

Monitor z regulowaną nóżką Dell Pro 27 E2726HS

Skrócony podręcznik serwisu

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające optymalne korzystanie z produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metod zapobiegania problemom tego typu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Widok monitora E2726HS	6
Widok z przodu	6
Widok od tyłu	7
Widok z boku	7
Widok od spodu	8
Główne elementy monitora E2726HS	9
Diagram połączeń	10
Podłączenie monitora	11
Podłączanie przewodu DisplayPort (opcjonalnie)	11
Podłączanie przewodu HDMI	11
Podłączanie przewodu VGA (opcjonalnie)	12
Demontaż i ponowny montaż	13
Zalecane narzędzia	13
Lista śrub	13
Podstawa	14
Zdejmowanie stojaka	14
Instalowanie stojaka	15
Pokrywa tylna	16
Zdejmowanie pokrywy tylnej	16
Instalowanie pokrywy tylnej	17
Głośniki	18
Zdejmowanie głośników	18
Instalowanie głośników	19
Płyta LED	20
Usuwanie płyty LED	20
Instalowanie płyty LED	21
Płyta przycisków	22
Zdejmowanie płyty przycisków	22
Instalowanie płyty przycisków	23
Stelaż montażowy	24
Zdejmowanie stelaża montażowego	24
Instalowanie stelaża montażowego	25
Płyta główna	26
Zdejmowanie płyty głównej	26
Instalowanie płyty głównej	27
Rozwiązywanie problemów	28
Test automatyczny	28
Wbudowana funkcja diagnostyczna	29
Typowe problemy	30
Kontakt z firmą Dell	32
Historia wersji	33

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na udar mechaniczny, porażenie prądem elektrycznym oraz zagrożenia elektryczne lub mechaniczne.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączanie monitora](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwyty VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

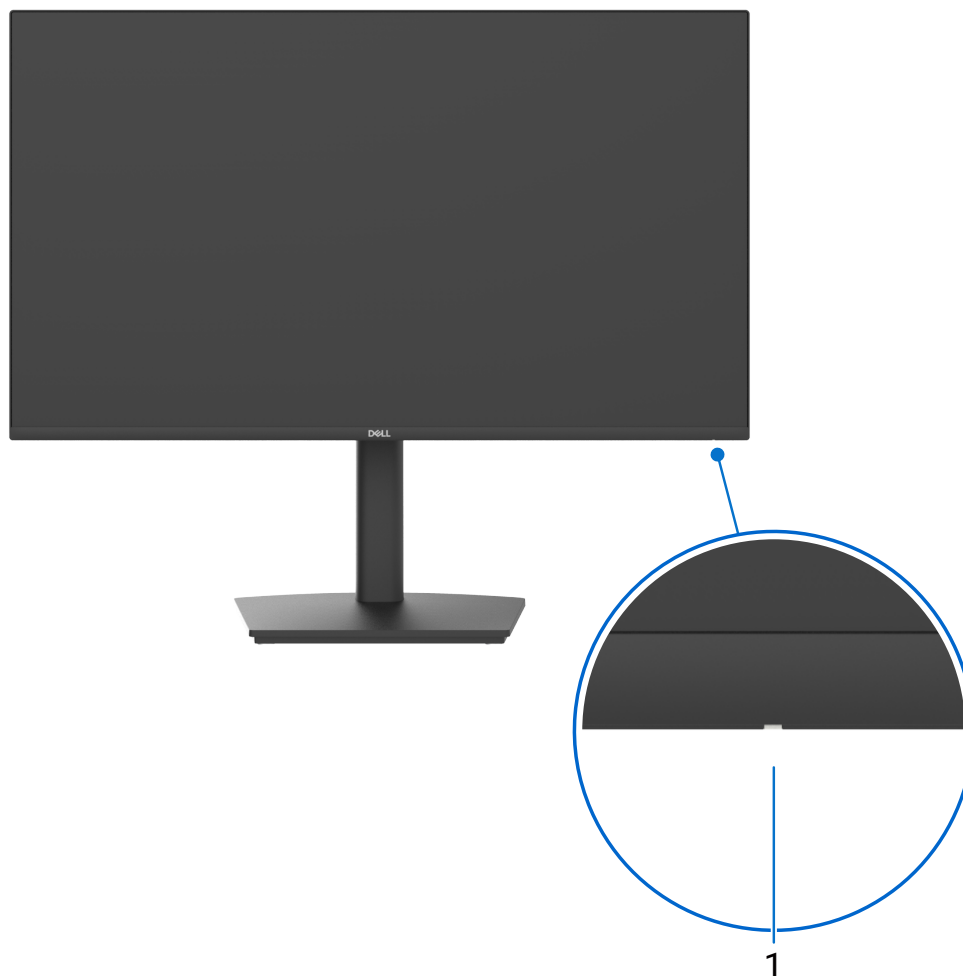
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora E2726HS

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok od tyłu

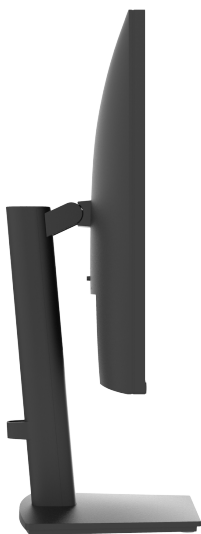


Rysunek 2. Widok od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

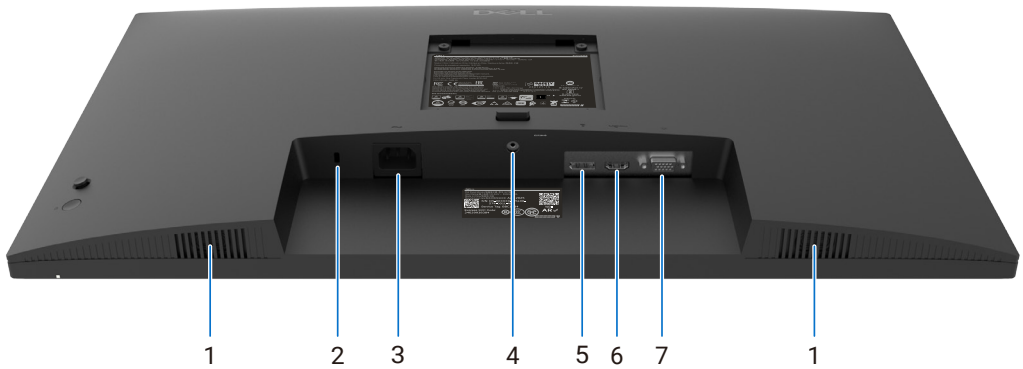
Etykieta	Opis	Funkcja
1	Cztery otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) za przymocowaną pokrywę VESA	Mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwalniania podstawy	Odłączanie statywu od monitora.
4	Manipulator	Obsługa menu ekranowego.
5	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączenie monitora.
6	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych.
7	Obejma przewodów	Porządkowanie przewodów.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok z boku

