

N'OVEEN

INSTRUKCJA OBSŁUGI / MANUAL



IWH150 / IWH480 / IWH850



IWH160 / IWH460 / IWH560



IWH350 / IWH360 / IWH370

ELEKTRYCZNY PRZEPŁYWOWY PODGRZEWACZ WODY
INSTANT WATER HEATER

N'OVEEN

Odkrywaj codzienność na nowo!



ELEKTRYCZNY LUNCH BOX
ELECTRIC LUNCH BOX

LB745 CITY



**KUCHNIA
I GOTOWANIE**
Kitchen & cooking



**KOMFORT
I WYPOCZYNEK**
Comfort & recreation



**DOM
I OTOCZENIE**
Home & surroundings

Zobacz wszystkie produkty na

www.noveen.pl

**Dziękujemy za zakup przepływowego podgrzewacza
wody N'OVEEN. Przed użyciem należy dokładnie
zapoznać się z instrukcją obsługi i zachować ją**

Thank you for purchasing the N'OVEEN instant water heater. Please read this manual carefully before use and keep it for future reference.

SPIS TREŚCI / CONTENTS

PL	• str. 03
EN	• p. 10
KARTA GWARANCYJNA WARRANTY CARD	• p. 17



UWAGA!!!

Urządzenie musi być zamontowane pionowo!

Zawsze wyłączaj urządzenie z gniazdka elektrycznego:

- ◆ podczas burzy
- ◆ gdy zamykasz zawór z dopływem wody do podgrzewacza
- ◆ gdy istnieje prawdopodobieństwo że temperatura w pomieszczeniu spadnie poniżej zera stopni
- ◆ gdy przez dłuższy czas nie będziesz używał urządzenia
np. wyjeżdżając na urlop czy zamykasz budynek na okres zimowy

Z podgrzewacza należy spuścić wodę jeżeli istnieje ryzyko zamarznięcia w nim wody.



- ! **Nie stosowanie się do tych zaleceń może spowodować**
- **uszkodzenie podgrzewacza a finalnie może skutkować pożarem!**

- Produkt nadaje się tylko do zastosowania wewnątrz pomieszczeń.
- Przy pierwszym użyciu należy najpierw puścić wodę, a następnie podłączyć zasilanie elektryczne.
- Temperatura wody wylotowej powinna być niższa niż 60 stopni Celsjusza
- Wylot wody z wylewki nie może być podłączony do żadnej dodatkowej końcówki, innego kranu czy dławika!
- Perlator powinien być regularnie czyszczony, zasilanie elektryczne podczas czyszczenia musi być odłączone, zachowaj pełną ostrożność.
- Aby uniknąć niebezpieczeństwa, nie można myć baterii elektrycznej pod bieżącą wodą, należy używać tylko lekko zwilżonej szmatki.
- W przypadku gdy urządzenie jest używane w pomieszczeniach w których okresowo może wystąpić zamarzanie wody w instalacji należy je każdorazowo odłączać od sieci elektrycznej.
- Upewnij się, że podgrzewacz jest połączony do gniazda z uziemieniem, w przeciwnym razie nie używaj tego urządzenia. Nie używaj przedłużaczy do podłączenia baterii.
- Podgrzewacz wymaga ciśnienia wody 0,04MPa-0,6MPa.
- Ustaw pokrętko w obszar zimnej wody na 5 sekund po każdym użyciu, aby uniknąć oparzenia rąk przy następnym użyciu, może to również skutecznie wpłynąć na wydłużenie żywotności elementu grzewczego.

Jeśli kabel zasilający jest uszkodzony, należy wymienić uszkodzony przewód przez wykwalifikowany personel lub wyspecjalizowany serwis.

- Podczas korzystania z podgrzewacza elektrycznego nie należy używać innych urządzeń elektrycznych podłączonych w tym samym obwodzie elektrycznym o dużej mocy (np. klimatyzacja, kuchenka indukcyjna, czajnik elektryczny itp.). Gniazdo nie może być podłączane do żadnych innych mocno obciążonych przyłączy.
- To urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o zmniejszonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub z brakiem doświadczenia oraz wiedzy, chyba że udzielono im nadzoru lub instrukcji dotyczących użytkowania urządzenia przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- Dzieci powinny być nadzorowane, aby upewnić się, że nie bawią się urządzeniem.

