



Monitor LCD

# Podręcznik użytkownika

Elegancki monitor z technologią Eye Care | Seria G

## Prawa autorskie

Copyright © 2025 BenQ Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Reprodukowanie, przekazywanie, przepisywanie, zapisywanie w jakikolwiek sposób lub tłumaczenie na jakikolwiek język lub język programowania tej publikacji, w każdej formie i jakimikolwiek środkami elektronicznymi, mechanicznymi, magnetycznymi, optycznymi, chemicznymi, lub innymi jest zabronione bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy BenQ Corporation.

## Ograniczenie odpowiedzialności

Firma BenQ Corporation nie podejmuje zobowiązań prawnych, ani nie daje gwarancji, wyrażonych lub domniemanych, w odniesieniu do zawartości niniejszego dokumentu, a szczególnie unieważnia wszelkie gwarancje, tytuły sprzedaży, czy fakt spełniania wymagań dla szczególnych zastosowań. Co więcej, firma BenQ Corporation zastrzega sobie prawo do przeprowadzania aktualizacji niniejszej publikacji i wprowadzania zmian od czasu do czasu do zawartości tej publikacji bez wymogu informowania kogokolwiek przez BenQ Corporation o takich aktualizacjach czy zmianach.

Stworzona przez BenQ technologia zapobiegania migotaniu utrzymuje stabilne podświetlenie przy użyciu ściemniacza DC, który pozwala wyeliminować podstawową przyczynę migotania ekranu i poprawić komfort patrzenia. Na działanie funkcji zapobiegającej migotaniu mogą wywierać negatywny wpływ zewnętrzne czynniki np. jakość kabla, stabilność zasilania, zakłócenia sygnału lub niewłaściwe uziemienie – nie są to jedyne czynniki zewnętrzne, które mogą taki wpływ wywierać. (Dotyczy wyłącznie modeli z funkcją zapobiegania migotaniu.)

# Wsparcie techniczne dla produktu

Niniejszy dokument ma na celu dostarczenie klientom najbardziej aktualnych i dokładnych informacji. W związku z tym jego cała treść może od czasu do czasu ulegać modyfikacji bez uprzedzenia. Aby uzyskać najnowszą wersję tego dokumentu oraz inne informacje o produkcie, odwiedź witrynę internetową. Dostępne pliki różnią się w zależności od modelu.

1. Upewnij się, że Twój komputer jest podłączony do Internetu.
2. Odwiedź lokalną stronę w witrynie [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Układ strony i jej zawartość mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.
  - Podręcznik użytkownika i powiązane dokumenty
  - Sterowniki i aplikacje
  - Informacje dotyczące demontażu (tylko UE): Dostępne na stronie pobierania instrukcji obsługi. Ten dokument jest dostarczany na podstawie rozporządzenia (UE) 2019/2021 w związku z naprawą lub oddawaniem produktu do recyklingu. Zawsze kontaktuj się z lokalnym działem obsługi klienta w sprawie serwisu przed upływem okresu gwarancyjnego. Jeśli chcesz naprawić produkt nieobjęty gwarancją, zalecamy skontaktowanie się z wykwalifikowanym personelem serwisowym i zakup części zamiennych firmy BenQ w celu zapewnienia kompatybilności. Nie należy rozmontowywać produktu, nie będąc świadomym konsekwencji. Jeśli nie możesz znaleźć informacji dotyczących demontażu produktu na produkcie, skontaktuj się z lokalnym działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

## Zaawansowane oprogramowanie

Oprócz wbudowanych technologii i funkcji dostępnych w tym produkcie, otrzymujesz więcej aplikacji, które zwiększają i rozszerzają funkcjonalność produktu.

Pobierz oprogramowanie i podręcznik użytkownika zgodnie z instrukcją ze strony internetowej BenQ.

### • Eye-CareU

**Eye-CareU** jest narzędziem programowym, które pomaga szybko dostosować ustawienia związane z Eye-Care jako alternatywę dla przycisków sterujących na monitorze. Pomaga również zapobiegać zmęczeniu oczu, zarządzając czasem ekranowym i przypominając o odpowiednim świetle.

Numer rejestracji EPREL:  
GW2490C: 2395511  
GW2490CE: 2395514  
GW2490TC: 2423901

GW2490TE: 2423902  
GW2790C: 2415881  
GW2790CE: 2415884

GW2790TC: 2424967  
GW2790TE: 2424969

# Indeks pytań i odpowiedzi

Rozpocznij od tematów, które Ciebie interesują.

## Konfiguracja

### **Jak skonfigurować monitor i go włączyć?**

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Środki ostrożności                                                           | 5  |
| Jak zainstalować sprzęt monitora (modele ze stojakiem z regulacją wysokości) | 18 |
| Jak zainstalować sprzęt monitora (modele bez stojaka z regulacją wysokości)  | 28 |

### **Jak dostosować kąt ustawienia monitora?**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Regulacja kąta widzenia (modele ze stojakiem z regulacją wysokości) | 26 |
|---------------------------------------------------------------------|----|

### **Jak zamontować monitor na ścianie?**

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)(modele ze stojakiem z regulacją wysokości) | 27 |
| Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)(modele bez stojaka z regulacją wysokości)  | 33 |

## Funkcje zmniejszające zmęczenie oczu

### **Jak zredukować ilość niebieskiego światła emitowanego z wyświetlacza?**

|                     |    |
|---------------------|----|
| Low Blue Light Plus | 36 |
|---------------------|----|

### **Jak ustawić odpowiednią jasność ekranu?**

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Automatyczna regulacja jasności ekranu i temperatury barwowej (Visual Optimizer) | 38 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|

## Różne menu i akcesoria

### **Jak korzystać z menu OSD?**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Obsługa menu podstawowego | 35 |
| Poruszanie się po Menu    | 36 |

## Konserwacja i obsługa produktu

### **Jak czyścić monitor?**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Konserwacja i czyszczenie | 8 |
|---------------------------|---|

### **Jak przechowywać nieużywany przez dłuższy czas monitor?**

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Odlączenie stojaka (modele ze stojakiem z regulacją wysokości)           | 22 |
| Odlączenie stojaka i podstawy (modele bez stojaka z regulacją wysokości) | 32 |
| Konserwacja i czyszczenie                                                | 8  |

### **Potrzebuję bardziej szczegółowej pomocy.**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Wsparcie techniczne dla produktu | 3 |
| Naprawy                          | 8 |

# Środki ostrożności

## Bezpieczeństwo zasilania



Proszę przestrzegać poniższych przepisów bezpieczeństwa, aby zapewnić najlepszą jakość obrazu i długi czas użytkowania monitora.



- Wtyczka zasilania służy do podłączenia urządzenia do zasilania prądem zmiennym.
- Kabel zasilania służy do podłączania urządzeń do zasilania. Gniazdko zasilania powinno znajdować się blisko wyposażenia i być łatwo dostępne.
- Ten produkt należy zasilać prądem o charakterystyce podanej na oznaczonej etykiecie. Jeśli nie jesteś pewny co do rodzaju dostępnego zasilania, skontaktuj się ze sprzedawcą lub lokalną firmą dostarczającą prąd.
- Urządzenia podłączone do gniazda zasilania klasy I, typu A muszą być podłączone do uziemienia.
- Należy korzystać z atestowanych przewodów o parametrach równych H03VV-F lub H05VV-F, 2G lub 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>.
- Należy stosować wyłącznie przewody zasilające, które zostały dostarczone przez firmę BenQ. Nie wolno korzystać z przewodu zasilającego, który wygląda na uszkodzony lub postrzępiony.
- Nie należy używać monitora w rejonie z niestabilną siecią zasilania, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
- Przed włączeniem monitora należy sprawdzić, czy urządzenie zostało podłączone do uziemionego gniazda ściennego.
- Podczas korzystania z przedłużacza rozdzielającego należy zwrócić uwagę na całkowite obciążenie elektryczne podłączonych urządzeń, unikając ewentualnego niebezpieczeństwa przeciążeniem.
- Przed odłączeniem przewodu zasilającego należy zawsze najpierw wyłączać monitor.

### Modele z zasilaczem:

- Należy korzystać wyłącznie z zasilacza dołączonego do monitora LCD. Korzystanie z innego rodzaju zasilacza może spowodować awarię i stanowić niebezpieczeństwo.
- Podczas pracy z urządzeniem lub ładowania akumulatora należy zapewnić odpowiednią cyrkulację powietrza wokół zasilacza. Nie należy zakrywać zasilacza kartkami papieru lub innymi materiałami, które mogą zmniejszyć chłodzenie. Nie należy korzystać z zasilacza, gdy znajduje się on wewnątrz podręcznej torby.
- Podłącz zasilacz do odpowiedniego źródła zasilania.
- Nie należy próbować dokonywać napraw serwisowych zasilacza. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które można naprawić. W przypadku uszkodzenia urządzenia lub wystawienia go na działanie wilgoci, należy je wymienić.

## Instalacja

- Nie wolno korzystać z monitora w następujących warunkach otoczenia:
  - W ekstremalnie wysokiej lub niskiej temperaturze, bądź w miejscu wystawionym na bezpośrednie działanie światła słonecznego
  - W miejscach pełnych kurzu
  - Przy wysokiej wilgotności, w otoczeniu narażonym na opady atmosferyczne, lub blisko wody
  - W miejscach narażonych na wibracje lub uderzenia mechaniczne, np. w samochodach, autobusach, pociągach oraz innych pojazdach szynowych
  - Nieopodal urządzeń grzewczych, takich jak kaloryfery, grzejniki, kuchenki na paliwo oraz innych urządzeń generujących ciepło (w tym wzmacniaczy dźwięku)
  - W zamkniętych przestrzeniach (np. w szafce czy w regale), pozbawionych odpowiedniego przepływu powietrza
  - Na nierównej lub pochylej nawierzchni
  - W miejscu narażonym na działanie substancji chemicznych lub dymu
- Podczas przenoszenia monitora należy zachować ostrożność.
- Nie wolno kłaść dużych ciężarów na monitorze, ponieważ może to grozić obrażeniami ciała lub uszkodzeniem monitora.
- Dzieci nie powinny zwieszać się z monitora lub wspinać się na niego.
- Materiał opakowaniowy monitora należy trzymać z dala od dzieci.

## Praca z urządzeniem

- W trosce o wzrok użytkownika prosimy o zapoznanie się z instrukcją obsługi, w której zawarto opis ustawiania optymalnej rozdzielczości ekranu oraz informacje o zachowaniu stosownej odległości od monitora.
- Należy regularnie robić przerwy podczas pracy, dając odpocząć oczom.
- Należy unikać zbyt długiego wykonywania którejkolwiek z powyższych czynności. W przeciwnym razie na monitorze mogą zostać wypalone elementy obrazu.
  - Odtwarzaj obrazy, które nie mogą zająć całego ekranu.
  - Umieść nieruchomy obraz na ekranie.
- Nie należy dotykać panelu monitora palcem, długopisem, lub jakimkolwiek ostrym przedmiotem, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
- Częste podłączanie i odłączanie wtyczek sygnału wideo może spowodować uszkodzenie monitora.
- Ten monitor został zaprojektowany z myślą o użytku osobistym. Jeśli zamierzasz używać monitora w miejscu publicznym lub w nieprzyjaznym otoczeniu, prosimy o kontakt z najbliższym centrum serwisowym BenQ, które udzieli stosownej pomocy.
- Nie należy demontować lub wykonywać własnoręcznych prób naprawy monitora, ponieważ grozi to porażeniem prądem.
- Jeśli z monitora dobiegają się nieprzyjemne zapachy lub dziwne dźwięki, prosimy o kontakt z najbliższym centrum serwisowym BenQ, które udzieli stosownej pomocy.

## Przestroga

- Odległość między użytkownikiem a monitorem powinna być od 2,5 do 3 razy większa niż przekątna ekranu.
- Długotrwałe patrzenie w ekran powoduje zmęczenie oczu i może pogorszyć wzrok. Pozwól oczom odpocząć przez 5-10 na każdą godzinę używania produktu.

- Zmniejsz wyężenie oczu, skupiając wzrok na daleko położonych przedmiotach.
- Częste mruganie i ćwiczzenie oczu zapobiega wysuszeniu oczu.

## Uwaga dotycząca pilota zdalnego sterowania (dotyczy, jeśli dostarczono pilota)

- Pilota nie należy umieszczać w miejscu bezpośredniego źródła ciepła i wilgoci, oraz należy unikać ognia.
- Należy uważać, aby nie upuścić pilota.
- Nie należy narażać pilota zdalnego sterowania na oddziaływanie wody lub wilgoci. Niezastosowanie się do tych zaleceń może spowodować awarię.
- Należy sprawdzić, czy pomiędzy pilotem a czujnikiem pilota na produkcie nie ma przeszkód.
- W przypadku nieużywania pilota przez dłuższy czas należy wyjąć z niego baterie.

## Uwaga dotycząca bezpiecznej obsługi baterii (dotyczy, jeśli dostarczono pilota)

Używanie nieprawidłowego typu baterii może doprowadzić do wycieku chemicznego lub wybuchu. Należy przestrzegać poniższych zaleceń:

- Należy zawsze sprawdzić, czy styki dodatnie i ujemne włożonych baterii są skierowane w odpowiednim kierunku, zgodnie z oznaczeniami w komorze baterii.
- Różne typy baterii posiadają różne cechy. Nie należy mieszać różnych typów baterii.
- Nie należy wkładać jednocześnie starych i nowych baterii. Mieszanie starych i nowych baterii skróci ich żywotność lub spowoduje wyciek chemiczny ze starych baterii.
- Jeśli baterie nie działają, należy je niezwłocznie wymienić na nowe.
- Substancje chemiczne wyciekające z baterii mogą podrażnić skórę. W przypadku wycieku jakiegokolwiek materii chemicznej z baterii należy ją niezwłocznie wytrzeć przy użyciu suchej szmatki i możliwie jak najszybciej wymienić baterie na nowe.
- Żywotność baterii dołączonych do niniejszego produktu może być krótsza w zależności od określonych warunków przechowywania. Baterie należy wymienić w ciągu 3 miesięcy lub możliwie jak najszybciej po początkowym użyciu.
- Mogą istnieć lokalne ograniczenia dotyczące utylizacji lub recyklingu baterii. Należy zapoznać się z odpowiednimi przepisami lokalnymi lub zasięgnąć informacji u dostawcy usług związanych z utylizacją odpadów.