Widok od spodu



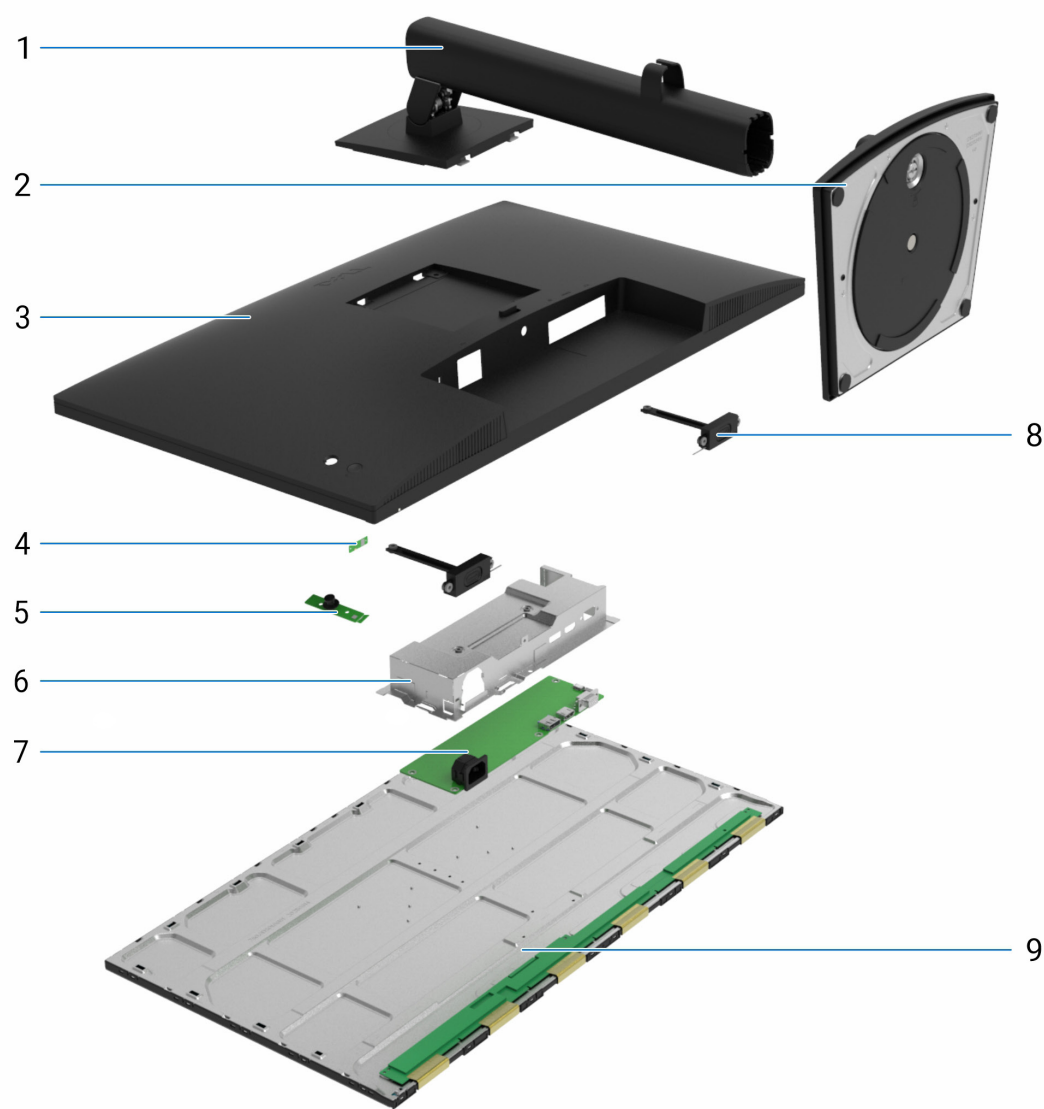
Rysunek 4. Widok od spodu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wbudowane głośniki	Odtwarzanie audio.
2	Gniazdo na blokadę zabezpieczającą (oparte na Kensington Security Slot)	Zabezpieczanie monitora przy użyciu linki (sprzedawanej oddzielnie).
3	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego.
4	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3x6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem).
5	 DisplayPort	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu DP.
6	 Złącze HDMI	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu HDMI.
7	Port VGA	Podłączanie przewodu VGA.

Główne elementy monitora E2726HS

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora.

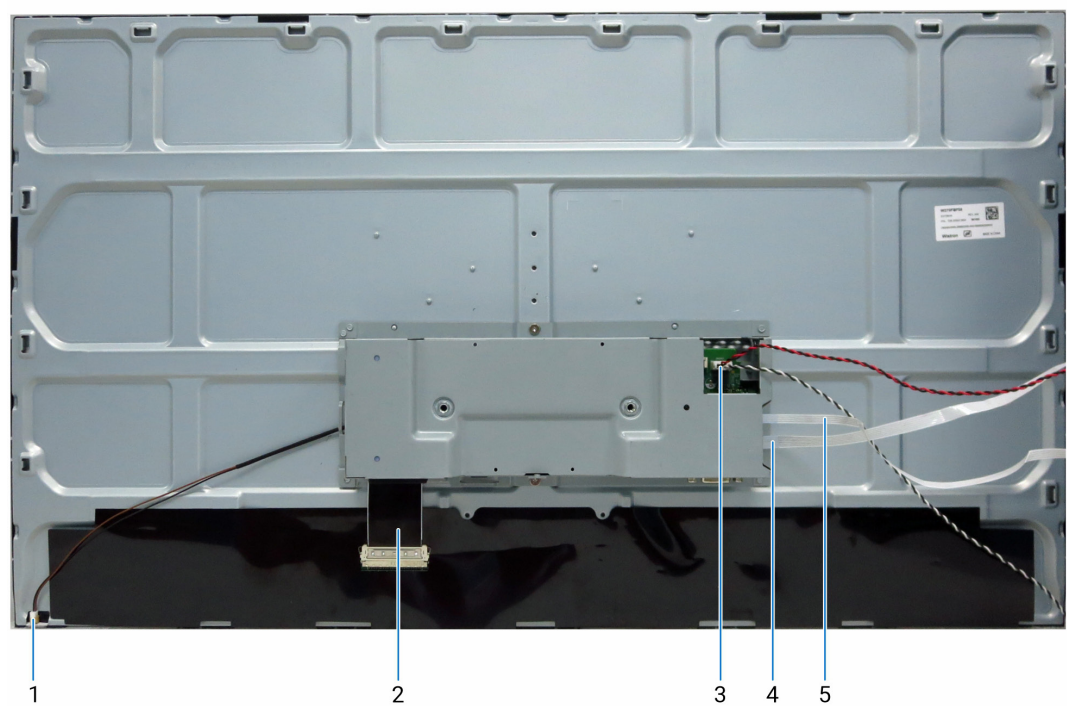


Rysunek 5. Główne elementy monitora E2726HS

Tabela 4. Główne elementy.

Numer	Opis	Numer	Opis
1	Kolumna podstawy	6	Stelaż montażowy
2	Płyta podstawy	7	Płyta główna
3	Pokrywa tylna	8	Głośnik
4	Płyta LED	9	Panel wyświetlacza
5	Płyta przycisków		

Diagram połączeń



Rysunek 6. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń.

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
3	Przewód głośnika
4	Przewód płytki przycisków
5	Przewód LED

Podłączenie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

⚠ OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa, upewnij się, czy uziemione gniazdo, do którego podłączasz przewód jest łatwo dostępne i znajduje się możliwie blisko urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, mocno chwycić wtyczkę przewodu zasilającego i wyjąć ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.

ℹ UWAGA: Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

ℹ UWAGA: Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.

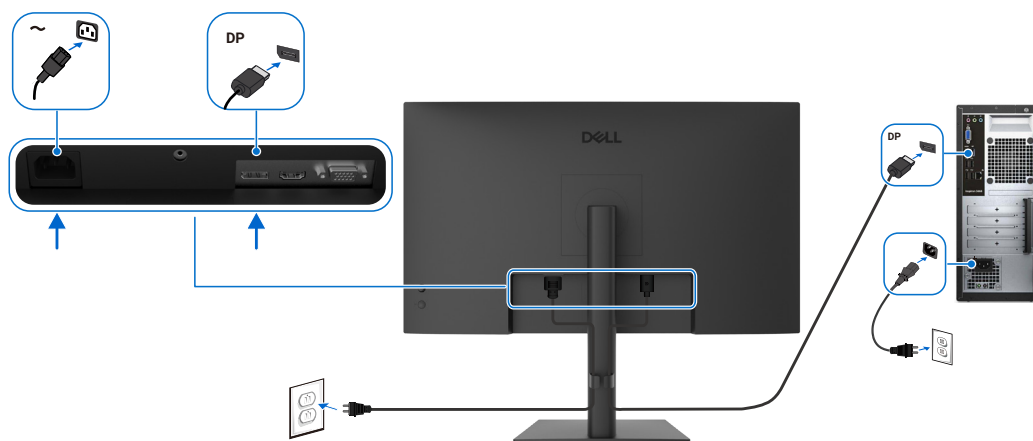
ℹ UWAGA: Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.

ℹ UWAGA: Rysunki mają charakter wyłącznie ilustracyjny. Wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

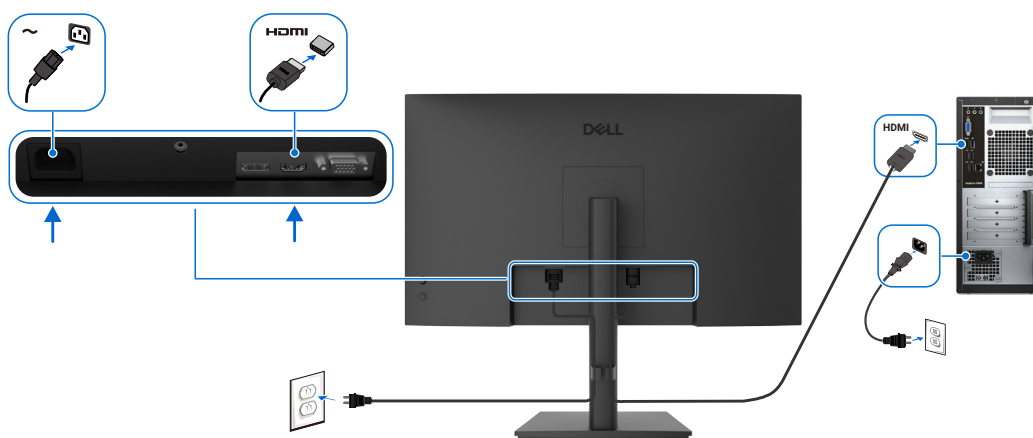
1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
2. Podłącz monitor z komputerem przewodem HDMI, DisplayPort (opcjonalny) lub VGA (opcjonalny).
3. Podłącz przewód zasilający do monitora i ściennego gniazda sieci elektrycznej.
4. Włącz monitor.
5. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.

