

Silk'n®

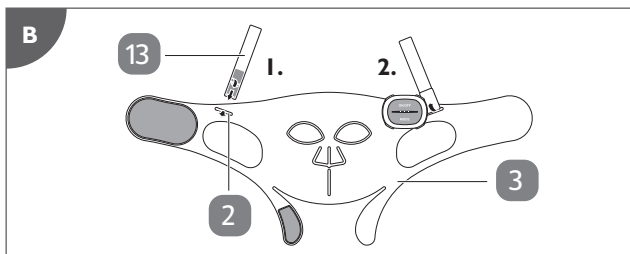
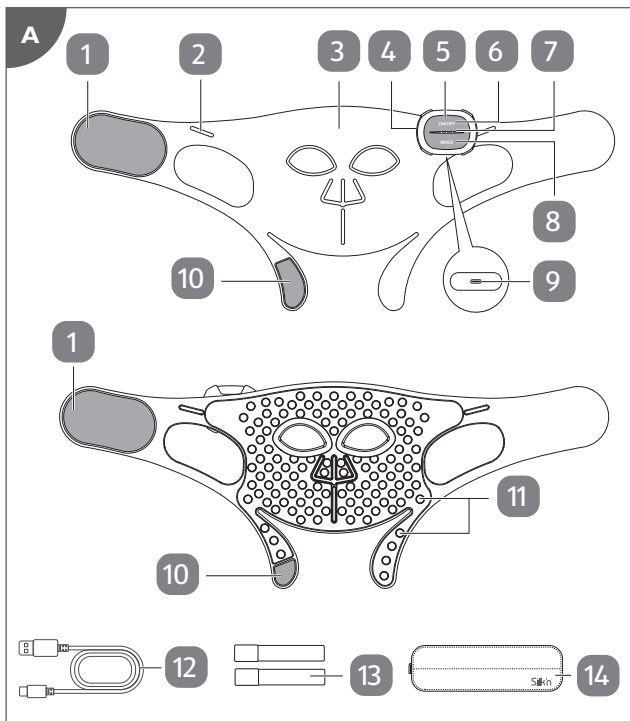
PL

LED FACE MASK PRO

FAC08

INSTRUKCJA OBSŁUGI





Informacja prawna

Invention Works B.V. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach lub specyfikacjach w celu poprawy efektywności, bezpieczeństwa użytkowania lub zdolności produkcyjnych. Informacje udostępnione przez Invention Works B.V. zostają uznane za poprawne i wiarygodne w dniu ich opublikowania. Jednak Invention Works B.V. nie ponosi odpowiedzialności za ich wykorzystanie. Invention Works B.V. nie przyznaje żadnej licencji dorozumianej, wynikającej z patentu lub podlegającej przepisom prawa patentowego.

Żadnej z części niniejszego dokumentu nie wolno w żadnej formie lub elektronicznie czy mechanicznie kopiować lub przekazywać w jakichkolwiek celach bez wyraźnej pisemnej zgody Invention Works B.V.

Dane mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Silk'n Beauty Ltd. dysponuje patentami oraz zgłoszeniami patentowymi, znakami towarowymi, prawami autorskimi lub innymi prawami własności intelektualnej, które są przedmiotem tego dokumentu. Udostępnienie niniejszego dokumentu nie oznacza przekazania licencji na patenty, znaki towarowe, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, o ile nie jest to wyraźnie uregulowane w formie pisemnej umowy przez Silk'n Beauty Ltd. Dane techniczne mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Silk'n i logo Silk'n są zarejestrowanymi znakami towarowymi Silk'n Beauty Ltd.