Przygotowania do montażu

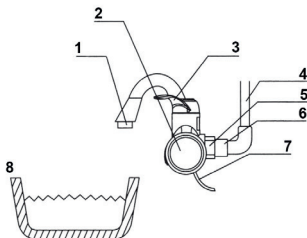
Ponieważ moc baterii jest duża, należy sprawdzić bezpiecznik. Maksymalne obciążenie bezpiecznika powinno zaspokoić zapotrzebowanie na prąd znamionowy baterii. Upewnij się, że w podstawie gniazda elektrycznego znajduje się przewód uziemiający. Przed użyciem należy sprawdzić, czy rzeczywiste napięcie odpowiada napięciu oznaczonemu na baterii. Jeżeli nie jesteś pewien tych parametrów, skontaktuj się z osobą posiadającą uprawnienia elektryczne, w celu weryfikacji instalacji elektrycznej.

Metody instalacji

1. Sposób montażu ściennego pokazano na rysunku 1:

- 1) Perlator
- 2) Obudowa
- 3) Uchwyt regulacji wody
- 4) Zasilanie wody
- 5) Nakrętka łącząca
- 6) Śruby łączące
- 7) Przewód zasilający
- 8) Umywalka

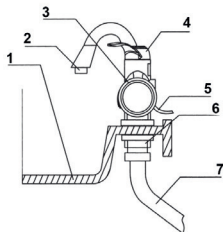
Rys. 1



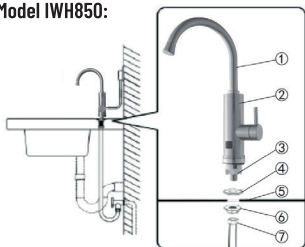
2. Sposób montażu stojącego pokazano na rysunku 2:

- 1) Umywalka
- 2) Perlator
- 3) Obudowa
- 4) Uchwyt regulacji wody
- 5) Przewód zasilający
- 6) Nakrętka łącząca
- 7) Metalowy, elastyczny wąż

Rys 2



Model IWH850:

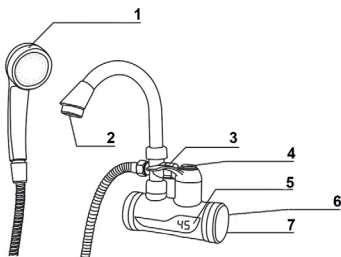


- 1 - Wylewka
- 2 - Główny korpus
- 3 - Dolny korek wlotowy
- 4 - Gumowy pierścień
- 5 - Umywalka
- 6 - Nakrętka zabezpieczająca
- 7 - Zasilanie wody

3. Sposób montażu baterii wannowej ze słuchawką rysunek 3:

- 1) Głowica prysznicowa
- 2) Perlator
- 3) Adapter
- 4) Dźwignia regulacji temperatury
- 5) Wyświetlacz LED
- 6) Przewód zasilający
- 7) Zasilanie wody

Rys 3



Montaż baterii krok po kroku:

1. Sprawdź czy posiadasz zawór bezpieczeństwa w instalacji wodnej, który powinien się znajdować przed baterią, jeśli nie jesteś pewien skontaktuj się z serwisem lub osobą posiadającą odpowiednie uprawnienia.
2. Jeśli bateria wymaga mocowania (rys. 2 i 3) zamontuj ją zgodnie z rysunkiem. Upewnij się że jest umocowana nieruchomo.
3. Sprawdź czy wszystkie połączenia są dobrze dokręcone.
4. Przekręć uchwyt regulacji i wypuść wodę, sprawdź elementy pod kątem wycieków. Jeśli nie ma wycieków, przejdź do następnego kroku - instalacja obwodu.
5. Podłącz podgrzewacz do zasilania, zamocuj przewód do ściany za pomocą zacisku kablowego (nie uszkodzić linii zasilającej).
6. Obróć uchwyt regulacji na obszar gorącej wody, cyfrowy wyświetlacz pokaże temperaturę - rozpocznie się podgrzewanie wody. Obróć uchwyt regulacji w obszar zimnej wody, wyświetlacz zgaśnie - woda nie jest podgrzewana.
7. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z serwisem



Ważne:

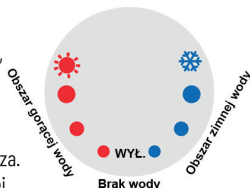
W celu zapewnienia poprawnego poziomu wody w komorze z grzałką urządzenie musi być zamontowane w poziomie.