Jeśli dostarczony pilot zawiera baterie pastylkową, należy również zwrócić uwagę na następujące ostrzeżenie.

- Nie połykać baterii. Zagrożenie poparzeniem chemicznym.
- Dołączony do tego produktu pilot zawiera baterię monetową/guzikową. W przypadku połknięcia baterii monetowej/guzikowej może w ciągu zaledwie 2 godzin spowodować poważne oparzenia wewnętrzne i doprowadzić do śmierci.
- Należy przechowywać nowe i zużyte baterie z dala od dzieci. Jeśli nie można dokładnie zamknąć komory baterii, należy przestać korzystać z produktu i przechowywać go z dala od dzieci.
- Jeśli uważasz, że baterie mogły zostać połknięte lub znalazły się w dowolnej części ciała, należy natychmiast zasięgnąć porady lekarza.

## Konserwacja i czyszczenie

- Nie należy kłaść monitora ekranem do dołu bezpośrednio na podłodze lub biurku. Grozi to zarysowaniem powierzchni ekranu.
- Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenie należy przymocować do elementu struktury budynku.
- (Modele umożliwiające montaż na ścianie lub suficie)
  - Zainstaluj monitor wraz z zestawem do montażu monitora na ścianie o płaskiej powierzchni.
  - Upewnij się, że materiał, z którego wykonana jest ściana, oraz standardowy uchwyt ścienny (zakupiony oddzielnie) są wystarczająco stabilne, aby wytrzymać ciężar monitora.
  - Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabli od monitora LCD.
- Zanim rozpoczniesz czyszczenie pamiętaj, aby odłączyć urządzenie od zasilania. Oczyszczyć powierzchnię monitora LCD przy pomocy gładkiej szmatki. Unikaj stosowania jakichkolwiek płynów, aerozolów, czy środków do czyszczenia okien.
- Szczeliny i otwory z tyłu, lub u góry obudowy zapewniają wentylację. Nie wolno ich blokować, ani przykrywać. Monitora nie wolno umieszczać obok ani nad kaloryferem bądź innym źródłem ciepła, lub w ciasnej zabudowie, jeśli nie zapewniono odpowiedniej wentylacji.
- Nie wolno kłaść dużych ciężarów na monitorze, ponieważ może to grozić obrażeniami ciała lub uszkodzeniem monitora.
- Pomyśl o przechowaniu pudła i opakowania w magazynie do wykorzystania w przyszłości, kiedy wystąpi potrzeba transportowania monitora.
- Zapoznaj się z tabliczką znamionową produktu, zawierającą wartości znamionowe zasilania, datę produkcji oraz oznaczenia identyfikacyjne.

## Naprawy

- Nie podejmuj prób własnoręcznej naprawy monitora, ponieważ otwieranie lub zdejmowanie części obudowy może wystawić cię na wpływ niebezpiecznego napięcia lub inne ryzyko. Jeśli dojdzie do jakiegokolwiek przypadku nieodpowiedniego działania opisanego powyżej, lub dojdzie do wypadku, np. upuszczenia urządzenia, skontaktuj się z wykwalifikowanymi pracownikami serwisu, aby naprawić monitor.
- W celu wymiany przewodu zasilania, kabli połączeniowych, pilota zdalnego sterowania lub zasilacza skontaktuj się z obsługą klienta BenQ.
- Aby uzyskać dodatkową pomoc, skontaktuj się z miejscem zakupu lub odwiedź witrynę [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) i przejdź do strony internetowej dla twojego regionu.



## Ogólne informacje gwarancyjne

Należy pamiętać, że gwarancja monitora może zostać anulowana w następujących przypadkach:

- Jeśli dokumenty gwarancyjne są nieczytelne bądź zostały zmodyfikowane w nielegalny sposób.
- Jeśli zmieniono, usunięto, lub zatarto numer modelu lub numer seryjny na urządzeniu.
- Jeśli w urządzeniu wykonywano naprawy lub modyfikacje przez nieautoryzowane organizacje serwisowe lub osoby.



- Jeśli uszkodzenie zostało spowodowane niepoprawnym przechowywaniem monitora (w tym m.in. w wyniku siły wyższej, bezpośredniego wystawienia urządzenia na światło słoneczne, wodę lub ogień).
- Jeśli problemy z odbiorem obrazu są wynikiem zakłóceń spowodowanych zewnętrznymi sygnałami (anteną, TV kablową).
- Jeśli uszkodzenia zostały spowodowane niepoprawnym użytkowaniem lub brutalnym traktowaniem monitora.
- Przed rozpoczęciem korzystania z monitora poza obszarem jego sprzedaży, użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie, czy monitor jest kompatybilny z lokalnymi standardami technicznymi. W przeciwnym razie produkt może ulec uszkodzeniu, a użytkownik zostanie obciążony kosztami naprawy.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność, jeśli problemy (na przykład utrata danych lub usterka systemu) zostały spowodowane przez oprogramowanie, części i/lub akcesoria nie zainstalowane fabrycznie.
- Z urządzeniem należy używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów (np. kabla zasilania), aby uniknąć możliwości zagrożeń takich jak porażenie prądem elektrycznym lub pożar.

## Typografia

| Ikona/<br>Symbol                                                                    | Element     | Znaczenie                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ostrzeżenie | Informacja, której głównym celem jest zapobieganie uszkodzeniu podzespołów, danych lub obrażeniom ciała spowodowanym nieprawidłowym użyciem, nieodpowiednią obsługą lub zachowaniem. |
|  | Wskazówka   | Informacja przydatna do wykonania zadania.                                                                                                                                           |
|  | Uwaga       | Informacja dodatkowa.                                                                                                                                                                |

W niniejszym dokumencie kroki niezbędne aby dotrzeć do menu mogą być przedstawiane w skróconej formie, na przykład: **Menu > System > Informacja**.

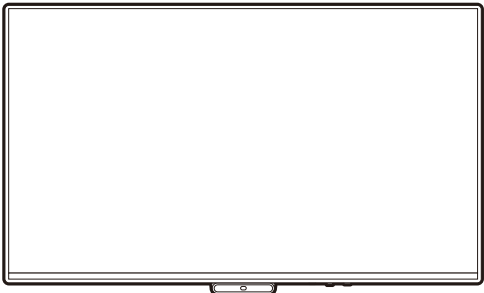
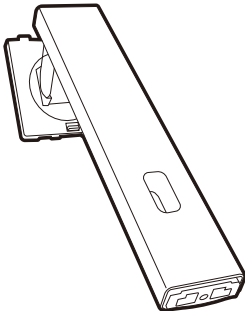
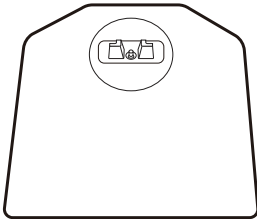
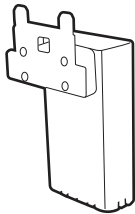
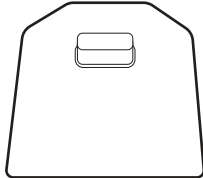
# Spis treści

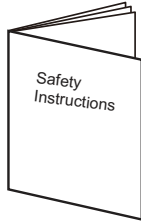
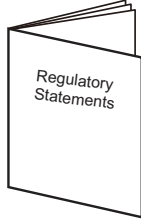
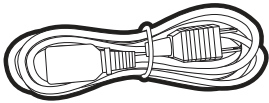
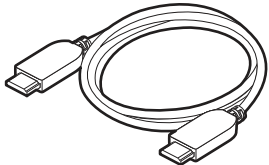
|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Prawa autorskie .....                                                                           | 2  |
| Wsparcie techniczne dla produktu .....                                                          | 3  |
| Zaawansowane oprogramowanie .....                                                               | 3  |
| Indeks pytań i odpowiedzi .....                                                                 | 4  |
| Środki ostrożności .....                                                                        | 5  |
| Bezpieczeństwo zasilania .....                                                                  | 5  |
| Instalacja .....                                                                                | 6  |
| Praca z urządzeniem .....                                                                       | 6  |
| Uwaga dotycząca pilota zdalnego sterowania (dotyczy, jeśli dostarczono pilota) .....            | 7  |
| Uwaga dotycząca bezpiecznej obsługi baterii (dotyczy, jeśli dostarczono pilota) .....           | 7  |
| Konserwacja i czyszczenie .....                                                                 | 8  |
| Naprawy .....                                                                                   | 8  |
| Ogólne informacje gwarancyjne .....                                                             | 8  |
| Pierwsze kroki .....                                                                            | 12 |
| Poznaj swój monitor .....                                                                       | 14 |
| Widok z przodu .....                                                                            | 14 |
| Widok z tyłu .....                                                                              | 15 |
| Złącza .....                                                                                    | 16 |
| Dostarczanie zasilania z portów USB-C™ monitora (tylko w modelach GW90TC/<br>GW90TE) .....      | 17 |
| Jak zainstalować sprzęt monitora (modele ze stojakiem z regulacją<br>wysokości) .....           | 18 |
| Odłączanie stojaka (modele ze stojakiem z regulacją wysokości) .....                            | 22 |
| Regulacja wysokości monitora .....                                                              | 24 |
| Obracanie monitora .....                                                                        | 25 |
| Regulacja kąta widzenia .....                                                                   | 26 |
| Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno) .....                               | 27 |
| Jak zainstalować sprzęt monitora (modele bez stojaka z regulacją wysokości) .                   | 28 |
| Odłączanie stojaka i podstawy (modele bez stojaka z regulacją wysokości) .....                  | 32 |
| Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno) .....                               | 33 |
| Dostosowywanie ustawień monitora .....                                                          | 34 |
| Panel sterowania .....                                                                          | 34 |
| Obsługa menu podstawowego .....                                                                 | 35 |
| Poruszanie się po <b>Menu</b> .....                                                             | 36 |
| Wybieranie właściwego trybu obrazu (tryb koloru) .....                                          | 37 |
| Dostępne opcje menu dla każdego <b>Tryb koloru</b> .....                                        | 37 |
| Automatyczna regulacja jasności ekranu i temperatury barwowej ( <b>Visual Optimizer</b> ) ..... | 38 |
| Włączanie ułatwień widzenia kolorów ( <b>Osłabienie koloru</b> ) .....                          | 39 |
| Resetowanie ustawień .....                                                                      | 39 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Dostosowywanie <b>Ustawienie</b> .....   | 39 |
| Rozwiązywanie problemów .....            | 42 |
| Najczęściej zadawane pytania (FAQ) ..... | 42 |
| Potrzebujesz więcej pomocy? .....        | 45 |

## Pierwsze kroki

Odpakowując monitor, sprawdź, czy w zestawie znajdują się następujące elementy. Jeśli ich nie ma lub są uszkodzone, proszę niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.

|                                                                  |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Monitor LCD BenQ                                                 |     |
| Stojak monitora<br>(Modele ze stojakiem z regulacją wysokości)   |    |
| Podstawa monitora<br>(Modele ze stojakiem z regulacją wysokości) |  |
| Stojak monitora<br>(Modele bez stojaka z regulacją wysokości)    |  |
| Podstawa monitora<br>(Modele bez stojaka z regulacją wysokości)  |  |
| Skrócona instrukcja obsługi                                      |  |

|                                                                                               |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ważne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa                                                      |  |
| Informacje prawne                                                                             |  |
| Kabel zasilający<br>(Dostarczony element może się różnić w zależności od modelu lub regionu.) |  |
| Przewód obrazu: HDMI                                                                          |  |



- Dostępne akcesoria i przedstawione rysunki mogą się różnić od rzeczywistej zawartości opakowania i produktu dostarczanego w danym regionie. Ponadto zawartość opakowania może się zmienić bez uprzedniego powiadomienia. Nie dołączone do produktu kable można zakupić oddzielnie.
- Pomyśl o przechowaniu pudła i opakowania w magazynie do wykorzystania w przyszłości, kiedy wystąpi potrzeba transportowania monitora. Założenie opakowania piankowego jest idealnym rozwiązaniem zabezpieczenia monitora na czas transportu.
- W zależności od produktu dostarczanego w danym regionie, akcesoria i kable mogą być zawarte w opakowaniu lub sprzedawane oddzielnie.

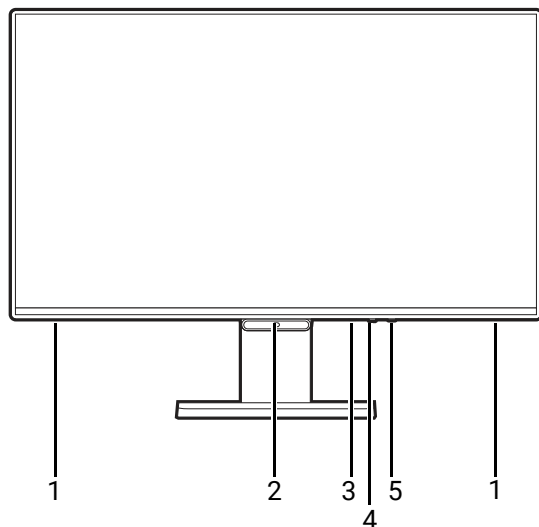


Produkt i akcesoria należy zawsze przechowywać z dala od małych dzieci.