Podłączanie przewodu DisplayPort (opcjonalnie)



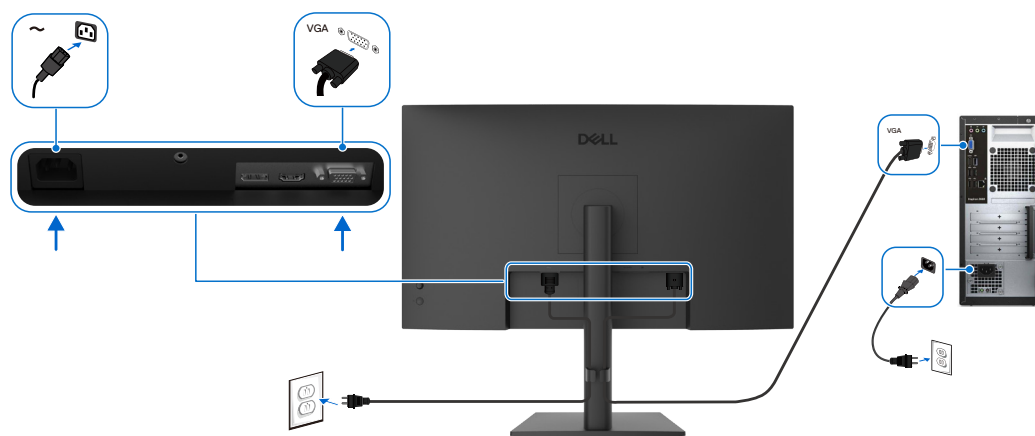
Rysunek 7. Podłączanie przewodu DisplayPort

Podłączanie przewodu HDMI



Rysunek 8. Podłączanie przewodu HDMI

Podłączanie przewodu VGA (opcjonalnie)



Rysunek 9. Podłączanie przewodu VGA

Demontaż i ponowny montaż

⚠ **PRZESTROGA:** Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.

Zalecane narzędzia

Opis narzędzia:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Klucz do nakrętek 5 mm
- Scyzoryk

Lista śrub

- ❗ **UWAGA:** Usuwając śruby z komponentów, należy zanotować typ śruby i liczbę śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany komponentów dostępna będzie odpowiednia liczba śrub właściwego typu.
- ❗ **UWAGA:** Niektóre monitory mają magnetyczne elementy. Podczas wymiany komponentów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.
- ❗ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 6. Komponenty i opisy.

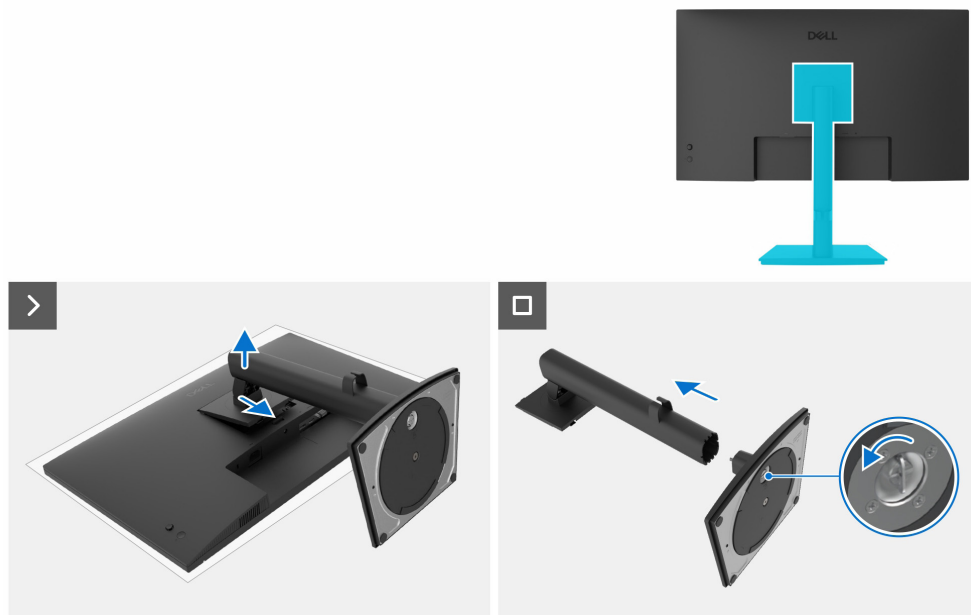
Komponent	Typ śruby	Liczba	Wygląd śruby
Pokrywa tylna	M4x10	4	
Płyta przycisków	M2x3,3	2	
Stelaż montażowy	M3x3	2	
Płyta główna	M3x6	3	
Przewód uziemienia płyty głównej	M4x8	1	
Złącze VGA	M3x8	2	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

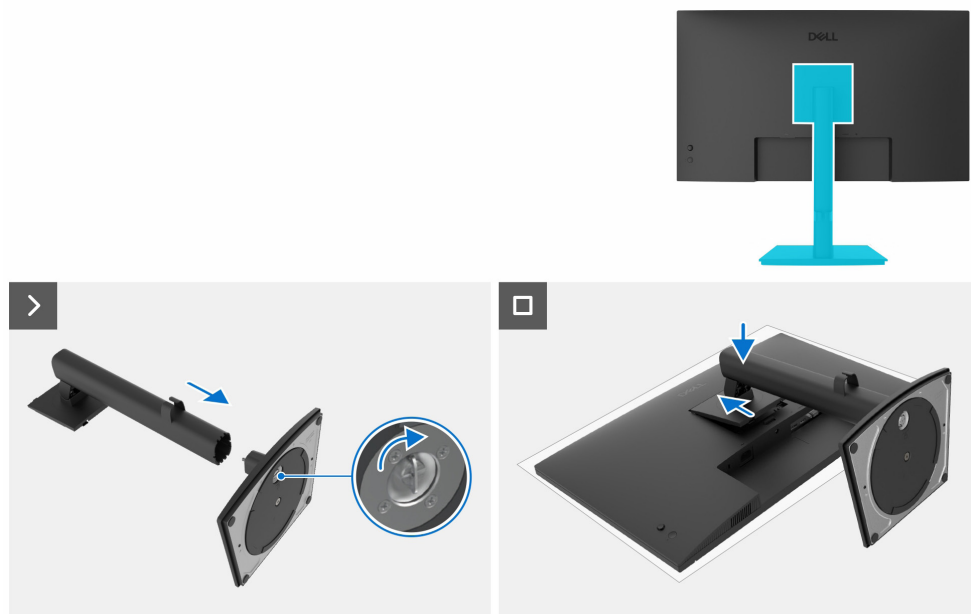


Rysunek 10. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce na blacie.
2. Przytrzymaj i naciśnij przycisk zwalniania podstawy.
3. Podnieś podstawę i odsuń ją od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby oddzielić kolumnę od płyty podstawy.
5. Zdejmij kolumnę z podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 11. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Wyrównaj wypustki na płycie podstawy z otworami w kolumnie podstawy.
2. Włóż kolumnę podstawy mocno na płytę podstawy.
3. Otwórz uchwyt śruby u dołu płyty podstawy i obróć ją zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby mocno dokręcić śrubę. Złóż uchwyt śruby.
4. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce blisko krawędzi biurka.
5. Ustaw uchwyt zespołu podstawy zgodnie z głowicą monitora.
6. Wsuń uchwyt zespołu podstawy w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