MODEL	IWH150	IWH160	IWH350	IWH360	IWH370	IWH850	IWH460	IWH560
NAPIĘCIE	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz
POBÓR MOCY	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W
PRZEPŁYW	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min
CIŚNIENIE ROBOCZE	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa
WYMIARY PRODUKTU	25 x 14,5 x 6 cm	14,5 x 14,5 x 26,5 cm	16,7 x 23 x 19 cm	16,7 x 26 x 19 cm	16,7 x 30 x 19 cm	22,5 x 6 x 37 cm	18,5 x 6 x 21,5 cm	18,5 x 6 x 21,5 cm
WYMIARY OPAKOWANIA	26 x 31,5 x 12 cm	21 x 29,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm	45 x 8,5 x 25 cm	26 x 31,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm
WAGA PRODUKTU	0,75 / 1,15 kg N.W/G.W	0,7 / 1,01 kg N.W/G.W	1,15 / 1,5 kg N.W/G.W	1,2 / 1,6 kg N.W/G.W	1,4 / 1,8 kg N.W/G.W	1,2 / 1,6 kg N.W/G.W	0,83 / 1,19 kg N.W/G.W	1,03 / 1,39 kg N.W/G.W

Metoda użytkowania

1. Uchwyt regulacji temperatury wody

Jak pokazano na rysunku, dźwignia ma zakres obrotu 150°, obszar ciepłej wody to 60°, obszar zimnej wody to 60°, obszar środkowy 30° to brak wody. Bateria działa na zasadzie podgrzewania przepływającej wody, im większy przepływ wody tym jej temperatura jest mniejsza. Wystarczy przesunąć dźwignię delikatnie na obszar gorącej wody a bateria załączy się, przepływająca woda zostanie podgrzana.



2. Użycie wody poprzez słuchawkę prysnicową

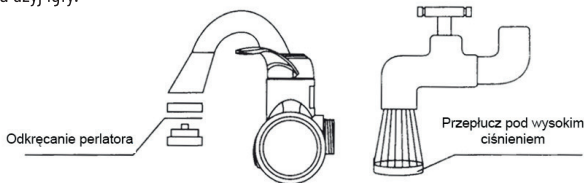
Aby użyć słuchawki w baterii prysnicowej należy odciągnąć adapter rys.3 woda z baterii zostanie skierowana na słuchawkę, aby zatrzymać wodę wciśnij adapter.

3. Wyświetlacz temperatury

Wyświetlacz wskazuje temperaturę podgrzewania wody, oraz stan pracy baterii – podgrzewanie/ brak podgrzewania. Temperatura samej wody może różnić się od pokazywanej na wyświetlaczu. Przesunięcie dźwigni w obszar zimnej wody wyłączy wyświetlacz.

4. Czyszczenie perlatora

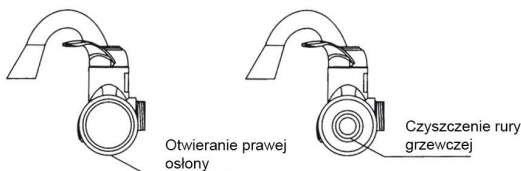
Odkręć perlator, przepłucz go wodą pod wysokim ciśnieniem, jeśli nie można wyczyścić wnętrza perlatora użyj igły.



5. Czyszczenie rury grzewczej

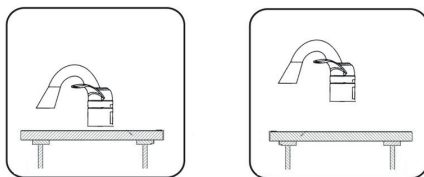
Otwórz pokrywę, delikatnie przemyj rurę za pomocą np. szczoteczki do zębów, a następnie przepłucz

wodą, jak pokazano na rysunku poniżej. Pamiętaj, przed czyszczeniem odłącz zasilanie!



