

Regulamin: Świadczenia usług montażu i instalacji towarów kupionych w sklepie Media Expert

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcami usług są:
 - a. **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, nr NIP 7671004218 o kapitale zakładowym w wysokości 38 250 000 zł (w całości opłaconym).
 - b. **ASTRAL Sp. z o.o.** z siedzibą w Gorlicach przy ul. Biecka 9A , 38-300 Gorlice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000108761, nr NIP 8132199474 o kapitale zakładowym wynoszącym 135 000 zł, (w całości opłaconym).
 - c. **ME S001 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625108, nr NIP: 5252665026 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - d. **ME S004 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000628034, nr NIP: 5252669484 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - e. **ME S010 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625817, nr NIP: 5252666149 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - f. **ME S013 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625747, nr NIP: 5252665730 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - g. **ME S033 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624333, nr NIP: 5252663205 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - h. **ME S057 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625083, nr NIP: 5252664742 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - i. **ME S208 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624943, nr NIP: 5252664009 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - j. **ME S223 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000629145, nr NIP: 5252670470 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - k. **ME S243 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624979, nr NIP: 5252664021 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).
 - l. **ME S484 Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000625902, nr NIP: 5252665434 o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 zł, (w całości opłaconym).zwanyymi dalej łącznie „Sprzedawcą”.
2. Sprzedaż usług organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert oraz w sklepie internetowym funkcjonującym pod adresem <https://www.mediaexpert.pl/> . Dane adresowe sklepów dostępne są u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/> .

§ 2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **Kupującym** (zwany dalej Klientem) może być osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (*to jest osoba która ukończyła 18 lat i nie jest częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolniona w rozumieniu Kodeksu Cywilnego*), dokonująca zakupu towarów w ilościach detalicznych na potrzeby własne zgodnie z §2.
2. Sprzedawca świadczy usługi **montażu i instalacji** (zwane dalej Usługami) do następujących grup towarów :
 - a) **RTV - Telewizory**
 - b) **Duże AGD – Pralki, Suszarki, Zmywarki, Lodówki, Lodówki SBS, Kuchnie wolnostojące, Płyty gazowe i elektryczne**
 - c) **IT- Laptopy i Komputery, Czytniki E-book**
 - d) **MOBILE- Smartfony, Tablety, Nawigacje**
3. Sprzedawca może odmówić wykonania usługi jeśli sprzęt nie został zakupiony w salonie Media Expert.
4. Szczegółowy wykaz wykonywanych usług i ich zakres czynności oraz ceny zawiera załącznik do niniejszego regulaminu, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> .
5. Sprzedaż usług wymagających montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzeń przez Klienta (*poza stacjonarnym sklepem detalicznym sieci Media Expert*) jest możliwa wyłącznie wraz z zakupem przez Klienta usługi transportu kupionego towaru. Zasady sprzedaży i realizacji poszczególnych usług transportowych określa REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTU I WNIESIENIA W SKLEPACH MEDIA EXPERT, który jest dostępny u pracowników Sprzedawcy oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> .
6. Realizacja usług montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzenia możliwa jest wyłącznie w przypadku istnienia w bezpośrednim dostępie sprawnie działającej instalacji wodno-kanalizacyjnej/elektrycznej/gazowej/antenowej/internetowej. **Wymienione instalacje nie są wykonywane lub przerabiane w ramach montażu i instalacji w celu dostosowania ich do zakupionego urządzenia.**
7. Materiały i elementy instalacyjne inne niż stanowiące standardowe wyposażenie montowanego urządzenia Klient jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie.
8. Sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży i wykonania usługi jeśli:
 - a) W miejscu montażu instalacja wodno-kanalizacyjna/elektryczna/ gazowa/antenowa /internetowa **nie istnieje lub jest niesprawna.**

- b) Istniejąca instalacja wodno-kanalizacyjna/elektryczna/gazowa/antenowa/internetowa budzi zastrzeżenia wykonawcy co do zagrożenia dla mienia lub zdrowia i życia w wyniku jej dalszej eksploatacji.
9. Sprzedaż usług montażu i instalacji każdorazowo będzie ewidencjonowana na fakturze.
10. W przypadku zakupu usługi w sklepie internetowym prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie Usługi dodatkowej (usługi montażu i instalacji), jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.
11. Sprzedaż usług montażu i instalacji każdorazowo będzie ewidencjonowana na fakturze.

§ 3

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w zakresie niezbędnym dla wykonania usługi.
2. Klientom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania ich usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Klientów jest każdy ze Sprzedawców prowadząca dany stacjonarny sklep detaliczny i tak odpowiednio:
 - a. TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS 0000427063, NIP 7671004218 Kapitał zakładowy 38 250 000 zł
 - b. ASTRAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach, ul. Biecka 9a, 38-300 Gorlice, KRS: 0000108761, NIP 8132199474, Kapitał zakładowy 135 000 zł.
 - c. ME S001 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625108; NIP: 5252665026; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - d. ME S004 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000628034; NIP: 5252669484; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - e. ME S010 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625817; NIP: 5252666149; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - f. ME S013 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625747; NIP: 5252665730; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - g. ME S033 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624333; NIP: 5252663205; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - h. ME S057 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625083; NIP: 5252664742; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - i. ME S208 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624943; NIP: 5252664009; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - j. ME S223 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000629145; NIP: 5252670470; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - k. ME S243 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000624979; NIP: 5252664021; Kapitał zakładowy 5 000 zł
 - l. ME S484 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS: 0000625902; NIP: 5252665434; Kapitał zakładowy 5 000 zł

§ 4

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane mailowo na adres dok@mediaexpert.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w dowolnym stacjonarnym sklepie detalicznym sieci Media Expert.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia Sprzedawcy w oparciu o niniejszy regulamin

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich stacjonarnych sklepach detalicznych sieci Media Expert. oraz pod adresem <https://sklepy.mediaexpert.pl/korzysci/transport-i-uslugi> lub <https://www.mediaexpert.pl/s,montaz-instalacja>.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.10.2017 roku.