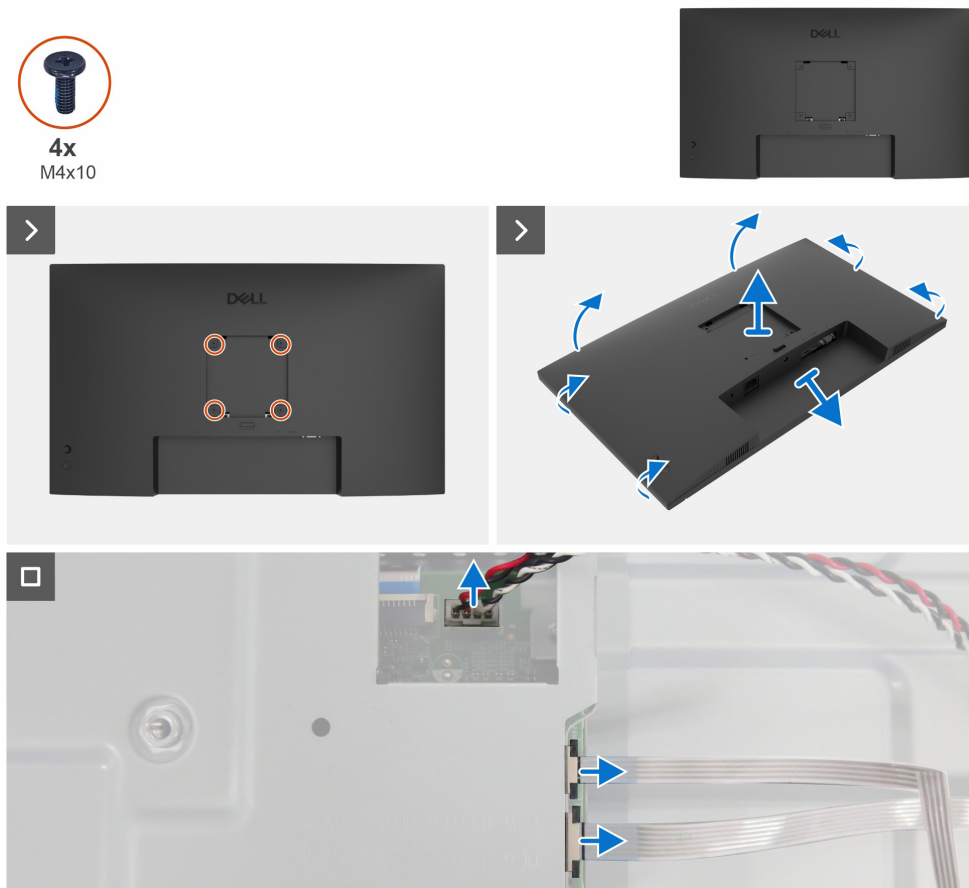
1. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojaka](#).

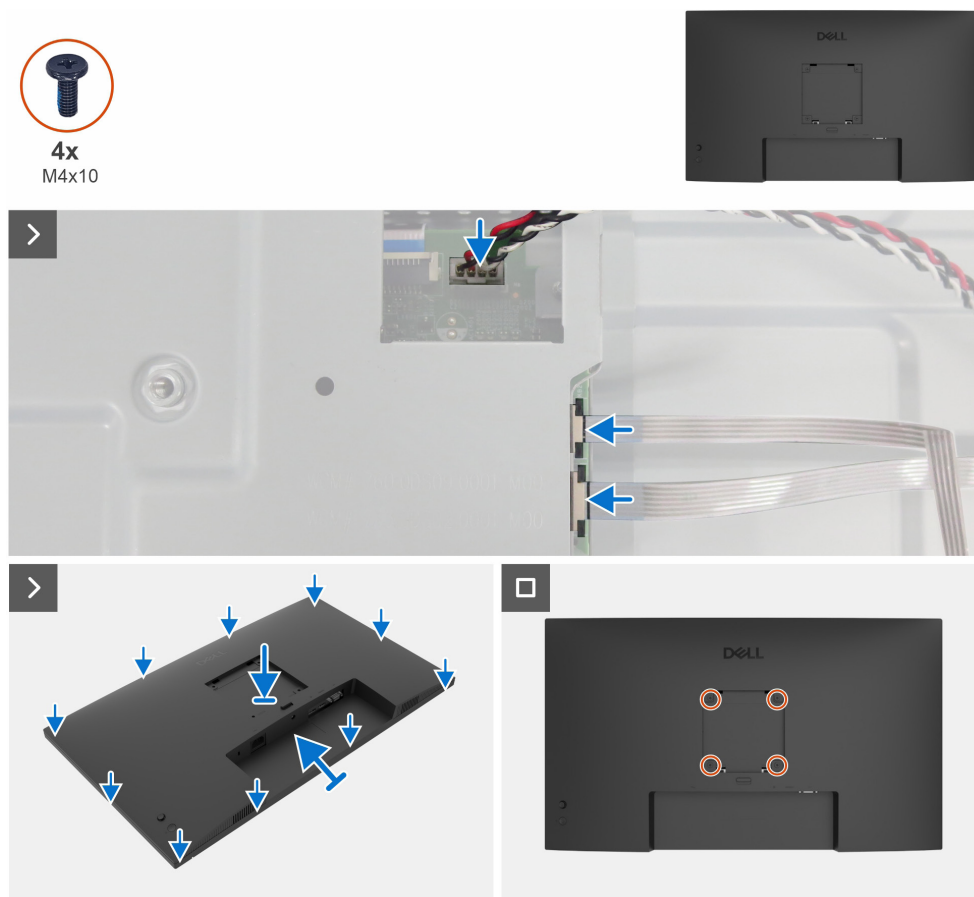


Rysunek 12. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4 x 10), aby zdjąć pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód przycisków, przewód podświetlenia LED i przewód głośnika od złączy na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



Rysunek 13. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód głośnika, przewód podświetlenia LED i przewód przycisków do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw pokrywę tylną zgodnie z głównym stelażem montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć cztery śruby (M4x10), aby przymocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

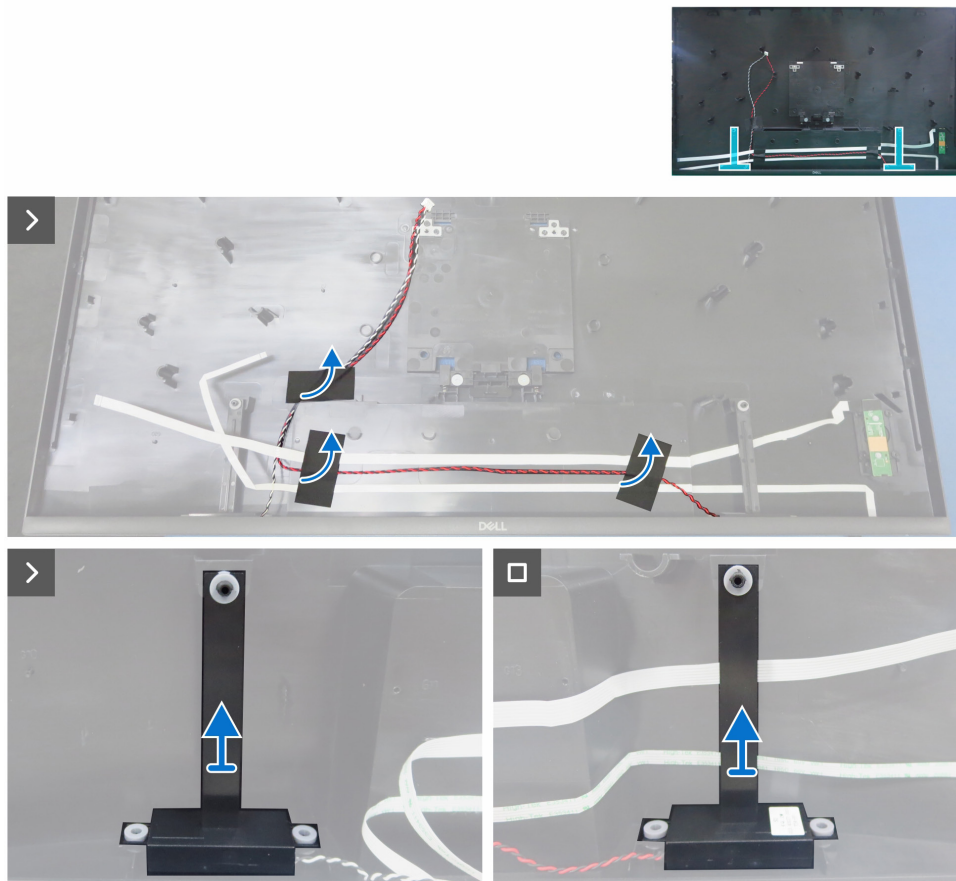
1. Montaż [stojaka](#).
2. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Głośniki

Zdejmowanie głośników

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojaka](#).
3. Zdejmij [tylnej osłony](#).