6. Zwróć uwagę na prawidłowe poziome ustawienie podgrzewacza elektrycznego

Bateria musi być zamontowana równolegle do blatu - dotyczy to zarówno modelu nabołatowego jak i naściennego.



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Woda nie podgrzewa się.	Brak zasilania lub ciśnienie wody jest zbyt niskie.	Sprawdź zasilanie, minimalne ciśnienie nie może być mniejsze niż 0,04MPa.
Temperatura wody zbyt niska.	Ciśnienie wody jest zbyt wysokie lub napięcie zbyt niskie.	Zmniejszyć wypływ wody, sprawdź napięcie.
Wysoka temperatura wody, małe ciśnienie wody na wylotcie.	Blokada wlotu lub niskie ciśnienie wody.	Sprawdź i usuń zabrudzenie na filtrze wlotowym, jeśli problem nadal występuje, oznacza to zbyt niskie ciśnienie wody.
Wyświetlacz temperatury nie świeci się.	Zbyt niskie ciśnienie wody, usterka obwodu lub usterka kranu.	Ustaw prawidłowe ciśnienie wody, sprawdź obwód, skontaktuj się z serwisem.
Podczas podgrzewania bezpiecznik prądowy wyłącza się	Przeciążony obwód elektryczny do którego podłączony jest podgrzewacz	Skontaktować się z elektrykiem

7. Certyfikat PZH

Urządzenie posiada atest higieniczny PZH (Państwowego Zakładu Higieny) o numerze B.BK.60110.0218.2024 (ważny do 12.04.2027), który potwierdza jego bezpieczeństwo i zgodność z normami higienicznymi. Atest PZH jest gwarancją, że produkt został poddany rygorystycznym badaniom pod kątem składu chemicznego i właściwości mechanicznych, które potwierdziły, że jest on bezpieczny w użytkowaniu i nie stanowi żadnego zagrożenia dla ludzkiego zdrowia i środowiska naturalnego. Możesz mieć pełne zaufanie do tego produktu, ponieważ spełnia on najwyższe standardy jakości i higieny, co czyni go idealnym wyborem dla Ciebie.



Urządzenie jest zgodne z wymogami dyrektyw Unii Europejskiej:

- Urządzenia elektryczne niskonapięciowe - Low voltage directive (LVD)
 - Kompatybilność elektromagnetyczna - Electromagnetic compatibility (EMC)
 - Ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym - Restriction of Hazardous Substances (RoHS II)
- Pełny tekst deklaracji zgodności z normami UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://noveen.pl/>



To oznaczenie wskazuje, że tego produktu nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadami domowymi w całej UE. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego spowodowanym niekontrolowanym usuwaniem odpadów, poddawaj je recyklingowi w sposób odpowiedzialny, aby promować zrównoważone ponowne wykorzystanie zasobów materialnych. Aby zwrócić zużyte urządzenie, skorzystaj z systemów zwrotu i zbiórki lub skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego produkt został zakupiony. Mogą zabrać ten produkt do bezpiecznego dla środowiska recyklingu

ATTENTION!

The device must be mounted vertically!

Always unplug the device from the electrical outlet:

- ◆ during a storm
- ◆ when you close the water supply valve to the heater
- ◆ when there is a possibility that the temperature in the room will drop below zero degrees
- ◆ when you do not use the device for a long time,
e.g. when you go on vacation or close the building for the winter

The water should be drained from the heater if there is a risk of water freezing inside.



**! Failure to follow these recommendations may damage the heater
and may ultimately result in a fire**

- The product is only suitable for indoor use.
- When using for the first time, let the water drain first and then connect the electrical power supply.
- The outlet water temperature should be lower than 60 degrees Celsius
- Water outlet from the spout can not be connected to any additional nozzle, another tap or choke!
- The aerator should be cleaned regularly, the electrical power must be disconnected during cleaning, be very careful.
- To avoid danger, do not wash the electric battery under running water, use only a slightly damp cloth.
- The device must be disconnected from the mains each time in rooms where there is a risk of water freezing in the installation.
- Make sure that the heater is connected to a grounded outlet, otherwise do not use this device. Do not use extension cords to connect the battery.
- The heater requires a water pressure of 0.04MPa-0.6MPa.
- Set the knob to the cold water area for 5 seconds after each use, to avoid burning your hands the next time you use it, it can also effectively affect the extension of the life of the heating element.
- If the power cord is damaged, replace the damaged cord by qualified personnel or a specialized service center.

