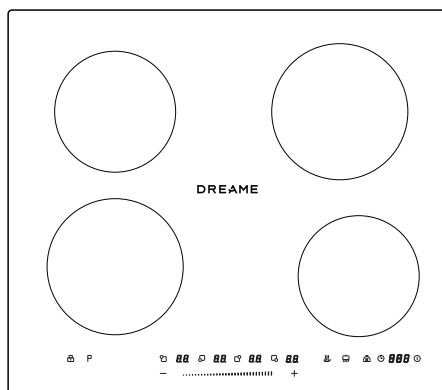
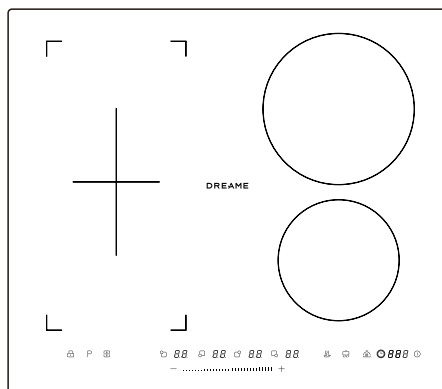


INSTRUKCJA OBSŁUGI I INSTALACJI

INDUKCYJNA PŁYTA GRZEJNA



MODEL: CD24EZ401PDEU



MODEL: CD24EZ4P01RDEU

Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się z niniejszą instrukcją i zachować ją do wykorzystania w przyszłości.

DREAME

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA.....	1
2. MONTAŻ.....	3
3. POŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE.....	6
4. PRZED UŻYCIEM.....	6
5. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA.....	7
6. INFORMACJE TECHNICZNE.....	15
7. CZYSZCZENIE.....	15
8. PRZEWODNIK PO ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW.....	16
9. PŁYTA WYDAJE NIETYPOWE ODGŁOSY.....	16
10. PODŁĄCZANIE PŁYTY GRZEJNEJ DO GŁÓWNEGO ŹRÓDŁA ZASILANIA.....	17
11. OBSŁUGA POSPRZEDAŻNA.....	19

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

BEZPIECZEŃSTWO TWOJE I INNYCH JEST BARDZO WAŻNE

Niniejsza instrukcja oraz samo urządzenie zawierają ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa, z którymi należy się zapoznać i których należy zawsze przestrzegać.



Jest to symbol ostrzeżenia/znak „ostrożnie”, ostrzegający o potencjalnych zagrożeniach dla użytkowników i innych osób.

Wszystkie komunikaty dotyczące bezpieczeństwa określają potencjalne ryzyko, do którego się odnoszą i wskazują, jak zmniejszyć ryzyko obrażeń, uszkodzeń i porażenia prądem wskutek nieprawidłowego użytkowania urządzenia. Upewnij się, że przestrzegasz następujących zasad:

- Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności instalacyjnych należy odłączyć urządzenie od źródła zasilania.
- Instalacja i konserwacja muszą być przeprowadzane przez wyspecjalizowanego technika, zgodnie z instrukcjami producenta i obowiązującymi lokalnymi przepisami bezpieczeństwa. Nie należy naprawiać ani wymieniać żadnych części urządzenia, chyba że zostało to wyraźnie określone w instrukcji obsługi.
- Urządzenie musi być uziemione.
- Kabel zasilający musi być wystarczająco długi, aby można było podłączyć urządzenie zamontowane w szafce do źródła zasilania.
- Aby instalacja była zgodna z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa, wymagany jest przetątnik wielobiegunowy z minimalną przerwą między stykami wynoszącą 3 mm.
- Nie używaj zgrupowanych gniazdek ani przedłużaczy.
- Nie ciągnij za kabel zasilający urządzenia.
- Części elektryczne nie mogą być dostępne dla użytkownika po instalacji.
- Urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do użytku domowego do przygotowania potraw. Niedozwolone jest jakiekolwiek inne użytkowanie (np. ogrzewanie pomieszczeń). Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie ani nieprawidłowe ustawienie elementów sterujących.
- **OSTRZEŻENIE:** Urządzenie i jego dostępne części nagrzewają się podczas użytkowania. Należy uważać, aby nie dotknąć elementów grzejnych. Dzieci w wieku poniżej 8 lat nie powinny zbliżać się do urządzenia, chyba że pozostają pod nadzorem.
- Dostępne części mogą nagrzewać się podczas użytkowania. Należy zadbać o to, by dzieci nie mogły zbliżyć się do urządzenia i nie mogły się nim bawić.
- Nie dotykaj elementów grzejnych urządzenia podczas i po zakończeniu użytkowania. Nie dopuszczaj do kontaktu urządzenia z tkaninami lub innymi materiałami łatwopalnymi, dopóki wszystkie elementy nie ostygną w wystarczającym stopniu.

1. INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

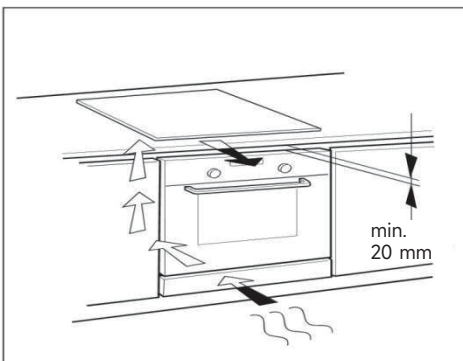
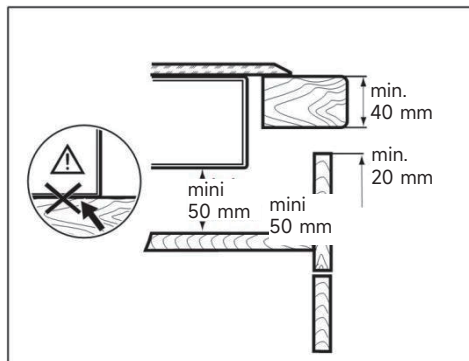
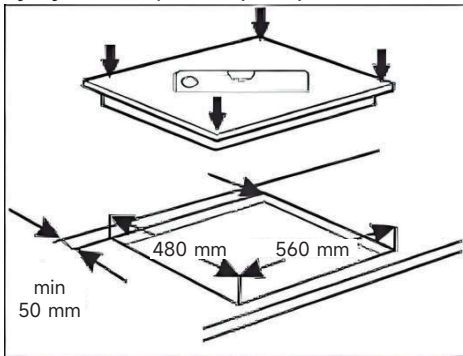
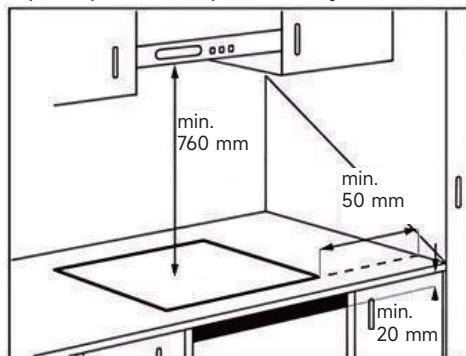
PL

- Nie umieszczaj materiałów łatwopalnych na urządzeniu lub w jego pobliżu.
- Przegrzane oleje i tłuszcze łatwo się zapalają. Zachowaj ostrożność podczas gotowania produktów spożywczych bogatych w tłuszcz i olej.
- To urządzenie może być używane przez dzieci w wieku od 8 lat i starsze oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, jeśli pozostają one pod nadzorem lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja nie mogą być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
- W komorze pod urządzeniem należy zainstalować wyłącznik powietrzny lub wyłącznik automatyczny (brak w zestawie).
- Jeśli powierzchnia ulegnie pęknięciu, wyłącz urządzenie, aby uniknąć porażenia prądem.
- Urządzenie to nie są przeznaczone do obsługi za pomocą zewnętrznego wyłącznika czasowego ani oddzielnego systemu zdalnego sterowania.
- **OSTRZEŻENIE:** Gotowanie bez nadzoru na płycie gazowej z użyciem tłuszczu lub oleju może być niebezpieczne i spowodować pożar. NIGDY nie próbuj gasić ognia wodą, lecz wyłącz urządzenie, a następnie zakryj płomień np. pokrywką lub kocem gaśniczym.
- **OSTRZEŻENIE:** Niebezpieczeństwo pożaru: nie przechowuj żadnych przedmiotów na powierzchni do gotowania.
- Nie używaj myjek parowych.
- Metalowe przedmioty, takie jak noże, widelce, łyżki i pokrywki, nie powinny być umieszczane na powierzchni płyty, ponieważ mogą się nagrzewać.
- Po użyciu należy wyłączyć płytę za pomocą elementu sterującego i nie polegać na czujniku umieszczenia garnka.
- **UWAGA:** Proces przygotowania potraw musi być nadzorowany. Krótkotrwały proces gotowania musi być stale nadzorowany.
- Zasięg nie może być umieszczony na podstawie.
- Urządzenie nie może być instalowane za dekoracyjnymi drzwiczkami, gdyż może to powodować przegrzanie.
- **OSTRZEŻENIE:** Należy stosować wyłącznie osłony płyty grzejnej zaprojektowane przez producenta urządzenia lub wskazane przez producenta urządzenia w instrukcji obsługi jako odpowiednie lub osłony płyty grzejnej wbudowane w urządzenie. Stosowanie nieodpowiednich osłon może być przyczyną wypadków.
- **Ostrzeżenie:** Przed uzyskaniem dostępu do zacisków odłącz wszystkie obwody zasilania.