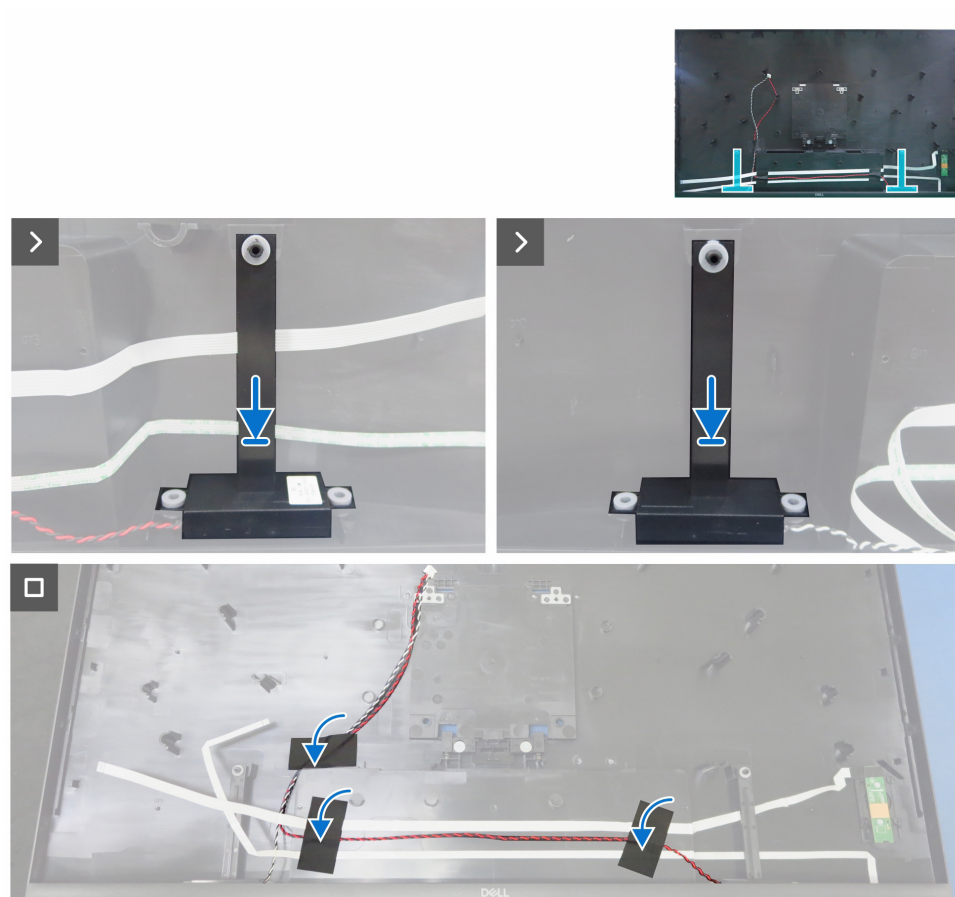


Rysunek 14. Zdejmowanie głośników

Kroki

1. Odklej trzy taśmy z przewodu głośnika.
2. Zdejmij dwa głośniki ze styków ustalających na pokrywie tylnej.

Instalowanie głośników



Rysunek 15. Instalowanie głośników

Kroki

1. Wyrównaj otwory w dwóch głośnikach ze stykami ustalającymi w tylnej pokrywie i umieść je na miejscu.
2. Przyklej trzy taśmy, aby zamocować przewód głośnika do pokrywy tylnej.

Następne kroki

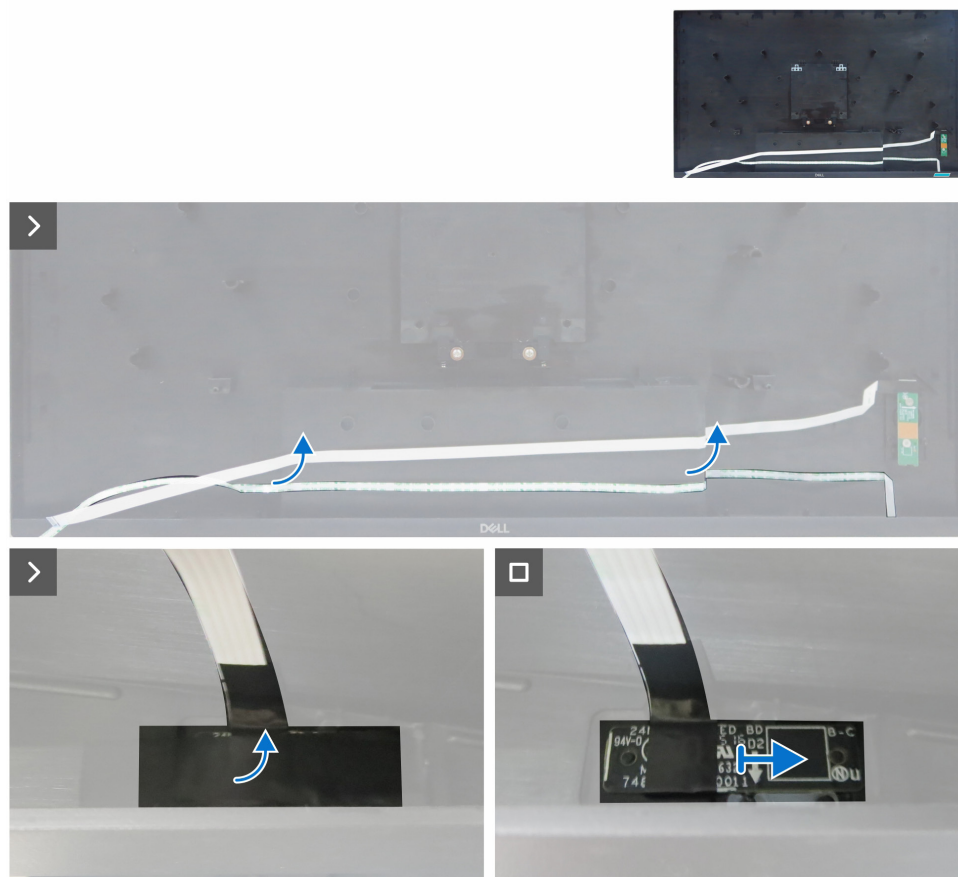
1. Montaż [pokrywy tylnej](#).
2. Montaż [stojaka](#).
3. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta LED

Usuwanie płyty LED

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojaka](#).
3. Zdejmij [tylnej osłony](#).
4. Zdejmij [głośniki](#).

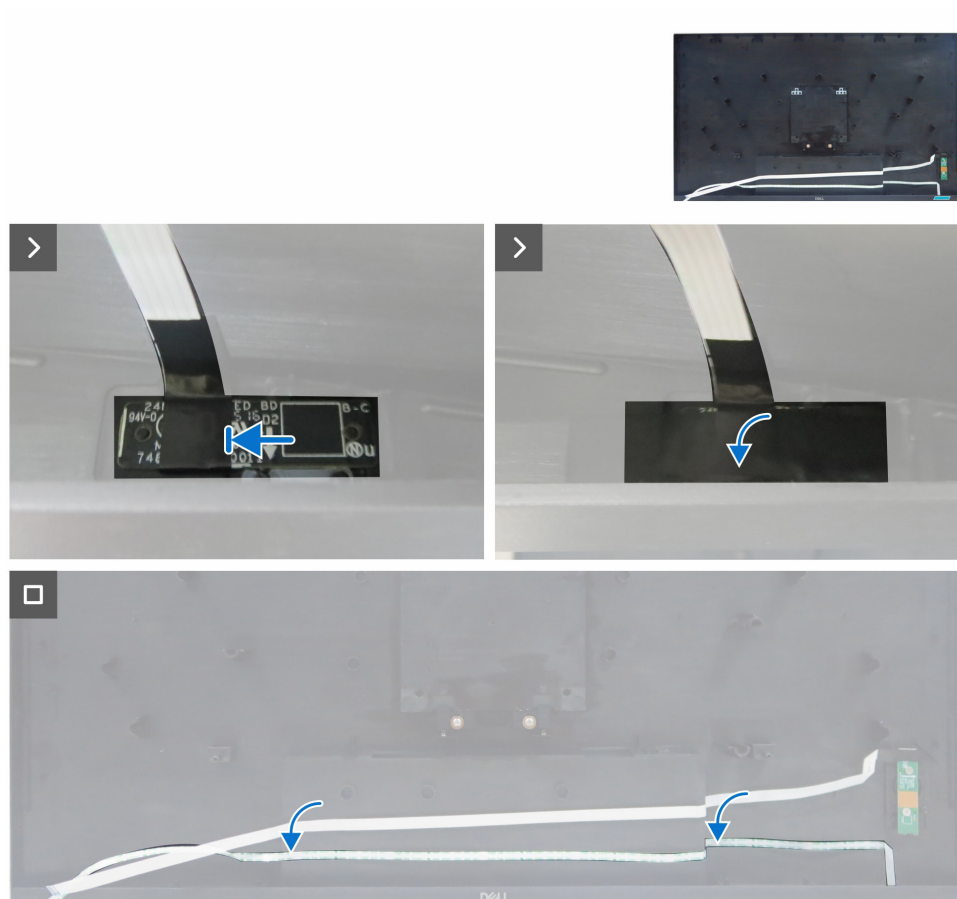


Rysunek 16. Usuwanie płyty LED

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty LED.
3. Zdejmij płytę LED ze styków na pokrywie tylnej.

Instalowanie płyty LED



Rysunek 17. Instalowanie płyty LED

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie LED ze stykami na pokrywie tylnej i umieść ją w gnieździe.
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę LED.
3. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.