- When using an electric heater, do not use other electrical devices connected in the same high-power electric circuit (eg air conditioning, induction cooker, electric kettle, etc.). The socket must not be connected to any other heavily loaded connections.
- This device is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental abilities or with lack of experience and knowledge, unless supervision or instructions regarding use of the device by a person responsible for their safety have been given.
- Children should be supervised to make sure they do not play with the device

Preparations for assembly

Since the battery power is high, check the fuse. The maximum load of the fuse should meet the demand for the rated current of the battery.

Make sure that there is a ground wire in the base of the electrical outlet.

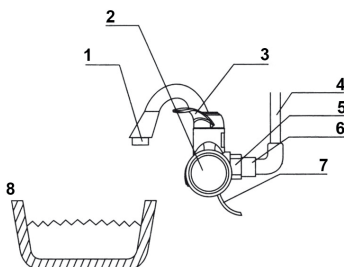
Before use, check that the actual voltage corresponds to the voltage marked on the battery. If you are not sure about these parameters, contact a person with electrical qualifications to verify the electrical installation

Installation methods

1. The method of wall mounting is shown in picture 1:

- 1) Nozzle
- 2) Main body
- 3) Knob
- 4) City water pipe
- 5) Connecting nut
- 6) Connecting screws
- 7) Power line
- 8) Wash basin

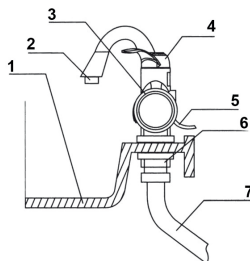
Picture 1



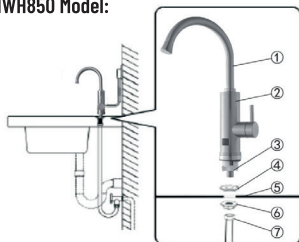
2. The method of standing assembly is shown in picture 2:

- 1) Umywalka
- 2) Perlator
- 3) Obudowa
- 4) Uchwyt regulacji wody
- 5) Przewód zasilający
- 6) Nakrętka łącząca
- 7) Metalowy, elastyczny wąż

Picture 2



IWH850 Model:

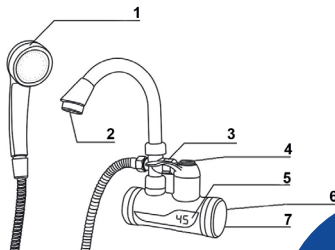


- 1 - Spout
- 2 - Main body
- 3 - Bottom inlet plug
- 4 - Rubber ring
- 5 - Sink
- 6 - Locking nut
- 7 - Water supply

3. Installation of the bath tap with the shower set is shown in picture 3:

Picture 3

- 1) Shower head
- 2) Nozzle
- 3) Adapter
- 4) Knob
- 5) LED display
- 6) Power line
- 7) Water supply



Step-by-step installation:

1. Check if you have a safety valve in the water system, which should be in front of the battery, if you are unsure, contact the service or a person with appropriate permissions.
2. If the battery needs fixing (Figures 2 and 3), mount it as shown in the picture. Make sure it is fixed still.
3. Check that all connections are tight.
4. Turn the adjustment handle and let the water out, check the components for leaks. If there are no leaks, go to the next step - circuit installation.
5. Connect the heater to the power supply, fix the cable to the wall with a cable clamp (do not damage the power line).
6. Turn the adjustment handle to the hot water area, the digital display will show the temperature - the water heating will start. Turn the adjustment handle to the cold water area, the display will go out - the water is not heated.
7. If you have any doubts, contact the service.

IMPORTANT!

In order to ensure the correct water level in the chamber with the heater, the device must be installed horizontally.



