

1. Firma Maxcom S.A. udziela gwarancji na zakupione urządzenie począwszy od daty zakupu, przez pierwszego użytkownika końcowego:

a) 24 miesiące na urządzenie;

b) 6 miesięcy na części i akcesoria ulegające zużyciu, np. baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe.

2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do autoryzowanego serwisu Maxcom w Tychach przy ul. Towarowej 23a. W wyjątkowych sytuacjach okres naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni, o czym klient zostanie powiadomiony.

3. Okres gwarancji ulega automatycznie przedłużeniu o czas przebywania produktu w serwisie.

4. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z prawidłowo wypełnianą kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki.

5. Wykonywanie napraw, w tym ingerencję w oprogramowanie przez osoby nieupoważnione jest podstawą do odmowy naprawy w ramach gwarancji.

6. Gwarancja nie obejmuje:

a) normalnego zużycia, w tym baterii (akumulatorów),

b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wadami,

c) problemów związanych ze współpracą sprzętu z urządzeniami i akcesoriami innych producentów, niż Maxcom

d) czynności związanych z konfiguracją i obsługą urządzenia opisanych w instrukcji obsługi,

e) uszkodzeń i wad na skutek:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika,

- przepięć w sieci energetycznej lub telefonicznej, wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego

- zamoczenia cieczą,

- transportu.

7. W przypadku urządzeń nawigacyjnych GPS, Maxcom nie ponosi odpowiedzialności za dołączone do urządzenia mapy, a w szczególności za ich szczegółowość. Maxcom jest wyłącznie producentem urządzenia, a dołączone do sprzedaży mapy są produktem firm specjalizujących się w tworzeniu i produkcji map do urządzeń GPS. Dlatego też reklamacje składane pod adresem producenta urządzenia a dotyczą uwag związanych z mapą są bezzasadne.

8. Decyzję o ewentualnej wymianie sprzętu lub zwrocie gotówki podejmuje autoryzowany serwis lub sprzedawca po konsultacji z serwisem.

9. Niewłaściwie lub nieczytelnie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna.

10. Naruszenie plomb, uszkodzenie numerów seryjnych urządzenia unieważnia zawartą umowę gwarancyjną na zakupiony sprzęt.

11. Zakres czynności naprawy gwarancyjnej nie obejmuje: czyszczenia, konserwacji, przeglądu technicznego, wydania ekspertyzy technicznej.

12. Firma Maxcom S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych.

13. Gwarancja nie nadaje Kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku twardym oraz innych nośnikach danych. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową.

Niniejsza gwarancja swoim zasięgiem obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

W przypadku wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sprzętu zalecany jest kontakt z serwisem w celu weryfikacji problemu.

Bezpośredni numer kontaktowy 32 325 07 00 lub email serwis@maxcom.pl