

Instrukcja obsługi

TechniSat Gas Sensor 2

Czujnik gazu ziemnego



TechniSat

1 Przedmowa

Dziękujemy za wybór domowego detektora gazów palnych TechniSat Gas Sensor 2.

Aby zapewnić bezpieczeństwo osobiste i bezpieczeństwo systemu oraz uzyskać najlepszą wydajność produktu, przed zainstalowaniem, użyciem lub naprawą tego urządzenia należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi, a także zwrócić szczególną uwagę na ostrzeżenia i uwagi zawarte w niniejszej instrukcji.

2 Zastosowane znaki i symbole

W niniejszej instrukcji:



Wskazuje na środek ostrożności, którego nieprzestrzeganie może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć. Przestrzegać następujących słów sygnalizacyjnych:



Wskazuje na środek ostrożności, którego nieprzestrzeganie może spowodować poważne obrażenia ciała. Opisuje on również dodatkowe funkcje urządzenia oraz uwagi, których należy przestrzegać, aby uniknąć usterek urządzenia.

Na urządzeniu:



Urządzenie posiada znak CE i jest zgodne z wszystkimi wymaganymi normami UE.



To urządzenie zostało zaprojektowane i wykonane z materiałów oraz komponentów wysokiej jakości, które nadają się do ponownego wykorzystania. Symbol przekreślonego kołowego kontenera na odpady oznacza, że produkt podlega selektywnej zbiórce zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE oraz zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2006/66/WE i informuje, że sprzęt elektryczny i elektroniczny oraz baterie i

akumulatory po okresie użytkowania, nie mogą być wyrzucone wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik ma obowiązek oddać go do podmiotu prowadzącego zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz baterii i akumulatorów tworzącego system zbierania takich odpadów w tym do odpowiedniego sklepu, lokalnego punktu zbiórki lub jednostki gminnej. Zużyty sprzęt może mieć szkodliwy wpływ na środowisko i zdrowie ludzi z uwagi na potencjalną zawartość niebezpiecznych substancji, mieszanin oraz części składowych. Gospodarstwo domowe spełnia ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu. Na tym etapie kształtuje się postawy, które wpływają na zachowanie wspólnego dobra jakim jest czyste środowisko naturalne. Gospodarstwa domowe są także jednym z większych użytkowników drobnego sprzętu i racjonalne gospodarowanie nim wpływa na odzyskiwanie surowców wtórnych. W przypadku niewłaściwej utylizacji tego produktu mogą zostać nałożone kary zgodnie z ustawodawstwem krajowym. Pod koniec cyklu życia produktu nie należy go wyrzucać do śmieci z normalnych odpadów domowych lecz do punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Wskazuje to symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu. Materiały nadają się do recyklingu zgodnie z etykietą. Dzięki ponownemu wykorzystaniu, recyklingowi lub innym formom recyklingu starego sprzętu w istotny sposób przyczynia się Państwo do ochrony środowiska naturalnego.



Klasa ochronności II - Urządzenia elektryczne klasy ochronności II to urządzenia elektryczne, które mają ciągłą podwójną i/lub wzmocnioną izolację i nie mają możliwości podłączenia przewodu ochronnego. Obudowa urządzenia 3

elektrycznego klasy ochronności II, która jest zamknięta w materiale izolacyjnym, może częściowo lub całkowicie tworzyć dodatkową lub wzmocnioną izolację.



Należy przestrzegać wszystkich wskazówek i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji obsługi. Instrukcję obsługi należy przechowywać w bezpiecznym miejscu w celu wykorzystania jej w przyszłości.



Urządzenie przeznaczone tylko do stosowania w pomieszczeniach.

3 Bezpieczne obchodzenie się z produktem

Należy przestrzegać poniższych wskazówek, aby zminimalizować zagrożeniadla bezpieczeństwa, uniknąć uszkodzeń urządzenia i przyczynić się do ochrony środowiska.

Należy uważnie przeczytać wszystkie instrukcje bezpieczeństwa i zachować je na przyszłość. Należy zawsze przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji oraz na urządzeniu.



ZAGROŻENIE!

Nigdy nie otwieraj urządzenia!
Dotykane elementów pod napięciem jest niebezpieczne dla życia!



