Instrukcja obsługi

PODSUMOWANIE

W niniejszej instrukcji przedstawiono podstawowe informacje na temat korzystania i uaktualniania tego produktu, w tym tematy, takie jak komponenty, funkcje, sieci i zasoby HP.

Informacje prawne

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Bluetooth jest znakiem towarowym należącym do jego właściciela i używanym przez firmę HP Inc. w ramach licencji. Thunderbolt jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Microsoft i Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. DisplayPort i logo DisplayPort są znakami towarowymi należącymi do stowarzyszenia Video Electronics Standards Association (VESA) w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. USB Type-C, USB-C oraz logo portów USB 10 Gb/s i USB 20 Gb/s są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi organizacji USB Implementers Forum. Wi-Fi jest zarejestrowanym znakiem towarowym organizacji Wi-Fi Alliance.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są określone w stosownych wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych towarzyszących tym produktom i usługom. Nic tu podanego nie może być rozumiane jako ustanawiające dodatkową gwarancję. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie drugie: luty 2026

Wydanie pierwsze: grudzień 2025

Numer katalogowy dokumentu: P62186-242

Informacje o produkcie

Niniejsza instrukcja zawiera opis funkcji, w które wyposażona jest większość produktów. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne w danym komputerze.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich wersjach lub edycjach systemu Windows. Do osiągnięcia pełnej funkcjonalności systemu Windows na tym komputerze może być konieczne zaktualizowanie i/lub oddzielny zakup sprzętu, sterowników, oprogramowania lub zaktualizowanie systemu BIOS. System Windows jest aktualizowany automatycznie, a funkcja ta jest zawsze włączona. Wymagane jest szybkie połączenie z internetem i konto Microsoft. Instalacja aktualizacji może wiązać się z pobieraniem opłat przez dostawców usług internetowych. Mogą być również określane dodatkowe wymagania w tym zakresie. Zobacz http://www.windows.com. **Jeśli produkt jest dostarczany z systemem Windows w trybie S Mode:** System Windows w trybie S Mode współpracuje wyłącznie z aplikacjami pobranymi ze sklepu Microsoft Store w systemie Windows. Nie można zmienić pewnych domyślnych ustawień, funkcji i aplikacji. Niektóre akcesoria i aplikacje zgodne z systemem Windows mogą nie działać (w tym niektóre programy antywirusowe, programy do zapisu plików PDF, sterowniki narzędziowe i aplikacje ułatwiające dostęp), a wydajność może się różnić nawet po wyłączeniu trybu S Mode. W przypadku przejścia na system Windows nie można już wrócić do trybu S Mode. Więcej informacji: Windows.com/SmodeFAQ.

W celu uzyskania dostępu do najnowszych instrukcji obsługi, przejdź na stronę http://www.hp.com/support i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje instalacji i obsługi**.

Możesz pomóc w ulepszeniu niniejszej dokumentacji, przesyłając sugestie, uwagi i informacje o zauważonych błędach na adres mailto:hp.doc.feedback@hp.com. W opinii należy zawrzeć numer części dokumentu.

Warunki użytkowania oprogramowania

Instalowanie, kopiowanie lub pobieranie preinstalowanego na tym komputerze oprogramowania bądź używanie go w jakikolwiek inny sposób oznacza wyrażenie zgody na objęcie zobowiązaniami wynikającymi z postanowień Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP (EULA). Jeżeli użytkownik nie akceptuje warunków licencji, jedynym rozwiązaniem jest zwrócenie całego nieużywanego produktu (sprzętu i oprogramowania) sprzedawcy w ciągu 14 dni od daty zakupu w celu odzyskania pełnej kwoty wydanej na jego zakup zgodnie z zasadami zwrotu pieniędzy.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub zażądania zwrotu pełnej kwoty wydanej na zakup komputera należy skontaktować się ze sprzedawcą.

Spis treści

1 O podręczniku 1

2 Znajdowanie zasobów HP 2

Informacje o produkcie 2

Pomoc techniczna 2

Dokumentacja produktu 3

Aktualizacje produktu 4

3 Dbanie o bezpieczeństwo i komfort pracy 5

Zalety technologii Flicker Free (tylko wybrane produkty) 5

Ustawianie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego (tylko wybrane produkty) 5

Przywracanie ustawień fabrycznych jasności monitora (tylko wybrane produkty) 6

4 Funkcje komputera 8

Elementy w konfiguracji standardowej 8

Elementy panelu przedniego 8

Elementy panelu tylnego 10

Elementy podstawy 13

Elementy w części górnej 14

Elementy na spodzie 15

Położenie numeru seryjnego 16

5 Konfiguracja 17

Przegląd 17

Montaż i demontaż podstawy 17

Montaż i demontaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości 17

Montaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości 17

Demontaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości 18

Podłączanie i odłączanie kabli 19

Podłączanie kabli 19

Podłączanie monitora 19

Blokada zabezpieczająca (tylko wybrane produkty) 19

Podłączanie klawiatury i myszy 20

6 Podłączanie do sieci 21

Podłączanie do sieci bezprzewodowej 21

Elementy sterujące systemu operacyjnego 21

Połączenie z siecią WLAN 21

Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych Bluetooth (tylko wybrane produkty) 22

Podłączanie urządzeń Bluetooth ... 22

7 Korzystanie z funkcji rozrywkowych ... 24

Używanie kamery ... 24

Korzystanie z funkcji audio ... 24

Podłączanie głośników ... 24

Korzystanie z ustawień dźwięku ... 24

Ustawienia dźwięku ... 25

Ustawienia dźwięku ... 25

Używanie wideo ... 25

Przesyłanie danych ... 25

Podłączanie urządzeń do portu USB Type-C (tylko wybrane produkty) ... 25

8 Nawigacja po ekranie ... 27

Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty) ... 27

Używanie klawiatury i myszki ... 27

Korzystanie z klawiszy czynności lub skrótów klawiaturowych ... 27

Klawisze czynności ... 28

9 Zarządzanie zasilaniem ... 30

Podłączanie i odłączanie zasilania ... 30

Podłączanie zasilania ... 30

Odłączanie zasilania ... 30

Odłączanie kabli ... 30

Używanie trybów uśpienia i hibernacji ... 31

Inicjowanie i opuszczanie trybu uśpienia ... 31

Inicjowanie i opuszczanie trybu hibernacji (tylko wybrane produkty) ... 32

Wyłączanie komputera ... 32

10 Konserwacja komputera ... 34

Zwiększanie wydajności ... 34

Uruchamianie programu Defragmentator dysków ... 34

Korzystanie z programu Oczyszczanie dysku ... 34

Korzystanie z oprogramowania HP 3D DriveGuard (tylko wybrane produkty) ... 34

Określanie stanu HP 3D DriveGuard ... 35

Aktualizowanie programów i sterowników ... 35

Aktualizacja programów i sterowników ... 35

Tylko aktualizacja programów ... 35

Tylko aktualizacja sterowników ... 35

Czyszczenie komputera ... 36

Włączanie aplikacji HP Easy Clean (tylko wybrane produkty) ... 36

Usuwanie kurzu i brudu z komputera ... 36

Czyszczenie komputera za pomocą środków odkażających ... 37

Pielęgnacja okleiny drewnianej (tylko wybrane produkty) ... 38

Podróżowanie z komputerem lub transport komputera (tylko wybrane produkty) ... 38

11 Ochrona komputera i zawartych w nim informacji ... 40

Korzystanie z haseł ... 40
Ustawianie haseł systemu Windows ... 40
Ustawianie haseł narzędzia Setup Utility (BIOS) ... 41
Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane modele) ... 42
Korzystanie z oprogramowania zabezpieczającego przed zagrożeniami internetowymi ... 42
Korzystanie z oprogramowania antywirusowego ... 42
Korzystanie z oprogramowania zapory ... 43
Instalowanie aktualizacji oprogramowania ... 43
Korzystanie z Workforce Experience Platform (tylko wybrane produkty) ... 44
Zabezpieczanie sieci bezprzewodowej ... 44
Tworzenie kopii zapasowej danych i aplikacji ... 44
Korzystanie z opcjonalnej linki zabezpieczającej (tylko wybrane produkty) ... 44
12 Korzystanie z narzędzia Setup Utility (BIOS) ... 45
Uruchamianie narzędzia Setup Utility (BIOS) ... 45
Aktualizacja narzędzia Setup Utility (BIOS) ... 45
Sprawdzanie wersji systemu BIOS ... 45
Przygotowanie do aktualizacji systemu BIOS ... 46
Pobieranie aktualizacji systemu BIOS ... 46
Instalowanie aktualizacji systemu BIOS ... 47
13 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych ... 48
Wykonywanie kopii zapasowej informacji i tworzenie nośnika odzyskiwania danych ... 48
Tworzenie kopii zapasowej za pomocą narzędzi systemu Windows ... 48
Użycie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do utworzenia napędu flash USB (tylko wybrane produkty) ... 48
Odtwarzanie i odzyskiwanie systemu ... 49
Tworzenie przywracania systemu ... 49
Metody przywracania i odzyskiwania ... 49
Odzyskiwanie przy użyciu pamięci flash USB HP Recovery ... 49
Zmiana kolejności rozruchu komputera ... 50
Korzystanie z rozwiązania HP Sure Recover (tylko wybrane produkty) ... 50
14 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics ... 52
Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows (tylko wybrane produkty) ... 52
Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ... 52
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ... 52
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z poziomu HP Support Assistant (tylko wybrane produkty) ... 53
Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z menu Start (tylko wybrane produkty) ... 53
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ... 53
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows od firmy HP ... 53
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ze sklepu Microsoft Store ... 54

Pobieranie narzędzia HP Hardware Diagnostics dla systemu Windows według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty) ... 54
Instalowanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ... 54
Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 54
Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 55
Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 55
Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support (tylko wybrane produkty) ... 55
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB ... 56
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 56
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty) ... 56
Korzystanie z ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (dotyczy wybranych produktów) ... 57
Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 57
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 57
Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu ... 57
Dostosowywanie ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ... 58
15 Parametry pracy ... 59
16 Wyładowania elektrostatyczne ... 60
17 Ułatwienia dostępu ... 61
HP i ułatwienia dostępu ... 61
Znajdowanie potrzebnych narzędzi ... 61
Zaangażowanie firmy HP ... 61
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) ... 62
Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu ... 62
Ocena własnych potrzeb ... 62
Dostępność produktów firmy HP ... 62
Standardy i ustawodawstwo ... 63
Standardy ... 63
Mandat 376 – EN 301 549 ... 63
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ... 63
Ustawodawstwo i przepisy ... 64
Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu ... 64
Organizacje ... 64
Instytucje edukacyjne ... 65
Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności ... 65
Łącza firmy HP ... 65
Kontakt z pomocą techniczną ... 65
Indeks ... 67

1 O podręczniku

Ten podręcznik zawiera podstawowe informacje dotyczące używania i aktualizowania niniejszego produktu.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.

⚠ **OSTROŻNIE:** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować małe lub średnie obrażenia ciała.

WAŻNE: Wskazuje informacje uznawane za ważne, ale niezwiązane z zagrożeniami (np. informacje dotyczące szkód materialnych). Ostrzega użytkownika, że niezastosowanie się do opisanej procedury może skutkować utratą danych albo uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania. Zawiera także podstawowe informacje, objaśnienia lub instrukcje.

UWAGA: Zawiera dodatkowe informacje, które podkreślają lub uzupełniają ważne punkty w tekście głównym.

WSKAZÓWKA: Zawiera pomocne porady dotyczące ukończenie zadania.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ten produkt obsługuje technologię HDMI®.

2 Znajdowanie zasobów HP

Przeczytaj ten rozdział, aby dowiedzieć się, skąd można uzyskać dodatkowe zasoby HP.

Informacje o produkcie

Aby znaleźć szczegółowe informacje o produkcie, porady dotyczące obsługi itd., skorzystaj z tej tabeli.

Tabela 2-1 Gdzie znaleźć informacje o produkcie

Temat	Lokalizacja
Instrukcja konfiguracji	• Omówienie konfiguracji i funkcji komputera
Bezpieczeństwo i komfort pracy Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika, wykonaj jedną z tych czynności: • Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `HP Documentation` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję **HP Documentation**. • Przejdź na stronę http://www.hp.com/ergo. **WAŻNE:** Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji instrukcji obsługi, potrzebne jest połączenie z Internetem.	• Prawidłowe przygotowanie stanowiska pracy • Wskazówki dotyczące prawidłowej postawy oraz nawyków pracy, które zwiększają wygodę i zmniejszają zagrożenie dla zdrowia • Informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego
Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe	Informacje o zgodności produktu z przepisami znajdują się w dokumentacji *Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe*. Można również zapoznać się z certyfikatami/etykietami dotyczącymi wymagań ochrony środowiska. Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika: ▪ Wybierz ikonę wyszukiwania na pasku zadań, wpisz `HP Documentation` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz opcję **HP Documentation**.
Etykiety z numerem seryjnym, informacjami o normach i wymogach ochrony środowiska oraz informacjami o systemie operacyjnym	Numer seryjny, etykietę agencji/środowiskową i etykietę systemu operacyjnego można znaleźć na spodzie komputera, na tylnym panelu komputera lub pod pokrywą serwisową.

Pomoc techniczna

Aby zlokalizować zasoby, które zawierają informacje o gwarancji i pomocy technicznej, skorzystaj z tej tabeli.

Tabela 2-2 Gdzie znaleźć informacje o pomocy technicznej

Temat	Lokalizacja
Obsługa i wsparcie produktów	Pomoc techniczna HP: http://www.hp.com/support. Na tych stronach można uzyskać dostęp do następujących typów pomocy technicznej: • Czat online z pracownikiem technicznym HP • Numery telefonów pomocy technicznej • Lokalizacje centrów serwisowych HP
Informacje o gwarancji	Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu, wykonaj jedną z tych czynności: • Wybierz ikonę wyszukiwania na pasku zadań, wpisz `HP Documentation` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz opcję **HP Documentation**. • Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/orderdocuments. **WAŻNE:** Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji gwarancji, potrzebne jest połączenie z Internetem. Ograniczona gwarancja HP znajduje się wraz z instrukcjami obsługi na urządzeniu. Gwarancja może znajdować się na dysku CD lub DVD dołączonym do produktu. W niektórych krajach lub regionach gwarancja może być dostarczana przez firmę HP w wersji drukowanej. Tam, gdzie gwarancja nie jest dołączona w postaci papierowej, można zamówić jej kopię na stronie http://www.hp.com/go/orderdocuments. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azji i Pacyfiku można napisać do firmy HP na adres POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres oraz nazwę produktu.

Dokumentacja produktu

Aby znaleźć zasoby zawierające dokumentację produktu, użyj tej tabeli.

Tabela 2-3 Gdzie znaleźć dokumentację produktu

Temat	Lokalizacja
Dokumentacja użytkownika produktu HP, opracowania techniczne i dokumentacja produktów innych firm	Dokumentacja użytkownika znajduje się na dysku twardym. Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `HP Documentation` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję **HP Documentation**. Aby uzyskać najnowszą dokumentację online, przejdź na stronę http://www.hp.com/support i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje obsługi**.
Powiadomienia o produktach	Rozwiązanie Subscriber's Choice to program firmy HP, w którym można zarejestrować się, aby otrzymywać alerty o sterownikach i oprogramowaniu, aktywne powiadomienia o zmianach (proactive change notifications, PCN), biuletyn firmy HP, porady dla klientów i inne. Zarejestruj się na stronie https://h41369.www4.hp.com/.
Biuletyny i powiadomienia	Aby znaleźć porady, biuletyny i powiadomienia: 1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/support. 2. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby znaleźć swój produkt. 3. Wybierz pozycję **Porady** lub **Biuletyny i powiadomienia**.

Aktualizacje produktu

Aby znaleźć zasoby zawierające aktualizacje produktów, użyj tej tabeli.

Tabela 2-4 Gdzie znaleźć aktualizacje produktu

Temat	Lokalizacja
Aktualizacje BIOSu i sterowników	Przejdź na stronę http://www.hp.com/support i wybierz pozycję **Oprogramowanie i sterowniki**, aby sprawdzić, czy posiadasz najnowsze sterowniki do komputera.
Systemy operacyjne	Aby dowiedzieć się więcej o systemach operacyjnych Windows®, przejdź na stronę https://support.microsoft.com/.

3 Dbanie o bezpieczeństwo i komfort pracy

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty, które będą trwały przez wiele lat. Firma HP troszczy się również o bezpieczeństwo i komfort pracy. Aby uniknąć zmęczenia oczu i rozluźnić napięcie mięśni i zmniejszyć ich zmęczenie, podczas korzystania z komputera rób przerwy co godzinę.

1. Opuść ręce luźno wzdłuż tułowia.
2. Pochyl głowę lekko do przodu, aby rozciągnąć szyję.
3. Przytrzymaj ją tak przez 5 sekund.
4. Trzymaj ręce luźno wzdłuż tułowia.
5. Obróć głowę w jedną stronę i przytrzymaj ją tak przez 5 sekund.
6. Powtórz tę czynność, obracając głowę w drugą stronę.
7. Trzymaj ręce luźno wzdłuż tułowia.
8. Patrząc do przodu, przechyl głowę w stronę prawego ramienia i przytrzymaj przez 5 sekund.
9. Patrz w dół, powoli wyprostuj głowę. Przekręć głowę w kierunku lewego ramienia, wciąż patrząc do przodu.
10. Powtórz tę czynność, obracając głowę w drugą stronę.

Aby uzyskać więcej informacji na temat bezpieczeństwa i komfortu pracy, zapoznaj się z dokumentem *Bezpieczeństwo i komfort pracy*, dostępnym w sieci pod adresem http://www.hp.com/ergo.