MODEL	IWH150	IWH160	IWH350	IWH360	IWH370	IWH850	IWH460	IWH560
VOLTAGE	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz	220 - 240 V / 50 Hz
POWER	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W	3000 - 3600 W
WATER FLOW	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min	2 - 2,5 l / min
WORKING PRESSURE	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa	0,04 - 0,6 MPa
PRODUCT DIMENSIONS	25 x 14,5 x 6 cm	14,5 x 14,5 x 26,5 cm	16,7 x 23 x 19 cm	16,7 x 26 x 19 cm	16,7 x 30 x 19 cm	22,5 x 6 x 37 cm	18,5 x 6 x 21,5 cm	18,5 x 6 x 21,5 cm
BOX DIMENSIONS	26 x 31,5 x 12 cm	21 x 29,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm	45 x 8,5 x 25 cm	26 x 31,5 x 12 cm	26 x 31,5 x 12 cm
PRODUCT WEIGHT	0,75 / 1,15 kg N.W./G.W	0,7 / 1,01 kg N.W./G.W	1,15 / 1,5 kg N.W./G.W	1,2 / 1,6 kg N.W./G.W	1,4 / 1,8 kg N.W./G.W	1,2 / 1,6 kg N.W./G.W	0,83 / 1,19 kg N.W./G.W	1,03 / 1,39 kg N.W./G.W

Method of use

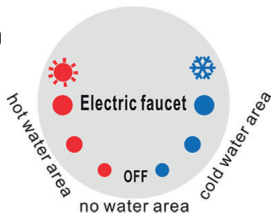
1. Water temperature control handle

As shown in the figure, the lever has a rotation range of 150°.

the hot water area is 60°, the cold water area is 60°, the middle area 30° is the lack of water. The battery operates on the principle of heating the flowing water, the higher the flow of water, the lower its temperature. Just move the lever gently to the hot water area and the battery will turn on, the flowing water will be heated up.

2. Use of water through a shower head

To use the handset in the shower mixer pull the adapter (fig.3) and water from the battery will be directed to the handset. To stop the water, push the adapter.

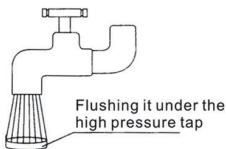
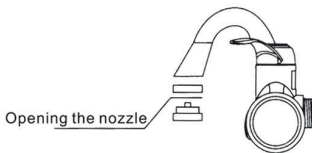


3. Temperature display

The display shows the water heating temperature, and the battery operating status - heating / no heating. The temperature of the water itself may differ from the one shown on the display. Moving the lever into the cold water area will turn off the display.

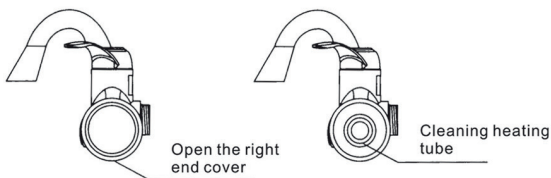
4. Cleaning the aerator

Unscrew the aerator, rinse it under high pressure water, if you can not clean the inside of the aerator, use a needle.



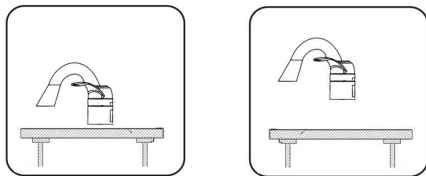
5. Cleaning the heating pipe

Open the lid, gently clean the tube with a toothbrush, and then rinse it with water as shown in the figure below. Remember to disconnect the power before cleaning!



6. Pay attention to the correct horizontal positioning of the electric heater.

The battery must be mounted parallel to the tabletop, this applies to both the table and wall-mounted model.



TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
The water does not heat up.	No power or water pressure is too low.	Check the power supply, the minimum pressure must not be less than 0.04MPa.
Water temperature too low.	The water pressure is too high or the voltage is too low.	Reduce the flow of water, check the voltage.
High water temperature, low water pressure at the outlet.	Inlet lock or low water pressure.	Check and remove dirt on the inlet filter, If the problem still exists, this means the water pressure is too low.
The temperature display does not light up.	Water pressure too low, circuit fault or faulty faucet.	Set the correct water pressure, check the circuit, contact the service.
During heating, the current fuse switches off.	Overloaded electrical circuit to which the heater is connected.	Contact an electrician.

