zlecić specjalistom. W tym celu należy zwracać się do działu obsługi klienta. W przypadku naprawy przeprowadzonej we własnym zakresie, nieprawidłowego podłączenia lub nieodpowiedniej obsługi wyklucza się roszczenia gwarancyjne.
- Do naprawy urządzenia wolno stosować tylko części odpowiadające jego pierwotnym danym. W produkcie znajdują się części elektryczne i mechaniczne nieodchowne do bezpiecznego użytkowania.
- Nie zanurzać produktu lub kabla USB w wodzie lub w innych cieczach. Należy trzymać go z dala od wody.

- Zawsze wyłączać produkt, gdy nie jest używany, w celu wyczyszczenia lub gdy wystąpiła usterka. Zawsze odłączać kabel USB, gdy produkt nie jest ładowany.
- Nigdy nie dotykać kabla USB wilgotnymi lub mokrymi rękami.
- Nie wkładać żadnych przedmiotów do obudowy.
- Trzymać produkt i wszystkie jego części z dala od otwartego ognia i gorących powierzchni.
- Kabel USB należy poprowadzić w taki sposób, aby wykluczyć ryzyko potknięcia.
- Nie wyciągać kabla USB z zasilacza, ciągnąc za przewód, zawsze chwytać za wtyczkę kabla.
- Nie zaginać kabla USB i nie prowadzić go przez ostre krawędzie.
- Produkt należy stosować wyłącznie w pomieszczeniach.
- Nie używać produktu podczas ładowania.



OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Ten produkt może być używany przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, pod warunkiem, że są one nadzorowane lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecz-

nego użytkowania produktu i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieci nie powinny bawić się produktem. Czyszczenie i konserwacja nie mogą być wykonywane przez dzieci.

- Dzieci należy trzymać z dala od produktu i kabla USB.
- Produkt nie może być stosowany przez kobiety w ciąży, dzieci, osoby z epilepsją, osoby z chorobami tarczycy, osoby przyjmujące leki na tarczycę, osoby z fotoalergią lub osoby przyjmujące leki na alergię na światło.
- Produkt nie może być stosowany w przypadku chorób skóry, ropiejących ran, ran powypadkowych i pooperacyjnych.
- Nie należy używać produktu dłużej niż 15 minut na sesję.
- W razie wątpliwości co do możliwości stosowania produktu należy skonsultować się z lekarzem.
- W przypadku odczuwania dyskomfortu, wystąpienia nietypowych reakcji (np. swędzenia lub nieprzyjemnego stanu zapalnego) lub nieprzyjemnego nagrzania skóry, należy zaprzestać stosowania produktu.
- W przypadku niewłaściwego użytkowania z baterii może wyciekać płyn – unikać kontaktu z nim. Ciecz wyciekająca z baterii może powodować podrażnienia lub oparzenia.

- W przypadku kontaktu skóry, oczu lub błon śluzowych z płynem z baterii należy natychmiast przemyć i spłukać dotknięte obszary czystą wodą. W razie potrzeby proszę skonsultować się z lekarzem.
- Baterii nie wolno demontować, zwierać ani wrzucać do ognia.

NOTYFIKACJA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Produkt należy przechowywać z dala od otwartego ognia, gorących powierzchni, wysokich temperatur lub czynników atmosferycznych (np. deszczu).
- Nie używać produktu, jeżeli części z tworzywa sztucznego są pęknięte, połamane lub zdeformowane. Uszkodzone części należy wymieniać tylko na odpowiednie oryginalne części zamienne.

PL

4 Sprawdzenie produktu i zawartości opakowania

NOTYFIKACJA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Nieostrożne otwieranie opakowania ostrym nożem lub innym ostrym przedmiotem może spowodować uszkodzenie produktu. Opakowanie należy otwierać bardzo ostrożnie.

1. Wyjąć produkt z opakowania.
2. Upewnić się, czy dostarczony produkt jest kompletny (patrz **rys. A**).
3. Sprawdzić, czy produkt lub jego poszczególne części nie są uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nie należy korzystać z produktu. Prosimy zwrócić się do działu obsługi klienta.