Zalety technologii Flicker Free (tylko wybrane produkty)

Monitory z technologią Flicker Free (wyświetlania bez migotania) pomagają chronić oczy przed zmęczeniem, wysuszeniem, swędzeniem lub podrażnieniem. Technologia ta umożliwia komfortową pracę z arkuszami kalkulacyjnymi, grami lub oglądanie filmów.

Ustawianie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego (tylko wybrane produkty)

Twój komputer HP oferuje zarówno sprzętowe, jak i programowe rozwiązanie, które zmniejsza poziom światła niebieskiego emitowanego przez monitor.

Rozwiązanie sprzętowe zmniejszające poziom światła niebieskiego

Monitor komputera jest dostarczany z fabryki w trybie niskiego poziomu światła niebieskiego w celu poprawy komfortu i bezpieczeństwa oczu. Monitor automatycznie reguluje emisję światła niebieskiego podczas korzystania z komputera w nocy lub w warunkach słabego oświetlenia. Monitor z trybem niskiego poziomu światła niebieskiego jest zgodny z wymaganiami TÜV Rheinland w trybie fabrycznych ustawień domyślnych.

Rozwiązanie programowe zmniejszające poziom światła niebieskiego

Zmniejszanie ilości niebieskiego światła emitowanego przez monitor zmniejsza narażenia oczu na to światło. W komputerze HP dostępne jest ustawienie, które pozwala na zmniejszenie ilości niebieskiego światła oraz zapewnienie bardziej relaksującego i mniej stymulującego obrazu podczas czytania treści na ekranie. Wybierz jedną z następujących aplikacji, aby ustawić komfortowy poziom jasności obrazu monitora.

- **Aplikacja HP Display Control (tylko wybrane produkty)**
  1. Uruchom aplikację HP Display Control.
  2. Wybierz żądane ustawienie:
     - **Low Blue Light** (Niski poziom światła niebieskiego): Certyfikat TÜV. Wybór tego ustawienia spowoduje zmniejszenie ilości światła niebieskiego w celu poprawy komfortu dla wzroku.
     - **Low Blue Light Models** (Modele z niskim poziomem światła niebieskiego): Niski poziom światła niebieskiego (tylko wybrane produkty)
     - **Default** (Domyślne): Optymalizacja pod kątem żywych kolorów
     - **Web (sRGB)** (WWW (sRGB)): Optymalizacja pod kątem przeglądania Internetu
     - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Drukowanie i przetwarzanie obrazu (Adobe RGB)): Optymalizacja pod kątem wyświetlania obrazów z wykorzystaniem profilu Adobe RGB
     - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Zdjęcia i filmy (DCI-P3)): Optymalizacja pod kątem wyświetlania oraz edytowania zdjęć i filmów
     - **Native** (Natywne): Brak optymalizacji
     - **Night** (Noc): ustawia najniższy poziom światła niebieskiego zmniejszając negatywny wpływ na sen.
     - **Reading** (Czytanie): optymalizuje ilość niebieskiego światła oraz jasność do wyświetlania w pomieszczeniu.
- **Aplikacja myHP**
  1. Otwórz aplikację myHP.
  2. Wybierz opcję **Display Controls** (Ustawienia wyświetlania).
  3. Wybierz opcję **On** (Wł.) lub **Off** (Wył.), aby ograniczyć ilość niebieskiego światła emitowanego przez ekran.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z treścią dokumentu zatytułowanego *Bezpieczeństwo i komfort pracy* dostępnego pod adresem http://www.hp.com/ergo. Opisano w nim poprawną konfigurację stacji roboczej, właściwą postawę oraz właściwe nawyki pracy mające wpływ na zdrowie użytkowników komputerów. Dokument ten zawiera również ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego.

Przywracanie ustawień fabrycznych jasności monitora (tylko wybrane produkty)

Za pomocą aplikacji HP Display Control można przywrócić pierwotne ustawienie jasności monitora, skonfigurowane fabrycznie.

Aby przywrócić domyślne ustawienie jasności, należy wykonać następne czynności.

1. Uruchom aplikację HP Display Control.
2. Wybierz pozycję **Advanced** (Zaawansowane).
3. Wybierz pozycję **Support** (Wsparcie).
4. Wybierz opcję **Factory Reset** (Przywracanie ustawień fabrycznych).

4 Funkcje komputera

W tym rozdziale zamieszczono informacje o funkcjach komputera.

Elementy w konfiguracji standardowej

Przeczytaj tę sekcję, aby poznać typową konfigurację komputera. Dostępność poszczególnych funkcji zależy od konkretnego modelu. Aby uzyskać pomoc techniczną i dowiedzieć się więcej na temat sprzętu i oprogramowania zainstalowanego na Twoim komputerze, uruchom narzędzie HP Support Assistant.

Lista elementów konfiguracji standardowej:

- Aby określić położenie elementów panelu przedniego, zobacz Elementy panelu przedniego na stronie 8.
- Aby określić położenie elementów panelu tylnego, zobacz Elementy panelu tylnego na stronie 10.
- Aby określić położenie elementów podstawy, zobacz Elementy podstawy na stronie 13.
- Aby określić położenie elementów w części górnej, zobacz Elementy w części górnej na stronie 14.
- Aby określić położenie elementów na spodzie, zobacz Elementy na spodzie na stronie 15.
- Każdemu komputerowi nadano unikatowy numer seryjny oraz numer identyfikacyjny produktu, które znajdują się na zewnątrz komputera. Zobacz Położenie numeru seryjnego na stronie 16.

Elementy panelu przedniego

Aby określić położenie elementów panelu przedniego, użyj tej ilustracji i tabeli.

UWAGA: Należy korzystać z ilustracji, która najdokładniej odzwierciedla wygląd posiadanego komputera.

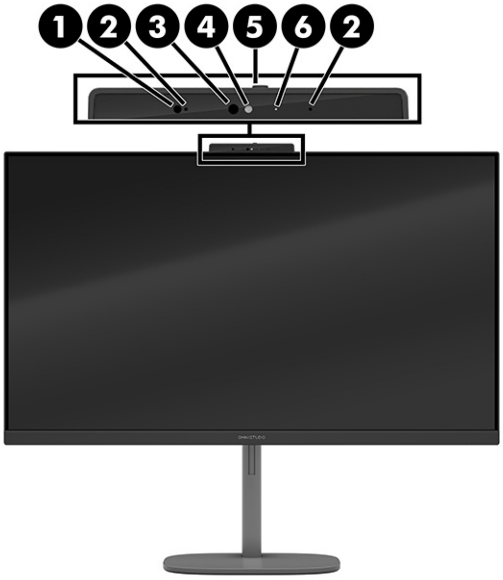


Tabela 4-1 Położenie elementów panelu przedniego

	Elementy panelu przedniego		
1	Wskaźnik kamery IR	4	Pokrywka kamery
2	Mikrofony wewnętrzne (2)	5	Przełącznik suwakowy włączania/wyłączania kamery **UWAGA:** Domyślnie obiektyw kamery jest odkryty, ale możesz przesunąć pokrywkę kamery chroniącą prywatność, aby zasłonić widok kamery. Aby korzystać z kamery, przesuń pokrywkę kamery w przeciwnym kierunku w celu odsłonięcia obiektywu.
3	Obiektyw kamery IR **UWAGA:** Umożliwia korzystanie z wideorozmów, nagrywanie materiał wideo i robienie zdjęć. Niektóre kamery umożliwiają logowanie do systemu Windows na podstawie rozpoznawania twarzy zamiast podawania hasła. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane modele) na stronie 42.	6	Wskaźnik kamery – włączony: kamera jest używana.



Tabela 4-2 **Położenie elementów panelu przedniego**

	Elementy panelu przedniego		
1	Mikrofony wewnętrzne (2)	3	Przełącznik suwakowy włączania/wyłączania kamery **UWAGA:** Domyślnie obiektyw kamery jest odkryty, ale możesz przesunąć pokrywkę kamery chroniącą prywatność, aby zasłonić widok kamery. Aby korzystać z kamery, przesuń pokrywkę kamery w przeciwnym kierunku w celu odsłonięcia obiektywu.
2	Kamera **UWAGA:** Umożliwia korzystanie z wideorozmów, nagrywanie materiał wideo i robienie zdjęć. Niektóre kamery umożliwiają logowanie do systemu Windows na podstawie rozpoznawania twarzy zamiast podawania hasła. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane modele) na stronie 42.	4	Wskaźnik kamery – włączony: kamera jest używana.

Elementy panelu tylnego

Aby określić położenie elementów panelu tylnego, użyj tych ilustracji i tabel.

UWAGA: Należy korzystać z ilustracji, która najdokładniej odzwierciedla wygląd posiadanego komputera.

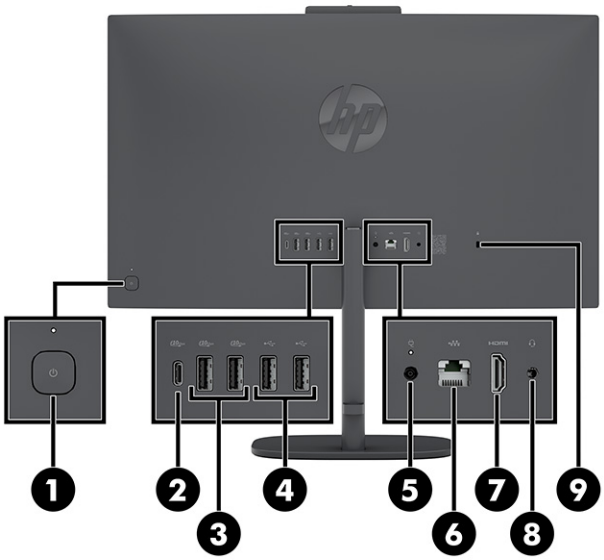


Tabela 4-3 Położenie elementów panelu tylnego

		Elementy panelu tylnego			
1		Przycisk zasilania	6		Gniazdo RJ-45 (sieciowe)/wskaźniki stanu
2		Port USB Type-C® 10 Gb/s	7		Port HDMI-out
3		Porty USB 10 Gb/s (2)	8		Gniazdo wyjściowe audio (słuchawkowe)/ wejściowe audio (mikrofonowe) typu combo
4		Porty USB (2)	9		Gniazdo linki zabezpieczającej (tylko wybrane produkty)
5		Złącze zasilania			

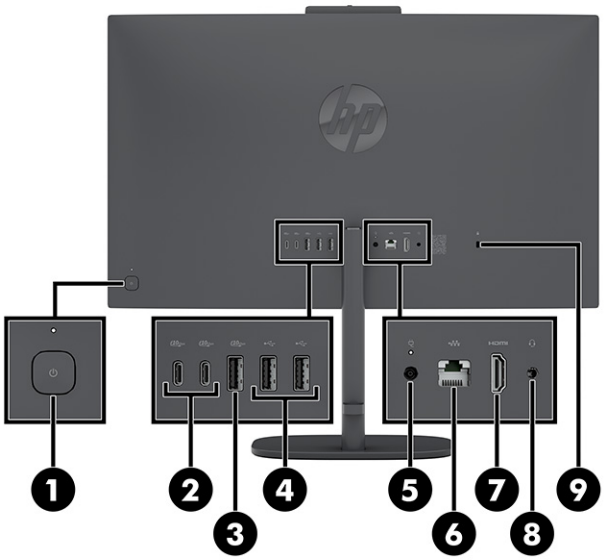


Tabela 4-4 Położenie elementów panelu tylnego

		Elementy panelu tylnego			
1		Przycisk zasilania	6		Gniazdo RJ-45 (sieciowe)/wskaźniki stanu
2	10Gbps – lub – 20Gbps	Porty USB Type-C 10 Gb/s lub 20 Gb/s (2)	7	HDMI	Port HDMI-out
3	10Gbps	Port USB 10 Gb/s	8		Gniazdo wyjściowe audio (słuchawkowe)/ wejściowe audio (mikrofonowe) typu combo
4		Porty USB (2)	9		Gniazdo linki zabezpieczającej (tylko wybrane produkty)
5		Złącze zasilania			

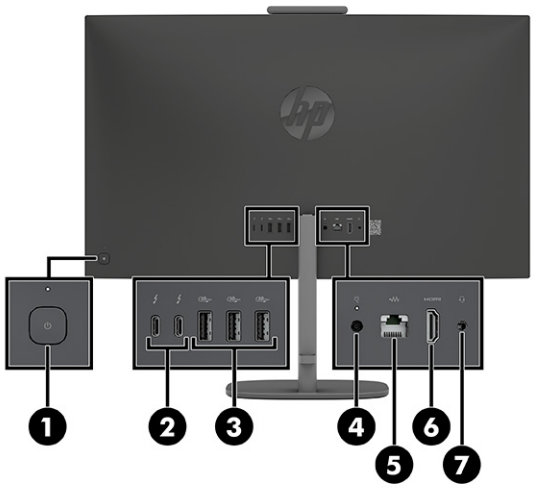


Tabela 4-5 **Położenie elementów panelu tylnego**

		Elementy panelu tylnego			
1		Przycisk zasilania	5		Gniazdo RJ-45 (sieciowe)/wskaźniki stanu
2		Porty USB Type-C Thunderbolt™ (2)	6	HDMI	Port HDMI-out
3	10Gbps	Porty USB 10 Gb/s (3)	7		Gniazdo wyjściowe audio (słuchawkowe)/ wejściowe audio (mikrofonowe) typu combo
4		Złącze zasilania			

Elementy podstawy

Aby określić położenie elementów podstawy, użyj tej ilustracji i tabeli.



Tabela 4-6 Położenie elementów podstawy

	Elementy podstawy
1	Przycisk zwalniania
2	Zaczep do porządkowania kabli ■ Aby przymocować zaczep do porządkowania kablami do komputera, delikatnie rozsuń końce zaczepu i włóż je do otworów w podstawce komputera. ■ Aby zdemontować zaczep do porządkowania kablami z komputera, delikatnie rozsuń końce zaczepu i zdejmij je z podstawy komputera.

Elementy w części górnej

Aby określić położenie elementów w części górnej, użyj tej ilustracji i tabeli.

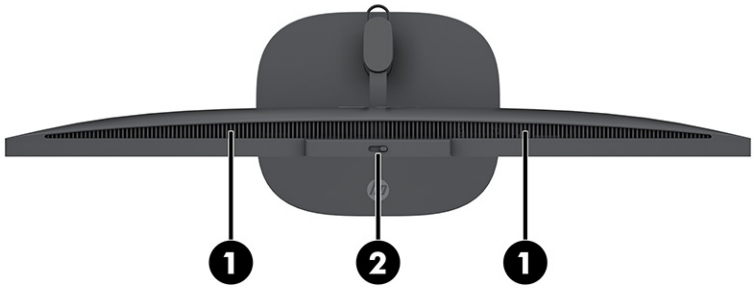


Tabela 4-7 **Położenie elementów w części górnej**

	Elementy w części górnej
1	Otwory wentylacyjne (2)
2	Przełącznik suwakowy włączania/wyłączania kamery

Elementy na spodzie

Aby określić położenie elementów na spodzie, użyj tej ilustracji i tabeli.

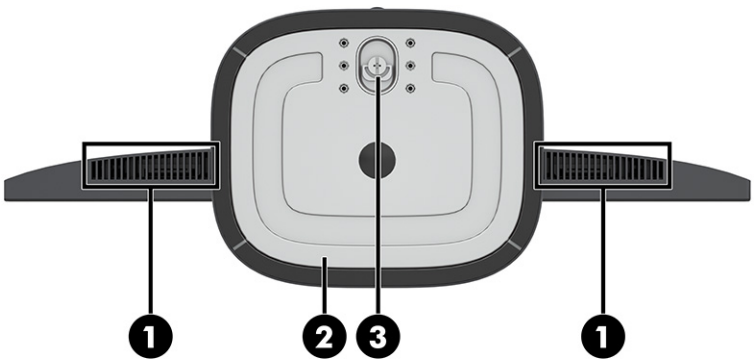
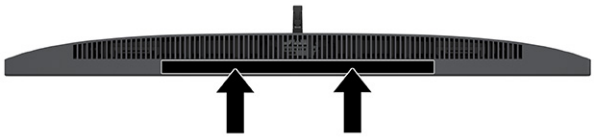


Tabela 4-8 **Położenie elementów na spodzie**

	Elementy na spodzie		
1	Otwory wentylacyjne (2)	3	Wkręt podstawy
2	Cokół podstawy		

Położenie numeru seryjnego

Każdemu komputerowi nadano unikatowy numer seryjny oraz numer identyfikacyjny produktu, które znajdują się na zewnątrz komputera. Numery te należy podać podczas kontaktowania się z działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.



5 Konfiguracja

Ten rozdział zawiera szczegółowe instrukcje konfiguracji komputera.

Przegląd

W tej części znajdziesz omówienie procesu konfiguracji.

Skonfiguruj komputer w następującej kolejności:

1. Podłącz kable urządzeń peryferyjnych i kabel zasilający. Zobacz Podłączanie i odłączanie kabli na stronie 19.
2. Włącz zasilanie. Zobacz Podłączanie zasilania na stronie 30.

Montaż i demontaż podstawy

Aby zamontować lub zdemontować podstawę, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Wymienione poniżej podstawy można montować i demontować:

- Podstawa bez regulacji wysokości
- Podstawa z regulacją wysokości

Montaż i demontaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości

Aby zamontować lub zdemontować podstawę bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Montaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości

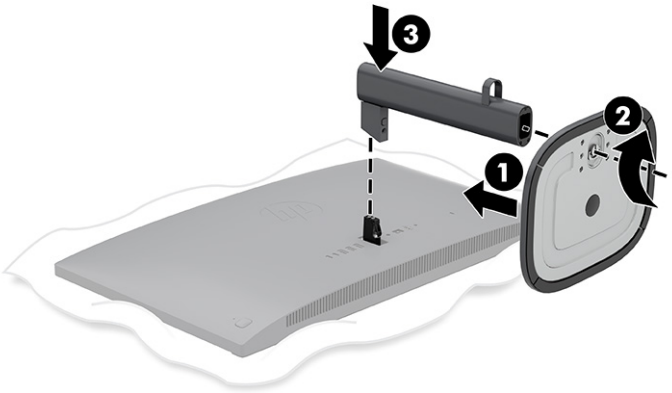
Aby zamontować do komputera podstawę bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości, wykonaj poniższe czynności.