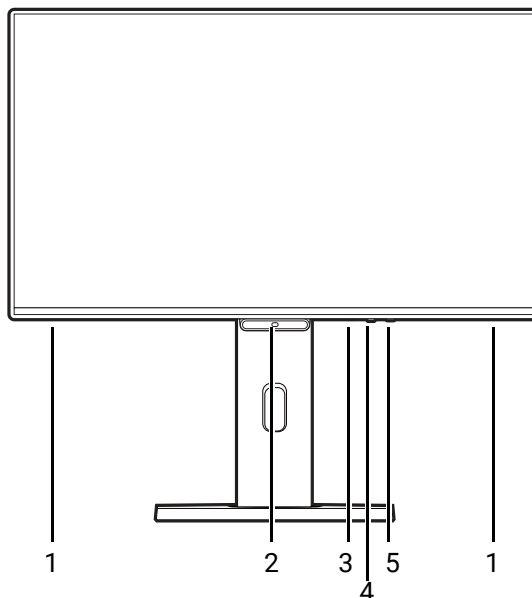
# Poznaj swój monitor

## Widok z przodu

GW90C/GW90CE

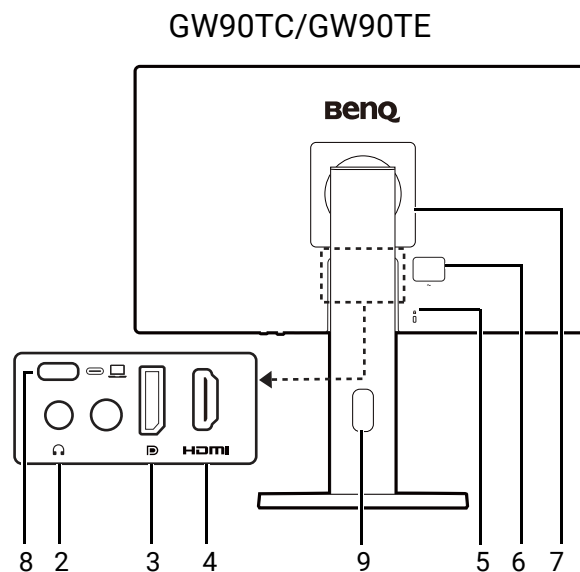
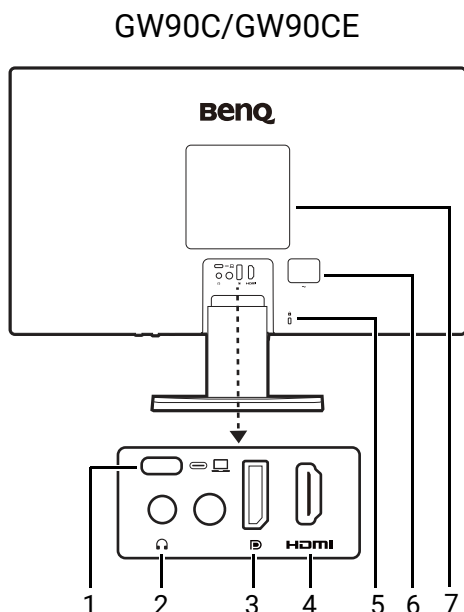


GW90TC/GW90TE



1. Głośniki
2. Czujnik światła
3. Skrót klawiszowy V.O.
4. Kontroler 5-kierunkowy
5. Przycisk zasilania / wskaźnik LED zasilania

## Widok z tyłu



1. Port USB-C™ (do przesyłania sygnału)
2. Gniazdo słuchawkowe
3. Gniazdo DisplayPort
4. Gniazdo HDMI
5. Gniazdo blokady Kensington

6. Gniazdo wtyczki zasilacza
7. Pokrywa VESA
8. Port USB-C™ (do przesyłu sygnałów i dostarczania zasilania do 20W)
9. Otwór umożliwiający porządkowanie przewodów

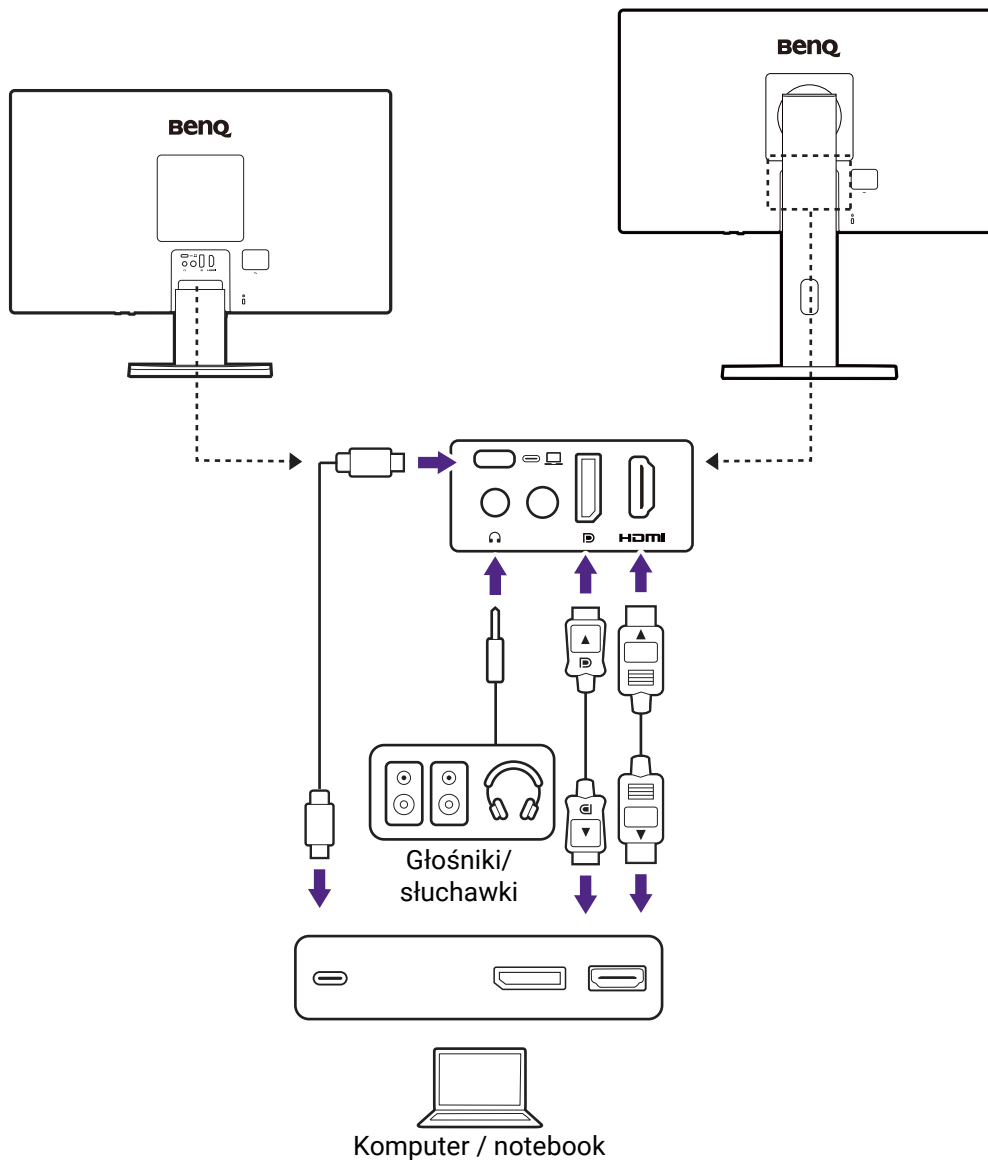


- Powyższy schemat może odbiegać od rzeczywistości, zależnie od zakupionego modelu urządzenia.
- Obraz może różnić się w zależności od produktu dostępnego w danym regionie.
- (Dotyczy produktów w białej obudowie) Obudowa produktu może zmienić kolor na żółty w ciągu około 3 lat z powodu reakcji fotooksydacyjnych wywołanych przez światło. Jest to normalne zjawisko i nie należy go uznawać za wadę produkcyjną.

## Złącza

Poniższe ilustracje przedstawiające podłączanie służą jedynie jako przykład. Nietołączone do produktu kable można zakupić oddzielnie.

Szczegółowe informacje na temat metod podłączania można znaleźć na stronie [19](#) (modele ze stojakiem z regulacją wysokości) lub [29](#) (modele bez stojaka z regulacją wysokości).





## Dostarczanie zasilania z portów USB-C™ monitora (tylko w modelach GW90TC/GW90TE)

Funkcja dostarczania zasilania pozwala na zasilanie podłączonych urządzeń USB-C™. Dostępna moc jest różna w poszczególnych portach. Upewnij się, że urządzenia są podłączone do odpowiednich portów, aby zostały poprawnie uruchomione z wystarczającym zasilaniem.

| GW90TC/GW90TE                 |
|-------------------------------|
| Dostarczanie zasilania USB-C™ |
| 5V / 3A                       |
| 9V / 2,22A                    |
| 12V / 1,67A                   |
| 15V / 1,2A                    |

- Podłączone urządzenie należy wyposażyć w złącze USB-C™, z obsługą funkcji ładowania za pośrednictwem dostarczania zasilania USB.
- Podłączone urządzenie należy ładować przy życiu portu USB-C™, nawet jeśli monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii. (\*)
- Zasilanie dostarczane przez USB wynosi do 20W. Jeśli podłączone urządzenie wymaga zasilania o wartości większej niż 20W do pracy lub rozruchu (po rozładowaniu baterii), użyj oryginalnego zasilacza, dołączonego do urządzenia.
- Informacje są oparte na standardowych kryteriach testowania i są oferowane w celach referencyjnych. Ze względu na różne środowiska użytkownika zgodność nie jest gwarantowana. Jeśli używany jest kabel USB-C™ zakupiony oddzielnie, upewnij się, że kabel jest certyfikowany przez USB-IF i jest w pełni wyposażony, z funkcją dostarczania zasilania i funkcjami przesyłu wideo/audio/danych.



(tylko w modelach GW90TC/GW90TE)

- \*: Opcja ładowania za pośrednictwem USB-C™ w trybie oszczędzania energii jest dostępna po włączeniu funkcji **Ładowanie w trybie czuwania**. Przejdź do opcji **Ustawienie > System > Ładowanie w trybie czuwania** i wybierz **WŁĄCZONY**.
- Domyślnie port USB-C™ obsługuje ładowanie po włączeniu monitora. Aby zmienić domyślne ustawienie, przejdź do **Ustawienie > System > Ładowanie przy zasilaniu**.

# Jak zainstalować sprzęt monitora (modele ze stojakiem z regulacją wysokości)



- Jeśli komputer jest włączony, przed przystąpieniem do dalszych czynności należy go wyłączyć.
- Nie należy podłączać monitora do zasilania ani go włączać, dopóki w instrukcji nie wystąpi takie zalecenie.
- Ilustracje w tym dokumencie mają tylko charakter poglądowy i wygląd produktu na nich może się różnić od dostarczonego. Informacje na temat portów i elementów sterowania dostępnych w zakupionym modelu znajdują się w sekcjach [Widok z tyłu](#) i [Panel sterowania](#).
- Unikaj naciskania palcami na powierzchnię ekranu.
- Zatrask na stojaku/podstawie monitora tego samego modelu może się różnić w zależności od konstrukcji, ale ogólnie nie ma to wpływu na instalację, funkcję i wygląd produktu. Pamiętaj, aby zmontować monitor ze stojakiem/podstawą do tego samego opakowania.

## 1. Zamontuj stojak monitora i podstawę.



Zachowaj ostrożność, aby nie doszło do uszkodzenia monitora. Położenie monitora powierzchnią ekranu na zszywacz biurowy lub myszkę spowoduje pęknięcie szkła lub uszkodzenie podłoża ekranu ciekłokrystalicznego unieważniając gwarancję. Przesuwanie monitora po powierzchni biurka spowoduje zarysowanie lub uszkodzenie obramowania i elementów sterujących monitora.

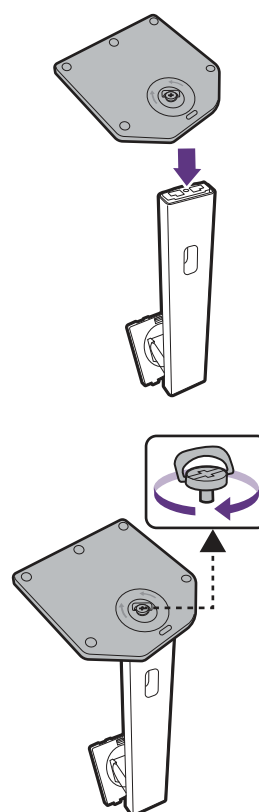
Otwórz opakowanie i usuń poduszkę zabezpieczającą tył monitora. Następnie wyjmij stojak i podstawę monitora.

Przymocuj stojak monitora do podstawy monitora w sposób przedstawiony na ilustracji.

Należy zabezpieczyć monitor i jego ekran przygotowując pustą płaską przestrzeń na biurku i umieszczając na niej coś miękkiego, na przykład worek z opakowania monitora, jako podkładkę.

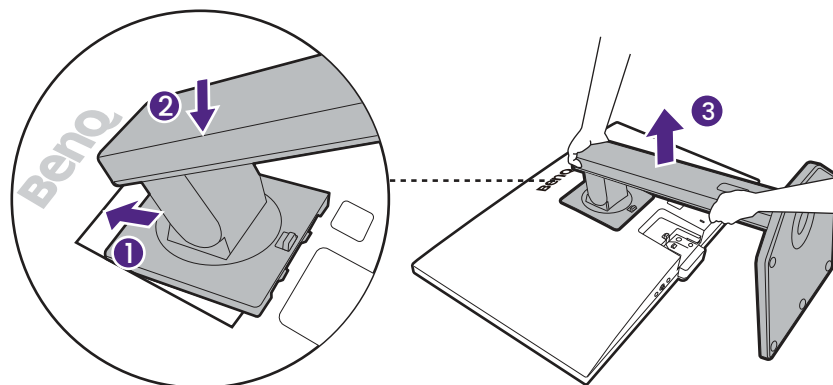
Ułóż monitor ekranem zwróconym w dół na płaskiej, czystej, miękkiej powierzchni.

