

Regulamin: Świadczenia usług montażu i instalacji towarów kupionych w sklepie Media Expert

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Sprzedawcami usług są:**
 - a. **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, nr NIP 7671004218 o kapitale zakładowym w wysokości 38 250 000 zł (*w całości opłaconym*).
 - b. **ME S903** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000zł (*w całości opłaconym*).
 - c. **ME S001 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625108, nr NIP: 5252665026 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - d. **ME S004 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000628034, nr NIP: 5252669484 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - e. **ME S010 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625817, nr NIP: 5252666149 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - f. **ME S013 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625747, nr NIP: 5252665730 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - g. **ME S033 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624333, nr NIP: 5252663205 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - h. **ME S057 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625083, nr NIP: 5252664742 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - i. **ME S208 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624943, nr NIP: 5252664009 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - j. **ME S223 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000629145, nr NIP: 5252670470 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - k. **ME S243 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624979, nr NIP: 5252664021 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).
 - l. **ME S484 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625902, nr NIP: 5252665434 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (*w całości opłaconym*).

zwanymi dalej łącznie „Sprzedawcą”.
2. Sprzedaż usług organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. Dane adresowe sklepów dostępne są u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/>.

§ 2

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

3. **Kupującym** (zwany dalej Klientem) może być osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*to jest osoba która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby własne zgodnie z §2.
4. Sprzedawca świadczy usługi **montażu i instalacji** (zwane dalej Usługami) do następujących grup towarów :
 - a. **RTV - Telewizory**
 - b. **Duże AGD – Pralki, Suszarki, Zmywarki, Lodówki, Lodówki SBS, Kuchnie wolnostojące, Płyty gazowe i elektryczne**
 - c. **IT- Laptopy i Komputery, Czytniki E-book**
 - d. **MOBILE- Smartfony, Tablety, Nawigacje**
5. Klient ma możliwość zakupu usługi wyłącznie do urządzenia, zakupionego w sieci Media Expert.
6. Szczegółowy wykaz wykonywanych usług i ich zakres czynności oraz ceny zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi>.
7. Sprzedaż usług wymagających montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzeń przez Klienta (*poza stacjonarnym sklepem detalicznym sieci Media Expert*) jest możliwa wyłącznie wraz z zakupem przez Klienta usługi transportu kupionego towaru. Zasady sprzedaży i realizacji poszczególnych usług transportowych określa REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTU I WNIESIENIA W SKLEPACH MEDIA EXPERT, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi>.
8. Realizacja usług montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzenia możliwa jest wyłącznie w przypadku **istnienia sprawnie działającej instalacji wodno-kanalizacyjnej/elektrycznej/gazowej/antenowej/internetowej. Wymienione instalacje nie są wykonywane lub przerabiane w ramach montażu i instalacji w celu dostosowania ich do zakupionego urządzenia.**
9. Sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży i wykonania usługi jeśli:
 - a. W miejscu montażu instalacja wodno-kanalizacyjna/elektryczna/ gazowa/antenowa /internetowa **nie istnieje lub jest niesprawna.**
 - b. Istniejąca instalacja wodno-kanalizacyjna/elektryczna/gazowa/antenowa/internetowa budzi zastrzeżenia wykonawcy co do zagrożenia dla mienia lub zdrowia i życia w wyniku jej dalszej eksploatacji.
10. Sprzedaż usług montażu i instalacji każdorazowo będzie ewidencjonowana na fakturze.

§ 3**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

11. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w zakresie niezbędnym dla wykonania usługi.
12. Klientom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania ich usunięcia.
13. Administratorem danych osobowych Klientów jest każdy ze Sprzedawców prowadząca dany stacjonarny sklep detaliczny i tak odpowiednio:
 - a. TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 7671004218 Kapitał zakładowy 38 250 000 zł
 - b. ME S903 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS:0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000zł
 - c. ME S001 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625108; NIP: 5252665026; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - d. ME S004 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000628034; NIP: 5252669484; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - e. ME S010 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625817; NIP: 5252666149; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - f. ME S013 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625747; NIP: 5252665730; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - g. ME S033 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624333; NIP: 5252663205; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - h. ME S057 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625083; NIP: 5252664742; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - i. ME S208 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624943; NIP: 5252664009; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - j. ME S223 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000629145; NIP: 5252670470; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - k. ME S243 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624979; NIP: 5252664021; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - l. ME S484 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625902; NIP: 5252665434; Kapitał zakładowy 5 000 złDane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Podanie danych ma charakter dobrowolny.

§ 4**ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

14. Reklamacje mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@mediaexpert.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert.
15. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy w oparciu o niniejszy regulamin

§ 5**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

16. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
17. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi>.
18. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017 roku.