1. **UWAGA:** Przed wyjęciem wyświetlacza z opakowania należy założyć cokół podstawy.

   Ostrożnie ułóż komputer ekranem do dołu na płaskiej i miękkiej powierzchni. Firma HP zaleca podłożenie koca, ręcznika lub innego miękkiego materiału, aby chronić przednią ściankę i powierzchnię ekranu przed zadrapaniami lub innymi uszkodzeniami.

2. Zamontuj cokół **(1)** do podstawy i dokręć wkręty **(2)**, aby zamocować cokół.

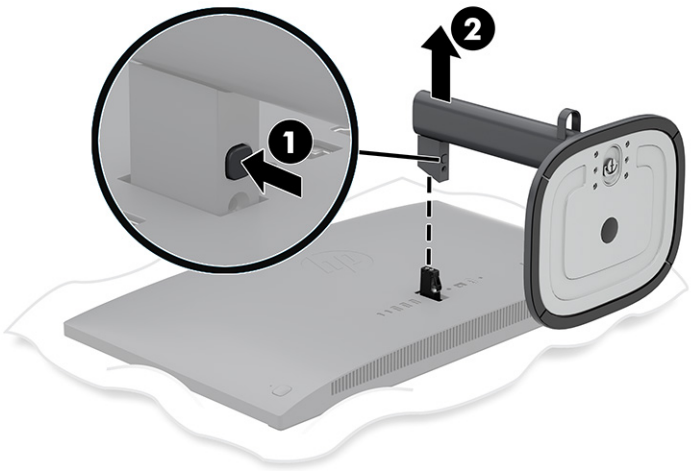
3. Dociśnij podstawę **(3)**, aż usłyszysz kliknięcie, które zamontuje się na swoim miejscu. Jeśli nie słychać żadnego kliknięcia, podstawa nie jest prawidłowo zablokowana. Sprawdź, czy podstawa jest w sposób pewny przymocowana do komputera, pociągając za ramię podstawy.



Demontaż podstawy bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości

Aby zdemontować od komputera podstawę bez regulacji wysokości lub z regulacją wysokości, wykonaj poniższe czynności.

1. Wyjmij z komputera wszystkie nośniki wymienne, takie jak dyski optyczne lub napędy USB Flash.
2. Wyłącz prawidłowo komputer za pomocą systemu operacyjnego. Następnie wyłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
3. Odłącz kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej i odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.
4. Ostrożnie ułóż komputer ekranem do dołu na płaskiej i miękkiej powierzchni. Firma HP zaleca podłożenie koca, ręcznika lub innego miękkiego materiału, aby chronić przednią ściankę i powierzchnię ekranu przed zadrapaniami lub innymi uszkodzeniami.
5. Naciśnij zatrzask zwalniający podstawę **(1)**.
6. Unieś podstawę **(2)** i odsuń ją od komputera.



Podłączanie i odłączanie kabli

Aby podłączyć lub odłączyć kable, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Podłączanie kabli

Aby podłączyć kable od komputera, wykonaj poniższe czynności.

1. Podłącz kable urządzeń peryferyjnych do właściwych portów.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza zasilania z tyłu komputera.

Podłączanie monitora

Porty z tyłu komputera umożliwiają podłączenie monitora do komputera.

Jeżeli dodajesz monitor ze złączem DisplayPort™, adapter wideo nie jest wymagany. Jeżeli dodajesz monitor bez złącza DisplayPort, możesz kupić od firmy HP adapter wideo do stosowanej konfiguracji.

Przejściówki DisplayPort i kable wideo należy nabyć oddzielnie. HP oferuje następujące przejściówki:

- Adapter DisplayPort do VGA
- Adapter DisplayPort do DVI

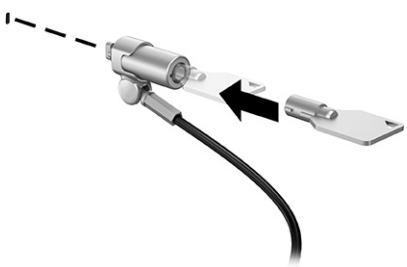
Sposób podłączania monitora:

1. Wyłącz zasilanie komputera i monitora, które mają być podłączone.
2. Jeżeli dodajesz monitor ze złączem DisplayPort, podłącz jeden koniec kabla DisplayPort bezpośrednio do złącza DisplayPort tyłu komputera, a jego drugi koniec – do gniazda DisplayPort monitora.
3. Jeżeli monitor nie ma złącza DisplayPort, należy podłączyć adapter wideo DisplayPort do złącza DisplayPort komputera. Następnie podłącz kabel (VGA lub DVI, a zależności od konfiguracji) do adaptera i monitora.
4. Włącz zasilanie komputera i wyświetlacza.

UWAGA: W oprogramowaniu karty graficznej lub w funkcji Ustawienia wyświetlania w Windows skonfiguruj monitor jako lustrzane odbicie wyświetlacza komputera, albo jako rozszerzenie wyświetlacza komputera.

Blokada zabezpieczająca (tylko wybrane produkty)

Komputer można zabezpieczyć za pomocą opcjonalnej linki.



Podłączanie klawiatury i myszy

Za pomocą klawiatury i myszy można nawigować po programach i wykonywać zadania. Aby można było z nich korzystać, urządzenia muszą zostać sparowane z komputerem.

Komputer może być wyposażony w opcjonalną klawiaturę i mysz. Urządzenia te mogą być przewodowe lub korzystać z połączenia bezprzewodowego (2,4 GHz albo Bluetooth®). Zapoznaj się z instrukcjami dołączonymi do klawiatury i myszy.

6 Podłączanie do sieci

Komputer możesz zabierać ze sobą wszędzie. Jednak nawet w domu możesz odkrywać świat i uzyskiwać dostęp do informacji zamieszczonych w milionach witryn internetowych. Wystarczy mieć komputer i połączenie z siecią przewodową lub bezprzewodową. Ten rozdział zawiera przydatne informacje o komunikowaniu się ze światem.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Komputer może być wyposażony w jedno lub więcej urządzeń bezprzewodowych.

- Urządzenie WLAN — łączy komputer z lokalnymi sieciami bezprzewodowymi, które są powszechnie nazywane sieciami Wi-Fi, bezprzewodowymi sieciami LAN lub sieciami WLAN. Połączenia te z reguły występują w biurach, w domu i w miejscach publicznych takich jak lotniska, restauracje, kawiarnie, hotele czy uniwersytety. Urządzenie WLAN w komputerze komunikuje się z routerem bezprzewodowym lub punktem dostępu bezprzewodowego.
- Urządzenie Bluetooth® — tworzy osobistą sieć lokalną (PAN) umożliwiającą połączenia z innymi urządzeniami obsługującymi technologię Bluetooth, takimi jak komputery, telefony, drukarki, zestawy słuchawkowe, głośniki i aparaty fotograficzne. W sieci PAN każde urządzenie komunikuje się bezpośrednio z innymi urządzeniami. Odległość między nimi musi być dość niewielka — zwykle do 10 metrów (około 33 stóp).

Elementy sterujące systemu operacyjnego

Centrum sieci i udostępniania umożliwia skonfigurowanie połączenia lub sieci, nawiązanie połączenia z siecią, a także diagnozowanie i naprawianie problemów z siecią.

Aby użyć elementów sterujących systemu operacyjnego na pasku zadań kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Ustawienia sieci i Internetu**.

Połączenie z siecią WLAN

Aby móc nawiązać połączenie z siecią WLAN, należy najpierw skonfigurować dostęp do Internetu.

UWAGA: Jeśli konfigurujesz dostęp do Internetu w swoim domu, musisz założyć konto u dostawcy usług internetowych (ISP). Skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług internetowych, aby kupić usługę dostępu do Internetu i modem. Dostawca usług internetowych pomoże skonfigurować modem, zainstalować kabel sieciowy łączący router bezprzewodowy z modemem i przetestować usługę dostępu do Internetu.

1. Upewnij się, że urządzenie WLAN jest włączone.

2. Na pasku zadań wybierz ikonę stanu sieci, aby otworzyć menu Szybkie ustawienia. Wybierz strzałkę obok ikony komunikacji bezprzewodowej, a następnie nawiąż połączenie z jedną z dostępnych sieci.

   Jeżeli sieć WLAN jest zabezpieczona, zostanie wyświetlone żądanie podania kodu zabezpieczającego. Wprowadź kod, a następnie wybierz przycisk **Dalej**, aby nawiązać połączenie.

   UWAGA: Jeśli na liście nie ma żadnej sieci WLAN, znajdujesz się poza zasięgiem routera bezprzewodowego lub punktu dostępu bezprzewodowego.

   UWAGA: Jeśli bezprzewodowa sieć lokalna, z którą chcesz się połączyć, jest niewidoczna:

   1. Na pasku zadań kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Ustawienia sieci i Internetu**.
   2. Wybierz opcję **Wi-Fi**, a następnie wybierz polecenie **Wyświetl znane sieci**.
   3. Połącz się z jedną z dostępnych sieci.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć nawiązywanie połączenia.

Po nawiązaniu połączenia kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci po prawej stronie paska zadań, aby sprawdzić nazwę sieci i stan połączenia.

UWAGA: Zasięg (odległość, na jaką przesyłane są sygnały połączenia bezprzewodowego) zależy od rodzaju sieci WLAN, producenta routera oraz zakłóceń powodowanych przez inne urządzenia elektroniczne i przeszkody, takie jak ściany i podłogi.

Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych Bluetooth (tylko wybrane produkty)

Urządzenie Bluetooth zapewnia krótkodystansową komunikację bezprzewodową, która zastępuje połączenia przewodowe występujące tradycyjnie między takimi urządzeniami elektronicznymi.

- Komputery (biurkowe, przenośne)
- Telefony (komórkowe, bezprzewodowe, smartfony)
- Urządzenia do przetwarzania obrazu (drukarka, aparat)
- Urządzenia audio (słuchawki, głośniki)
- Zewnętrzna klawiatura

Podłączanie urządzeń Bluetooth

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia Bluetooth należy nawiązać połączenie Bluetooth.

1. Na pasku zadań wybierz ikonę **Szukaj** na pasku zadań, wpisz `bluetooth` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz **Ustawienia Bluetooth i innych urządzeń**.
2. Włącz komunikację **Bluetooth**, jeśli nie jest jeszcze włączona.
3. Wybierz **Dodaj urządzenie**, a następnie w oknie dialogowym **Dodaj urządzenie** wybierz pozycję **Bluetooth**.
4. Wybierz sterownik z listy, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

UWAGA: Jeśli urządzenie wymaga potwierdzenia, wyświetlany jest kod parowania. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie dodawanego urządzenia, aby potwierdzić, że kod

na urządzeniu odpowiada kodowi parowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.

UWAGA: Jeśli urządzenie nie jest wyświetlane na liście, sprawdź, czy włączona jest w nim funkcja Bluetooth. W przypadku niektórych urządzeń mogą istnieć dodatkowe wymagania; zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z urządzeniem.

7 Korzystanie z funkcji rozrywkowych

Używaj swojego komputera HP jako centrum rozrywki, aby udzielać się towarzysko dzięki kamerze, słuchać muzyki i zarządzać nią, a także pobierać i oglądać filmy. Aby uczynić z komputera jeszcze potężniejsze centrum rozrywki, można podłączyć do niego urządzenia zewnętrzne, takie jak monitor, projektor, telewizor, głośniki lub słuchawki.

Używanie kamery

Komputer jest wyposażony w co najmniej jedną kamerę umożliwiającą kontakt z innymi osobami w celach służbowych lub prywatnych. Kamery mogą być skierowane ku przodowi, tyłowi lub być wysuwane.

Aby ustalić, w jaką kamerę lub kamery wyposażono urządzenie, zobacz sekcję Funkcje komputera na stronie 8.

Większość kamer umożliwia korzystanie z wideorozmów, nagrywanie materiał wideo i robienie zdjęć. Niektóre obsługują również wysoką rozdzielczość (HD), aplikacje do gier albo oprogramowanie do rozpoznawania twarzy, takie jak Windows Hello. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z oprogramowania Windows Hello, zobacz Ochrona komputera i zawartych w nim informacji na stronie 40.

W wybranych produktach można też zwiększyć prywatność poprzez wyłączenie kamery. Kamera jest domyślnie włączona. Aby wyłączyć kamerę, naciśnij klawisz prywatności kamery. Zaświeci się wskaźnik prywatności kamery. Aby włączyć kamerę, naciśnij ponownie przycisk.

Aby korzystać z kamery, wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `kamera` w polu wyszukiwania, a następnie z wykazu aplikacji wybierz pozycję **Kamera**.

UWAGA: Przy pierwszym wyborze aplikacji Kamera należy wybrać, czy kamera będzie mieć dostęp do dokładnej lokalizacji.

Korzystanie z funkcji audio

Możesz pobierać muzykę i słuchać jej, przesyłać strumieniowo treści audio (łącznie z audycjami radiowymi) z Internetu, nagrywać dźwięk oraz miksować dźwięk i obraz wideo w celu tworzenia multimediów. Ponadto możesz odtwarzać muzyczne dyski CD za pomocą samego komputera (tylko wybrane produkty) lub po podłączeniu do niego zewnętrznego napędu optycznego. Aby zwiększyć przyjemność ze słuchania muzyki, podłącz zewnętrzne urządzenia audio, takie jak głośniki lub słuchawki.

Podłączanie głośników

Aby podłączyć głośniki bezprzewodowe do komputera, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia. Przed podłączeniem głośników zmniejsz poziom głośności.

Korzystanie z ustawień dźwięku

Ustawienia dźwięku służą do ustawiania głośności systemowej, zmiany dźwięków systemowych i zarządzania urządzeniami audio.

Ustawienia dźwięku

Aby wyświetlić lub zmienić ustawienia dźwięku, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `panel sterowania` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**.
2. Wybierz opcję **Sprzęt i dźwięk**, a następnie wybierz opcję **Dźwięk**.

Ustawienia dźwięku

Komputer może być wyposażony w rozszerzony system dźwięku Bang & Olufsen, B&O lub innego dostawcy. Dzięki temu komputer może posiadać zaawansowane funkcje audio, którymi steruje się z poziomu panelu sterowania dźwiękiem właściwego dla danego systemu audio.

W panelu sterowania dźwiękiem można przeglądać ustawienia audio i sterować nimi.

- Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `ustawienia dźwięku`, a następnie wybierz panel sterowania audio dla swojego systemu.

Używanie wideo

Komputer to zaawansowane urządzenie wideo, które umożliwia oglądanie przesyłanego strumieniowo wideo z ulubionych stron internetowych, a także pobieranie wideo i filmów do obejrzenia na komputerze bez konieczności uzyskiwania dostępu do sieci.

Aby zwiększyć przyjemność oglądania, użyj jednego z portów wideo komputera do podłączenia zewnętrznego monitora, projektora lub telewizora.

WAŻNE: Upewnij się, że urządzenie zewnętrzne jest podłączone do odpowiedniego portu komputera przy użyciu prawidłowego kabla. Postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

W celu uzyskania informacji na temat korzystania z funkcji portu USB Type-C, takich jak np. DisplayPort, przejdź na stronę http://www.hp.com/support i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby znaleźć swój produkt.

Przesyłanie danych

Komputer to zaawansowane urządzenie multimedialne, które umożliwia przesyłanie zdjęć, materiałów wideo i filmów z urządzeń USB w celu wyświetlenia ich na ekranie.

Aby zwiększyć przyjemność z oglądania, użyj jednego z portów USB Type-C komputera w celu podłączenia urządzenia USB, takiego jak telefon komórkowy, aparat, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, i przesyłania plików do komputera.

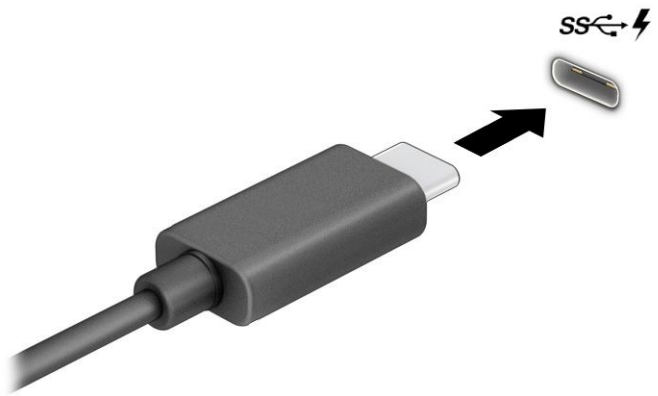
WAŻNE: Upewnij się, że urządzenie zewnętrzne jest podłączone do odpowiedniego portu komputera przy użyciu prawidłowego kabla. Postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

W celu uzyskania informacji na temat korzystania z funkcji portu USB Type-C przejdź na stronę http://www.hp.com/support i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby znaleźć swój produkt.

Podłączanie urządzeń do portu USB Type-C (tylko wybrane produkty)

Do podłączenia urządzenia USB Type-C do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel USB Type-C.

1. Podłącz jeden koniec kabla USB Type-C do portu USB Type-C w komputerze.



2. Podłącz drugi koniec kabla do urządzenia zewnętrznego.

8 Nawigacja po ekranie

W zależności od modelu komputera po ekranie komputera można się poruszać na jeden lub więcej z poniższych sposobów:

- wykonując gesty dotykowe bezpośrednio na ekranie komputera.
- użyj dostarczonej klawiatury i myszy USB.
- korzystając z klawiatury ekranowej.
- korzystając z drążka wskazującego.

Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty)

Działanie gestów dotykowych można dostosowywać do swoich potrzeb, zmieniając ustawienia, konfigurację przycisków, szybkość klikania i opcje wskaźnika myszy.

Wpisz frazę `panel sterowania` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**. Wybierz pozycję **Sprzęt i dźwięk**. W sekcji **Urządzenia i drukarki** kliknij pozycję **Mysz**.

UWAGA: Gesty dotykowe nie są obsługiwane we wszystkich aplikacjach.

Używanie klawiatury i myszki

Przy użyciu klawiatury i myszy można pisać, zaznaczać elementy, przewijać i wykonywać te same funkcje co za pomocą gestów dotykowych. Klawiatura umożliwia użycie klawiszy czynności i skrótów klawiaturowych w celu wykonania określonych funkcji.

WSKAZÓWKA: Klawisz systemu Windows na klawiaturze umożliwia szybki powrót do ekranu startowego z otwartej aplikacji lub pulpitu systemu Windows. Ponowne naciśnięcie tego klawisza powoduje powrót do poprzedniego ekranu.

WSKAZÓWKA: Aplikacja Copilot w systemie Windows wymaga systemu Windows 11. Niektóre funkcje wymagają procesora neuronowego. Czas realizacji funkcji i dostępność zależy od rynku i urządzeń. Aby korzystać z funkcji Copilot, musisz mieć konto Microsoft. Jeśli funkcja Copilot nie jest dostępna, naciśnięcie klawisza Copilot otwiera wyszukiwarkę Bing. Zobacz http://aka.ms/WindowsAIFeatures.

UWAGA: W zależności od kraju lub regionu klawisze i funkcje klawiatury mogą różnić od tych, które przedstawiono w tym rozdziale.

Korzystanie z klawiszy czynności lub skrótów klawiaturowych

Korzystając z określonych klawiszy lub ich połączeń, można szybko uzyskać dostęp do danych lub uruchomić daną funkcję.

- **Klawisze czynności** służą do wykonywania przypisanych im funkcji. Ikony na klawiszach funkcyjnych, w górnym rzędzie klawiatury, opisują ich działanie.

  Aby użyć klawisza czynności, naciśnij i przytrzymaj go.

- **Skróty klawiaturowe** to kombinacje klawisza fn z innym klawiszem.

  Aby użyć skrótu klawiaturowego, naciśnij krótko klawisz fn, a następnie naciśnij krótko drugi klawisz skrótu klawiaturowego.

Klawisze czynności

W zależności od modelu klawiatury może być ona wyposażona w klawisze opisane w następnej tabeli.

Tabela 8-1 Klawisze czynności

Ikona	Opis
	Wycisza lub przywraca dźwięk głośnika.
	Zmniejsza stopniowo głośność głośników po naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza.
	Zwiększa stopniowo głośność głośników po naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza.
	Odtwarza poprzedni utwór z płyty audio CD lub poprzednią sekcję z dysku DVD lub Blu-ray (BD).
	Powoduje rozpoczęcie, wstrzymanie lub wznowienie odtwarzania płyty audio CD, dysku DVD lub Blu-ray.
	Powoduje odtwarzanie następnego utworu z płyty audio CD lub następnej sekcji z dysku DVD lub Blu-ray.
	Powoduje przełączenie wyświetlania obrazu między urządzeniami wyświetlającymi podłączonymi do komputera. Jeśli na przykład do komputera jest podłączony monitor, wielokrotne naciskanie tego klawisza powoduje przełączanie obrazu na ekranie pomiędzy wyświetlaczem wbudowanym a monitorem oraz trybem jednoczesnego wyświetlania obrazu na obu ekranach.
	Naciśnięcie i przytrzymanie tego klawisza powoduje stopniowe zmniejszanie jasności obrazu.
	Naciśnięcie i przytrzymanie tego klawisza powoduje stopniowe zwiększanie jasności obrazu.
	Otwiera menu Ustawienia.
	Otwiera pasek wyszukiwania.
	Otwiera historię schowka.
	Dostęp do panelu emotek na ekranie.

Tabela 8-1 **Klawisze czynności (ciąg dalszy)**

Ikona	Opis
	Otwiera Centrum akcji, w którym wyświetlane są powiadomienia. Zapewnia też szybki dostęp do takich ustawień, jak Wi-Fi i Bluetooth.
	Minimalizuje wszystkie otwarte okna, aby wyświetlić pulpit. Ponowne naciśnięcie przycisku przywraca wszystkie zminimalizowane aplikacje do poprzedniego stanu.
	Natychmiast blokuje komputer i przenosi użytkownika do ekranu logowania systemu Windows.
	Otwiera aplikację Kalkulator.
	Otwiera program Microsoft Copilot.
	Aktywuje funkcję dyktowania.

9 Zarządzanie zasilaniem

Niektóre z funkcji zarządzania zasilaniem wymienionych w tej instrukcji mogą nie być dostępne w komputerze.

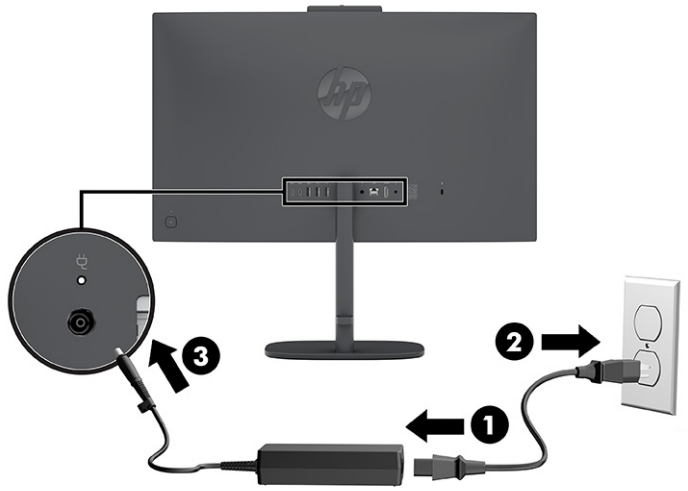
Podłączanie i odłączanie zasilania

Aby podłączyć lub odłączyć zasilanie komputera należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Podłączanie zasilania

Aby podłączyć kabel zasilający do komputera, wykonaj poniższe czynności.

1. Podłącz jeden koniec kabla zasilającego **(1)** do zasilacza prądu przemiennego.
2. Podłącz drugi koniec kabla zasilającego **(2)** do uziemionego gniazdka sieci elektrycznej.
3. Podłącz zasilacz prądu przemiennego **(3)** do komputera.



4. Naciśnij przycisk zasilania komputera, aby go włączyć.

Odłączanie zasilania

Odłącz kabel zasilający od komputera, wykonując poniższe czynności.

1. Wyjmij z komputera wszystkie nośniki wymienne, takie jak dyski optyczne lub napędy USB Flash.
2. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
3. Odłącz kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej i odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne.

Odłączanie kabli

Odłącz kable od komputera, wykonując poniższe czynności.

1. W razie potrzeby umieść komputer tak, aby uzyskać dostęp do tylnej strony komputera, gdzie znajdują się porty.

UWAGA: Jeśli z tyłu komputera założona jest linka zabezpieczająca, konieczne może być zdjęcie tej linki.

2. Odłącz kable od gniazd.

Używanie trybów uśpienia i hibernacji

System Windows korzysta z dwóch stanów oszczędzania energii: uśpienia i hibernacji.

WAŻNE: W stanie uśpienia komputera występuje szereg dobrze znanych luk w zabezpieczeniach. Aby uniemożliwić nieupoważnionym użytkownikom uzyskanie dostępu do danych na komputerze, w tym również danych zaszyfrowanych, HP zaleca, by zawsze korzystać z hibernacji zamiast uśpienia, gdy pozostawiasz komputer bez opieki. Jest to szczególnie ważne w przypadku podróżowania z komputerem.

WAŻNE: Aby zmniejszyć ryzyko obniżenia jakości dźwięku i obrazu wideo, utraty możliwości odtwarzania dźwięku lub obrazu wideo albo utraty informacji, nie należy inicjować stanu uśpienia podczas odczytu z dysku lub zewnętrznej karty pamięci ani podczas zapisu na te nośniki.

- W trybie uśpienia: stan uśpienia jest inicjowany automatycznie po okresie braku aktywności. Stan pracy jest wtedy zapisywany w pamięci, co pozwala na bardzo szybkie jej wznowienie. Stan uśpienia można zainicjować także ręcznie. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Inicjowanie i opuszczanie trybu uśpienia na stronie 31.
- Hibernacja: stan hibernacji jest inicjowany automatycznie, gdy bateria osiągnie krytyczny poziom naładowania lub komputer był w stanie uśpienia przez dłuższy czas. W stanie hibernacji praca jest zapisywana w pliku hibernacji, a komputer zostaje wyłączony. Stan hibernacji można zainicjować także ręcznie. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Inicjowanie i opuszczanie trybu hibernacji (tylko wybrane produkty) na stronie 32.

Inicjowanie i opuszczanie trybu uśpienia

Tryb uśpienia można zainicjować na kilka sposobów.

- Wybierz kolejno przycisk **Start**, ikonę **Zasilania** i opcję **Uśpij**.
- Naciśnij skrót klawiaturowy przełączania w tryb uśpienia (tylko wybrane produkty); na przykład fn+f1 lub fn+f12.
- Krótko naciśnij przycisk zasilania (tylko wybrane produkty).

Tryb uśpienia można wyłączyć w następujący sposób:

- Naciśnij krótko przycisk zasilania.
- Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze (tylko wybrane produkty).
- Dotknij płytki dotykowej (tylko wybrane produkty).
- Dotknij ekranu dotykowego dwukrotnie (tylko wybrane produkty).

Po wyjściu komputera z uśpienia przywracany jest poprzedni stan ekranu.

UWAGA: Jeśli ustawiono funkcję wprowadzania hasła podczas wychodzenia ze stanu uśpienia, przed przywróceniem ekranu do poprzedniego stanu konieczne jest wpisanie hasła systemu Windows.

Inicjowanie i opuszczanie trybu hibernacji (tylko wybrane produkty)

Opcje zasilania umożliwiają włączenie hibernacji inicjowanej przez użytkownika oraz zmianę innych ustawień zasilania i limitów czasu za pomocą ustawień zasilania i uśpienia.

1. Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `zasilanie`, a następnie pozycję **Wybierz plan zasilania**.
2. W lewym okienku wybierz opcję **Wybierz działanie przycisków zasilania** (sformułowanie zależy od produktu).
3. W zależności od produktu tryb hibernacji w przypadku zasilania z baterii lub zewnętrznego źródła zasilania można włączyć w następujący sposób:
   - **Przycisk zasilania**: W sekcji **Ustawienia przycisku zasilania, przycisku uśpienia i pokrywy** (sformułowanie zależy od produktu) wybierz pozycję **Kiedy w komputerze zostanie naciśnięty przycisk zasilania**, a następnie wybierz opcję **Hibernacja**.
   - **Przycisk uśpienia** (tylko wybrane produkty): W sekcji **Ustawienia przycisku zasilania, przycisku uśpienia i pokrywy** (sformułowanie zależy od produktu) wybierz pozycję **Kiedy w komputerze zostanie naciśnięty przycisk uśpienia**, a następnie wybierz opcję **Hibernacja**.
   - **Pokrywa** (tylko wybrane produkty): W obszarze **Ustawienia przycisku zasilania, przycisku uśpienia i pokrywy** (nazwa może się różnić w zależności od produktu) wybierz opcję **Kiedy pokrywa komputera przenośnego zostanie zamknięta**, a następnie wybierz opcję **Hibernacja**.
   - **Menu zasilania**: Wybierz opcję **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne**, a następnie w sekcji **Ustawienia zamykania** zaznacz pole wyboru **Hibernacja**.

     Wybierz przycisk **Start**, aby uzyskać dostęp do menu zasilania.
4. Wybierz pozycję **Zapisz zmiany**.

Aby zainicjować tryb hibernacji, użyj metody włączonej w kroku 3.

Aby wyjść z trybu hibernacji, krótko naciśnij przycisk zasilania.

UWAGA: Jeśli ustawiono funkcję wprowadzania hasła podczas wychodzenia ze stanu hibernacji, przed przywróceniem ekranu do poprzedniego stanu konieczne jest wpisanie hasła systemu Windows.

Wyłączanie komputera

Polecenie wyłączenia komputera zamyka wszystkie otwarte programy, w tym system operacyjny, a następnie wyłącza wyświetlacz i komputer.

WAŻNE: Wyłączenie komputera powoduje utratę niezapisanych danych. Przed wyłączeniem komputera należy zapisać pracę.

Jeśli komputer przez dłuższy czas nie będzie używany lub podłączany do zewnętrznego zasilania, należy go wyłączyć.

Zalecaną metodą jest użycie polecenia Zamknij systemu Windows.

UWAGA: Jeśli komputer znajduje się w stanie uśpienia lub hibernacji, najpierw należy wyjść z tego stanu, krótko naciskając przycisk zasilania.

1. Zapisz pracę i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wybierz kolejno przycisk **Start**, ikonę **Zasilanie** i opcję **Zamknij**.

Jeśli system nie odpowiada i nie można wyłączyć komputera przy użyciu powyższej procedury zamykania, należy użyć następujących procedur awaryjnych, stosując je w poniższej kolejności:

- Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete, wybierz ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz polecenie **Zamknij system**.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 10 sekund.
- Jeśli komputer jest wyposażony w baterię z możliwością wymiany przez użytkownika (tylko wybrane produkty), odłącz komputer od zewnętrznego źródła zasilania, a następnie wyjmij baterię.

10 Konserwacja komputera

Regularna konserwacja zapewnia optymalne działanie komputera. W tym rozdziale wyjaśniono sposoby korzystania z narzędzi, takich jak Defragmentator dysków i Oczyszczanie dysku. Ponadto zawiera on instrukcje dotyczące aktualizacji programów i sterowników, opis czynności wykonywanych przy czyszczeniu komputera oraz wskazówki dotyczące podróżowania z komputerem bądź jego transportu.

Zwiększanie wydajności

Dzięki regularnej konserwacji oraz użyciu takich narzędzi, jak Defragmentator dysków i Oczyszczanie dysku, można poprawić wydajność komputera.

Uruchamianie programu Defragmentator dysków

Firma HP zaleca korzystanie z programu Defragmentator dysków do defragmentacji dysku twardego co najmniej raz w miesiącu.

UWAGA: Dyski półprzewodnikowe (SSD) nie wymagają uruchamiania Defragmentatora dysków.

Aby uruchomić program Defragmentator dysków:

1. Podłącz komputer do zasilania sieciowego.
2. Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `defragmentacja` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz pozycję **Defragmentacja i optymalizacja dysków**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Więcej informacji można znaleźć w Pomocy programu Defragmentator dysków.

Korzystanie z programu Oczyszczanie dysku

Program Oczyszczanie dysku służy do przeszukiwania dysku twardego pod kątem niepotrzebnych plików, które można bezpiecznie usunąć w celu zwolnienia miejsca i zwiększenia wydajności pracy komputera.

Aby uruchomić program Oczyszczanie dysku:

1. Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `dysk` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz opcję **Oczyszczanie dysku**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystanie z oprogramowania HP 3D DriveGuard (tylko wybrane produkty)

Funkcja HP 3D DriveGuard chroni dysk twardy, parkując głowice i wstrzymując obsługę żądań danych w określonych warunkach:

- Upuszczenie komputera.
- Przenoszenie komputera z zamkniętym wyświetlaczem, gdy komputer jest uruchomiony i zasilany z baterii.

Wkrótce po wystąpieniu jednego z tych zdarzeń funkcja HP 3D DriveGuard przywraca normalne działanie dysku twardego.

UWAGA: Program HP 3D DriveGuard chroni wyłącznie wewnętrzne dyski twarde. Dysk zainstalowany w opcjonalnym urządzeniu dokującym lub podłączony przez port USB nie jest chroniony przez program HP 3D DriveGuard.

UWAGA: Ponieważ dyski półprzewodnikowe (SSD) nie zawierają części ruchomych, system HP 3D DriveGuard nie jest potrzebny w ich przypadku.

Określanie stanu HP 3D DriveGuard

Wskaźnik dysku twardego komputera zmienia kolor, aby poinformować, że dysk znajdujący się we wnęce podstawowego dysku twardego lub we wnęce dodatkowego dysku twardego (tylko wybrane produkty) jest zaparkowany.

Aktualizowanie programów i sterowników

HP zaleca także regularne aktualizowanie programów i sterowników. Aktualizacje mogą rozwiązać problemy i wprowadzić nowe funkcje i opcje do komputera. Na przykład starsze podzespoły graficzne mogą nie działać dobrze z najnowszymi grami. Bez najnowszego sterownika nie można w pełni korzystać z możliwości sprzętu.

Aktualizacja programów i sterowników

Skorzystaj z tej procedury, aby zaktualizować programy i sterowniki.

1. Użyj jednej z poniższych opcji:
   - Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
   - Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.
2. W obszarze **Mój komputer** wybierz opcję **Aktualizacje**. Otwiera się okno **Oprogramowanie i sterowniki**, a system Windows sprawdza dostępność aktualizacji.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Tylko aktualizacja programów

Skorzystaj z tej procedury, aby tylko zaktualizować programy.

1. Wybierz **Start**, a następnie wybierz opcję **Microsoft Store**.
2. Wybierz ikonę kropek swojego obrazku profilu w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz opcję **Pobieranie i aktualizacje**.
3. Na stronie **Pobieranie i aktualizacje** wybierz opcję **Pobierz aktualizacje** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Tylko aktualizacja sterowników

Użyj tej procedury tylko do aktualizacji sterowników.