Invention Works B.V.
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, Holandia
www.silkn.eu – info@silkn.eu

Spis treści

I	Zakres dostawy / części urządzenia	195
2	Informacje ogólne	195
2.1	Czytanie instrukcji obsługi i przechowywanie jej	195
2.2	Objaśnienie symboli	195
3	Bezpieczeństwo	196
3.1	Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem	196
3.2	Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa	196
4	Sprawdzenie produktu i zawartości opakowania	200
5	Ładowanie	201
6	Montaż	202
7	Obsługa	202
7.1	Przygotowanie	202
7.2	Przeprowadzanie sesji	203
7.3	Wybór trybów pracy	203
8	Harmonogram stosowania	205
9	Czyszczenie	205
10	Przechowywanie	206
11	Rozwiązywanie problemów	206
12	Dane techniczne	207
13	Utylizacja	207
13.1	Utylizacja opakowania	207
13.2	Utylizacja produktu	208
14	Informacje gwarancyjne	208
15	Obsługa klienta	209

I Zakres dostawy / części urządzenia

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 Pasek na głowę, 2× | 8 Przycisk wyboru trybu |
| 2 Mały otwór, 2× | 9 Gniazdo ładowania |
| 3 Maska LED na twarz | 10 Pasek pod brodę, 2× |
| 4 Uchwyt magnetyczny | 11 Diody LED |
| 5 Kontroler | 12 Kabel USB do ładowania |
| 6 Przycisk włączania/wyłączania | 13 Gumowy pasek, 2× |
| 7 Lampka kontrolna, 3× | 14 Torba do przechowywania |

2 Informacje ogólne

2.1 Czytanie instrukcji obsługi i przechowywanie jej



Niniejsza instrukcja obsługi należy do tej maski na twarz LED Face Mask Pro (zwanej dalej „produktem”). Zawiera ona ważne informacje potrzebne do rozpoczęcia użytkowania i obsługi. Przed rozpoczęciem użytkowania produktu

PL należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi. Dotyczy to w szczególności instrukcji bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie zaleceń niniejszej instrukcji obsługi może doprowadzić do obrażeń lub uszkodzenia produktu. Instrukcja obsługi opiera się na normach i przepisach obowiązujących w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Należy również przestrzegać wytycznych i przepisów krajowych. Prosimy zachować niniejszą instrukcję obsługi w celu późniejszego wykorzystania. Przekazując produkt osobie trzeciej, koniecznie należy dostarczyć niniejszą instrukcję obsługi.

2.2 Objaśnienie symboli

Poniższe symbole i zwroty ostrzegawcze są używane w niniejszej instrukcji obsługi, na produkcie oraz na opakowaniu.



OSTRZEŻENIE!

Symbol/zwrot ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie o średnim stopniu ryzyka, które – w przypadku jego zignorowania – może doprowadzić do poważnych obrażeń lub nawet do śmierci.

WSKAZÓWKA!

Zwrot ostrzegawczy ostrzegający przed możliwymi szkodami materialnymi.



Ten symbol ostrzegawczy sygnalizuje przydatne informacje dodatkowe na temat użytkowania.



Zapoznać się z instrukcją obsługi.



Deklaracja zgodności: Produkty oznaczone tym symbolem spełniają wszystkie właściwe przepisy wspólnotowe Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



Urządzenia oznaczone tym symbolem są przeznaczone jedynie do użytkowania w gospodarstwie domowym (w suchych pomieszczeniach).



Prąd stały.

3 Bezpieczeństwo

3.1 Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem

Produkt służy wyłącznie do poprawy blasku, elastyczności i tekstury skóry oraz do zmniejszenia widoczności zmarszczek, drobnych linii i przebarwień. Przeznaczony jest wyłącznie do użytku prywatnego, a nie zastosowania komercyjnego. Z produktu należy korzystać wyłącznie zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi. Każdy inny sposób wykorzystania produktu uznaje się za niezgodny z przeznaczeniem i może doprowadzić do strat materialnych lub stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub obrażenia powstałe wskutek użytkowania produktu w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z jego przeznaczeniem.

PL

3.2 Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa



OSTRZEŻENIE! RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM!