Podnieś pokrywę śruby motylkowej i dokręć śrubę zgodnie z rysunkiem. Następnie wciśnij pokrywę na miejsce.



Ustaw końcówkę ramienia stojaka w odpowiednim położeniu w stosunku do monitora, a następnie pchnij ją aż do zatrzaśnięcia i zablokowania.

Ostrożnie unieś monitor, obróć go i postaw stojakiem na płaskiej, równej powierzchni.

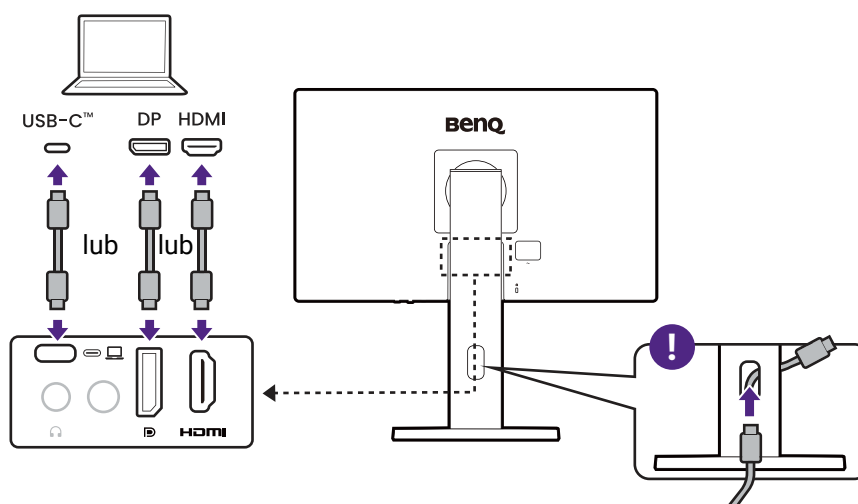


## 2. Podłączanie przewodów obrazu komputera PC.



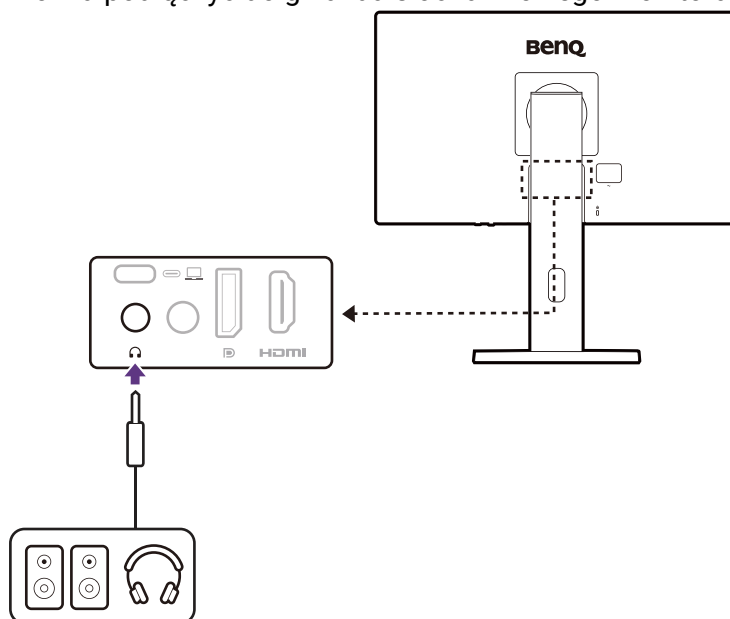
Przewody obrazu dołączone do zestawu oraz układ gniazd przedstawiony po prawej mogą wyglądać inaczej na właściwym urządzeniu w zależności od regionu, w którym zostało zakupione.

Podłącz przewód wideo. Podłącz monitor do odpowiednich źródeł wideo przy użyciu kabli HDMI/DP/USB-C™ i poprowadź kable zgodnie z przedstawionymi ilustracjami.



### 3. Podłącz słuchawki.

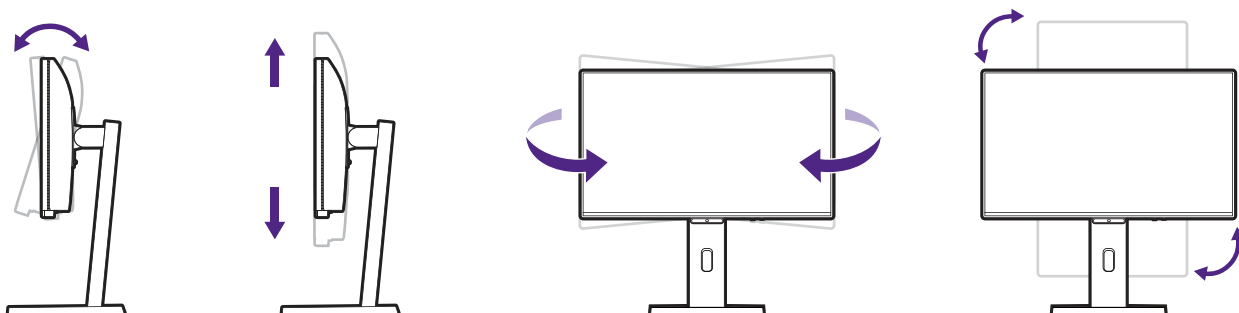
Słuchawki/głośniki można podłączyć do gniazda słuchawkowego monitora.



### 4. Ustaw kąt oglądania.

Można swobodnie regulować położenia ekranu korzystając z funkcji przechylania, obracania, rotacji i regulacji wysokości monitora. Aby uzyskać szczegółowe informacje, sprawdź specyfikacje produktu w witrynie internetowej.

Należy pamiętać, że przed obróceniem monitora należy go pochylić i ustawić na maksymalnej wysokości. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Obracanie monitora na stronie 25](#).



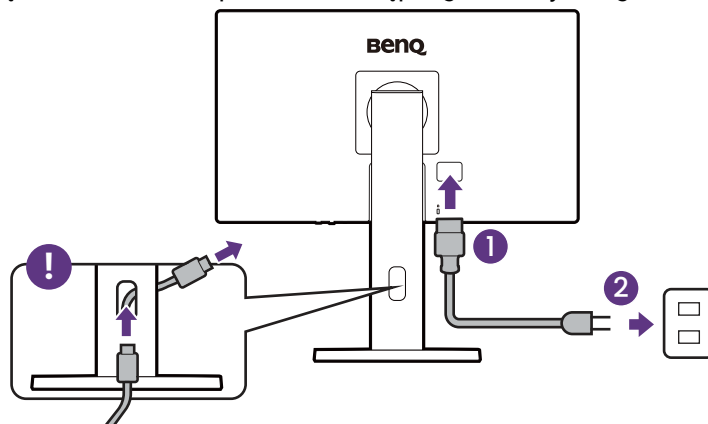
Twój monitor to monitor typu od krawędzi do krawędzi, z którym należy się obchodzić ostrożnie. Unikaj naciskania palcami na powierzchnię ekranu. Nie wolno wywierać nadmiernej siły na ekran.

## 5. Podłącz do zasilania.

Podłącz jeden koniec przewodu zasilającego do gniazda oznaczonego napisem , znajdującego się z tyłu monitora.



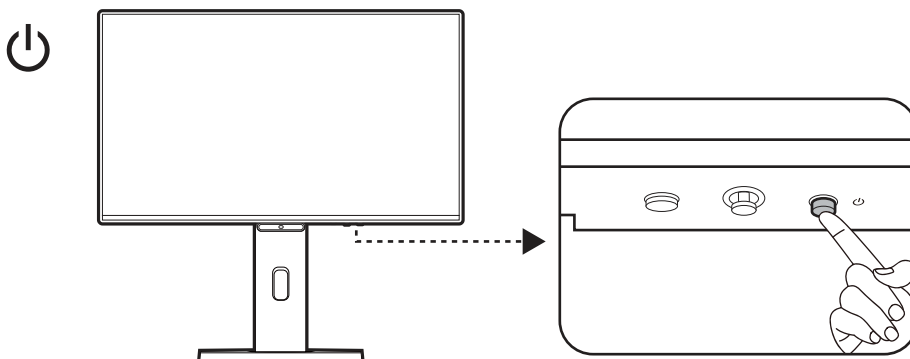
Obraz może różnić się w zależności od produktu dostępnego w danym regionie.



## 6. Włącz zasilanie.

Aby włączyć monitor, naciśnij przycisk zasilania znajdujący się na monitorze.

Włącz także komputer. Jeśli masz wiele źródeł wideo, naciśnij 5-kierunkowy kontroler na monitorze, aby wyświetlić menu wyboru wejścia. Wybierz jedno wejście na potrzeby wyświetlania.



Aby wydłużyć okres użytkowania produktu, zalecamy korzystanie z funkcji zarządzania energią komputera.

## 7. Przygotowywanie monitora do pracy.

Po włączeniu zasilania monitora wybierz język wyświetlania i wybierz **POTWIERDŹ**, aby kontynuować. Monitor jest teraz gotowy do użytkowania.

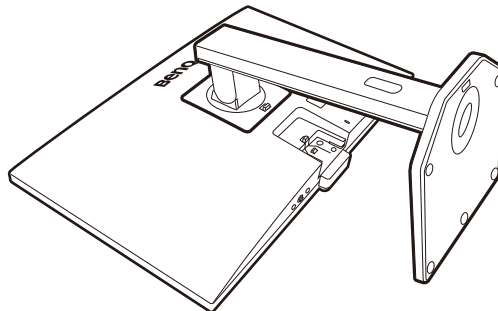
# Odłączanie stojaka (modele ze stojakiem z regulacją wysokości)

## 1. Wyłącz monitor.

Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabla zasilającego. Wyłącz komputer przed odłączeniem kabla sygnałowego monitora.

## 2. Przygotowanie monitora i odpowiedniego miejsca.

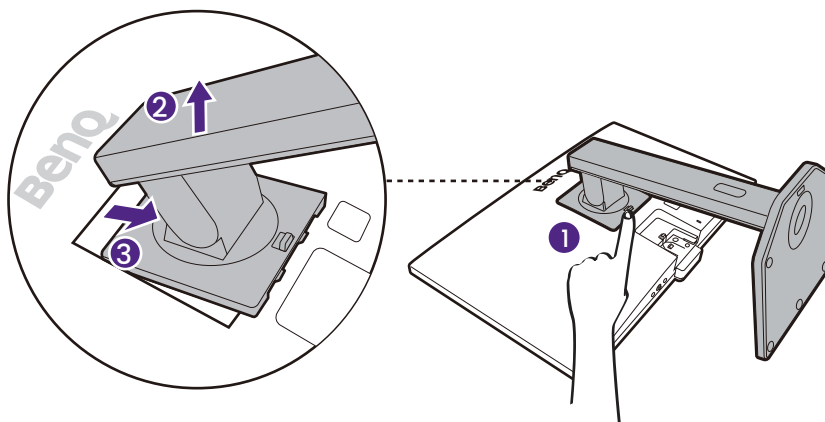
Ułóż wyświetlacz ekranem w dół na czystej i miękkiej powierzchni. Można też włożyć monitor ponownie do opakowania używanego do przesyłania produktu.



Zachowaj ostrożność, aby nie doszło do uszkodzenia monitora. Położenie monitora powierzchnią ekranu na zszywacz biurowy lub myszkę spowoduje pęknięcie szkła lub uszkodzenie podłoża ekranu ciekłokrystalicznego unieważniając gwarancję. Przesuwanie monitora po powierzchni biurka spowoduje zarysowanie lub uszkodzenie obrotowania i elementów sterujących monitora.

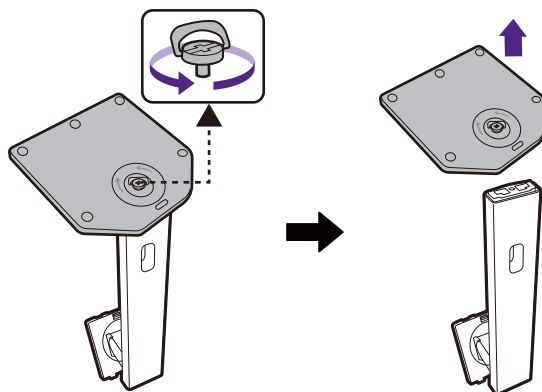
## 3. Zdemontuj stojak monitora.

Naciśnij przycisk szybkiego zwalniania (❶), aby zwolnić monitor. Następnie, odczep stojak od monitora (❷ i ❸).



#### 4. Zdemontuj podstawę monitora.

Odkręć śrubę motylkową znajdującą się u dołu podstawy monitora. Następnie odłącz podstawę od stojaka.



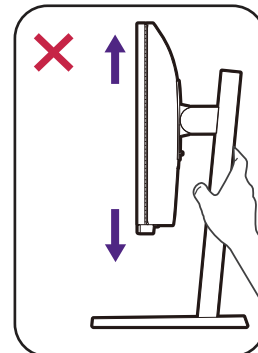
Jeżeli zamierzasz używać w przyszłości swego monitora na stojaku, podstawę monitora, stojak oraz śruby zachowaj gdzieś w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

## Regulacja wysokości monitora

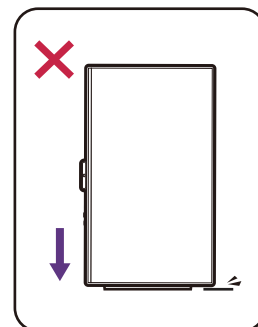
Aby wyregulować wysokość monitora, chwycić za prawą i lewą krawędź monitora, aby go opuścić lub podnieść do żądanej wysokości.