Nie należy używać urządzenia w pobliżu wanien, pryszniców, basenów lub płynącej/rozpryskującej się wody. Istnieje ryzyko porażenia prądem i/lub uszkodzenia sprzętu.



OSTRZEŻENIE!

Niebezpieczeństwo uduszenia! Nie należy pozostawiać opakowania, części opakowania, folii i dołączonych akcesoriów pod opieką dzieci. Niebezpieczeństwo uduszenia przez folie i inne materiały opakowaniowe!

- Urządzenie nie jest zabawką. Dzieci nie rozpoznają zagrożeń związanych z użytkowaniem urządzeń elektrycznych. Trzymaj urządzenie w miejscu niedostępnym dla dzieci i zwierząt.
- Urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, lub nieposiadające doświadczenia i/lub wiedzy, chyba że otrzymały one nadzór lub instrukcje dotyczące użytkowania urządzenia od osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.
- Czujnika nie należy używać na niestabilnym lub miękkim podłożu. Przechowywać z dala od źródeł ciepła, aby plastikowe części czujnika nie uległy uszkodzeniu. Trzymać z dala od innych urządzeń. Nie stawiać na innych urządzeniach.
- Nie należy naprawiać urządzenia samodzielnie. Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez przeszkolonych specjalistów. Skontaktuj się z naszym serwisem.
- Nie narażać urządzenia na działanie kapiącej lub przyskającej wody. Jeśli do urządzenia dostanie się woda, należy je wyłączyć i powiadomić serwis.
- Z uwagi na zasady bezpieczeństwa uszkodzoną wtyczkę wymienić może producent, autoryzowany dział napraw producenta.
- Nie należy korzystać z urządzenia, jeśli jest ono uszkodzone.
- Modyfikacje urządzenia są zabronione.
- Do wnętrza urządzenia nie mogą dostać się obce przedmioty, np. igły, monety itp. Może to spowodować zwarcie.
- W przypadku zauważalnej wady urządzenia, zapachu lub dymu, znacznych usterek lub uszkodzeń obudowy należy niezwłocznie skontaktować się z serwisem.

- Urządzenie może być eksploatowane tylko przy podanym napięciu sieciowym. Nigdy nie próbować obsługiwać urządzenia przy innym napięciu.
- Przed podłączeniem urządzenia do gniazda ściennego należy upewnić się, że napięcie robocze urządzenia odpowiada lokalnemu napięciu sieciowemu.
- Należy regularnie sprawdzać urządzenie pod kątem uszkodzeń.
- Poprowadź kabel zasilający w taki sposób, aby nie stwarzał ryzyka potknięcia się.
- Należy co miesiąc testować urządzenie.
- Duża ilość dymu papierosowego, alkoholu lub lotnych związków organicznych, takich jak benzyna, perfumy, olej bananowy lub farby w pomieszczeniu może spowodować uruchomienie alarmu czujnika.
- Nie należy używać próbek gazu bez jasno określonej wartości stężenia do testowania tego czujnika, ponieważ gaz o bardzo wysokim stężeniu nie tylko skraca żywotność czujnika, ale także jest szkodliwy dla zdrowia ludzkiego.
- W celu uzyskania pomocy należy skontaktować się z dystrybutorem lub producentem i raz w roku przetestować czujnik przy użyciu próbki gazu o prawidłowej wartości stężenia.
- Produktu nie wolno używać ani przechowywać w środowisku zawierającym gazy korozyjne (takie jak chlor gazowy).
- Należy regularnie usuwać kurz lub zabrudzenia olejem z powierzchni czujnika za pomocą szczotki lub suchej, miękkiej szmatki.
- Po długotrwałym przechowywaniu lub transporcie należy włączyć czujnik i odczekać co najmniej 24 godziny, aby osiągnąć optymalną wydajność.