- Produkt może być używany wyłącznie z dołączonym kablem USB do ładowania.
- Produkt może być zasilany wyłącznie bezpiecznym, niskim napięciem, zgodnie z oznaczeniem na produkcie.

- Nie używać produktu, jeśli jest uszkodzony lub kabel USB do ładowania jest wadliwy.
- Nie otwierać obudowy, a naprawę zlecać specjalistom. W tym celu należy zwracać się do działu obsługi klienta. W przypadku naprawy przeprowadzonej we własnym zakresie, nieprawidłowego podłączenia lub nieodpowiedniej obsługi wyklucza się roszczenia gwarancyjne.
- Do naprawy urządzenia wolno stosować tylko części odpowiadające jego pierwotnym danym. W produkcie znajdują się części elektryczne i mechaniczne nieodchowne do bezpiecznego użytkowania.
- Nie zanurzać produktu ani kabla USB do ładowania w wodzie lub w innych cieczach. Należy trzymać go z dala od wody.
- Zawsze wyłączać produkt, gdy nie jest używany, w celu wyczyszczenia lub gdy wystąpiła usterka. Zawsze odłączać kabel USB do ładowania, gdy produkt nie jest ładowany.
- Nigdy nie dotykać kabla USB do ładowania wilgotnymi lub mokrymi rękami.
- Nie wkładać żadnych przedmiotów do obudowy.
- Trzymać produkt i wszystkie jego części z dala od otwartego ognia i gorących powierzchni.

- Kabel USB do ładowania należy poprowadzić w taki sposób, aby wykluczyć ryzyko potknięcia.
- Nie wyciągać kabla USB do ładowania ze źródła zasilania USB, ciągnąc za przewód, zawsze chwycić za wtyczkę kabla.
- Nie zaginać kabla USB do ładowania i nie prowadzić go przez ostre krawędzie.
- Produktu należy używać wyłącznie w pomieszczeniach.
- Nie używać produktu podczas ładowania.



OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Ten produkt nie może być używany przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, pod warunkiem, że są one nadzorowane lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania produktu i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieci nie powinny bawić się produktem. Czyszczenie i konserwacja nie mogą być wykonywane przez dzieci.
- Dzieci należy trzymać z dala od produktu i kabla USB do ładowania.
- Produkt nie może być stosowany przez kobiety w ciąży, dzieci, osoby z epilepsją,

osoby z chorobami tarczycy, osoby przyjmujące leki na tarczycę, osoby z fotoalergią lub osoby przyjmujące leki na alergię na światło.

- Produkt nie może być stosowany w przypadku chorób skóry, ropiejących ran, ran powypadkowych i pooperacyjnych.
- Trybów z niebieskimi diodami LED (tryby F2 i F6) używać przez maksymalnie 10 minut na aplikację i stosować maksymalnie 3 aplikacje tygodniowo. Z pozostałych trybów można korzystać codziennie od czwartego tygodnia.
- W razie wątpliwości co do możliwości stosowania produktu należy skonsultować się z lekarzem.
- W przypadku odczuwania dyskomfortu, wystąpienia nietypowych reakcji (np. swędzenia lub nieprzyjemnego stanu zapalnego) lub nieprzyjemnego nagrzania skóry, należy zaprzestać stosowania produktu.
- W przypadku niewłaściwego użytkowania z akumulatora może wyciekać płyn – unikać kontaktu z nim. Płyn wyciekający z baterii może powodować podrażnienia lub oparzenia.
- W przypadku kontaktu skóry, oczu lub błon śluzowych z płynem z baterii należy

natychmiast przemyć i spłukać dotknięte obszary czystą wodą. W razie potrzeby proszę skonsultować się z lekarzem.

- Baterii nie wolno demontować, zwierać ani wrzucać do ognia.
- Nie należy próbować wyjmować baterii z produktu. Produkt zawiera niewymienne baterie.
- Nie należy patrzeć bezpośrednio w strefę źródeł światła produktu.