2. MONTAŻ

Po rozpakowaniu produktu sprawdź, czy nie został on uszkodzony podczas transportu. W razie problemów skontaktuj się ze sprzedawcą lub serwisem posprzedażnym.

Wymiary zabudowy i instrukcje montażu znajdują się na poniższych rysunkach:



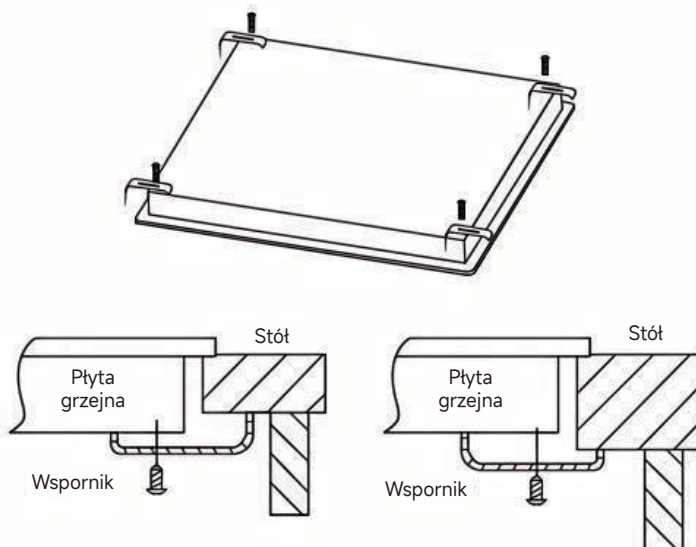
- Odległość między spodem urządzenia a panelem rozdzielającym musi być zgodna z wymiarami podanymi na rysunku (min. 50 mm).
- Aby zapewnić prawidłowe działanie produktu, nie należy blokować **MINIMALNEJ WYMAGANEJ** wolnej przestrzeni (min. 20 mm) na blacie roboczym w celu odprowadzania powietrza.
- Jeśli zainstalowano piekarnik podblatowy, należy upewnić się, że jest on wyposażony w system chłodzenia.
- Nie należy instalować płyty nad zmywarką lub pralką, aby obwody elektroniczne nie miały kontaktu z parą lub wilgocią, które mogłyby je uszkodzić.

Lokalizacja wsporników mocujących:

Urządzenie należy umieścić na stabilnej, gładkiej powierzchni (użyj opakowania). Nie przykładaj siły do elementów sterujących wystających z płyty.

Po instalacji przymocuj płytę do powierzchni roboczej za pomocą śruby i czterech wsporników na spodzie płyty (patrz rysunek).

Dostosuj położenie wspornika do różnych grubości powierzchni roboczej.



3. POŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE



- Odłącz urządzenie od źródła zasilania.
- Montaż musi być przeprowadzony przez wykwalifikowany personel znający aktualne przepisy bezpieczeństwa i instalacji.
- Producent zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za obrażenia osób lub zwierząt oraz za szkody materialne wynikające z nieprzestrzegania przepisów zawartych w niniejszym rozdziale.
- Przewód zasilający musi być wystarczająco długi, aby umożliwić zdjęcie płyty z blatu.
- Upewnij się, że napięcie podane na etykiecie znamionowej znajdującej się na spodzie urządzenia jest takie samo jak w domu.