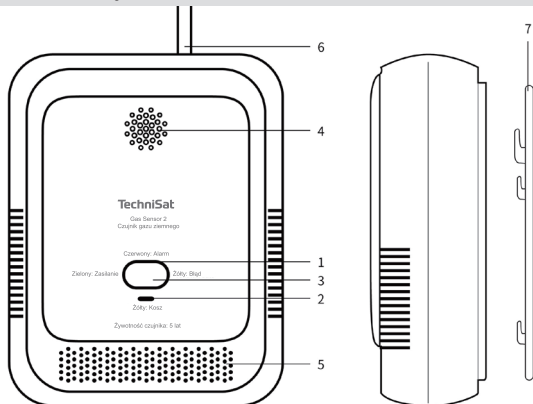
- W normalnych warunkach pracy czujnik półprzewodnikowy może działać przez 5 lat.
- Długotrwała praca sprzętu w ekstremalnych warunkach powoduje skrócenie jego żywotności.
- Nie wystawiać czujnika na długotrwałe lub częste działanie gazów o wysokim stężeniu, ponieważ może to obniżyć czułość czujnika, skrócić jego żywotność, a nawet spowodować jego uszkodzenie.
- Nie stawaj blisko czujnika, gdy włączony jest alarm. Alarm jest głośny, aby obudzić użytkownika w sytuacji awaryjnej. Zbyt duża ekspozycja na dźwięk alarmu z bliskiej odległości może być szkodliwa dla słuchu.
- Czujnik przeznaczony jest do zastosowań wewnętrznych, do użytku domowego.
- Nie upuszczaj czujnika alarmowego z dużej wysokości.

4 Opis urządzenia

Niebezpieczeństwo uduszenia! Nie należy pozostawiać opakowania, części opakowania, folii i dołączonych akcesoriów pod opieką dzieci. Niebezpieczeństwo uduszenia przez folie i inne materiały opakowaniowe!

Dedykowane oprogramowanie oraz układ sprzętowy monitorują jednocześnie stan sensora (self-test), co pozwala natychmiast wykryć ewentualną awarię i zapobiec fałszywym odczytom. Gas Sensor 2 spełnia wymagania normy EN 50194-1:2023 dotyczącej certyfikacji czujników do wykrywania wycieków gazów palnych w instalacjach domowych i budynkowych. Zgodność z tym standardem potwierdza prawidłowe parametry alarmowe, odporność na fałszywe alarmy oraz wymagania dotyczące testów okresowych i dokumentacji technicznej.

5 Widok urządzenia



- 1 Wskaźnik stanu
- 2 Wskaźnik żywotności
- 3 Przycisk
- 4 Otwory alarmowe

- 5 Otwory do wykrywania gazu
- 6 Kabel zasilający
- 7 Płytki montażowa

6 Zawartość zestawu

Przed uruchomieniem należy sprawdzić, czy zestaw jest kompletny:

- 1x Czujnik gazu TechniSat Gas Sensor 2
- 1x Instrukcja obsługi
- 2x Kołki montażowe

7 Instrukcja instalacji

Czujnik został zaprojektowany wyłącznie do montażu wewnątrz budynków w pomieszczeniach zamkniętych, gdzie temperatura i wilgotność powietrza zapewniają optymalne warunki pracy sensora. Urządzenie nie nadaje się do instalacji na zewnątrz, w przestrzeniach otwartych ani w miejscach narażonych na bezpośrednie warunki atmosferyczne.

7.1 Montaż

- Zdejmij uchwyt montażowy z tylnej części czujnika.
- Po wybraniu odpowiedniego miejsca montażu sprawdź, czy w ścianie, w której planujesz wiercić otwory, nie znajdują się przewody elektryczne ani inne instalacje.
- Przymocuj uchwyt montażowy do ściany, używając dołączonych kołków i śrub.
- Umieść czujnik w zamocowanym uchwycie.
- Po zamontowaniu sprawdź, czy wszystkie otwory wlotowe urządzenia są odsłonięte i nic ich nie zasłania.
- Włóż wtyczkę zasilacza do gniazdka elektrycznego.



Jeśli nie masz pewności, jaki gaz zasila Twoją instalację lub napotykasz trudności podczas montażu, powierz instalację czujnika osobie posiadającej odpowiednie kwalifikacje. Gaz ziemny, składający się głównie z metanu, jest lżejszy od powietrza i unosi się ku sufitowi. Właściwości fizyczne metanu determinują konieczność montowania czujników co najmniej 30 cm poniżej sufitu.



Czujnik powinien być montowany przez osobę kompetentną.



Czujnik nie zwalnia z obowiązku utrzymywania instalacji gazowej w należytych stanie technicznym.