Następne kroki

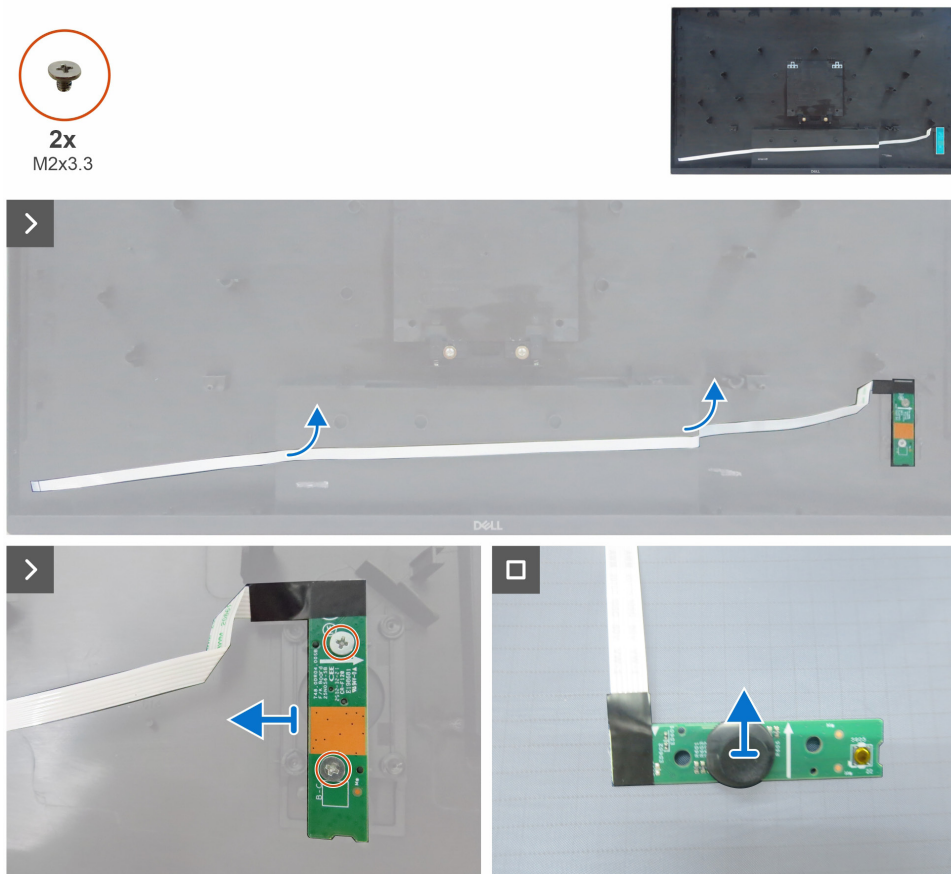
1. Montaż [głośniki](#).
2. Montaż [pokrywy tylnej](#).
3. Montaż [stojaka](#).
4. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta przycisków

Zdejmowanie płyty przycisków

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojaka](#).
3. Zdejmij [tylnej osłony](#).
4. Zdejmij [głośniki](#).
5. Zdejmij [płytę LED](#).

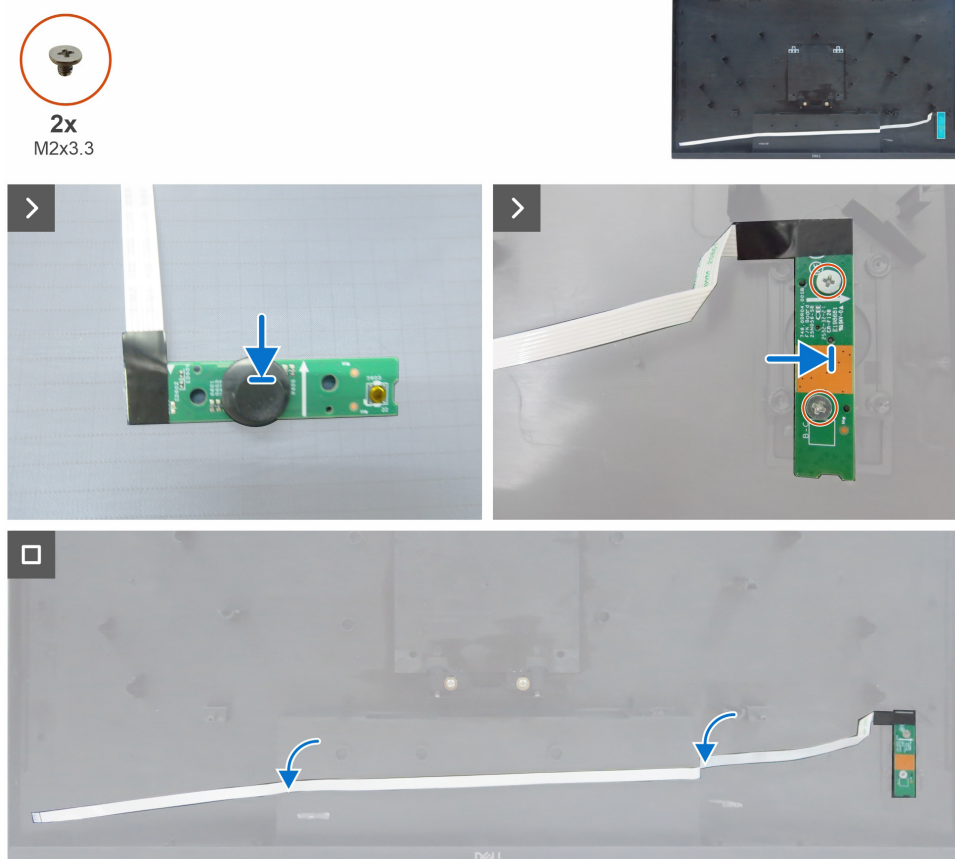


Rysunek 18. Zdejmowanie płyty przycisków

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Zdejmij dwie śruby (M2x3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Zdejmij przycisk manipulatora z płyty przycisków.

Instalowanie płyty przycisków



Rysunek 19. Instalowanie płyty przycisków

Kroki

1. Wymień przycisk manipulatora na płycie przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2x3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

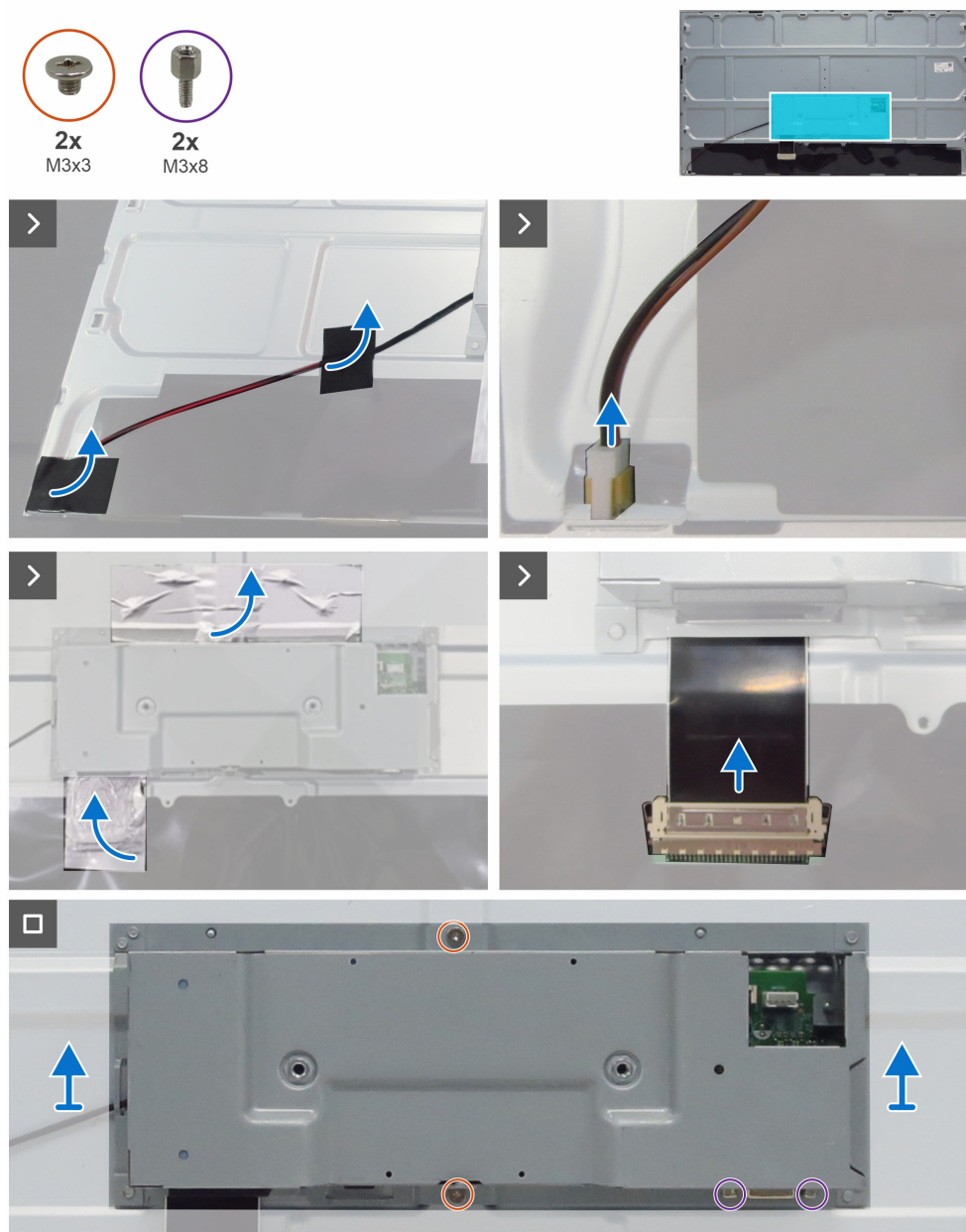
1. Montaż [płyty LED](#).
2. Montaż [głośniki](#).
3. Montaż [pokrywy tylnej](#).
4. Montaż [stojaka](#).
5. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Stelaż montażowy

Zdejmowanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojaka](#).
3. Zdejmij [tylną osłonę](#).
4. Zdejmij [głośniki](#).
5. Zdejmij [płytę LED](#).
6. Zdejmij [płyty przycisków](#).