5 Ładowanie

OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Do ładowania należy używać wyłącznie dostarczonego kabla USB.
- Produkt ładować w temperaturze od 0 do 40 °C.
- Zawsze odłączać produkt od zasilania po zakończeniu ładowania.



- Należy w pełni naładować produkt przed pierwszym użyciem i gdy poziom naładowania baterii jest niski.
 - Gdy poziom naładowania baterii jest niski, lampki kontrolne na produkcie migają 10 razy, po czym automatycznie gasną. Naładować produkt.
 - Produkt nie może być używany podczas ładowania.
 - Jeśli produkt jest przechowywany przez dłuższy czas, należy sprawdzać poziom naładowania baterii i regularnie ładować produkt.
1. Podłączyć wtyczkę **2** maski na szyję **1** do gniazda **5** połączeniowego pilota zdalnego sterowania **12**.
 2. Podłączyć mniejszą końcówkę kabla USB **4** do gniazda ładowania **9** produktu pilota zdalnego sterowania.
 3. Podłączyć większą końcówkę kabla USB do gniazda USB odpowiedniego źródła zasilania USB (np. zasilacza USB).
 4. Podłączyć zasilacz USB do gniazda zasilania, aby naładować urządzenie.

Proces ładowania rozpocznie się automatycznie. Lampki kontrolne programu **6** informują o stanie naładowania:

Jedna lampka kontrolna = naładowanie do 25 %

Dwie lampki kontrolne = naładowanie do 50 %

Trzy lampki kontrolne = naładowanie do 75 %

Cztery lampki kontrolne = pełne naładowanie

5. Po zakończeniu ładowania odłączyć zasilacz USB od gniazda ściennego i odłączyć kabel USB od portu ładowania produktu.

6 Montaż

1. Otworzyć zapięcia na rzepy na gumowym pasku **3** i przełożyć gumkę przez otwory po bokach maski na szyję **1** (patrz krok 1 na **rys. B**).
2. Zapiąć rzepy, aby przymocować gumkę do maski na szyję (patrz krok 2 na **Rys. B**).

7 Obsługa



OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Nie należy używać produktu dłużej niż 15 minut na sesję.

7.1 Przeprowadzenie sesji

1. W pełni naładować produkt i prawidłowo założyć gumowe paski **3** (patrz rozdział „Ładowanie” i „Montaż”).
2. Dokładnie oczyścić i osuszyć szyję. Upewnić się, że jest nie znajduje się na niej makijaż ani brud.
3. Usiąść lub położyć się i umieścić maskę na szyję **1**.
4. W razie potrzeby dostosować długość paska gumowego na jego końcach, aby maska na szyję wygodnie przylegała do szyi.
5. Podłączyć wtyczkę **2** maski na szyję do gniazda **5** połączeniowego pilota zdalnego sterowania **12**.
6. Naciśnąć i przytrzymać przycisk sterowania (**⏻**) **11**, aby włączyć produkt.

Po włączeniu produkt domyślnie przełącza się w tryb ręczny i wybierany jest program M1 (czerwony).

7. W razie potrzeby nacisnąć kilkakrotnie przycisk wyboru trybu **8**, aby przełączyć między trybem automatycznym i ręcznym.
W zależności od dokonanego wyboru zaświeci się lampka kontrolka trybu ręcznego **7** lub lampka kontrolka trybu automatycznego **10**.
Informacje na temat korzystania z trybu ręcznego znajdują się w rozdziale „Tryb ręczny”.
Informacje na temat korzystania z trybu automatycznego znajdują się w rozdziale „Tryb automatyczny”.
8. Po zakończeniu sesji zdjąć maskę na szyję i nałożyć serum i/lub krem na dzień/noc.

7.2 Tryb ręczny

- Po włączeniu produkt domyślnie przełącza się w tryb ręczny i wybierany jest program M1 (czerwony).
- Jeśli ma być użyty inny program (M2, M3 lub M4), w celu jego wyboru nacisnąć przycisk sterowania (⏻) **11** 1–3 razy. Odpowiednia lampka kontrolna programu **6** włączy się, aby wskazać wybór.