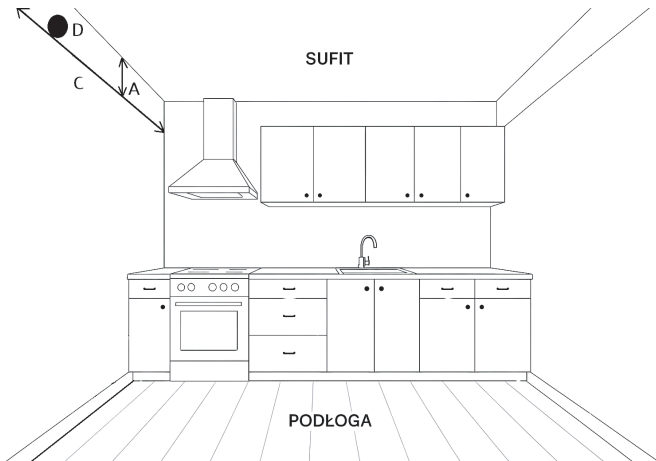
7.2 Miejsce montażu dla gazu ziemnego, metanu

Czujnik należy umieścić w strefie potencjalnego gromadzenia się gazów palnych, zachowując odpowiednie odległości od urządzeń gazowych:

A= 15-30 cm odległości poniżej sufitu.

C= od 1 m do 4 m max. odległości od potencjalnego źródła wycieku gazu ziemnego

D - czujnik TechniSat Gas Sensor 2



7.3 Miejsca zakazane do montażu czujnika

Unikaj następujących miejsc:

- Miejsca wlotu/wylotu wentylacji, wentylatory wyciągowe, drzwi/okna z silnym przepływem powietrza.
- Miejsca wilgotne i z kroplami wody.
- Miejsca bezpośrednio nad źródłami ciepła lub parą wodną.
- Miejsca nad urządzeniami gazowymi.
- Miejsca łatwo ulegające zanieczyszczeniu.
- Miejsca zasłonięte przeszkodami.
- W miejscach, gdzie temperatura spada poniżej 0°C lub może wzrosnąć powyżej +55°C.



Jeśli pomieszczenie ma być malowane lub remontowane, proszę zainstalować czujnik po zakończeniu prac remontowych lub malarskich.

8 Obsługa urządzenia

Podłącz czujnik do źródła zasilania – wskaźnik stanu zacznie migać na zielono, a czujnik przejdzie w tryb nagrzewania wstępного, który trwa 3 minuty. W tym czasie czujnik nie wykrywa wycieku gazu. Po upływie 3 minut urządzenie przejdzie w tryb normalnej detekcji, a zielona dioda wskaźnika stanu będzie świecić światłem ciągłym.

8.1 Instalacja aplikacji Tuya

Poniższy interfejs użytkownika został opracowany w oparciu o urządzenie z systemem iOS. Jeżeli używasz innego systemu operacyjnego te same ilustracje mogą wyglądać nieco inaczej, ale podstawowe funkcje będą nadal takie same.

- Przed montażem urządzenia pobierz ze Sklepu Play lub App Store aplikację Tuya Smart lub Smart Life. Możesz również zeskanować dołączony kod QR.



TuyaSmart App



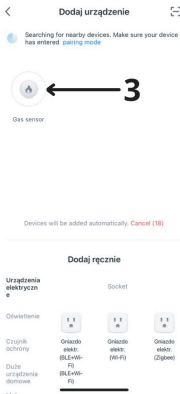
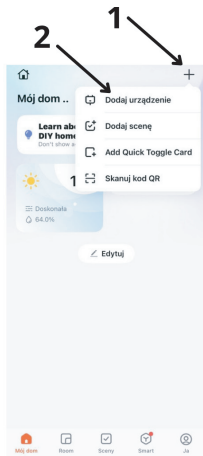
Smart Life App

- Utwórz konto w aplikacji, a następnie zaloguj się do konta.
- Upewnij się, że telefon jest podłączony do sieci Wi-Fi, z którą chcesz połączyć czujnik.