4. PRZED UŻYCIEM

PL

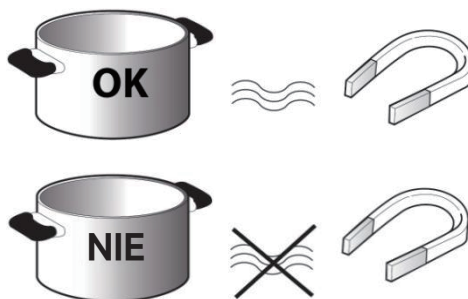
WAŻNE: Pola grzejne nie włączą się, jeśli garnki nie mają odpowiedniego rozmiaru. Używaj wyłącznie garnków oznaczonych symbolem „PRZEZNACZONE DO INDUKCJI” (rysunek poniżej). Umieść garnek na wymaganym polu grzejnym przed włączeniem płyty grzejnej na .



ODPOWIEDNIE GARNKI I PATELNI

Użyj magnesu, aby sprawdzić, czy garnek nadaje się do płyty indukcyjnej: garnki i patelnie są nieodpowiednie, jeśli magnes do nich nie przylega.

- Upewnij się, że garnki mają gładkie dno, w przeciwnym razie mogą porysować płytę grzejną. Sprawdź naczynia.
- Nigdy nie stawiaj gorących garnków lub patelni na powierzchni panelu sterowania płyty. Może to spowodować uszkodzenie.



- Średnica dna garnków lub patelni powinna wynosić co najmniej 10 cm.

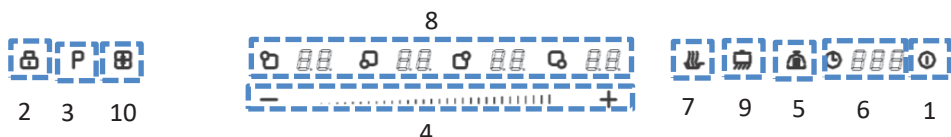
5. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA



Aby uniknąć trwałego uszkodzenia szklano-ceramicznego blatu, nie należy używać:

- Garnków z dnem, które nie jest idealnie płaskie.
- Metalowych garnków z emaliowanym dnem.

UKŁAD PANELU STEROWANIA



- | | |
|--|--|
| 1. Element sterujący WŁ./WYŁ. | 2. Sterowanie blokadą |
| 3. Sterowanie funkcją Boost | 4. Sterowanie dotykowe suwakiem zasilania / zegara |
| 5. Element sterujący utrzymywania temperatury | 6. Element sterujący zegara |
| 7. Przycisk smażenia | 8. Elementy sterujące wyboru pola grzejnego |
| 9. Przycisk gotowania na wolnym ogniu | |
| 10. Przycisk przedłużonego gotowania (tylko w niektórych modelach) | |

Włączanie/wyłączanie płyty grzejnej



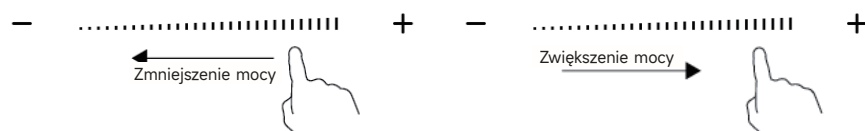
- Aby włączyć płytę, włącz płytę i przytrzymaj przycisk ① przez trzy sekundy, a wskaźniki pól grzejnych zaświecą się.
- Jeśli w ciągu 60 sekund od włączenia nie zostanie wybrana żadne pole grzejne, płyta wyłączy się automatycznie.

Włączanie i regulacja poziomu gotowania



- Po włączeniu płyty i umieszczeniu garnka lub patelni na wybranym polu grzejnym odpowiedni przycisk i wskaźnik w miejscu dotknięcia będą migać.
- Każde pole grzejne ma różne poziomy mocy, regulowane za pomocą

– +



Użytkownik może regulować moc w zakresie 1–15

- Aby wyłączyć pole grzejne, dotknij elementu sterującego odpowiadającej jej strefy, a następnie przesunij suwak w lewo. Upewnij się, że odpowiedni wyświetlacz pola grzejnego pokazuje „0”.

Blokada zabezpieczająca przed dziećmi



- Ta funkcja blokuje elementy sterujące, aby zapobiec przypadkowemu włączeniu płyty grzejnej.
- Aby aktywować funkcję blokady przed dziećmi, włącz płytę grzejną i przytrzymaj przycisk  przez trzy sekundy; zegar wyświetli komunikat „Lo” (Blokada). Następnie panel sterowania zostanie zablokowany.
- Aby dezaktywować blokadę panelu sterowania, powtórz procedurę aktywacji.
- Gdy komunikat „Lo” (Blokada) zniknie, płyta grzejna jest znów aktywna.