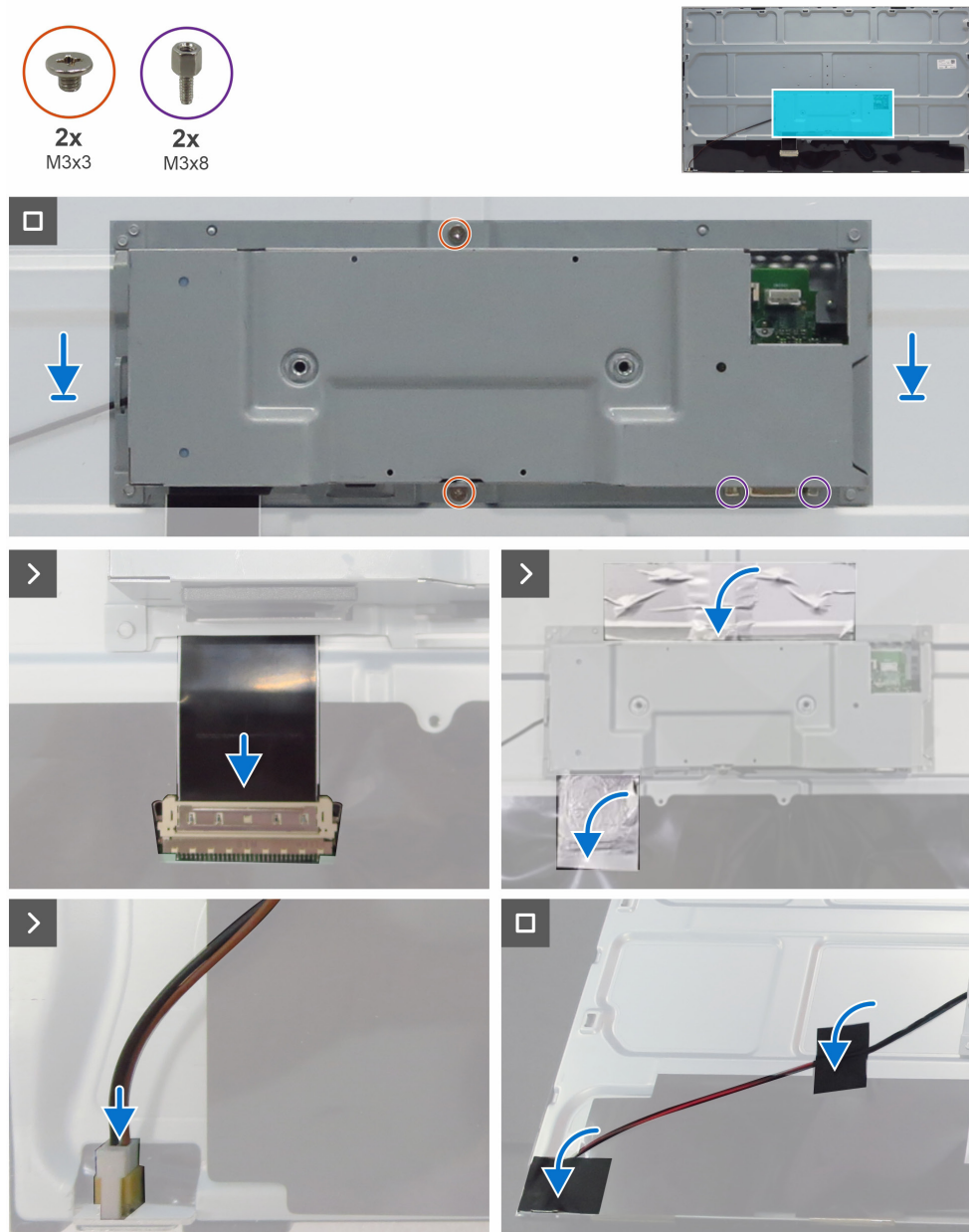


Rysunek 20. Zdejmowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Odklej taśmy octanowe i odłącz przewód panelu świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
2. Odklej dwie aluminiowe folie ze złącza LVDS i głównego stelaża montażowego.
3. Wykręć dwie śruby (M3x3), które mocują główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Wykręć dwie śruby (M3x8) mocujące główny stelaż montażowy złącza VGA.
5. Odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Podnieś stelaż montażowy i zdejmij go z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 21. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Wyrównaj otwory w głównym stelażu montażowym z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i umieść panel.
2. Wkręć dwie śruby (M3x8) mocujące złącze VGA.
3. Wkręć dwie śruby (M3x3), które mocują główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
5. Przyklej folię aluminiową, aby zakryć złącze LVDS oraz główny stelaż montażowy.
6. Podłącz przewód panelu świetlnego do panelu wyświetlacza i przyklej taśmy octanowe na przewodzie panelu świetlnego.

Następne kroki

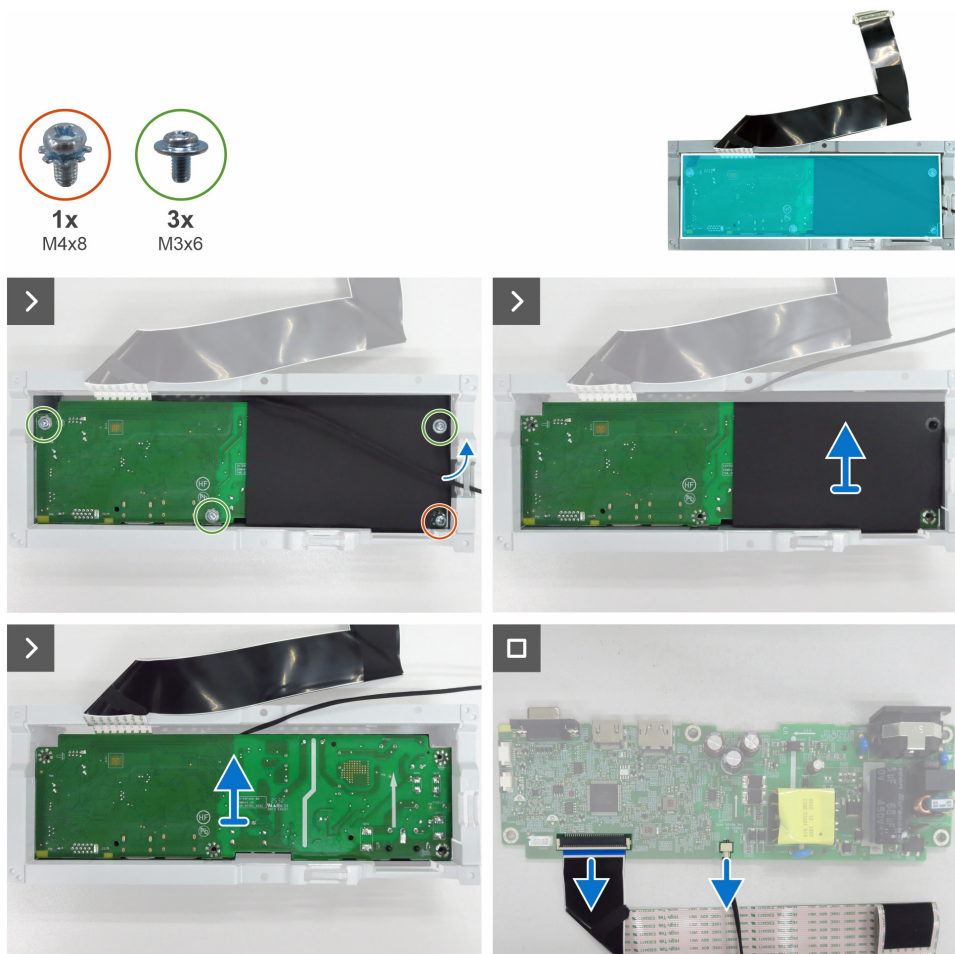
1. Montaż [płyty przycisków](#).
2. Montaż [płyty LED](#).
3. Montaż [głośniki](#).
4. Montaż [pokrywy tylnej](#).
5. Montaż [stojaka](#).
6. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna

Zdejmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Wykonaj procedurę [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojaka](#).
3. Zdejmij [tylnej osłony](#).
4. Zdejmij [głośniki](#).
5. Zdejmij [płytę LED](#).
6. Zdejmij [płyty przycisków](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).