Notyfikacja: Po wciśnięciu przycisku sterowania (⏻) po raz czwarty produkt zostanie wyłączony.

- Po wybraniu programu lampka kontrolna trybu ręcznego **7** zamiga 5 razy, a następnie będzie świecić światłem ciągłym i produkt rozpocznie wybrany program.
- Funkcje programów:

Program	LED	Najbardziej odpowiednia do
M1	Czerwony	Redukuje drobne linie i zmarszczki, stymuluje kolagen i poprawia krążenie krwi
M2	Niebieski	Zmniejsza zaczerwienienia związane z trądzikiem i zanieczyszczenia, zapewniając czystsza cerę
M3	Żółty	Poprawia nawilżenie skóry i łagodzi suchą i wrażliwą cerę
M4	Fioletowy	Zapobiega starzeniu się skóry i redukuje zanieczyszczenia skóry, aby poprawić jej witalność i blask

- Sesja trwa 10 minut. Po upływie czasu sesji produkt wyłącza się automatycznie.
- Można również nacisnąć i przytrzymać przycisk sterowania (⏻), aby wyłączyć produkt w dowolnym momencie.

7.3 Tryb automatyczny

- Po wybraniu trybu automatycznego lampka kontrolna trybu automatycznego **10** miga 5 razy, po czym zapala się na stałe i produkt rozpoczyna terapię.
- W trybie automatycznym produkt wykonuje programy w następującej kolejności:
M1 (czerwony): 5 minut
M2 (niebieski): 3 minuty
M3 (żółty): 4 minuty
M4 (fioletowy): 3 minuty
- Cała sesja trwa 15 minut. Po upływie czasu sesji produkt wyłącza się automatycznie.
- Można również nacisnąć i przytrzymać przycisk sterowania (⏻) **11**, aby wyłączyć produkt w dowolnym momencie.

PL

8 Harmonogram stosowania

Podczas pierwszego użycia produktu należy postępować zgodnie z poniższym harmonogramem:

Pierwszy tydzień	Stosować raz na 3 dni każdorazowo maks. 10 minut
Drugi tydzień	Stosować raz na 2 dni każdorazowo maks. 10 minut
Trzeci tydzień	Stosować raz na 2 dni każdorazowo maks. 10–15 minut
Czwarty tydzień	Stosować codziennie każdorazowo maks. 10–15 minut

Gdy wyniki będą widoczne, należy dostosować częstotliwość do jednego lub dwóch razy w tygodniu.

9 Czyszczenie

OSTRZEŻENIE! RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM!

- Przed czyszczeniem należy zawsze odłączyć produkt od źródła zasilania.

NOTYFIKACJA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Nie stosować żadnych agresywnych środków czyszczących, szczotek ze szczecinią metalową, ani ostrych przedmiotów do czyszczenia lub przedmiotów wykonanych z metalu, takich jak noże, twarde szpachle itp.
- Do czyszczenia nie należy używać gorącej wody.
- Przetrzeć maskę na szyję  wilgotną ściereczką lub specjalną nawilżoną wodą ściereczką do czyszczenia. Następnie wytrzeć ją do sucha suchą szmatką.

10 Przechowywanie

Aby przechowywać urządzenie, wszystkie części muszą być zupełnie suche.

- Produkt należy przechowywać w czystym i suchym miejscu, z dala od źródeł ciepła i bezpośredniego światła słonecznego.
- Produkt należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Produkt należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w celu zapewnienia najlepszej ochrony.

11 Rozwiązywanie problemów

Problemy mogą być spowodowane nieznacznymi usterkami, które można samodzielnie usunąć. W tym celu należy przestrzegać instrukcji z poniższej tabeli. Jeśli problem nie zostanie w ten sposób rozwiązany, należy zwrócić się do Działu Obsługi Klienta. Nie wolno samodzielnie naprawiać produktu.