Zegar



- Za pomocą zegara można ustawić czas gotowania na maksymalnie 180 minut dla wszystkich pól grzejnych.
- Wybierz pole grzejne, jakie ma być używane z zegarem, dotknij elementu sterującego zegara , w miejscu dotknięcia na wyświetlaczu zegara pojawi się „10”, a „0” będzie migać. Ustaw czas, dotykając suwaka sterującego  +.
- Dotknij ponownie suwaka sterującego zegarem, „1” zacznie migać, a następnie ustaw czas, dotykając suwaka sterującego  +.
- Po kilku sekundach zegar rozpocznie odliczanie.
- Po upływie ustawionego czasu rozlegną się trzy sygnały dźwiękowe i płyta wyłączy się automatycznie.
- Aby wyłączyć zegar, naciśnij przycisk z symbolem zegara  i ustaw żądany czas gotowania na „00”, dotykając przycisku  +.

Funkcja Boost



- Dotknięcie elementu sterującego wyboru pola grzejnego i dotknięcie elementu sterującego funkcji Boost , wskaźnik pola grzejnego pokaże „P”, a moc osiągnie wartość maksymalną.

5. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Funkcja utrzymywania temperatury

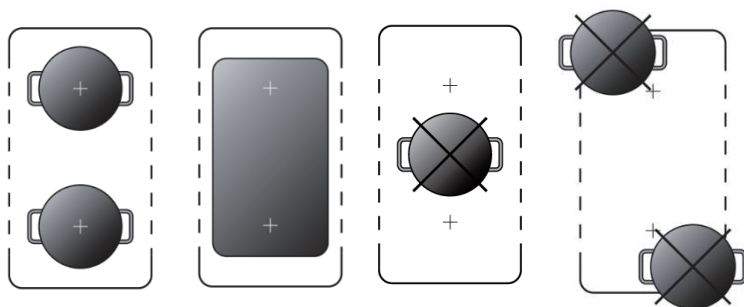


- Dotknięcie elementu sterującego wyboru pola grzejnego i dotknięcie elementu sterującego utrzymywania temperatury , wskaźnik pola grzejnego pokazuje „c”, co oznacza wybór poziomu temperatury do podgrzewania i utrzymywania ciepła (około $55 \pm 15^{\circ}\text{C}$) przy użyciu 2 l wody.

POLE WIELOFUNKCYJNE

- Pole to może być używane jako pojedyncze pole lub jako dwa różne pola, w zależności od potrzeb związanych z przygotowaniem potraw w dowolnym momencie.
- Pole wielofunkcyjne jest wyposażone w dwie niezależne cewki, którymi można sterować oddzielnie. Podczas pracy z jednym polem grzejnym można przenosić naczynia z jednego pola do drugiego w ramach pola wielofunkcyjnego, przy zachowaniu tego samego poziomu mocy pola, w którym naczynia zostały pierwotnie umieszczone, a część, na której nie stoją naczynia, jest automatycznie wyłączana.
- Ważne: Upewnij się, że naczynia są umieszczone centralnie na pojedynczym polu grzejnym. W przypadku dużych garnków, owalnych, prostokątnych i podłużnych patelni należy umieścić je centralnie na polu grzejnym tak, aby zakrywały oba krzyżyki.

Przykłady prawidłowego i nieprawidłowego rozmieszczenia naczyń.



Wyłączanie automatyczne

Płyta wyłączy się automatycznie, jeśli użytkownik nie ustawi czasu gotowania, zapomni wyłączyć płytę i w ogóle jej nie użyje.

OSTRZEŻENIA PANELU STEROWANIA

Wskaźnik ciepła resztkowego



- Płyta grzejna jest wyposażona we wskaźnik ciepła resztkowego dla każdego pola grzejnego.
- Wskaźniki te ostrzegają użytkownika, gdy pola grzejne są jeszcze gorące.
- Jeśli na wyświetlaczu widnieje , pole grzejne jest nadal gorące.
- Jeśli wskaźnik ciepła resztkowego danego pola grzejnego pali się, pole to może być używane na przykład do utrzymywania temperatury potrawy lub topienia masła.
- Gdy pole grzejne ostygnie, wyświetlacz zgaśnie.