1. Wybierz ikonę **Szukaj** na pasku zadań, wpisz `ustawienia aktualizacji Windows` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz **Ustawienia aktualizacji Windows.**

2. Wybierz opcję **Sprawdź aktualizacje** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

UWAGA: Jeśli system Windows nie może znaleźć nowych sterowników, przejdź do strony internetowej producenta urządzenia i postępuj zgodnie z instrukcjami.

Czyszczenie komputera

Czyszczenie komputera powoduje regularne usuwanie kurzu i brudu, co zapewnia optymalne działanie urządzenia. Poniższe informacje umożliwiają bezpieczne czyszczenie zewnętrznych powierzchni komputera.

Włączanie aplikacji HP Easy Clean (tylko wybrane produkty)

Aplikacja HP Easy Clean pozwala uniknąć przypadkowego wprowadzania danych podczas czyszczenia powierzchni komputera. To oprogramowanie wyłącza na określony czas urządzenia, takie jak klawiatura, ekran dotykowy i płytka dotykowa, co umożliwia wyczyszczenie wszystkich powierzchni komputera.

1. Uruchom aplikację HP Easy Clean w jeden z następujących sposobów:
   - Wybierz menu **Start**, a następnie wybierz pozycję **HP Easy Clean**.
   - Wybierz ikonę **HP Easy Clean** na pasku zadań.
   - Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz kafelek **HP Easy Clean**.
2. Teraz, gdy urządzenie jest wyłączone na krótki czas, zapoznaj się z zalecanymi czynnościami opisanymi w rozdziale Usuwanie kurzu i brudu z komputera na stronie 36, które umożliwiają oczyszczenie zewnętrznych często dotykanych powierzchni komputera. Po usunięciu brudu i zanieczyszczeń można też czyścić powierzchnie za pomocą środków dezynfekujących. Zapoznaj się z rozdziałem Czyszczenie komputera za pomocą środków odkażających na stronie 37 zawierającym wytyczne, dzięki którym można zapobiegać rozprzestrzenianiu się szkodliwych bakterii i wirusów.

Usuwanie kurzu i brudu z komputera

Poniżej przedstawiono zalecane czynności, które należy wykonać, aby usunąć kurz i brud z komputera.

W przypadku komputerów z okleiną drewnianą należy zapoznać się z rozdziałem Pielęgnacja okleiny drewnianej (tylko wybrane produkty) na stronie 38.

1. Podczas czyszczenia powierzchni należy używać rękawiczek jednorazowych wykonanych z lateksu (lub rękawiczek nitrylowych w przypadku uczulenia na lateks).
2. Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilający oraz inne podłączone urządzenia zewnętrzne. Wyjmij zainstalowane baterie z elementów takich jak klawiatury bezprzewodowe.

OSTROŻNIE: W celu uniknięcia porażenia prądem elektrycznym i uszkodzenia elementów nie należy czyścić produktu, gdy jest włączony lub podłączony do zasilania.

3. Zwilż ściereczkę z mikrofibry wodą. Ściereczka powinna być wilgotna, ale nie mokra.

WAŻNE: Aby uniknąć uszkodzenia powierzchni, należy unikać użycia szorstkich tkanin, ręczników i ręczników papierowych.

4. Delikatnie przetrzyj zewnętrzną część urządzenia wilgotną ściereczką.

WAŻNE: Trzymaj płyny z dala od urządzenia. Unikaj wnikania wilgoci do otworów urządzenia. Wniknięcie płynu do wnętrza produktu HP może spowodować jego uszkodzenie. Nie należy rozpylać płynów bezpośrednio na urządzenie. Nie należy używać aerozoli, rozpuszczalników, środków ściernych ani środków czyszczących zawierających nadtlenek wodoru lub wybielaczy, które mogą uszkodzić powierzchnię.

5. Zacznij od wyświetlacza (jeśli ma być czyszczony). Wytrzyj go dokładnie w jednym kierunku od górnej krawędzi ekranu do dołu. Na koniec wytrzyj wszystkie elastyczne kable, takie jak kabel zasilający, kabel klawiatury i kable USB.

6. Przed włączeniem urządzenia po czyszczeniu upewnij się, że powierzchnie zostały całkowicie wysuszone powietrzem.

7. Po każdym czyszczeniu należy wyrzucić rękawiczki. Umyj ręce natychmiast po zdjęciu rękawiczek.

Zobacz Czyszczenie komputera za pomocą środków odkażających na stronie 37, aby uzyskać informacje na temat zalecanych czynności związanych z czyszczeniem często dotykanych zewnętrznych powierzchni komputera w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się szkodliwych bakterii i wirusów.

Czyszczenie komputera za pomocą środków odkażających

Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) zaleca czyszczenie powierzchni, a następnie ich dezynfekcję, jako najlepsze rozwiązanie zapobiegające rozprzestrzenianiu się wirusowych chorób układu oddechowego i szkodliwych bakterii.

Po oczyszczeniu zewnętrznych powierzchni komputera za pomocą czynności opisanych odpowiednio w częściach Usuwanie kurzu i brudu z komputera na stronie 36 i Pielęgnacja okleiny drewnianej (tylko wybrane produkty) na stronie 38, można również oczyścić te powierzchnie za pomocą środków odkażających. Środkiem odkażającym zgodnym z wytycznymi firmy HP dotyczącymi czyszczenia jest roztwór alkoholu składający się z 70% alkoholu izopropylowego i 30% wody. Ten roztwór jest również znany jako alkohol do dezynfekcji i jest sprzedawany w większości sklepów.

Podczas dezynfekcji często dotykanych zewnętrznych powierzchni komputera należy wykonać następujące czynności:

1. Podczas czyszczenia powierzchni należy używać rękawiczek jednorazowych wykonanych z lateksu (lub rękawiczek nitrylowych w przypadku uczulenia na lateks).

2. Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilający oraz inne podłączone urządzenia zewnętrzne. Wyjmij zainstalowane baterie z elementów takich jak klawiatury bezprzewodowe.

OSTROŻNIE: W celu uniknięcia porażenia prądem elektrycznym i uszkodzenia elementów nie należy czyścić produktu, gdy jest włączony lub podłączony do zasilania.

3. Zwilż ściereczkę z mikrofibry mieszaniną 70% alkoholu izopropylowego i 30% wody. Ściereczka powinna być wilgotna, ale nie mokra.

OSTROŻNIE: Nie używaj następujących substancji chemicznych lub jakichkolwiek roztworów, w tym środków czyszczących na bazie aerozoli: wybielacza, nadtlenków (w tym nadtlenku wodoru), acetonu, amoniaku, alkoholu etylowego, chlorku metylowego lub jakichkolwiek materiałów na bazie ropy naftowej, takich jak benzyna, rozcieńczalniki do farb, benzen lub toluen.

WAŻNE: Aby uniknąć uszkodzenia powierzchni, należy unikać użycia szorstkich tkanin, ręczników i ręczników papierowych.

4. Delikatnie przetrzyj zewnętrzną część urządzenia wilgotną ściereczką.

WAŻNE: Trzymaj płyny z dala od urządzenia. Unikaj wnikania wilgoci do otworów urządzenia. Wniknięcie płynu do wnętrza produktu HP może spowodować jego uszkodzenie. Nie należy rozpylać płynów bezpośrednio na urządzenie. Nie należy używać aerozoli, rozpuszczalników, środków ściernych ani środków czyszczących zawierających nadtlenek wodoru lub wybielaczy, które mogą uszkodzić powierzchnię.

5. Zacznij od wyświetlacza (jeśli ma być czyszczony). Wytrzyj go dokładnie w jednym kierunku od górnej krawędzi ekranu do dołu. Na koniec wytrzyj wszystkie elastyczne kable, takie jak kabel zasilający, kabel klawiatury i kable USB.

6. Przed włączeniem urządzenia po czyszczeniu upewnij się, że powierzchnie zostały całkowicie wysuszone powietrzem.

7. Po każdym czyszczeniu należy wyrzucić rękawiczki. Umyj ręce natychmiast po zdjęciu rękawiczek.

Pielęgnacja okleiny drewnianej (tylko wybrane produkty)

Produkt może być pokryty wysokiej jakości okleiną drewnianą. Podobnie jak w przypadku wszystkich produktów z drewna naturalnego, właściwa pielęgnacja jest ważna dla uzyskania najlepszych efektów przez cały okres eksploatacji produktu. Ze względu na właściwości naturalnego drewna można zauważyć unikalne różnice w strukturze słojów lub subtelne różnice w kolorze, które są normalne.

- Drewno należy czyścić suchą, antystatyczną ściereczką z mikrofibry lub irchy.
- Nie używaj środków czyszczących zawierających substancje takie jak amoniak, chlorek metylenu, aceton, terpentynę lub produkty na bazie nafty.
- Nie narażaj drewna na długotrwałe działanie światła słonecznego lub wilgoci.
- W przypadku zamoczenia drewna osusz je, używając chłonnej, niestrzępiącej się ściereczki.
- Unikaj kontaktu z substancjami, które mogą zabarwić lub odbarwić drewno.
- Unikaj kontaktu z ostrymi przedmiotami oraz chropowatymi powierzchniami, które mogą zarysować drewno.

Aby uzyskać informacje na temat zalecanych czynności związanych z czyszczeniem powierzchni zewnętrznych komputera, zobacz Usuwanie kurzu i brudu z komputera na stronie 36. Po usunięciu kurzu i brudu można również oczyścić powierzchnie za pomocą środków odkażających. Zobacz Czyszczenie komputera za pomocą środków odkażających na stronie 37, aby uzyskać wskazówki dotyczące odkażania w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się szkodliwych bakterii i wirusów.

Podróżowanie z komputerem lub transport komputera (tylko wybrane produkty)

Jeśli musisz podróżować z komputerem lub go transportować, postępuj zgodnie z poniższymi poradami dotyczącymi zabezpieczania sprzętu.

- Przygotowanie komputera do podróży lub transportu:
  - Utwórz kopię zapasową danych na zewnętrznym dysku.
  - Wyjmij wszystkie dyski optyczne i nośniki zewnętrzne, takie jak karty pamięci.

- Wyłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz je.
- Wyłącz komputer.

- Należy utworzyć kopię zapasową danych. Kopię zapasową i komputer należy przechowywać oddzielnie.
- Podczas podróży samolotem należy zabrać komputer na pokład jako bagaż podręczny, a nie nadawać go wraz z resztą bagażu.

WAŻNE: Należy unikać umieszczania napędów w pobliżu urządzeń wytwarzających pole magnetyczne. Urządzenia zabezpieczające wytwarzające pole magnetyczne to między innymi bramki na lotniskach i ręczne czujniki. Stosowane na lotniskach taśmy transportowe i inne podobne urządzenia bezpieczeństwa sprawdzające bagaż podręczny korzystają z promieni Roentgena, które są nieszkodliwe dla napędów.

- Jeśli planujesz używanie komputera podczas lotu, posłuchaj informacji przekazywanych przed odlotem dotyczących tego, kiedy możesz używać sprzętu. Możliwość używania komputera podczas lotu zależy od wewnętrznych przepisów poszczególnych linii lotniczych.
- Jeżeli zajdzie potrzeba przesłania komputera lub napędu pocztą, należy włożyć go do odpowiedniego opakowania zabezpieczającego i opatrzyć opakowanie napisem informującym o konieczności delikatnego obchodzenia się z przesyłką: „OSTROŻNIE – DELIKATNE URZĄDZENIE”.
- W niektórych środowiskach używanie urządzeń bezprzewodowych może podlegać ograniczeniom. Takie ograniczenia mogą obowiązywać na pokładach samolotów, w szpitalach, w pobliżu materiałów wybuchowych i w miejscach niebezpiecznych. W razie braku pewności co do możliwości używania urządzenia bezprzewodowego w komputerze przed włączeniem komputera należy zapytać o pozwolenie.
- W przypadku podróży zagranicznych należy uwzględnić poniższe wskazówki:
  - Zapoznaj się z prawem celnym związanym z komputerami każdego z krajów i regionów, przez które planujesz podróżować.
  - Należy sprawdzić wymagania dotyczące kabla zasilającego i adaptera w każdej z lokalizacji, w której zamierzasz korzystać z komputera. Napięcie, częstotliwość i typy wtyczek mogą się różnić.

    OSTRZEŻENIE! Ze względu na ryzyko porażenia prądem, wywołania pożaru lub uszkodzenia sprzętu nie wolno zasilać komputera za pomocą zestawu konwersji napięcia przeznaczonego do urządzeń domowych.

11 Ochrona komputera i zawartych w nim informacji

Zabezpieczenia są niezbędne w celu ochrony poufności, integralności i dostępności przetwarzanych informacji. Standardowe funkcje zabezpieczeń dostępne w systemie operacyjnym Windows, aplikacjach HP, narzędziu Setup Utility (BIOS) oraz oprogramowaniu innych firm umożliwiają ochronę komputera przed różnorodnymi zagrożeniami, takimi jak wirusy czy robaki i inne rodzaje niebezpiecznego kodu.

UWAGA: Niektóre z funkcji zabezpieczeń wymienionych w tym rozdziale mogą nie być dostępne w danym komputerze.

Korzystanie z haseł

Hasło to grupa wybranych znaków służąca do zabezpieczenia informacji w komputerze oraz ochrony transakcji internetowych. Można ustawić kilka rodzajów haseł. Przykładowo, przy pierwszej konfiguracji komputera poproszono Cię o utworzenie hasła użytkownika, które zabezpiecza komputer. Dodatkowe hasła można ustawić w systemie Windows lub w narzędziu HP Setup Utility (BIOS) firmy HP preinstalowanym na komputerze.

Tego samego hasła można używać zarówno w narzędziu Setup Utility (BIOS), jak i funkcji zabezpieczeń systemu Windows.

Aby tworzyć i zapisywać hasła, skorzystaj z następujących wskazówek:

- Aby zapobiec utracie dostępu do komputera, każde hasło należy zapisać i przechowywać w bezpiecznym miejscu z dala od komputera. Haseł nie należy zapisywać w pliku na komputerze.
- Podczas tworzenia haseł należy stosować się do wymagań określonych przez program.
- Hasła należy zmieniać co najmniej raz na 3 miesiące.
- Idealne hasło jest długie, składa się z liter, znaków przestankowych, symboli i cyfr.
- Przed odesłaniem komputera do serwisu należy wykonać kopię zapasową swoich plików, usunąć poufne dane oraz wszystkie ustawienia haseł.

UWAGA: Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat haseł systemu Windows, takich jak hasła wygaszacza ekranu, użyj jednej z następujących opcji:

- Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
- Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.

Ustawianie haseł systemu Windows

Hasła systemu Windows mogą pomóc w zabezpieczeniu komputera przed nieautoryzowanym dostępem.

Tabela 11-1 **Rodzaje haseł systemu Windows i ich funkcje**

Hasło	Funkcja
Hasło użytkownika	Chroni dostęp do konta użytkownika systemu Windows.
Hasło administratora	Blokuje dostęp do zawartości komputera dostępnej dla administratora. UWAGA: Hasła tego nie można użyć do uzyskania dostępu do zawartości narzędzia Setup Utility (BIOS).

Ustawianie haseł narzędzia Setup Utility (BIOS)

Hasła systemu BIOS zapewniają dodatkowe warstwy zabezpieczeń komputera.

Tabela 11-2 **Rodzaje haseł BIOS i ich funkcje**

Hasło	Funkcja
Hasło administratora	• Należy je wprowadzać przy każdym uruchomieniu narzędzia Setup Utility (BIOS). • Jeśli zapomnisz hasła administratora, nie będzie możliwe uzyskanie dostępu do narzędzia Setup Utility (BIOS).
Hasło uruchomieniowe	• Po ustawieniu hasła jego wprowadzanie jest konieczne przy każdym włączeniu lub ponownym uruchomieniu komputera. • W przypadku zapomnienia hasła uruchomieniowego nie jest możliwe włączenie komputera ani jego ponowne uruchomienie.

Wykonaj poniższe kroki, aby ustawić, zmienić lub usunąć hasło administratora lub hasło włączenia zasilania w narzędziu Setup Utility (BIOS):

WAŻNE: Podczas wprowadzania zmian w narzędziu Setup Utility (BIOS) należy zachowywać szczególną ostrożność. Błędy mogą uniemożliwić normalną pracę komputera.

1. Uruchom narzędzie Setup Utility (BIOS):
   - W przypadku komputerów lub tabletów z klawiaturą włącz lub uruchom ponownie komputer, szybko naciśnij klawisz Esc, a następnie naciśnij f10.
   - W przypadku tabletów bez klawiatury:
     a. Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko przytrzymaj jeden z poniższych przycisków:
        – Zwiększ głośność
        – Zmniejsz głośność
        – Windows
     b. Naciśnij przycisk **f10**.
2. Wybierz opcję **Security** (Zabezpieczenia) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby zapisać zmiany, wybierz opcję **Exit** (Wyjdź), wybierz opcję **Save Changes and Exit** (Zapisz zmiany i zakończ), a następnie wybierz opcję **Yes** (Tak).

UWAGA: Jeśli do podświetlania wybranej pozycji używasz klawiszy strzałek, po dokonaniu wyboru naciśnij klawisz enter.

Zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

Korzystanie z funkcji Windows Hello (tylko wybrane modele)

W urządzeniach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub kamerę podczerwieni oprogramowanie Windows Hello umożliwi zarejestrowanie odcisku palca, twarzy i ustawienie kodu PIN. Po zarejestrowaniu do zalogowania w systemie Windows można wykorzystać czytnik linii papilarnych, rozpoznawanie twarzy lub kod PIN.