Usterka	Możliwa przyczyna i rozwiązanie
Produkt nie działa.	• Upewnić się, że produkt jest prawidłowo naładowany. • Upewnić się, że produkt nie jest podłączony do źródła zasilania USB. Produkt nie działa podczas ładowania.
Produkt się nie ładuje.	• Upewnić się, że kabel USB 4 jest prawidłowo podłączony między gniazdem ładowania 9 a źródłem zasilania USB.

12 Dane techniczne

Model:	FAC02
Znamionowa moc wejściowa:	5 V === 1 A
Napięcie robocze:	3,7 V
Pojemność akumulatora:	1500 mAh, 5,55 Wh (litowy)
Liczba diod LED:	157
Waga:	169 g
Wymiary (dł. × szer. × głęb.)	237,5 × 108 × 7,1 mm

13 Utylizacja

13.1 Utylizacja opakowania



Opakowanie należy usunąć do odpowiedniego kontenera na odpady. Tekturę i karton należy zutylizować razem z makulaturą, folię razem z tworzywem sztucznym.

13.2 Utylizacja produktu

(Dotyczy Unii Europejskiej i innych państw europejskich, posiadających systemy do segregacji surowców wtórnych)



Starych urządzeń nie można wyrzucać do śmieci razem z odpadami domowymi!

Jeśli produkt nie może być już dłużej używany, **należy zutylizować go zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym regionie lub kraju.** W ten

 sposób zapewnia się profesjonalną utylizację starych urządzeń i unika negatywnego wpływu na środowisko naturalne. Dlatego urządzenia elektryczne są oznaczone przedstawionym symbolem.

Baterii i akumulatorów nie można wyrzucać do śmieci razem z odpadami domowymi!



Jako użytkownik końcowy jesteś prawnie zobowiązany do przekazania wszystkich baterii i akumulatorów – niezależnie od tego, czy zawierają one substancje niebezpieczne*, czy nie – do punktu zbiórki w gminie lub do sprzedawcy, aby można je było zutylizować w

sposób przyjazny dla środowiska.

Należy oddać kompletny produkt (w tym akumulator) do punktu zbiórki i upewnić się, że akumulator jest rozładowany!

*oznaczono za pomocą: Cd = kadm, Hg = rtęć, Pb = ołów

14 Informacje gwarancyjne

Ten produkt jest objęty 2-letnią gwarancją zgodnie z regulacjami i przepisami europejskimi. Zakres gwarancji tego produktu jest ograniczony do usterek technicznych spowodowanych wadliwym procesem produkcji. W przypadku chęci wniesienia roszczenia z tytułu gwarancji należy zasięgnąć wskazówek w naszym Dziale Obsługi Klienta. Być może problem może być rozwiązany bez odsyłania produktu do sklepu czy Centrum Serwisowego. Nasz Dział Obsługi Klienta zawsze chętnie służy pomocą!

I5 Obsługa klienta

Dalsze informacje o produktach Silk'n dostępne są na stronie regionalnej Silk'n: www.silkn.eu. Jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe, potrzebna jest naprawa lub nasza pomoc, prosimy zwrócić się do najbliższego Centrum Serwisowego Silk'n. Ten podręcznik użytkownika można pobrać również ze strony www.silkn.eu w formacie PDF.

Numer Serwisu: +31 (0) 180-330550

E-mail: info@silkn.eu

16. Karta Gwarancyjna

Oficjalny dystrybutor (gwarant) produktów SILK'N w Polsce:
Brandbook Services Sp. z o.o.
ul. Władysława Szpilmana 6
02-634 Warszawa
NIP 6751735834; REGON: 387068251