WSKAZÓWKA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Produkt należy przechowywać z dala od otwartego ognia, gorących powierzchni, wysokiej temperatury lub czynników atmosferycznych (np. deszczu).
- Nie używać produktu, jeżeli części z tworzywa sztucznego są pęknięte, połamane lub zdeformowane. Uszkodzone części należy wymieniać tylko na odpowiednie oryginalne części zamienne.

4 Sprawdzenie produktu i zawartości opakowania

WSKAZÓWKA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Nieostrożne otwieranie opakowania ostrym nożem lub innym ostrym przedmiotem

może spowodować uszkodzenie produktu. Opakowanie należy otwierać bardzo ostrożnie.

1. Wyjąć produkt z opakowania.
2. Upewnić się, czy dostarczony produkt jest kompletny (patrz **rys. A**).
3. Sprawdzić, czy produkt lub jego poszczególne części nie są uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia nie należy korzystać z produktu. Prosimy zwrócić się do działem obsługi klienta.

5 Ładowanie



- Należy w pełni naładować produkt przed pierwszym użyciem i gdy poziom naładowania baterii jest niski. Czas ładowania wynosi ok. 3 godziny.
- Gdy poziom naładowania baterii jest niski, produkt emituje 5 sygnałów dźwiękowych, a lampki kontrolne zaświecą się na czerwono, zanim produkt automatycznie się wyłączy. Naładować produkt.
- Jeśli produkt jest przechowywany przez dłuższy czas, należy sprawdzać poziom naładowania baterii i regularnie ładować produkt.
- Produkt nie może być używany podczas ładowania.

1. Wyjąć kontroler **5** z uchwytu magnetycznego **4**.
2. Podłączyć mniejszą końcówkę kabla USB do ładowania **12** do gniazda ładowania **9** kontrolera.
3. Aby naładować urządzenie, podłączyć większą końcówkę kabla USB do ładowania do gniazda USB odpowiedniego źródła zasilania USB (nie wchodzi w skład zestawu) (np. adapter ścienny USB, 5 V DC, 1 A).
4. W przypadku używania adaptera ściennego należy podłączyć go do gniazodka elektrycznego.

Lampki kontrolne **7** migają na zielono podczas procesu ładowania. Proces ładowania jest zakończony, gdy lampki kontrolne emitują ciągle zielone światło.

Jeśli napięcie źródła zasilania USB jest zbyt wysokie, lampki kontrolne zaświecą się szybko na czerwono, a proces ładowania nie rozpocznie się. Używać odpowiedniego źródła zasilania USB.

5. Po zakończeniu ładowania należy odłączyć adapter ścienny USB od gniazdka elektrycznego i kabel USB do ładowania od gniazda ładowania.
6. Umieścić kontroler z powrotem w uchwycie magnetycznym. Upewnić się, że kontroler jest prawidłowo umieszczony w uchwycie magnetycznym. W przeciwnym razie produkt nie zadziała.

6 Montaż

1. Otworzyć zapięcia na rzepy na gumowych paskach **13**.
2. Przeciągnąć gumowe paski przez małe otwory **2** (patrz krok 1 na **rys. B**).
3. Zapiąć zapięcia na rzepy, aby przymocować gumowe paski do maski LED na twarz **3** (patrz krok 2 na **rys. B**).

7 Obsługa

OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

PL

- Trybów z niebieskimi diodami LED (tryby F2 i F6) używać przez maksymalnie 10 minut na aplikację i stosować maksymalnie 3 aplikacje tygodniowo. Z pozostałych trybów można korzystać codziennie od czwartego tygodnia.