Konfiguracja funkcji Windows Hello:

1. Wybierz przycisk **Start** a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia**, **Konta** oraz **Opcje logowania**.
2. Jeżeli nie masz ustawionego hasła, przed użyciem innych opcji logowania musisz je dodać. Wybierz **Hasło**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.
3. Wybierz **Rozpoznawanie twarzy (Windows Hello)** lub **Rozpoznawanie linii papilarnych (Windows Hello)**, a następnie wybierz opcję **Ustaw**.
4. Wybierz opcję **Rozpocznij**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zarejestrować swoje linie papilarne lub identyfikator twarzy i ustawić kod PIN.

WAŻNE: Aby zapobiec problemom z logowaniem się na podstawie linii papilarnych, należy pamiętać o zarejestrowaniu odcisku palca ze wszystkich stron na czytniku linii papilarnych.

UWAGA: Długość kodu PIN nie jest ograniczona. Domyślne ustawienie to tylko cyfry. Aby wpisać znaki alfabetyczne lub specjalnie, zaznacz pole wyboru **include letters and symbols** (Użyj liter i symboli).

Korzystanie z oprogramowania zabezpieczającego przed zagrożeniami internetowymi

W przypadku korzystania z komputera w celu dostępu do poczty elektronicznej, sieci lub Internetu komputer jest narażony na ataki wirusów komputerowych lub programów szpiegujących i inne zagrożenia internetowe. W celu ochrony komputera może być na nim preinstalowana wersja próbna oprogramowania zabezpieczającego przed zagrożeniami internetowymi, obejmująca funkcje programu antywirusowego i zapory. Aby oprogramowanie zabezpieczające zapewniało stałą ochronę przed nowo odkrywanymi wirusami i innymi zagrożeniami, należy je regularnie aktualizować. Firma HP zdecydowanie zaleca aktualizację wersji próbnej oprogramowania zabezpieczającego do wersji płatnej lub zakup wybranego przez siebie oprogramowania, aby zapewnić pełną ochronę komputera.

Korzystanie z oprogramowania antywirusowego

Wirusy komputerowe mogą zablokować programy, programy narzędziowe lub system operacyjny bądź powodować ich nieprawidłowe działanie. Oprogramowanie antywirusowe może wykryć większość wirusów, zniszczyć je i w większości przypadków naprawić spowodowane przez nie uszkodzenia.

Aby zapewnić stałą ochronę przed nowo odkrywanymi wirusami, należy regularnie aktualizować oprogramowanie antywirusowe.

Na komputerze może być preinstalowany program antywirusowy. Firma HP zdecydowanie zaleca korzystanie z wybranego programu antywirusowego, aby zapewnić pełną ochronę komputera.

Aby uzyskać więcej informacji na temat wirusów komputerowych, wykonaj jedno z następujących zadań:

- Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
- Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.

Korzystanie z oprogramowania zapory

Zapory służą do zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi do systemu lub sieci. Zapora może być oprogramowaniem zainstalowanym na komputerze, w sieci lub w obu tych miejscach albo może być połączeniem elementów sprzętowych i programowych.

Dostępne są dwa rodzaje zapór:

- Zapory oparte na hoście — oprogramowanie chroni jedynie komputer, na którym jest zainstalowane.
- Zapory sieciowe — instalowane między modemem DSL lub kablowym użytkownika a siecią domową i mające za zadanie ochronę wszystkich komputerów w sieci.

Gdy w systemie jest zainstalowana zapora, wszystkie wysyłane i odbierane dane są monitorowane i sprawdzane według określonych przez użytkownika kryteriów bezpieczeństwa. Wszystkie dane, które nie spełniają tych kryteriów, są blokowane.

Instalowanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie HP, system Windows i programy innych firm, które są zainstalowane na komputerze należy regularnie aktualizować w celu rozwiązywania problemów z bezpieczeństwem i podnoszenia wydajności oprogramowania.

WAŻNE: Firma Microsoft wysyła alerty dotyczące aktualizacji systemu Windows, które mogą obejmować aktualizacje zabezpieczeń. Aby chronić komputer przed próbami naruszenia zabezpieczeń i wirusami komputerowymi, należy instalować wszystkie aktualizacje firmy Microsoft natychmiast po otrzymaniu alertu.

Aktualizacje te można zainstalować automatycznie.

Aby wyświetlić lub zmienić ustawienia:

1. Wybierz przycisk **Start**, a następnie **Ustawienia** oraz **Aktualizacja Windows**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Aby zaplanować czas rozpoczęcia instalacji aktualizacji, wybierz **Opcje zaawansowane**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystanie z Workforce Experience Platform (tylko wybrane produkty)

HP Workforce Experience Platform jest opartym na chmurze rozwiązaniem IT umożliwiającym firmom efektywne zabezpieczanie zasobów firmowych i zarządzanie nimi.

HP Workforce Experience Platform pomaga chronić urządzenia przed złośliwym oprogramowaniem i innymi atakami, monitoruje kondycję urządzenia oraz pomaga skrócić czas przeznaczony na rozwiązywanie problemów dotyczących urządzenia i zabezpieczeń. Oprogramowanie można szybko pobrać i zainstalować, co jest bardzo opłacalne w porównaniu z tradycyjnymi rozwiązaniami realizowanymi przez klienta we własnym zakresie. Więcej informacji można znaleźć na stronie http://www.hpdaas.com/requirements.

Zabezpieczanie sieci bezprzewodowej

Podczas konfigurowania sieci WLAN lub uzyskiwania dostępu do istniejącej sieci WLAN należy zawsze włączać funkcje zabezpieczeń, które pozwolą chronić sieć przed nieautoryzowanym dostępem. Sieci bezprzewodowe w miejscach publicznych (tzw. hotspoty), np. w kawiarniach i na lotniskach, często nie zapewniają żadnych zabezpieczeń.

Tworzenie kopii zapasowej danych i aplikacji

Należy regularnie tworzyć kopie zapasowe oprogramowania i danych, aby chronić je przed całkowitą utratą w przypadku ataku wirusowego lub awarii oprogramowania bądź sprzętu.

Korzystanie z opcjonalnej linki zabezpieczającej (tylko wybrane produkty)

Linka zabezpieczająca (zakupiona osobno) utrudnia kradzież komputera, ale nie gwarantuje jego pełnego bezpieczeństwa. Aby podłączyć linkę zabezpieczającą do komputera, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

12 Korzystanie z narzędzia Setup Utility (BIOS)

Narzędzie Setup Utility lub system BIOS (Basic Input/Output System) kontroluje komunikację między wszystkimi urządzeniami wejściowymi i wyjściowymi komputera (takimi jak napędy dysków, wyświetlacz, klawiatura, mysz i drukarka). Narzędzie Setup Utility (BIOS) zawiera ustawienia rodzajów zainstalowanych urządzeń, sekwencji startowej i ilości zainstalowanej pamięci systemowej i rozszerzonej.

Uruchamianie narzędzia Setup Utility (BIOS)

Skorzystaj z poniższych instrukcji, aby uzyskać dostęp do narzędzia Setup Utility (BIOS).

WAŻNE: Podczas wprowadzania zmian w narzędziu Setup Utility (BIOS) należy zachowywać szczególną ostrożność. Błędy mogą uniemożliwić normalną pracę komputera.

- Włącz lub uruchom ponownie komputer, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania i jednocześnie naciśnij przycisk zwiększania głośności (+), aby otworzyć menu **Startup** (Menu startowe).

UWAGA: Menu **Startup** (Menu startowe) można obsługiwać za pomocą ekranu dotykowego i klawiatury ekranowej.

Aktualizacja narzędzia Setup Utility (BIOS)

Zaktualizowane wersje narzędzia Setup Utility (BIOS) mogą być dostępne w witrynie internetowej HP. Większość aktualizacji systemu BIOS dostępnych w witrynie firmy HP jest spakowana w skompresowanych plikach o nazwie *SoftPaq*. Niektóre pakiety do pobrania zawierają plik o nazwie `Readme.txt`, który zawiera informacje dotyczące instalowania pliku i rozwiązywania problemów.

Sprawdzanie wersji systemu BIOS

Aby ustalić, czy konieczna jest aktualizacja narzędzia Setup Utility (BIOS), najpierw należy określić wersję systemu BIOS na komputerze.

Aby wyświetlić informację o wersji systemu BIOS (określanej też jako *Data pamięci ROM* i *BIOS systemu*), użyj jednej z poniższych opcji.

- HP Support Assistant

  1. Wykonaj jedno z następujących zadań:

     – Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

     – Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.

  2. W obszarze **My computer** (Mój komputer) wybierz pozycję **Specifications** (Specyfikacje).

- Setup Utility (BIOS)

  1. Uruchom narzędzie Setup Utility (BIOS) (zobacz Uruchamianie narzędzia Setup Utility (BIOS) na stronie 45).

2. Wybierz pozycję **Main** (Główne), a następnie zanotuj wersję systemu BIOS.
3. Wybierz opcję **Exit** (Wyjście), wybierz jedną z opcji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- W systemie Windows naciśnij ctrl+alt+s.

Informacje na temat dostępności nowszych wersji BIOS zawiera Przygotowanie do aktualizacji systemu BIOS na stronie 46.

Przygotowanie do aktualizacji systemu BIOS

Przed pobraniem i zainstalowaniem aktualizacji systemu BIOS należy upewnić się, że zostały spełnione wszystkie wymagania wstępne.

WAŻNE: Aby zapobiec uszkodzeniu komputera lub nieprawidłowemu zainstalowaniu aktualizacji systemu BIOS, należy ją pobierać i instalować tylko wtedy, gdy komputer jest podłączony do niezawodnego zewnętrznego źródła zasilania prądem przemiennym za pomocą zasilacza prądu przemiennego HP dostarczonego wraz z komputerem (tylko wybrane produkty), zamiennego zasilacza dostarczonego przez firmę HP lub zasilacza prądu przemiennego o znamionowej mocy określonej na etykiecie produktu. Aktualizacji systemu BIOS nie należy pobierać ani instalować, jeśli komputer jest zasilany z baterii, znajduje się w opcjonalnym urządzeniu dokowania lub jest podłączony do opcjonalnego źródła zasilania. Podczas pobierania i instalacji należy przestrzegać następujących zasad:

- Nie wolno odłączać zasilania od komputera przez odłączenie kabla zasilającego od gniazdka sieci elektrycznej.
- Nie wolno wyłączać komputera ani wprowadzać go w tryb uśpienia.
- Nie wolno wkładać, wyjmować, podłączać ani odłączać żadnych urządzeń, kabli czy przewodów.

UWAGA: Jeśli komputer jest podłączony do sieci, przed zainstalowaniem jakichkolwiek aktualizacji oprogramowania (a zwłaszcza aktualizacji systemu BIOS) zalecane jest skonsultowanie się z administratorem sieci.

Pobieranie aktualizacji systemu BIOS

Po zapoznaniu się z wymaganiami wstępnymi można sprawdzić dostępność aktualizacji systemu BIOS i pobrać je.

1. Wykonaj jedno z następujących zadań:
   - Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
   - Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.
2. Wybierz **Aktualizacje**. Otwiera się okno **Sprawdzanie dostępności aktualizacji** i system Windows sprawdza, czy i jakie aktualizacje są dostępne.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Na stronie pobierania wykonaj następujące czynności:
   a. Odszukaj najnowszą aktualizację systemu BIOS i porównaj ją z wersją systemu BIOS obecnie zainstalowaną na komputerze. Jeśli aktualizacja jest nowsza niż obecnie używana wersja

systemu BIOS, zanotuj datę, nazwę lub inny identyfikator. Ta informacja może być później potrzebna do zlokalizowania pliku aktualizacji po jego pobraniu na dysk twardy.

b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby pobrać wybrany plik na dysk twardy.

   Zanotuj ścieżkę lokalizacji na dysku twardym, do której jest pobierana aktualizacja systemu BIOS. Informacja ta będzie potrzebna w celu uzyskania dostępu do aktualizacji przed jej zainstalowaniem.

Instalowanie aktualizacji systemu BIOS

Procedury instalacji systemu BIOS są różne. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie po ukończeniu pobierania. Jeśli nie zostały wyświetlone żadne instrukcje, wykonaj następujące czynności.

1. Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `plik` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz opcję **Eksplorator plików**.
2. Wybierz oznaczenie dysku twardego. Oznaczenie dysku twardego to zwykle „Dysk lokalny (C:)”.
3. Korzystając z zanotowanej wcześniej ścieżki dysku twardego, otwórz folder zawierający pobraną aktualizację.
4. Kliknij dwukrotnie plik z rozszerzeniem .exe (np. *nazwapliku*.exe).

   Rozpocznie się proces instalacji systemu BIOS.
5. W celu ukończenia instalacji postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

UWAGA: Po wyświetleniu na ekranie komunikatu o pomyślnym ukończeniu instalacji pobrany plik można usunąć z dysku twardego.

13 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych

Za pomocą narzędzi systemu Windows lub oprogramowania HP można wykonać kopię zapasową danych, utworzyć punkt przywracania, zresetować komputer, utworzyć nośnik odzyskiwania lub przywrócić komputer do stanu fabrycznego. Wykonanie tych standardowych procedur może szybciej przywrócić komputer do stanu roboczego.

WAŻNE: Akumulator tabletu musi być naładowany w co najmniej 70% przed rozpoczęciem wykonywania procedur odzyskiwania na tablecie.

WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania podłącz tablet do klawiatury.

Wykonywanie kopii zapasowej informacji i tworzenie nośnika odzyskiwania danych

Te metody tworzenia nośnika odzyskiwania danych oraz kopii zapasowych są dostępne tylko w wybranych produktach.

Tworzenie kopii zapasowej za pomocą narzędzi systemu Windows

HP zaleca wykonanie kopii zapasowej danych natychmiast po pierwszej konfiguracji. To zadanie można wykonać przy użyciu programu Kopia zapasowa systemu Windows lokalnie do zewnętrznego napędu flash USB lub przy użyciu narzędzi online.

UWAGA: Jeśli dostępna pamięć masowa nie przekracza 32 GB, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Użycie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do utworzenia napędu flash USB (tylko wybrane produkty)

Można użyć narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool, aby utworzyć możliwy do rozruchu napęd flash USB HP Recovery.

Szczegóły można znaleźć w następującej lokalizacji:

- Przejdź do strony http://www.hp.com, wyszukaj pozycję HP Cloud Recovery, a następnie wybierz wynik pasujący do rodzaju posiadanego komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

UWAGA: Jeśli w niektórych krajach nie można samodzielnie utworzyć napędu flash USB HP Recovery, skontaktuj się z pomocą techniczną. Przejdź do strony http://www.hp.com/support, wybierz odpowiedni kraj/region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

WAŻNE: Firma HP zaleca wykonanie instrukcji Metody przywracania i odzyskiwania na stronie 49 w celu przywrócenia komputera przed uzyskaniem i użyciem napędu flash USB HP. Użycie ostatniej kopii zapasowej może przywrócić komputer do stanu roboczego szybciej niż przy użyciu napędu flash

USB HP. Po przywróceniu systemu ponowne zainstalowanie wszystkich programów systemu operacyjnego zwolnionych od pierwszego zakupu może być procesem długotrwałym.

Odtwarzanie i odzyskiwanie systemu

Istnieje kilka narzędzi, które umożliwiają odzyskanie systemu w systemie Windows i poza nim, jeśli pulpit nie może zostać załadowany.

Firma HP zaleca, aby podjąć próbę odzyskania systemu za pomocą programu Metody przywracania i odzyskiwania na stronie 49.

Tworzenie przywracania systemu

Przywracanie systemu jest dostępne w systemie Windows. Oprogramowanie Przywracanie systemu umożliwia automatyczne lub ręczne tworzenie punktów przywracania lub migawek plików systemowych i ustawień na komputerze w określonym momencie.

W przypadku korzystania z funkcji Przywracanie systemu komputer przywraca stan komputera do stanu z momentu, w którym wykonano punkt przywracania. Pliki osobiste i dokumenty nie powinny być naruszone.

Metody przywracania i odzyskiwania

Po zastosowaniu pierwszej metody wykonaj test, aby sprawdzić, czy problem ustąpił, przed przejściem do następnej metody, która może być już niepotrzebna.

1. Uruchom program Przywracanie systemu firmy Microsoft.
2. Uruchom funkcję Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego.

   UWAGA: Skorzystanie z opcji **Usuń wszystko**, a następnie **Całkowicie wyczyść dysk** może zająć kilka godzin i spowoduje usunięcie z komputera wszystkich informacji. To najbezpieczniejszy sposób przywracania stanu początkowego komputera.

3. Odzyskaj dane za pomocą pamięci flash USB HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Odzyskiwanie przy użyciu pamięci flash USB HP Recovery na stronie 49.

Więcej informacji o dwóch pierwszych metodach można znaleźć w aplikacji Uzyskaj pomoc:

- Wybierz przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, wybierz aplikację **Uzyskaj pomoc**, a następnie wprowadź zadanie, które chcesz wykonać.

UWAGA: Do uzyskania dostępu do aplikacji Uzyskaj pomoc potrzebne jest połączenie internetowe.

Odzyskiwanie przy użyciu pamięci flash USB HP Recovery

Za pomocą napędu flash USB HP Recovery można odzyskać system operacyjny i sterowniki zainstalowane fabrycznie. W wybranych produktach możesz utworzyć nośnik odzyskiwania danych na rozruchowym napędzie flash USB za pomocą narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool.

Szczegółowe informacje zawiera część Użycie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do utworzenia napędu flash USB (tylko wybrane produkty) na stronie 48.

UWAGA: Jeśli w niektórych krajach nie można samodzielnie utworzyć napędu flash USB HP Recovery, skontaktuj się z pomocą techniczną. Przejdź do strony http://www.hp.com/support, wybierz odpowiedni kraj/region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby odzyskać system:

- Włóż napęd flash USB HP Recovery i uruchom ponownie komputer.

