

# Regulamin: Aktywacja i użytkowanie „Karty Prezentowej Media Expert”

## §1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Wydawcą** Karty Prezentowej Media Expert (zwanej dalej Kartą Prezentową) jest **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, nr NIP 767-10-04-218, Kapitał zakładowy 38 250 000 zł (w całości opłacony).
2. Karta Prezentowa wydana przez Wydawcę funkcjonuje w oparciu o niniejszy regulamin, a jej realizacja możliwa jest we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. Dane adresowe sklepów dostępne są u pracowników Wydawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/>.
3. **Nabywcą** może być osoba fizyczna lub prawna, która nabyła od Wydawcy Kartę/y Prezentową/e w zamian za przekazane środki pieniężne.
4. **Użytkownikiem** jest Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Prezentowej który wykorzystuje Kartę Prezentową przy zapłacie za towary lub usługi w stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert.

## §2

### INFORMACJE O KARCIE PREZENTOWEJ

5. **Karta Prezentowa** – plastikowa karta typu pre-paid, opatrzona numerem seryjnym oraz kodem kreskowym, wydana na okaziciela i uprawniająca Użytkownika do jej realizacji wyłącznie w stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert.
6. Karta Prezentowa **ważna jest w okresie 36 miesięcy** od daty jej doładowania. Okres ten nie podlega dalszemu wydłużeniu.
7. Karta Prezentowa nie podlega ponownemu doładowaniu o nowe środki. Karta może być doładowana tylko raz, i to w chwili jej aktywacji.
8. Użytkownik Karty Prezentowej może uzyskać informację o stanie konta karty w kasie sklepu Media Expert.
9. Środki dostępne na Karcie Prezentowej nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz są nieoprocentowane.
10. Karta Prezentowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
11. Doładowanie Karty Prezentowej nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
12. Wydawca przyjmuje do realizacji w swoich sklepach wyłącznie Karty Prezentowe, które są ważne, nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące je przed sfałszowaniem.
13. Pracownik sklepu Wydawcy, ma prawo odmówić realizacji Karty Prezentowej w przypadku gdy:
  - upłynął termin ważności karty,
  - brak jest środków na karcie,
  - brak jest technicznej możliwości realizacji karty,
  - karta jest uszkodzona lub istnieje podejrzenie, że jest sfałszowana.
14. W przypadku odmowy realizacji Karty Prezentowej przez pracownika sklepu Media Expert, Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji wobec Wydawcy.

## § 3

### ZASADY WYDANIA, AKTYWACJI I UŻYTKOWANIA KARTY PREZENTOWEJ

15. Warunkiem wydania Nabywcy i doładowania Karty Prezentowej jest wpłata w kasie sklepu Media Expert kwoty będącej równoważnością doładowania karty.
16. Potwierdzeniem aktywacji i doładowania karty na wybraną przez Nabywcę kwotę jest wydruk z terminala lub w przypadku gdy nabywcą jest Firma – wystawienie noty księgowej.
17. Karta Prezentowa może być realizowana (zakup przy użyciu karty) kilkakrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na karcie.
18. Realizacja Karty Prezentowej następuje za pośrednictwem terminala w kasie sklepu MediaExpert. Przy płatności za zakupiony towar pracownik sklepu Wydawcy pomniejsza saldo Karty Prezentowej o cenę towaru lub o mniejszą kwotę wskazaną przez Użytkownika (przy czym powstałą różnicę Użytkownik pokrywa ze środków własnych).
19. Jeśli środki znajdujące się na koncie Karty Prezentowej nie pokrywają w pełni ceny do zapłaty za nabywany towar, Użytkownik jest zobowiązany pokryć różnicę ze środków własnych tj. gotówką, umową ratalną lub kartą kredytową.
20. Użytkownik może przedłożyć do zapłaty, za kupowany towar - więcej niż jedną Kartę Prezentową.
21. W przypadku zwrotu towaru nabytego przy użyciu Karty Prezentowej, Użytkownik otrzyma zwrot kwoty wypłaconej uprzednio z Karty Prezentowej. Zwrot zostanie wykonany na nowo wydanej i doładowanej Karcie Prezentowej. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu towaru z użyciem Karty Prezentowej, a o możliwości dokonania zwrotu decyduje pracownik sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i procedurami wewnętrznymi.
22. Transakcję zakupu przy użyciu Karty Prezentowej przez Użytkownika uważa się za ważną, nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie karty w sposób nieuprawniony. Wydawca przy realizacji Karty Prezentowej nie weryfikuje sposobu wejścia w posiadanie karty przez Użytkownika

## § 4

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWCY I REKLAMACJE

23. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Kartą Prezentową przez osobę która weszła w jej posiadanie w sposób bezprawny, jak również za utratę lub uszkodzenie karty z przyczyny nie leżącej po stronie Wydawcy po jej przekazaniu Nabywcy.
24. Użytkownik nie ma możliwości zgłoszenia do Wydawcy żądania zastrzeżenia, blokady lub wydania duplikatu Karty Prezentowej.
25. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Prezentowej, Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
26. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z zakupem lub realizacją Karty Prezentowej mogą być zgłaszane mailowo na adres [dok@mediaexpert.pl](mailto:dok@mediaexpert.pl) albo pisemnie na adres siedziby Wydawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie sieci Media Expert.
27. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Wydawcy w oparciu o niniejszy regulamin.

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
29. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/karta-prezentowa>.
30. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017 roku.