

# Regulamin: Świadczenia usług montażu i instalacji towarów kupionych w sklepie Media Expert

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcami usług są:
  - a. **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, nr NIP 7671004218 o kapitale zakładowym w wysokości 38 250 000 zł (w całości opłaconym).
  - b. **ASTRAL Sp. z o.o.** z siedzibą w Gorlicach przy ul. Biecka 9A , 38-300 Gorlice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108761, nr NIP 8132199474 o kapitale zakładowym wynoszącym 135 000 zł, (w całości opłaconym).
  - c. **ME S001 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625108, nr NIP: 5252665026 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - d. **ME S004 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000628034, nr NIP: 5252669484 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - e. **ME S010 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625817, nr NIP: 5252666149 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - f. **ME S013 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625747, nr NIP: 5252665730 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - g. **ME S033 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624333, nr NIP: 5252663205 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - h. **ME S057 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625083, nr NIP: 5252664742 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - i. **ME S208 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624943, nr NIP: 5252664009 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - j. **ME S223 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000629145, nr NIP: 5252670470 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - k. **ME S243 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624979, nr NIP: 5252664021 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
  - l. **ME S484 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625902, nr NIP: 5252665434 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).zwanyymi dalej łącznie „Sprzedawcą”.
2. Sprzedaż usług organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. Dane adresowe sklepów dostępne są u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/> .

## § 2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **Kupującym** (zwany dalej Klientem) może być osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*to jest osoba która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby własne zgodnie z §2.
2. Sprzedawca świadczy usługi **montażu i instalacji** (zwane dalej Usługami) do następujących grup towarów :
  - a) **RTV - Telewizory**
  - b) **Duże AGD – Pralki, Suszarki, Zmywarki, Lodówki, Lodówki SBS, Kuchnie wolnostojące, Płyty gazowe i elektryczne**
  - c) **IT- Laptopy i Komputery, Czytniki E-book**
  - d) **MOBILE- Smartfony, Tablety, Nawigacje**
3. Klient ma możliwość zakupu usługi wyłącznie do urządzenia, zakupionego w sieci Media Expert.
4. Szczegółowy wykaz wykonywanych usług i ich zakres czynności oraz ceny zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> .
5. Sprzedaż usług wymagających montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzeń przez Klienta (*poza stacjonarnym sklepem detalicznym sieci Media Expert*) jest możliwa wyłącznie wraz z zakupem przez Klienta usługi transportu kupionego towaru. Zasady sprzedaży i realizacji poszczególnych usług transportowych określa REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTU I WNIESIENIA W SKLEPACH MEDIA EXPERT, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> .
6. Realizacja usług montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzenia możliwa jest wyłącznie w przypadku **istnienia sprawnie działającej instalacji wodno-kanalizacyjnej/elektrycznej/gazowej/antenowej/internetowej. Wymienione instalacje nie są wykonywane lub przerabiane w ramach montażu i instalacji w celu dostosowania ich do zakupionego urządzenia.**
7. Sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży i wykonania usługi jeśli:
  - a) W miejscu montażu instalacja wodno-kanalizacyjna/elektryczna/ gazowa/antenowa /internetowa **nie istnieje lub jest niesprawna.**
  - b) Istniejąca instalacja wodno-kanalizacyjna/elektryczna/gazowa/antenowa/internetowa budzi zastrzeżenia wykonawcy co do zagrożenia dla mienia lub zdrowia i życia w wyniku jej dalszej eksploatacji.

8. Sprzedaż usług montażu i instalacji każdorazowo będzie ewidencjonowana na fakturze.

### § 3

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w zakresie niezbędnym dla wykonania usługi.
2. Klientom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania ich usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Klientów jest każdy ze Sprzedawców prowadząca dany stacjonarny sklep detaliczny i tak odpowiednio:
  - a. TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 7671004218 Kapitał zakładowy 38 250 000 zł
  - b. ASTRAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach, ul. Biecka 9a, 38-300 Gorlice, KRS: 0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000 zł.
  - c. ME S001 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625108; NIP: 5252665026; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - d. ME S004 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000628034; NIP: 5252669484; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - e. ME S010 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625817; NIP: 5252666149; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - f. ME S013 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625747; NIP: 5252665730; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - g. ME S033 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624333; NIP: 5252663205; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - h. ME S057 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625083; NIP: 5252664742; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - i. ME S208 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624943; NIP: 5252664009; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - j. ME S223 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000629145; NIP: 5252670470; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - k. ME S243 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624979; NIP: 5252664021; Kapitał zakładowy 5 000 zł
  - l. ME S484 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625902; NIP: 5252665434; Kapitał zakładowy 5 000 zł

### § 4

#### ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane mailowo na adres [dok@mediaexpert.pl](mailto:dok@mediaexpert.pl) lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy w oparciu o niniejszy regulamin

### § 5

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi>.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017 roku.