1. Gwarancja zostaje udzielona przez Gwaranta kupującemu urządzenie pochodzące tylko i wyłącznie z oficjalnego kanału dystrybucji, tj. urządzenie, którego dystrybutorem jest firma Brandbook Services sp. z o.o.. Gwarancja udzielona jest zarówno dla konsumentów jak i przedsiębiorców.
2. Gwarancja jest ważna z wypełnionymi danymi nabywcy, z podpisem klienta oraz z paragonem lub fakturą.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 2 (dwóch) lat licząc od daty zakupu.
4. Gwarant oświadcza, że sprzedane urządzenie jest wolne od wad fizycznych, w tym wad konstrukcyjnych, wad materiałowych, wad wykonania i wad prawnych.
5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja jest zbywalna, tj. przechodzi na następnego nabywcę w przypadku odsprzedaży. Okres gwarancji nie odnawia się i liczony jest od daty pierwotnego zakupu.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w serwisie.
8. W przypadku ujawnienia się, w okresie gwarancji, wady fizycznej urządzenia objętego gwarancją. Gwarant dokona jej usunięcia poprzez nieodpłatną naprawę lub nieodpłatną wymianę urządzenia lub jego części na wolne od wad. Gwarant może dokonać wymiany urządzenia na model podobny o tych samych lub lepszych parametrach co reklamowany. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany reklamowanego produktu reklamacja zostanie rozliczona korektą w drodze dystrybucji (zwrot pieniędzy w miejscu zakupu). O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant.
9. Gwarant podejmuje działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu gwaranta. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych (konieczność importu części z zagranicy), termin ten może ulec wydłużeniu (maksymalnie do 45 dni roboczych), przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.
10. Wadliwe urządzenie, które w ramach realizacji przez Gwaranta jego obowiązków gwarancyjnych, wymienione na wolne od wad lub wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

Autoryzowany serwis produktów SILK'N:
Brandbook Services Sp. z o.o.
Panattoni Markat Plus
Majdzika 15, rampa 9; 32-050 Skawina
tel. 730-004-448.

W przypadku produktów uszkodzonych usterek należy zgłosić na adres kontakt@silkn.pl za pomocą formularza na stronie: <https://reklamacje.brandbook.services/> lub przesyłając własną treść roszczenia reklamacyjnego.

11. W takim przypadku kurier odbierze przesyłkę na koszt serwisu (uprawniony z gwarancji nie ponosi żadnych opłat). Urządzenie winno zostać dostarczone przez uprawnionego z gwarancji w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo urządzenia na czas transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu.

12. Wszelkie odpłatne naprawy pozagwarancyjne gwarant wykona tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą klienta po zaakceptowaniu przez niego kosztów naprawy.

- Z gwarancji wyłączone jest:
- uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady
- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania i wywołane nimi wady
- uszkodzenia wynikające z zaniedbań użytkownika i wywołane nimi wady
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych ingerencji w urządzenie
- uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, nieautoryzowanych części zamiennych lub eksploatacyjnych i wywołane nimi wady
- uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w szczególności na skutek kontaktu z cieczą (wnętrze urządzenia), ogniem, na skutek zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady naturalne zużycie urządzenia wynikające z normalnej eksploatacji, na przykład otarcia, zarysowania, zużycie się materiałów eksploatacyjnych, itp.

14. Gwarancja nie znajduje zastosowania gdy:

- Wada lub uszkodzenie wynikły z samowolnej naprawy, przeróbki (modyfikacji), używania części nieznanego pochodzenia lub adaptacji wykonanej przez inne osoby niż autoryzowany serwis.
- oznaczenia urządzenia (numer seryjny) są nieczytelne lub noszą znamiona ingerencji osób trzecich,
- karta gwarancyjna nie została wypełniona, została źle wypełniona, jest nieczytelna lub nosi ślady poprawek i wpisy osób nieuprawnionych.

15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych zysków i poniesionych strat w związku z wadami urządzenia.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

17 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ustaw konsumenckich.

PL

Dane nabywcy:

Numer seryjny urządzenia:.....

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:.....

telefon:

Pieczętka sprzedawcy:

Podpis nabywcy:

.....

2304_003_MULTI



Silk'n®

Invention Works B.V.
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam
The Netherlands

www.silkn.eu • info@silkn.eu

Silk'n UK Ltd.
2nd Floor, De Burgh House
Market Road, Wickford,
Essex, SS12 0FD
United Kingdom



© 2023 Silkn Beauty Ltd. All rights reserved. Silk'n and the Silk'n logo are registered trademarks of Silkn Beauty Ltd.