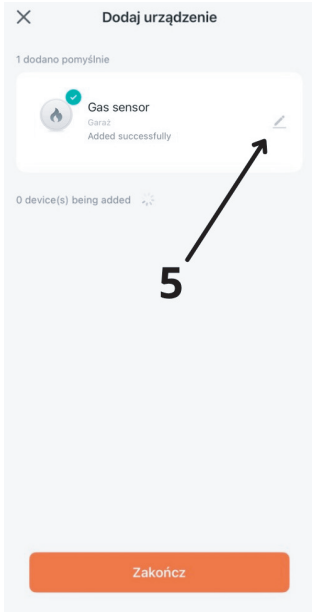
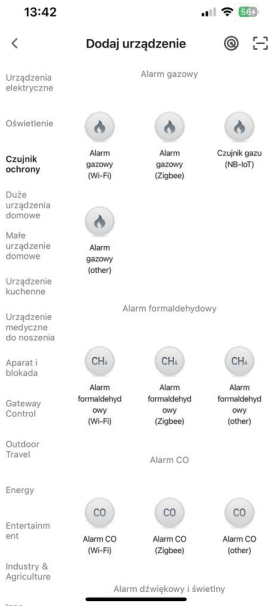
8.2 Parowanie WiFi

Podłącz czujnik do zasilania, naciśnij i przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy podczas procesu wstępnego nagrzewania, a następnie zwolnij przycisk, gdy żółta lampka sygnalizująca żywotność zacznie szybko migać. Upewnij się, że telefon komórkowy jest połączony z domową siecią WLAN. Następnie:

- Otwórz aplikację Tuya, kliknij ikonę „+” (1) w prawym górnym rogu ekranu i wybierz Dodaj urządzenie (2).



- Możesz też dodać produkty ręcznie, po wejściu do interfejsu [dodaj urządzenie], znajdź „Alarm Gazowy (Wi-Fi)” w sekcji „Czujnik” i wybierz urządzenie.
- Jeżeli czujnik dymu został poprawnie wprowadzony w tryb parowania pojawi się automatycznie w interfejsie wykrywania urządzeń. Kliknij w ikonę czujnika (3) aby przejść do ustawień sieci.
- Urządzenie rozpocznie łączenie z lokalną siecią WiFi. Po dodaniu czujnika kliknij przycisk ołówek (5) aby zmienić nazwę na łatwą do identyfikacji np. „Czujnik Salon”. Kliknij Zakończ aby zakończyć proces.



Po pomyślnym połączeniu urządzenia w aplikacji, możesz przejść do opcji ustawień, skonfigurować opcję powiadomień oraz zmieniać inne ustawienia dla aplikacji oraz samego urządzenia.

Uwaga: Upewnij się, że domowa sieć Wi-Fi działa prawidłowo, bo inaczej może to wpłynąć na normalne działanie tego produktu. Jeśli zmienisz domową sieć Wi-Fi, musisz usunąć dodane urządzenie w aplikacji mobilnej, a potem dodać je ponownie zgodnie z instrukcją w punkcie 5.1.

8.3 Stany kontrolne diody LED

Tryb	Diodowy wskaźnik pierścieniowy	Wskaźnik żywotności	Brzęczyk/Alarm
Tryb nagrzewania	Migające zielone światło	-	-
Tryb normalnej pracy	Zielone światło świeci się cały czas	-	-
Tryb testowy	Migające czerwone światło	-	4 sygnały dźwiękowe
Tryb awaryjny	Żółte światło świeci się cały czas	-	Sygnał dźwiękowy cały czas
Tryb alarmowy	Migające czerwone światło	-	4 sygnały dźwiękowe na cykl
Koniec okresu użytkowania	-	Migające światło	3 sygnały dźwiękowe na cykl

8.4 Testowanie czujnika

Testuj urządzenie zawsze w trybie normalnej pracy. W tym celu przytrzymaj przycisk na froncie urządzenia. Urządzenie będzie generowało sygnał akustyczny do momentu odpuszczenia przycisku (4 sygnały dźwiękowe na cykl). Diodowy wskaźnik będzie migał na czerwono. Zaleca się test urządzenia raz w miesiącu.



Jeżeli urządzenie nie wygeneruje alarmu to należy je wymienić na nowe.



Czujnik gazu nie daje całkowitej pewności wykrycia wycieku gazu, natomiast podnosi prawdopodobieństwo wcześniejszego wykrycia jego niebezpiecznego stężenia. Należy pamiętać, aby dokonywać okresowych przeglądów instalacji gazowych.



Czujnik nie służy do wykrywania ognia, dymu czy innych gazów.