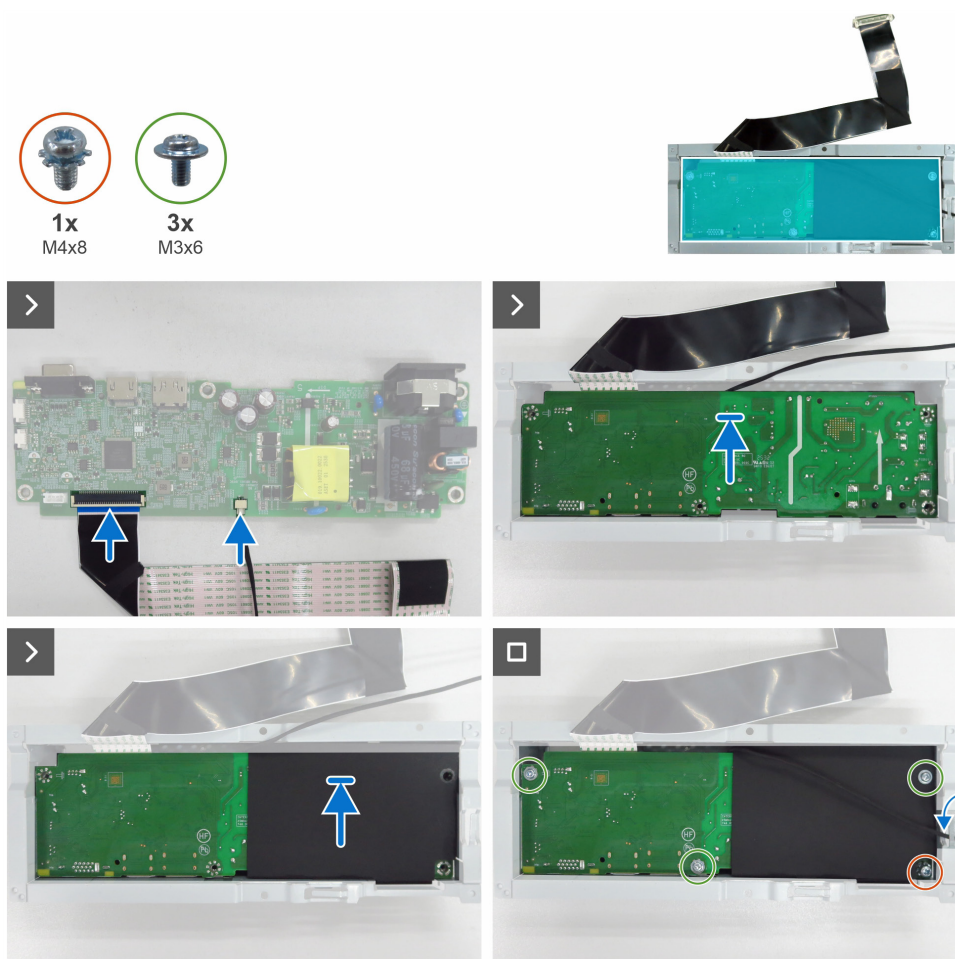


Rysunek 22. Zdejmowanie płyty głównej

Kroki

1. Odłącz przewód panelu świetlnego od prowadnic na głównym stelażu montażowym.
2. Wykręć śrubę (M4x8) oraz trzy śruby (M3x6) mocujące folię mylarową i płytę główną do głównego stelaża montażowego.
3. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
4. Wyjmij płytę główną ze stelaża montażowego.
5. Odłącz przewód panelu świetlnego oraz przewód LVDS od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 23. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz przewód LVDS i przewód panelu świetlnego do złączy na płycie głównej.
2. Wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
3. Włóż folię mylarową do szczeliny w głównym stelażu montażowym.
4. Wkręć trzy śruby (M3x6) i śrubę (M4x8) mocujące płytę główną do stelaża montażowego.
5. Ułóż przewód panelu świetlnego w prowadnicach na stelażu montażowym.

Następne kroki

1. Montaż [stelaża montażowego](#).
2. Montaż [płyty przycisków](#).
3. Montaż [płyty LED](#).
4. Montaż [głośniki](#).
5. Montaż [pokrywy tylnej](#).
6. Montaż [stojaka](#).
7. Wykonaj procedurę [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

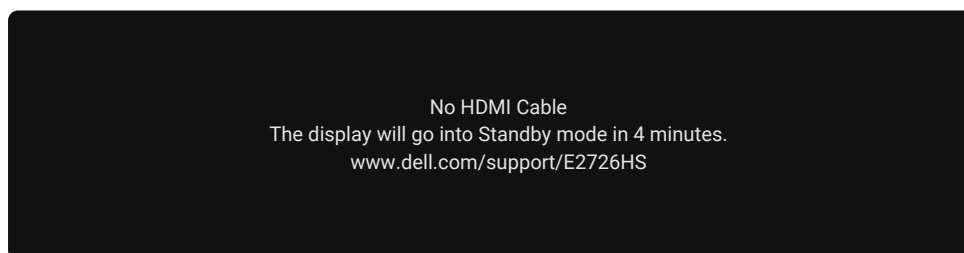
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz zarówno komputer, jak i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo i działa poprawnie, na ekranie pojawia się unoszące się okno dialogowe (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego wskaźnik zasilania pozostaje biały. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie stale przewijany na ekranie.



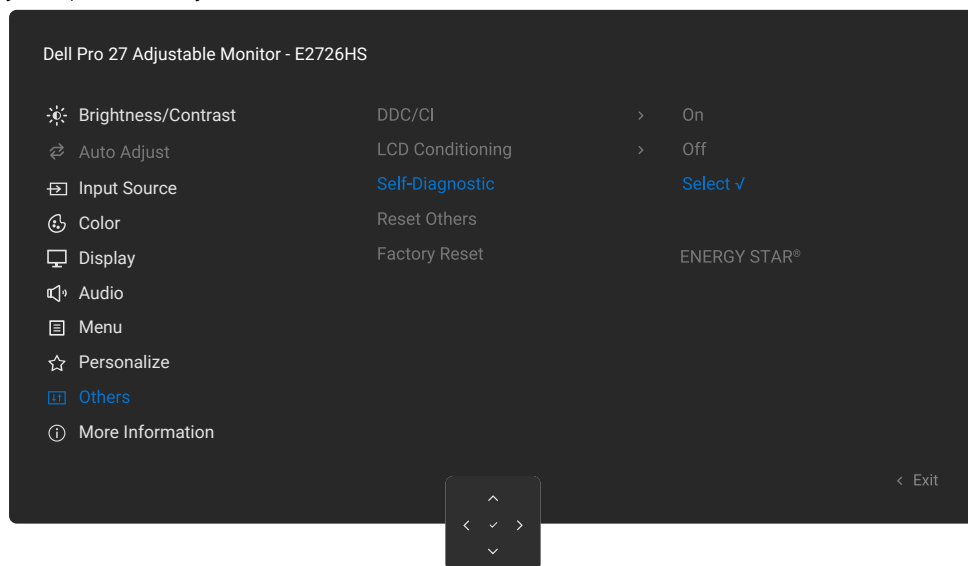
Rysunek 24. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu HDMI

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowana funkcja diagnostyczna

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 25. Wbudowana funkcja diagnostyczna

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje na temat pospolitych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, i ich możliwe rozwiązania:

⚠ OSTRZEŻENIE: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, siedem dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające te założenia projektowe może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu, który nie będzie objęty gwarancją.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brak obrazu wideo / wyłączony wskaźnik zasilania	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	- Wykonaj diagnostykę monitora za pomocą wbudowanego narzędzia diagnostycznego. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone.
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe	- Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. - Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego.	• Skonfiguruj funkcję wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. • Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania.	• Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym. • Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora.	Menu ekranowe nie jest wyświetlane	• Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Upewnij się, że menu ekranowe nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesunij manipulator w górę, w dół, w lewo lub w prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu; biały wskaźnik jest włączony.	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. • Upewnij się, że przewód wideo jest prawidłowo podłączony. Jeżeli jest to konieczne, odłącz przewód i podłącz go ponownie, aby potwierdzić jego prawidłowe połączenie. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić wysokości ani szerokości ekranu	• Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia wersji

Poniższa tabela zawiera historię wersji tego dokumentu.

Tabela 8. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	Listopad 2025 r.	Data oryginalnej publikacji.