Wskaźnik nieprawidłowego garnka lub jego braku

- Jeśli używasz garnka, który nie jest odpowiedni, nieprawidłowo umieszczony lub nie ma prawidłowych wymiarów dla płyty indukcyjnej, na wyświetlaczu pojawi się komunikat „No Pot” (Brak garnka), jeśli żaden garnek nie zostanie wykryty w ciągu 120 sekund, płyta wyłączy się.

6. INFORMACJE TECHNICZNE

Płyta grzejna do gotowania	CD24EZ401PDEU, CD24EZ4P01RDEU
Pola grzejne	4 pola
Napięcie zasilania	220-240 V 50/60 Hz
Maksymalna moc	7400 W
Rozmiar produktu gł.×szer. (mm)	580 x 510 x 63
Rozmiary zabudowy (mm)	560 x 480

7. CZYSZCZENIE



- Nie używaj myjek parowych.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia należy upewnić się, że pola grzejne są wyłączone, a wskaźnik ciepła resztkowego („H”) nie jest wyświetlany.

WAŻNE: Nie używaj gąbek ściernych ani skrobaków do szorowania. Ich użycie może spowodować uszkodzenie powierzchni szkła.

- Po każdym użyciu wyczyść płytę (gdy jest chłodna), aby usunąć wszelkie osady i plamy spowodowane obecnością resztek potraw.
- Cukier lub żywność o wysokiej zawartości cukru uszkadzają płytę grzejną i muszą zostać natychmiast usunięte.
- Sól, cukier i piasek mogą porysować szklaną powierzchnię.
- Użyj miękkiej ściereczki, chłonnego ręcznika papierowego lub specjalnego środka do czyszczenia płyt grzejnych (postępuj zgodnie z instrukcjami producenta).

8. PZREWODNIK PO ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW

PL

- Przeczytaj i postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji „Instrukcja obsługi”.
- Sprawdź, czy nie nastąpił zanik zasilania elektrycznego.
- Po wyczyszczeniu płyty grzejnej należy ją dokładnie wysuszyć.
- Jeśli po włączeniu płyty grzejnej wyświetlane są kody alfanumeryczne, należy zapoznać się z poniższą tabelą w celu uzyskania instrukcji.
- Jeśli płyty grzejnej nie można wyłączyć po jej użyciu, należy odłączyć ją od zasilania.

Kod błędu	Możliwa przyczyna	Środek zaradczy
E0	Brak garnka lub nie wykryto garnka	Umieść garnek na polu grzejnym
E1	Wysokie napięcie	Sprawdź, czy zasilanie jest prawidłowe. Włączenie po przywróceniu zasilania przebiega prawidłowo.
E2	Niskie napięcie	Sprawdź, czy zasilanie jest prawidłowe. Włączenie po przywróceniu zasilania przebiega prawidłowo.
E3-E4	Nieprawidłowa temperatura	Sprawdź garnek. Uruchom ponownie płytę grzejną, czekając najpierw, aż ostygnie.
F3-F5 F9-FA	Zwarcie lub otwarty obwód czujnika NTC	Skontaktuj się telefonicznie z serwisem posprzedażowym i podaj kod błędu.

9. PŁYTA WYDAJE NIETYPOWE ODGŁOSY

- Płyty indukcyjne mogą wydawać gwizdy lub trzaski podczas normalnej pracy; w rzeczywistości odgłosy te pochodzą z garnków i patelni, a ich przyczyną są właściwości dna naczyń (na przykład dna wykonane z kilku warstw materiału lub nierówne).
- Odgłosy te różnią się w zależności od używanych garnków i patelni oraz ilości umieszczonej w nich żywności i nie stanowią oznaki jakiegokolwiek wady.
- Ponadto płyta indukcyjna jest wyposażona w wewnętrzny system chłodzenia do kontrolowania temperatury części elektronicznych; w rezultacie podczas pracy i przez kilka minut po wyłączeniu płyty słychać będzie hałas wentylatora chłodzącego.
- Jest to całkowicie normalne i niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzenia.

10. PODŁĄCZANIE PŁYTY GRZEJNEJ DO GŁÓWNEGO ŹRÓDŁA ZASILANIA

Płyta może być podłączana do zasilania wyłącznie przez odpowiednio wykwalifikowaną osobę.