7.1 Przygotowanie

1. Naładować całkowicie produkt i założyć gumowe paski **13** (patrz rozdział „Ładowanie” i „Montaż”).
2. Dokładnie oczyścić i osuszyć twarz. Należy upewnić się, że nie ma na niej makijażu ani zanieczyszczeń, ponieważ może to zmniejszyć ilość światła przenikającego przez skórę.
3. Należy usiąść lub położyć się i umieścić maskę LED na twarz **3** tak, aby było wygodnie.
4. Przymocować maskę do twarzy za pomocą zapięć na rzep na paskach na głowę **1**, paskach pod brodę **10** i na paskach gumowych. Paski gumowe powinny być zapięte na górze na głowie użytkownika.

7.2 Przeprowadzanie sesji

1. Nacisnąć i przytrzymać przycisk włączania/wyłączania **6**, aby włączyć produkt.
Po włączeniu produkt emituje sygnał dźwiękowy, a lampki kontrolne **7** zaświecą się na biało.
Diody LED **11** uruchamiają się. Tryb pracy „F1” jest aktywowany domyślnie.
2. Aby wybrać inny tryb pracy (F1–F7), można wielokrotnie nacisnąć przycisk wyboru trybu **8**.
Po zmianie trybu pracy produkt emituje krótki sygnał dźwiękowy.
Więcej informacji można znaleźć w rozdziale „Wybór trybów pracy”.
3. Produkt wyłącza się automatycznie po 10 minutach.
Można także w każdej chwili nacisnąć i przytrzymać przycisk włączania/wyłączania, aby wyłączyć produkt.
Po wyłączeniu produkt emituje 2 krótkie sygnały dźwiękowe.
4. Po zakończeniu sesji zdjąć maskę i nałożyć na twarz serum i/lub krem na dzień/noc.
5. Po użyciu należy dokładnie wyczyścić produkt (patrz rozdział „Czyszczenie”).

7.3 Wybór trybów pracy

- Naciskać kilkakrotnie przycisk wyboru trybu **8**, aby przełączać tryby pracy (F1–F7).
- Licznik czasu pracy (10 minut) jest resetowany za każdym razem po przełączeniu na inny tryb pracy.
- Opis trybów pracy:

Tryb	LED	Najbardziej odpowiedni do
F1	Czerwony	Redukuje drobne linie, stymuluje produkcję kolagenu i poprawia krążenie krwi.
F2	Niebieski	Zmniejsza zaczerwienienia związane z trądzikiem i zanieczyszczenia, zapewnia czystsza cerę.
F3	Bursztyn	Poprawia nawilżenie skóry, koi suchą i wrażliwą skórę oraz redukuje przebarwienia i zaczerwienienia.

Tryb	LED	Najbardziej odpowiedni do
F4	Bliska podczerwień + głęboka bliska podczerwień*	Redukuje zmarszczki, zwiększa produkcję kolagenu i elastyny oraz stymuluje krążenie krwi, aby poprawić koloryt i teksturę skóry oraz uczynić ją bardziej sprężystą. Wspiera warstwy skóry powyżej skóry właściwej.
F5	Czerwień + bliska podczerwień + głęboka bliska podczerwień (widoczny jest czerwony kolor)	Łączy zalety F1 i F4: młodszej wyglądająca i jędrniejsza skóra.
F6	Niebieski + czerwień + bliska podczerwień + głęboka bliska podczerwień (widoczny jest fioletowy kolor)	Łączy zalety F1, F2 i F4: Działa przeciwstarzeniowo i zmniejsza zaczerwienienia związane z trądzikiem oraz drobne niedoskonałości, dzięki czemu skóra wygląda na bardziej vitalną, czystsza i promienną.
F7	Bursztyn + czerwień + bliska podczerwień + głęboka bliska podczerwień (widoczny jest ciemny pomarańczowy kolor)	Łączy zalety F1, F3 i F4: ukojona, młodszej wyglądająca i jędrniejsza skóra oraz bardziej wyrównany koloryt.