- Należy unikać umieszczania rąk na górnej lub dolnej części stojaka z regulowaną wysokością lub na dolnej części monitora, ponieważ obniżający się lub podnoszący monitor może spowodować obrażenia. Podczas wykonywania tej czynności monitor powinien znajdować się poza zasięgiem dzieci.



- Jeśli monitor został obrócony do trybu pionowego i wymagana jest regulacja wysokości, należy wziąć pod uwagę, że szerokość ekranu może uniemożliwić jego opuszczenie do wysokości minimalnej. W przypadku umieszczenia czegokolwiek na osłonie podstawy należy to zdjąć przed obróceniem się monitora.





# Obracanie monitora

## 1. Obróć wyświetlacz i menu OSD.

Przed obróceniem monitora do orientacji pionowej wyświetlania należy obrócić ekran o 90 stopni.

Kliknij pulpity prawym przyciskiem myszki i wybierz pozycję **Rozdzielczość ekranu** z menu podręcznego. Wybierz opcję **Pionowa** w pozycji **Orientacja** i zastosuj ustawienie.

Aby móc łatwo obsługiwać monitor, należy obrócić menu OSD. Możesz pracować z oprogramowaniem **Eye-CareU**, aby obrócić menu OSD. Zapoznaj się z [Zaawansowane oprogramowanie na stronie 3](#), aby uzyskać więcej informacji.



W zależności od systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze obowiązują różne procedury ustawienia orientacji ekranu. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie Pomoc danego systemu operacyjnego.

## 2. Całkowicie wysuń monitor i odchyl go.

Delikatnie unieś wyświetlacz i wysuń monitor na maksymalną wysokość. Potem odchyl monitor.

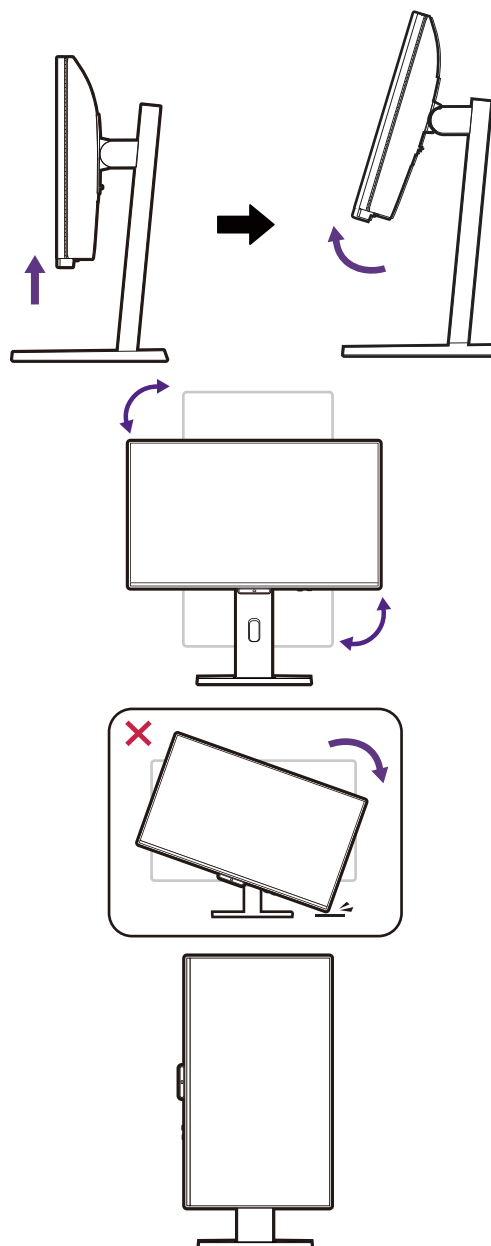


Monitor powinien być wysunięty w pionie, aby można było go obrócić z ustawienia orientacji poziomej do orientacji pionowej.

## 3. Obróć monitor zgodnie z rysunkiem.



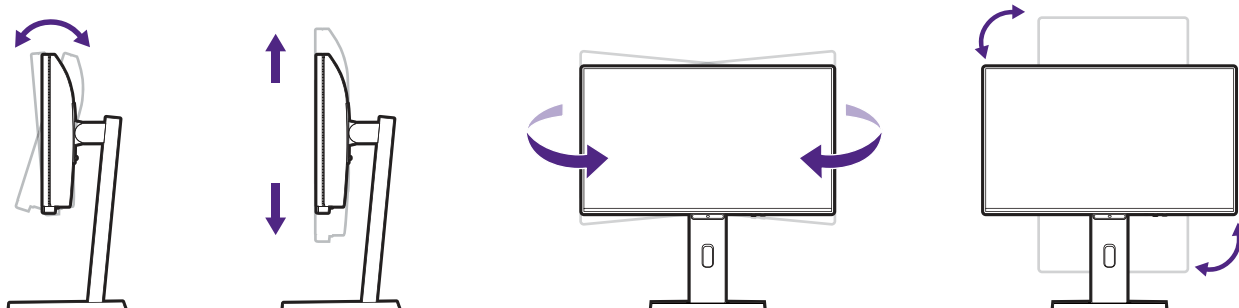
Aby uniknąć uderzenia krawędzią wyświetlacza LCD o powierzchnię podstawy monitora podczas obracania, odchyl wysunięty monitor do najwyższego położenia zanim zaczniesz obracać wyświetlacz. Należy również upewnić się, że w pobliżu monitora nie ma żadnych przeszkód i jest wystarczająco dużo miejsca na kable. Po obróceniu konieczna może być zmiana położenia kabli za pomocą zacisku.



## 4. Ustaw monitor pod żądanym kątem.

## Regulacja kąta widzenia

Można swobodnie regulować położenie ekranu korzystając z funkcji przechylania, obracania i regulacji wysokości monitora. Szczegółowe informacje można znaleźć w specyfikacji produktu w witrynie internetowej.



## Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)

Na tylnej powierzchni monitora znajduje się mocowanie standardu VESA, wzór 100 mm, pozwalające zainstalować ścienny wspornik montażowy lub ramię monitora (oba kupowane oddzielnie). Przed rozpoczęciem montażu monitora należy dokładnie przeczytać informacje dotyczące środków ostrożności.

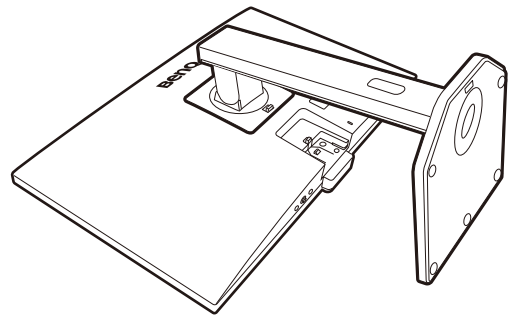
Możesz odwiedzić stronę internetową BenQ, aby znaleźć dostępne ramiona monitora.

### Środki ostrożności

- Zainstaluj monitor wraz z zestawem do montażu monitora na ścianie o płaskiej powierzchni.
- Upewnij się, że materiał, z którego wykonana jest ściana/biurko, oraz standardowy uchwyt ścienny/ramię (kupowane osobno) są wystarczająco stabilne, aby wytrzymać ciężar monitora. Informacja na temat wagi znajduje się w specyfikacji produktu w witrynie internetowej.
- Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabli od monitora LCD.

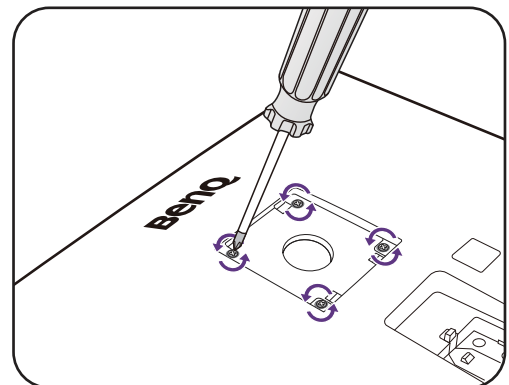
### 1. Zdemontuj stojak monitora.

Ułóż wyświetlacz ekranem w dół na czystej i miękkiej powierzchni. Odłącz stojak monitora zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w punkcie [Odłączanie stojaka \(modele ze stojakiem z regulacją wysokości\)](#) na stronie 22.



### 2. Odkręć śruby na tylnej pokrywie.

Używając wkrętaka z ostrzem krzyżowym, odkręć śruby na tylnej pokrywie. Aby uniknąć zgubienia śrub, zaleca się używanie wkrętaka magnetycznego.



Jeżeli zamierzasz używać w przyszłości swego monitora na stojaku, podstawę monitora, stojak oraz śruby zachowaj gdzieś w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

### 3. W celu zakończenia instalacji wykonuj polecenia zamieszczone w instrukcji ściennego wspornika montażowego.



Uchwyt zgodny ze standardem VESA należy przymocować do monitora za pomocą czterech śrub M4 x 10 mm. Wszystkie śruby muszą zostać dobrze przykręcone i odpowiednio zabezpieczone. W celu montażu uchwyty ściennego i uzyskania informacji na temat bezpieczeństwa należy się skonsultować z profesjonalnym monterem lub serwisem firmy BenQ.

# Jak zainstalować sprzęt monitora (modele bez stojaka z regulacją wysokości)



- Jeśli komputer jest włączony, przed przystąpieniem do dalszych czynności należy go wyłączyć.
- Nie należy podłączać monitora do zasilania ani go włączać, dopóki w instrukcji nie wystąpi takie zalecenie.
- Ilustracje w tym dokumencie mają tylko charakter poglądowy i wygląd produktu na nich może się różnić od dostarczonego.
- Następujące ilustracje stanowią jedynie przykład. Lokalizacja i dostępne wtyczki wejściowe i wyjściowe mogą się różnić w zależności od zakupionego modelu.
- Unikaj naciskania palcami na powierzchnię ekranu.
- Zatrząsk na stojaku/podstawie monitora tego samego modelu może się różnić w zależności od konstrukcji, ale ogólnie nie ma to wpływu na instalację, funkcję i wygląd produktu. Pamiętaj, aby zmontować monitor ze stojakiem/podstawą do tego samego opakowania.

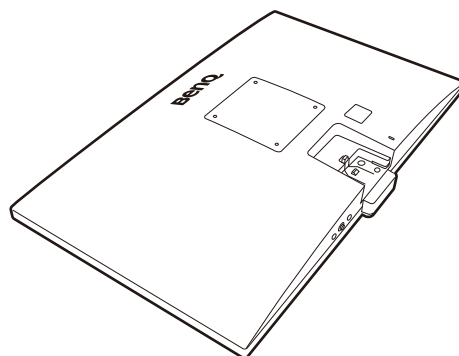
## 1. Zamontuj stojak monitora i podstawę.



Zachowaj ostrożność, aby nie doszło do uszkodzenia monitora. Położenie monitora powierzchnią ekranu na zszywacz biurowy lub myszkę spowoduje pęknięcie szkła lub uszkodzenie podłoża ekranu ciekłokrystalicznego unieważniając gwarancję. Przesuwanie monitora po powierzchni biurka spowoduje zarysowanie lub uszkodzenie obrotowania i elementów sterujących monitora.

Należy zabezpieczyć monitor i jego ekran przygotowując pustą płaską przestrzeń na biurku i umieszczając na niej coś miękkiego, na przykład worek z opakowania monitora, jako podkładkę.

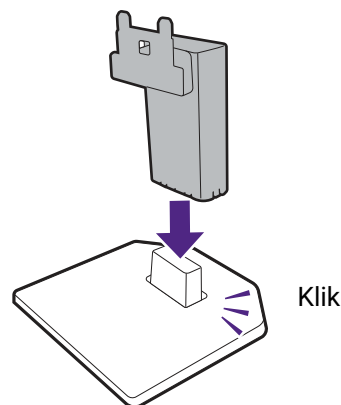
Ułożyć monitor ekranem zwróconym w dół na płaskiej, czystej, miękkiej powierzchni.



Przymocować stojak monitora do podstawy monitora w sposób przedstawiony na ilustracji, aż zatrzaśnie się we właściwym położeniu.

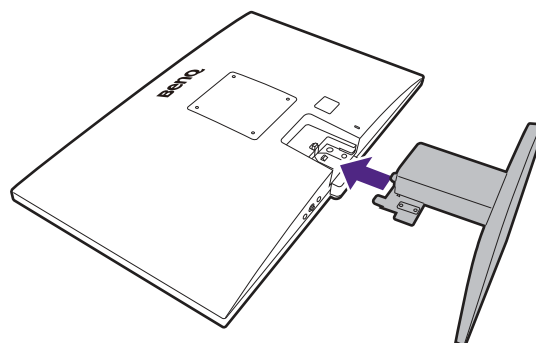


Podczas montażu uważaj na ostre elementy.



Ustaw końcówkę ramienia stojaka w odpowiednim położeniu w stosunku do monitora, a następnie pchnij ją aż do zatrzaśnięcia i zablokowania.

Ostrożnie unieś monitor, obróć go i postaw stojakiem na płaskiej, równej powierzchni.