7. PZH Certificate

The device has a hygienic certificate PZH (Państwowy Zakład Higieny) with the number B.BK.60110.0218.2024 (valid until April 12.04.2027), which confirms its safety and compliance with hygienic standards. The PZH certificate is a guarantee that the product has been subjected to rigorous tests in terms of chemical composition and mechanical properties, which confirmed that it is safe to use and does not pose any threat to human health and the natural environment. You can have full trust in this product as it meets the highest quality and hygiene standards, making it the perfect choice for you.



Urządzenie jest zgodne z wymogami dyrektyw Unii Europejskiej:

- Urządzenia elektryczne niskonapięciowe - Low voltage directive (LVD)
 - Kompatybilność elektromagnetyczna - Electromagnetic compatibility (EMC)
 - Ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym - Restriction of Hazardous Substances (RoHS II)
- Pełny tekst deklaracji zgodności z normami UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://noveen.pl/>



To oznaczenie wskazuje, że tego produktu nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadami domowymi w całej UE. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego spowodowanym niekontrolowanym usuwaniem odpadów, poddawaj je recyklingowi w sposób odpowiedzialny, aby promować zrównoważone ponowne wykorzystanie zasobów materialnych. Aby zwrócić zużyte urządzenie, skorzystaj z systemów zwrotu i zbiórki lub skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego produkt został zakupiony. Mogą zabrać ten produkt do bezpiecznego dla środowiska recyklingu

KARTA GWARANCYJNA / WARRANTY CARD

GWARANT :

COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
Wola Dębińska 572, 32-852 Dębno,

TEL: +48 14 68 49 418 , FAX: +48 14 68 49 419.

www.comtelgroup.pl e-mail: biuro@comtelgroup.pl, serwis@comtelgroup.pl

NAZWA I MODEL	NUMER FABRYCZNY

DATA SPRZEDAŻY	PODPIS I PIECZĄTKA SPRZEDAWCY

LP	DATA PRZYJĘCIA DO NAPRAWY	OPIS NAPRAWY	PIECZĄTKA/PODPIS



"Zgodnie z przepisami Ustawy o ZSEiE zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest obowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstających ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu. Elektroodpady, do których zaliczamy zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne oraz sprzęt oświetleniowy, nie powinny trafiać w przypadkowe miejsca, ponieważ zawierają wiele szkodliwych i toksycznych substancji, które są niebezpieczne nie tylko dla naszej planety, ale także dla zdrowia i życia ludzi."

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez firmę COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą Wola Dębińska 572, 32-852 Dębno, Tel: 14 68 49 418 nazywana w dalszej części gwarancji Gwarantem/ Autoryzowanym Serwisem.
2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów pod marką N'OVEEN zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Aby skorzystać z gwarancji należy przekazać kompletne urządzenie wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu w miejscu zakupu lub do importera – gwaranta.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesięcy od daty zakupu sprzętu w przypadku zakupu na osobę fizyczną. Zakup produktu w ramach firmy objęty jest 12 miesięczną gwarancją
5. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy.
6. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw nabytego sprzętu, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem punktu 10.
7. Zgłoszenie wad sprzętu powinno zawierać:
 - dowód zakupu towaru, (oryginał lub kopia)
 - nazwę, model towaru, jeżeli są to nr fabryczne urządzenia,
 - datę sprzedaży (bez skreśleń i poprawek),
 - dokładny opis uszkodzenia, wady.
 - podpis i pieczęć sprzedawcy.
8. Gwarant w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji. Jeśli do dokonania naprawy wystąpi konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych elementów, lecz maksymalnie do 30 dni roboczych od daty otrzymania towaru do naprawy.
9. Reklamujący powinien dostarczyć towar odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.

10. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych i korozji,
- uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od producenta, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi,
- usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu,
- samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

- używania urządzeń w celach komercyjnych,
- zaniki sygnału podczas jazdy spowodowane odległością od nadajnika lub źle wykonaną instalacją antenową,
- uszkodzenie sprzętu, który nie został dostarczony do serwisu w oryginalnym i bezpiecznym opakowaniu,
- uszkodzenie plomby gwarancyjnej powoduje utratę gwarancji
- kabli, baterii, akumulatorów, słuchawek, przewodów, wtyczki, uszkodzenia powłok lakierniczych i nadruków, ścierających się pod wpływem eksploatacji, nalepki itp.

11. Niedopuszczalne jest używanie ogrzewacza w pomieszczeniach o dużym zapyleniu - powoduje to bardzo duże zagrożenie pożarowe oraz zniszczenie urządzenia. Uszkodzenie spowodowane osiadaniem kurzu i pyłów na urządzeniu nie podlega gwarancji.

12. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

13. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same zbliżone parametry techniczne w przypadku:

- jeżeli w okresie gwarancji Serwis Autoryzowany dokona 3 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie go,
- jeżeli Autoryzowany Serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.

14. W przypadku, gdy naprawa, bądź wymiana urządzenia na nowe jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.

15. Każdy reklamowany sprzęt serwis comtel sprawdza pod względem poprawności działania.

Jeżeli się okaże, że sprzęt jest sprawny, Autoryzowany Serwis może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz jego wysyłką z powrotem do klienta.

GWARANT:

COMTEL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Wola Dębińska 572, 32-852 Dębno,

TEL: +48 14 68 49 418, FAX: +48 14 68 49 419.

www.comtelgroup.pl e-mail: biuro@comtelgroup.pl , serwis@comtelgroup.pl

KARTY PRODUKTÓW / PRODUCT CARDS

Nazwa dostawcy	COMTEL GROUP sp. z o.o. sp.k.
Identyfikator modelu	IWH150 / IWH160 / IWH350 / IWH360 / IWH370
Deklarowany profil obciążeń	3XS
Klasa efektywności energetycznej	B
Efektywność energetyczna podgrzewania wody	34%
Roczne zużycie energii	88 kWh
Ustawienia termostatu i temperatury	od 30°C do 60°C
Poziom mocy akustycznej LWA w pomieszczeniu	15 dB
Szczególne środki ostrożności	zakaz korzystania z urządzenia w warunkach roboczych poniżej 0 °C, obowiązkowy poprawny montaż urządzenia

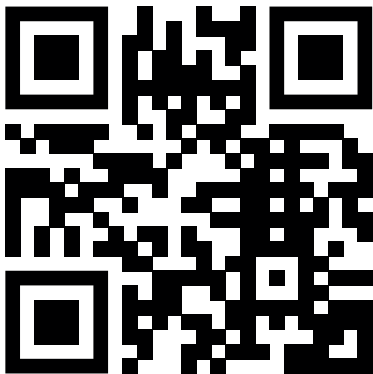
Nazwa dostawcy	COMTEL GROUP sp. z o.o. sp.k.
Identyfikator modelu	IWH460 / IWH480 / IWH560 / IWH850
Deklarowany profil obciążeń	3XS
Klasa efektywności energetycznej	A
Efektywność energetyczna podgrzewania wody	35%
Roczne zużycie energii	86 kWh
Ustawienia termostatu i temperatury	od 30°C do 60°C
Poziom mocy akustycznej LWA w pomieszczeniu	15 dB
Szczególne środki ostrożności	zakaz korzystania z urządzenia w warunkach roboczych poniżej 0 °C, obowiązkowy montaż urządzenia w pionie

Supplier Name	COMTEL GROUP sp. z o.o. sp.k.
Model Identifier	IWH150 / IWH160 / IWH350 / IWH360 / IWH370
Declared Load Profile	3XS
Energy Class	B
Water Heating Energy Efficiency	34%
Annual Energy Damage	88 kWh
Thermostat and Temperature Settings	from 30°C to 60°C
Indoor Sound Power Level (LWA)	15 dB
Special Designation	prohibition of using the device in operating conditions below 0 °C, correct installation of the device is obligatory

Supplier Name	COMTEL GROUP sp. z o.o. sp.k.
Model Identifier	IWH460 / IWH480 / IWH560 / IWH850
Declared Load Profile	3XS
Energy Class	A
Water Heating Energy Efficiency	35%
Annual Energy Damage	86 kWh
Thermostat and Temperature Settings	from 30°C to 60°C
Indoor Sound Power Level (LWA)	15 dB
Special Designation	prohibition of using the device in operating conditions below 0 °C, mandatory installation of the device vertically

N'OVEEN

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ
I DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



TO FIND OUT MORE
VISIT OUR WEBSITE