Przed podłączeniem płyty do zasilania sieciowego należy sprawdzić, czy:

1. Domowa instalacja elektryczna jest odpowiednia dla mocy pobieranej przez płytę grzejną.

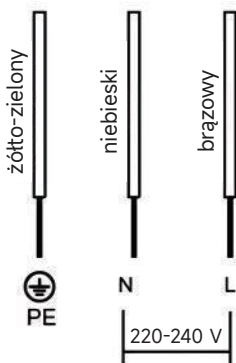
2. Napięcie odpowiada wartości podanej na tabliczce znamionowej.

3. Odcinki kabla zasilającego mogą wytrzymać obciążenie określone na tabliczce znamionowej.

Do podłączenia płyty do zasilania sieciowego nie należy używać adapterów, reduktorów ani urządzeń rozgałęziających, ponieważ mogą one spowodować przegrzanie i pożar.

Kabel zasilający nie może dotykać żadnych gorących części i musi być umieszczony tak, aby jego temperatura nie przekraczała 75°C w żadnym punkcie.

Zasilanie powinno być podłączone zgodnie z odpowiednią normą lub za pomocą jednobiegunowego wyłącznika automatycznego. Poniżej przedstawiono metodę połączenia.



1. Jeśli kabel jest uszkodzony lub wymaga wymiany, powinien to zrobić technik serwisu posprzedażowego przy użyciu odpowiednich narzędzi, co pozwoli uniknąć wypadków.
2. Jeśli urządzenie jest podłączone bezpośrednio do sieci zasilającej, należy zainstalować bezpiecznikwielobiegunowyz minimalną przerwą 3 mm między stykami.
3. Instalator musi upewnić się, że podłączenie elektryczne zostało wykonane prawidłowo i zgodnie z przepisami bezpieczeństwa.
4. Nie wolno zginać ani ścisnąć kabla.
5. Kabel musi być regularnie sprawdzany i wymieniany wyłącznie przez wykwalifikowaną osobę.

10. PODŁĄCZANIE PŁYTY GRZEJNEJ DO GŁÓWNEGO ŹRÓDŁA ZASILANIA

PL



UTYLIZACJA: Nie usuwać tego produktu z niesortowanymi odpadami komunalnymi. Konieczne jest oddzielne zbieranie takich odpadów w celu ich specjalnego przetworzenia.

Symbol na produkcie lub jego opakowaniu wskazuje, że produkt ten nie powinien trafiać do odpadów komunalnych. Należy go dostarczyć do punktu zbiórki w zakładzie recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Zapewnienie prawidłowej utylizacji tego produktu pomoże zapobiec negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia ludzkiego, które stanowią następstwa utylizacji tego produktu, gdyby nie przeprowadzono jej w sposób właściwy. Więcej informacji na temat recyklingu tego produktu można uzyskać od organów lokalnych, w punkcie utylizacji odpadów komunalnych lub w sklepie, w którym produkt został zakupiony. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania, odzysku i recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, firmą zajmującą się utylizacją odpadów komunalnych lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

11. OBSŁUGA POSPRZEDAŻNA

Przed skontaktowaniem się z personelem obsługi posprzedażnej:

1. Sprawdź, czy możesz rozwiązać problem samodzielnie, korzystając z „Przewodnika po rozwiązywaniu problemów”.
2. Wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie, aby sprawdzić, czy problem został wyeliminowany.

Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nadal występuje, skontaktuj się z najbliższym serwisem posprzedażnym.

Należy zawsze podawać:

- krótki opis usterki
- typ produktu i dokładny model
- pełny adres użytkownika
- numer telefonu użytkownika

Jeśli wymagane są jakiegokolwiek naprawy, należy skontaktować się z autoryzowanym centrum obsługi posprzedażnej (pozwoli to zapewnić stosowanie oryginalnych części zamiennych i prawidłowość napraw). Dostępne są części zamienne.

Oszczędność energii

Aby uzyskać optymalne wyniki, zaleca się, co następuje:

- Używaj garnków i patelni o szerokości dna równej szerokości pola grzejnego.
- Używaj tylko garnków i patelni z płaskim dnem.
- Jeśli to możliwe, podczas gotowania należy nakrywać garnki pokrywkami.
- Używaj szybkowaru, aby zaoszczędzić jeszcze więcej energii i czasu.
- Umieść garnek na środku pola grzejnego oznaczonego na płycie grzejnej.