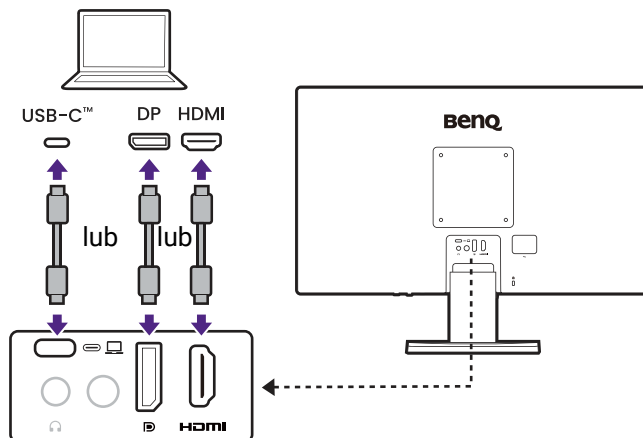


## 2. Podłączanie przewodów obrazu komputera PC.



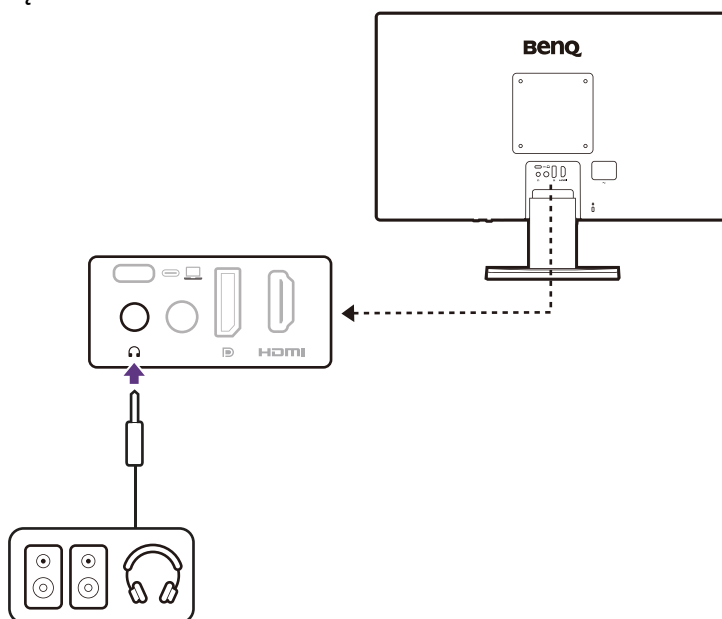
Przewody obrazu dołączone do zestawu oraz układ gniazd przedstawiony po prawej mogą wyglądać inaczej na właściwym urządzeniu w zależności od regionu, w którym zostało zakupione.

Podłącz przewód wideo. Podłącz monitor do odpowiednich źródeł wideo przy użyciu kabli HDMI/DP/USB-C™ przedstawionych na ilustracji.



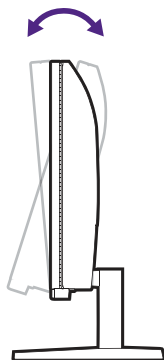
## 3. Podłącz słuchawki.

Możesz również podłączyć słuchawki do gniazda słuchawkowego monitora, które znajdziesz poniżej jego tylnej części.



#### 4. Ustaw kąt oglądania.

Można swobodnie regulować położenia ekranu korzystając z funkcji przechylania. Aby uzyskać szczegółowe informacje, sprawdź specyfikacje produktu w witrynie internetowej.



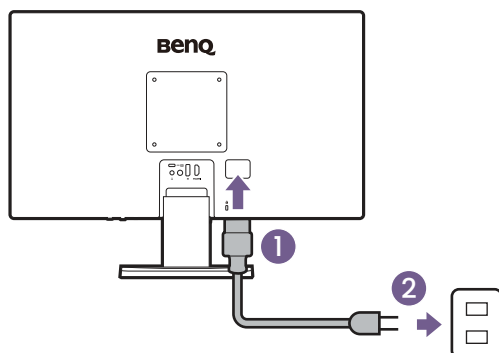
Twój monitor to monitor typu od krawędzi do krawędzi, z którym należy się obchodzić ostrożnie. Unikaj naciskania palcami na powierzchnię ekranu. Nie wolno wywierać nadmiernej siły na ekran.

#### 5. Podłącz do zasilania.

Podłącz jeden koniec przewodu zasilającego do gniazda oznaczonego napisem , znajdującego się z tyłu monitora.



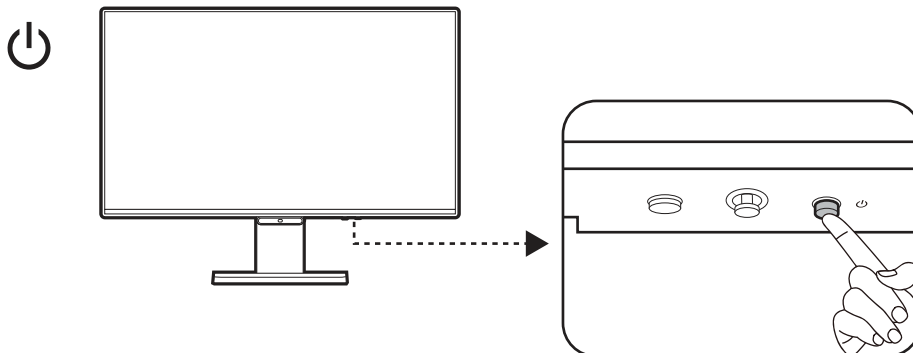
Obraz może różnić się w zależności od produktu dostępnego w danym regionie.



#### 6. Włącz zasilanie.

Aby włączyć monitor, naciśnij przycisk zasilania znajdujący się na monitorze.

Włącz także komputer. Jeśli masz wiele źródeł wideo, naciśnij 5-kierunkowy kontroler na monitorze, aby wyświetlić menu wyboru wejścia. Wybierz jedno wejście na potrzeby wyświetlania.



Aby wydłużyć okres użytkowania produktu, zalecamy korzystanie z funkcji zarządzania energią komputera.

## 7. Przygotowywanie monitora do pracy.

Po włączeniu zasilania monitora wybierz język wyświetlania i wybierz **POTWIERDŹ**, aby kontynuować. Monitor jest teraz gotowy do użytkowania.

# Odłączanie stojaka i podstawy (modele bez stojaka z regulacją wysokości)

## 1. Wyłącz monitor.

Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabla zasilającego. Wyłącz komputer przed odłączeniem kabla sygnałowego monitora.

## 2. Przygotowanie monitora i odpowiedniego miejsca.

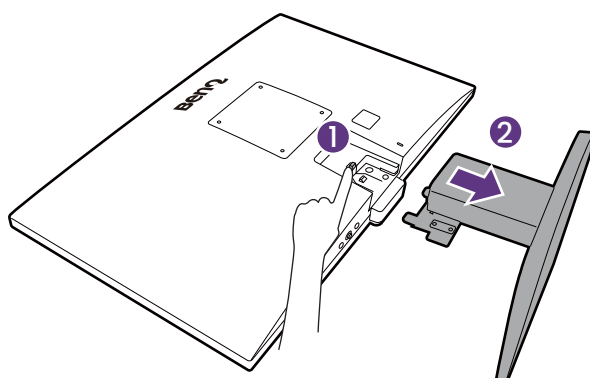
Ułóż wyświetlacz ekranem w dół na czystej i miękkiej powierzchni. Można też włożyć monitor ponownie do opakowania używanego do przesyłania produktu.



Zachowaj ostrożność, aby nie doszło do uszkodzenia monitora. Położenie monitora powierzchnią ekranu na zszywacz biurowy lub myszkę spowoduje pęknięcie szkła lub uszkodzenie podłoża ekranu ciekłokrystalicznego unieważniając gwarancję. Przesuwanie monitora po powierzchni biurka spowoduje zarysowanie lub uszkodzenie obramowania i elementów sterujących monitora.

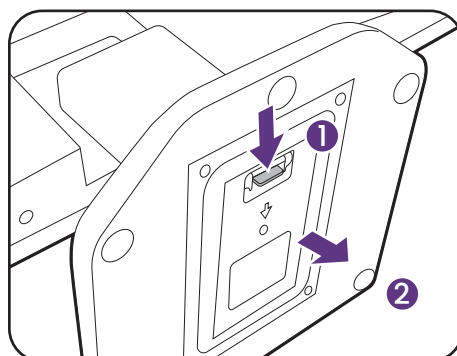
## 3. Zdemontuj stojak monitora.

Naciskając i przytrzymując przycisk zwalniania stojaka (1), odczep powoli stojak od monitora (2).



## 4. Zdemontuj podstawę monitora.

Trzymając ramię podstawy monitora jedną ręką, naciśnij zaciski blokujące, aby odłączyć podstawę monitora od ramienia podstawy.





## Korzystanie z zestawu do montażu monitora (kupowane osobno)

Na tylnej powierzchni monitora LCD znajduje się zamocowanie standardu VESA, wzór 100 mm, pozwalające zainstalować ścienny wspornik montażowy. Przed rozpoczęciem instalacji zestawu do montażu monitora należy dokładnie przeczytać informacje dotyczące środków ostrożności.

Środki ostrożności:

- Zainstaluj monitor wraz z zestawem do montażu monitora na ścianie o płaskiej powierzchni.
- Upewnij się, że materiał, z którego wykonana jest ściana, oraz standardowy uchwyt ścienny (kupowane osobno) są wystarczająco stabilne, aby wytrzymać ciężar monitora. Informacja na temat wagi znajduje się w specyfikacji produktu w witrynie internetowej.
- Wyłącz monitor oraz zasilanie przed odłączeniem kabli od monitora LCD.

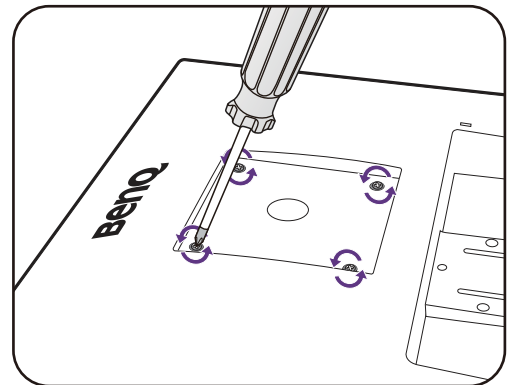
### 1. Zdemontuj stojak monitora.

Ułóż wyświetlacz ekranem w dół na czystej i miękkiej powierzchni. Odłącz stojak monitora zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w punkcie [Odłączanie stojaka i podstawy \(modele bez stojaka z regulacją wysokości\) na stronie 32](#).

Następnie ściągnij stojak do tyłu z monitora.

### 2. Odkręć śruby i zdejmij pokrywę VESA.

Używając wkrętaka z ostrzem krzyżowym, odkręć śruby na tylnej pokrywie i pokrywie VESA. Aby uniknąć zgubienia śrub, zaleca się używanie wkrętaka magnetycznego.



Jeżeli zamierzasz używać w przyszłości swego monitora na stojaku, zachowaj pokrywę VESA, podstawę monitora, stojak oraz śruby w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

### 3. W celu zakończenia instalacji wykonuj polecenia zamieszczone w instrukcji ściennego wspornika montażowego.



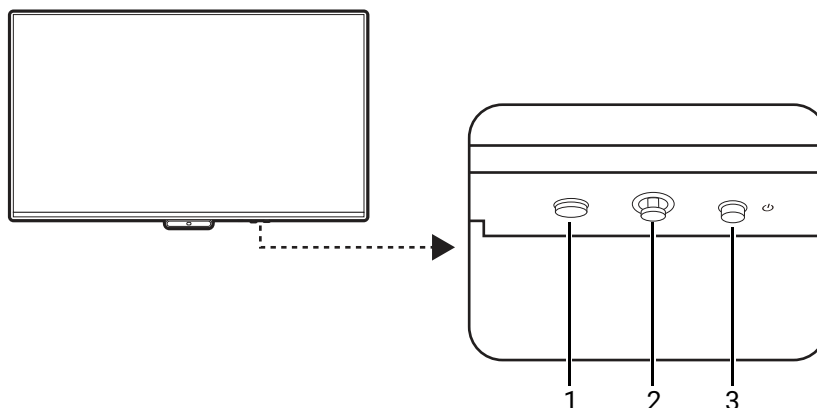
Uchwyt zgodny ze standardem VESA należy przymocować do monitora za pomocą czterech śrub M4 x 10 mm. Wszystkie śruby muszą zostać dobrze przykręcone i odpowiednio zabezpieczone. W celu montażu uchwyty ściennego i uzyskania informacji na temat bezpieczeństwa należy się skonsultować z profesjonalnym monterem lub serwisem firmy BenQ.

# Dostosowywanie ustawień monitora



Ilustracje i zdjęcia przedstawione w niniejszym dokumencie mają charakter poglądowy. Właściwa zawartość może różnić się w zależności od dostarczonego produktu.

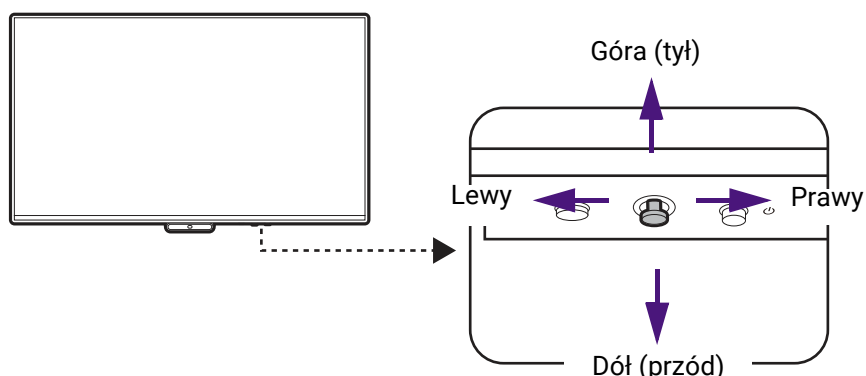
## Panel sterowania



| Nr | Nazwa                  | Opis                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Skrót klawiszowy V. O. | Przywołuje menu <b>Visual Optimizer</b> .                                                                                                                                          |
| 2. | Kontroler 5-kierunkowy | Dostęp do funkcji lub pozycji menu zgodnie z instrukcjami ikon ekranowych. Zapoznaj się z <a href="#">Obsługa menu podstawowego na stronie 35</a> , aby uzyskać więcej informacji. |
| 3. | Klawisz zasilania      | Włącza lub wyłącza zasilanie.                                                                                                                                                      |

## Obsługa menu podstawowego

Kontroler 5-kierunkowy znajduje się poniżej dolnej części przedniej krawędzi. Siedząc przed monitorem, poruszaj kontrolerem w kierunkach wskazywanych ikonami ekranowymi, aby przemieszczać się po menu i wykonywać operacje.



| Obsługa kontrolera 5-kierunkowego       | Funkcja                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Gdy żadne menu nie zostało aktywowane) |                                                                                                                           |
| Naciśnij kontroler 5-kierunkowy         | Uruchamia menu.                                                                                                           |
| (Gdy menu zostało aktywowane)           |                                                                                                                           |
| Naciśnij                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Potwierdza wybór.</li><li>• Wyjście z menu.</li></ul>                             |
| Przejdź w prawo                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Przechodzi do następnego menu.</li><li>• Służy do zwiększania wartości.</li></ul> |
| Przejdź w górę                          | Przechodzi do poprzedniego elementu menu.                                                                                 |
| Przejdź w dół                           | Przechodzi do następnego elementu menu.                                                                                   |
| Przejdź w lewo                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Powraca do poprzedniego menu.</li><li>• Służy do zmniejszania wartości.</li></ul> |

Z menu OSD można korzystać w celu dostosowywania wszystkich ustawień monitora. Dostępne opcje menu mogą się różnić w zależności od źródła sygnału wejściowego, funkcji oraz ustawień.