*W trybie F4 diody LED  nie świecą, ponieważ bliska podczerwień i głęboka bliska podczerwień są niewidoczne. Jednak aby wskazać, że tryb ten został aktywowany, w masce zapalają się 3 czerwone diody LED: jedna na czole, jedna na lewym policzku i jedna na prawym policzku.

8 Harmonogram stosowania

OSTRZEŻENIE! RYZYKO ODNIESIENIA OBRAŻEŃ!

- Trybów z niebieskimi diodami LED (tryby F2 i F6) używać przez maksymalnie 10 minut na aplikację i stosować maksymalnie 3 aplikacje tygodniowo. Z pozostałych trybów można korzystać codziennie od czwartego tygodnia.

Podczas pierwszego użycia produktu należy postępować zgodnie z poniższym harmonogramem:

Pierwszy tydzień	Stosować raz na 3 dni każdorazowo maks. 10 minut
Drugi tydzień	Stosować raz na 2 dni każdorazowo maks. 10 minut
Trzeci tydzień	Stosować raz na 2 dni każdorazowo maks. 10 minut
Czwarty tydzień	Stosować raz dziennie maks. 20 minut

Gdy wyniki będą widoczne, należy dostosować częstotliwość do jednego lub dwóch razy w tygodniu.

9 Czyszczenie

OSTRZEŻENIE! RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM!

- Przed czyszczeniem należy zawsze odłączyć produkt od źródła zasilania.

WSKAZÓWKA! NIEBEZPIECZEŃSTWO USZKODZENIA!

- Nie stosować żadnych agresywnych środków czyszczących, szczotek ze szczeciną metalową, ani ostrych przedmiotów do czyszczenia lub przedmiotów wykonanych z metalu, takich jak noże, twarde szpachle itp.
 - Do czyszczenia nie należy używać gorącej wody.
1. Wyjąć kontroler **5** z uchwytu magnetycznego **4**.
 2. Do wycierania maski LED na twarz **3** użyć wilgotnej szmatki. Następnie wytrzeć ją do sucha suchą szmatką.
 3. Po czyszczeniu umieścić kontroler z powrotem w uchwycie magnetycznym.

10 Przechowywanie

Do przechowywania produktu wszystkie części powinny być zupełnie suche.

- Produkt należy przechowywać w czystym i suchym miejscu, z dala od źródeł ciepła i bezpośredniego światła słonecznego.
- Produkt należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Produkt należy przechowywać w torbie do przechowywania **14** w celu zapewnienia najlepszej ochrony.

11 Rozwiązywanie problemów

Problemy mogą być spowodowane nieznacznymi usterkami, które można samodzielnie usunąć. W tym celu należy przestrzegać instrukcji z poniższej tabeli. Jeśli problem nie zostanie w ten sposób rozwiązany, należy zwrócić się do Działu Obsługi Klienta. Nie wolno samodzielnie naprawiać produktu.

Usterka	Możliwa przyczyna i rozwiązanie
Produkt nie działa.	• Upewnić się, że produkt jest prawidłowo naładowany. • Upewnić się, że produkt nie jest podłączony do źródła zasilania USB. Produkt nie działa podczas ładowania. • Upewnić się, że kontroler 5 jest prawidłowo umieszczony w uchwycie magnetycznym 4.
Produkt się nie ładuje.	• Upewnić się, że kabel USB do ładowania 12 jest prawidłowo podłączony między gniazdem ładowania 9 a źródłem zasilania USB. • Jeśli do ładowania używany jest adapter ścienny USB, należy upewnić się, że jest on kompatybilny z produktem (5 V DC, 1 A).

12 Dane techniczne

Model:	FAC08
Znamionowa moc wejściowa:	5 V === 1 A
Napięcie robocze:	3,7 V
Pojemność akumulatora:	2000 mAh (litowy)
Liczba diod LED:	120
Rodzaj ochrony:	IPX5
Waga:	315 g
Wymiary (dł. × szer. × głęb.):	254,7 × 674,8 × 44,7 mm
Materiał:	silikon (maska) PC (pilot)

13 Utylizacja

13.1 Utylizacja opakowania



Opakowanie należy wyrzucić do odpowiedniego kontenera na odpady. Tekturę i karton należy zutylizować razem z makulaturą, folię razem z tworzywem sztucznym.