UWAGA: Firma HP zaleca wykonanie instrukcji Metody przywracania i odzyskiwania na stronie 49 w celu przywrócenia komputera przed uzyskaniem i użyciem napędu flash USB HP. Użycie ostatniej kopii zapasowej może przywrócić komputer do stanu roboczego szybciej niż przy użyciu napędu flash USB HP. Po przywróceniu systemu ponowne zainstalowanie wszystkich programów systemu operacyjnego zwolnionych od pierwszego zakupu może być procesem długotrwałym.

Zmiana kolejności rozruchu komputera

Jeśli komputer nie uruchamia się przy użyciu napędu flash USB HP Recovery, można zmienić kolejność rozruchu komputera, którą jest kolejność na liście urządzeń w systemie BIOS z informacjami o rozruchu.

WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed wykonaniem tych czynności podłącz tablet do klawiatury.

Aby zmienić kolejność rozruchu:

1. Włóż napęd flash USB HP Recovery.
2. Wejdź do menu **Uruchamiania** systemu.
   - W przypadku komputerów lub tabletów z podłączaną klawiaturą włącz lub ponownie uruchom komputer lub tablet, szybko naciśnij klawisz esc, a następnie naciśnij klawisz f9, aby wyświetlić opcje rozruchu.
   - W przypadku tabletów bez klawiatury włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj jeden z następujących przycisków:
     - Zwiększ głośność
     - Zmniejsz głośność

     Następnie wybierz klawisz **f9**.
3. Wybierz pamięć flash USB, z której chcesz uruchomić komputer, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystanie z rozwiązania HP Sure Recover (tylko wybrane produkty)

Wybrane modele komputerów są skonfigurowane z zastosowaniem HP Sure Recover, czyli rozwiązania do odzyskiwania systemu operacyjnego komputera wbudowanego w sprzęt i oprogramowanie. Rozwiązanie HP Sure Recover może w pełni przywrócić obraz systemu operacyjnego komputera HP bez zainstalowanego oprogramowania do odzyskiwania.

Korzystając z rozwiązania HP Sure Recover, administrator lub użytkownik może przywrócić system i zainstalować:

- najnowsza wersja systemu operacyjnego,
- sterowniki urządzeń właściwe dla danej platformy,
- aplikacje – w przypadku obrazu niestandardowego.

Aby uzyskać dostęp do najnowszej dokumentacji dotyczącej rozwiązania HP Sure Recover, przejdź do strony http://www.hp.com/support. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby znaleźć produkt i dokumentację.

14 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics

Za pomocą narzędzia HP PC Hardware Diagnostics można ustalić, czy sprzęt komputera działa prawidłowo. Dostępne są trzy wersje narzędzia: HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) oraz (tylko wybrane produkty) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, która jest funkcją oprogramowania układowego.

Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows to narzędzie systemu Windows, które pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa w systemie operacyjnym Windows i diagnozuje awarie sprzętowe.

Jeśli narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows nie jest zainstalowane na komputerze, należy pobrać je i zainstalować. Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, patrz Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows na stronie 53.

Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii do testów wybranych podzespołów. W przypadku testów interaktywnych, takich jak klawiatura, mysz lub paleta audio i wideo, przed otrzymaniem identyfikatora awarii należy przejść przez etapy rozwiązywania problemów.

Po otrzymaniu identyfikatora awarii masz kilka opcji:

- Wybierz przycisk **Next** (Dalej), aby otworzyć stronę Event Automation Service (EAS), na której można zgłosić sprawę.
- Zeskanuj kod QR za pomocą urządzenia przenośnego, który przekieruje Cię do strony EAS, na której możesz zgłosić sprawę.
- Zaznacz pole obok 24-cyfrowego identyfikatora awarii, aby skopiować kod awarii i wysłać go do pomocy technicznej.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows jest ono dostępne z poziomu narzędzia HP Support Assistant lub menu Start.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z poziomu HP Support Assistant (tylko wybrane produkty)

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykonaj następujące czynności, aby uzyskać do niego dostęp z poziomu programu HP Support Assistant.

1. Wykonaj jedno z następujących zadań:
   - Wybierz ikonę **Wyszukaj** na pasku zadań, wpisz `support` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
   - Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Fixes & Diagnostics** (Poprawki i diagnostyka).
3. Wybierz opcję **Run hardware diagnostics** (Uruchom diagnostykę sprzętu), a następnie wybierz **Launch** (Uruchom).
4. Po otwarciu narzędzia wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

UWAGA: Aby przerwać test diagnostyczny, wybierz opcję **Cancel** (Anuluj).

Uzyskiwanie dostępu do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z menu Start (tylko wybrane produkty)

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykonaj następujące czynności, aby uzyskać do niego dostęp z menu Start.

1. Kliknij przycisk **Start** prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**.
2. Wybierz **HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows**.
3. Po otwarciu narzędzia wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

UWAGA: Aby przerwać test diagnostyczny, wybierz opcję **Cancel** (Anuluj).

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows są dostępne wyłącznie w języku angielskim. Należy użyć komputera z systemem Windows, aby pobrać narzędzie, ponieważ dostępne są wyłącznie pliki .exe.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows od firmy HP

Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows od firmy HP, wykonaj następujące czynności.

1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Diagnozuj problemy sprzętowe komputera w systemie Windows**, przewiń w dół do rozszerzonego okna i wybierz opcję **Pobierz**.

3. Zostanie otwarte wyskakujące okno z pytaniem, co chcesz zrobić z plikiem. Wybierz polecenie **Open** (Otwórz) lub **Save As** (Zapisz jako). Zostanie otwarta lub pobrana najnowsza wersja narzędzia diagnostycznego w wybranym miejscu.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows ze sklepu Microsoft Store

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows można pobrać ze sklepu Microsoft Store.

1. Wybierz aplikację Microsoft Store na pulpicie lub wybierz ikonę **Wyszukiwania** na pasku zadań, a następnie wpisz `Microsoft Store` w polu wyszukiwania.
2. Wprowadź frazę `HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows` w polu wyszukiwania w sklepie **Microsoft Store**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Narzędzie zostanie pobrane do wybranej lokalizacji.

Pobieranie narzędzia HP Hardware Diagnostics dla systemu Windows według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows można pobrać według nazwy lub numeru produktu.

UWAGA: W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania na napęd flash USB z użyciem nazwy lub numeru produktu.

1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/support.
2. Wybierz opcję **Oprogramowanie i sterowniki**, wybierz typ produktu, a następnie wprowadź nazwę lub numer produktu w wyświetlonym polu wyszukiwania.
3. W sekcji **Diagnostyka** wybierz **Pobierz**, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby wybrać wersję narzędzia diagnostycznego odpowiednią dla danego systemu Windows i pobrać ją na komputer lub napęd flash USB.

Narzędzie zostanie pobrane do wybranej lokalizacji.

Instalowanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Aby zainstalować narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, przejdź do folderu na komputerze lub napędzie flash USB, na który pobrano plik .exe, kliknij dwukrotnie plik .exe, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics to interfejs UEFI, który pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, aby oddzielić awarie sprzętu od problemów, które mogą być spowodowane przez system operacyjny lub inne składniki oprogramowania.

UWAGA: W przypadku niektórych produktów należy użyć komputera z systemem Windows i napędu flash USB, aby pobrać i utworzyć środowisko wsparcia HP UEFI, ponieważ dostarczane są wyłącznie pliki .exe. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB na stronie 56.

Jeśli uruchomienie systemu Windows na komputerze nie powiedzie się, narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI umożliwi zdiagnozowanie problemów sprzętowych.

Korzystanie z identyfikatora błędu sprzętowego narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii.

Aby uzyskać pomoc w rozwiązaniu problemu, wykonaj jedno z następujących zadań:

- Wybierz opcję **Kontakt z HP**, zaakceptuj oświadczenie HP o ochronie prywatności, a następnie użyj urządzenia przenośnego, aby zeskanować kod identyfikacyjny awarii wyświetlany na następnym ekranie. Wyświetlana jest strona działu obsługi klienta HP — centrum serwisowego, na której automatycznie wypełniono pola identyfikatora awarii i numeru produktu. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Skontaktuj się z pomocą techniczną i podaj kod identyfikacyjny awarii.

Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skorzystaj z poniższej procedury.

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i szybko naciśnij klawisz esc.
2. Naciśnij klawisz f2.

   System BIOS wyszukuje narzędzia diagnostyczne w trzech miejscach, w następującej kolejności:

   a. Dołączony napęd flash USB

   UWAGA: Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB, zobacz Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stronie 56.

   b. Dysk twardy

   c. BIOS
3. Po otwarciu narzędzia diagnostycznego wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support (tylko wybrane produkty)

W tej części opisano sposób uruchomienia narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support.

UWAGA: Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikacji HP System Information (Informacje o systemie HP), musisz wyłączyć funkcję szybkiego uruchamiania.

Aby wyłączyć funkcję szybkiego uruchamiania:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i po wyświetleniu logo HP naciśnij klawisz f10, aby uruchomić program Computer Setup.
2. Wybierz kolejno pozycje **Advanced** (Zaawansowane) i **Boot Options** (Opcje rozruchu).

3. Odznacz **Fast Boot** (Szybki rozruch).

4. Wybierz kolejno pozycje **Save Changes and Exit** (Zapamiętaj zmiany i wyjdź) i **Yes** (Tak).

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI za pomocą oprogramowania HP Hotkey Support, skorzystaj z poniższej procedury:

1. W menu **Start** otwórz aplikację HP System Information (Informacje o systemie HP) lub naciśnij klawisze fn+esc.

2. Na ekranie HP System Information (Informacje o systemie HP) wybierz opcję **Uruchom diagnostykę systemu**, wybierz opcję **Tak**, aby uruchomić aplikację, a następnie wybierz **Uruchom ponownie**.

WAŻNE: Aby zapobiec utracie danych, przed ponownym uruchomieniem komputera zapisz pracę we wszystkich otwartych aplikacjach.

UWAGA: Po zakończeniu ponownego uruchomienia komputer otwiera aplikację HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Przejdź do testów rozwiązywania problemów.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB

Pobranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB może być przydatne w określonych sytuacjach.

- Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie znajduje się we wstępnie zainstalowanym obrazie.
- Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie znajduje się na partycji HP Tool.
- Dysk twardy jest uszkodzony.

UWAGA: Instrukcje pobierania programu HP PC Hardware Diagnostics UEFI są dostępne wyłącznie w języku angielskim, a do pobrania i utworzenia środowiska obsługi HP UEFI należy używać komputera z systemem Windows, ponieważ dostarczane są tylko pliki `.exe`.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Aby pobrać najnowsze narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd USB, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.

2. Wybierz opcję **Diagnozuj problemy sprzętowe komputera poza systemem operacyjnym**, przewiń w dół do rozszerzonego okna i wybierz opcję **Pobierz**.

3. Zostanie otwarte wyskakujące okno z pytaniem, co chcesz zrobić z plikiem. Wybierz polecenie **Open** (Otwórz) lub **Save As** (Zapisz jako). Zostanie otwarta lub pobrana najnowsza wersja narzędzia diagnostycznego w wybranym miejscu.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI można pobrać, posługując się nazwą lub numerem produktu (tylko wybrane produkty) na napęd flash USB.

UWAGA: W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania na napęd flash USB z użyciem nazwy lub numeru produktu.

1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/support.
2. Wprowadź nazwę lub numer produktu, wybierz swój komputer, a następnie wybierz system operacyjny.
3. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żądaną wersję narzędzia Diagnostics UEFI.

Korzystanie z ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (dotyczy wybranych produktów)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest funkcją oprogramowania układowego (BIOS), w ramach której narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest pobierane na komputer. Wykonuje ono diagnostykę komputera, a następnie może przesłać wyniki na wstępnie skonfigurowany serwer.

Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, przejdź do http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags, wybierz polecenie **Diagnose Other Potential Issues** (Diagnozuj inne potencjalne problemy), przewiń stronę w dół i wybierz pozycję **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI** (Diagnostyka sprzętu na komputerze zdalnym), a następnie wybierz opcję **Learn More** (Dowiedz się więcej).

Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest także dostępne jako oprogramowanie SoftPaq, które można pobrać z serwera.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnowsze narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI można pobrać na napęd USB.

1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Diagnozuj problemy sprzętowe komputera poza systemem operacyjnym**, przewiń w dół do rozszerzonego okna i wybierz opcję **Pobierz**.
3. Zostanie otwarte wyskakujące okno z pytaniem, co chcesz zrobić z plikiem. Wybierz polecenie **Open** (Otwórz) lub **Save As** (Zapisz jako). Zostanie otwarta lub pobrana najnowsza wersja narzędzia diagnostycznego w wybranym miejscu.

Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu

Narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI można pobrać według nazwy lub numeru produktu.

UWAGA: W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania, posługując się nazwą lub numerem produktu.

1. Przejdź na stronę http://www.hp.com/support.
2. Wybierz opcję **Oprogramowanie i sterowniki**, wybierz typ produktu, wprowadź nazwę lub numer produktu w wyświetlonym polu wyszukiwania, wybierz swój komputer, a następnie system operacyjny.

3. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żądaną wersję narzędzia **Remote UEFI**.

Dostosowywanie ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Używając ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics w programie Computer Setup (BIOS) można wprowadzić kilka dostosowań:

- Ustalić harmonogram wykonywania diagnostyki nienadzorowanej. Można również uruchomić diagnostykę natychmiast, w trybie interaktywnym, wybierając opcję **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Wykonaj funkcję Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Ustawić lokalizację do pobierania narzędzi diagnostycznych. Funkcja ta zapewnia dostęp do narzędzi z poziomu witryny HP lub wstępnie skonfigurowanego serwera. Do przeprowadzania diagnostyki zdalnej komputer nie wymaga tradycyjnego urządzenia pamięci masowej (takiego jak dysk twardy czy napęd flash USB).
- Ustawić lokalizację do przechowywania wyników testów. Można także określić nazwę użytkownika i hasło na potrzeby przesyłania danych.
- Wyświetlić informacje o stanie poprzednio uruchamianej diagnostyki.

Aby dostosować ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i po wyświetleniu logo HP naciśnij klawisz f10, aby uruchomić program Computer Setup.
2. Wybierz opcję **Advanced** (Zaawansowane), a następnie opcję **Settings** (Ustawienia).
3. Dokonaj wyboru ustawień.
4. Wybierz opcję **Main** (Główne), a następnie **Save Changes and Exit** (Zapisz zmiany i wyjdź), aby zapisać ustawienia.

Zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

15 Parametry pracy

Aby określić dokładne elektryczne wartości znamionowe komputera, zapoznaj się z treścią etykiety umieszczonej na zewnętrznej powierzchni komputera.

Tabela 15-1 **Parametry pracy**

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki imperialne
Temperatura robocza	**Od 5°C do 35°C**	Od 41°F do 95°F
Temperatura przechowywania	**Od -20°C do 60°C**	Od -22°F do 149°F
Wilgotność podczas pracy	**15% do 80% przy temp. 26°C**	15% do 80% przy temp. 78°F
Wysokość bezwzględna podczas pracy	**Od 0 m do 2000 m**	Od 0 stóp do 6561 stóp
Wysokość bezwzględna podczas przechowywania	**Od 0 m do 4572 m**	Od 0 stóp do 15 000 stóp
Korekcja gamma (tylko wybrane produkty)	**2,2**	2,2

16 Wyładowania elektrostatyczne

Wyładowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów — dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyładowanie elektryczności statycznej z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie podzespołów elektronicznych.

WAŻNE: Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli instrukcje usuwania lub instalacji zalecają odłączenie komputera, należy najpierw upewnić się, że jest on prawidłowo uziemiony.
- Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
- Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
- Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
- Przed dotknięciem elementów należy odprowadzić ładunki elektrostatyczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej.
- Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym przed wyładowaniami elektrostatycznymi.

17 Ułatwienia dostępu

Celem firmy HP jest projektowanie, produkcja i sprzedaż produktów, usług i informacji, które mogą być używane przez wszystkie osoby w dowolnym miejscu, zarówno autonomicznie, jak i w połączeniu z odpowiednimi urządzeniami lub aplikacjami innych firm stanowiącymi technologie ułatwień dostępu.

HP i ułatwienia dostępu

Firma HP pracuje nad tym, aby w tkankę firmy wplatać różnorodność, integrację oraz równoważenie życia zawodowego i prywatnego, i znajduje to odzwierciedlenie we wszystkich jej działaniach. Firma HP dąży do stworzenia środowiska przyjaznego dla wszystkich, którego celem jest udostępnianie ludziom na całym świecie potęgi technologii.

Znajdowanie potrzebnych narzędzi

Technologia może wydobyć Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność – w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu na stronie 62.

Zaangażowanie firmy HP

Firma HP angażuje się w dostarczanie produktów i usług dostępnych dla osób niepełnosprawnych. To zaangażowanie służy zwiększeniu różnorodności w firmie oraz udostępnieniu wszystkim korzyści, jakie daje technologia.

Firma HP projektuje, wytwarza oraz sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, które mogą z nich korzystać niezależnie lub z użyciem urządzeń pomocniczych.

Aby to osiągnąć, zasady dotyczące ułatwień dostępu obejmują siedem głównych celów, będących dla firmy HP drogowskazem przy wykonywaniu zadań. Oczekujemy, że wszyscy menedżerowie i pracownicy firmy HP będą popierać i wdrażać niniejsze cele, stosownie od zajmowanego stanowiska i zakresu obowiązków:

- Rozwój świadomości problemów związanych z dostępnością w ramach firmy HP oraz szkolenie pracowników zapoznające ich z projektowaniem, wytwarzaniem i sprzedażą produktów oraz usług dostępnych dla wszystkich.
- Przygotowanie zaleceń dotyczących dostępności produktów i usług oraz utrzymywanie zespołów odpowiedzialnych za ich wdrażanie, gdy jest to uzasadnione ze względów konkurencyjnych, technicznych i ekonomicznych.
- Zaangażowanie osób niepełnosprawnych w proces przygotowywania zaleceń dotyczących dostępności, a także w projektowanie i testowanie produktów oraz usług.
- Udokumentowanie funkcji ułatwień dostępu oraz publikowanie informacji o produktach i usługach firmy HP w łatwo dostępnej formie.