1. Naciśnij kontroler 5-kierunkowy.
2. Wyświetlone zostanie **Menu**.
3. W tym menu można dokonywać regulacji lub wyborów. Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji na temat opcji menu, zapoznaj się z rozdziałem [Poruszanie się po Menu na stronie 36](#).



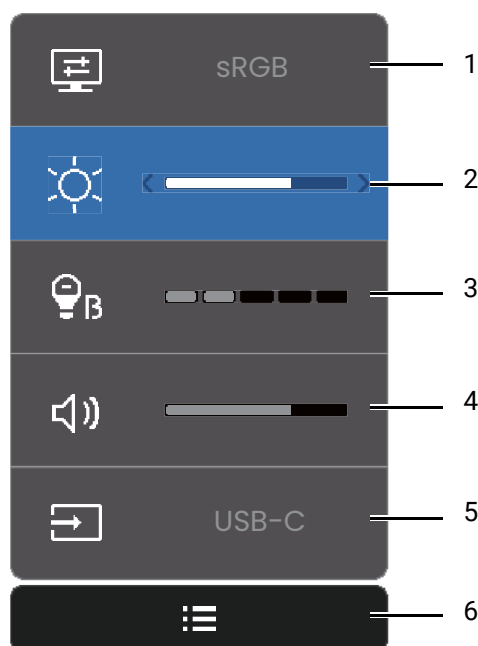
OSD = On Screen Display (menu ekranowe).

Klawisze skrótów działają tylko, gdy nie jest wyświetlane menu główne. Okienka klawiszy skrótów znikają po kilku sekundach braku aktywności.

## Poruszanie się po Menu

Z menu OSD można korzystać w celu dostosowywania wszystkich ustawień monitora. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Obsługa menu podstawowego na stronie 35](#).

Dostępne opcje menu mogą się różnić w zależności od źródła sygnału wejściowego, funkcji oraz ustawień. Niedostępne opcje menu zostaną wyszarzone.



| Nr | Element                    | Opis                                                                                                                                                                                                  | Zakres                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Tryb koloru</b>         | Naciśnij strzałkę w lewo/prawo, aby przełączać dostępne tryby kolorów. Zapoznaj się z <a href="#">Wybieranie właściwego trybu obrazu (tryb koloru) na stronie 37</a> , aby uzyskać więcej informacji. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Kino</li> <li>• Gry</li> <li>• e-Papier</li> <li>• Tryb obsługi</li> </ul>                            |
| 2  | <b>Jasność</b>             | Dostosowuje równowagę jasnych i ciemnych odcieni.                                                                                                                                                     | Od 0 do 100                                                                                                                                                        |
| 3  | <b>Low Blue Light Plus</b> | Powoduje zmniejszenie intensywności niebieskiego światła na ekranie, aby zmniejszyć ryzyko ekspozycji oczu na niebieskie światło.                                                                     | Od 0 do 5                                                                                                                                                          |
| 4  | Głośność głośnika          | Regulacja głośności.                                                                                                                                                                                  | Od 0 do 100                                                                                                                                                        |
| 5  | <b>Wejście</b>             | Wykrywa podłączone źródła sygnału wejściowego i umożliwia ich wybór.                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI</li> <li>• DP</li> <li>• USB-C</li> </ul>                                                                            |
| 6  | <b>Ustawienie</b>          | Przywołuje menu <b>Ustawienie</b> . Zapoznaj się z <a href="#">Dostosowywanie Ustawienie na stronie 39</a> , aby uzyskać więcej informacji.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visual Optimizer</li> <li>• Osłabienie koloru</li> <li>• Eye-CareU</li> <li>• System</li> <li>• Reset. wszyst.</li> </ul> |

## Wybieranie właściwego trybu obrazu (tryb koloru)

Monitor zapewnia różne kilka trybów obrazu odpowiednich dla różnych typów obrazów.

1. Naciśnij kontroler 5-kierunkowy, aby wyświetlić **Menu**.
2. W obszarze **Tryb koloru** wybierz żądany tryb obrazu.

| Element             | Opis                                                                                                      | Wartość AMA            |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Standard</b>     | Dla podstawowych aplikacji komputera PC.                                                                  | <b>Wysoka</b> (8 ms)   |
| <b>Kino</b>         | Dla oglądania filmów wideo.                                                                               | <b>Wysoka</b> (8 ms)   |
| <b>Gry</b>          | Do grania w gry wideo.                                                                                    | <b>Wysoka</b> (8 ms)   |
| <b>e-Papier</b>     | Do czytania ebooków lub dokumentów czarno-białych o odpowiedniej jasności ekranu i przejrzystości tekstu. | <b>WYŁĄCZ.</b> (14 ms) |
| <b>Tryb obsługi</b> | W przypadku szkolenia online o niskim kontraście i wysokiej saturacji.                                    | <b>WYŁĄCZ.</b> (14 ms) |

## Dostępne opcje menu dla każdego Tryb koloru

W zależności od ustawionego **Tryb koloru** dostępne opcje regulacji koloru mogą się różnić. Lista służy wyłącznie jako odniesienie, ponieważ dostępne opcje również różnią się w zależności od wejścia. Niedostępne opcje menu zostaną wyszarzone.

| Tryb koloru         | Jasność | Low Blue Light Plus | Visual Optimizer | Oslabienie koloru |
|---------------------|---------|---------------------|------------------|-------------------|
| Opcje               |         |                     |                  |                   |
| <b>Standard</b>     | V       | V                   | V                | V                 |
| <b>Kino</b>         | V       | V                   | V                | V                 |
| <b>Gry</b>          | V       | V                   | V                | V                 |
| <b>e-Papier</b>     | V       | V                   | V                | X                 |
| <b>Tryb obsługi</b> | V       | V                   | V                | V                 |



- V: Dostępne.
- X: Niedostępne.

## Regulowane ustawienia OSD

Chociaż niektóre ustawienia (np. język OSD) są zmieniane i zaczynają obowiązywać natychmiast, niezależnie od innych ustawień monitora lub wejść, większość ustawień OSD można regulować i zapisywać zgodnie z trybami kolorów. Po wybraniu trybu koloru zostają zastosowane żądane ustawienia.

| Element                                   | Opis                                                   |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Visual Optimizer</b>                   | Zapisane i zastosowane przez przełącznik trybu koloru. |
| <b>Low Blue Light Plus</b>                |                                                        |
| <b>Oslabienie koloru</b>                  |                                                        |
| <b>Jasność / Jasność (włączony V. O.)</b> |                                                        |
| Głośność głośnika                         | Zapisane i zastosowane we wszystkich tryb koloru.      |
| <b>System</b>                             |                                                        |

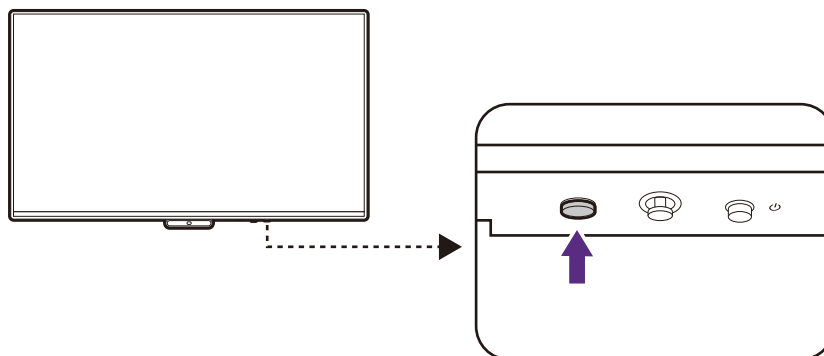
# Automatyczna regulacja jasności ekranu i temperatury barwowej (**Visual Optimizer**)



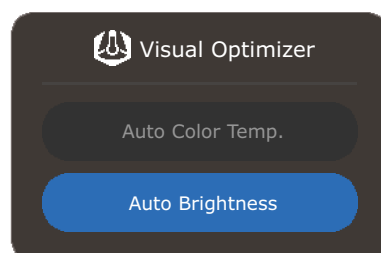
Funkcja **Visual Optimizer** działa niezależnie w trybach obrazu (trybach koloru).

Wbudowany czujnik światła współpracuje z technologią Visual Optimizer w celu wykrywania światła otoczenia, jasności i kontrastu obrazu, a następnie automatycznie dostosowuje ustawienia ekranu. Umożliwia ustawienie szczegółów obrazu tak, aby ograniczyć zmęczenie oczu.

1. Naciśnij Skrót klawiszowy V. O., aby otworzyć menu **Visual Optimizer**.



2. Naciśnij kilkakrotnie klawisz Skrót klawiszowego V. O., aby włączyć/wyłączyć funkcje. Po dokonaniu wyboru odczekaj, aż menu **Visual Optimizer** zniknie.



| Opcja                       | Opis                                                                         |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Automatyczna jasność</b> | Jasność ekranu zmienia się wraz z jasnością otoczenia.                       |
| <b>Autom. temp. kolorów</b> | Temperatura koloru ekranu zmienia się wraz z zabarwieniem otoczenia.         |
| Wyłącz.                     | Wyłącza funkcje automatycznej jasności i automatycznej temperatury barwowej. |



- Na działanie funkcji **Visual Optimizer** mogą mieć wpływ źródła światła i kąt nachylenia monitora. Jeśli chcesz ponownie ręcznie wyregulować jasność, przejdź do **Menu** i dostosuj jasność.
- Monitor współpracuje również z oprogramowaniem do ochrony oczu o nazwie **Eye-CareU**, które pomaga kontrolować ustawienia związane z ochroną oczu i zapobiegać zmęczeniu oczu poprzez zarządzanie czasem ekranowym. Uzyskaj dostęp do oprogramowania i jego podręcznika użytkownika na stronie [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com).

## Włączanie ułatwień widzenia kolorów (**Oslabienie koloru**)

Opcja **Oslabienie koloru** to funkcja ułatwiająca rozróżnianie kolorów osobom mającym z tym trudności. Ten monitor oferuje funkcję **Filtr czerwony** i **Filtr zielony**. Wybierz jeden z nich zgodnie z potrzebą.

1. Naciśnij kontroler 5-kierunkowy, aby wyświetlić **Menu**.
2. Przejdź do  (**Ustawienie**) > **Oslabienie koloru**.
3. Przesuń suwak do **Czerwony** lub **Zielony**.
4. Dostosuj wartość filtra. Wartość wzrasta, gdy suwak przesuwają się do końca. Im większa wartość, tym mocniejszy efekt.

## Resetowanie ustawień

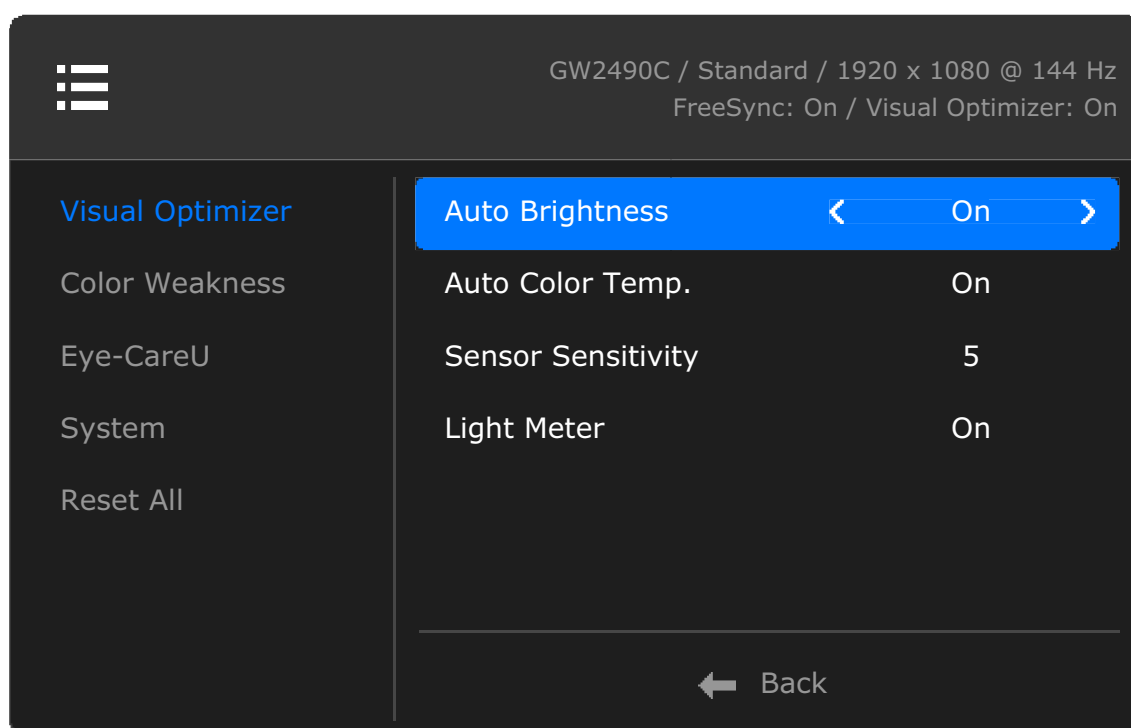
Aby przywrócić wszystkie ustawienia do domyślnych wartości fabrycznych, przejdź do  (**Ustawienie**) > **Reset. wszyst.**

Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zresetować i rozpocząć od ustawienia języka.

