

Ogólne warunki gwarancji:

1. Towary objęte gwarancją producenta serwisowane są przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta i wyszczególnionych w ogólnych warunkach gwarancji. Kupujący akceptuje warunki niniejszej gwarancji z chwilą odebrania towaru.
2. Reklamacje urządzeń należy składać wyłącznie za pośrednictwem sklepów w których towar został zakupiony.
3. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące.
4. Czas trwania gwarancji zostaje skrócony do 12 miesięcy dla użytkowników wykorzystujących urządzenie do celów zarobkowych – profesjonalnych (zakup na podstawie faktury)
5. Serwis dokonuje naprawy nie odpłatnej jedynie w okresie gwarancyjnym.
6. Wady zostaną usunięte bezpłatnie w okresie gwarancji w terminie 14 dni roboczych dostarczenia sprzętu do serwisu. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do serwisu Producenta lub specjalistycznych serwisów zewnętrznych okres naprawy może zostać wydłużony maksymalnie do 28 dni roboczych.
7. Megabajt Sp. z o.o. prowadzi również serwis pogwarancyjny - odpłatny sprzedawanych produktów. Info – tel. 22 380 72 90

Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w przypadku:

1. Zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych.
2. Samowolnych napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione.
3. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru.
4. Uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania i konserwacji towaru.
5. Uszkodzeń towarów powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych.
6. Megabajt Sp. z o.o. nie odpowiada za usterki mechaniczne sprzętu.
7. Megabajt Sp. z o.o. nie odpowiada za usterki powstałe na skutek zalania.
8. Megabajt Sp. z o.o. nie odpowiada za kompatybilność sprzedawanego towaru z innym zakupionym lub posiadanym przez Klienta sprzętem i zainstalowanym przez niego oprogramowaniem.
9. Megabajt Sp. z o.o. nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.

Megabajt Sp. z o.o.