- Nawiązanie kontaktu z czołowymi dostawcami technologii i rozwiązań związanych z ułatwieniami dostępu.
- Prowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych badań oraz prac rozwijających technologie ułatwień dostępu mające zastosowanie w produktach i usługach firmy HP.
- Pomoc i wkład w przygotowywanie standardów przemysłowych i zaleceń dotyczących dostępności.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP jest organizacją non-profit, mającą na celu promowanie rozwoju osób zajmujących się zawodowo ułatwieniami dostępu dzięki spotkaniom, kształceniu i certyfikacji. Jej celem jest pomoc specjalistom w rozwoju osobistym i zawodowym oraz umożliwienie organizacjom integracji ułatwień dostępu z ich produktami i infrastrukturą.

Firma HP jest członkiem-założycielem, a jej celem jest współpraca z innymi organizacjami w działaniach na rzecz rozwoju ułatwień dostępu. Zaangażowanie firmy HP służy realizacji jej celów w zakresie ułatwień dostępu: projektowaniu, wytwarzaniu i sprzedaży produktów oraz usług, które mogą być efektywnie wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne.

IAAP pomaga w rozwoju osób zajmujących się tą tematyką dzięki nawiązywaniu kontaktów przez pracowników, studentów i organizacje, co ułatwia wzajemne przekazywanie wiedzy. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, przejdź na stronę http://www.accessibilityassociation.org i przyłącz się do naszej społeczności internetowej, zamów biuletyny informacyjne oraz poznaj możliwości uzyskania członkostwa.

Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu

Każdy człowiek, w tym osoby niepełnosprawne lub w starszym wieku, powinien mieć możliwość komunikowania się, wyrażania swoich opinii i łączenia się ze światem przy użyciu technologii. Firma HP dąży do zwiększenia świadomości kwestii związanych z ułatwieniami dostępu zarówno wewnątrz firmy, jak i wśród naszych klientów oraz partnerów.

Niezależnie od tego, czy są to łatwo czytelne duże czcionki, rozpoznawanie głosu niewymagające użycia rąk czy też inna technologia ułatwień dostępu w konkretnej sytuacji, szeroka paleta takich technologii sprawia, że produkty firmy HP są łatwiejsze w użyciu. Jak dokonać wyboru?

Ocena własnych potrzeb

Technologia może uwolnić Twój potencjał. AT (Technologie pomocnicze) usuwają bariery i dają niezależność — w domu, w pracy i w społeczeństwie. AT (Technologie pomocnicze) pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Możesz wybierać spośród wielu produktów z ułatwieniami dostępu. Ocena technologii ułatwień dostępu powinna umożliwić Ci analizę przydatności wielu produktów, odpowiedzieć na pytania i ułatwić wybór najlepszego rozwiązania. Osoby zajmujące się zawodowo oceną technologii ułatwień dostępu pochodzą z rozmaitych środowisk. Są wśród nich certyfikowani fizjoterapeuci, specjaliści od terapii zajęciowej, zaburzeń mowy i znawcy wielu innych dziedzin. Inne osoby, nieposiadające certyfikatów ani licencji, również mogą dostarczyć przydatnych informacji. Możesz zapytać o ich doświadczenie, wiedzę i opłaty, aby określić, czy spełniają Twoje wymagania.

Dostępność produktów firmy HP

Łącza te zawierają informacje o funkcjach ułatwień dostępu i technologii pomocniczych (jeśli mają zastosowanie w danym kraju lub regionie), które są dołączone do różnych produktów HP. Zasoby te pomogą w wyborze konkretnych funkcji technologii ułatwień dostępu oraz produktów najbardziej przydatnych w Twojej sytuacji.

- Agenci HP i ułatwienia dostępu: Przejdź na stronę http://www.hp.com i w polu wyszukiwania wpisz `ułatwienia dostępu`. Wybierz opcję **Biuro agenta i ułatwienia dostępu**.
- Komputery HP: W przypadku systemów operacyjnych Windows przejdź na stronę http://www.hp.com/support i wpisz `Opcje ułatwień dostępu systemu Windows` w polu wyszukiwania **Przeszukaj naszą bibliotekę wiedzy**. Wybierz odpowiedni system operacyjny w wynikach wyszukiwania.
- Sklep HP, urządzenia peryferyjne do produktów firmy HP: Przejdź na stronę http://store.hp.com, wybierz opcję **Sklep**, a następnie wybierz opcję **Monitory** lub **Akcesoria**.

Dodatkowe informacje o funkcjach ułatwień dostępu w produktach firmy HP można znaleźć na stronie Kontakt z pomocą techniczną na stronie 65.

Dodatkowe łącza do zewnętrznych partnerów i dostawców, którzy mogą udzielić dalszych informacji:

- Informacje dotyczące ułatwień dostępu firmy Microsoft (system Windows i Microsoft Office)
- Informacje o ułatwieniach dostępu w produktach firmy Google (Android, Chrome, aplikacje Google)

Standardy i ustawodawstwo

Kraje na całym świecie ustanawiają przepisy mające na celu ułatwienie dostępu do produktów i usług dla osób niepełnosprawnych. Przepisy te mają historycznie zastosowanie do produktów i usług telekomunikacyjnych, komputerów i drukarek wyposażonych w określone funkcje komunikacji i odtwarzania wideo, wraz z ich dokumentacją użytkownika i obsługą klienta.

Standardy

Amerykańska Rada ds. Dostępności utworzyła sekcję 508 standardów FAR (Federal Acquisition Regulation) w celu zapewnienia dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami fizycznymi, sensorycznymi lub poznawczymi.

Standardy opisują kryteria techniczne dla poszczególnych typów technologii, jak również wymagania dotyczące wydajności, skupiając się na funkcjonalności opisywanych produktów. Konkretne kryteria dotyczą aplikacji oraz systemów operacyjnych, informacji i aplikacji internetowych, komputerów, urządzeń telekomunikacyjnych, produktów wideo i multimedialnych oraz produktów zamkniętych stanowiących całość.

Mandat 376 — EN 301 549

Unia Europejska stworzyła normę EN 301 549 w ramach mandatu 376 jako zestaw narzędzi online do zamówień publicznych na produkty informacyjno-komunikacyjne. Ta norma umożliwia określenie wymagań dotyczących produktów i usług informacyjno-komunikacyjnych, wraz z opisem procedur testowych i metodologii oceny dla każdego wymagania.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Dokumenty zawarte w Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), będące efektem działalności grupy iWeb Accessibility Initiative (WAI) powstałej w ramach W3C, służą pomocą projektantom i deweloperom tworzącym witryny bardziej odpowiadające potrzebom osób niepełnosprawnych lub podlegających ograniczeniom związanym z wiekiem.

Dokumenty WCAG dotyczą ułatwień dostępu dla szerokiego zakresu zawartości (tekst, obrazy, audio i wideo) oraz aplikacji sieci Web. Dokumenty WEB podlegają precyzyjnym testom, są łatwe do zrozumienia i pozostawiają deweloperom miejsce na innowacje. Standard WCAG 2.0 został również zatwierdzony jako norma ISO IEC 40500:2012.

Standard WCAG zwraca szczególną uwagę na bariery dostępu do sieci Web napotykane przez osoby z niesprawnościami wzroku, słuchu, fizycznymi, psychicznymi i neurologicznymi oraz przez korzystające z sieci Web osoby starsze, które potrzebują ułatwień dostępu. Standard WCAG 2.0 zawiera charakterystyki dostępnej zawartości:

- **Dostrzegalność** (na przykład przedstawienie rozwiązań alternatywnych, tekst zamiast obrazów, podpisy zamiast audio, dostosowanie prezentacji lub kontrast kolorów)
- **Dostępność** (biorąc pod uwagę dostęp z klawiatury, kontrast kolorów, czas wprowadzania danych wejściowych, unikanie wywoływania ataków choroby oraz nawigację)
- **Zrozumiałość** (uwzględniając czytelność, przewidywalność i pomoc przy wprowadzaniu danych)
- **Niezawodność** (na przykład dzięki zapewnieniu zgodności z technologiami ułatwień dostępu)

Ustawodawstwo i przepisy

Dostępność technologii informacyjnych i informacji jest coraz istotniejszym zagadnieniem dla ustawodawstwa.

Witryna internetowa Zasady firmy HP zawiera informacje na temat kluczowych przepisów, przepisów i standardów w następujących miejscach:

- Stany Zjednoczone
- Kanada
- Europa
- Australia

Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu

Te organizacje, instytucje i zasoby mogą być dobrym źródłem informacji o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

UWAGA: Nie jest to wyczerpująca lista. Poniższe organizacje podano wyłącznie w celach informacyjnych. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje lub kontakty, na które można natrafić w internecie. Obecność na tej liście nie oznacza udzielenia poparcia przez firmę HP.

Organizacje

Są to jedne z wielu organizacji które zapewniają informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind

- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instytucje edukacyjne

Wiele instytucji edukacyjnych, w tym przedstawione w tych przykładach, dostarcza informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności

Wiele zasobów, w tym te przykłady, zawiera informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Międzynarodowa Organizacja Pracy – Inicjatywa Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Łącza firmy HP

Te łącza do poszczególnych produktów firmy HP zawierają informacje na temat niepełnosprawności i ograniczeń związanych z wiekiem.

Przewodnik po bezpieczeństwie i komforcie pracy firmy HP

Sprzedaż dla sektora publicznego w firmie HP

Kontakt z pomocą techniczną

HP oferuje pomoc techniczną i wsparcie w zakresie ułatwień dostępu dla klientów niepełnosprawnych.

UWAGA: Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

- Klienci niesłyszący lub słabosłyszący mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP w następujący sposób:
  - Użyj urządzenia TRS/VRS/WebCapTel, aby skontaktować się z działem pod numerem (877) 656-7058 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.
- Klienci z innymi niesprawnościami lub ograniczeniami związanymi z podeszłym wiekiem mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP:

- Zadzwoń pod numer (888) 259-5707 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.

Indeks

A

aktualizacje 4
aktualizacje oprogramowania, instalacja 43
aktualizowanie programów 35
aktualizowanie programów i sterowników 35
aktualizowanie sterowników 35
audio 24
  głośniki 24
  ustawienia dźwięku 24, 25

B

bezpieczeństwo
  linka zabezpieczająca 19
bezpieczeństwo i wygoda pracy 5
BIOS
  aktualizowanie 45
  określanie wersji 45
  pobieranie aktualizacji 46, 47
  uruchamianie narzędzia Setup Utility 45
blokady
  linka zabezpieczająca 19

C

czyszczenie komputera 36
  dezynfekcja 37
  HP Easy Clean 36
  pielęgnacja okleiny drewnianej 38
  usuwanie brudu i kurzu 36

D

Defragmentator dysków 34
dokumentacja 3
domyślna jasność monitora, przywracanie 6
dźwięk
  Patrz audio

E

ekran
  poruszanie się 27
elementy na spodzie 15
elementy panelu przedniego 8
elementy panelu tylnego 10
elementy podstawy 13
elementy sterujące systemu operacyjnego 21
elementy w części górnej 14

G

głośniki
  podłączanie 24
gniazda
  linka zabezpieczająca 11, 12
  RJ-45 (sieciowe) 11-13
  sieciowe 11-13
  wyjście audio (słuchawkowe)/wejście audio (mikrofonowe) 11-13
gniazdo linki zabezpieczającej, położenie 11, 12
gniazdo RJ-45 (sieciowe), położenie 11-13
gniazdo sieciowe, położenie 11-13
gniazdo wyjściowe audio (słuchawkowe)/wejściowe audio (mikrofonowe) typu combo, położenie 11-13

H

hasła
  Setup Utility (BIOS) 41
  Windows 40
hasła narzędzia Setup Utility (BIOS) 41
hasła systemu Windows 40
hibernacja
  inicjowanie 32
  opuszczanie 32
HP 3D DriveGuard 34
HP Sure Recover 50
HP Workforce Experience Platform 44

I

informacje o produkcie 2
inicjowanie stanów uśpienia i hibernacji 31
International Association of Accessibility Professionals 62

K

kable
  odłączanie 30
  podłączanie 19
kamera
  używanie 24
klawiatura USB
  podłączanie 20
klawisz czynności podświetlenia klawiatury 28
Klawisz fn 27
klawisz trybu samolotowego 28
klawisze
  tryb samolotowy 28
klawisze czynności 27
  podświetlenie klawiatury 28
kolejność rozruchu, zmiana 50
konfiguracja 17
konfiguracja, kolejność 17
konserwacja
  aktualizowanie programów i sterowników 35
  Defragmentator dysków 34
  Oczyszczanie dysku 34
konserwacja komputera 36
kopie zapasowe 48
kopie zapasowe, tworzenie 48
korzystanie z gestów płytki dotykowej 27
korzystanie z haseł 40

L

linka zabezpieczająca, mocowanie 44

M

metody przywracania i odzyskiwania 49
monitor
  dołączanie 19
montaż
  opcjonalna linka zabezpieczająca 44

mysz USB
podłączanie 20

N

narzędzia systemu Windows, sposób korzystania 48
Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows
instalowanie 54
kod identyfikacyjny awarii 52
korzystanie 52
pobieranie 53, 54
uzyskiwanie dostępu 52, 53
narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI
kod identyfikacyjny awarii 55
korzystanie 54
oprogramowanie HP Hotkey Support 55
uruchamianie 55
Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Diagnostyka sprzętu)
pobieranie 56
nawigacja po ekranie 27
nośnik HP Recovery
odzyskiwanie 49
nośnik odzyskiwania danych 48
tworzenie za pomocą narzędzi systemu Windows 48
tworzenie za pomocą narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool 48

O

obiektyw kamery IR, położenie 9
obsługa klienta, ułatwienia dostępu 65
odciski palca, rejestrowanie 42
odzyskiwanie 48, 49
dyski 49
napęd flash USB 49
nośnik 49
oprogramowanie
Defragmentator dysków 34
Oczyszczanie dysku 34
oprogramowanie antywirusowe, używanie 42
oprogramowanie zabezpieczającego przed zagrożeniami internetowymi, używanie 42
oprogramowanie zapory 43
otwór wentylacyjny, położenie 15

P

parametry pracy 59
podłączanie do sieci 21
podłączanie do sieci bezprzewodowej 21
podróżowanie z komputerem 38
podstawa
bez regulacji wysokości 17, 18
dołączanie 17
odłączanie 17, 18
podstawa
dołączanie 17
podstawa z regulacją wysokości 17, 18
odłączanie 18
podstawa z regulacją wysokości 17, 18
podstawa z regulacją wysokości 17
połączenie z firmową siecią WLAN 21
połączenie z publiczną siecią WLAN 21
połączenie z siecią WLAN 21
położenie identyfikatora produktu 16
położenie numeru seryjnego 16
pomoc techniczna
zasoby HP 2
zasoby ogólne 2
port USB Type-C, podłączanie 25
port USB Type-C, położenie 11-13
port USB, położenie 11-13
porty 11, 12
HDMI 11-13
USB 13
USB Type-C 11-13, 25
porty HDMI-out, położenie 11-13
program Oczyszczanie dysku 34
przesył danych 25
przesyłanie danych 25
przycisk prywatności kamery, korzystanie 24
przywracanie 48
przywracanie systemu 49
punkt przywracania systemu, tworzenie 48

S

sieć bezprzewodowa (WLAN)
podłączanie 21
połączenie z firmową siecią WLAN 21
połączenie z publiczną siecią WLAN 21
zasięg sieci 21
sieć bezprzewodowa, zabezpieczanie 44
skróty klawiaturowe 27
stan uśpienia
inicjowanie 31
opuszczanie 31
standardy i ustawodawstwo, ułatwienia dostępu 63
Standardy ułatwień dostępu w Sekcji 508 63
system nie odpowiada 32

T

technologia Flicker-Free 5
technologie ułatwień dostępu
cel 61
wyszukiwanie 62
transport komputera 38
tryb niskiego poziomu światła niebieskiego 5
tryby uśpienia i hibernacji, inicjowanie 31
tworzenie kopii zapasowej danych i aplikacji 44

U

ułatwienia dostępu 61, 62, 64, 65
ułatwienia dostępu wymagają oceny 62
ułatwienia dostępu, technologie wyszukiwanie 62
Urządzenie Bluetooth 21, 22
ustawienia dźwięku, korzystanie 24, 25
Ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
dostosowanie 58
korzystanie 57
używanie klawiatury i myszki 27

W

wideo
USB Type-C 25
wideo, używanie 25
Windows
kopia zapasowa 48
nośnik odzyskiwania danych 48

punkt przywracania systemu 48
Windows Hello 24
korzystanie 42
wskaźnik kamery IR, położenie 9
wskaźnik kamery, położenie 9
wskaźniki
kamera 9
kamera IR 9
stan gniazda RJ-45 (sieciowego) 11-13
wskaźniki stanu gniazda RJ-45 (sieciowego), położenie 11-13
wyładowania
elektrostatyczne 60
wyłączanie komputera 32

Z

zamykanie 32
zarządzanie zasilaniem 30
Zasady dotyczące ułatwień dostępu obowiązujące w firmie HP 61
zasilanie
odłączanie 30
podłączanie 30
zasoby HP 2
zasoby, ułatwienia dostępu 64
złącza
zasilanie 11-13
złącze zasilania
położenie 11-13