## Dostosowywanie Ustawienie

Dostępnych jest wiele zaawansowanych ustawień systemowych, które pozwalają na dostosowanie wyświetlania. Przejdź do  (**Ustawienie**), aby zapoznać się z zaawansowanymi ustawieniami systemu.

Dostępne opcje menu mogą się różnić w zależności od źródła sygnału wejściowego, funkcji oraz ustawień. Niedostępne opcje menu zostaną wyszarzone.



| Element                  | Funkcja                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zakres                                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Visual Optimizer</b>  | Współpracuje z technologią z czujnikiem światła w celu wykrywania światła otoczenia, jasności i kontrastu obrazu, a następnie automatycznie dostosowuje ustawienia ekranu. Umożliwia ustawienie szczegółów obrazu tak, aby ograniczyć zmęczenie oczu. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
|                          | <b>Automatyczna jasność</b>                                                                                                                                                                                                                           | Jasność ekranu zmienia się wraz z jasnością otoczenia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b> |
|                          | <b>Autom. temp. kolorów</b>                                                                                                                                                                                                                           | Temperatura koloru ekranu zmienia się wraz z zabarwieniem otoczenia.<br> Dostępne tylko wtedy, gdy funkcja <b>Automatyczna jasność</b> jest włączona.                                                                                                                    | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b> |
|                          | <b>Czułość czujnika</b>                                                                                                                                                                                                                               | Dostosowuje czułość czujnika światła w celu zmiany zakresu jasności, która ma być wykrywana. Może to być przydatne do korekcji nierównomiernego oświetlenia podczas wykrywania światła.<br> Dostępne tylko wtedy, gdy funkcja <b>Automatyczna jasność</b> jest włączona. | Od 1 do 5                             |
|                          | <b>Światłomierz</b>                                                                                                                                                                                                                                   | Ustawienie wyświetlania na ekranie warunków oświetlenia wokół monitora.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b> |
| <b>Oslabienie koloru</b> | Umożliwia dostosowanie wyświetlania kolorów w celu ułatwienia ich rozróżniania osobom mającym z tym trudności. Szczegóły znaleźć można w rozdziale <a href="#">Włączanie ułatwień widzenia kolorów (Oslabienie koloru) na stronie 39</a> .            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • <b>Czerwony</b><br>• <b>Zielony</b> |
| <b>Eye-CareU</b>         | Wyświetla kod QR pobierania oprogramowania <b>Eye-CareU</b> . Zeskanuj, aby szybko uzyskać dostęp do strony wprowadzającej do oprogramowania.<br>Aby móc pracować na oprogramowaniu na monitorze, należy je zainstalować na komputerze.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |



| Element               | Funkcja                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zakres                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>System</b>         | Do zaawansowanych ustawień systemowych.                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |
|                       | <b>FreeSync</b>                                                                           | Włącza lub wyłącza FreeSync.<br>Monitory obsługujące FreeSync pozwalają na wyeliminowanie przerywania, migania lub drżenia obrazu podczas gry. Po włączeniu tej funkcji funkcje FreeSync i HDR są aktywowane z obsługą posiadanego monitora, karty graficznej oraz sygnału wejściowego HDR. Dostępna funkcja FreeSync różni się w zależności od treści.                                                         | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b>                            |
|                       | <b>AMA</b>                                                                                | Poprawia czas reakcji panelu LCD dla odcieni szarości.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | • <b>WYŁĄCZ.</b><br>• <b>Wysoka</b><br>• <b>Premium</b>          |
|                       | <b>Ładowanie przy zasilaniu</b>                                                           | Włącz tę funkcję, aby utrzymać zasilanie portu przesyłania danych USB-C™, gdy monitor jest włączony.<br> Ustawienie jest również regulowane przypadku modeli GW90C/GW90CE, chociaż ładowanie nie jest dostępne.                                                                                                                | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b>                            |
|                       | <b>Ładowanie w trybie czuwania</b>                                                        | Domyślnie ta funkcja jest wyłączona, a porty USB nie mają zasilania, gdy monitor jest w trybie czuwania.<br>Aby w portach USB było zasilanie w trybie czuwania monitora, zmień to ustawienie na <b>WLĄCZONY</b> .<br> Ustawienie jest również regulowane przypadku modeli GW90C/GW90CE, chociaż ładowanie nie jest dostępne. | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b>                            |
|                       | <b>Autom. skan. wprow.</b>                                                                | Ustawia na automatyczne wykrywanie dostępnych źródeł wejścia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | • <b>WLĄCZONY</b><br>• <b>WYŁĄCZ.</b>                            |
| <b>Reset. wszyst.</b> | <b>Zakr. RGB PC</b>                                                                       | Określa zakres skali kolorów. Wybierz opcję, która odpowiada ustawieniu zakresu RGB podłączonego urządzenia HDMI.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | • <b>Autom.</b><br>• <b>RGB (0~255)</b><br>• <b>RGB (16~235)</b> |
|                       | Resetuje wszystkie ustawienia trybów, kolorów i geometrii na domyślne wartości fabryczne. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | • <b>TAK</b><br>• <b>NIE</b>                                     |

# Rozwiązywanie problemów

## Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

### Obrazowanie

-  Obraz jest rozmyty.
-  • Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.
- Jeśli używany jest kabel przedłużenia VGA, na czas przeprowadzania testu należy go odłączyć. Czy teraz obraz jest ostry? Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji, aby zoptymalizować obraz. Zwykle obraz jest nieostry z powodu strat przewodzenia kabli przedłużenia. Możesz ograniczyć te straty stosując kabel przedłużenia o lepszej jakości przewodzenia lub z wbudowanym wzmacniaczem sygnału.
-  Czy obraz staje się nieostry przy rozdzielczościach niższych od standardowej (maksymalnej)?
-  Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. Wybierz rozdzielczość standardową.
-  Widoczne są błędy pikseli.
- Jeden z kilku pikseli jest zawsze czarny, jeden lub kilka pikseli są zawsze białe, jeden lub kilka pikseli są zawsze czerwone, zielone, niebieskie lub innego koloru.
-  • Oczyszczyć ekran LCD.
- Kilkakrotnie włącz-wyłącz zasilanie.
- Są to piksele, które są zawsze jasne lub ciemne; jest to naturalna wada, charakterystyczna dla technologii LCD.
-  Obraz ma nieodpowiedni kolor.
-  Wydaje się być zbyt żółty, niebieski lub różowy.
- Przejdź do  (**Ustawienie**) > **Reset. wszyst.**, a następnie wybierz **TAK**, aby zresetować ustawienia koloru do domyślnych wartości fabrycznych.
- Jeśli obraz nadal nie wygląda poprawnie i menu ekranowe OSD również ma nieodpowiedni kolor, oznacza to, że w sygnale brakuje jednego z trzech kolorów podstawowych. Sprawdź złącza kabli sygnałowych. Jeśli któryś z wtyków jest uszkodzony lub odłamany skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.
-  Obraz jest zniekształcony, błyska lub migocze.
-  Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.

- ? Obraz jest przesunięty w jednym kierunku.
- ✓ Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.
- ? Na ekranie jest widoczny nikły cień pochodzący od wyświetlanego nieruchomego obrazu.
- ✓
  - Uaktywnij funkcję zarządzania energią, aby umożliwić komputerowi i monitorowi przechodzenie do trybu „uśpienia” z niskim zużyciem energii, kiedy nie są aktywnie wykorzystywane.
  - Używaj wygaszacza ekranu, aby zapobiegać występowaniu retencji obrazu.

## Wskaźnik LED zasilania

- ? Wskaźnik LED świeci na biało lub pomarańczowo.
- ✓
  - Jeśli wskaźnik LED świeci ciągłym biało światłem, monitor jest włączony.
  - Jeśli dioda LED na monitorze świeci się na biało i na ekranie widoczny jest komunikat **Przekroczenie zakresu**, oznacza to, że używasz trybu wyświetlania nie obsługiwanego przez monitor - zmień ustawienia na jeden z obsługiwanych trybów. Pobierz plik **Resolution (Rozdzielczości)** z witryny internetowej (patrz [Wsparcie techniczne dla produktu na stronie 3](#)). Patrz „**Zmiana rozdzielczości ekranu**”. A następnie wybierz właściwą rozdzielczość, częstotliwość odświeżania i dokonaj regulacji na podstawie tych instrukcji.
  - Jeśli dioda LED na ekranie świeci się na pomarańczowo, aktywny jest tryb oszczędzania energii. Wciśnij dowolny przycisk klawiatury komputera lub porusz myszką. Jeśli to nie pomoże, sprawdź łącza kabla sygnałowego. Jeśli któryś z wtyków jest uszkodzony lub odłamany skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.
  - Jeśli dioda LED nie świeci się, sprawdź gniazdko zasilania, zewnętrzne źródło zasilania i przetłacznik zasilania.

## Elementy sterowania OSD

- ? Jak zmienić język menu ekranowego?
- ✓ Język menu ekranowego można wybrać tylko podczas wstępnej konfiguracji. Aby zmienić język menu ekranowego, należy zresetować ustawienia. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Resetowanie ustawień na stronie 39](#).

## Komunikaty OSD

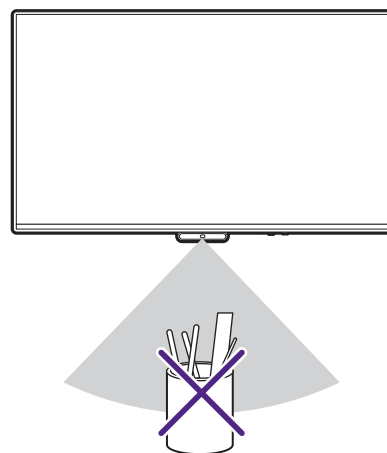
- ? Podczas uruchamiania komputera na ekranie zostanie wyświetlony komunikat **Przekroczenie zakresu**.
- ✓ Jeśli podczas uruchamiania komputera na ekranie zostanie wyświetlony komunikat **Przekroczenie zakresu**, oznacza to problem zgodności komputera spowodowany przez system operacyjny lub kartę graficzną. System dostosuje automatycznie częstotliwość odświeżania ekranu. Należy jedynie odczekać na uruchomienie systemu operacyjnego.

## Audio

- ? Z wbudowanych głośników nie dochodzi dźwięk.
- ✓
  - Sprawdź, czy żądany przewód wejściowy sygnału audio został odpowiednio podłączony. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Podłącz słuchawki. na stronie 20.](#)
  - Zwiększ głośność (może być wyciszona lub zbyt niska).
  - Odłącz słuchawki i/lub głośniki zewnętrzne. (Jeżeli są podłączone do monitora, wbudowane głośniki są automatycznie wyciszane.)

## Czujniki (tylko wybrane modele)

- ? Czujnik światła monitora nie działa poprawnie.
- ✓ Czujnik światła jest zlokalizowany z przodu, u dołu monitora. Proszę sprawdzić:
  - Jeśli funkcja **Visual Optimizer** jest włączona. Szczegóły znaleźć można w rozdziale [Automatyczna regulacja jasności ekranu i temperatury barwowej \(Visual Optimizer\) na stronie 38.](#)
  - Jeśli przed czujnikiem znajdują się jakieś przeszkody, które uniemożliwiają poprawne wykrycie natężenia światła.
  - Jeśli obiekty lub ubiór w jasnych kolorach znajdują się przed czujnikiem. Jasne kolory (szczególnie biały i fluorescencyjne) odbijają światło i czujnik nie może wykryć głównych źródeł światła.



## Połączenie USB-C™ (modele z USB-C™)

- ? Laptop z połączeniem USB-C™ nie przesyła sygnału wideo ani audio.
  - ✓ Sprawdź połączenia przewodów oraz ustawienia menu w następującej kolejności.
    - Sprawdź, czy przewód USB-C™ został prawidłowo podłączony do monitora i laptopa. Zapoznaj się z [Podłączanie przewodów obrazu komputera PC. na stronie 19,](#) aby uzyskać więcej informacji.
    - Sprawdź, czy w menu źródło wejścia zostało ustawione na **USB-C z Wejście.**
  - ? (tylko w modelach GW90C/GW90CE)

Gdy moje urządzenie jest połączone z monitorem przez USB-C™, wyświetla się ikona ładowania, ale akumulator nie ładuje się.
  - ✓ Port USB-C™ monitora nie obsługuje dostarczania zasilania, ale nadal zapewnia 2,5 W mocy, aby spełnić wymagania transmisji w trybie USB-C DP alt. Tak więc, gdy włączona jest funkcja **Ładowanie przy zasilaniu** (domyślnie) lub włączona jest funkcja **Ładowanie w trybie czuwania**, podłączone urządzenia (np. laptopy, telefony) mogą wyświetlać ikonę ładowania, mimo że otrzymują tylko minimalną moc.
- Możesz wyłączyć **Ładowanie przy zasilaniu** i **Ładowanie w trybie czuwania**.

## Potrzebujesz więcej pomocy?

Jeśli problemy nie zostaną rozwiązane po wypróbowaniu metod zawartych w tym podręczniku, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź lokalną stronę w witrynie [Support.BenQ.com](https://support.benq.com), aby uzyskać więcej wsparcia lub kontakt z lokalnym działem obsługi klienta.