

REGULAMIN USŁUGI „ODBIERZ ZA GODZINĘ”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa pod nazwą „Odbierz za godzinę”, zwana dalej Usługą jest świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzona przez TERG S.A. w Złotowie.
2. Usługodawcą jest TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1d, 77-400 Złotów. Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, XXII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000427063, której nadano numer identyfikacyjny NIP 767-10-04-218, o kapitale zakładowym w wysokości 38.250.000,00 zł w całości opłaconym.
3. Usługa skierowana jest do klientów sklepu internetowego www.mediaexpert.pl, obsługiwanego przez TERG S.A., zwanych dalej Klientem.
4. Niniejszy Regulamin reguluje zasady skorzystania z Usługi.

§2 WARUNKI USŁUGI

1. „Odbierz za godzinę” to usługa polegająca na przygotowaniu zamówionego i zakupionego przez Klienta towaru, określonego w §2 punkt 2 do odbioru w Sklepie stacjonarnym określonym w §2 punkt 3. Usługodawca zobowiązuje się do przygotowania zamówionego przez Klienta towaru, określonego w §2 punkt 2 do odbioru w Sklepie stacjonarnym określonym w §2 punkt 3.
2. Usługą objęte są towary w sklepie www.mediaexpert.pl oznaczone przyciskiem „Odbierz za godzinę”.
3. Sklep stacjonarny, w którym można skorzystać z Usługi "Odbierz za godzinę" to sklep sieci MediaExpert wymieniony na stronie internetowej znajdującej się pod adresem: <http://sklepy.mediaexpert.pl/>.
4. „Odbierz za godzinę” oznacza, że zamówiony przez Klienta towar, określony w § 2 punkt 2 zostanie przygotowany do wydania klientowi w Sklepie stacjonarnym wskazanym § 2 punkt 3 w ciągu 1 godziny od momentu złożenia i potwierdzenia przez Usługodawcę zamówienia.
5. Usługa "Odbierz za godzinę" dostępna jest od godziny otwarcia do przedostatniej godziny przed zamknięciem Sklepu stacjonarnego wskazanego w §2 punkt 3.
6. Po złożeniu zamówienia z usługą „Odbierz za godzinę” Klient otrzyma na podany w trakcie procesu składania zamówienia numer telefonu komórkowego i adres e-mail, wiadomość e-mail i/lub SMS z informacją o gotowości do odbioru zamówionego towaru określonego w §2 punkt 2. Dostępność towaru jest potwierdzana w godzinach pracy Sklepu stacjonarnego wskazanego w §2 punkt 3., wybranego przez Klienta podczas składania zamówienia.
7. Zamówienie z usługą "Odbierz za godzinę" gwarantuje Klientowi możliwość odbioru towaru w Sklepie fizycznym wskazanym w §2 punkt 3 przez okres 3 dni od daty założenia zamówienia.

§3 REKLAMACJE

1. Reklamacje co do przebiegu zamówienia z usługą „Odbierz za godzinę” mogą być zgłaszane w dowolnej formie, na piśmie lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej : dok@me.pl.
2. Reklamacje rozpatrywać będzie Komisja niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania.
3. Komisja będzie rozpatrywać reklamacje Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony informacją zwrotną, która zostanie przesłana Klientowi w zależności od wybranej przez Klienta formy złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona reklamacja.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 14 grudnia 2017 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulamin sklepu internetowego znajdującego się na stronie www.mediaexpert.pl.
3. Usługodawca oświadcza, że zamówienia przyjęte do realizacji przed wejściem w życie zmian będą realizowane na dotychczasowych zasadach i warunkach, natomiast dla zleceń przyjętych do realizacji od dnia 14 grudnia 2017 r. zastosowanie będą miały zapisy niniejszego Regulaminu.
4. Materiały reklamowe Usługi mają jedynie charakter informacyjno-promocyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.