13.2 Utylizacja produktu

(Dotyczy Unii Europejskiej i innych państw europejskich, posiadających systemy do segregacji surowców wtórnych)



Zużytych urządzeń nie wolno wyrzucać do śmieci razem z odpadami domowymi!

Jeśli produkt nie może być już dłużej używany, **należy zutylizować je zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym regionie lub kraju.** W ten

■ sposób zapewnia się profesjonalną utylizację zużytych urządzeń i unika negatywnego wpływu na środowisko naturalne. Dłatego urządzenia elektryczne są oznaczone przedstawionym symbolem.

Baterii i akumulatorów nie można wyrzucać do śmieci razem z odpadami domowymi!



Użytkownik końcowy jest ustawowo zobowiązany do przekazania wszystkich baterii i akumulatorów – niezależnie od tego, czy zawierają one substancje niebezpieczne*, czy nie – do punktu zbiórki w gminie lub do sprzedawcy, aby można je było zutylizować w sposób

przyjazny dla środowiska.

Należy oddać kompletny produkt (w tym akumulator) do punktu zbiórki i upewnić się, że akumulator jest rozładowany!

* oznaczono za pomocą: Cd = kadm, Hg = rtęć, Pb = ołów

Wskazówka: Aby wyjąć baterię, owinąć kontroler ręcznikiem i rozbić obudowę młotkiem. W celu uniknięcia obrażeń zapewnić zabezpieczenie oczu i dłoni. Należy pamiętać, że usunięcie akumulatora jest nieodwracalne.

14 Informacje gwarancyjne

Ten produkt jest objęty 2-letnią gwarancją zgodnie z regulacjami i przepisami europejskimi. Zakres gwarancji tego produktu jest ograniczony do usterek technicznych spowodowanych wadliwym procesem produkcji. W przypadku chęci wniesienia roszczenia z tytułu gwarancji należy zasięgnąć wskazówek w naszym Dziale Obsługi Klienta. Być może problem może być rozwiązany bez odsyłania produktu do sklepu czy Centrum Serwisowego. Nasz Dział Obsługi Klienta zawsze chętnie służy pomocą!

16. Karta Gwarancyjna

Oficjalny dystrybutor (gwarant) produktów SILK'N w Polsce:
Brandbook Services Sp. z o.o.
ul. Władysława Szpilmana 6
02-634 Warszawa
NIP 6751735834; REGON: 387068251

1. Gwarancja zostaje udzielona przez Gwaranta kupującemu urządzenie pochodzące tylko i wyłącznie z oficjalnego kanału dystrybucji, tj. urządzenie, którego dystrybutorem jest firma Brandbook Services sp. z o.o.. Gwarancja udzielona jest zarówno dla konsumentów jak i przedsiębiorców.
2. Gwarancja jest ważna z wypełnionymi danymi nabywcy, z podpisem klienta oraz z paragonem lub fakturą.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 2 (dwóch) lat licząc od daty zakupu.
4. Gwarant oświadcza, że sprzedane urządzenie jest wolne od wad fizycznych, w tym wad konstrukcyjnych, wad materiałowych, wad wykonania i wad prawnych.
5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja jest zbywalna, tj. przechodzi na następnego nabywcę w przypadku odsprzedaży. Okres gwarancji nie odnawia się i liczony jest od daty pierwotnego zakupu.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w serwisie.
8. W przypadku ujawnienia się, w okresie gwarancji, wady fizycznej urządzenia objętego gwarancją. Gwarant dokona jej usunięcia poprzez nieodpłatną naprawę lub nieodpłatną wymianę urządzenia lub jego części na wolne od wad. Gwarant może dokonać wymiany urządzenia na model podobny o tych samych lub lepszych parametrach co reklamowany. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany reklamowanego produktu reklamacja zostanie rozliczona korektą w drodze dystrybucji (zwrot pieniędzy w miejscu zakupu). O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant.
9. Gwarant podejmuje działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu gwaranta. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych (konieczność importu części z zagranicy), termin ten może ulec wydłużeniu (maksymalnie do 45 dni roboczych), przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.
10. Wadliwe urządzenie, które w ramach realizacji przez Gwaranta jego obowiązków gwarancyjnych, wymienione na wolne od wad lub wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