9 Sygnalizacja w przypadku wykrycia wycieku gazu

W przypadku wykrycia wycieku gazu w pomieszczeniu, włącza się alarm optyczny (miga czerwona dioda LED) oraz sygnalizacja dźwiękowa. Urządzenie sygnalizuje wykrycie gazu na tyle wcześnie, że użytkownik ma czas na podjęcie odpowiednich działań, aby uniknąć niebezpiecznych sytuacji (punkt 10). Alarm wyłączy się, gdy stężenie gazu spadnie poniżej wartości progowej.

10 Procedura postępowania w przypadku zagrożenia

W pierwszej kolejności należy zachować spokój. W większości sytuacji włączenie alarmu czujnika nie oznacza natychmiastowego zagrożenia dla życia, jednak nie wolno go ignorować!

W przypadku usłyszenia alarmu postępuj według poniższych wskazówek (kolejność działań może być dowolna):

- Szeroko otwórz drzwi i okna, aby przewietrzyć pomieszczenie.
- Zgaś wszelkie źródła ognia, takie jak papierosy czy świece.
- Wyłącz wszystkie urządzenia gazowe znajdujące się w objętym ochroną pomieszczeniu.
- Odetnij dopływ gazu zamykając główny zawór gazowy.

- Poinformuj wszystkie osoby przebywające w strefie zagrożenia, by natychmiast opuściły pomieszczenie lub budynek.
- Nie korzystaj z telefonu na terenie, gdzie może występować wyciek gazu.



WAŻNE. Pod żadnym pozorem nie włączaj światła ani żadnych urządzeń elektrycznych! Nawet najmniejsze źródło energii – takie jak iskra włącznika, telefonu, lodówki czy powstała podczas pocierania – może doprowadzić do wybuchu mieszaniny gazu z powietrzem.

Jeśli alarm nie ustaje, a nie widać oczywistych oznak wycieku gazu lub nie można samodzielnie usunąć przyczyny, natychmiast opuść pomieszczenie i **BEZZWŁOCZNIE** powiadom pogotowie gazowe oraz zarządcę budynku. Specjaliści sprawdzą instalację gazową i przeprowadzą niezbędne naprawy.



Nie wolno samodzielnie naprawiać urządzeń gazowych!



Metan, będący podstawowym składnikiem gazu ziemnego, nie posiada własnego zapachu. Dlatego do gazu ziemnego celowo dodaje się substancje zapachowe. W efekcie charakterystyczny zapach gazu może być wyczuwalny w pomieszczeniu jeszcze zanim czujnik uruchomi alarm.

11 Koniec żywotności czujnika

Jeśli urządzenie wydaje potrójny komunikat dźwiękowy na jeden cykl i dioda wskaźnika żywotności miga, oznacza to, że czujnik wymaga wymiany



Czas życia czujnika wynosi 5 lat i liczony jest od momentu uruchomienia urządzenia.

12 Uszkodzenie czujnika

Jeśli dioda wskaźnika stanu wokół przycisku świeci na żółto i urządzenie wydaje sygnał dźwiękowy, oznacza to awarię czujnika, który nie działa prawidłowo. Prosimy o kontakt z serwisem w celu naprawy.

13 Konserwacja i czyszczenie

- Zadbaj o to, aby otwory wentylacyjne urządzenia nie zostały zablokowane przez kurz czy inne zanieczyszczenia.
- Regularnie, np. raz w miesiącu, usuwaj kurz z otworów wlotowych powietrza.
- Nie stawiaj urządzenia w miejscach o podwyższonej wilgotności, dużym zapyleniu ani w warunkach, w których temperatura wykracza poza zalecany zakres pracy.
- Unikaj ustawiania urządzenia w pobliżu okien, drzwi lub wentylatorów, gdzie ulatniające się gazy mogą szybko się rozproszyć.
- Przynajmniej raz w miesiącu sprawdzaj działanie czujnika, korzystając z przycisku testowego.
- Przed czyszczeniem odłącz urządzenie od źródła zasilania.
- Do czyszczenia używaj suchej szczotki lub odkurzacza, nie stosuj płynów.
- Nie otwieraj obudowy urządzenia.
- Pamiętaj, że opary lub gazy wydzielane przez niektóre substancje, np. środki do czyszczenia, farby, lakiery, aerozole czy produkty powstające podczas gotowania, mogą wpływać na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia zarówno w krótkim, jak i długim okresie.

- Nie przechowuj w wilgotnych miejscach.

14 Dane techniczne

Model	TechniSat Gas Sensor 2 (76-5339-00)
Zgodność z normą	EN 50194-1:2023
Czas życia czujnika	5 lat
Zasilanie	AC 100V~240V, 50~60Hz, 6W
Typ sensora	Półprzewodnikowy
Typ urządzenia	B
Warunki środowiskowe	Temperatura pracy: 0°C-55°C Wilgotność względna: <95% (bez kondensacji)
Temperatura przechowywania	-25°C - 55°C
Czas reakcji	≤ 30 sekund
WiFi	802.11 b/g/n, 2412 - 2472 MHz Moc nadajnika: 16,05 dBm EIRP
Bluetooth LE	2402 - 2480 MHz Moc nadajnika: 5,13 dBm EIRP
Rodzaj detekcji	Swobodne przemieszczanie cząstek gazu
Wykrywane gazy	Gaz ziemny (metan)
Próg alarmowy	7% LEL (DGW) +/- 3%
Rodzaj montażu	Za pomocą wkrętów
Pobór prądu	4 W
Poziom dźwięku alarmu	≥ 85dB @1m
Wymiary	112 mm x 86 mm x 33,5 mm

15 Wskazówki prawne

-  Deklaracja zgodności, karta katalogowa oraz najnowsza wersja instrukcji dostępna jest w formacie PDF w dziale pobierania na stronie głównej TechniSat pod adresem www.technisat.pl.
-  TechniSat nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia produktu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, zużyciem lub niewłaściwą obsługą, nieautoryzowanymi naprawami, modyfikacjami lub wypadkami.
-  TechniSat niniejszym oświadcza, że urządzenie radiowe typu Smoke Sensor 2 jest zgodne z dyrektywą 2014/53/UE i RoHS. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:
<http://konf.tsat.de/?ID=30727>

16 Wskazówki serwisowe

-  Ten produkt jest sprawdzony pod względem jakości i objęty ustawowym okresem gwarancji wynoszącym 24 miesiące od daty zakupu. Prosimy o zachowanie paragonu jako dowodu zakupu. W przypadku roszczeń gwarancyjnych koszt przesyłki bezpośrednio do producenta pokrywa klient.
-  W przypadku pytań i informacji lub problemów z tym urządzeniem, prosimy o kontakt z naszą infolinią techniczną: Pon. - Piątek. 8:00 - 16:00 pod numerem telefonu: 71 310 41 48.
-  Gwarant, w zakresie udzielonej gwarancji, zobowiązuje się usunąć na własny koszt wszelkie wady produktu. Usunięcie wad następować będzie poprzez wymianę wadliwego produktu na nowy, wolny od wad lub jego naprawę.



W celu skorzystania z gwarancji nabywca zobowiązany jest zgłosić wadliwość produktu w punkcie sprzedaży, w którym produkt został nabyty oraz dostarczyć tam wadliwy produkt. Produkt powinien zostać dostarczony kompletny.



Gwarancja nie obejmuje wad produktu spowodowanych przez nabywcę lub wynikających z:

- używania lub instalacji produktu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- niewłaściwego przechowywania lub konserwacji urządzenia,
- napraw lub przeróbek produktu wykonywanych przez osoby nieuprawnione,
- dostania się do wnętrza płynów lub ciał obcych,
- wylądowań atmosferycznych i spięć w sieci zasilającej.



Postanowienia gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień nabywców (konsumentów) wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.



Uzyskanie szczegółowych informacji na temat bezpieczeństwa produktu, w tym zasad i trybu postępowania gwarancyjnego, nadania numeru RMA, możliwe jest telefonicznie 71 310 41 48 lub mailowo serwis@technisat.com , w dni robocze, w godzinach od 8 do 16.

Zgłoszenia serwisowe ON-LINE przez stronę:
www.serwis.technisat.com

17 Producent

TechniSat Digital Sp. z o.o.
ul. Poznańska 2, Siemianice
55-120 Oborniki Śląskie
Biuro Obsługi Klienta
tel.: +48 71 310 40 00,
e-mail: biuro@technisat.com
Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-16:00