Warunki gwarancji

Szanowny kliencie,

Dziękujemy za wybór produktów firmy Dreame. Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie konsumenta i naszym szczerym zobowiązaniem wobec użytkowników na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej i ważnego dowodu zakupu będziemy świadczyć następujące usługi:

Gwarancja

Całe urządzenie, włącznie z okapami, kuchenkami gazowymi/płytkami indukcyjnymi, wbudowanymi piekarnikami parowymi oraz wbudowanymi zmywarkami do naczyń, jest objęte 2-letnią gwarancją.

Okres gwarancji

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostarczenia urządzenia, na podstawie faktury zakupu.

Na fakturze zakupu musi być wyraźnie oznaczona data dostawy lub zakupu.

Z gwarancji wyłączone są następujące części

- Węże doprowadzające i odprowadzające wodę do zmywarki;
- Tace wbudowanych piekarników parowych, talerze parowe, ruszty grillowe oraz ruszty do pieczenia;
- Ruszty palników gazowych i wewnętrzne/zewnętrzne nakrywki palników;
- Osłony ozdobne okapu.

Gwarancja jest nieważna w następujących przypadkach

- Jeśli urządzenie jest używane poza gospodarstwem domowym lub w miejscach publicznych;
- Jeśli produkt uległ uszkodzeniu w wyniku nieprzestrzegania przez użytkownika warunków dotyczących sposobu obsługi, przechowywania lub transportu produktu;
- Normalne zużycie eksploatacyjne produktu, na przykład zmniejszenie pojemności akumulatora;
- Uszkodzenia i usterki powstałe w następujących sytuacjach:
 - Używanie, przechowywanie lub konserwowanie w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, jak również montaż niezgodny z wytycznymi dotyczącymi instalacji;
 - Używanie materiałów eksploatacyjnych, takich jak detergenty, środki czyszczące, sole regeneracyjne, nabtyszczacze, środki konserwujące lub inne materiały eksploatacyjne, nieprzeznaczone do tego produktu;
 - Naprawy, modyfikacje, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne wykonane przez użytkownika lub nieautoryzowany personel, które powodują uszkodzenie produktu;
 - Uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, z którymi producent nie ma związku, w tym działania siły wyższej (katastrofy naturalne, pożar, piorun itd.);
 - Czynności lub akty zaniedbania ze strony konsumentów lub stron trzecich, w tym takie, które powodują mechaniczne uszkodzenie produktu;
 - Części eksploatacyjne i zużywalne.
- Instalacja oraz przyłącza elektryczne, wodne i kanalizacyjne powinny zostać wykonane przez specjalistę. W przeciwnym przypadku gwarancja traci ważność.

W przypadku transportu i użytkowania urządzenia w innych krajach UE / Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, jego parametry techniczne (takie jak napięcie, częstotliwość, rodzaj gazu itp.) muszą być takie same, jak w kraju zakupu. Jeśli Dreame ma sieć serwisową na danym obszarze, warunki gwarancji można skonsultować z lokalnym przedstawicielem w kraju użytkowania. W przeciwnym razie gwarancja traci ważność.

Karta gwarancyjna

Aby móc korzystać z usług posprzedażowych Dreame, przed zakupem dokładnie wypełnij niniejszą kartę gwarancyjną. Na podstawie podanych przez Ciebie informacji utworzymy profil użytkownika, aby zapewnić jak najlepszą obsługę.

Karta gwarancyjna

Nazwa produktu:	Imię i nazwisko klienta:
Model produktu:	Nr telefonu klienta:
Fabryczny nr seryjny:	Adres klienta:
Data zakupu:	Sklep, w którym dokonano zakupu:
Nr umowy:	Nr telefonu sklepu:

Dokumentacja napraw

Data naprawy:
Opis usterki:
Dane dotyczące obsługi:
Podpis technika:

Kontakt z działem obsługi posprzedażowej:

dreamesupport@dreame.tech

Wypełnij tę kartę gwarancyjną od razu po zakupie produktów Dreame.

Przechowuj kartę gwarancyjną w bezpiecznym miejscu. Klient nie musi jej odsyłać do firmy.

Przy każdej naprawie prosimy o okazanie karty gwarancyjnej i oryginału ważnej faktury.

Zhiyue Youchuang Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Zeskanuj kod QR, aby uzyskać dodatkowe opcje językowe.



Producent: Zhiyue Youchuang Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Adres: Room 552, Unit 5010, No.282 Dongping Street, Suzhou Industrial Park, Suzhou Area, China (Jiangsu) Pilot Free Trade Zone

WWW: global.dreametech.com