Autoryzowany serwis produktów SILK'N:
Brandbook Services Sp. z o.o.
Panattoni Markat Plus
Majdzika 15, rampa 9; 32-050 Skawina
tel. 730-004-448.

W przypadku produktów uszkodzonych usterek należy zgłosić na adres kontakt@silkn.pl za pomocą formularza na stronie: <https://reklamacje.brandbook.services/> lub przesyłając własną treść roszczenia reklamacyjnego.

11. W takim przypadku kurier odbierze przesyłkę na koszt serwisu (uprawniony z gwarancji nie ponosi żadnych opłat). Urządzenie winno zostać dostarczone przez uprawnionego z gwarancji w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo urządzenia na czas transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu.

12. Wszelkie odpłatne naprawy pozagwarancyjne gwarant wykona tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą klienta po zaakceptowaniu przez niego kosztów naprawy.

- Z gwarancji wyłączone jest:
- uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady
- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania i wywołane nimi wady
- uszkodzenia wynikające z zaniedbań użytkownika i wywołane nimi wady
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych ingerencji w urządzenie
- uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, nieautoryzowanych części zamiennych lub eksploatacyjnych i wywołane nimi wady
- uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w szczególności na skutek kontaktu z cieczą (wnętrze urządzenia), ogniem, na skutek zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady naturalne zużycie urządzenia wynikające z normalnej eksploatacji, na przykład otarcia, zarysowania, zużycie się materiałów eksploatacyjnych, itp.

14. Gwarancja nie znajduje zastosowania gdy:

- Wada lub uszkodzenie wynikły z samowolnej naprawy, przeróbki (modyfikacji), używania części nieznanego pochodzenia lub adaptacji wykonanej przez inne osoby niż autoryzowany serwis.
- oznaczenia urządzenia (numer seryjny) są nieczytelne lub noszą znamiona ingerencji osób trzecich,
- karta gwarancyjna nie została wypełniona, została źle wypełniona, jest nieczytelna lub nosi ślady poprawek i wpisy osób nieuprawnionych.

15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych zysków i poniesionych strat w związku z wadami urządzenia.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

17 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ustaw konsumenckich.

PL

Dane nabywcy:

Numer seryjny urządzenia:.....

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:..... telefon:

Pieczętka sprzedawcy:

Podpis nabywcy:

.....

15 Obsługa klienta

Dalsze informacje o produktach Silk'n dostępne są na stronie regionalnej Silk'n: www.silkkn.eu. Jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe, potrzebna jest naprawa lub nasza pomoc, prosimy zwrócić się do najbliższego Centrum Serwisowego Silk'n. Ten podręcznik użytkownika można pobrać również ze strony www.silkkn.eu w formacie PDF.

Numer Serwisu: +31 (0) 180-330550

E-mail: info@silkkn.eu



Silk'n®

Invention Works B.V.
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam
The Netherlands

www.silkn.eu • info@silkn.eu

Silk'n UK Ltd.
2nd Floor, De Burgh House
Market Road, Wickford,
Essex, SS12 0FD
United Kingdom



FR

**Cet appareil,
ses accessoires
et cordons
se recyclent**

À DÉPOSER
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr